**Анализ**

**анкет специалистов опорных школ по оценке эффективности реализации Комплекса мер Волгоградской области по активной поддержке родителей детей-инвалидов (законных представителей) для сохранения семейной среды развития и воспитания детей**

**1.Содержание анкеты**

**Анкета**

Уважаемые коллеги !

Подходит к концу реализация Комплекса мер Волгоградской области по активной поддержке родителей детей-инвалидов (законных представителей) для сохранения семейной среды развития и воспитания детей. Просим Вас оценить эффективность деятельности вашей организации в рамках данного проекта, ответив на следующие вопросы:

Название организации:

Ф.И.О., должность лица, ответственного за заполнение анкеты:

1. Уточните, пожалуйста, состав благополучателей (подчеркните нужное):

- только дети, обучающиеся в вашем учреждении, и их семьи;

- в том числе дети из других учреждений, и их семьи;

- в том числе дети и их семьи, проживающие в других муниципальных районах (укажите их процентное соотношение).

2. Какие конкретные позитивные изменения произошли за 2019-2020 годы в жизни семей, воспитывающих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и детей группы риска ?(подчеркните нужное, дополнив фактами / цифрами):

-увеличение численности семей, получивших активную поддержку;

-повышение доступности получения помощи, доступности информации о возможностях получения помощи;

-повышение компетентности родителей, воспитывающих детей с инвалидностью и ОВЗ, в вопросах воспитания, образования, реабилитации (абилитации) детей;

- удовлетворенность родителей предоставленной им помощью (% от общей численности) родителей, получивших помощь);

- количество/доля детей, значительно улучившие основные показатели развития;

-создание родительских объединений (клубов);

- развитие профессиональных компетенций специалистов организации на семинарах,стажировочных площадках;

- приближение уровня развития детей с ОВЗ и инвалидностью к возрастной норме развития.

3 .Какие измерительные инструменты (назовите их) помогали:

- определить, получала ли семья отклик на свои потребности:

- выяснять, улучшились ли показатели участников по сравнению с изначально запланированными результатами или нет:

4. Какие технологии, методики оказания помощи семьям и детям вы считаете наиболее эффективными?

5. Входит ли в планы вашего учреждения продолжение реализации Комплексной программы «Академия Мэри Поппинс»?

Спасибо ! Желаем успешной работы!

2.**Анализ содержания анкет**

В мониторинге приняли участие специалисты 14 образовательных организаций, на базе которых созданы опорные школы. Следует отметить, что опорные школы не случайно созданы на базе именно этих образовательных организаций: в них обучаются дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья, относящиеся к различным нозологическим группам (с нарушением опорно-двигательного аппарата, интеллектуальной деятельности, с нарушением слуха, зрения и другими заболеваниями).

Ответственными за заполнение анкет являются специалисты опорных школ, которые, в то же время, ответственные в своем учреждении за реализацию «Комплексной программы по активной поддержке родителей детей-инвалидов (законных представителей) для сохранения семейной среды развития и воспитания детей«Академия «Мэри Поппинс»(далее – Комплексной программы): учителя-дефектологи, педагоги-психологи, социальные педагоги, заместители директоров школ. Все они непосредственно организуют и проводят работу по реализации Комплексной программы, а также отражают мнение своих коллег по учреждению.

1. **Состав благополучателей.**

Ответы на данный вопрос показали следующее:

2 учреждения оказывают помощь только тем детям, которые посещают их учреждения, 10 учреждений оказывают помощь семьям, воспитывающим детей, в том числе посещающих другие учреждения. Школа-интернат № 4, например, в состав благополучателей включили 10 детей, которые не посещают никаких образовательных учреждений. Количество детей дошкольного возраста, включенных в Комплексную программу в ВЦОДИ, в 10 раз превышает количество детей, обучающихся в этом учреждении.

В состав благополучателей школ-интернатов № 7 и № 4 входят дети и их семьи, проживающие и в других муниципальных районов.

Например, в школу-интернат № 7, где обучаются глухие, слабослышащие дети, дети с кохлеарной имплантацией, приезжают дети дошкольного возраста не только из Волгограда, но из различных муниципальных районов Волгоградской области (Среднеахтубинского, Котовского, Быковского, Светлоярского и других).В Волгоградском центре образования детей-инвалидов(далее – ВЦОДИ) дети, обучающиеся в других образовательных учреждениях, принявшие участие в Комплексе мер, составляют 94% (50 семей) от общего количества семей, охваченных Комплексом мер. Только 6 % детей-участников - обучаются в ВЦОДИ.

**Вопрос 2. Какие конкретные позитивные изменения произошли за 2019-2020 годы в жизни семей, воспитывающих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и детей группы риска ?**

Все респонденты отмечают увеличение численности семей, получивших активную поддержку. Например, в школе-интернате № 4 в 2019 году активную помощь в рамках комплексной программы «Мэри Пппинс» получили помощь 25 семей, в 2020 – 36 (большая часть консультаций дистанционная в связи с пандемией).

Все учреждения указывают, что для всех семей (100 %) помощь стала более доступной.

Некоторые организации указывают увеличение процентного соотношения таких семей к общему количеству семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, (от 71,4 % до 92), доступность помощи для которых увеличилась за счёт создания опорных школ, клубов, консультационных пунктов, информационной кампании.

У довольно большой части родителей (от 62 % до 82%) значительно повысилась их компетентность в вопросах воспитания, образования детей.

Все организации отметили, что 98 - 100 % родителей удовлетворены оказанной им помощью. Случаев недовольства, конфликтов или жалоб родителей не наблюдалось.

Специалисты показывают улучшение показателей развития детей в результате оказанной помощиу от 65 – 77 % от общего количества детей, охваченных помощью.

100% специалистов образовательных организаций (опорных школ), принявших участие в реализации Комплекса мер, повысили свои профессиональные компетенции на семинарах, организованных ГБУ Волгоградским ППМС-центром.

Было бы некорректно высчитывать средний показатель приближения уровня развития детей к возрастной норме: ведь дети имеют различные диагнозы, различные ограничения здоровья. Поэтому специалисты показывают различные цифры: от 18 % до 67 %. АМихайловская школа-интернат показала 10% приближения детей к возрастной норме развития. И в данном случае это хороший результат для слабовидящих детей.

**3. Какие измерительные инструменты (назовите их) помогали: определить, получала ли семья отклик на свои потребности**:

В качестве измерительных инструментов, которые помогают определить, получала ли семья отклик на свои потребности, 100 % респондентов отметили анкеты, тесты, опросники.

Следует отметить, что 90 % опорных школ использовали анкеты, разработанные Волгоградским социально-педагогическим университетом специально для проведения мониторинге в рамках Комплекса мер.

Школа-интернат № 6 использует книгу отзывов и предложений( отдельную - для онлайн консультаций, содержащую скриншот звонков); Котовская школа-интернат – диалог с родителями.

Отследить улучшение показателей участников по сравнению с изначально запланированными результатами респондентам помогали следующие техники:

Диагностика детско-родительских отношений (анкеты – первичная диагностика, итоговая); диагностическая карта ребенка (первичная диагностика, промежуточная, итоговая).

Все участники опроса (100 %) показали, что в результате мониторинга, наблюдения выявлены улучшения показателей участников проекта.

**4. Какие технологии, методики оказания помощи семьям и детям вы считаете наиболее эффективными?**

Специалисты назвали большое количество различных методик и технологий :

Родительский клуб (назвали 7 учреждений);

Индивидуальные и групповые психолого-педагогические консультации – 7;

Диагностические процедуры различного рода -5;

Арттерапия, мониторинг, игровые технологии, сказкотерапия – 3;

Использование методических пособий, разработанных ГБУ Волгоградским ППМС-центром - 3;

проведение кооррекционно-развивающих занятий с использованием ИКТ – 3;

Методики психолого-педагогической диагностики (3 учреждения):психолого-педагогическая диагностика Е. Стребелевой, коррекционно- развивающий комплекс «Тимокко», «Песочная терапия», комплекс наборов для развития познавательной сферы., коррекционный комплекс логопеда по методике В.М.Акименко, диагностический комплект Семаго, развивающие игры Воскобовича - 2;

Совместные развлекательные мероприятия, совместные досуги и праздники -2;

Игровые занятия в системе «ребенок – специалист – родитель» -2

«Домашнее визитирование» в рамках цикла «Мэри Поппинс на час» - 2

Использование сенсорной комнаты -1;

Здоровьесберегающие технологии -1

Технология развития по М.Монтессори, тоддлер-группа, беби-фитнес – 1;

Другие методики коррекционно-развивающего работы с детьми– 1;

фонетическая ритмика, использование ЗУА, компьютерные технологии.

**5. Входит ли в планы вашего учреждения продолжение реализации Комплексной программы «Академия Мэри Поппинс»?**

13 учреждений на этот вопрос ответили положительно;

1 учреждение (детский сад «Тюльпан») еще не приняло решения.

1 учреждение (ВЦОДИ) не планирует, так как работает с детьми в возрасте от 7-8 до 18 лет.

**Выводы по результатам опроса:**

Проведённый опрос (анкетирование) позволил специалистам и руководителям оценить изменения в эффективности собственной профессиональной деятельности по отношению к семьям, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ и внедрению в практику Комплексной программы.

Прежде всего, следует отметить релевантность информации, предоставленной респондентами.

Опрос подтвердил факт широкого охвата семей комплексной помощью: многие опорные школы оказывали помощь не только тем семьям, чьи дети обучаются в их учреждении, но и семьям, чьи дети посещают другие образовательные учреждения и/или проживают в других муниципальных районах. Тем самым подтверждается увеличение доступности оказываемой помощи для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ. Многим семьям была предоставлена возможность выбора учреждений и специалистов, что не могло не сказаться на повышении качества работы опорных школ.

Мониторинг ещё раз подтвердил, что в процесс получения психолого-педагогической, медико-социальной помощи были включены семьи, воспитывающие детей-инвалидов, детей с самыми различными нозологиями: нарушениями опорно-двигательного аппарата, интеллектуальной сферы, слабовидящие, глухие и слабослышащие и другими нарушениями.

Результаты мониторинга подтверждают следующие факты:

-увеличения численности семей, получивших активную поддержку;

-повышения доступности получения помощи, доступности информации о возможностях получения помощи;

-повышения компетентности родителей, воспитывающих детей с инвалидностью и ОВЗ, в вопросах воспитания, образования, реабилитации (абилитации) детей;

- удовлетворенности родителей предоставленной им помощью – увеличения количества/доли детей, значительно улучивших основные показатели развития;

-увеличение количества родительских объединений (клубов). Каждая опорная школа организовала родительский клуб.

- развития профессиональных компетенций специалистов организации на семинарах, стажировочных площадках;

- увеличения случаев приближения уровня развития детей с ОВЗ и инвалидностью к возрастной норме развития.

Достижения внушают специалистам оптимизм, желание продолжать деятельность по реализации Комплексной Программы «Мэри Поппинс». 13 учреждений из 15 планируют реализовывать Комплексную программу в будущем.

Кроме того, специалисты оказывали помощь и семьям, воспитывающим детей групп риска. Результатом работы с этими семьями мы планируем видеть профилактику школьной дезадаптации, возможность исключения необходимости компенсирующего обучения в старшем дошкольном возрасте и приобретение возможности более широкого выбора типа школьного обучения.

Как одну из наиболее популярных форм работу специалисты отметили родительские клубы (сообщества). Кроме получения помощи по принципу «равный - равному» клубы способствуют сближению родителей, более тесному общению со специалистами. В беседах специалисты поясняли, что большая часть родителей, обратившихся в учреждение, принимает активное участие в играх и занятиях.

Большое внимание в учреждениях было обращено на раннюю помощь семьям, воспитывающим детей в возрасте от рождения до 3 лет, которая может скорректировать нарушения в психомоторном, речевом, эмоциональном развитии, предупредить множество проблем, которые могут возникнуть у детей в более старшем возрасте.

Таким образом, проведённый опрос подтвердил эффективность работы по реализации Комплекса мер Волгоградской области в целом, а также показал, что специалисты и руководители опорных школ положительно оценивают собственную профессиональную деятельность по отношению к семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ОВЗ и внедрению Комплексной программы в практику региона.