**«Дорожная карта»**

**выполнения мероприятий по реализации практики**

**«Создание Единой региональной консультационной службы «Гармония»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | **Мероприятия** | | **Сроки** | **Ответственный** | | |
| **1 этап: организационно-диагностический** | | | | | |
| 1.1 | | Издание приказа  «Об организации деятельности Единой региональной консультационной службы "Гармония" в Волгоградской области | 2019г. | | Облкомобразования |
| 1.2 | | Издание приказа «Об организации деятельности консультационных пунктов» | 2019г.  2020г. | | Облкомобразования,  ГБОУ «Созвездие» |
| 1.3 | | Разработка и утверждение Положения о Единой региональной консультационной службе «Гармония» | 2019г. | | Облкомобразования,  ГБОУ «Созвездие» |
| 1.4 | | Разработка и утверждение Порядка оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, Единой региональной консультационной службой «Гармония» | 2019г. | | Облкомобразования,  ГБОУ «Созвездие» |
| 1.5 | | Разработка и утверждение Положения о Центре экспертного сопровождения | 2020г. | | Облкомобразования,  ГБОУ «Созвездие» |
| 1.6 | | Разработка и утверждение медиапланапо информационному сопровождению реализации практики | 2019г.  2020г. | | Облкомобразования,  ГБОУ «Созвездие» |
| 1.7 | | Разработка и утверждение регламента деятельности специалистов службы, графиков работы, соглашений, проектов гражданско-правовых договоров и др. | 2019г.  2020г. | | Облкомобразования,  ГБОУ «Созвездие» |
| 1.8 | | Разработка и утверждение оценочных листов, журналов записи, консультаций | 2019г. | | ГБОУ «Созвездие» |
| 1.9 | | Разработка методики оценки качества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи от общего числа обратившихся за получением услуги | 2019г. | | Облкомобразования,  ГБОУ «Созвездие» |
| **2-й этап  — практико-ориентированный** | | | | | |
| 2.1 | | Создание условий для оказания услуг консультативной помощи | 2019г.  2020г. | | ГБОУ «Созвездие»,  специалисты консультационных пунктов |
| 2.2 | | Проведение мониторинга готовности площадок к оказанию услуг | 2019г.  2020г. | | Облкомобразования,  ГБОУ «Созвездие» |
| 2.3 | | Апробация методики оценки качества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи от общего числа обратившихся за получением услуги | 2019г.  2020г. | | ГБОУ «Созвездие»,  методисты Центра экспертного сопровождения |
| 2.4 | | Разработка и утверждение Плана работы по межведомственному взаимодействию | 2019г.  2020г. | | Облкомобразования |
| 2.5 | | Заключение Соглашений о сотрудничестве с учреждениями –партнерами систем здравоохранения, социальной защиты | 2019г.  2020г. | | Облкомобразования,  ГБОУ «Созвездие» |
| 2.6 | | Информирование потенциальных получателей услуг о деятельности Службы (информационные объявления, баннеры, буклеты, стенды и т.д.) | 2019г.  2020г. | | ГБОУ «Созвездие»,  методисты Центра сопровождения |
| 2.7 | | Разработка единого информационного портала службы «Гармония» волгоград-гармония.рф | 2019г. | | Облкомобразования,  ГБОУ «Созвездие» |
| 2.8 | | Популяризация деятельности Консультационной службы «Гармония» через средства массовой информации, телекоммуникационную сеть Интернет | 2019г.  2020г. | | Облкомобразования,  ГБОУ «Созвездие» |
| 2.9 | | Создание методических материалов для родителей и специалистов Службы | 2019г.  2020г. | | ГБОУ «Созвездие» |
| 2.10 | | Прохождение курсов дополнительной профессиональной переподготовки методистов Центра сопровождения, специалистов консультационных пунктов и педагогических волонтеров | 2019г.  2020г. | | Облкомобразования,  ГБОУ «Созвездие» |
| 2.11 | | Организация интервизий, супервизий, онлайн конференций | 2019г.  2020г. | | Облкомобразования,  ГБОУ «Созвездие» |
| **3 этап – экспертно-аналитический** | | | | | |
| 3.1 | | Мониторинг реализации «Дорожной карты» практики | 2020г. | | Облкомобразования |
| 3.2 | | Мониторинг деятельности консультационных пунктов | 2020г. | | Облкомобразования |
| 3.3 | | Мониторинг оценки качества предоставляемых услуг консультационной помощи | 2020г. | | Облкомобразования |
| 3.4 | | Анализ региональных количественных показателей семей, находящихся на ранней стадии неблагополучия и детей, нуждающихся в государственной защите | 2020г. | | Облкомобразования |