**Название:** Благотворительный фонд содействия семейному устройству “Найди семью”

**Сайт:** <https://sirota.ru/>

**Телефон:** +7(965)088-88-55

**Электронная почта:** svetlana.yakovleva@sirota.ru

**Контактное лицо:** Яковлева Светлана Анатольевна

**Ценности практики**

Благотворительный фонд «Найди семью», частью которого является ФДСППС, имеет свой Этический кодекс. В нем прописаны основные ценности, которым следуют специалисты, работающие с клиентами.

1) Благополучие клиента.

а. ***Основная ценность – уважение.***  Сотрудники прежде всего уважают достоинство своих клиентов и способствуют укреплению их благополучия.

б. ***Конструктивный рост и развитие клиентов***. Сотрудники всячески способствуют росту и развитию клиентов, применяя способы, которые отвечают интересам и благополучию клиентов. Сотрудники не должны поддерживать развитие отношений зависимости в процессе сопровождения (или/и консультирования).

в. ***Планирование сопровождения***. Сотрудники совместно с клиентами разрабатывают индивидуальные комплексные планы сопровождения, согласно которым обоснованно предполагается достижение определенного успеха и которые соответствуют способностям и обстоятельствам клиентов. Сотрудники и клиенты систематически пересматривают планы сопровождения, чтобы способствовать их длительной жизнеспособности и эффективности. При этом соблюдается принцип уважения свободы выбора клиентов.

г. ***Причастность семьи***. Сотрудники фонда признают, что семья в большинстве случаев играет важную роль в жизни клиентов, и стремятся добиться понимания членов семьи и вовлекать их по мере необходимости в работу в качестве положительного ресурса.

2) Уважение своеобразия клиентов.

а. ***Отсутствие дискриминации***. Сотрудники не потворствуют и не допускают сами дискриминации, основанной на возрасте, поле, цвете кожи, культурных особенностях, ограничениях в дееспособности, принадлежности к определенной этнической группе, религии, расовой принадлежности, сексуальной ориентации, семейном положении, а также социальном и экономическом статусе.

б. ***Уважение различий***. Сотрудники активно пытаются понять культурные особенности всех клиентов, с которыми они работают. Это предполагает (но не ограничивается только этим) знание того, как собственные культурные, этнические и расовые особенности самого сотрудника влияют на его ценности и убеждения, касающиеся процесса сопровождения.

## **Общая информация о практике**

**Как называется практика?**

Федеральная дистанционная служба поддержки приемных семей Благотворительного фонда “Найди семью” (краткое название: ФДСППС)

**Где проходила реализация практики (страны, регионы, города, сёла и пр.)?**

Российская Федерация, федеральные округа (дистанционно): Центральный, Северо-Западный, Южный, Северо-Кавказский, Приволжский, Уральский, Сибирский, Дальневосточный

**Краткое описание практики**

**Краткая аннотация практики**

Практика направлена на помощь и поддержку замещающих родителей и приемных детей в дистанционном формате. Проводится в форме онлайн индивидуальных психологических занятий (консультаций) и групповых онлайн встреч.

На индивидуальных консультациях и групповых занятиях с замещающими родителями проводится работа по развитию у них эмоциональной устойчивости, а также освоение замещающими родителями необходимых знаний, навыков и компетенций, направленных на создание условий для наилучшей реабилитации приемных детей. Помимо индивидуальных занятий, замещающие родители посещают (по желанию) групповые онлайн занятия: “Ресурсная группа”, “Группа ПЭВ (профилактики эмоционального выгорания”, “ШПР 2.0” (школа приемных родителей для действующих замещающих родителей). Приемные дети и подростки получают консультации с психологами, направленные на помощь в психологическом развитии, в том числе, на развитие эмоционального интеллекта и формирование навыков адекватного взаимодействия с членами семьи и другими людьми. Приемные подростки также посещают (по желанию) групповые онлайн занятия “Я и мир” и “Цифровая грамотность”.

Практика реализуется как в краткосрочном варианте (разовые встречи), длительном (до 10 консультаций, до 2-х месяцев подряд), так и в долгосрочном варианте сопровождения замещающих семей (на данный момент - до 2-х лет). Практика рекомендована для помощи замещающим семьям на разных этапах проживания ребенка в замещающей семье — на этапе его размещения в семье, в периоды его кризисного или стабильного проживания.

**Основные благополучатели практики**

* Дети /замещающие семьи/
* Родители /замещающие семьи/
* Замещающие семьи

**Проблемы и потребности благополучателей**

|  |  |
| --- | --- |
| **Целевая группа** | **Проблемы благополучателей данной целевой группы** |
| Дети/замещающие семьи/ |  ***Проблема 1***Эмоциональные нарушения (в т.ч. задержка развития эмоционального интеллекта), связанные с пережитым сиротским опытом, травмами привязанности и депривацией. |
| Родители /замещающие семьи/ | ***Проблема 1***Высокая эмоциональная нагрузка |
| Замещающие семьи | ***Проблема 1***Недостаточная сформированность у приемных детей эмоциональных связей (привязанности) со значимыми взрослыми (приемными родителями).***Проблема 2***Психосоциальные нарушения у приемных детей, в том числе трудности с принятием новой семейной роли.***Проблема 3***Неудовлетворенность замещающих родителей и приемных детей детско-родительскими отношениями. |

**Социальные результаты практики**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Группа благополучателей** | **Проблемы / потребности благополучателей** | **Планируемые позитивные изменения в ситуации благополучателей (социальные результаты практики)** |
| Дети/замещающие семьи/ | ***Проблема 1***Эмоциональные нарушения (задержка развития эмоционального интеллекта), связанные с пережитым сиротским опытом, травмами привязанности и депривацией. | ***Социальный результат 1.***Развитие эмоциональной стабильности детей, проживающих в замещающих семьях. |
| Родители /замещающие семьи/ | ***Проблема 1***Высокая эмоциональная нагрузка  | ***Социальный результат 2.***Улучшение психоэмоционального состояния замещающих родителей. |
| Замещающие семьи | ***Проблема 1***Недостаточная сформированность у приемных детей эмоциональных связей (привязанности) со значимыми взрослыми (приемными родителями).***Проблема 2***Психосоциальные нарушения у приемных детей, в том числе трудности с принятием новой семейной роли.***Проблема 3***Неудовлетворенность замещающих родителей и приемных детей детско-родительскими отношениями. | ***Социальный результат 3.***Улучшение детско-родительских отношений в замещающей семье. |

**Деятельность в рамках реализации практики**

|  |  |
| --- | --- |
| **Социальный результат** | ***За счет каких действий происходит достижение социальных результатов*** |
| ***Социальный результат 1.***Развитие эмоциональной стабильности детей, проживающих в замещающих семьях. | Деятельность 1. Диагностика ребенка. Деятельность 2. Консультации (занятия) психолога с детьми.Деятельность 3. Консультации психолога для родителей по работе психолога с ребенком.Деятельность 4. Групповые занятия для подростков. |
| ***Социальный результат 2.***Улучшение психоэмоционального состояния замещающих родителей. | Деятельность 1. Информирование родителей о возможностях оказания дистанционной помощи и поддержки.Деятельность 2. Диагностика состояния родителя. Деятельность 3. Консультации психолога для родителей.Деятельность 4. Групповые занятия для родителей. |
| ***Социальный результат 3.***Улучшение детско-родительских отношений в замещающей семье. | Деятельность 1. Исследование семейной ситуации. Деятельность 2. Консультации психолога для родителей.Деятельность 3. Групповые занятия для родителей.Деятельность 4. Консультации (занятия) психолога с детьми.Деятельность 5. Групповые занятия для подростков. |

**Механизм воздействия практики: за счет чего достигаются изменения в ситуации благополучателей?**

С 2016 года работают семь очных Центров поддержки приемных семей Благотворительного Фонда “Найди семью”, услуги, программы и кадровый состав которых стали основой для Практики ФДСППС. Основа Практики - **комплексное социально-психологическое сопровождение** приемных семей, имеющее свою последовательность и алгоритм, благодаря которому семья приходит к улучшению ситуации, и, как следствие, изменениям в жизни. **Соблюдение алгоритма** позволяет отследить изменения, а также дает возможность благополучателям **формировать запрос на изменение формата** помощи в зависимости от своего ресурсного состояния. На основе запросов благополучателей и проведенной диагностики формируется **индивидуальный план** сопровождения приемной семьи, включающий, как правило, индивидуальные консультации с замещающими родителями. Нередко дополнительно в план сопровождения вводятся консультации (занятия) с приемными детьми из этих семей и участие родителей и детей в онлайн групповых программах.

Индивидуальные **консультации** психологов - традиционный, наиболее **понятный для клиентов** и востребованный метод сопровождения, предназначенный для решения проблем с эмоциональной неустойчивостью и неудовлетворенностью ДРО у детей и их приемных родителей. В ходе индивидуальных консультаций клиенты больше **уверены в сохранении конфиденциальной информации,** им **проще выстраивать контакт и доверительные отношения со специалистом**. Часто на индивидуальных консультациях клиенты сразу получают результат по своему запросу.

С 2020 года по просьбам благополучателей и специалистов Службы в Практику были введены онлайн групповые занятия для приемных подростков и замещающих родителей. Этот формат дает возможность продуктивного **общения** с другими приемными родителями (детьми), получения **поддержки** и **информации**, **отработки** новых **навыков** в безопасной поддерживающей атмосфере.

**Показатели социальных результатов практики**

|  |  |
| --- | --- |
| **Социальный результат** | **Показатель** |
|
| **Социальный результат 1**Развитие эмоциональной стабильности детей, проживающих в замещающих семьях. | Показатель 1.1Количество (доля) детей, у которых улучшилось эмоциональное состояние. |
| Показатель 1.2Количество (доля) детей, у которых отмечено снижение уровня тревожности. |
| **Социальный результат 2**Улучшение психоэмоционального состояния замещающих родителей. | Показатель 2.1Количество (доля) родителей, у которых улучшилось эмоциональное состояние. |
| **Социальный результат 3**Улучшение детско-родительских отношений в замещающей семье. | Показатель 3.1Количество (доля) семей, в которых улучшились детско-родительские отношения. |

**Регламентированность практики**

**В каких материалах представлено полное описание практики?**

Описание практики (методология) Документ содержит описание значимости и методологической основы проекта. https://disk.yandex.ru/i/KVX155hb-plonA

Этический кодекс специалиста В документе описываются характер этической ответственности, которую должны нести все сотрудники фонда, указана ответственность и правила для специалистов Фонда и Службы. https://disk.yandex.ru/i/6FZMiI42hLtWEA

Алгоритм работы с клиентами ФДСППС Документ содержит пошаговый алгоритм работы специалиста Службы с благополучателем - замещающим родителем в процессе индивидуального консультирования. https://disk.yandex.ru/i/kuAlnsi5sa2IgQ

Инструкция специалисту (психологу- консультанту) по проведению первой онлайн консультации Документ содержит подробный пошаговый план работы для подготовки и проведения первичной консультации с клиентом Службы. https://disk.yandex.ru/i/hmWLumr3MkqtPQ

Регламент специалиста –консультанта ФДСППС

по работе с экстренными и кризисными случаями

 Документ содержит рекомендации, касающиеся экстренных/ кризисных случаев:

● намерения отказаться от приемного ребенка (вернуть его в учреждение),

● в случае признания клиента в насилии над ребенком,

● при выявлении случаев насилия над ребенком другими членами семьи (в т.ч. другими детьми),

● другими случаями, связанными с сильными эмоциями клиента (случаи воровства, побегов из дома, серьезные проблемы в ОУ и др.).

 https://disk.yandex.ru/i/zr\_zKFCPalDYlA

Алгоритм работы специалиста – психолога ФДСППС по занятиям с детьми.

 Документ содержит пошаговый алгоритм работы специалиста Службы с благополучателем - приемным ребенком и его родителем в процессе индивидуальных занятий с ребенком. https://disk.yandex.ru/i/Cttg-qRLUUPfdw

Визуальная схема-навигатор по документам для специалиста Документ содержит подсказки по использованию в работе документов (на каком этапе какой документ) с обозначением зон ответственности. https://disk.yandex.ru/i/FR9oAohapAD9AQ

**Какой минимальной базовой и дополнительной профессиональной подготовкой должны обладать исполнители практики?**

Требуемое образование — высшее психологическое и/ или с уровнем профессиональной переподготовки в области психологии. Профессиональная дополнительная подготовка в области работы с детьми-сиротами и замещающими родителями, знание специфики целевой группы. Дополнительная подготовка по сопровождению замещающих семей (уровни сопровождения, нормативные/ненормативные кризисы; особенности детей-сирот, травматический опыт и травма ребенка, кровной семьи ребенка и приемной семьи, семейной системы, прохождения семьей периода адаптации и т.д.).

**Имеется ли методическое обеспечение профессиональных образовательных программ для специалистов?**

Курс “Обучение специалистов дистанционной форме сопровождения замещающих семей” (две ступени) был разработан опытными психологами ФДСППС С.Яковлевой и Е.Пашининой в 2020 году при поддержке Гранта Фонда президентских грантов Российской Федерации и был проведен в 2020-2021 г.г. в 5 группах, в которых принимали обучение также и специалисты ФДСППС. Ссылка на фотографии одной из групп <https://disk.yandex.ru/d/zaij-TFaZZSwag>. Ссылка на материалы Курса: <https://disk.yandex.ru/d/R_IqXgzGii71rA>

**Обоснованность практики**

**Каким образом практика обоснована с точки зрения интересов и потребностей благополучателей?**

Потребности благополучателей были выявлены нами путем анализа 1038 формулировок обработанных запросов, полученных специалистами в ходе первичных консультаций (*Приложение 7, см. список приложений в конце файла)*. В результате мы убедились, что основной потребностью нашей целевой аудитории является психологическая помощь при следующих преобладающих проблемах: высокая эмоциональная нагрузка у приемных родителей, недостаточная сформированность у приемных детей эмоциональных связей (привязанности) со значимыми взрослыми (приемными родителями), психосоциальные нарушения у приемных детей, в том числе трудности с принятием новой семейной роли, неудовлетворенность замещающих родителей и приемных детей детско-родительскими отношениями.

В начале реализации Практики не планировалось проведение психологических занятий в групповом формате. Внедрение онлайн групповых занятий для приемных родителей и подростков было обусловлено запросом благополучателей, а также специалистов Службы. В первый год реализации Практики специалисты отметили, что значительную часть благополучателей, получающих индивидуальные консультации по похожим вопросам, можно объединить в группы. В дальнейшем мы убедились в высоком спросе на эти занятия.

**Какие есть данные, подтверждающие обоснованность применения практики с точки зрения профессионального опыта и экспертизы?**

В 2020 году Практика прошла экспертизу внешним профессиональным экспертом Е.Журавлевой, приглашенным для оценки организацией-донором Благотворительным фондом Amway “В ответе за будущее”. Экспертом анализировалась работа ФДСППС за период с февраля по октябрь 2020 года, результаты представлены в *Приложении 1* (см. список приложений в конце файла). Ссылки на публикации об оценке работы ФДСППС за февраль-март 2021 г. собраны в таблице: [https://docs.google.com/spreadsheets/d/1JRocmjC4rqTmD8M1cmrI9J02BzZ0Ew4BUcpbWrvjvSs/edit?usp=sharing](https://urldefense.proofpoint.com/v2/url?u=https-3A__docs.google.com_spreadsheets_d_1JRocmjC4rqTmD8M1cmrI9J02BzZ0Ew4BUcpbWrvjvSs_edit-3Fusp-3Dsharing&d=DwMGaQ&c=FZtl5AxHZ8DmQg6T1jQWZg&r=XHyB4bRbjKubiZplic5aZPr5x3M7arKpHAQPZDQo3wI&m=OYSfJ5cF_I2uSeOFrG25ytI4s1UDHq-lTx7NWw6IntA&s=tnaKlE4zR39sEnfLsb7h8v6ufZuYVI7LpVS3P8iwlD8&e=)

**Какие научные теории, результаты научных или прикладных исследований подтверждают обоснованность применения практики для благополучателей практики?**

Базовыми для формирования ценностей Практики являются теория привязанности Д.Боулби и идеи Л.В. Петрановской, реализующие эту теорию в нашей стране. Важнейший принцип теории привязанности - для успешного социально-эмоционального развития ребёнок должен развивать отношения, как минимум, с одним значимым взрослым. Данный принцип находит отражение в практике в процессе сопровождения. Например, при индивидуальной работе с родителями,- совместно с ними исследуется их детский опыт, отношения с родителями и способность формировать здоровые долгосрочные привязанности, чтобы разобраться, что происходит с приемным ребенком с травмой привязанности и на сколько важно и сложно может быть для него формирование новой привязанности. В работе с ребенком исследуется его история жизни и развиваются навыки понимания ребенком своих и чужих эмоций, что помогает ребенку принять свою историю и формировать новые привязанности в жизни.

Теория семейных систем М. Боуэна. Даже не проживая со своими кровными родителями, ребенок все равно остается частью своей семейной системы, которая продолжает оказывать на него влияние. В рамках данной практики замещающие родители рассматриваются как часть семейной системы: ее ценностей, мифов, убеждений, смыслов. Способность осознавать этот процесс включенности и одновременно управлять им, принимать собственную историю жизни непосредственно связан с готовностью принятия истории ребенка и включенностью в свою семейную систему.

К сожалению, специальных исследований, подтверждающих обоснованность применения Практики (организации сопровождения приемных семей в дистанционном формате) на данный момент нет. Однако, следует учитывать, что сопровождение приемных семей в дистанционном формате основано на тех же принципах и подходах, что и в очном формате. Исследования и концепция уровней сопровождения замещающих семей в очном формате представлена в работе В.Н.Ослон – к.пс.н., ведущего научного сотрудника Центра прикладных психологопедагогических исследований, ГБОУ ВПО МГППУ: <http://psyjournals.ru/files/76974/psyedu_2015_n2_Oslon.pdf>

**Данные о достижении социальных результатов**

## **и влиянии практики**

**Социальный результат 1**

Развитие эмоциональной стабильности детей, проживающих в замещающих семьях

* **Имеются ли данные о позитивных изменениях ситуации благополучателей с точки зрения достижения указанного социального результата?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель (2020 г. и 2021 г. (I полугодие)** | **индивидуальные консультации (занятия) с детьми и подростками**  | **подростковые группы** |
| ***1.1. Количество (доля) детей, у которых улучшилось эмоциональное состояние*** | 72 (68%)/из 106/ |  21 (60%)/из 35/  |
| ***. Количество (доля) детей, у которых отмечено снижение уровня тревожности*** | 34 (58%)/из 59/ |  |

* **Каким образом были получены сведения о достижении данного социального результата? Какие материалы могут их подтвердить?**

*1.Описание того, как, когда и сколько раз проводился сбор данных. Использовалась ли одна группа, состоящая только из участников Практики? Либо были использованы группы сравнения или контрольные группы?*

В ходе реализации практики (2019-2021 гг.) велась индивидуальная и групповая работа специалистов-психологов со 179 приемными детьми, проживающими в замещающих семьях. До 2020 г. изменения отслеживались только через наблюдение, беседы специалистов. Данные хранятся в личных картах благополучателей в CRM-системе Битрикс и не были систематизированы.

С 2020 года была разработана процедура сбора данных и проведена внешняя оценка изменений, произошедших у приемных подростков после завершения групповых занятий. Для оценки брался **период с февраля 2020 г. по декабрь 2020 г.** (*Приложение 1 стр. 27-29*). С 2020 г. данные изменений в эмоциональной стабильности детей фиксируются в аналитических таблицах (*Приложения 2,5,6)*

Сбор данных проводился специалистами Службы, непосредственно работающими с участниками Практики до и по окончании реализации программ. Для сбора данных использовалась только группа участников Практики.

*2. Кто из благополучателей стал источником данных (выборка)? Если не все участники стали источником данных, то по какому принципу были выбраны те, кто вошли, отличаются ли они от тех участников, которые не вошли в выборку. Сколько участников приняли участие?*

Источником данных стали 149 приемных детей и их замещающие родители - участники Практики в 2020 и первом полугодии 2021 года. 11,4% этих благополучателей не дали обратную связь, поэтому результаты работы с ними не вошли в итоговую оценку. Характеристики этой группы благополучателей не отличаются от основной группы.

Таким образом, 132 ребенка и 96 родителей этих детей приняли участие в сборе данных, из них:

* 97 детей и подростков (74%) получали только индивидуальные консультации;
* 26 подростков (20%) приняли участие только в групповых занятиях;
* 9 подростков (6%) получали услуги в формате индивидуальных консультаций и в подростковой группе.

За 2020 год и первое полугодие 2021 года количество детей, получивших индивидуальные консультации психолога - 106, из них у 72 (68%) улучшилось эмоциональное состояние (на 2 балла и более по 10 балльной шкале) *(Приложение 2).*

Данные мониторинга подростковых групп за 2020 и 2021 год показали, что у 21 подростка (60%) из 35 участников подростковых групп наблюдалась положительная динамика по шкале самооценки подростками своего эмоционального состояния (результаты интервью с психологами), а также по результатам оценки эмоционального состояния участников ведущими групп (на 2 балла и более в сумме по 10-балльной шкале) *(Приложения 5 и 6).*

Данные по 9 подросткам, посещавшим и индивидуальные и групповые занятия, вошли в оценку соответствующих форматов и не были учтены отдельно, поскольку они составляют незначительную долю (6%) от общего числа респондентов.

*3. Какими инструментами собирались данные? Почему были использованы именно эти инструменты?*

1. Интервью с детьми, включающие шкалу самооценки эмоционального состояния ребенком и/или оценки эмоционального состояния ребенка родителем:

входящее <https://docs.google.com/document/d/1l1BpoCGFHd_TtugCYRHsi_z1Tv1-Y3x0/edit?usp=sharing&ouid=104464019931366741099&rtpof=true&sd=true>

*(Приложение 8 Входящее интервью Дети)*

заключительное <https://docs.google.com/document/d/1WOhd0gv-tWi6Yqaf8QCEt89NGKUdcHlC/edit?usp=sharing&ouid=104464019931366741099&rtpof=true&sd=true>

*(Приложение 8 Итоговое интервью Дети)*

2. Онлайн анкеты для подростков - участников подростковых групп, включающие шкалу самооценки эмоционального состояния:

Анкета записи (входящая) <https://forms.gle/RkQUcjgB35En9Q8u8>

*(Приложение 8 Анкета записи в ГП)*

Анкета заключительная участника группы <https://forms.gle/yCPx9okH5D2zac1v5>

*(Приложение 8 Анкета заключительная участника группы)*

3. Анкеты для родителей подростков - участников групп, включающие шкалу оценки эмоционального состояния подростков:

Анкета записи (входящая) для родителей <https://forms.gle/98m2nNxfq3TaSXrg9>

*(Приложение 8 Анкета записи в ГП родители)*

Анкета заключительная для родителя участника группы <https://forms.gle/VHApN7x5wjUfM1v89>

*(Приложение 8 Анкета заключительная родителя участника группы)*

Данные анкетирований и интервью фиксируются в картах благополучателей в CRM-системе Битрикс и в формах мониторинга (*Приложения 2,5,6*).

Выбор инструментов для сбора данных МиО продиктован ограничениями, связанными с полностью дистанционным форматом работы. Онлайн анкеты обратной связи с ребенком и специалистом и план полуструктурированного интервью с ребенком и его родителем, разработанные специалистами Службы с учетом рекомендаций внешнего эксперта Журавлевой Е.А., позволяют одновременно собрать данные по нескольким показателям (Показатель 1.1 и Показатель 1.3) в максимально простой и легкой для обработки форме.

Источником данных стали приемные дети - участники Практики в 2020 и первом полугодии 2021 года. Специального отбора участников не проводилось, в исследовании по данному показателю участвовали дети, результаты входящей диагностики которых показали повышенный уровень тревожности.

За 2020 год и первое полугодие 2021 года количество детей, получивших индивидуальные консультации психолога - 106, диагностика уровня тревожности проведена у 72 (68%) детей, из них у 59 (82%) был выявлен повышенный уровень тревожности до начала работы с психологом. В дальнейшем, по окончании работы с психологом, с ними проведена повторная диагностика, снижение уровня тревожности произошло у 34 детей (58%) *(Приложение 2).*

*4. Как и кем проводился анализ данных? Какие методы были использованы?*

Анализ данных проводился специалистами и руководителем Службы с помощью описательных статистических методов

1. Наблюдение

2. Интервью с родителями в рамках индивидуального консультирования:

входящее <https://docs.google.com/document/d/1l1BpoCGFHd_TtugCYRHsi_z1Tv1-Y3x0/edit?usp=sharing&ouid=104464019931366741099&rtpof=true&sd=true>

*(Приложение 8 Входящее интервью Дети)*

завершающее <https://docs.google.com/document/d/1WOhd0gv-tWi6Yqaf8QCEt89NGKUdcHlC/edit?usp=sharing&ouid=104464019931366741099&rtpof=true&sd=true>

*(Приложение 8 Итоговое интервью Дети)*

3.Тесты:

3.1 Для детей 5-6 лет: [Тест тревожности (Р.Тэммл, М.Дорки, В.Амен) Https://vsetesti.ru/327/](https://vsetesti.ru/327/)

Для детей 7-12 лет: [Шкала явной тревожности CMAS (адаптация А.М.Прихожан) https://vsetesti.ru/335/](https://vsetesti.ru/335/)

Для 13-18 лет: [Опросник исследования тревожности у старших подростков и юношей (Ч.Д.Спилбергер, адаптация А.Д.Андреева) https://vsetesti.ru/337/](https://vsetesti.ru/337/)

Полученные данные фиксируются в картах благополучателей в CRM-системе Битрикс и в формах мониторинга (*Приложение 2*)

Выбор инструментов для сбора данных МиО по данному показателю обусловлен необходимостью получения диагностических данных в форме теста, а также спецификой дистанционного формата работы. План полуструктурированного интервью с родителями, разработанный специалистами Службы, и выбранные тесты позволяют получить более объективные данные в простой и легкой для обработки форме. Это важное условие появилось в связи с большими объемами анализируемых данных (большая выборка).

Анализ данных проводился специалистами и руководителем Службы с помощью описательных статистических методов.

* **Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?**

Информация отсутствует

* **В случае, если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок его наступления? Как вы об этом узнаёте или узнали?**

Информация отсутствует

**Социальный результат 2**

Улучшение психоэмоционального состояния замещающих родителей

* **Имеются ли данные о позитивных изменениях ситуации благополучателей с точки зрения достижения указанного социального результата?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель (2020 г. и 2021 г. (I полугодие)** | **2020**  | **2021** |
| ***2.1. Количество (доля) родителей, у которых улучшилось эмоциональное состояние.*** | 142 (89%) /из 160/ | 117 (87%)/из 134/ |
|  |  |  |

* **Каким образом были получены сведения о достижении данного социального результата? Какие материалы могут их подтвердить?**

*1.Описание того, как, когда и сколько раз проводился сбор данных. Использовалась ли одна группа, состоящая только из участников Практики? Либо были использованы группы сравнения или контрольные группы?*

Сбор данных проводился специалистами Службы, непосредственно работающими с участниками Практики до и по окончании реализации программ. Для сбора данных использовалась только группа участников Практики.

*2. Кто из благополучателей стал источником данных (выборка)? Если не все участники стали источником данных, то по какому принципу были выбраны те, кто вошли, отличаются ли они от тех участников, которые не вошли в выборку. Сколько участников приняли участие?*

Источником данных для оценки изменений психоэмоционального состояния стали замещающие родители - участники Практики в 2020 и первом полугодии 2021 года, отобранные по критериям:

● оценившие в начале обращения в Службу своё эмоциональное состояние

- на 3 и менее баллов по 11-балльной шкале (0-10) в 2020 году и

- на 6 и менее баллов по 10- балльной шкале (1-10) в 2021 году;

● получившие не менее 3-х консультаций психолога;

● завершившие (окончившие) индивидуальный курс консультаций;

● либо посетившие не менее 70% занятий группы;

● ответившие на вопросы итогового анкетирования.

По данным внешней оценки за 2020 год из выборки замещающих родителей, участвовавших в исследовании и получавших индивидуальные консультации психологов (363 чел.), 160 чел. (44%) указали, что на момент обращения в ФДСППС имели тяжелое эмоциональное состояние (от 0 до 3 по 11-балльной шкале), на выходе — около 5%. Одновременно эмоциональное состояние этих родителей оценивали и специалисты-психологи. По этим данным в апреле-мае 2020 г. (начало пандемии коронавирусной инфекции) эмоциональное состояние 65% клиентов специалистами диагностировано специалистами как тяжелое (от 0 до 3 по 11-балльной шкале). На выходе из программы такое состояние отмечено только у 14% клиентов.

Также оценка подтвердила, что программы работы ресурсных групп и групп профилактики эмоционального выгорания способствуют улучшению эмоционального состояния участников и укреплению общей ресурсности приемных родителей (*Приложение 1 стр. 29, п. 5*).

В I полугодии 2021 года участие в оценке приняли 134 замещающих родителя (40% от обратившихся в 2021 году). Эта группа по своим социальным характеристикам не отличается от группы, не вошедшей в оценку. Данные по изменению психоэмоционального состояния замещающих родителей за этот период, представленные в аналитических таблицах (*Приложение 3*), показывают, что у 117 (87%) из 134 замещающих родителей отмечено улучшение эмоционального состояния (на 2 балла и более по 10 балльной шкале).

*3. Какими инструментами собирались данные? Почему были использованы именно эти инструменты?*

1. Онлайн анкеты для родителей, получающих индивидуальные консультации:

входящая <https://forms.gle/RwGN6m4t21W8L16X9>

*(Приложение 8 Анкета входящая)*

заключительная <https://forms.gle/s83dHRB3Nn6aJ8qz6>

*(Приложение 8 Анкета заключительная для клиента)*

2. Онлайн анкеты для родителей, посещающих групповые занятия:

входящая <https://forms.gle/DWbSEMwmxg55DHGe6>

*(Приложение 8 Запись в ресурсную группу)*

заключительная <https://forms.gle/YEJg6pYsnyWPva6P6>

*(Приложение 8 Анкета заключительная участника группы)*

3. Онлайн анкеты для специалистов, индивидуально работающих с родителями:

текущая <https://forms.gle/s1otm3PngfWqsYz39>

*(Приложение 8 Анкета текущая по клиенту)*

заключительная <https://forms.gle/ZtJEpbZEb3KQrtdr8>

*(Приложение 8 Анкета заключительная по клиенту)*

Полученные данные фиксируются в карточках клиента в CRM-системе Битрикс и в формах мониторинга (*Приложение 3*).

Выбор инструментов для сбора данных МиО продиктован ограничениями, связанными с полностью дистанционным форматом работы. Онлайн анкеты обратной связи с родителями и специалистом и план полуструктурированного интервью с родителями, разработанные специалистами Службы с учетом рекомендаций внешнего эксперта Журавлевой Е.А., включают шкалу самооценки эмоционального состояния родителя.

*4. Как и кем проводился анализ данных? Какие методы были использованы?*

Анализ данных проводился внешним экспертом (в 2020 г.) и специалистами Службы (в 2021 г.) с помощью описательных статистических методов.

* **Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?**

Информация отсутствует

* **В случае, если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок его наступления? Как вы об этом узнаёте или узнали?**

Информация отсутствует

**Социальный результат 3**

Улучшение детско-родительских отношений в замещающей семье

* **Имеются ли данные о позитивных изменениях ситуации благополучателей с точки зрения достижения указанного социального результата?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель (2020 г. и 2021 г. (I полугодие)** | **2021 г. (I полугодие)** |
| ***3.1. Количество (доля) семей, в которых улучшились детско-родительские отношения*** | 161 (96%)/из 167 семей/ |
|  |  |

* **Каким образом были получены сведения о достижении данного социального результата? Какие материалы могут их подтвердить?**

*1.Описание того, как, когда и сколько раз проводился сбор данных. Использовалась ли одна группа, состоящая только из участников Практики? Либо были использованы группы сравнения или контрольные группы?*

Сбор данных проводился специалистами Службы, непосредственно работающими с участниками Практики до и по окончании реализации программ. Для сбора данных использовалась только группа участников Практики.

*2. Кто из благополучателей стал источником данных (выборка)? Если не все участники стали источником данных, то по какому принципу были выбраны те, кто вошли, отличаются ли они от тех участников, которые не вошли в выборку. Сколько участников приняли участие?*

Источником данных для оценки изменений в ДРО стали приемные (замещающие) семьи - участники Практики в первой половине 2021 года, отобранные по критериям:

● если хотя бы один член замещающей семьи - участника Практики на этапе обращения в Службу отметил неудовлетворенность ДРО,

● получившие не менее 6-ти консультаций психолога на семью,

● завершившие (окончившие) курс консультаций (занятий) по плану,

● либо посетившие не менее 70% занятий группы,

● ответившие на вопросы итогового анкетирования,

Участие в оценке приняли 167 семей (49% от обратившихся в 2021 году). Эта группа по своим социальным характеристикам не отличается от группы, не вошедшей в оценку.

У 161 приемной семьи (96%), из 167 семей, имевших проблемы с детско-родительскими отношениями, произошли улучшения по данному показателю (на 2 балла в сумме и более по 10 балльной шкале). Из них 26 семей были в кризисной категории по критерию ДРО (риск возврата ребенка из семьи в учреждение, насилие в приемной семье и др). В результате работы с этими замещающими семьями в 86% случаев удалось преодолеть кризис в детско-родительских отношениях, предотвратить случаи дальнейшего насилия, дети остались в семье (семьи перешли с кризисного уровня на плановый уровень сопровождения).

Следует отметить, что работа по улучшению ДРО проводилась в некоторых семьях параллельно с родителями и детьми, а в некоторых - только с приемным родителем, при этом специалист приглашал на диагностику ДРО и наиболее проблемного ребенка из этой семьи (в рамках консультирования родителя).

 Также имеются данные по улучшению ДРО в 16 приемных семьях в результате занятий приемных подростков в онлайн группах в 2020 году (*Приложение 1 стр.29 п. 6*).

*3. Какими инструментами собирались данные? Почему были использованы именно эти инструменты?*

1. Онлайн анкеты для родителей:

входящая <https://forms.gle/RwGN6m4t21W8L16X9>

*(Приложение 8 Анкета входящая)*

заключительная <https://forms.gle/s83dHRB3Nn6aJ8qz6>

*(Приложение 8 Анкета заключительная для клиента)*

2. Онлайн анкетирование участников подростковых групп:

для детей входящая <https://forms.gle/8veEvepHY8ox2k3fA>,

*(Приложение 8 Анкета записи в ГП)*

для детей заключительная <https://forms.gle/kLHog62o24H5uJn96>

*(Приложение 8 Анкета заключительная участника группы)*

для родителей входящая

<https://forms.gle/m8LSZC3JPiHTcAsM8>,

*(Приложение 8 Анкета записи ГП родители)*

для родителей заключительная <https://forms.gle/98gkQcyYTdv2jD5b6>

*(Приложение 8 Анкета заключительная родителя участника группы)*

3. Онлайн интервью для приемных детей:

входящее <https://docs.google.com/document/d/1l1BpoCGFHd_TtugCYRHsi_z1Tv1-Y3x0/edit?usp=sharing&ouid=104464019931366741099&rtpof=true&sd=true>

*(Приложение 8 Входящее интервью Дети)*

заключительное <https://docs.google.com/document/d/1WOhd0gv-tWi6Yqaf8QCEt89NGKUdcHlC/edit?usp=sharing&ouid=104464019931366741099&rtpof=true&sd=true>

*(Приложение 8 Итоговое интервью Дети)*

Данные фиксируются в картах благополучателей в CRM-системе Битрикс и в формах мониторинга (*Приложение 4*)

Выбор инструментов для сбора данного показателя продиктован ограничениями, связанными с полностью дистанционным форматом работы. Онлайн анкеты обратной связи с родителем и план полуструктурированного интервью с родителем, разработанные специалистами Службы, содержат шкалу удовлетворенности ДРО. При этом выбранные инструменты диагностики позволяют быстро обработать большой объем данных.

*4. Как и кем проводился анализ данных? Какие методы были использованы?*

Анализ данных проводился специалистами и руководителем Службы с помощью описательных статистических методов

* **Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?**

Информация отсутствует

* **В случае, если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок его наступления? Как вы об этом узнаёте или узнали?**

Информация отсутствует

**Как благополучатели относятся к социальным результатам, достигнутым с помощью практики?**

По результатам анализа анкет обратной связи (заключительных анкет), а также по наблюдениям специалистов, благополучатели ценят полученные благодаря участию в Практике результаты; удовлетворены услугами организации; благодарят специалистов и администрацию Службы, готовы рекомендовать нашу организацию другим. 82% участников заключительного анкетирования очень высоко оценили работу Службы. (Приложение 1 стр. 12). При ответе на вопрос: «Будете ли Вы рекомендовать обращение других приемных семей в нашу Дистанционную Службу?», все участники анкетирования (100%) указали, что готовы рекомендовать Службу (Приложение 1 стр. 14). Это косвенно подтверждает, что благополучатели довольны изменениями, произошедшими с ними в результате участия в Практике.

**Наблюдались ли в ходе реализации практики негативные, нежелательные эффекты (результаты) для благополучателей?**

Негативные, нежелательные эффекты (результаты) для благополучателей в ходе реализации практики не были выявлены. В отзывах партнеров, доноров, самих благополучателей данные эффекты не выявлялись.

**Список приложений**

**Приложение 1. Отчет о проведении оценки проектов “Индивидуальные консультации” и “Ресурсные группы” Федеральной дистанционной службы поддержки приемных семей В документе представлены результаты проведенной в 2020 году внешней оценки работы ФДСППС. https://disk.yandex.ru/i/0xCqIR6NCjgDbA**

**Приложение 2. Аналитическая таблица АТ\_Д\_2020\_2021\_1. Аналитическая таблица содержит данные по входящей и итоговой диагностике детей по Показателям 1.1 и 1.2** [**https://disk.yandex.ru/i/Vko\_V0N4rK7Aqw**](https://disk.yandex.ru/i/Vko_V0N4rK7Aqw)

**Приложение 3.Аналитическая таблица АТ\_Р\_2021\_2 Аналитическая таблица содержит данные по входящей и итоговой диагностике приемных родителей по Показателям 2.1 https://disk.yandex.ru/i/UieeSDAhfeyMxw**

**Приложение 4. Аналитическая таблица АТ\_С\_2021\_3 Аналитическая таблица содержит данные по входящей и итоговой диагностике по Показателю 3.1 https://disk.yandex.ru/i/i8uxItZxOefxTQ**

**Приложение 5. Аналитическая таблица АТ\_ГП\_2020\_1.1 Аналитическая таблица содержит данные по входящей и итоговой диагностике по Показателю 1.1 в подростковых группах (2020 г.)** [**https://disk.yandex.ru/i/oPwwIDiCk3yUyQ**](https://disk.yandex.ru/i/oPwwIDiCk3yUyQ)

**Приложение 6. Аналитическая таблица АТ\_ГП\_2021\_1.1 Аналитическая таблица содержит данные по входящей и итоговой диагностике по Показателю 1.1 в подростковых группах (2021 г.)** [**https://disk.yandex.ru/i/px-rsZaZUe2xcw**](https://disk.yandex.ru/i/px-rsZaZUe2xcw)

**Приложение 7. Анализ запросов благополучателей. Таблица содержит данные анализа обработанных запросов благополучателей, полученных в ходе первичных консультаций. https://disk.yandex.ru/i/iTakytKl7h5xcA**

**Приложение 8. Формы интервью, анкет**

**Приложение 9. Дерево результатов практики «Федеральная дистанционная служба поддержки приёмных семей» БФ «Найди семью»**