

ДАЙДЖЕСТ

# СМАРТЕКА

СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА УЯЗВИМЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН



# ЧТО ВАС ЖДЕТ В ДАЙДЖЕСТЕ

Социальная защита уязвимых категорий граждан

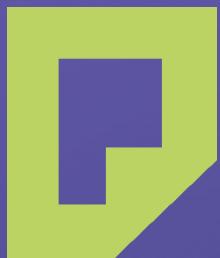
Про Смартеку	3
Нюта Федермессер про актуальные практики в «Социальной поддержке»	4

## Практики

Программа совместной социальной адаптации пожилых людей и инвалидов-сирот «1+1»	6
Школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами	7
Система социального обслуживания пожилых людей	8
Мобильный офис для семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ОВЗ	9
Социальный проект губернатора Московской области по организации досуга для пожилых людей	10
Система «Пойнтер» по управлению компьютером с помощью взгляда для людей с ОВЗ	11
Бесперывная реабилитация детей с тяжелыми заболеваниями	12

## Эксперты

13



# СМАРТЕКА - ЭТО

сервис поиска лучших региональных практик для органов власти, государственных и муниципальных учреждений, а также предпринимателей и некоммерческих организаций

**>53 000**

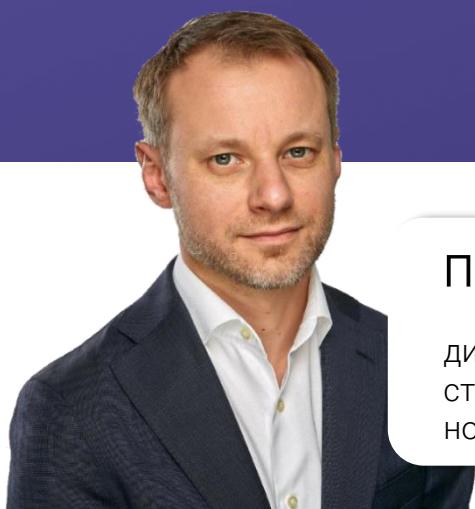
зарегистрированных  
пользователей

**>790**

опубликованных  
практик

**>270**

практик  
тиражируется



## Пироженко Александр

директор практик АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов»

Смартека позволяет регионам делиться успешным опытом решения социально-экономических вопросов. Любой человек может не только представить на ней свои успешные кейсы, но и использовать опыт коллег.

В 2021 году АСИ запустило две значимые инициативы федерального уровня – Национальную социальную инициативу и Рейтинг качества жизни в регионах РФ. Обе направлены на повышение качества жизни в нашей стране, в том числе за счет создания, апробации и тиражирования лучших практик. Этот выпуск Дайджеста мы посвятили практикам организации социальной помощи людям, которые нуждаются в защите

и поддержке в силу разных обстоятельств. Среди гостей Дайджеста учредитель благотворительного фонда, директор учреждения соцобслуживания, заведующая социально-реабилитационным отделением, председатель национального фонда. Также о внедрении практик рассказали реципиенты, которые использовали опыт коллег у себя в регионе.

Надеемся, что комментарии ведущих экспертов в сфере социальной политики помогут распространить этот опыт по стране и заинтересуют Вас чаще заглядывать [на smarteka.com](http://na_smarteka.com) в поиске новых решений.



## Топ-10 регионов, которые внедряют практики из категории «Социальная поддержка»

- |   |                      |    |                          |
|---|----------------------|----|--------------------------|
| 1 | Челябинская область  | 6  | Свердловская область     |
| 2 | Амурская область     | 7  | Сахалинская область      |
| 3 | Тюменская область    | 8  | Ростовская область       |
| 4 | Новгородская область | 9  | Республика Саха (Якутия) |
| 5 | Магаданская область  | 10 | Краснодарский край       |



# ГОСТЬ НОМЕРА: НЮТА ФЕДЕРМЕССЕР

Что важного произошло в социальной сфере за последний год с момента принятия НСИ?

Лучшая внутренняя политика - это забота о гражданах. Это понимание, мне кажется, пришло во все чиновничьи головы, и мы оказались в очень неожиданной ситуации. Обычно сначала есть запрос от общества, потом на него реагируют общественники появлением инициатив, затем СМИ это отражают, а чиновники понимают, что им нужно реагировать. Но из-за того, что социальные стационарные учреждения очень закрыты и по большому счёту людям неведомы, само общество еще не сформировало свой запрос. И сейчас мы в другой небывалой сложной ситуации, когда у нас есть профессиональное и некоммерческое сообщества и государственная власть, понимающие важность и неотвратимость изменений. И есть непонимание простым человеком, гражданином, того, что деинституционализация социальной сферы неизбежна.

Есть ли практика, которую Вы считаете нужно тиражировать на всю страну?

Да, конечно. Я попросила губернатора Нижегородской области о возможности пожить в интернате, чтобы погрузиться и понять, что это. Когда я вышла оттуда через две недели, я поняла, что буду эту систему менять, как могу, насколько хватит сил. В результате мы в Нижнем Новгороде сделали Службу защиты прав пациентов с ментальными нарушениями, проживающих в учреждениях социальной защиты.

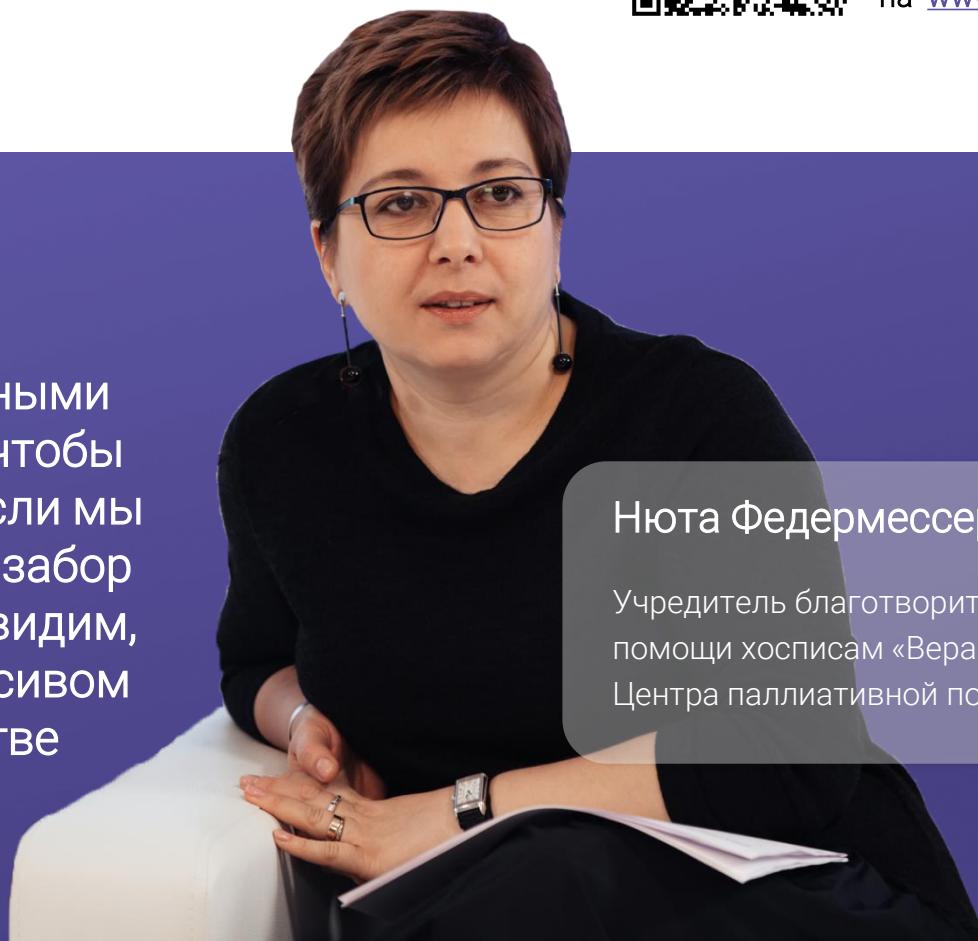
Служба защиты состоит из юристов, которые помогают на уровне документов и закона с реализацией прав, и так называемых визитеров - они ездят по учреждениям, общаются с персоналом и проживающими, выявляют проблемы и запросы. По итогам первого года у нас уже есть статистика, какие права нарушаются чаще других и как меняется динамика. Жители

психоневрологических интернатов (ПНИ) поняли, что им есть куда звонить, есть у кого просить совета и помощи и есть кому за них заступиться. Неграмотное расходование личных средств, отсутствие возможности трудоустройства, отсутствие досуга и занятости, жуткие правила внутреннего распорядка, запрещающие людям гулять и передвигаться по территории, отсутствие возможности видеться с родственниками и т.д. И если мы решаем такие системные вещи, мы уже через 2-3 месяца приходим к ситуации, когда в интернате начинается другая жизнь с нашим появлением. И это, безусловно, тиражируемая практика, важная для любого региона.



Прочитать подробнее, о других направлениях соцподдержки можно в полном интервью на [www.smarteka.com](http://www.smarteka.com)

“Для чего рождаются люди с инвалидностью, ментальными заболеваниями? Для того, чтобы всех нас делать лучше. И если мы их всех свозим за какой-то забор или на остров и их всех не видим, мы в этом позитивном красивом потребительском сообществе умираем сердцем.”



Нюта Федермессер

Учредитель благотворительного фонда помощи хосписам «Вера», директор Центра паллиативной помощи (ЦПП)



социальная поддерж|



социальная поддержка Смартека

социальная поддержка практики

социальная поддержка внедрить практику



[подробнее](#)

## КАК ОДИНОКИМ СТАРИКАМ И ДЕТЯМ-СИРОТАМ ОБРЕСТИ ЛЮБОВЬ И ЗАБОТУ?

### Программа совместной социальной адаптации пожилых людей и инвалидов-сирот «1+1»



#### Шайхутдинова Эльза

автор практики, директор ГБУ  
Республики Башкортостан  
северо-западного  
межрайонного центра «Семья»

“  
Не всему учат  
психологи  
и воспитатели,  
жизненный опыт  
необходим, а кто как  
не наши бабушки  
и дедушки богаты им!

Совместное проживание и общение детей и пожилых дает очень много обоим поколениям. Пожилые чувствуют себя нужными, а дети-сироты получают любовь и заботу со стороны старших.

Чаще всего в дома-интернаты приходят одинокие пожилые люди. От поступивших к нам детей родители отказались еще в роддоме из-за их физических недостатков.

Проживая под одной крышей, дети получают не только реабилитацию, но и абилитацию – для них это возможность восстановиться и адаптироваться, чтобы в будущем жить самостоятельно без учреждения. Ведь ребенка не все могут научить психологи и воспитатели, необходим жизненный опыт, а кто как не наши бабушки и дедушки богаты им.

А у пожилых увеличилась продолжительность жизни, они стали меньше обращаться в медучреждения,

у них появился стимул для жизни и интересы.

Есть и другие результаты. К нам поступают пожилые люди из мест лишения свободы, можете представить их особенности! Они полностью пересмотрели свои взгляды на жизнь, научились жить в обществе, начинают заниматься любимым делом и чувствуют, что нужны тем, кому ещё сложнее.

Есть интересная история Владимира Петровича, который работает в учреждении и уже более трех лет живет в одной комнате со слепым 20-летним парнем Айдаром. Он учит Айдара самостоятельно справляться с ежедневными делами (одеваться, чистить зубы, ухаживать за собой, передвигаться без посторонней помощи, заправлять кровать и многое другое). Около года назад Айдар начал играть на пианино, заниматься с педагогом по вокалу, и у него очень хорошо получается!



[подробнее](#)

## КАК ОРГАНИЗОВАТЬ РЕАБИЛИТАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ И НЕМОБИЛЬНЫХ ГРАЖДАН?

### Школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами



#### Зебзеева Надежда

автор практики, заведующая социально-реабилитационным отделением краевого бюджетного учреждения соцобслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Северный»

Наша практика направлена на проведение индивидуальных занятий для достижения наибольшей самостоятельности.

В связи с тем, что в наше время нигде не учат, что делать, если на руках оказался родственник, за которым нужен специальный уход (как правильно покормить, переодеть, произвести гигиенические процедуры, переместить в положении лёжа, сидя и другое), а также не у всех есть возможность посещать реабилитационные занятия в центре, поэтому занятия в домашних условиях самое необходимое для маломобильных граждан.

На первом этапе происходит выезд к гражданину с целью определения его реабилитационного потенциала (специалисты проводят диагностику). В дальнейшем составляется индивидуальный план работы с человеком и гражданином, осуществляющим уход. После проводятся занятия для достижения максимально возможного эффекта от реабилитации.

В основном практики школ ухода в России предполагают лекционное обучение, наша же практика

направлена больше на потребности конкретного гражданина, проведение индивидуальных занятий для достижения наибольшей самостоятельности.

К нам обратилась женщина, у её мамы произошёл инсульт в 83 года. В первый выезд было выявлено, что женщина всё своё время проводит в положении лёжа, не разговаривает, самостоятельно не ест. После проведённых занятий (3 месяца) женщина стала сама садиться в постели, при помощи сиделки пересаживаться в кресло-коляску, выходить на улицу, самостоятельно принимать пищу, появились отдельные слова. С ней работали команда специалистов: медицинская сестра по массажу, логопед, психолог, физический терапевт.



[подробнее](#)

## КАК ПОВЫСИТЬ КАЧЕСТВО ЖИЗНИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ?

### Система социального обслуживания пожилых людей



#### Архипова Элона

автор практики, начальник управления социального обслуживания населения, Департамент социального развития ХМАО

“Институт семейного ухода в Югре получил развитие, и с 1 января 2022 года эта технология распространена на новую категорию граждан – одиноких инвалидов I и II группы.

Всё выстроено на человекоориентированном подходе, в основе которого функциональные возможности пожилого человека. С гражданами, сохранившими способность к самообслуживанию и передвижению, мы работаем на сохранение и продолжение активного и здорового образа жизни. При утрате способности к самообслуживанию – множество вариантов организации помощи, опять же зависящих от каждого конкретного человека и его ситуации: оказание услуг оздоровительного характера; уход в домашних условиях; создание приемной семьи для пожилого человека; круглосуточный уход в стационарной организации.

Наша практика объединяет в себе различные направления. Одно из направлений, ставшее основополагающим для развития в Югре стационарозамещающих технологий – институт приемной семьи для пожилого человека.

За 11 лет «семейным» уходом охвачены

513 граждан старшего поколения. В основе такого «семейного» ухода традиции добрососедских отношений, готовность прийти на помощь к пожилым одиноким соседям. Немаловажную роль играет «льготный возраст» северян для выхода на пенсию, когда у «молодых» пенсионеров есть силы, время и желание помогать ближним.

Один из примеров: пожилой гражданин – Валерий Илларионович (80 лет), помощник пожилого гражданина – Вера Николаевна (58 лет). В 2018 году Валерию Илларионовичу сделали операцию, которая осложнилась потерей памяти. Об этом узнала Вера Николаевна, в период стационарного лечения она ухаживала за ним. После выписки из больницы Вера Николаевна предложила совместное проживание и помощь, так как пожилому человеку требовался круглосуточный уход – так и была создана приемная семья для пожилого гражданина.



[подробнее](#)

## КАК ОБЕСПЕЧИТЬ РЕАБИЛИТАЦИЮ ДЕТЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ОТДАЛЁННЫХ РАЙОНАХ?

Описание практики

### Мобильный офис для семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ОВЗ



#### Кондратюк Татьяна

реципиент практики,  
заведующая отделением  
реабилитации  
несовершеннолетних  
с ограниченными физическими  
и умственными возможностями

С опытом работы Вологодской области мы начали знакомиться во время прохождения стажировки, организованной Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Данный опыт нас заинтересовал, так как мы уже работали по технологии «Реабилитация на дому», выезжали в семьи с детьми-инвалидами. Хотелось расширить список мероприятий для оказания социальных услуг на дому семьям с детьми-инвалидами и узнать более подробно об опыте других регионов.

При внедрении практики мы адаптировали ее под свое муниципальное образование и под возможности нашего Учреждения. В Учреждении у нас имеется автомобиль (Газель) для осуществления выездов специалистов, есть реабилитационное и развивающее оборудование, используемое специалистами во время выезда в семьи, имеется оборудованный кабинет.

Услуги выездной мобильной бригады специалистов были предоставлены семьям с детьми-инвалидами, проживающими в г. Благовещенске и Благовещенском районе. Специалисты выезжали в семьи и охватывали реабилитационными мероприятиями на дому детей-инвалидов, которые не могли получать услуги в Учреждении.

При реализации практики мы встретились со сложностями, связанными с разработкой нормативно-правового обеспечения, специалистам необходимы были методические рекомендации и обучение. Автором практики была оказана помощь: для наших специалистов был проведен вебинар, на котором участники команды практики представили свой опыт, ответили на все вопросы. Команда практики откликнулась на все наши просьбы и предоставила все необходимые рекомендации. Выражаем огромную благодарность за сотрудничество и за оказанную помощь в реализации проекта.



[подробнее](#)

## КАК СДЕЛАТЬ АКТИВНЫЙ И ЗДОРОВЫЙ ДОСУГ ДОСТУПНЫМ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ?

### Социальный проект губернатора Московской области по организации досуга для пожилых людей



#### Ермилов Евгений

автор практики, начальник управления по вопросам социального обслуживания населения и реабилитации инвалидов

Идея проекта продиктована временем. Конечно, должны быть созданы сервисы, позволяющие человеку, даже старшего поколения, в простой и доступной форме понять, как он может принять участие в какой-либо активности.

До создания проекта в Московской области были организованы занятия в бассейнах, домах культуры, в центрах социального обслуживания, но не было информации о том, как человек может туда попасть, на каких условиях и как получить информацию. Губернатор Московской области А.Ю. Воробьев дал поручение объединить все эти занятия и сделать удобный сервис для получения информации о проекте.

Мы «оцифровали» и загрузили все расписания занятий проекта на портал «Активное долголетие» и мобильное приложение «Соцслужбы». Эти действия дали возможность получить людям старшего поколения информацию о том, чем они могут заняться.

в свободное время.

Особенностями практики является то, что все расписание занятий доступно на одной платформе, все активности бесплатны, разработан бренд, который узнаваем в Московской области и который продвигает проект, открыты клубы «Активное долголетие», которые позволяют участвовать в активностях в современных и комфортных условиях.

Наш проект позволяет не только скрасить досуг, но и помогает образовывать семейные пары.

За время реализации проекта образовалось 14 семейных пар!



[подробнее](#)

## КАК ПОМОЧЬ ЛЮДЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМПЬЮТЕР?

### Система «Пойнтер» по управлению компьютером с помощью взгляда для людей с ОВЗ



**Симонов Александр**  
реципиент практики, директор государственного казенного общеобразовательного учреждения «Магаданский областной центр образования №1»

В 2020 году на совещании АСИ в Магаданской области я узнал, что существует Смартека. В этот же день я зарегистрировался и создал свой личный кабинет. Изучая практики регионов, мне стало интересно, какие инновационные формы используются для детей с ОВЗ и инвалидностью. Так я стал изучать разработку резидента «Сколково» «Нейрокогнитивные технологии», позволяющую людям с ОВЗ набирать текст на компьютере с помощью взгляда, не задействуя при этом руки.

Технология «Пойнтер» позволяет повысить качество жизни людей с инвалидностью: обучить их работе на компьютере и общению в темпе здорового человека, организовать им получение образования в дистанционном формате. Данная система нацелена на повышение качества жизни людей с ОВЗ через их социализацию и обучение навыкам, необходимым для трудоустройства, создание для людей с ОВЗ условий

для работы на компьютере, создание для детей с нарушениями моторики и речи условий для общения в темпе, сопоставимом с темпом общения здорового человека, организацию систем дистанционного обучения для людей с ОВЗ.

Представители Смартеки организовали нам семинар с автором и разработчиком системы «Пойнтер». После приобретения технологии в декабре 2021 года, специалист системы установил ее в нашем учреждении, обследовал 38 учащихся на мотивацию и способность к работе в ней и провел 12 часов обучения для педагогических работников. Специалисты используют «Пойнтер» на индивидуальных занятиях. Мы надеемся, что технология «Пойнтер» по управлению компьютером с помощью взгляда поможет нашим учащимся в реабилитации, социализации, даст им возможность научиться читать, писать и развивать свои способности.

Мы надеемся, что «Пойнтер» поможет нашим учащимся в реабилитации, социализации, даст им возможность научиться читать, писать и развивать свои способности.



[подробнее](#)

## КАК ОРГАНИЗОВАТЬ НЕПРЕРЫВНЫЙ ПРОЦЕСС РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ С ТЯЖЕЛЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ НА ДОМУ?

### Бесперывная реабилитация детей с тяжелыми заболеваниями



#### Головущкина Лидия

автор практики, директор, Государственное автономное учреждение социального обслуживания Московской области «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации «Журавушка»

Родитель становится надежным партнёром команды специалистов на дому, обеспечивая непрерывность реабилитации.

Дома, в привычном для ребёнка пространстве, создаётся микрореабилитационная среда с помощью средств реабилитации из пункта проката учреждения. Родитель ребенка, пройдя необходимое обучения приемам и методам реабилитации, работе с реабилитационным и коррекционным оборудованием, становится надежным партнёром команды специалистов на дому, обеспечивая непрерывность реабилитации. В отношении каждого ребенка разрабатывается индивидуальный маршрут, и команда специалистов выезжает по установленному графику и оказывает услуги совместно с родителями. Для оперативной постоянной связи создана родительская группа WhatsApp, где родители могут высказаться о своих проблемах, получить консультацию специалиста и просто пообщаться между собой.

Основная характеристика практики заключается в её «гибкости», т.е. в возможности подстроить под основную

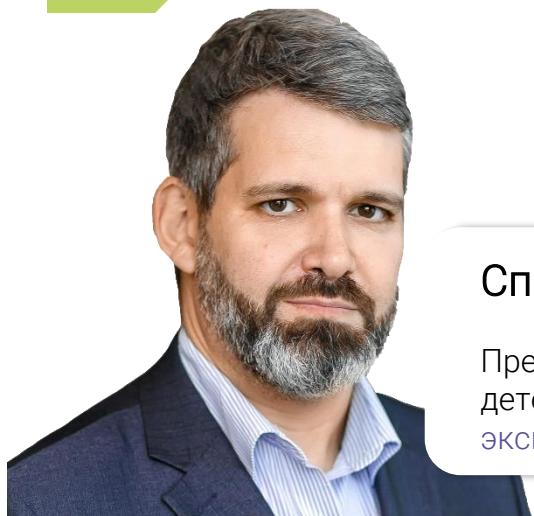
деятельность учреждения, не меняя или незначительно меняя структуру учреждения и обеспечения максимальной доступности реабилитации семьям по месту их жительства.

Лазарев Сергей, 8 лет, диагноз - ДЦП, ЗПРР, речь отсутствует, внутренний словарь сформирован, присутствуют аморфные слова. Дома создана микрореабилитационная среда. Активно занимается лечебной физкультурой. В мероприятиях охотно участвует и мама мальчика, которая внедряется во все проводимые реабилитационные мероприятия с чувством доверия и надежды к специалистам. В настоящее время специалисты работают над обучением ребенка «глобальному чтению», а в дальнейшем у ребенка есть потенциал для его обучения компьютерной грамотности и общению при помощи клавиатуры. Из интервью мамы Сергея «... сейчас ребенок произносит четкие слога, подпевает, и главное физически окреп, активно ползает».



# ЭКСПЕРТЫ СМАРТЕКИ

категория «Социальная поддержка»



## Спивак Александр

Председатель Национального фонда защиты детей от жестокого обращения, **руководитель экспертного пула «Социальная поддержка»**

# 136

практик  
в категории

# 24

эксперта  
в пуле

# 3

эксперта  
оценивают  
каждую  
практику

Практики, размещенные на платформе «Смартека», отражают опыт решения широкого круга социальных проблем. В их числе те, с которыми сталкиваются многие: бедность и плохие жилищные условия, недоступность профобучения и досуга, отдыха и оздоровления, безопасность.

Думаю, что нужно больше практик, в которых реализуются социальные

технологии ранней профилактики социального неблагополучия в разных его аспектах; просветительской и информационной работы; программ мотивирования на получение профессиональной помощи психологов; реабилитации семей испытывающих кризис; новых форматов работы служб занятости и трудоустройства.



## Скулкина Юлия

аналитик ГБУ «НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения Москвы»

Смартека это не только информационный ресурс, с помощью которого можно изучить имеющийся опыт, но и внедрить практику или на их основе разработать собственное решение. Практики очень разные, по-своему уникальные, свидетельствуют о большом практическом опыте авторов.

За время работы в качестве эксперта запомнилась практика Самарской области «Интерактивная платформа виртуальных моделей рабочих мест для граждан с ОВЗ с учетом их профессии и вида заболевания в 3D-формате» и Новосибирской области «Управленческий подход в создании и развитии социальной инфраструктуры для семей с детьми».



## Асатуров Сергей

директор ГБУ социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону»

Смартека способствует улучшению качества и условий жизни граждан в регионах России, путем объединения и сбора на платформе эффективных практик. Для чего нужна платформа «Смартека»? Для жизни!

Являясь экспертом по направлению «Социальная поддержка», для меня каждая практика имеет смысл. Достаточно много реализованных проектов, касающихся улучшения качества жизни пожилых граждан, людей с ментальными нарушениями, детей с инвалидностью. Данное направление никогда не оставляет меня равнодушным.

# Наш канал в Telegram



Самая актуальная информация



[www.smarteka.com](http://www.smarteka.com)

 АСИ СМАРТЕКА