Паспорт практики

1. Наименование практики

|  |
| --- |
| Социальная практика «Мобильный офис для семей с детьми-инвалидами» |

1. Номинация, в которой заявляется практика

Социальная защита детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и их интеграция в современное общество

1. Наименование субъекта РФ, муниципального образования, в котором была реализована практика

|  |
| --- |
| Вологодская область |

1. Перечень национальных целей и стратегических задач развития РФ, установленных Указом Президента РФ от 7 мая 2018 года, на достижение которых влияет внедрение практики

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Цель / задача, на достижение которой влияет внедрение практики | Вклад практики в достижение цели / задачи  | Наличие материалов, подтверждающих влияние внедрения практики  |
|  | Создание условий для раннего развития детей в возрасте до трёх лет, реализация программы психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям детей, получающих дошкольное образование в семье(раздел 5, пункт б Указа Президента Российской Федерации «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года») | Во время выезда «Мобильного офиса для семей с детьми-инвалидами» команда специалистов для семей, воспитывающих детей с инвалидностью и проживающих в муниципальных районах Вологодской области, в том числе и территориально удаленных от центральной части области, проводит диагностическое обследование детей раннего возраста, что позволяет своевременно выявить имеющиеся проблемы в развитии ребенка, спланировать или скорректировать образовательный маршрут для ребенка. Команда «Офиса» также проводит консультирование родителей по вопросам развития ребенка, что позволяет не только повысить педагогическую грамотность родителей, но и снизить тревожность за будущее своего малыша, научить родителей справляться со сложными ситуациями, что способствует профилактике отказов от детей, имеющих нарушения в развитии. | Проведенный контент-анализ официальных отчетов учреждений социальной защиты, а также отчета по результатам реализации Комплекса мер Вологодской области по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи позволил получить подтверждающие результативность проекта следующие данные:1. До 2013 года (на начало внедрения практики):
* средний возраст выявления у ребенка нарушений в развитии составлял 2 года 6 месяцев;
* наиболее поздний возраст выявления нарушений наблюдался у детей, проживающих в отдаленных районах Вологодской области – 7 лет;
* помощь семьям, воспитывающим детей с инвалидностью или ОВЗ, оказывалась разово, наблюдалось отсутствие комплексности и преемственности в вопросах абилитации и реабилитации таких детей.
1. С 2014 по 2019 гг. года (период развертывания практики) наблюдается:
* постепенное снижение среднего возраста выявления нарушения в развитии у детей – в настоящий момент он составляет 6 месяцев, в том числе и в отдаленных районах Вологодской области;
* увеличение количества детей данной категории, прошедших диагностическое обследование до 1300 человек ежегодно (за последние 3 года);
* пролонгированный эффект выезда – возможность повторных диагностических обследований, как очно, так и заочно, консультативная поддержка родителей, в том числе и дистанционная;
* наличие возможностей для прохождения очного реабилитационного курса в БУ СО ВО «РЦ «Преодоление».
 |
|  | Формирование системы непрерывного обновления работающими гражданами своих профессиональных знаний и приобретения ими новых профессиональных навыков(раздел 5, пункт б Указа Президента Российской Федерации «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года») | Для специалистов учреждений социальной защиты и образования, работающих с детьми с инвалидностью и их семьями команда «Мобильного офиса» проводит обучающие семинары, которые позволяют повышать их профессиональную компетентность в вопросах абилитации и реабилитации детей, оказания психологической помощи и поддержки семьям, воспитывающим детей данной целевой аудитории. Полученная информация помогает специалистам оказывать более качественную и квалифицированную помощь по месту проживания ребенка. | Проведенный контент-анализ официальных отчетов учреждений социальной защиты, а также отчета по результатам реализации Комплекса мер Вологодской области по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи позволил получить подтверждающие результативность проекта следующие данные:1. До 2013 года (на начало внедрения практики):
* 30% специалистов сферы образования психологически и профессионально недостаточно готово к работе с данной категорией семей и детей;
* Всего 10 % специалистов сферы социальной защиты населения обращались за консультативной помощью по работе со сложными случаями к специалистам БУ СО ВО «РЦ «Преодоление».

С 2014 по 2019 гг. года (период развертывания практики):* Отмечается постепенный рост количества консультаций узкой направленности (например, «Работа психолога с тревожными детьми», «Логопедическая работа с детьми с ТМНР» и т.д.), проведенных для специалистов, работающих с детьми с инвалидностью по месту проживания семьи, таких как психологи, логопеды, дефектологи.

В 2016-2019 гг. 2060 специалистов сферы образования, социальной защиты и здравоохранения области получили консультации специалистов «Мобильного офиса».* регулярно в муниципальных районах Вологодской области специалистами БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» проводятся обучающие семинары по вопросам развития и реабилитации детей с инвалидностью или ОВЗ, как для специалистов, так и для родителей - за последние три года было проведено более 80 обучающих мероприятий различного характера, обучено свыше 3000 специалистов сферы социальной защиты населения, образования и здравоохранения области.

Благодаря проведенной специалистами «Мобильного офиса» работе количество специалистов, получающих консультационную и методическую поддержку специалистов БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» увеличилось с 10 % до 80%. |

1. Решаемая проблема

|  |
| --- |
| В последние годы большое внимание в России уделяется системе сопровождения и реабилитации детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья с самого раннего возраста. Качественную реабилитацию данной категории детей можно провести только на основе диагностических обследований ребенка. Семьям, воспитывающим детей данной категории, требуется постоянная помощь и поддержка специалистов. По состоянию на 1 января 2018 года в Вологодской области проживает 4675 детей-инвалидов. В семьях проживает 4288 детей-инвалидов (на 1 января 2017 г.). 28 % семей с детьми-инвалидами – неполные материнские семьи. В современных экономических условиях семьи, воспитывающие детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья, (особенно проживающие в сельской местности), испытывают многочисленные трудности и находятся в особенно уязвимом положении.Острая нехватка основных видов помощи детям целевой группы в отдаленных районах Вологодской области часто является причиной отказа родителей от детей и риском повышения уровня социального сиротства среди детей данной категории (более 5 процентов из них попадают в дома-интернаты). Кроме того, отмечается острая потребность в повышении родительской компетентности родителей, воспитывающих детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, а также профессиональной компетентности специалистов, оказывающих помощь и поддержку данной категории семей.В Вологодской области помощь семьям, в которых воспитываются дети с инвалидностью и дети с ограниченными возможностями здоровья, оказывают 28 комплексных центров социального обслуживания населения, 1 центр социальной помощи семье и детям, 3 социально-реабилитационных центра для несовершеннолетних и 1 реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление». К сожалению, в отдаленных районах Вологодской области и в сельской местности наблюдается нехватка специалистов узкой направленности по работе с детьми с различными заболеваниями. В связи с этим многие родители, а также специалисты учреждений области с этой целью обращаются в бюджетное учреждение социальной защиты населения Вологодской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление» в городе Череповце.Центр «Преодоление» является ведущим учреждением Вологодской области по оказанию комплексных услуг по абилитации и реабилитации детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья. В учреждении оказывается помощь детям с раннего возраста, специалисты работают с детьми с различными заболеваниями, используют наиболее эффективные формы и технологии работы, оказывают своевременную помощь всем членам семьи. Кроме того, учреждение является Ресурсным центром Департамента социальной защиты населения области по распространению опыта работы с семьями, воспитывающими детей-инвалидов. Для специалистов организаций социального обслуживания области учреждением проводятся циклы практических, обучающих семинаров, тренинги, мастер-классы, индивидуальные консультации.Услугами БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» ежегодно пользуются более 1300 детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, и их родители, из них более 300 - дети из муниципальных образований области. Однако доступ к услугам реабилитационного центра может получить ограниченное число семей, проживающих на территории Вологодской области, так как достаточно большие расстояния являются серьезным препятствием для семьи, где воспитывается ребенок с инвалидностью в силу материальных проблем, а также физических ограничений детей (не всех детей можно перевозить на большие расстояния), кроме того, не всегда родитель может сопровождать ребенка на реабилитацию, если дома есть другие дети. При наличии существующих условий и ограничений удовлетворить потребности большинства таких семей возможно лишь с использованием новых форм взаимодействия с ними. Помочь в этом может использование современных технологий, одной из которых является мобильный офис для семей с детьми-инвалидами, что позволит охватить все муниципальные районы области услугами квалифицированных специалистов мобильной бригады (логопеда, дефектолога, социального педагога, психолога, инструктора по адаптивной физкультуре, специалиста по ранней помощи), привлечь к данной деятельности волонтеров и представителей общественных организаций. |

1. Описание решения

|  |
| --- |
|  По инициативе Губернатора области О.А. Кувшинникова в настоящее время на территории Вологодской области разработан и реализуется Региональный план мероприятий Десятилетия детства, в котором отдельным направлением является социальная защита детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и их интеграция в современное общество.В рамках реализации Плана мероприятий планируется решение основной задачи по обеспечению развития и воспитания детей-инвалидов, в том числе детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития, в семье. Работа по внедрению в деятельность БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» оказания услуг в формате выездов мобильной службы инновационных услуг началась в 2014 году в пилотном режиме, на текущий момент действует «Мобильный офис для семей с детьми-инвалидами» (далее – «Мобильный офис»). Мобильный офис для семей с детьми-инвалидами оказывает услуги семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и проживающим на территории Вологодской области, с целью предотвращения случаев социального сиротства.  В системе реабилитации детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья мобильный офис для семей с детьми-инвалидами играет роль вспомогательного ресурса к услугам, предоставляемым государственными и муниципальными учреждениями семьям, воспитывающим детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья. Целью «Мобильного офиса» является оказание психолого-педагогической поддержки и социальной помощи семьям, воспитывающим детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья, проживающим в районах Вологодской области. Задачи, которые решаются специалистами «Мобильного офиса»:1. Способствовать раннему выявлению семей, воспитывающих детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья и с риском развития инвалидности и подозрением на нарушения в развитии; 2. Провести психолого-педагогическое обследование детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья и с риском развития инвалидности и подозрением на нарушения в развитии;3. Оказать консультативную и информационную помощь родителям, воспитывающим детей целевой группы, а также специалистам и волонтерам, работающим с данной категорией семей;4. Содействовать организации межведомственного взаимодействия в районах Вологодской области с целью повышения качества и эффективности оказания услуг данной целевой группе.Специалисты «Мобильного офиса» работают со следующей целевой аудиторией:1. Семьи, воспитывающие детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 18 лет, проживающие в районах Вологодской области.2. Специалисты учреждений социальной сферы Вологодской области, оказывающие услуги данной категории семей. Выезды «Мобильного офиса для семей с детьми-инвалидами» проводятся мобильной бригадой специалистов БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» (г. Череповец). В состав мобильной бригады входит междисциплинарная команда специалистов: психолог, специалист по реабилитации инвалидов, логопед, инструктор по физической культуре. Направлениями деятельности «Мобильного офиса» являются следующие: проведение диагностик детей с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья с целью определения текущего состояния развития ребенка, постановки круга задач, над которыми следует работать в ближайшее время;консультирование родителей по выявленным проблемам;проведение мастер-классов для родителей с целью обучения методам и приемам развития ребенка в домашних условиях, методам развивающего ухода;проведение обучающих мероприятий для специалистов с целью повышения их профессиональной компетенции (тренинги, мастер-классы, супервизии);обучающие мероприятия для добровольцев с целью подготовки и организации волонтерского сопровождения семей с детьми-инвалидами и детей с ОВЗ.Алгоритм работы «Мобильного офиса»:1. Специалисты учреждений социальной сферы в районах Вологодской области выявляют семьи, воспитывающие детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 18 лет.2. Учреждения инициируют запрос на выезд мобильной бригады БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» (г. Череповец). Запрос может быть направлен по электронной почте, по телефону или при личном обращении к специалистам центра.3. По согласованию сторон уточняется дата и время приезда мобильной бригады, формируется список детей. На место проведения обследования организуется доставка семей из отдаленных районов. Принимающая сторона выбирает помещения для работы мобильной бригады и составляет расписание приемов по согласованию с семьями.4. Мобильная бригада в назначенный день выезжает в район и проводит процедуру междисциплинарного психолого-педагогического обследования детей и консультирует родителей по вопросам их развития.5. После обработки диагностических данных специалисты мобильной бригады составляют заключения по результатам обследования, разрабатывают рекомендации для каждого ребенка по развитию в домашних условиях.6. По завершении работы мобильная бригада проводит консультирование специалистов и волонтеров, работающих с данными семьями по итогам проведенного психолого-педагогического обследования. По запросу учреждения специалисты мобильной бригады проводят обучающие семинары по работе с данной целевой группой.7. Дальнейшее сопровождение семей и детей проводится в формате дистанционного консультирования или проведения дистанционных коррекционно-развивающих занятий. Выезды «Мобильного офиса» осуществляются 1-2 раза в месяц, за один выезд обеспечивается помощь и поддержка 15-30 семей и 20-30 специалистов учреждений социальной защиты населения, образования и здравоохранения области. Внедрение социальной практики «Мобильный офис для семей с детьми-инвалидами» позволило повысить качество жизни семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и проживающих в отдаленных районах области, создать условия для предотвращения риска социального сиротства детей данной целевой группы и максимальной реализации их реабилитационного потенциала. |

1. Участники внедрения практики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Участник | Описание его роли во внедрении практики |
| 1 | БУ СО ВО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Преодоление» | Учреждение выполняет роль разработчика, координатора и реализатора внедрения практики «Мобильный офис для семей с детьми-инвалидами» |
| 2 | БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения» Бабаевского, Бабушкинского, Белозерского, Вашкинского, Великоустюгского, Верховажского, Вожегодского, Вологодского, Вытегорского, Грязовецкого, Кадуйского, Кирилловского, Кичменгско-Городецкого, Междуреченского, Никольского, Нюксенского, Сокольского, Сямженского, Тарногского, Тотемского, Усть-Кубинского, Устюженского, Харовского, Чагодощенского, Череповецкого, Шекснинского районов, БУ СО ВО «Устюженский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья», БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды». | Учреждения социальной сферы Вологодской области выполняют роль координаторов в процессе выявления и сопровождения детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, в том числе раннего возраста. |
| 3 | БУЗ ВО «Череповецкий городской родильный дом», БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника № 1», БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника № 3», БУЗ ВО «Череповецкая детская городская больница», БФ «Во имя добра», БФ «Дорога к дому». | Учреждения здравоохранения и благотворительные фонды информируют семьи целевой группы о возможности получения услуг в формате Мобильного офиса для семей с детьми-инвалидами, с целью своевременного выявления детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, в том числе раннего возраста |
| 4 | БУ ВО «Областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», БУ ВО «Череповецкий центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», БУ ВО «Великоустюгский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», БУ ВО «Тотемский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи». | Учреждения образования проводят первичную диагностику детей и подростков в отдаленных районах Вологодской области и при выявлении нарушений в развитии детей направляют в ППМСП для определения дальнейших путей помощи ребенку. |
| 5 | МОУ «Ягановская школа», МОУ «Домозеровская школа», МОУ «Малечкинская школа», МОУ «Тоншаловская школа», МОУ «Судская школа №1,№2»,МБДОУ «Шуйский детский сад». | Учреждения образования информируют семьи целевой группы о возможности получения услуг в формате Мобильного офиса для семей с детьми-инвалидами, с целью своевременного выявления и сопровождения детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья |

1. Нормативно-правовое обеспечение реализации практики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование НПА | Результат принятия НПА (в аспекте реализации практики) |
| 1. | Положение о мобильной службе инновационных услуг бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Преодоление" (утверждено приказом директора БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» «Об утверждении положений» от 26.06.2018г. № 117/01-13) | Закреплены цели, задачи, функции, организация и порядок работы команды мобильной службы инновационных услуг |
| 2. | Положение о дистанционном консультировании бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Преодоление"(утверждено приказом директора БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» «Об утверждении положений» от 26.06.2018г. № 117/01-13) | Закреплены цели, задачи, функции, организация и порядок работы специалистов, оказывающих дистанционные консультативные услуги семьям, проживающим в районах Вологодской области, и специалистам, работающим с данной целевой аудиторией. |

1. Условия для реализации

*Внешние ключевые факторы*

Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 07.03.2018) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" гарантирует людям с инвалидностью адресность предоставления социальных услуг, в первую очередь по месту проживания. Таким образом, данный законодательный акт создал предпосылки для формирования выездных мобильных офисов, в том числе оказывающих реабилитационные услуги.

 *Внутренние ключевые факторы*

Вопросы улучшения положения семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, находят отражение в нормативных правовых актах Вологодской области.

В настоящее время в области разработаны и действуют следующие нормативные правовые акты, направленные на поддержку семьи и детства:

- закон Вологодской области от 16 марта 2015 года № 3602-ОЗ «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства»;

- постановление Правительства Вологодской области от 28 октября 2013 года № 1098 «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014 – 2018 годы»;

- постановление Правительства Вологодской области от 7 сентября 2012 года № 1052 «Об утверждении Стратегии действий в интересах детей в Вологодской области на 2012 – 2017 годы»;

 - постановление Правительства Вологодской области от 2 ноября 2015 года № 912 «О плане мероприятий на 2015 – 2018 года по реализации первого этапа Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года в Вологодской области».

Реализуемая на территории Российской Федерации в целом, и в Вологодской области в частности, программа «Доступная среда» предусматривает такое направление как обучение специалистов (в том числе патронажных сестер и нянь) профессиональному поведению в обращении и воспитании детей с ограниченными возможностями.

По инициативе Губернатора области О.А. Кувшинникова в настоящее время на территории Вологодской области разработан и реализуется Региональный план мероприятий Десятилетия детства, в котором отдельным направлением является социальная защита детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и их интеграция в современное общество.

В целях профилактики внесемейных форм воспитания детей - инвалидов Департаментом социальной защиты населения области, организациями социального обслуживания области проводится работа:

- по оказанию различной помощи родителям особых детей, повышению их реабилитационной и абилитационной компетентности;

- по оказанию детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями ранней помощи;

- по социализации и преодолению социальной исключенности семей, воспитывающих детей-инвалидов;

- по формированию комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья на основе межведомственного взаимодействия.

Указанная деятельность организована в рамках подпрограммы «Дополнительные мероприятия, направленные на повышение качества жизни детей, семей с детьми в Вологодской области» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014 – 2020 годы», основной задачей которой является обеспечение эффективной социально-реабилитационной работы с детьми-инвалидами и их семьями.

Значимой составляющей в работе по оказанию своевременной помощи и поддержки семьям с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья является организация эффективного межведомственного взаимодействия. В целях обеспечения согласованных действий органов исполнительной и муниципальной власти области, некоммерческих организаций при рассмотрении вопросов, связанных с оказанием помощи семьям и детям, в области созданы и успешно функционируют коллегиальные органы:

- Областной координационный совет по охране семьи, материнства, отцовства и детства (постановление Губернатора Вологодской области от 25 мая 2015 года № 321 «Об Областном координационном совете по охране семьи, материнства, отцовства и детства»).

В состав Областного координационного совета входят представители исполнительной и законодательной власти области, органов местного самоуправления муниципальных районов области, научных и общественных организаций, профсоюзов, средств массовой информации. Руководство Координационным советом осуществляется заместителем Губернатора области.

- Совет по делам инвалидов при Губернаторе Вологодской области, (постановление Губернатора области от 15.11.2010 № 554).

- Советы по делам инвалидов при Главах муниципальных районов.

В каждом муниципальном районе и городском округе созданы различные межведомственные группы, советы, комиссии.

С целью обеспечения эффективного межведомственного взаимодействия разработаны следующие нормативно-правовые документы:

- Порядок взаимодействия Федерального государственного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Вологодской области», Департамента труда и занятости населения Вологодской области, органов социальной защиты населения, здравоохранения, образования, культуры, молодежной политики, физической культуры и спорту по реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида;

 - Порядок межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения(постановление Правительства Вологодской области от 31 октября 2014 г. N 977 «Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения»);

 - Регламент межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания (постановление Правительства Вологодской области от 31 октября 2014 г. N 977 «Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения»).

Вопросы развития межведомственного взаимодействия решаются на стратегическом и тактическом уровне путем работы различных советов и рабочих групп, что позволяет эффективно разрабатывать, апробировать и внедрять новые инструменты эффективной социальной помощи семьям, в том числе и социальную практику «Мобильный офис для семей с детьми-инвалидами».

 В Вологодской области постоянно совершенствуются механизмы оказания помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, внедряются новые формы и методы работы, осваиваются новые технологии. С 2013 г. Вологодская область активно участвовала в реализации различных Комплексов мер, проектов Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва):

1. 2013г.: участие в пилотном проекте по внедрению института социального сопровождения участковыми социальными работниками семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.
2. 2013-2014 гг. в рамках программы «Право быть равным» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва) реализовывались программы «Дополнительные мероприятия, направленные на повышение качества жизни семей с детьми в Вологодской области долгосрочной целевой программы «Дорога к дому» на 2013-2016 г (раздел IV Совершенствование реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья» и программа «Социальная поддержка граждан Вологодской области на 2014-2018 гг.» подпрограмма 7 «Дополнительные мероприятия, направленные на повышение качества жизни детей, семей с детьми в Вологодской области».
3. 2016-2017 гг. реализовывались Комплекс мер по внедрению эффективных практик активной поддержки родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и Комплекс мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи.
4. 2018-2019 гг. реализуется Комплекс мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи.

Реализация данных проектных мероприятий позволила внедрить в деятельность организаций социальной сферы следующие современные технологии, которые, в свою очередь, позволили эффективно внедрить социальную практику «Мобильный офис для семей с детьми-инвалидами»:

* технология раннего выявления и включения в реабилитационный процесс семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ, в том числе раннего возраста;
* технология оказания дистанционной помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями;
* технология домашнего визитирования;
* технология по кратковременному размещению на безвозмездной основе детей с ограниченными возможностями здоровья в принимающих семьях;
* технология раннего выявления семейного неблагополучия в семьях, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья.

Кроме того, было разработано методическое обеспечение для работы с семьями, воспитывающими детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, создан сайт Вологодской области для семей, воспитывающих «особых» детей «Преодолеем вместе», являющимся основным информационным ресурсом для специалистов и родителей.

Важным фактором успешного внедрения практики «Мобильный офис для семей с детьми-инвалидами» является активное развитие некоммерческих организаций социальной направленности и родительских объединений. В частности Благотворительный фонд «Дорога к дому» ежегодно реализует социальные проекты, направленные на улучшение социальной ситуации в отношении семей, воспитывающих «особых» детей, родительские организации «Я могу!», «Будущее есть!», ВОРДИ принимают активное участие в разработке, апробации и экспертной оценке различных региональных социальных практик.

Важнейшим внутренним фактором успешности внедрения социальной практики «Мобильный офис для семей с детьми-инвалидами» является то, что в Вологодской области функционирует БУ СО ВО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья», где накоплен уникальный опыт абилитации и реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья с заболеваниями различных нозологических групп от рождения до 18 лет. В учреждении работают опытные специалисты (логопеды, дефектологи, психологи, инструкторы по АФК и ЛФК, инструкторы по труду, медицинские сотрудники), владеющие современными технологиями оказания комплексной помощи семьям, воспитывающим детей с особенностями развития. Учреждение является опорно-экпериментальной площадкой Департамента социальной защиты населения Вологодской области (Ресурсным центром) и стажировочной площадкой Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва).

Все перечисленные внутренние факторы обеспечили успешность внедрения социальной практики «Мобильный офис для семей с детьми-инвалидами» в социальной сфере Вологодской области.

1. Результаты внедрения практики

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель, единица измерения | Значение показателя до начала внедрения практики(2013 год) | Целевое значение показателя после внедрения практики(2019 г.) | Фактическое значение показателя (на 01.09.2019 г. последний отчетный период) |
| 1. | Количество семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, которым оказана помощь в формате выездов «Мобильного офиса» | 0 семей | 500 семей ежегодно | 394 семьи |
| 2. | Количество семей, получивших комплексную поддержку специалистов БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» | 700 семей | 1300 семей ежегодно | 1250 семей |
| 3. | Численность родителей, воспитывающих детей с отклонениями в развитии и здоровье, получивших консультативную помощь по вопросам воспитания и развития детей | 200 | 700ежегодно | 630 |
| 4. | Количество специалистов, систематически получающих методическую поддержку по вопросам оказания помощи детям с инвалидностью и ОВЗ | 50 | не менее 600 ежегодно | 550 |
| 5. | Количество семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ, преодолевших социальную беспомощность  | 50 | 500 ежегодно | 430 |
| 6. | Количество семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ, преодолевших социальную изолированность | 50 | 500 ежегодно | 450 |
| 7. | Количество родителей, у которых сформированы навыки ухода за ребенком с ограниченными возможностями здоровья | 50 | 500ежегодно | 520 |

1. Ресурсы, необходимые для внедрения практики

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование ресурса | Основные характеристики ресурса | Роль ресурса в реализации практики |
| 1 | Команда, включающая следующих сотрудников руководитель мобильного офиса, учитель-дефектолог, учитель-логопед, психолог в социальной сфере, инструктор по физической культуре | Высшее профессиональное образование, опыт работы с детьми с различными заболеваниями, коммуникабельность, тактичность, владение диагностическими методиками, мобильность, креативность, умение консультировать, наличие кейса методических разработок, которые позволяют быстро подобрать и распечатать рекомендации для родителей и специалистов по результатам диагностического обследования ребенка | Анализ потребности, сбор и анализ информации, подбор команды специалистов, организация выездов мобильного офиса, планирование и контроль деятельности мобильного офиса; проведение диагностического обследования психофизических особенностей развития детей с инвалидностью и ОВЗ;проведение консультирования по результатам диагностического обследования;выдача рекомендаций по развитию детей в домашних условиях |
| 2 | Два помещения размером 18 кв.м. или одно помещение размером 36 кв.м. | Отопление, наличие окон, дверей | Размещение специалистов мобильного офиса для организации работы с семьями |
| 3 | Мебель | Наличие 5 столов, 10 стульев, вешалки для одежды | Проведение диагностического обследования, фиксирование его результатов, создание комфортной обстановки для специалистов, родителей и детей |
| 4 | Материалы, необходимые для проведения психолого-педагогического обследования детей | Методические материалы и диагностические пособия для обследования:1. сенсорно – перцептивной и познавательной сферы (восприятие основных цветов и оттенков, восприятие основных геометрических фигур и форм, ориентировка в пространстве, временное восприятие, мелкая моторика, внимание память, мышление): пирамидки, игрушки, картинный материал, объемные и плоскостные геометрические фигуры;2. эмоционально-волевой и коммуникативной сферы (коммуникативность, агрессивность, тревожность, самостоятельность, мотивации к учебной и трудовой деятельности): (опросник Шмишека), 3. речевого развития ребенка(понимание речи, звукопроизношения, активной речи): настольное зеркало, логопедический альбом, игрушки и картинный материал; 1. социально-бытовой адаптации (навыки самообслуживания и социально-бытовой ориентировки): анкеты для родителей.
2. Для детей раннего возраста дополнительно: программный комплекс «Программа точной оценки уровня развития детей KID<R>/RCDI-2000», разработанный НОУ ДПО «Санкт-Петербургский институт раннего вмешательства», комплект материалов для обследования детей раннего возраста Е.А. Стребелевой, методики как «Показатели нервно-психического развития детей от 1 до 2 лет (авторы Печора, Пантюхина), «Шкала функционального развития мозга детей в возрасте от 2 до 36 месяцев» (авторы Казьмин А.Н. и Дайхина Л. В.)
3. Исследование семейной ситуации: стандартизированные методики с компьютерной обработкой («Позитивные родительские чувства» Р.В. Овчаровой, анкеты В.В. Ткачевой).
 | Выявление особенностей развития детей с целью выдачи дальнейших рекомендаций |
| 5 | Материалы, необходимые для проведения обследования физических качеств детей | Напольный мат или кушетка, силомер, ангиоскан, спиротест, мячи разного размера, угломер | Выявление особенностей физического развития детей с целью выдачи дальнейших рекомендаций |
| 6 | Оргтехника | МФУ, ноутбук  | Оформление необходимой документации, обработка полученных диагностических данных, печать рекомендаций для родителей |
| 7 | Автомобиль | Газель на 6-7 мест | Перевозка специалистов мобильного офиса к месту проведения диагностического обследования  |
| 8 | Расходные материалы | Бумага для принтера, шариковые ручки, цветные карандаши, фломастеры, бензин | Оформление документации и проведение диагностического обследования, заправка автомобиля для выезда мобильного офиса |
| 9 | Информационная поддержка | Информация на официальных сайтах учреждений социальной защиты населения, межведомственном сайте Вологодской области для родителей, воспитывающих «особых» детей «Преодолеем вместе», группах учреждений в социальных сетях, электронная почта | Своевременное получение информации о выездах мобильного офиса, передача рекомендаций по развитию детей с ограниченными возможностями родителям и специалистам, на основе проведенного диагностического обследования |

1. История развертывания практики в регионе, муниципальном образовании

Дата начала внедрения практики: июнь 2014 года

Дата завершения внедрения практики и перехода к работе в штатном режиме: январь 2019 года

Перечень ключевых мероприятий на этапе внедрения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Описание мероприятия | Исполнитель (орган власти или организация) |
| 1 | Создание условий для оказания дистанционной консультативной помощи и поддержки в формате междисциплинарных мобильных служб семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья от рождения до 18 лет, и специалистам, работающим с данной категорией семей |
| 1.1. | Формирование междисциплинарной команды специалистов с привлечением локальных координаторов в других населенных пунктах области | БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» |
| 1.2. | Создание материально-технической базы для дистанционного консультирования в режиме он-лайн с использованием программы Скайп и в формате выездов мобильного офиса | БФ «Дорога к дому»Фонд поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуацииДепартамент социальной защиты населения ВОДепартамент здравоохранения ВОДепартамент образования ВОБУ СО ВО «РЦ «Преодоление» |
| 1.3. | Организация межведомственного взаимодействия и сотрудничества с учреждениями Вологодской области для оказания дистанционных услуг | Департамент социальной защиты населения ВОДепартамент здравоохранения ВОДепартамент образования ВО |
| 1.4. | Разработка организационно-распорядительной и методической документации по оказанию дистанционных услуг | БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» |
| 2 | Создание и отработка системы по предоставлению дистанционных услуг семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, проживающим в муниципальных районах Вологодской области |
| 2.1. | Выявление семей, воспитывающих детей-инвалидов от рождения до 18 лет и проживающих на территории Вологодской области | БУ СО ВО «РЦ «Преодоление», учрежденияздравоохранения и образования |
| 2.2. | Оказание дистанционной консультативной помощи клиентам в режиме он-лайн с использованием программы Скайп и в формате выездов мобильного офиса | БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» |
| 3 | Повышение профессиональной компетенции специалистов, оказывающих дистанционные услуги |
| 3.1. | Проведение тренинговых занятий | БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» |
| 3.2. | Проведение информационных семинаров | БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» |
| 3.3. | Проведение практических семинаров | БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» |
| 4. | Разработка и апробация системы по предоставлению семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, проживающим в муниципальных районах Вологодской области в формате выездов мобильной службы |
| 4.1. | Разработка методического обеспечения деятельности мобильной службы инновационных услуг (создание Кейса специалиста мобильной службы инновационных услуг для семей, воспитывающих детей 4-18 лет) | БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» |
| 4.2. | Проведение пилотных выездов в районы Вологодской области для семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья от 4 до 18 лет | БУ СО ВО «РЦ «Преодоление», учреждения социальной защиты населения области |
| 4.3. | Разработка методического обеспечения деятельности мобильной службы инновационных услуг (создание Кейса специалиста мобильной службы инновационных услуг для семей, воспитывающих детей раннего возраста) | БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» |
| 4.4. | Проведение пилотных выездов в районы Вологодской области для семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья раннего возраста | БУ СО ВО «РЦ «Преодоление», учреждения социальной защиты населения области |
| 4.5. | Работа «Мобильного офиса для семей с детьми-инвалидами» в штатном режиме на всей территории Вологодской области | БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» учреждения социальной защиты населения области |
| 4.6. | Создание стажировочной площадки Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва) по направлению «Организация деятельности служб поддерживающей помощи» с целью распространения опыта работы БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» в регионах Российской Федерации (в том числе опыт «Мобильного офиса для семей с детьми-инвалидами») | БУ СО ВО «РЦ «Преодоление», Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации |

Фактические затраты на внедрение практики:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Описание мероприятия, на реализацию которого было направлено финансирование | Объем расходов – всего, млн. рублей, в том числе | Бюджетных  | Внебюджетных | Указать внебюджетный источник финансирования (при наличии) |
| 1 | Закупка оборудования длякабинета дистанционного консультирования | 0,97 |  | 197400 | за счет средств БФ «Дорога к дому» |
| 2 | Закупка автотранспорта | 1,97 | ГАЗ 2217171239000 руб. | ГАЗ 2752730 000 руб. | за счет средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации |
| 3 | Обучение специалистов, оказывающих дистанционные услуги | 0,006 |  | 6 000 руб. | за счет средств БФ «Дорога к дому» |
| 4 | Закупка диагностических методик | 0,28 |  | 285 000 руб. | за счет средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации |
| 5 | Заработная плата и начисления на заработную плату специалистов  | 1,74 | 1 740 040 руб.  |  |  |
| 6 | Оплата услуг связи с интернетом  | 0,06 | 60 000 руб.  |  |  |
| 7 | Расходные материалы, ГСМ | 0,41 | 411 380 руб.  |  |  |

1. Список контактов ответственных за реализацию практики в регионе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ответственный (ФИО, должность, организация) | Телефон, электронная почта |
| 1. | Синяева Марина Юрьевна, консультант отдела по вопросам организации опеки и попечительства, семьи и детства управления по социальным вопросам, опеке и попечительству Департамента социальной защиты населения Вологодской области | 8 (8172) 23-01-39 (доб. 21-36), e-mail: sinyaevamy@socium.gov35.ru |
| 2. | Зайцева Анна Анатольевна, заместитель директора по методической работе БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» | 8 (8202) 26-32-50, 8 921 250 25 20e-mail: preodoleniecher@mail.ru |