



ФАСТТРЕК

– портал для поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства (СМСП).
Получение мер поддержки в электронном виде.

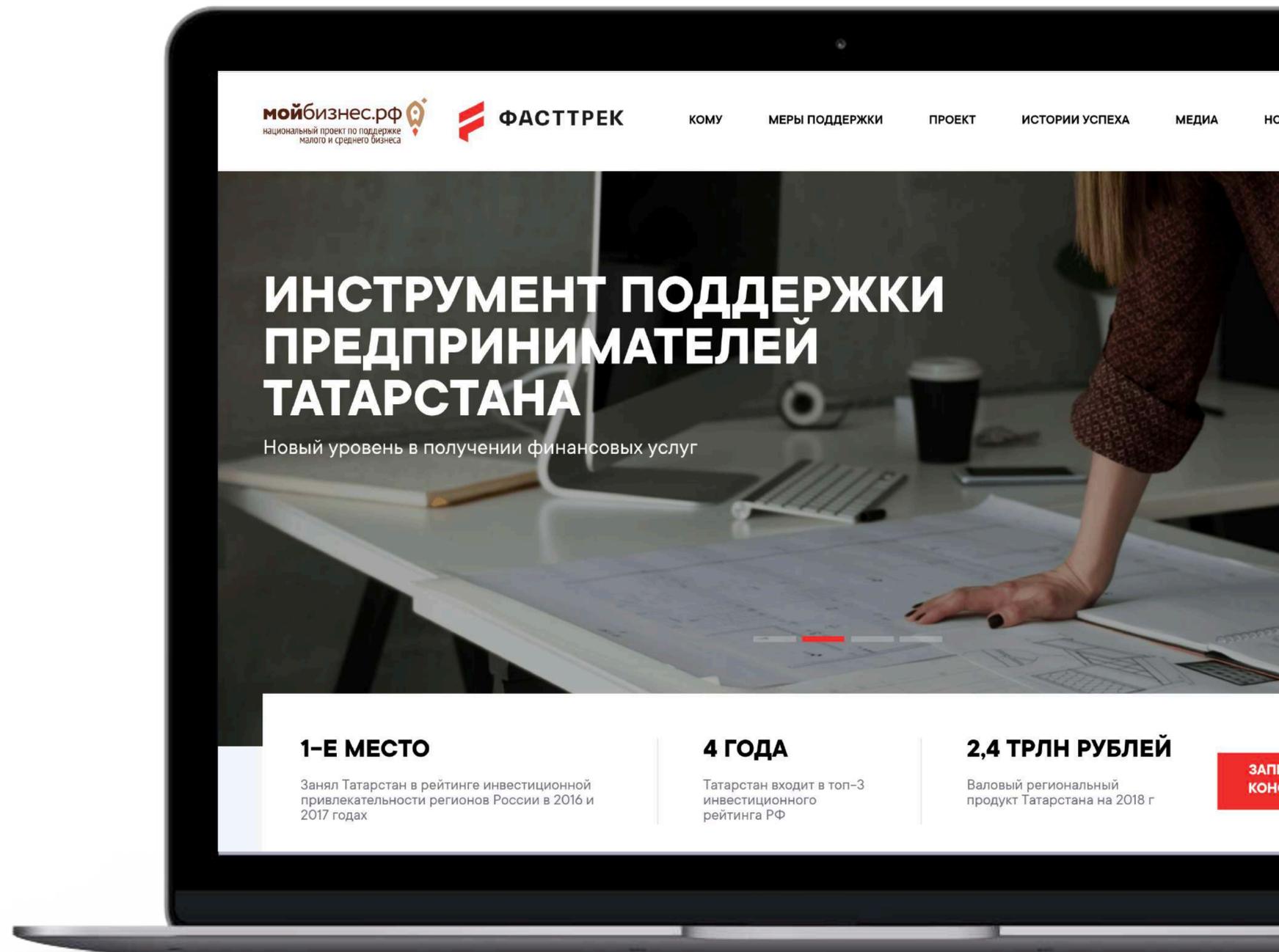
WWW.ФАСТТРЕК.РФ



С ПОМОЩЬЮ ПОРТАЛА ВОЗМОЖНО:

- 01/** получить меры поддержки в электронном виде;
- 02/** получить информацию о мерах поддержки, сроках оказания и образцах документов;
- 03/** получить информацию о ведомствах, отвечающих за меры поддержки;
- 04/** получить информацию о последних новостях, связанных с мерами поддержки;
- 05/** получить информацию об успешных предпринимателях, воспользовавшихся мерами поддержки на территории субъекта.

Чтобы иметь возможность подавать заявления о получении мер поддержки в электронном виде, заявитель должен на портале ФАСТТРЕК зарегистрировать личный кабинет.



СУТЬ ПРОЕКТА



01/ Министерство экономики республики Татарстан разработало уникальный инструмент для России – ФАСТТРЕК – для упрощения доступа предприятий МСП к мерам финансовой и нефинансовой поддержки через формат «единого окна»

- Татарстан занимает лидирующие позиции в РФ в сфере инновационного развития и разработки прогрессивных инструментов поддержки предприятий малого и среднего бизнеса, которые получают в дальнейшем статус лучших региональных практик и масштабируются на федеральный уровень. Внедрение нового инструмента для бизнеса ФАСТТРЕК позволит улучшить инвестиционный климат в Татарстане, повысить уровень лояльности со стороны бизнеса к власти. Как следствие, республика Татарстан сможет получить высокие показатели при подведении итогов национального рейтинга.

02/ ФАСТТРЕК способствует наращиванию взаимодействия между властью и бизнесом в республике.

- ФАСТТРЕК – инструмент совершенствования экономических условий в регионе, который создан в ответ на запрос (о доступности) самих субъектов МСП и учитывает, в первую очередь, реально существующие и актуальные потребности предпринимателей. Это не информационный портал, а решение, продиктованное самим бизнесом. Это результат улучшения обратной связи «бизнес-власть» для достижения лучшего результата по развитию экономики. Для получения той или иной меры поддержки теперь достаточно отправить электронное заявление и необходимый перечень документов через портал ФАСТТРЕК в профильные согласующие ведомства. После чего заявитель просто отслеживает ход рассмотрения своего заявления и исполнения своего запроса. Статусы о ходе процесса согласования заявки согласующими организациями отображаются в Личном кабинете предпринимателя на портале
- Первый релиз ФАСТТРЕК в 2019 году предполагает реализацию самых популярных мер поддержки среди МСП в Татарстане, в течение 2020 года на портал будут добавлены более 40 мер поддержки предпринимателей, действующих на территории РТ.



УНИКАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРОЕКТА

ФАСТТРЕК – это инновационное решение Республики Татарстан, отвечающее задачам сразу двух федеральных нацпроектов - «Цифровая экономика» и «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы»

- Портал ФАСТТРЕК качественно повышает уровень и скорость оказания услуг малому и среднему бизнесу, минимизирует временные и финансовые затраты на подбор оптимального продукта или услуги, изучение рынка на предмет доступных для бизнеса мер государственной поддержки;
- ФАСТТРЕК разработан с применением интеллектуального сервиса автоматической проверки и исправления контактных данных DaData*, технологии распознавания символов и документов в видеопотоке и на изображениях Smart Engines*, которая позволяет распознавать документы государственного образца, других инновационных IT-продуктов и программного обеспечения в области информационной безопасности и защиты персональных данных. Также реализована функция идентификации пользователя с помощью Единой системы идентификации и аутентификации* (ЕСИА - с ее помощью происходит авторизация на таком сервисе как Госуслуги);
- Все действующие в регионе меры финансовой и нефинансовой поддержки теперь на расстоянии «клика» от предпринимателей. Портал ФАСТТРЕК переводит коммуникации между бизнесом и государством в интерактивную онлайн-плоскость, исключая неудобства, связанные с необходимостью очно посещать различные ведомства, записываться на приемы к представителям ведомств и ожидать время консультации в очередях.

УНИКАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРОЕКТА



БЫЛО

Заявление от МСП подается
в бумажном виде

СТАЛО

Заявление от МСП подается в электронном виде

- Портал ФАСТТРЕК гарантирует высокую степень защиты персональных данных заявителей.
- Портал работает в полном соответствии с ФЗ №152 «О персональных данных» и требованиями на получение согласия на обработку персональных данных, направление запросов в Бюро кредитных историй для получения дополнительной информации о пользователе и третьих лицах.



МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ

БЫЛО

СТАЛО

Микрозайм

Рассмотрение заявки на предоставление микрозаймов субъектам МСП и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов МСП занимало

до 21 рабочего дня

Рассмотрение заявки на предоставление микрозаймов субъектам МСП и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов МСП теперь занимает

не более 10 рабочих дней

Субсидирование

23 рабочих дня на проверку сведений, рассмотрение уполномоченным органом и уведомление предпринимателя + 10 рабочих дней на заключение соглашения и выплату субсидии

Итого: 33 рабочих дня

До 17 рабочих дней на анализ заявки, рассмотрение уполномоченным органом и уведомление предпринимателя + 6 рабочих дней на заключение соглашения и выплату субсидии

Итого: 23 рабочих дня

Участие в выставках РФ

Рассмотрение заявки на организацию участия в выставках субъектов МСП РТ на территории РФ занимало

до 23 рабочих дней

Рассмотрение заявки на организацию участия в выставках субъектов МСП РТ на территории РФ занимает

8 рабочих дней

Участие в международных выставках

Рассмотрение заявки на организацию участия субъектов МСП РТ в международных выставках занимало

3 рабочих дня

Рассмотрение заявки на организацию участия субъектов МСП РТ в международных выставках занимает

1 рабочий день



МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ

БЫЛО

СТАЛО

Гарантийный фонд РТ

Оказание содействия в привлечении заемных средств в финансовых организациях-партнерах Единым центром кредитования (далее – ЕЦК) некоммерческой организации «Гарантийный фонд Республики Татарстан»

Очный прием заявлений

и консультация предпринимателей для оказания содействия в привлечении заемных средств в финансовых организациях-партнерах специалистами ЕЦК НКО «Гарантийный фонд РТ».

Личное взаимодействие заявителя и специалиста фонда сведен к минимуму,

что экономит время обеих сторон. На портале заявитель может сформировать пакет документов для получения заемных средств.

Услуги Факторинга

Рассмотрение заявления на предоставление услуг факторинга занимало

до 21 рабочего дня

Рассмотрение заявления на предоставление услуг факторинга занимает

до 10 рабочих дней

Лизинг

Рассмотрение заявления на предоставление услуг Региональной лизинговой компании: специалист отдела продаж тратил дополнительное время на перевод анкет заявителей в электронный вид, проверку правильности и полноты предоставленных данных

Сокращение времени рассмотрения заявления на предоставление услуг Региональной лизинговой компании: специалист отдела продаж не тратит дополнительное время на перевод анкет заявителей в электронный вид, проверка правильности и полноты предоставленных данных осуществляется автоматически через портал ФАСТТРЕК



***Сервис DaData** - сервис автоматической проверки и исправления контактных данных (ФИО, адресов, телефонов, email, паспортов) пользователей. Точность составляет 99,99%: одна ошибка на 10 000 случаев распознавания. Сервис стандартизации принимает контактные данные, корректирует их и дополняет информацией: исправляет в адресе опечатки, находит индекс; разбивает адрес и ФИО на составляющие; склоняет ФИО, чтобы автоматически вставлять в счета; определяет регион и оператора по номеру телефона; показывает площадь и цену квартиры, чтобы вы оценили достаток клиента; для адреса находит коды КЛАДР и ФИАС; разделяет серию и номер паспорта, проверяет корректность.

***Технологии распознавания символов и документов в видеопотоке и на изображениях Smart Engines** позволяют распознавать данные паспорта РФ, заграничного паспорта РФ, водительские удостоверения, СТС, свидетельства о рождении, СНИЛС и другие российские документы, а также более 1000 типов документов 200+ стран мира с использованием в качестве источников изображений видео-, фото-камер и сканеров в мобильных, десктопных, серверных решениях и терминалах.

***Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)** - информационная система в Российской Федерации, обеспечивающая санкционированный доступ граждан (заявители) и должностных лиц органов исполнительной власти к информации, содержащейся на государственных информационных ресурсах, предоставляющих услуги федерального или муниципального уровня. Условно ЕСИА можно назвать «электронным паспортом» гражданина РФ. С ее помощью происходит авторизация на таких сайтах как Госуслуги и Российская общественная инициатива. Для получения учетной записи ЕСИА необходимо удостоверить свою личность с помощью паспортных данных, ИНН и СНИЛС.

МИКРОЗАЙМЫ

Предоставление микрозаймов субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства

СРОК ПОЛУЧЕНИЯ

БЫЛО

30 Календарных дней (примерно 21 рабочий)



СТАЛО

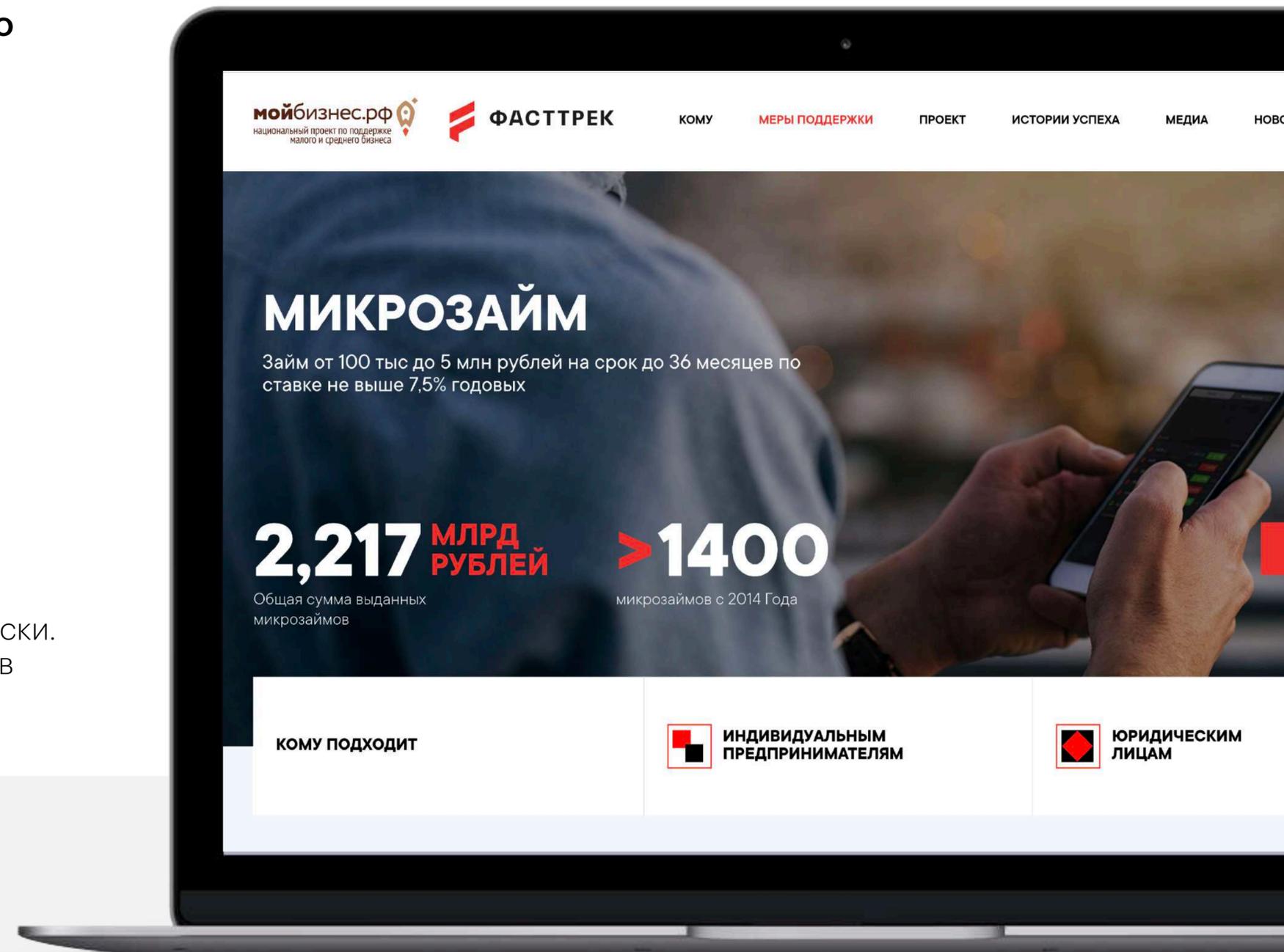
14 Календарных дней (не более 10 рабочих)

ДЛЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ

- Предусмотрено тиражирование данных – не нужно несколько раз заполнять информацию о третьих лицах
- Обязательные для заполнения поля заявки формируются автоматически. Формирование пакета документов также происходит автоматически в зависимости от типа заявителя и залога

СРОКИ СОКРАЩЕНЫ ЗА СЧЕТ:

- Оптимизации анкет
- Параллельного рассмотрения поступившей заявки службами
- Оповещения заявителя в тот же день после принятия решения комиссией



МИКРОЗАЙМЫ

Предоставление микрозаймов субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства

Проверка заявления и документов.
Последовательное рассмотрение.



СУБСИДИРОВАНИЕ

Возмещение затрат, связанных с уплатой процентов по кредитам, привлеченных российских кредитных организациях

СРОК ПОЛУЧЕНИЯ

БЫЛО

Исходя из ПКМ срок проверки сведений и документов составляет **23 рабочих дней** (вместе с рассмотрением Уполномоченного органа и отправлением уведомления предпринимателю)

10 дней на заключение соглашения и выплату субсидии

Итого:

33 Рабочих дня

СТАЛО

Рассмотрение заявки **до 17 рабочих дней** (вместе с рассмотрением Уполномоченного органа и отправлением уведомления предпринимателю)

6 рабочих дней на заключение соглашения и выплату субсидии

Итого:

23 Рабочих дня

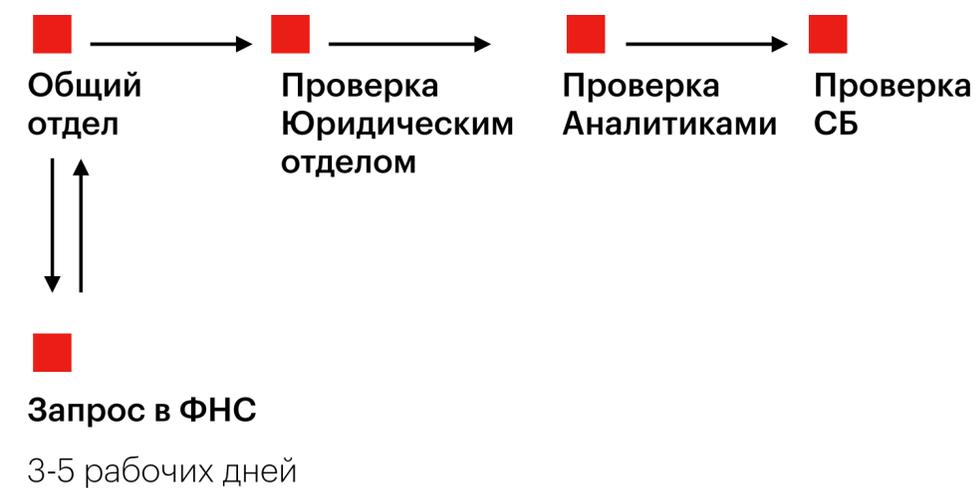
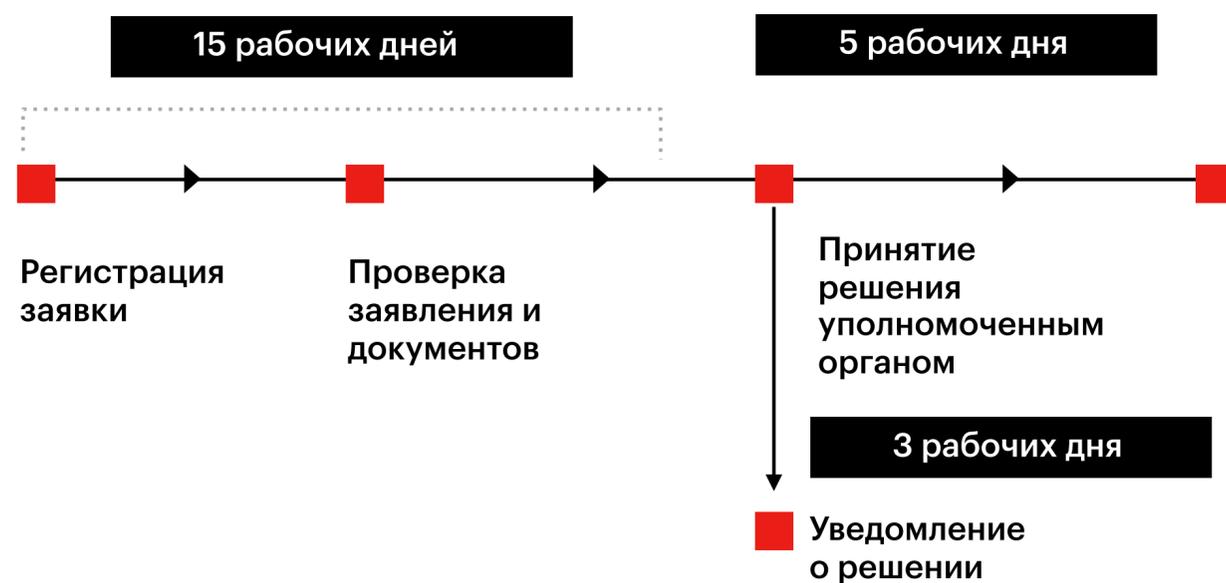
The screenshot shows a website banner with the following content:

- Navigation bar: мойбизнес.рф (национальный проект по поддержке малого и среднего бизнеса), ФАСТТРЕК, КОМУ, МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ, ПРОЕКТ, ИСТОРИИ УСПЕХА, МЕДИА, НОВ
- Headline: СУБСИДИРОВАНИЕ ПРОЦЕНТНОЙ СТАВКИ ПО КРЕДИТАМ
- Text: Предоставление субсидий на возмещение затрат, связанных с уплатой процентов по кредитам, привлеченным в российских кредитных организациях
- Key figures: **до 10 МЛН РУБЛЕЙ** (В год на одного заемщика), **14,13%** (На 2019г.)
- Target audience: КОМУ ПОДХОДИТ, ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ, ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ



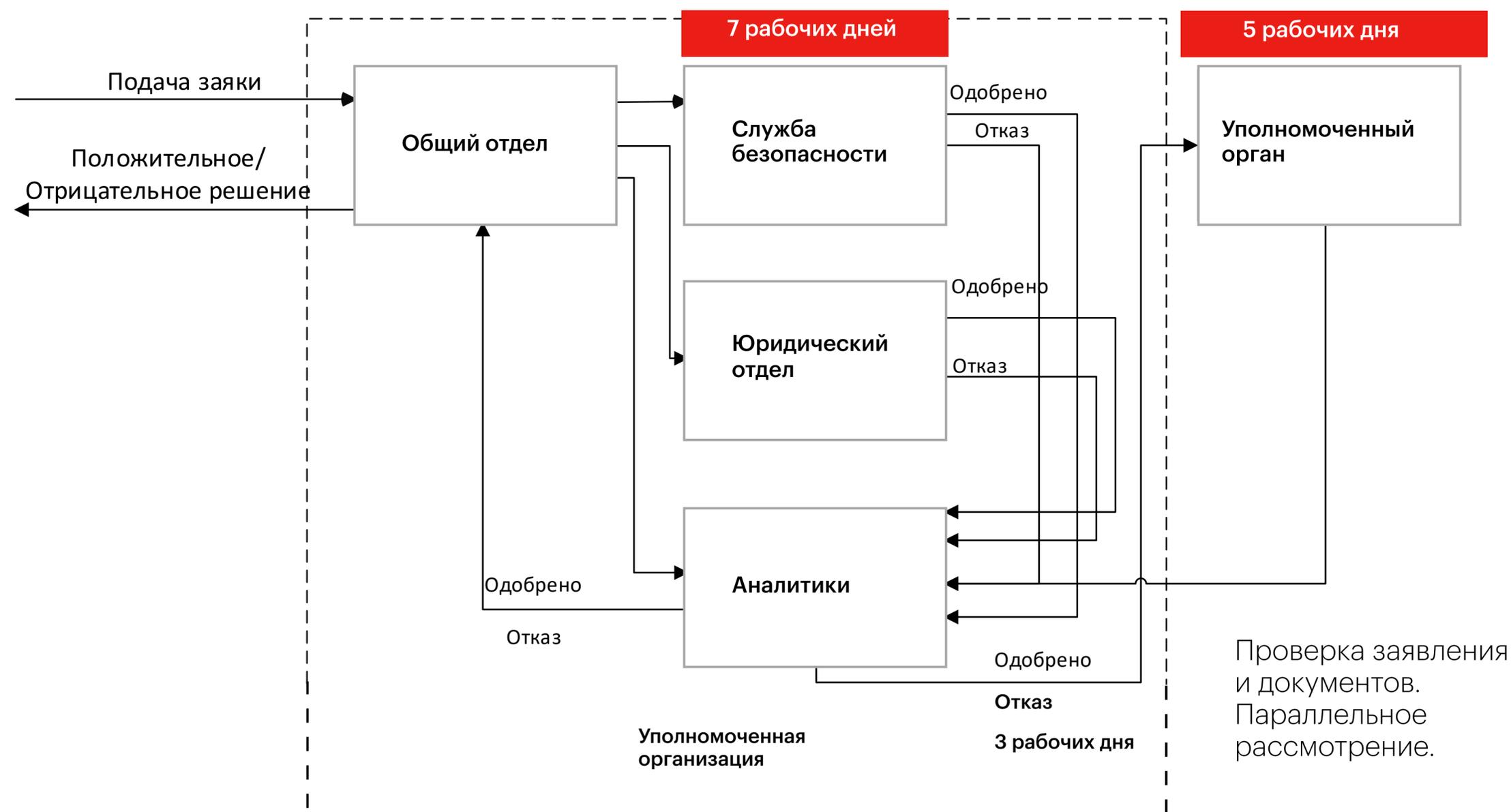
БЫЛО

Проверка заявления и документов.
Последовательное рассмотрение.



СТАЛО

Рассмотрение заявки
и принятие решения
Уполномоченным органом



ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- Обязательные для заполнения поля заявки формируются автоматически. Формирование пакета документов также происходит автоматически в зависимости от типа заявителя.
- Сокращен список документов для предоставления: ИНН и выписка из ЕГРИП/ЕГРЮЛ больше не требуются!

СРОКИ СОКРАЩЕНЫ БЛАГОДАРЯ:

- Оптимизации анкет. Разработаны заявления отдельно для Юридических лиц и Индивидуальных предпринимателей/КФХ, добавлен представитель заявителя.
- Параллельному рассмотрению заявки несколькими службами
- Оповещению заявителя в день принятия решения



ВЫСТАВКИ

Организация участия в выставках субъектов малого предпринимательства Республики Татарстан на территории Российской Федерации

СРОК РАССМОТРЕНИЯ

БЫЛО

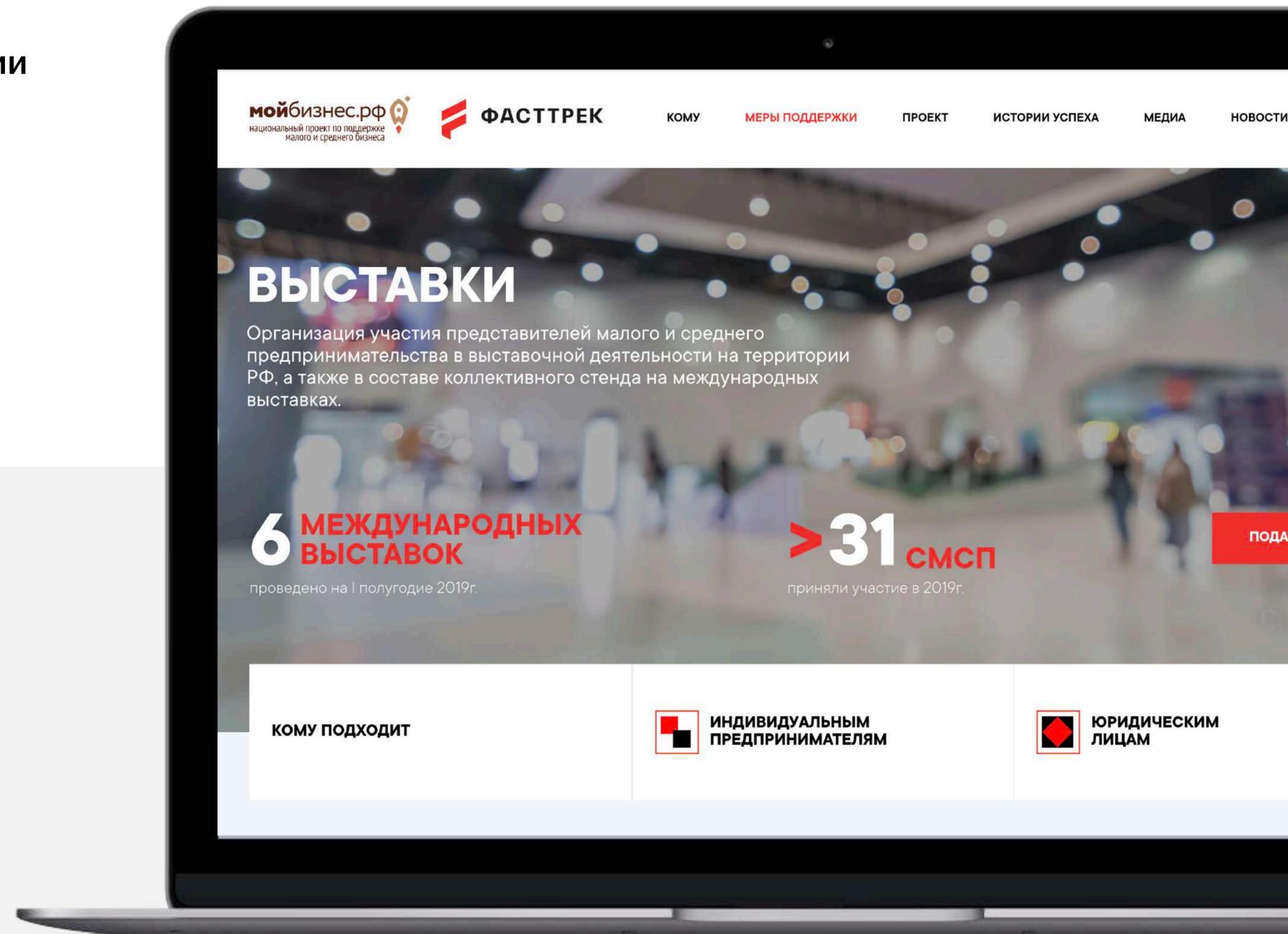
23 Рабочих
дня

СТАЛО

8 Рабочих
дней

СРОКИ СОКРАЩЕНЫ ЗА СЧЕТ:

- Оптимизации анкет. Разработаны отдельные заявления для Юридических лиц и Индивидуальных предпринимателей/КФХ, добавлен представитель заявителя
- Автоматической проверке заполнения всех обязательных полей
- Автоматической проверке истории получения заявителем господдержки
- Параллельному рассмотрению заявки несколькими службами
- Оповещению заявителя в течение 1 рабочего дня

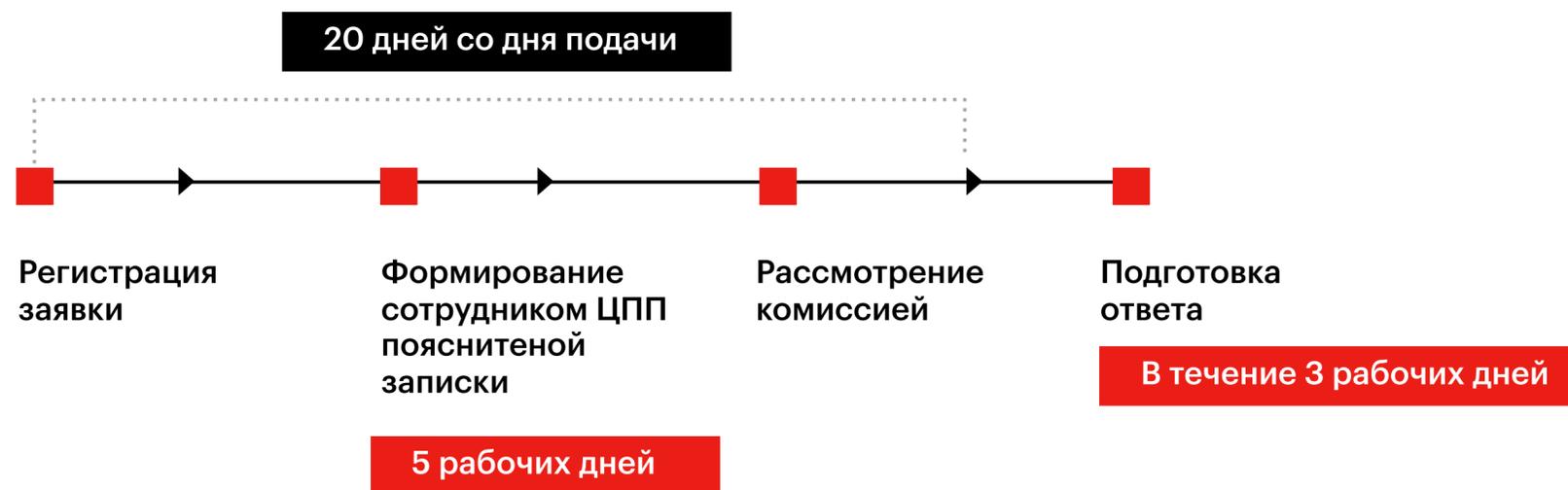




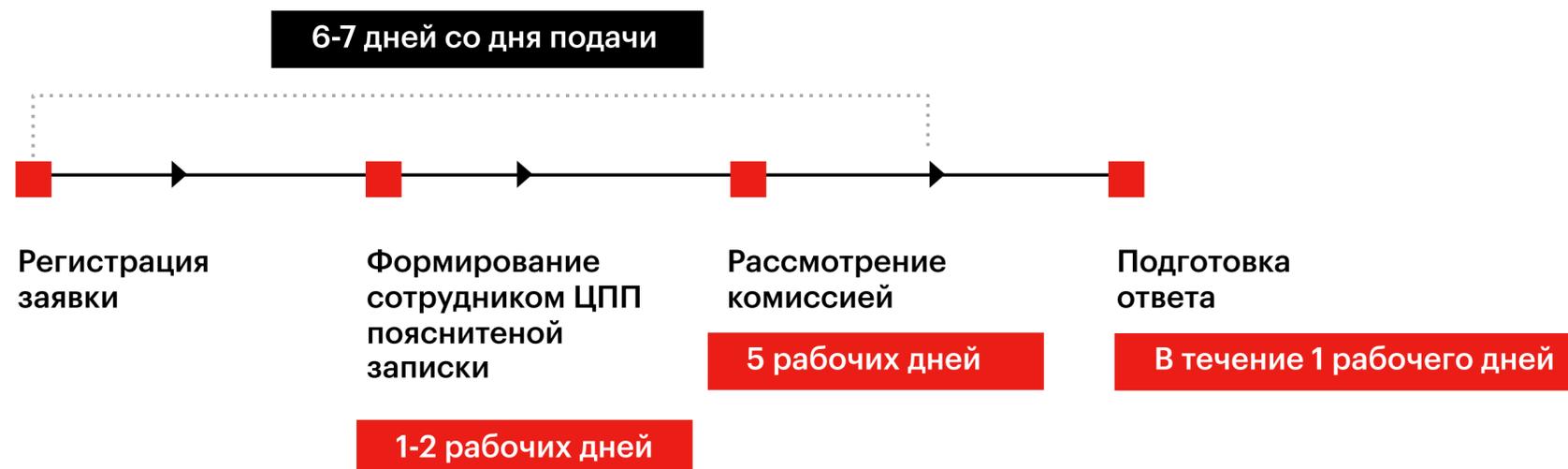
ОРГАНИЗАЦИЯ УЧАСТИЯ

в выставках субъектов малого предпринимательства Республики Татарстан на территории Российской Федерации
Правовая основа: Постановление кабинета министров Республики Татарстан

БЫЛО



СТАЛО



ВЫСТАВКИ

Организация участия субъектов малого и среднего предпринимательства Республики Татарстан в международных выставках

СРОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ

БЫЛО

3 Рабочих
дня



СТАЛО

1 Рабочий
день

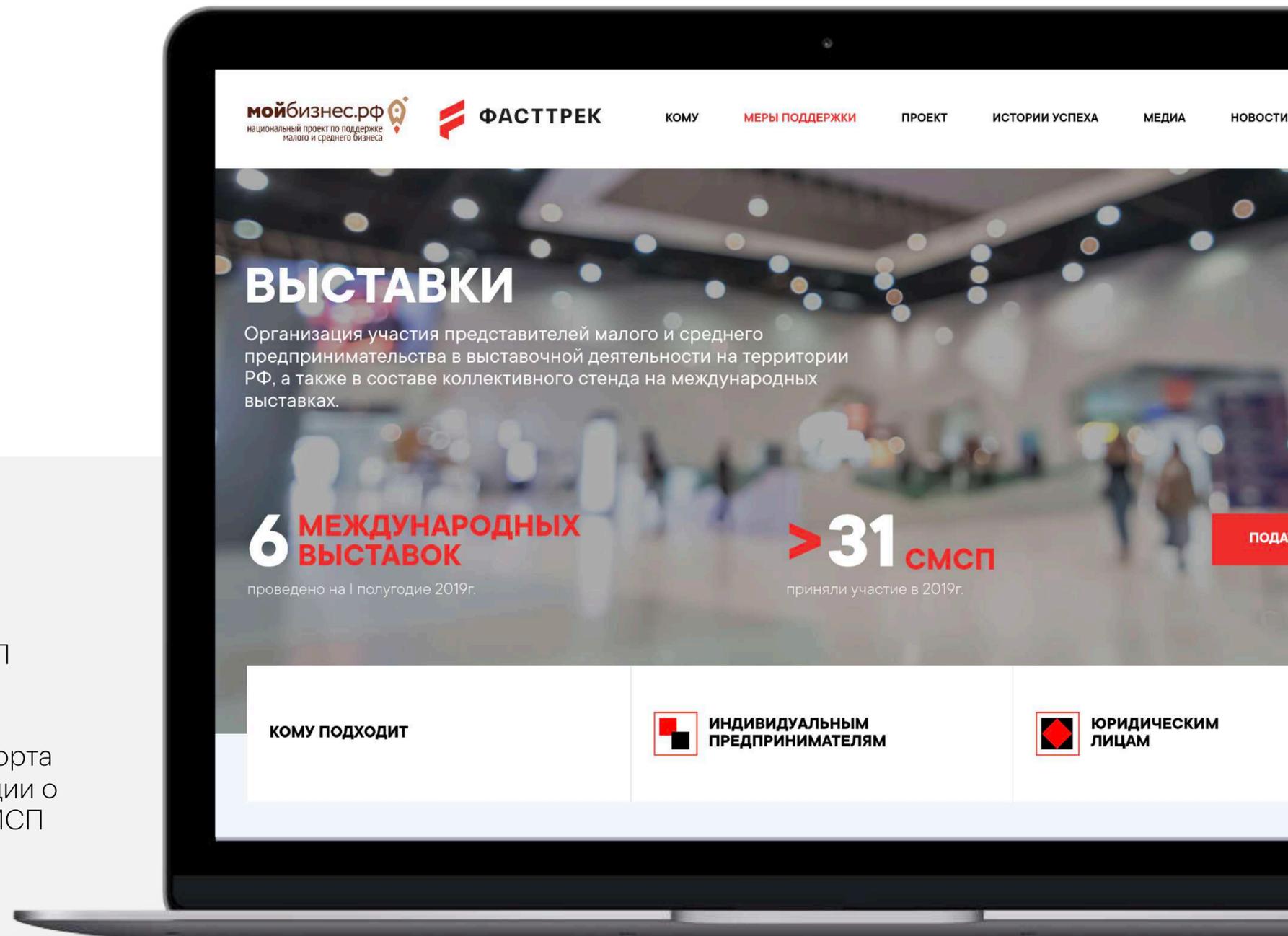
РЕАЛИЗОВАНО 2 ПОДУСЛУГИ

- Подача заявки на участие в выставке от субъектов малого и среднего предпринимательства, занесенных в Реестр экспортно-ориентированных СМСП РТ
- Подача заявки на включение в Реестр экспортно-ориентированных СМСП

Всем пользователям Фасттрек также доступен календарь региональных, федеральных и международных выставок. А для специалистов центра экспорта в административной части сайта создана форма для заполнения информации о выставках с перечнем участников – больше не надо оповещать каждого СМСП индивидуально!

СРОКИ СОКРАЩЕНЫ ЗА СЧЕТ:

- Внедрения Реестра экспортно-ориентированных СМСП в базу портала
- Автоматической проверки данных





ИМУЩЕСТВЕННАЯ ПОДДЕРЖКА

БЫЛО



Получает входящий звонок от предпринимателя



Консультация предпринимателя

- У предпринимателя нет четкого представления о промплощадке/ промпорке
- Специалист нерационально тратит свое время

СТАЛО

- Вся информация о промплощадках и промпарках размещена на Фасттрек.
- Предприниматель, используя фильтр, подбирает себе промплощадку/промпарк и её/его представитель связывается с предпринимателем напрямую.
- Размещение информации об объектах гарантирует выполнение «Требований для государственных муниципальных промышленных индустриальных парков софинансирование капитальных вложений в объекты капитального строительства Приказ Минэкономразвития России от 14.03.2019 № 125»



Ищет информацию, как стать резидентом



Выбирает на Фасттрек подходящую промплощадку/промпарк



Отправляет заявку



Представитель площадки связывается с заявителем

Представители промплощадок и промпарков самостоятельно заполняют информацию об объекте на сайте Фасттрек. Корректность этой информации и соответствие заявок площадкам модерирует Министерство экономики Республики Татарстан

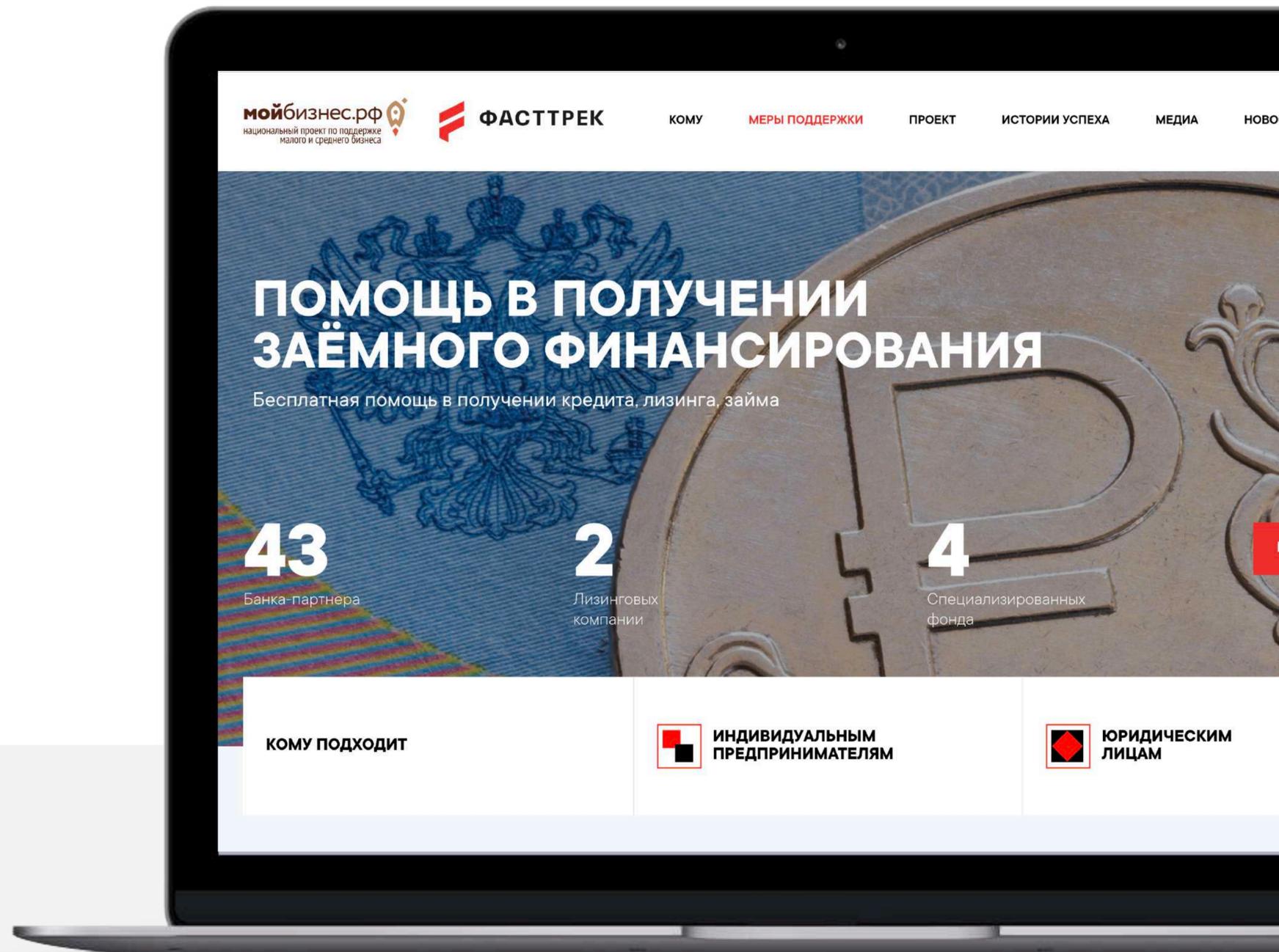


ЕЦК

Оказание содействия в привлечении заемных средств в финансовых организациях-партнерах Единым центром кредитования (далее – ЕЦК) некоммерческой организации «Гарантийный фонд Республики Татарстан»

СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ

устанавливается индивидуально в зависимости от цели, суммы привлекаемого финансирования и финансовой организации-партнера.





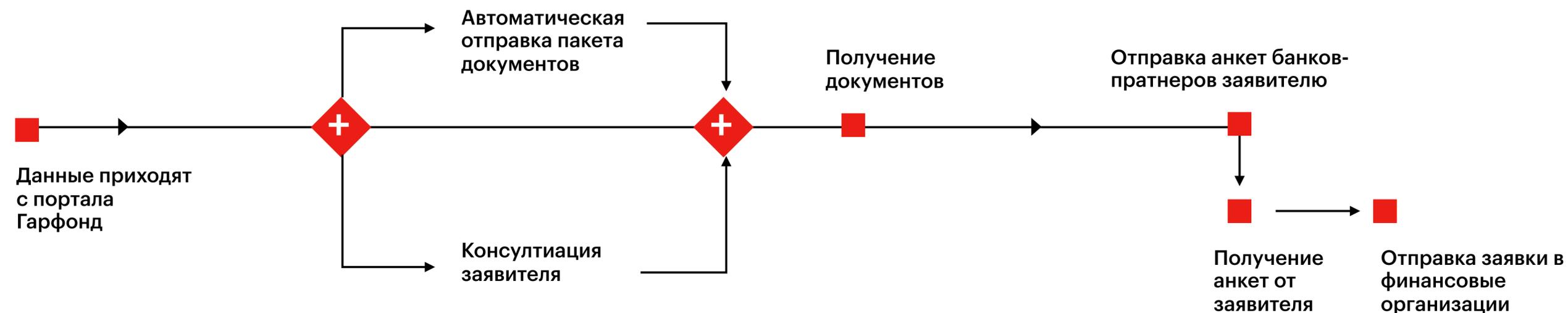
ЕЦК

Оказание содействия в привлечении заемных средств в финансовых организациях-партнерах Единым центром кредитования (далее – ЕЦК) некоммерческой организации «Гарантийный фонд Республики Татарстан»

Срок предоставления меры поддержки устанавливается индивидуально в зависимости от цели, суммы привлекаемого финансирования и финансовой организации-партнера.

Оптимизирован процесс подачи заявки

БЫЛО



- Отправляются только данные о заявителе без формирования пакета документов
- Специалист ЕЦК тратит свое время на консультирование заявителя

ЕЦК

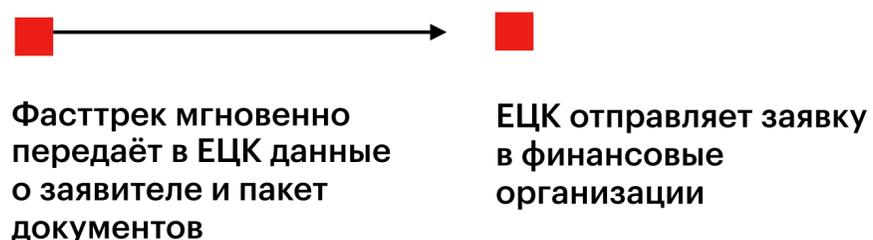


Оказание содействия в привлечении заемных средств в финансовых организациях-партнерах Единым центром кредитования (далее – ЕЦК) некоммерческой организации «Гарантийный фонд Республики Татарстан»

Оптимизирован процесс подачи заявки

СТАЛО

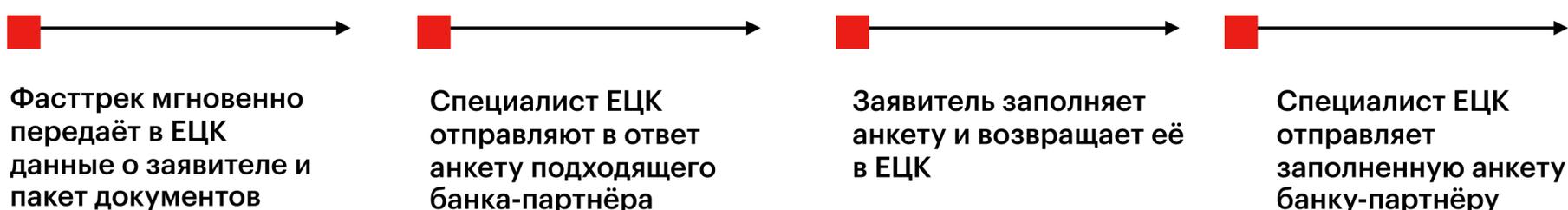
При выборе финансовой организации-партнёра заявителем:



- Контакт заявителя и специалиста ЕЦК сведен к минимуму, при этом экономится время всех участников процесса
- Персональные данные находятся в безопасности, так как взаимодействие осуществляется только через Фасттрек

При выборе заявителем Партнеров Фонда автоматически подгружаются анкеты от этих Партнеров

При выборе финансовой организации-партнёра специалистом ЕЦК:





ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ФАКТОРИНГОВЫХ УСЛУГ

СРОК ПОЛУЧЕНИЯ

БЫЛО

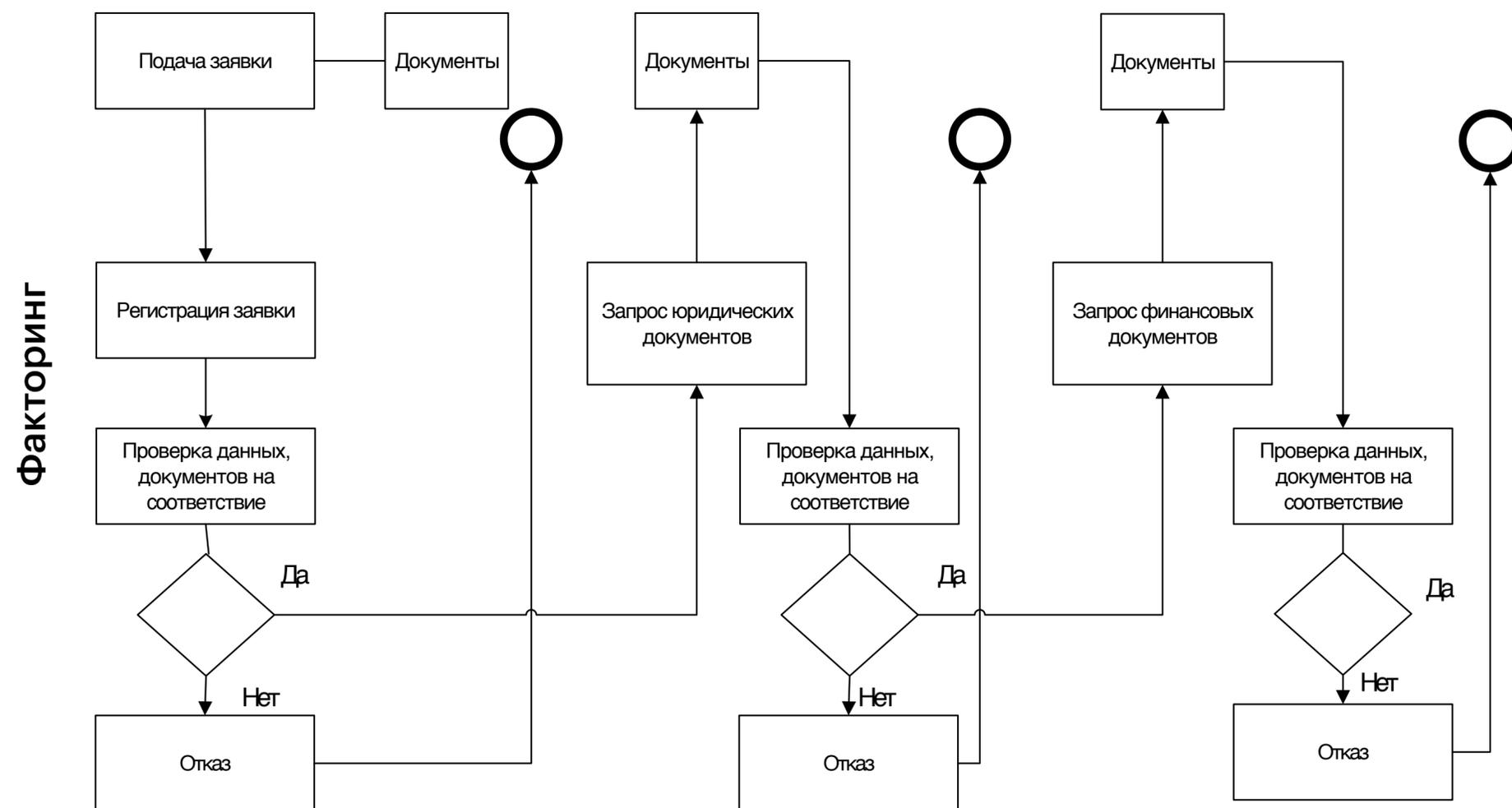
30 Календарных дней (примерно 21 рабочий день)



СТАЛО

14 Календарных дней (не более 10 рабочих)

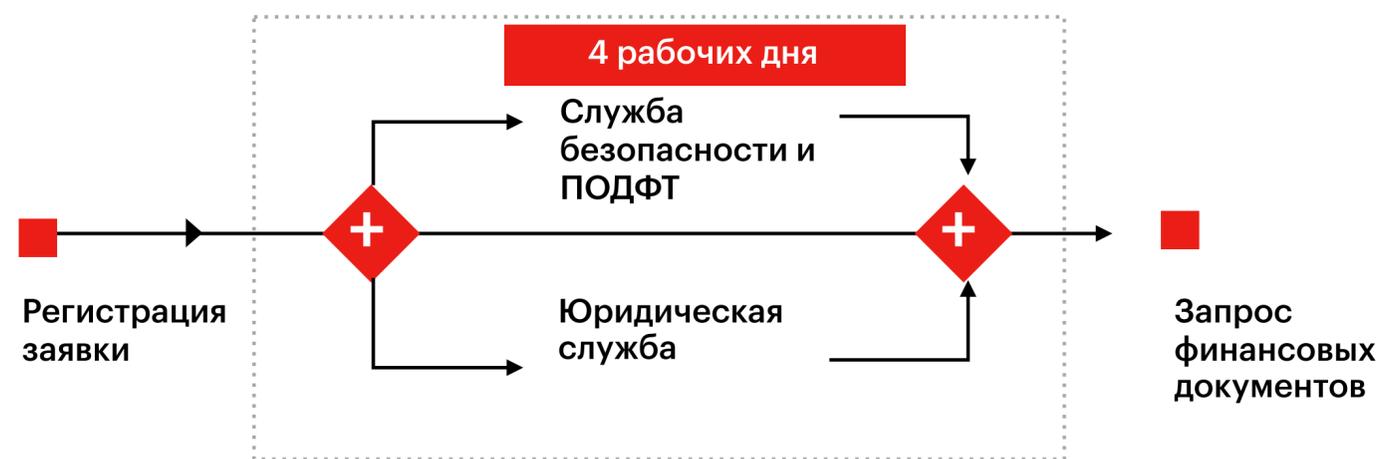
- Документы запрашивались в 3 этапа
- У заявителя не было полной картины об условиях получения меры поддержки
- Требовалось слишком много данных для анкет



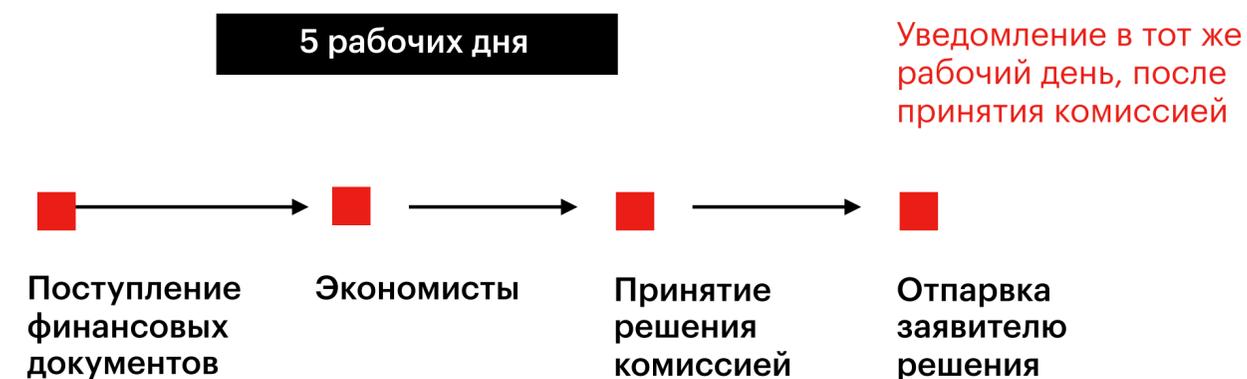


ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ФАКТОРИНГОВЫХ УСЛУГ

Проверка всех физических лиц, задействованных в процессе получения меры поддержки, проверка анкет. Проверка юридической службы юридических документов.



Запрос финансовых документов



СРОКИ СОКРАЩЕНЫ ЗА СЧЕТ:

- Оптимизации анкет. Разработаны заявления отдельно для Юридических лиц и Индивидуальных предпринимателей/КФХ. Добавлена функция «Представитель заявителя». Дополнительная анкета «Заявка на дебиторов - для предварительной оценки» объединена с анкетой заявителя. Сокращено заявление для поручителя (Физическое лицо)
- Рассмотрению заявки в два этапа вместо трёх
- Оповещению заявителя в день принятия решения комиссией

ДЛЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ

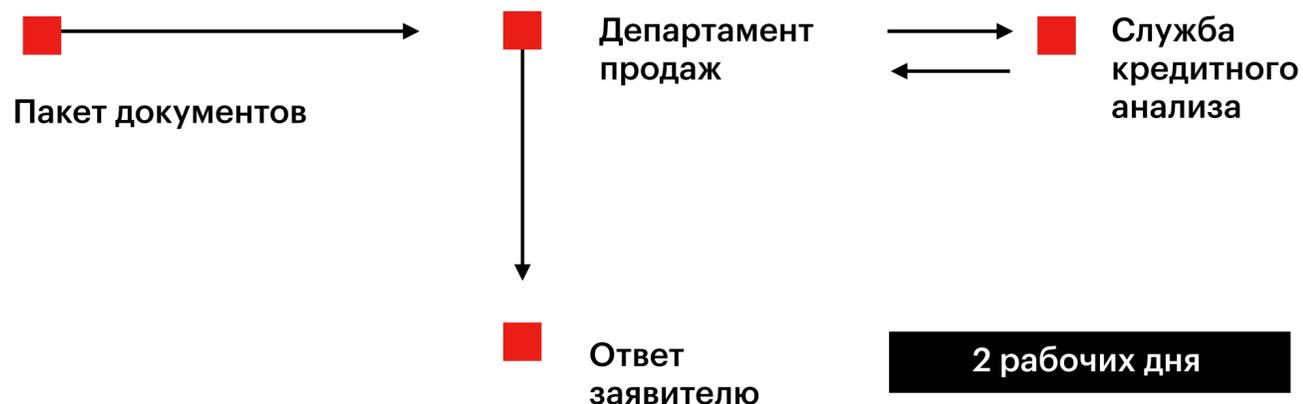
- Запрос документов в 2 этапа
- Тиражирование данных: больше не нужно несколько раз заполнять одну и ту же информацию
- Автоматическая проверка заполнения всех обязательных полей и формирование пакета документов в зависимости от типа заявителя



РЕГИОНАЛЬНАЯ ЛИЗИНГОВАЯ КОМПАНИЯ

Проверка на соответствие базовым требованиям лизинговых продуктов

Схема бизнес процесса на соответствия базовым требованиям лизинговых продуктов, реализуемых региональными лизинговыми компаниями, для субъектов малого и среднего предпринимательства



- Фасттрек – единая точка входа для предпринимателей, планирующих получить поддержку от РЛК.
- Предпринимателю гарантируется отсутствие неточностей при подаче заявке благодаря автоматической проверке заполнения обязательных полей и формированию пакета необходимых документов
- Специалист отдела продаж РЛК значительно экономит время на обработку заявки



ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ ФАСТТРЕК НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

01/ НАЦИОНАЛЬНЫЙ РЕЙТИНГ АСИ

- Национальный рейтинг **учитывает инициативность регионов, способность не механически исполнять федеральные задачи, а опережать общедоступные тенденции.**
- **Аналогов** такому инструменту как **ФАСТТРЕК** сегодня нет в России, а значит, его интеграция в систему взаимодействия власти и бизнеса **может стать прецедентом и получить статус ноу-хау, интеллектуальным и технологическим активом, который даст не просто неоспоримое конкурентное преимущество, а исключительную, флагманскую позицию для республики Татарстан перед другими субъектами РФ.**
- **Регион-автор** такой практики **становится хедлайнером**, лидером среди субъектов, который непосредственно влияет на вектор развития страны в целом, а значит, **получает статус интеллектуального и технологического "донора" в масштабе государства.**



ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ ФАСТТРЕК НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

02/ ЭФФЕКТ В СФЕРЕ МСП

- **ФАСТТРЕК** позволит сократить дистанцию между субъектами МСП и властью.
- Позволит получать статистику и данные по динамике изменения локальной экономики и рынка продукции и услуг малых и средних предприятий в режиме онлайн.
- **Видеть отклик и реакцию делового сообщества на инициативы** Министерства экономики РТ максимально быстро **и так же оперативно корректировать планы** по мерам поддержки, минимизировать риск запуска программ, которые окажутся непопулярными у предпринимателей.
- **ФАСТТРЕК** является инструментом, который смог опередить запросы самого бизнес-сообщества и выстраивает деловую инфраструктуру для опережающего роста сегмента МСП на будущее с запасом в несколько лет.



ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ ФАСТТРЕК НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

03/ РЕАЛИЗАЦИЯ НАЦИОНАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

- **ФАСТТРЕК** – это инновационное решение Республики Татарстан, **отвечающее задачам сразу двух федеральных нацпроектов** - «Цифровая экономика» и «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы». Это предложение, в котором практически реализована большая часть государственных задач, зафиксированных в национальных проектах.
- **ФАСТТРЕК - это акселератор**, который будет способствовать ускорению достижения целей нацпроектов: увеличения числа лиц, занятых в МСП, рост доли МСП в ВРП и ВВП, увеличение доли сектора в объеме несырьевого экспорта.
- **ФАСТТРЕК - способствует росту органической мотивации предпринимателей** к включению в реализацию нацпроектов, относительно которых они являются конечным потребителем, **благодаря снятию максимального числа барьеров** - бюрократических, информационных, финансово-временных, которые могут останавливать потенциального предпринимателя от принятия решения о старте собственного дела.