



# ПЕРВОЕ РОССИЙСКОЕ RPA-РЕШЕНИЕ

---

Программные роботы  
для автоматизации бизнеса



# RPA И ПРОГРАММНЫЕ РОБОТЫ

## Robotic Process Automation (RPA)

технология автоматизации бизнес-процессов, которая использует настраиваемых программных роботов, которые имитируют действия человека в информационных системах через интерфейс

## Программный робот

программа, которая имитирует действия человека, взаимодействуя с интерфейсом информационной системы, при этом программный робот работает для пользовательского интерфейса так же, как человек



# О КОМПАНИИ

## Компания ROBIN –

Компания ROBIN – российский разработчик платформы программных роботов и чат-ботов для автоматизации бизнес-процессов (Robotic Process Automation, RPA).

Решения, созданные на платформе ROBIN, позволяют оптимизировать производственные процессы и автоматизировать рутинные функции сотрудников, не требуя модернизации ИТ-инфраструктуры.

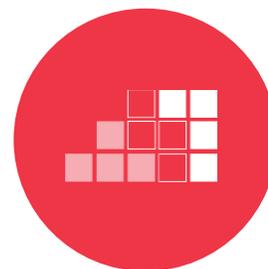
Платформа ROBIN подходит для большинства отраслей, областей применения и прикладных задач.

\*Приказ Минкомсвязи России от 19.11.2019 №742



### Единый реестр отечественного ПО\*

Первая российская  
RPA-платформа



### АРПП «Отечественный софт»

Член Ассоциации



### «Проект года — 2019»

Победитель конкурса Global  
CIO в номинации AI & RPA



### Топ-10 российских компаний

Проекты внедрения  
RPA-роботов

**ROBIN**  
ROBOTIC INTELLIGENCE



# В КАКИХ СЛУЧАЯХ **ROBIN** ОСОБЕННО ЭФФЕКТИВЕН



## HR

Ввод данных при оформлении нового сотрудника  
Формирование документов при приеме и увольнении сотрудника  
Массовый поиск и приглашение сотрудников на вакансию

## ИТ

Подготовка тестовых данных для проведения нагрузочного и прочих видов тестирования  
Автоматизация регрессионного и приемочного тестирования  
Двойной ввод данных при ОПЭ  
Миграция данных при переходе на новую систему

## Маркетинг и продажи

Массовая отправка сообщений контрагентам и сбор обратной связи  
Регистрация лида или нового контрагента в системе  
Поиск конкурсов и тендеров

## Менеджмент

Мониторинг и контроль ключевых событий процесса для руководителя  
Замена администратора в проектной деятельности

## Финансы

Автоматизация процесса управления платежами  
Контроль дебиторской задолженности  
Оплата через банк-клиенты  
Подготовка актов, счетов, счет-фактур, актов взаиморасчетов

## Сервис

Обработка типовых запросов на обслуживание  
Прием и классификация первичных обращений в техническую поддержку  
Создание/развертывание рабочих мест и облачных сервисов, настройка оборудования

## Закупки

Проведение первого этапа конкурсного отбора и сравнение предложений потенциальных поставщиков  
Контроль остатков на складах, формирование заявок для согласования  
Автоматическая проверка наличия товара у поставщиков

## Производство и логистика

Отслеживание прохождения товара/поставки по ключевым точкам на протяжении всего жизненного цикла

# СОСТАВ РЕШЕНИЯ ROBIN RPA

Платформа ROBIN состоит из трех модулей:



## ROBIN Studio

Компонент создания робота  
с помощью графического конструктора



## ROBIN Robot

Программная среда для запуска и  
поддержки работы предварительно  
настроенных программных роботов



## ROBIN Orchestrator

Компонент мониторинга  
и управления несколькими роботами

Решения, созданные на платформе ROBIN,  
удовлетворяют требованиям Enterprise-приложений  
и могут быть встроены в корпоративную ИТ-  
инфраструктуру.

# ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ROBIN RPA

## Веб-страницы

Работа с контентом: сбор, наполнение, перенос

## Офисные приложения

Работа с документами: заполнение данными, сбор информации, сортировка

## Электронная почта

Отправка, получение, отбор писем с применением фильтров

## Приложения Windows

Запуск в работу, имитация действий пользователя

## Файловая система

Выполнение операций: копирование, удаление, перемещение файлов/папок

## Машинное зрение

Поиск визуальных элементов по картинке

## Базы данных

Выполнение SQL-скриптов

## Неструктурированные текстовые данные

Классификация документов и обращений, извлечение сущностей из текста

## Обработка данных

Работа с данными: преобразование к новым форматам

# СОСТАВ РЕШЕНИЯ ROBIN ChatBot

Платформа ROBIN ChatBot состоит из трех компонентов



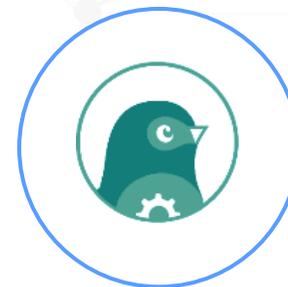
## ROBIN ChatBot Studio

Визуальный конструктор для настройки диалогов чат-ботов.



## ROBIN ChatBot Runtime

Компонент подключения к мессенджерам. Отслеживает выполнение каждого диалога.



## ROBIN webChat

Кастомизируемый мессенджер платформы ROBIN ChatBot. Может использоваться отдельно либо встраиваться в портал заказчика.

Чат-бот общается с пользователями через мессенджеры или E-mail, а обратные сообщения поступают в контрольную систему заказчика или к программным роботам ROBIN. Интерфейс управления прост для применения.



# ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ **ROBIN ChatBot**



## **Размещение**

Автономное (на базе инфраструктуры заказчика) или облачное

## **Интерфейс**

Простой в применении, удобные настройки диалогов

## **Рабочая среда**

Интеграция с мессенджерами Slack, Telegram, E-mail и ROBIN Web-Chat

## **Встроенный веб-чат**

Кастомизируемый мессенджер, с помощью которого можно добавить функцию чата на любой сайт или портал

## **Интеграция с роботами**

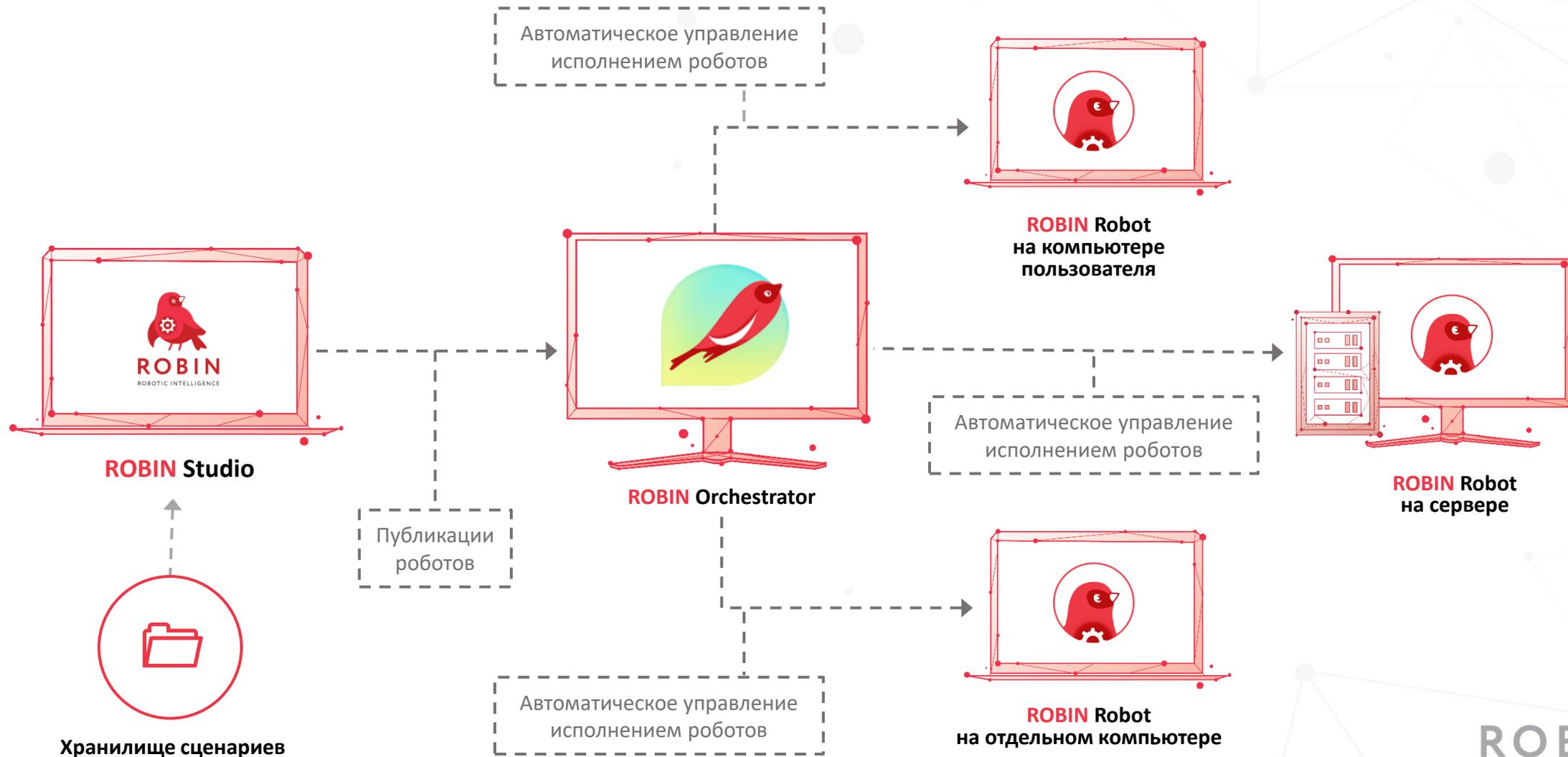
Можно передавать результаты работы робота в чат с конкретным пользователем

## **Механизм**

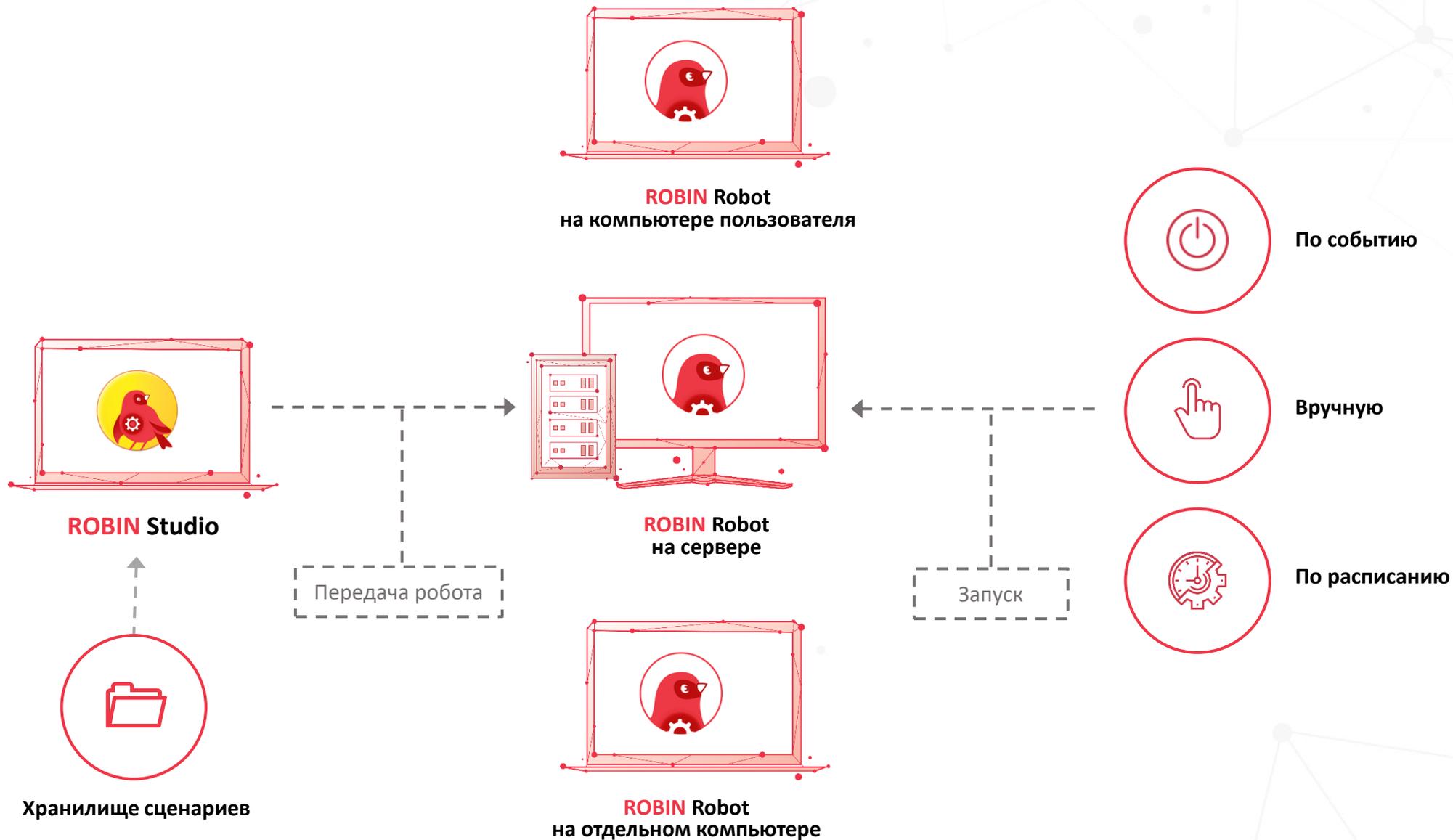
### **классификации текстов**

Чат-боты могут распознавать не только слова, но и смысл сообщений

# АРХИТЕКТУРА ROBIN RPA



# АРХИТЕКТУРА ROBIN RPA



# I МЕТОДОЛОГИЯ ВНЕДРЕНИЯ ROBIN RPA



# I ЭТАПЫ ПРОЕКТА ВНЕДРЕНИЯ ROBIN RPA



## Проведение аналитики

- Изучение бизнес-процесса
- Определение информационных систем
- Снятие скриншотов действий пользователя и информационных систем

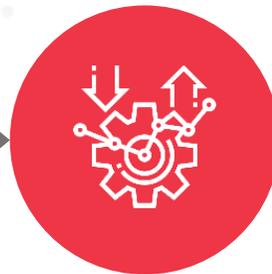
От 2 дней\*



## Настройка роботов

- Настройка основных сценариев робота
- Настройка взаимодействия с системами
- Настройка формирования отчетов выполнения

От 5 дней\*



## Испытания

- Проведение тестирования на ограниченном контуре
- Доработка сценариев робота
- Запуск роботов на промышленных данных

От 3 дней\*



## Гарантийная поддержка

- Оказание гарантийной поддержки решения

\* В рабочих днях

# ВЫГОДЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ROBIN RPA



## - 60% СОКРАЩЕНИЕ ЗАТРАТ

- Один робот заменяет более 4 полных штатных единиц\*
- Робот быстро настраивается и начинает работать (2-4 недели).
- Не требует интеграции или изменений в существующей ИТ-инфраструктуре

## +80% ПРОДУКТИВНОСТЬ

- Робот работает круглосуточно, без остановок по заданному сценарию

## 100% КАЧЕСТВО РАБОТЫ

- Робот не делает ошибок. Все действия подконтрольны и записываются

\* По данным исследования KPMG



# Проектный опыт **ROBIN**



# ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год  
2019



## Заказчик

Московская биржа — крупнейший российский биржевой холдинг

## Тип задачи:

Роботизация процесса взаимодействия с внешней системой

## Задача

Автоматизировать ручной процесс мониторинга пресс-релизов на сайте Центрального Банка России с целью поиска новостей о лишении банков лицензии, в который были вовлечены трое сотрудников.

Минимизировать риск пропустить нужную информацию и снять нагрузку с сотрудников

## Решение

Программный робот в автоматическом режиме раз в 2 минуты проверяет сайт Центрального Банка РФ с целью поиска новостей о лишении банков лицензии. При обнаружении таких новостей, оповещает через MS Outlook всех заинтересованных лиц



## Автоматизированный бизнес-процесс

- Мониторинг ключевых событий на сайте Центрального Банка РФ
- Автоматическое извещение всех заинтересованных лиц по электронной почте



## Результат проекта

- Исключение потребности выделять сотрудника на периодический мониторинг новостей вручную
- Минимизирован риск пропустить ключевые события для деятельности заказчика



# ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год  
2019

## Заказчик

Банк Россия — является одним из первых российских частных банков.

## Тип задачи:

Роботизация переноса данных между система

## Задача

Автоматизировать мониторинг и обработку заявок на открытие депозитных счетов и обработку зарплатных реестров для формирования платежей по заработной плате

## Решение

Программные роботы:

- анализируют поступившие в систему дистанционного банковского обслуживания (ДБО) документы и выполняют поиск новых заявок на открытие депозитных счетов в соответствии с критериями Банка
- проверяют системы ДБО на предмет поступления зарплатных реестров от компаний в рамках зарплатных проектов, выполняют их загрузку и дальнейшую обработку в АБС системе



## Автоматизированный бизнес-процесс

- Мониторинг и обработка заявок на открытие депозитных счетов
- Обработка зарплатных реестров для формирования платежей по заработной плате



## Результат проекта

- Программные роботы ROBIN позволили повысить эффективность ежедневной работы сотрудников Банка в Головном офисе

# I ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год  
2019



## Заказчик

Экспобанк — российский коммерческий банк. По версии престижного европейского журнала EMEA Finance Europe Banking Awards Экспобанк два года подряд был признан лучшим банком

## Задача

Провести подготовку специалистов заказчика для создания собственного центра экспертизы RPA на базе платформы ROBIN. Реализовать возможность быстрого масштабирования бизнеса в течение ближайших лет без критичного роста штата сотрудников

## Решение

Проведено обучение специалистов заказчика, создан центр экспертизы RPA, которым уже роботизировано более 10 бизнес-процессов с ежемесячным выпуском новых программных роботов ROBIN для нужд бизнеса



## Результат проекта

- Создан центр экспертизы RPA на базе ROBIN
- Роботизировано уже больше 10 бизнес-процессов



# I ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год  
2019

**РН** Банк

## Заказчик

РН Банк — банк Альянса Renault-Nissan-Mitsubishi. Группа представлена в 36 странах мира, а на российском рынке оказывает поддержку клиентам, выбирающим продукцию брендов Альянса

## Тип задачи:

Роботизация рутинного процесса

## Задача

Освободить сотрудников от рутины, связанной с расчётами по сделкам, формированием отчетности по ним и переносом данных на сервер банка

## Решение

Программный робот открывает Excel-документ с данными об изменении лимитов, производит расчеты и переносит каждую запись в систему Credit Reseau, применяя шесть различных алгоритмов ввода в зависимости от типа изменений



## Автоматизированный бизнес-процесс

- Ежедневный расчет CC в системе BLOOMBERG для различных сделок, формирование отчетного документа с результатами расчетов по каждой сделке
- Обработка данных клиентов банка, для которых необходимо в день обращения оформить заявку на досрочное погашение кредита в системе ЦФТ-Банк
- Перенос данных их таблиц формата Excel на сервер банка



## Результат проекта

- Освобождение целого отдела от переноса больших таблиц в систему
- Банк продолжает собирать информацию о новых процессах, поддающихся роботизации
- Сотрудники больше не отвлекаются на непостоянные процессы, продолжая качественно выполнять повседневные задачи



# ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год  
2018



## Заказчик

Сбербанк — российский финансовый конгломерат, крупнейший транснациональный и универсальный банк Российской Федерации

## Тип задачи:

Миграция данных

## Задача и решение

В Сбербанке введена в эксплуатацию новая система управления взысканием задолженностей (УВЗ) на базе BPMS Pega, которая должна заменить несколько устаревших систем.

Был разработан программный робот «Миграция данных»

Роботы забирают данные из старых систем, консолидируют их и вносят через пользовательский интерфейс в новую систему УВЗ.



## Автоматизированный бизнес-процесс

- Перенос исторических данных в новую информационную систему



## Результат проекта

- Миграция данных была осуществлена без разработки дополнительного интерфейса на стороне новой системы, и без доработок старых систем
- Роботы получили данные и произвели перенос через графический интерфейс



# ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ



**Год**  
2018

## Заказчик

Первая грузовая компания — российский частный оператор на рынке грузовых железнодорожных перевозок

## Тип задачи:

Роботизация процесса взаимодействия с внешней системой

## Задача

Автоматизировать формирование сводки по местоположению, маршруту и задержке вагонов

## Решение

Программный робот:

- выгружает из информационной системы Excel-файл с данными номеров согласно установленному маршруту и фильтрует его по определенному алгоритму
- переходит во вторую информационную систему, где, согласно алгоритму, выявляет причины задержек в пути следования вагона.
- вводит номера вагонов из отфильтрованного Excel-файла и выгружает найденные по ним акты в виде Excel-файла



## Автоматизированный бизнес-процесс

- Формирование сводного файла по местоположению, маршруту и задержке вагонов



## Результат проекта

- Снята нагрузка с двенадцати сотрудников, которые вручную формировали сводные данные из разных внешних и внутренних систем (каждый из специалистов за рабочий день обрабатывал информацию по 40-50 вагонам).
- Программный робот анализирует задержки по 1200-1300 вагонам в сутки

# ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год  
2018



## Заказчик

Первая грузовая компания — российский частный оператор на рынке грузовых железнодорожных перевозок

## Тип задачи:

Роботизация задачи двойного ввода данных

## Задача

Ускорить процесс перехода на новую информационную систему за счет исключения ручного ввода данных сотрудниками и устранения влияния человеческого фактора

## Решение

Для выполнения задачи настроено 9 программных роботов, которые:

- Периодически мониторили появление данных в SAP.
- Извлекали появившиеся данные через интерфейс и заносили в старые системы.
- Формировали отчеты о выполненных операциях и добавляли в хранилище для контроля



## Автоматизированный бизнес-процесс

- Дублирование данные в две системы на этапе опытно-промышленной эксплуатации



## Результат проекта

- Сотрудники заказчика работали только в новой системе - SAP
- Сокращение срока опытно-промышленной эксплуатации и стоимости работ внедрения новой информационной системы



# ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год  
2018



## Заказчик

Почта России — оператор российской государственной почтовой сети.  
Член Всемирного почтового союза

## Тип задачи:

Роботизация сверки данных

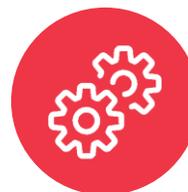
## Тип задачи:

Роботизация процесса сверки данных

## Решение

Программные роботы:

- Ежедневно получает данные по суммам всех операций в отделениях почтовой связи из внутренней 1С и финансовые данные из десяти внешних систем-источников по разным каналам (веб-формы, электронная почта, FTP, базы данных, API).
- Приводит данные к единому виду и проводит автоматическую сверку
- Формирует отчеты по результатам сверки о расхождениях денежных сумм, которые выгружаются в систему BPMS для последующей обработки согласно настроенному процессу



## Автоматизированный бизнес-процесс

- Сверка финансовых данных во всех регионах России с учетом часовых поясов



## Результат проекта

- Параллельно несколько десятков роботов работают по различным алгоритмам во всех регионах России с учетом часовых поясов
- Ежедневно к началу рабочего дня проводится более 1 000 000 сверок
- По результатам работы программных роботов проводится оптимизация бизнес-процессов «Почты России»

# ЭФФЕКТ



## Было

- более 8 500 сотрудников в регионах занимались проведением ручной сверки данных
- количество ошибок после ручных сверок - до 52%
- отсутствие контроля. Поскольку сверки проводятся в «ручном» режиме, невозможно собрать данные, сравнить, построить сводные отчеты
- непрозрачная деятельность сотрудников. Невозможность назначить какие-либо KPI
- сговоры и воровство на местах. По данным внутреннего расследования – 6 млрд рублей в год



## Стало

- осталось менее 2 000 сотрудников, которые работают с уже найденными расхождениями
- часть сотрудников переориентировано на интеллектуальную деятельность
- стандартизован процесс сверки и работы с найденными расхождениями
- возможность собирать и анализировать данные по расхождениям. Появился контроль
- **Эффект от роботизации процесса 1 314,9 млн. руб. в год**



# ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ



Год  
2018



## Заказчик

Топливная компания «ТВЭЛ» — российский производитель ядерного топлива, входящий в состав госкорпорации «Росатом».

## Тип задачи:

Роботизация поиска информации в интернете

## Задача

Роботизировать процессы первого этапа закупочных процедур: поиск потенциальных поставщиков и предлагаемых ими цен, отправка им запросов на ТКП и обработка поступивших ТКП

## Решение

Разработан программный робот «Поиск закупочных цен», который совместно с извлечением из неструктурированных текстов необходимых данных ТКП проверяет документы (ТЗ на закупку МТО) по заданным правилам и взаимодействует с площадками для закупок и учетной системой SAP ERP TK



## Автоматизированный бизнес-процесс

- Анализ и обработка информации при проведении закупочных процедур, обмен электронными документами и результатами их анализа между системами



## Результат проекта

- Созданная система интеллектуальной обработки информации и роботизации пользовательской активности для закупок запущена в головной организации АО «ТВЭЛ» (г. Москва), а также в одном из крупнейших предприятий дивизиона АО «УЭХК» (г. Новоуральск).
- В данный момент идет тиражирование текущего функционала системы на остальные крупные предприятия Топливной компании, расположенные в различных субъектах Российской Федерации

# ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ



Год  
2018



**Тинькофф**  
Банк

## Заказчик

Тинькофф Банк — российский коммерческий банк, сфокусированный полностью на дистанционном обслуживании, не имеющий розничных отделений

## Тип задачи:

Роботизация задачи двойного ввода данных

## Задача

Автоматизировать дублирование данных из своей информационной системы в систему банка-партнера

## Решение

Программный робот:

- Запускается по инициации пользователя
- Проверяет в системе банка данные о кредитных заявках, прошедших первичную оценку
- Приводит данные в формат, пригодный для переноса в систему, используемую банком-партнером
- Вносит в режиме онлайн данные в систему банка-партнера под контролем пользователя



## Автоматизированный бизнес-процесс

- Перенос данных в систему банка-партнера для получения одобрения по ипотечным кредитам



## Результат проекта

- В режиме промышленной эксплуатации программный робот обеспечивает прирост продуктивности сотрудников до 100%

# ПРИМЕР ПРОЕКТА

Год  
2019



## Заказчик

Специализированный депозитарий «ИНФИНИТУМ» оказывает услуги участникам рынка коллективных инвестиций

## Тип задачи:

Роботизация процесса взаимодействия с внешней системой

## Задача

Автоматизировать сбор и обработку информации из открытых источников, оперативно информировать о критичных изменениях определенный круг лиц

## Решение

Программные роботы:

- Собирают информацию в личных кабинетах Банка России, ЦИК, Росфинмониторинга (лента событий, технические оповещения, правила внутреннего контроля)
- Обрабатывают полученную информацию и направляют уведомления заинтересованным лицам по электронной почте.



## Автоматизированный бизнес-процесс

- Мониторинг ключевых событий на внешних ресурсах и их обработка



## Результат проекта

- Освобождены ранее задействованные в данном процессе сотрудники от рутины для решения более важных задач.
- Минимизирован риск пропустить критически важную информацию и увеличена скорость реагирования на нее.
- Создан центр экспертизы, позволяющий создавать роботов самостоятельно без привлечения внешних подрядчиков.

# ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год  
2019

## Заказчик

Федеральная пассажирская компания — дочерняя компания ОАО «РЖД», предоставляющая услуги по перевозке пассажиров и грузов багажа железнодорожным транспортом в дальнем сообщении

## Тип задачи:

Роботизация процесса формирования отчетов  
Замена интеграции роботами

## Задача

Автоматизировать сбор и обработку информации из открытых источников, передача ее в информационную систему заказчика

## Решение

Программный робот:

- загружает отчет в платформу анализа данных Deductor\* и с ее помощью строит аналитический отчет
- Выгружают полученные данные в Microsoft Datazen\*, где строятся информационные панели

\*Система АО «ФПК»



Федеральная  
пассажирская  
компания



## Автоматизированный бизнес-процесс

- Ввод данных в информационные системы и формирование аналитических отчетов



## Результат проекта

Программный робот встроен в текущий ИТ-ландшафт АО «ФПК», где взаимодействует с существующими системами «Ход продаж», Deductor и MS Datazen, являясь электронным помощником отдела маркетинга



# КЛИЕНТЫ



2050.digital



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«СУРГУТНЕФТЕГАЗ»



# ROBIN

ROBOTIC INTELLIGENCE

+7 (495) 974-79-92

[www.rpa-robin.ru](http://www.rpa-robin.ru)

115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 19, стр. 6