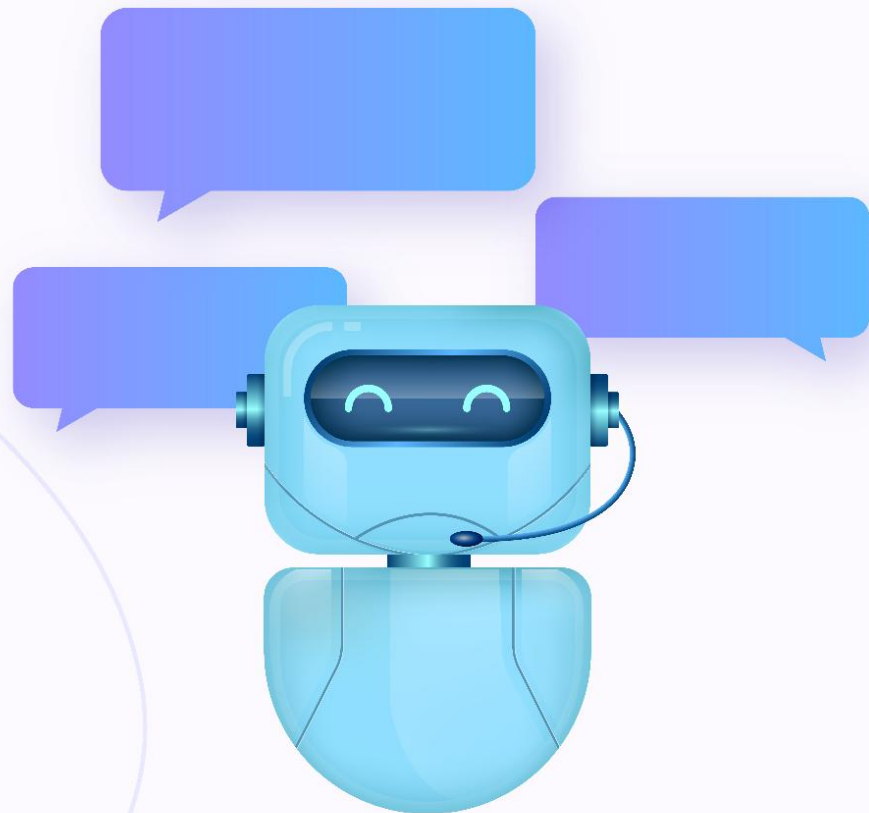


iVoice

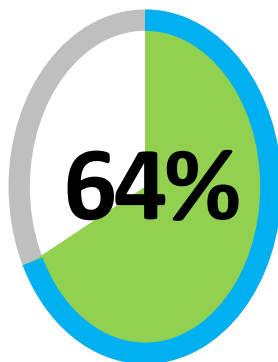
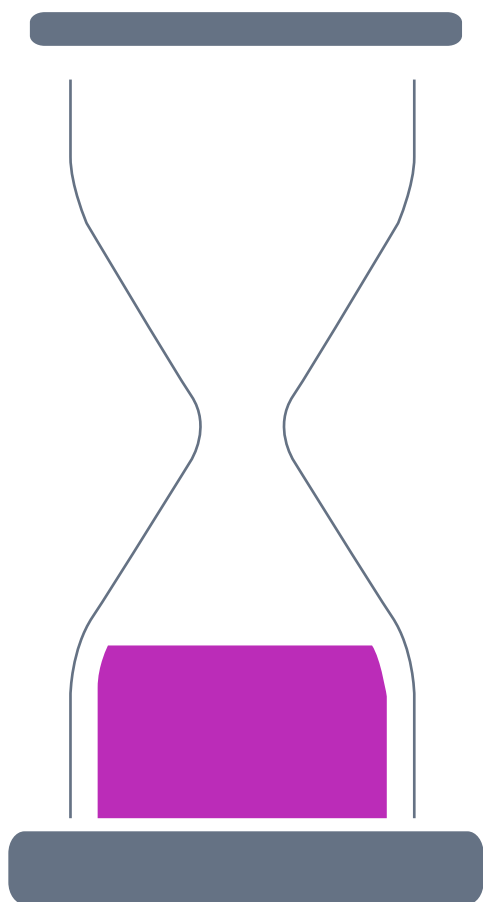
ГОЛОСОВОЙ АССИСТЕНТ



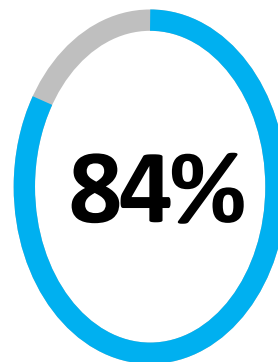
**как голосовой робот увеличивает
продажи.**

Изменилась скорость коммуникации

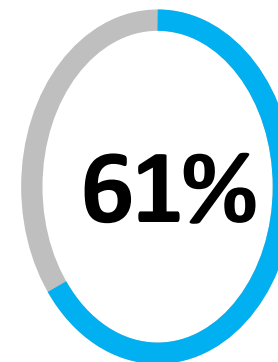
Если сравнить запросы клиентов 5-7 лет назад и сегодня, то основные изменения, по данным Accenture, следующие:



клиентов хотят, чтобы их обслуживали быстрее



клиентов не жалуются на сервис, а сразу уходят к конкурентам



клиентов, чью лояльность стало тяжелее заслужить



Компании будут все чаще использовать инструменты, разработанные на AI, такие как чат боты и голосовые роботы/помощники – для персонализации, ускорения и повышения качества обслуживания клиентов

На горячей линии — робот!

Стоит ли заменить человека машиной?

1

Робот избавляет людей от рутинного труда. Как показывает практика, большинство задаваемых вопросов типичны, так что задача оператора чаще всего сводится к работе по готовым сценариям и выдаче стандартных ответов.

Освобожденный от рутины сотрудник может быть направлен на более интеллектуальное, более производительное занятие, которое роботам пока не под силу!

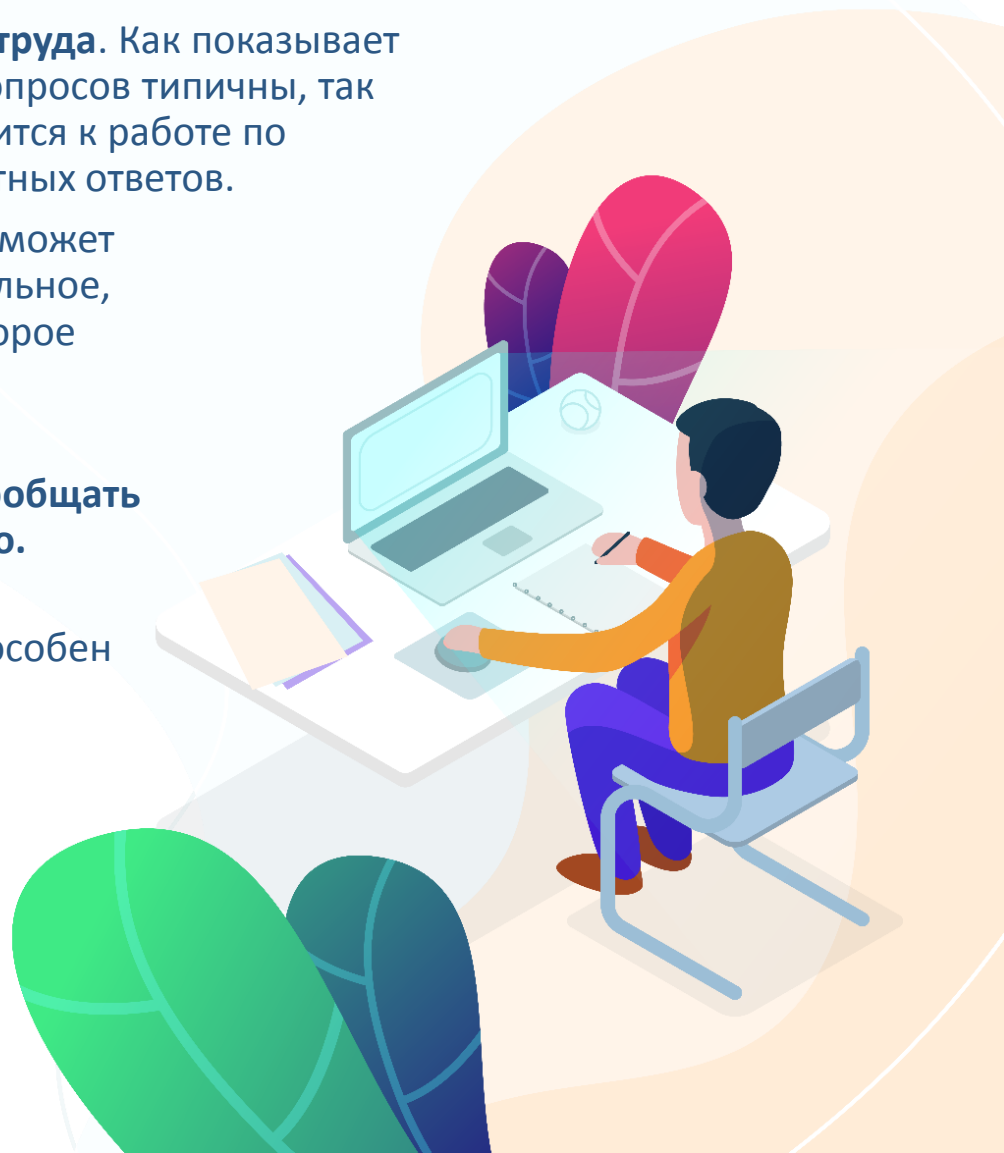
2

Появляется реальная возможность сообщать абоненту самую свежую информацию.

Робот — не человек, ему чужда лень и работать с источниками данных он способен намного эффективней!

3

В отличие от человека, робот способен общаться на нескольких языках сразу и таким образом в состоянии наладить более тесный контакт с абонентом.



Используйте голосовой сервис

ОСВОБОДИТЕ
своих сотрудников
от рутинных и холодных
обзвонov!

Позвольте им работать
только
**С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ
КЛИЕНТАМИ**



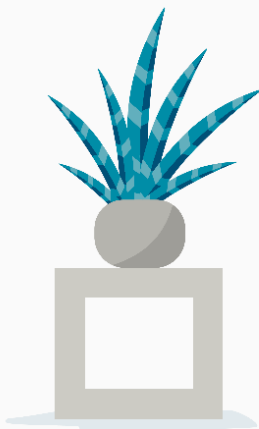
ГДЕ МОЖНО ПРИМЕНЯТЬ

ПОИСК ЛИДОВ

У вас b2b / b2c компания и вы продаете полезные услуги.

Голосовой ассистент в короткие сроки прозвонит базу ваших клиентов, предложит им ваши услуги и при этом **СОБЕРЕТ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ О ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТИ ВАШИМ ПРЕДЛОЖЕНИЕМ**, после чего вашим менеджерам останется перевести «теплых» клиентов в продажи

Послушать



ГДЕ МОЖНО ПРИМЕНЯТЬ

НАПОМИНАНИЕ / ИНФОРМИРОВАНИЕ

Хотите напомнить вашим клиентам про прием / встречу, оповестить о сроках и месте доставки товара, подтвердить намерение совершить сделку или уточнить недостающие данные?

Не надо тратить время сотрудников — iVoiceBot прозвонит ваших клиентов за считанные секунды, сообщит необходимую информацию и **ПОЛУЧИТ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ В РЕЖИМЕ РАЗГОВОРА**

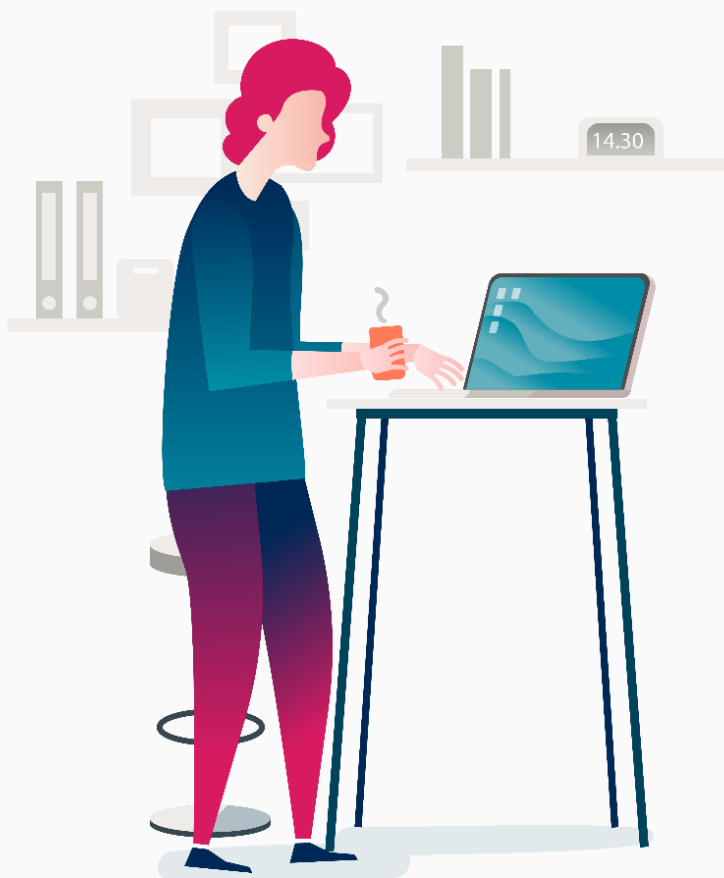
Послушать



ГДЕ МОЖНО ПРИМЕНЯТЬ

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РАБОТЫ

iVoiceBot проведет аудит
реакции клиента
на качество обслуживания, что
позволит выявить неиспользуемые
возможности компании и зоны
неудовлетворенности клиента



Послушать

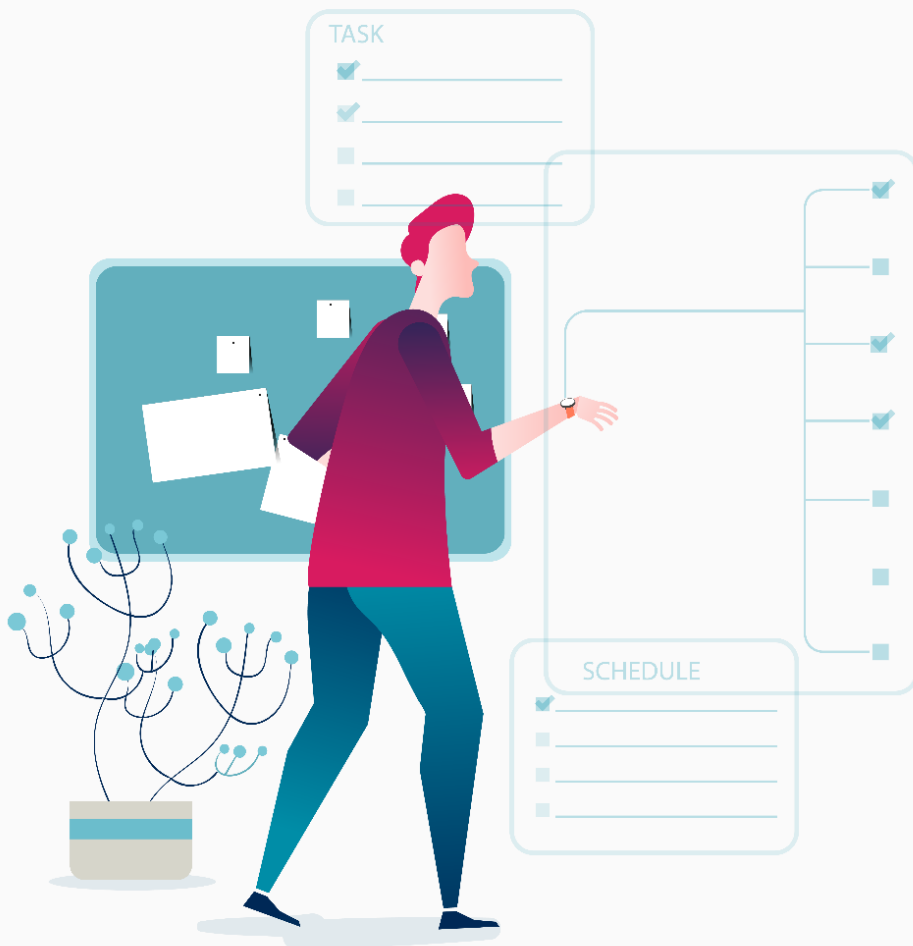


ГДЕ МОЖНО ПРИМЕНЯТЬ

ОПРОСЫ И ИССЛЕДОВАНИЯ РЫНКА

Вам нужно провести глобальное маркетинговое исследование и опросить несколько сотен тысяч людей?

С нашим искусственным интеллектом это в разы дешевле и быстрее: вы нам вопросы, мы вам готовые результаты и аналитическую справку



Послушать



ПРЕИМУЩЕСТВА голосовых роботов

Оптимизация

Сократит расходы на входящие/исходящие звонки и типичные разговоры с клиентами

Скорость

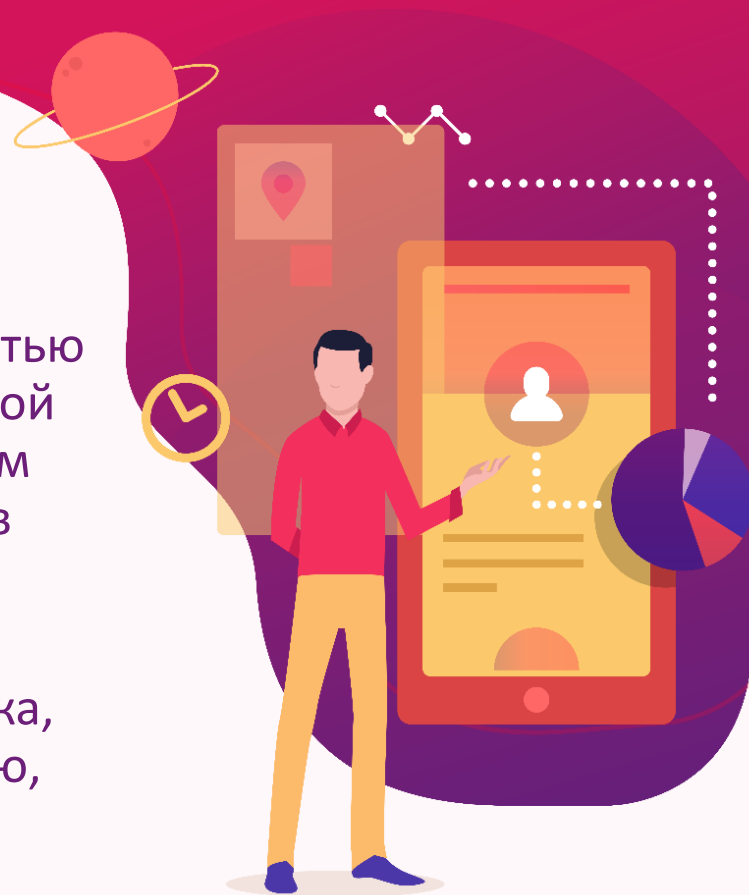
Обзвонит вашу базу клиентов со скоростью 10 000 звонков в час. Чтобы достичь такой же скорости с помощью call-центра - Вам придется нанять около 1000 операторов

Интеллект

Распознает и поймет ответы собеседника, проведет его по разговорному сценарию, не отвлекаясь на шумы в трубке

Персонализация

Может говорить любым голосом - автоматическим, вашим или голосом профессионального диктора



НАС ЧАСТО СРАВНИВАЮТ С ДРУГИМИ СЕРВИСАМИ

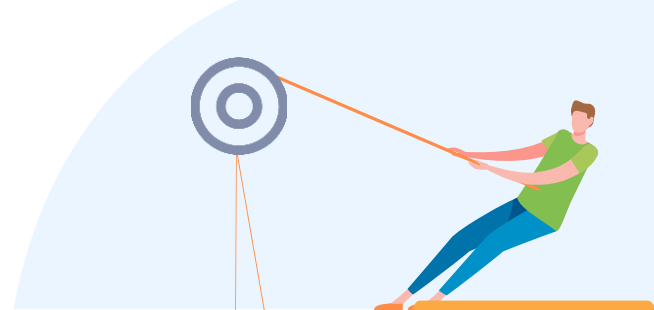
Давайте проведем сравнительный анализ

УСЛУГИ

	Авто-информатор	Call-центр	IVR-система	SMS-рассылка	E-mail-рассылка	iVoice
Поиск лидов	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Напоминание/ информирование	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Оценка качества	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
NPS	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Опросы и исследования	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



ВОЗМОЖНОСТИ



	Авто-информатор	Call-центр	IVR-система	SMS-рассылка	E-mail-рассылка	iVoiceBot
Неограниченное количество одновременных звонков/контактов	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Гарантия точного следования скрипту	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Обратная связь от клиента	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Отсутствие ошибок из-за «человеческого фактора»	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Бесплатные неконтактные звонки* <i>где не состоялся полезный для бизнеса разговор или был сброс</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Стоимость разговора <i>*при средней длительности разговора 1 мин</i>	от 2,8 руб.	от 18 руб.	от 5 руб.	от 2 руб. (70 символов)	от 0,5 руб.	от 3 руб.



СТОИМОСТЬ УСЛУГИ - iVoiceBot

Standard

Lite

- ✓ Настройка работа под вашу задачу
- ✓ Предоставление аудиофайлов всех разговоров

4 900 руб.

до 1 мин / 1 распознавание **3 руб.**
каждое след распознавание **+0,5 руб.**
свыше 1 мин **+0,06 руб./сек**

- ✓ Настройка работа под вашу задачу
- ✓ Предоставление аудиофайлов всех разговоров
- ✓ Услуги маркетолога при составлении скрипта
- ✓ Аналитическая справка по итогам прозвона

9 200 руб.

до 1 мин / 1 распознавание **3 руб.**
каждое след распознавание **+0,5 руб.**
свыше 1 мин **+0,06 руб./сек**

Premium

- ✓ Настройка работа под вашу задачу
- ✓ Предоставление аудиофайлов всех разговоров
- ✓ Услуги маркетолога при составлении скрипта
- ✓ Аналитическая справка по итогам прозвона
- ✓ Транскрибация* ЗВОНКОВ

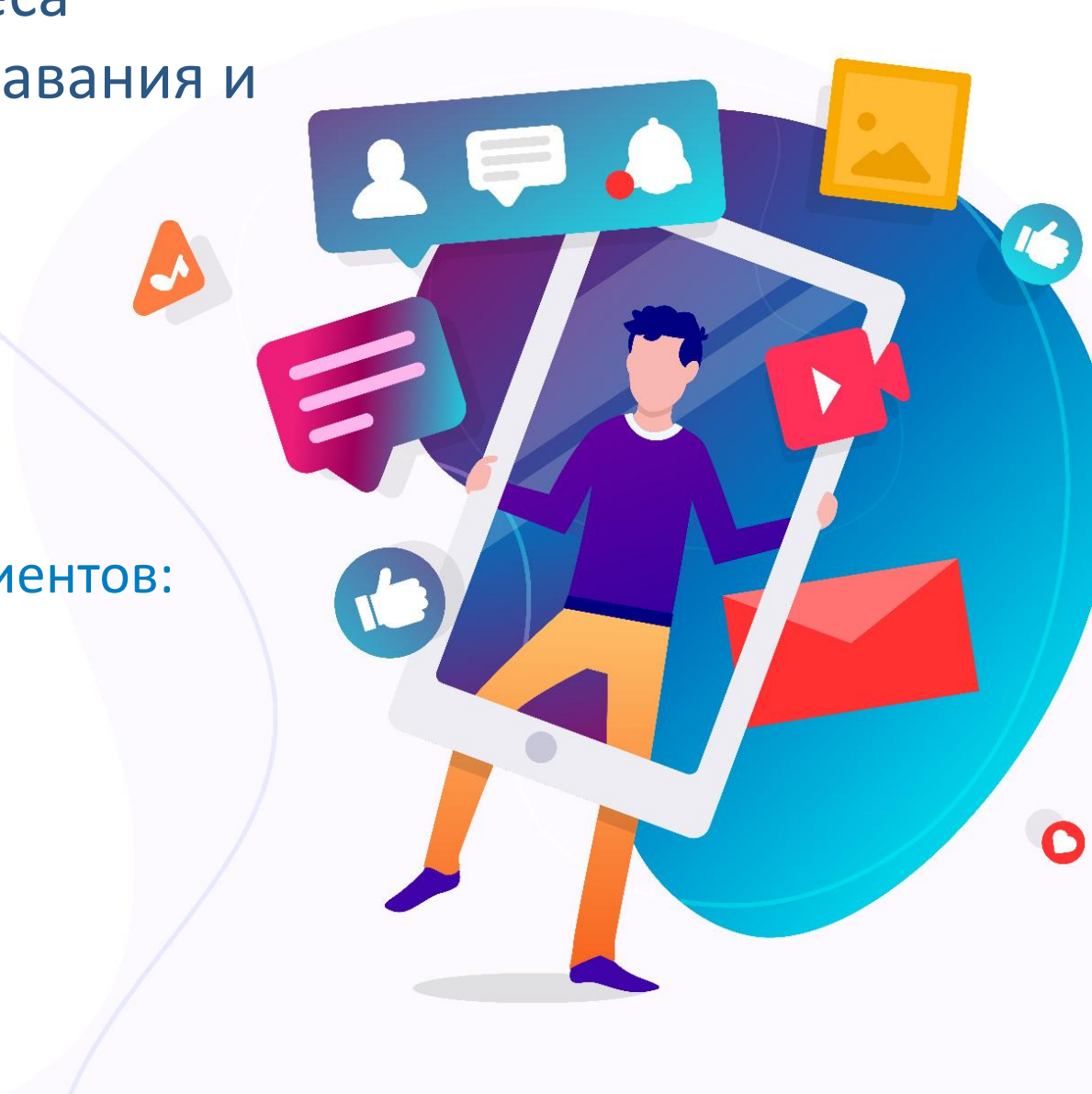
от 14 400 руб.

до 1 мин / 1 распознавание **3 руб.**
каждое след распознавание **+0,5 руб.**
свыше 1 мин **+0,06 руб./сек**

iVoice - это интеллектуальный электронный голосовой ассистент для бизнеса с функцией распознавания и генерации речи

Автоматизирует рутинные задачи, связанные с обзвоном большого количества клиентов:

- холодные продажи,
- напоминания,
- опросы



СТОИМОСТЬ УСЛУГИ - iVoice

Подключение сервиса iVoice

разовый платеж

от 48 000 руб.

Подключение и настройка
сервиса под ваши задачи

Интеграция с телефонией
вашего контакт-центра

Интеграция с API вашей CRM
системы

Голосовые коммуникации iVoice

оплата за фактический результат

от 0,6 руб./абон

Просчет стоимости
возможен после
формирования
технического задания

(учитывается объем
трафика, генерации и
распознавания речи)

НАШИ ПАРТНЕРЫ



Avtobus 1.ru



Анна Галицкая
CEO Ivoice Intellect Service



+7 (905)985-75-94



av3852@ivoicerf.ru



www.ivoicerf.ru

