

№6  
сентябрь  
2020

# ЦИФРОВОЙ ЮЖНО-САХАЛИНСК

ЭЛЕКТРОННОЕ ИЗДАНИЕ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ МУНИЦИПАЛИТЕТА

Цифровая трансформация – это не просто цифровизация, а кардинальные изменения бизнес-процессов: перевод всех процессов в онлайн и изменение формата взаимодействия с государством. Осуществляется вывод госуслуг в онлайн. Поменялся и сам подход государства к гражданину. Уже сейчас реализуется эксперимент по цифровому профилю, в рамках которого идет интеграция бизнес-систем с инфраструктурой электронного правительства.



**Кирилл  
Емельянов,**  
директор по  
направлению  
«Цифровое государственное  
управление» АНО «Цифровая  
экономика»

Запущен канал в Телеграм, страница  
в Инстаграмм, подписывайтесь!



## «Выпускной» в школе изменений



**К**оманда поддержки изменений – 30 наших коллег, которые станут проводниками цифровизации внутри муниципалитета, – вчера окончила обучение. Цель такой «школы изменений» – дать нашим коллегам новые знания и навыки, чтобы они смогли сами успешно пройти переходный этап, а потом помогли адаптироваться к новым условиям работы другим.

«Эти люди – наш кадровый резерв, те, на кого мы можем опереться, пока идет сложный процесс перестройки работы муниципалитета, – отметил Вячеслав Кожухов, руководитель МКУ «Управление делами администрации Южно-Сахалинска». – Им можно задать любой вопрос, высказать свои опасения, попросить совета – и они обязательно помогут. Конечно, большинство людей тяже-

ло воспринимает любые изменения в устоявшемся укладе жизни. Зато те, кто пройдет этот путь до конца, с удивлением обнаружат, что работать стало легче и удобнее. Изменить к лучшему свою работу можно, особенно когда у тебя есть такие надежные помощники».

Как проходило обучение? В начале недельного курса разделились на две группы. Первая начала изучать bpm-нотации (напомним, речь идет об описании графических элементов, используемых для построения схемы протекания бизнес-процессов). «Ученики» даже попробовали сами описать с нуля один из бизнес-процессов.

«Знать, что такое нотация и как описывать процессы, необходимо – это позволит участникам самостоятельно моделировать и анализировать процессы в инструментальной bpm-

среде, отвечать на вопросы коллег по поводу тонкостей моделирования процессов, – считает тренер Анастасия Зуева. – В целом создание центра компетенции в области моделирования, анализа и оптимизации на базе администрации города ускорит процесс цифровизации, поможет запустить совершенствование процессов администрации на регулярной основе, создать рабочие процессы, направленные на удовлетворение текущих потребностей жителей города».

Вторая группа в это время прошла обучение по теме разрешения конфликтов. Наши коллеги изучили причины конфликтов, особенности и виды коммуникаций, способы реагирования на них. Сами попрактиковались в анализе конфликта, определении причин его возникно-



**ПРОЦЕССОВ УЖЕ  
ПРОАНАЛИЗИРОВАЛИ  
ЭКСПЕРТЫ РИР**

# СОБЫТИЕ



веня, шагов по его разрешению и т.д. «Нам нужно было вооружить участников коммуникационными моделями и инструментами, чтобы процесс трансформации происходил легче и позитивнее», – отметила тренер Марина Агафонова.

Потом группы поменялись заданиями. Кроме тренингов по созданию bpmn-нотаций и по теме разрешения конфликтов

в недельный курс входили еще такие «учебные предметы», как «Метод сбора и анализа процессов», «Управление проектами», «Основы цифровизации процессов».

В конце обучения слушатели получили сертификаты. Поздравляем участников команды поддержки изменений с успешным прохождением курса обучения!

И ТРЕНЕРЫ,  
И СЛУШАТЕЛИ  
ПОЗИТИВНО  
ОЦЕНИВАЮТ ИТОГИ  
РАБОТЫ.

## ОТЗЫВЫ



**Дмитрий Гришин, руководитель группы консультантов, обеспечивающих подготовку к цифровой трансформации:**

– На данном этапе было очень важно предоставить каждому участнику команды изменений тот объем знаний и компетенций, который позволит им развивать идеи цифровой трансформации внутри своих департаментов, а также продвигать их среди сотрудников муниципалитета в целом. Знания по управлению конфликтами, методам построения процессов, разработке проектов и работе с bpmn-нотациями в цифровой среде станут отличным подспорьем для всех членов команды в их дальнейшей работе. Пообщавшись с нашими тренерами, я увидел, как их вдохновляла заинтересованность людей в получении новых знаний, а энтузиазм команды заряжал энергией в ходе всего обучения. Поэтому сейчас я уверен, что все участники команды изменений смогут использовать полученные знания в своей работе и подстроиться под современные мировые тенденции в сфере цифровизации.



**Наталья Авраменко**

– Очень замечательный формат работы, очень содержательные лекции и подача информации. Помогает перезагрузиться и выйти за рамки обычных типовых решений. Очень полезно, я думаю, пригодится в фактической работе и есть желание эту работу, учебу дальше продолжать. Какие-то моменты для себя почерпнула, как для личной жизни, так и для производственного процесса. Больше всего понравился тренинг по управлению проектами.

Мне бы очень хотелось вот эти знания и какие-то небольшие практические навыки, которые в ходе этого семинара получили, использовать на практике своей работы и начать со своего коллегтива, что я надеюсь реализовать. Какие-то моменты я готова озвучить коллегам уже сейчас, потому что у нас коллектив достаточно талантливый, молодой, открытый к изменениям. Эти изменения обязательно скажутся на результате, я думаю, у нас будет много людей, которые будут дальше потом эти знания дальше нести.



**Александр Попов**

– На самом деле очень положительные впечатления, без преувеличения скажу, что получил бесценные знания, опыт, которые безусловно буду применять в своей дальнейшей жизни и рабочем процессе. После тренинга история не заканчивается, она только начинается, и сейчас самая важная миссия, которую я для себя лично определил, – эти знания необходимо транслировать сотрудникам нашего департамента, и максимально эти знания применять в рабочих процессах.

Для себя лично отмечу тренинг по управлению процессами, поскольку мы уже участвуем в проекте внедрения бережливых технологий. Поэтому эта тема мне самая близкая была, и в этой теме я больше всего подтянул свои знания.

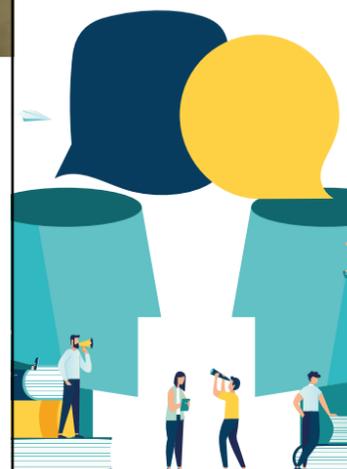


**Наталья Фадеева**

– Мы получили много интересных знаний, преподаватели заряжены позитивом, объясняют все очень понятно. С помощью этих тренингов, которые мы на практике применяем, не только теоретические знания, а сами проходим все этапы. Понравилось, как мы проводили картирование, описание bpmn-функций, пришло понимание, что такое проект, этапы проекта, пришло понимание, как правильно ставить цели проекта. Очень понравилась деловая игра.

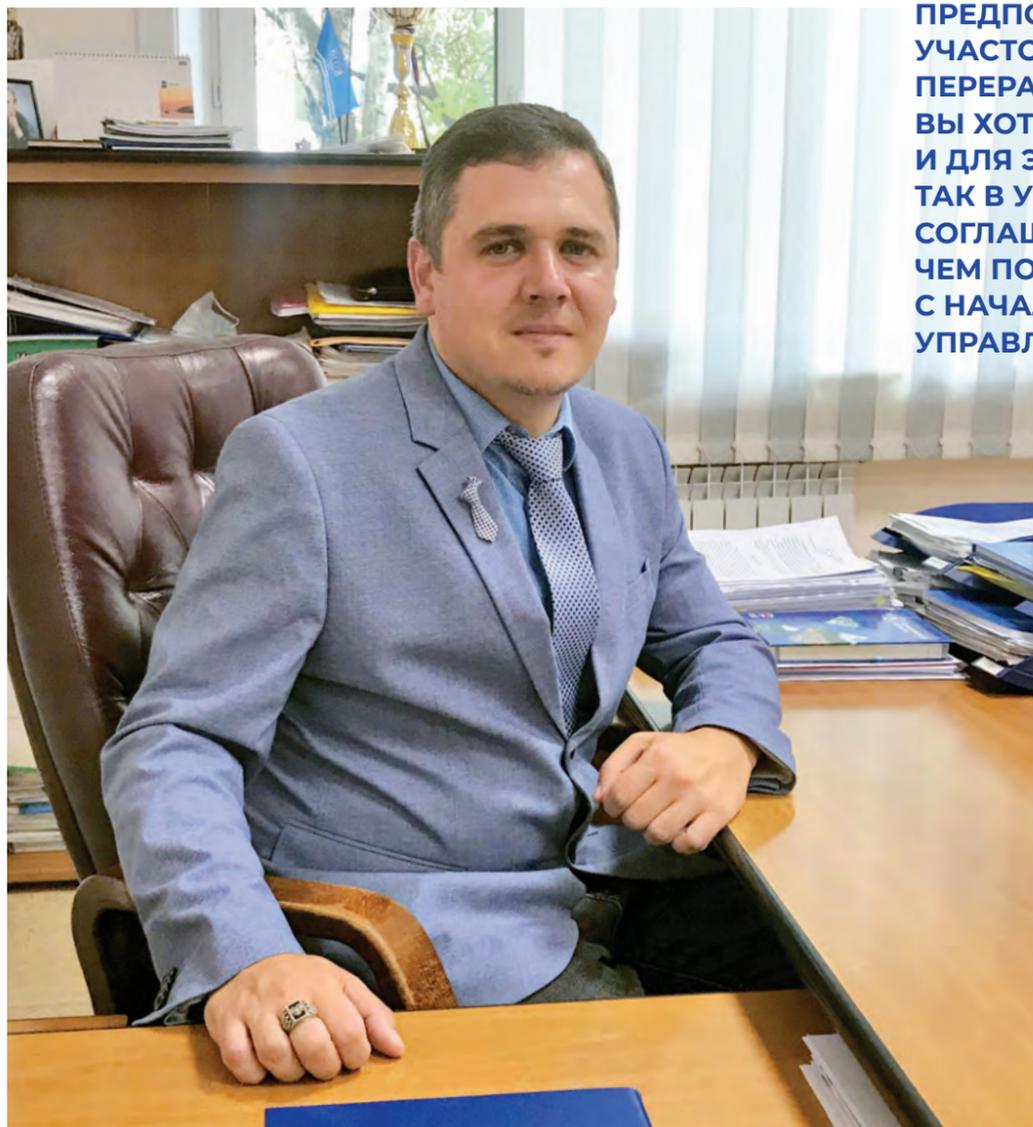


**После тренинга история не заканчивается, она только начинается, и сейчас самая важная миссия – транслировать эти знания сотрудникам нашего департамента и максимально применять в работе.**





## Время предоставления услуги сократим в два раза



**ПРЕДПОЛОЖИМ, У ВАС В СОБСТВЕННОСТИ ЕСТЬ ЗЕМЕЛЬНЫЙ УЧАСТОК. А РЯДОМ ЕСТЬ ЗЕМЛИ, КОТОРЫЕ НЕ РАЗГРАНИЧЕНЫ, НО ПЕРЕРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ПРОЕКТОМ ПЛАНИРОВКИ. ВЫ ХОТИТЕ ДОБАВИТЬ ПЛОЩАДЬ К СВОЕМУ ЗЕМЕЛЬНОМУ УЧАСТКУ И ДЛЯ ЭТОГО ВЫ ОБРАЩАЕТЕСЬ В АДМИНИСТРАЦИЮ ГОРОДА. ТАК В УПРОЩЕННОЙ ФОРМЕ ВЫГЛЯДИТ ПРОЦЕСС «ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ О ПЕРЕРАСПРЕДЕЛЕНИИ ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ». ЧЕМ ПОМОЖЕТ ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ, МЫ ОБСУДИЛИ С НАЧАЛЬНИКОМ ОТДЕЛА ПРИВАТИЗАЦИИ ДЕПАРТАМЕНТА ПО УПРАВЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНЫМ ИМУЩЕСТВОМ ИВАН ШАТАЛОВЫМ.**

– Иван, почему этот процесс требует цифровой трансформации?

– Во-первых, в нем задействованы три структурных подразделения администрации: департаменты по управлению муниципальным имуществом (ДУМИ), землепользования (ДЗП), архитектуры и градостроительства (ДАиГ). При этом отсутствует эффективный информационный обмен между участниками одного процесса. Во-вторых, мы отправляем запросы в рамках межведомственного электронного взаимодействия, и бывает так, что только на один запрос в Росреестр может уходить до 45 минут. Автоматизация процессов минимальная, специалисты тратят много времени на выполнение рутинных операций. В-третьих, и мне как начальнику отдела приходится использовать несколько баз данных, чтобы пропорционально распределять между специалистами отдела поступившие заявки и контролировать их действия.

– Какова функция каждого департамента в рамках данного процесса?

– Сначала гражданин обращается в департамент землепользования с заявлением о перераспределении земельного участка. При наличии оснований, предусмотренных Земельным кодексом РФ, ДЗП готовит распоряжение об утверждении схемы расположения земельного участка или дает согласие на его перераспределение. После этого гражданин ставит на кадастровый учет образованный земельный участок в новых границах. Получив кадастровый паспорт, он обращается к нам в департамент с заявлением о заключении соглашения о перераспределении земельных участков.

– Как департамент архитектуры и градостроительства встраивается в этот процесс?

– Этот департамент ведет информационную систему обеспечения градостроительной деятельности на тер-

ритории города. В его распоряжении есть данные, на основании которых, в соответствии с Земельным кодексом, в предоставлении земельного участка может быть отказано. Мы делаем запрос в ДАиГ, они дают нам заключение о том, в какой территориальной зоне расположен этот земельный участок, не пересекает ли он границы красных линий, нет ли там каких-либо санитарно-защитных зон первого-второго пояса или иных ограничений, которые могут послужить основанием для отказа в предоставлении участка.

– Представим, что проект выполнен. Как вы представляете себе идеальный результат?

– При идеальном раскладе у нас должен появиться единый программный продукт, в котором будут работать все структурные подразделения администрации, задействованные в предоставлении данной муниципальной услуги. Благодаря ему сократится время протекания всех процессов, в свою очередь, и сама услуга будет предоставлена быстрее.

Кроме того, автоматизация рутинных операций по формированию стандартных запросов и документов позволит высвободить часть времени специалистов для осуществления иных функций, возложенных на них в рамках должностных обязанностей. Также создание единого программного продукта позволит объединить все сведения по заявлениям граждан на перераспределение земельных участков (сейчас эти данные хранятся в разных департаментах).

– Сейчас весь процесс занимает около 30 дней, а в итоге он сократится до 5 дней?

– Это идеальное состояние процесса, но при условии, что услугу от «А до Я»

будет предоставлять департамент землепользования, поскольку это логично. Если же процесс остается прежним и на первоначальном этапе вопросом перераспределения земельного участка занимается ДЗП, а ДУМИ занимается вопросом заключения соглашения о перераспределении, как это есть сейчас, то мы все равно сможем сократить время выполнения услуги до 17 дней, то есть практически в два раза. Жители города будут получать документы намного быстрее, а кроме того смогут отслеживать, как решается их вопрос, на каком он этапе. Сейчас такой возможности нет.

– Могут ли граждане подавать заявления на перераспределение земельного участка в электронном формате?

– В настоящее время мы вышли с таким предложением на Министерство цифрового развития Сахалинской области. Это облегчит процедуру подачи заявления для гражданина, особенно что касается молодежи – им проще подавать заявления в электронном виде, не выходя из дома.

– После того как ваши сотрудники избавятся от рутины, на что вы планируете потратить высвободившееся время?

– Наш отдел занимается еще и предоставлением земельных участков под объекты недвижимости, изъятием земельных участков, проведением аукционов на право аренды земельных участков, продажей объектов недвижимости, находящихся в муниципальной собственности, в рамках реализации прогнозного плана приватизации и иными функциями.

Мы сможем рационально перераспределить временные затраты на иные производственные процессы и, как следствие, повысить производительность работы отдела.

# НА ОДНОМ ЯЗЫКЕ



ПРОДОЛЖАЕМ  
РАЗБИРАТЬСЯ  
С МНОГОЧИСЛЕННЫМИ  
ТЕРМИНАМИ НА БУКВУ  
«И».

## Учим матчасть

**Информационное общество** – общество, в котором информационные процессы осуществляются на основе использования информационно-коммуникационных технологий, а информационные ресурсы доступны членам общества и направлены на удовлетворение их потребностей в информационных услугах и информационной продукции.

**Информационное пространство** – 1) область деятельности, связанная с созданием, преобразованием, передачей, использованием, хранением информа-

ции, оказывающая воздействие на индивидуальное и общественное сознание; 2) совокупность информационных ресурсов, информационных систем и коммуникационной среды.

**Информационно-коммуникационная инфраструктура** – совокупность сетей электросвязи и информационных сетей, информационных ресурсов, которые могут быть использованы для получения доступа к любой информации и организации связи между пользователями в любое время и в любом месте, по доступной цене.

**Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)** – совокупность информационных технологий и технологий электросвязи, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, распространение, отображение и использование информации в интересах ее пользователей.

**Информационный потенциал** – совокупность средств, методов и условий, позволяющих использовать информационные ресурсы.

**Информационный ресурс** – 1) совокупность информации,

содержащейся в различных источниках; 2) организованная совокупность документированной информации, включающая базы данных, другие совокупности взаимосвязанной информации в информационных системах.

**Информация** – 1) значимые данные; 2) любой вид знаний о предметах, фактах, понятиях и т. д. проблемной области, которыми обмениваются пользователи информационной системы.

**Искусственный интеллект (ИИ)** – это система или машина, которая может имитировать

человеческое поведение, чтобы выполнять задачи и постепенно обучаться, используя собираемую информацию. ИИ имеет множество воплощений: чат-боты используют ИИ, чтобы анализировать обращения заказчиков и давать соответствующие ответы; «умные помощники» используют ИИ, чтобы извлекать информацию из больших наборов данных в произвольной форме и оптимизировать планирование; системы рекомендаций автоматически подбирают похожие программы для телезрителей на основе ранее просмотренных.

### БЛИЦ

## В РЕЖИМЕ БЛИЦ-ОПРОСА ОТВЕЧАЮТ РАБОТНИКИ МУНИЦИПАЛИТЕТА

Валентина Федоренко

♦ **Как поменялась ваша работа за последние два-три года с точки зрения цифровизации?**  
Есть информационные системы, но они работают с частыми сбоями.

♦ **От какой ежедневной рутины вы бы хотели избавиться?**  
От задач, не относящихся к компетенции МКУ «Управление по делам ГО и ЧС г Южно-Сахалинска», например, от природоохранных мероприятий на федеральных водных объектах.

♦ **На какие рутинные процессы или задачи вы порекомендуете обратить внимание?**  
Переписать документ нужному исполнителю, продлить срок исполнения.

♦ **Каких изменений вы ждете от цифровой трансформации?**  
Есть информационная база, связанная со структурными подразделениями муниципалитета и области, быстрые СЭД и «Консультант».

Наталья Кравцова

♦ **Как поменялась ваша работа за последние два-три года с точки зрения цифровизации?**  
Появилась новая система электронного документооборота.

♦ **От какой ежедневной рутины вы бы хотели избавиться в вашей работе?**  
От ручного сбора отчетов в Microsoft Excel.

♦ **На какие рутинные процессы или задачи вы порекомендуете обратить внимание?**  
На формирование сводных отчетов вручную.

♦ **Каких изменений вы ждете от цифровой трансформации?**  
Формирование актуальной информации по муниципальным услугам, по отчетам в режиме реального времени; сокращение количества отчетов.