



ЦИФРОВОЙ ЮЖНО-САХАЛИНСК

ЭЛЕКТРОННОЕ ИЗДАНИЕ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ МУНИЦИПАЛИТЕТА



Михаил Мишустин, председатель Правительства Российской Федерации: Цифровая трансформация открывает принципиально новые возможности для взаимодействия общества и государства, когда люди видят, что государственные структуры – это надежные и добросовестные помощники. Уверен, реализация этого запроса на практике поможет нам войти в число лидеров в глобальной экономике.



Запущен канал в Телеграм, страница в Инстаграмм, подписывайтесь!



Отбор в цифровую десятку начался

Эксперты РИР начали диагностику сквозных процессов муниципалитета. Цель – отобрать 10 процессов, которые в дальнейшем будут цифровизированы. Сквозные процессы – это те, в которых задействованы разные отделы и департаменты администрации, как следствие – много исполнителей. Поэтому нужно отобрать самые важные и трудоемкие, чтобы автоматизировать их и тем самым сделать более эффективными.

Ключевая задача любого российского города – эффективная реализация полномочий местной власти в таких сферах, как безопасность, дорожная деятельность, коммунальное хозяйство, развитие бизнеса, транспортное обслуживание и т. д.



Через личные встречи с сотрудниками, интервью, обсуждения на совещаниях эксперты РИР вместе с городом сейчас расставляют приоритеты в этом списке.

– Процессы имеют определенные ограничения, в виде административных или цифровых барьеров. Кроме того, часть из них настолько сложные, что иногда на их цифровизацию требуется очень много времени, – рассказывает Дмитрий Гришин, ведущий проект со стороны АО «РИР». – Администрация города предложила свой список из 10 процессов, не все они могут быть преобразованы в цифру в рамках нашего контракта. Сроки контракта очень жесткие, мы должны завершить работу уже до конца года. Поэтому важно сейчас

как раз соблюсти баланс, совместно выбрать те процессы, которые особенно нужны городу, но при этом еще и вписываются в существующие ограничения. Большое спасибо коллегам из администрации за содействие.

В числе процессов, которые с большой вероятностью войдут в десятку, формирование КПЭ мэра города и работа с обращениями граждан через соцсети. Полный список «горячей десятки» будет готов к середине августа.

Подробнее о том, как планируется изменить те или иные процессы, мы расскажем в следующих номерах.



МУНИЦИПАЛИТЕТА
ПРОШЛИ ПЕРВОНАЧАЛЬНОЕ
ОБУЧЕНИЕ ПО ТЕМЕ
«БЕРЕЖЛИВЫЙ
УМНЫЙ ГОРОД».

652 АНКЕТЫ
С ОПИСАНИЕМ РАБОЧИХ
ПРОЦЕССОВ УЖЕ
ЗАПОЛНЕНЫ



Алексей Аверьянов ведет тренинг по подготовке к цифровой трансформации муниципалитета

Набираем обороты

УЖЕ ТРИ НЕДЕЛИ ИДЕТ ПРОЕКТ ПОДГОТОВКИ К ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ МЭРИИ ЮЖНО-САХАЛИНСКА. МЫ ПОГОВОРИЛИ С ТРЕНЕРОМ АЛЕКСЕЕМ АВЕРЬЯНОВЫМ, КОТОРЫЙ ПРОВОДИТ ВВОДНЫЙ СЕМИНАР И АНКЕТИРОВАНИЕ СОТРУДНИКОВ. ДЛЯ ЧЕГО НУЖНО АНКЕТИРОВАНИЕ, ЧТО НАС ЖДЕТ ДАЛЬШЕ, КТО ВОЙДЕТ В КОМАНДУ ИЗМЕНЕНИЙ И ПОЧЕМУ НЕЛЬЗЯ ЦИФРОВИЗИРОВАТЬ ХАОС — ОБ ЭТОМ И МНОГОМ ДРУГОМ ЧИТАЙТЕ В ИНТЕРВЬЮ.

– Алексей, расскажите о вашей роли в работе над проектом цифровой трансформации муниципалитета.

– Здесь я как преподаватель. Провожу семинары, на которых знакомлю сотрудников с ключевыми принципами технологии «Бережливый умный город». Рассказываю о подходах, инструментах, привожу примеры уже реализованных решений, которые помогают сделать работу сотрудников муниципалитета удобнее, проще, интереснее.

– Какие первые впечатления от занятий, от «учеников»?

– Достаточно позитивные. Я вижу вовлеченность, интерес, инициативу. Рассчитываю, что так будет и дальше.

– Сейчас идет вводный курс и анкетирование, через которые должна пройти вся мэрия. Зачем это делается?

– Да, на каждом занятии мы проводим анкетирование. Оно состоит из двух частей – рабочие процедуры, которыми занят человек, и личностная оценка. Поясню, почему именно так. Первый опрос нужен нам, чтобы провести опись всех рабочих процедур, а также внутренних IT-систем. Это позволяет нам вытащить на свет абсолютную, а иногда и бессмысленную рутину, которой обычно переполнена любая организация, лишние и уже неактуальные системы, дублирующие функции. Мы это все фиксируем, показываем, сколько эти операции съедают времени и ресурсов у сотрудников, и формируем предложение по их оптимизации. Например, если для одной рабочей операции людям нужно вносить одну и ту же информацию в пять различных информационных систем, то в процессе анализа будет выявлена такая проблема и предложен механизм ее решения.

Получив наш отчет, на следующих этапах администрация сможет комплексно упростить работу сотрудников, переведя рутинные операции в цифровой формат и сформировав понятный перечень IT-систем. Условно, там, где нужно было потратить час на переключивание

бумаг из одной папки в другую, потребуется несколько секунд и пара кликов мышкой. Кроме того, анкетирование помогает нам сформировать список первых десяти сквозных процессов, которые мы цифровизируем в рамках данного этапа. Это будет такой пример, на который потом можно будет равняться.

– А еще проводится личностный опрос. Зачем?

– Мы отбираем кандидатов в команду изменений. Это те работники мэрии, которые станут проводниками изменений внутри муниципалитета. По своим личным качествам они должны позитивно воспринимать новое, быть склонными к инновациям, успешно работать в команде, уметь убеждать. Анкетирование – лишь часть отбора, также мы будем опираться на оценки руководства, другие факторы и, самое главное, на желание и возможности самого человека. Параллельно мы среди студентов уже отбираем волонтеров, которые будут помогать нам в работе. Впоследствии участники команды изменений, наиболее активные волонтеры войдут в кадровый резерв мэрии.

– Есть ли у компании успешные примеры внедрения информационных технологий в городскую среду в других городах?

– Да, есть. Например, один из проектов, который был реализован нашей командой в Сарове, вошел в число лучших практик международной организации устойчивого развития ООН-Хабитат. По оценкам руководства Сарова, суммарный эффект от внедрения технологий «Бережливого умного города» достигает до 90 млн рублей – за счет того, что сокращается время принятия решений, сокращается количество задействованных в управлении городом, существенно ускоряются городские процессы. Сейчас наши технологии тиражируются во многих городах, эта уникальная компетенция Росатома в области цифровизации муниципального управления уже действует и на уровне регионов – в Мурманской, Томской областях, в Ставропольском крае.

ФАКТ

Если в муниципалитете нет системы учета и интеграции IT-решений, то, в среднем, потери времени в месяц могут составлять до 140 лет! Именно поэтому при подготовке Южно-Сахалинска к цифровой трансформации эксперты РИР сначала анализируют все процессы и рабочие процедуры, корректируют их с точки зрения эффективности. И только потом можно переводить основные процессы в цифру.



НА ОДНОМ ЯЗЫКЕ

Зубрим матчасть



ЛЮБОЕ ОБУЧЕНИЕ ТРЕБУЕТ ПОГРУЖЕНИЯ В ПРЕДМЕТ, АНАЛИЗА ТЕМЫ, А ТАКЖЕ УМЕНИЯ ОПЕРИРОВАТЬ СПЕЦИАЛЬНЫМИ ТЕРМИНАМИ. ЗНАТЬ ЭТИ ТЕРМИНЫ ВАЖНО – И ПРЕПОДАВАТЕЛЬ, И «СТУДЕНТЫ» ДОЛЖНЫ ГОВОРИТЬ НА ОДНОМ ЯЗЫКЕ. ПОЭТОМУ В НОВОЙ РУБРИКЕ МЫ ПУБЛИКУЕМ ПОДБОРКИ ПОНЯТИЙ, ОТ А ДО Я, С КОТОРЫМИ ВЫ СТОЛКНЕТЕСЬ ПРИ ПЕРЕХОДЕ К ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ.

Автоматизация, информатизация, цифровизация, цифровая трансформация – это, по сути, последовательные этапы в развитии производственных процессов. Вначале происходила замена ручного труда машинным (автоматизация). В дальнейшем, с появлением средств вычислительной техники, эти средства стали использоваться для выполнения расчетов, а также управления оборудованием (информатизация). По мере развития цифровых технологий и широкого их распространения в сфере телекоммуникаций, а также развития интегрированных информационных систем и систем аналитики начался процесс цифровизации. Массовая цифровизация привела к появлению бизнес-моделей, полностью выстроенных на основе цифровых процессов, использование которых в различных областях человеческой деятельности стало качественно изменять структуру экономики. Этот процесс получил название цифровой трансформации.



База данных – 1) совокупность данных, организованных в соответствии с концептуальной схемой, описывающей характеристики этих данных и связи между соответствующими им объектами, поддерживающая одну или несколько предметных областей; 2) совокупность структурированной и взаимосвязанной информации, организованной по определенным правилам на материальных носителях.

Банк данных – организационно-техническая система, включающая одну или несколько баз данных и систему управления ими.

База знаний – база данных, которая содержит правила вывода и информацию об общечеловеческом и профессиональном опыте в некоторой области знаний. В самоорганизующихся системах база знаний дополнительно содержит информацию, полученную в результате ранее решенных задач.



Большие данные – обширные наборы данных, характеризующиеся значительными объемами, разнообразием, скоростью обработки и/или вариативностью, требующие масштабируемой технологии для эффективного хранения, манипулирования, управления и анализа.

Бизнес-моделирование – деятельность по выявлению и описанию (формализации) существующих бизнес-процессов, проведение анализа процессов, а также проектирование (построение модели) новых бизнес-процессов.

В ГУЩЕ СОБЫТИЙ

МЫ ПРОДОЛЖАЕМ ПУБЛИКОВАТЬ ОТЗЫВЫ НАШИХ КОЛЛЕГ, УЖЕ ПОБЫВАВШИХ НА ОБУЧАЮЩИХ СЕМИНАРАХ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ.



«У меня только положительные впечатления от семинара – и материал интересный, и групповые задания сплочают коллег. Я подготавливаю проекты нормативно-правовых актов. В связи со своей работой могу выделить такие направления для оптимизации, как сокращение времени согласования проектов в структурных подразделениях и улучшение работы системы электронного документооборота».

Ольга Юдина,

начальник отдела юридической и общей работы департамента архитектуры и градостроительства



«Мне понравилась практика командного подхода к решению задач, работы в коллективе. В моей работе возможности автоматизации ограничены, очень много срочной информации, которую приходится сводить воедино вручную. Но я надеюсь, что хотя бы часть ежедневной рутины удастся устранить».

Ольга Вишницкая,

начальник отдела финансового обеспечения отраслей городского хозяйства и муниципальных инвестиций департамента финансов



«Хороший теоретический материал, тема интересная и довольно актуальная. Я каждый день работаю в единой информационной системе, поэтому для меня цифровизация не является чем-то новым, но для других департаментов администрации и для жителей, без сомнения, это будет большим подспорьем».

Ирина Бусыгина,

ведущий советник отдела контроля объемов финансового обеспечения закупок департамента финансов

МОНИТОРИНГ

МОСКВА

УПРАВЛЕНИЕ ГОРОДСКИМ ТРАНСПОРТОМ

ЧТО СДЕЛАЛИ:

Внедрили автоматизированную систему управления городским транспортом, которая позволяет контролировать уборочную технику, пассажирский транспорт, спецтранспорт.

ОЖИДАЕМЫЙ ЭФФЕКТ:

- уменьшение расходов бюджета на ЖКХ и городской пассажирский транспорт за счет контроля исполнения регламентов, расхода топлива, сокращения затрат на передачу телеметрии данных;
- общее повышение эффективности служб ЖКХ и городского транспорта.



ЯРОСЛАВЛЬ

ИНТЕГРАЛЬНАЯ ЭКОСИСТЕМА РЕШЕНИЙ УМНОГО ГОРОДА

ЧТО СДЕЛАЛИ:

Запустили веб-платформу комплексного оперативного мониторинга городской среды.

ОЖИДАЕМЫЙ ЭФФЕКТ:

- вовлечение большего числа людей в проектирование и разработку городских проектов благоустройства;
- повышение информированности горожан и предпринимателей о градостроительной политике и процессах развития города.



КРАСНОЯРСК

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ НАРУЖНЫМ ОСВЕЩЕНИЕМ

ЧТО СДЕЛАЛИ:

Внедрили аппаратно-программный комплекс, который управляет сетями наружного освещения, контролирует их состояние, осуществляет учет электроэнергии и диагностику оборудования.

ОЖИДАЕМЫЙ ЭФФЕКТ:

- 100%-я автоматизация и полная управляемость сетями наружного освещения;
- до 35% сокращение энергопотребления;
- повышение качества освещения и уровня безопасности.