

Экспертное заключение по лучшей социальной практике:

Социальное сопровождение семей с детьми, находящимися в социально опасном положении и нуждающихся в помощи

Субъект РФ: Орловская область

Организация-носитель: Бюджетное учреждение Орловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Ливны»

По своему характеру данная практика является инновационной и реализуется в рамках пилотного проекта в шести регионах России. В ее рамках предполагается многопрофильная помощь, ориентированная на повышение качества социального обслуживания семей с детьми, уровня доступности предоставляемых им социальных услуг и социальной помощи. В этой парадигме системообразующими профессиональными ценностями специалистов, которые ее реализуют, являются эмоциональная открытость и контролируемое присоединение, уважение личности адресатов помощи и выраженная ориентация на ценность другого человека. Вместе с тем, главной целью гуманистического подхода, фундирующего социальное сопровождение такого рода и в центре внимания подразумевающего улучшение положения детей и семей, является стремление к развитию самопомощи клиента, обеспечивающей благополучное и защищенное детство, а также соблюдение прав всех ключевых участников сопровождения. Превенция риска жестокого обращения с детьми и семейного неблагополучия на раннем этапе, повышение социального статуса семьи, преодоление трудностей воспитания, содействие семье в получении необходимой помощи и поддержки – ключевые элементы деятельности этой практики. Выгодно отличает её также и то, что целевой группой такой помощи являются не только дети из семей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, но и дети из семей, находящихся на стадии подготовки к восстановлению (или после восстановления) родительских прав, семей с риском оставления ребенка без попечения, а также семьи, воспитывающие детей-инвалидов и/или детей с ОВЗ и семьи, нуждающиеся в поддержке в связи с педагогической и психологической неграмотностью родителей. Специфика целевых групп обязывает сосредоточить усилия на таких социальных результатах практики как предотвращение распада семей и передачи детей под иные виды попечения и предотвращение ограничения/лишения родителей родительских прав, повышение родительской компетентности и ответственности, гармонизация детско-родительских отношений.

Качественным преимуществом функционирования практики является органичное сочетание «мягкой силы», потворствующей естественной, но направляемой, нормализации внутрисемейного климата и самостоятельному решению родителями проблем и вызовов, стоящих перед ними, и «жесткой силы», обеспечиваемой нормативно-правовыми актами относительно прав и защиты детей и контролем их надлежащего исполнения со стороны комиссий и ведомств. Это выражается, например, в систематическом диагностировании семей с составлением актов обследования жилищно-бытовых условий и в то же время с составлением плана помощи, которая могла бы эти условия улучшить.

Методическим достоинством данной практики является используемая технология социального патронажа семей, в основе которой лежит контроль за образом жизни семьи и проведение профилактической работы с ее членами. Эта работа организована как в рамках патронирующего учреждения, так и за его пределами, что обеспечивает плюрализм мест событий и проводимой деятельности. Повышение психолого-педагогической компетентности родителей производится за счет зарекомендовавшего себя как эффективный формат детско-родительского клуба «В кругу друзей» и «Школы для ответственных мам и пап», а также через организацию

наставничества. В этих клубах работа ведется на установление и развитие доверительно-партнерских отношений между родителем и ребенком, семьей и специалистами; удовлетворение потребности семей в совместном проведении свободного времени, досуга, пропаганда положительного опыта семейного воспитания. С точки зрения программного наполнения, клубы также характеризуются положительно – в соответствии с передовым опытом подобной работы организуется психолого-педагогическое консультирование, тематические встречи, мастер-классы в арт-студии, посещение игротеки (использование сенсорной комнаты, песочной терапии, Монтессори-материалов, развивающих пособий), совместные походы в учреждения культуры, экскурсионные поездки, участие в семейных праздниках. Для фиксации положительных результатов используется «семейное портфолио», призванное мотивировать родителей к формированию благоприятной атмосферы в семье, улучшать взаимоотношений с детьми, отражать их успехи. Родителям оказывается и содействие по оформлению материальной помощи и социальных выплат, помощь в трудоустройстве и лечении аддикций – все эти моменты прямо или косвенно влияют на благополучие семьи.

Успешность практики подтверждается изменениями, произошедшими в сопровождаемых семьях – установлением ненасильственных методов воспитания, конструктивного взаимодействия с ребенком. За счет своевременной интенсивной помощи специалистами службы сопровождения она реформирует стиль родительских отношений и уровень осознанности родительства, обеспечивает равномерное участие супругов в воспитании детей, влияет на восстановление социальных и воспитательных функций семьи. Конечно, ее достижениями являются также и профилактика социальной эксклюзии, девиантного поведения несовершеннолетних, психического нездоровья.

Демонстрацией успешности практики являются как качественные и количественно измеряемые результаты и показатели эффективности, так и предполагаемые отсроченные результаты – изменение общественного сознания по отношению к семьям, находящимся в социально опасном положении, повышение их социального статуса, совершенствование качества социального обслуживания и уровня доступности предоставляемых услуг. Эти факторы подчеркивают эффективность практики для решения ключевых задач Десятилетия детства, Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации и Национальных проектов.

Академик РАО, Заслуженный деятель науки Российской Федерации, Председатель научно-координационного совета РАО по вопросам семьи и детства, доктор психологических наук



А. А. Реан