

Экспертное заключение по лучшей социальной практике:

Предоставление услуг с использованием технологии социального обслуживания «Ранняя помощь детям в возрасте от 0 до 3 лет и их семьям на территории Ленинградской области»

Субъект РФ: Ленинградская область

Организация-носитель: Комитет по социальной защите населения Ленинградской области. Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения». Организации социального обслуживания Ленинградской области.

Практика представляет собой комплекс мер по предоставлению услуг ранней помощи семьям воспитывающим детей от 0 до 3 лет, имеющим ограниченные возможности здоровья. Практика реализуется в Ленинградской области с 2018 года по настоящее время. Разработчиками выступили Комитет по социальной защите населения Ленинградской области и Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения».

Практика ориентирована на решение следующего комплекса задач:

- принятие нормативных актов, регламентирующие порядок предоставления ранней помощи, межведомственного взаимодействия;
- расширение сети организаций, предоставляющих услуги ранней помощи;
- привлечение не государственных (не муниципальных) партнеров для расширения возможностей оказания ранней помощи;
- осуществление междисциплинарного подхода к оказанию услуг ранней помощи;
- осуществление мониторинга качества предоставления услуг ранней помощи.

Иными словами, практика предполагает не конкретный метод решения задачи обеспечения поддержки семей с детьми до 3 лет, имеющих ограниченные возможности здоровья, а направлена на обеспечение возможности доступа указанных категорий семей к получению квалифицированных услуг различного профиля на территории конкретного региона.

Реализация практики имела ряд этапов. На начальных этапах было реализовано совершенствование алгоритма межведомственного взаимодействия в системе ранней помощи. Происходила разработка и утверждения регламента работы органов исполнительной власти, участвующих в оказании услуг ранней помощи. Итогом выступило утверждение комплекса мер, порядка и стандарта предоставления услуг по оказанию ранней помощи.

Центральным моментом, обеспечивающим изменение модели работы по решению указанных выше задач, стало внесение в нормативные акты понятия «ребенок, нуждающийся в ранней помощи», формулировка критериев нуждаемости. А также следующий комплекс мер: утверждение критериев и соответствующих документов, включающих перечень услуг, необходимых при оказании ранней помощи; разработка и внедрение в работу комплексной системы мониторинга состояния целевой группы построенной на принципах индивидуализации: динамический осмотр врачей специалистов (педиатра, ортопеда, невропатолога, предполагавшие диагностику раннего развития ребенка и отслеживание его развития). Разработка и утверждение методических рекомендаций по определению понятия, критериев нуждаемости и перечня услуг ранней помощи.

Содержательные аспекты реализации практики предполагали повышение квалификации специалистов по оказанию ранней помощи, обобщение и распространение технологий ранней помощи, формирование групп родительской взаимопомощи, привлечение общественных организаций для обеспечения досуда семей имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья. Реализация практики предполагала обеспечение доступа к получению услуг ранней помощи семьями, проживающими в отдаленных населенных пунктах.

Реализация практики опирается как на международный опыт реализации подобных задач, так и на ряд нормативных актов федерального уровня. Непосредственное применение практики регламентируется рядом нормативных документов регионального масштаба, в которых зафиксированы основные формы работы и способы достижения необходимого результата. Финансовое обеспечение реализации практики осуществляется за счет бюджета Ленинградской области и Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и составило за три года более двадцати одного миллиона рублей.

Реализация практики сопровождается фиксацией широкого спектра ключевых показателей, а также предполагает рассмотрение показателей эффективности в динамике. Данные о реализации практики свидетельствуют о крайне высоком проценте семей, удовлетворенных получаемыми услугами. Среди качественных результатов, декларируемых авторами практики, особо отметим вывод части детей раннего возраста из группы риска, формирование у родителей детей-участников практики способов развивающего взаимодействия, соответствующего особым образовательным потребностям, предупреждение дезадаптации семьи.

Практика в настоящий момент распространена в значительном числе территорий Ленинградской области и, учитывая наличие опубликованных материалов, где представлено полное описание практики, может быть тиражирована на иных территориях РФ.

Академик РАО, Заслуженный деятель науки Российской Федерации, Председатель научно-координационного совета РАО по вопросам семьи и детства, доктор психологических наук



А. А. Реан