|  |  |
| --- | --- |
| **«Отчет принят»**  От Фонда поддержки детей, находящихся  в трудной жизненной ситуации  Председатель правления Фонда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (М.В. Гордеева) (подпись)  М.П.        24.10.2019 год |  |

**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОЕКТА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование Проекта | «Семья плюс» |
| 2. | Грантополучатель | Краевое государственное автономное учреждение социальной защиты «Камчатский центр социальной помощи семье и детям» |
| 3. | Основание представления отчета | Договор о предоставлении денежных средств (гранта)  от 20 апреля 2018 г. № 01-01-9п-2017.15/46 |
| 4. | Дополнительное соглашение  к Договору (при наличии) | Нет |
| 5. | Отчетный период | с 1 апреля 2018 г. по 30 сентября 2019 г. |
| 6. | Исполнитель  (лицо, подписавшее Договор) | Денисюк Ольга Ивановна, директор краевого государственного автономного учреждения социальной защиты «Камчатский центр социальной помощи семье и детям» |
| 7. | Контактное лицо | Челнокова Диана Фридриховна, методист организационно-методического отделения |
| 8. | Контактная информация Грантополучателя | Почтовый адрес (с указанием почтового индекса):  ул. Ключевская, 28, г. Петропавловск-Камчатский, 683003 |
| Телефон: 8(4152) 42-45-49, 8(4152) 42-75-85 |
| Факс: 8(4152) 42-75-03 |
| Адрес электронной почты: miloserdie92@mail.ru |

**1.** **Основная информация о Проекте**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Цель Проекта | Помощь семьям с детьми в решении психологических, педагогических, медицинских, юридических и социальных проблем, повышение качества их жизни, уровня социального обслуживания, предупреждение и преодоление семейного неблагополучия, сохранение семейных условий воспитания детей |
| 2. | Задачи Проекта | 1. Создание службы социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи.  2. Разработка необходимой нормативной и информационно-методической базы, обеспечивающей развитие социального сопровождения семей с детьми на территории Камчатского края.  3. Организация комплексной социальной помощи семье и ребенку для восстановления социального статуса семьи, активизации ее внутренних ресурсов.  4. Совершенствование системы профилактической работы, в том числе отработка механизмов межведомственного и внутриведомственного взаимодействия органов и структур системы профилактики семейного неблагополучия.  5. Обобщение и распространение эффективных результатов проектной деятельности. |
| 3. | Целевая группа Проекта | Семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении, где родители (или иные законные представители) не исполняют своих обязанностей по воспитанию несовершеннолетних, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними (110 семей);  семьи с одним родителем, воспитывающие несовершеннолетних детей (70 семей);  семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, обусловленной низким уровнем дохода (170 семей);  семьи, воспитывающие несовершеннолетних, склонных к совершению правонарушений и состоящих на учете в органах внутренних дел, комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав или имеющих условное осуждение (100 семей).  Всего за 2018-2019 гг. – 450 семей |
| 4. | Соисполнители мероприятий Проекта | Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Камчатский краевой наркологический диспансер»;  Государственное казенное учреждение здравоохранения Камчатского края «Петропавловск-Камчатский городской дом ребенка - лечебное учреждение охраны материнства и детства»;  образовательные организации Управления образования администрации Петропавловск-Камчатского городского округа;  Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Петропавловск-Камчатского городского округа;  Региональная общественная организация «Союз женщин Камчатки»;  Краевое государственное казенное учреждение «Камчатский центр по выплате государственных и социальных пособий |
| 5. | Территория реализации Проекта | Камчатский край, Петропавловск-Камчатский городской округ |
| 6. | Социальная практика (технология, методика или способ действий), внедряемая в рамках Проекта | Социальное сопровождение семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи |

**2.** **Информация о мероприятиях, реализованных в отчетный период**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование мероприятия** | **Наименование и охват целевой группы** | **Сроки исполнения** | | **Ожидаемый**  **результат** | **Достигнутый**  **результат** |
| **плановые** | **факти-ческие** |
| **1.** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | 7 |
| 1. | Разработка и утверждение необходимых документов и организационно-управленческих материалов (1) | специалисты 75[1](75)[2] | апрель-май  2018 год | апрель-май  2018 год | Приказом директора в апреле 2018 г. будет создана рабочая группа по управлению проектом.  Проведение заседаний для рассмотрения вопросов, связанных с реализацией проекта, в том числе по обеспечению целевого и эффективного использования средств гранта, планируется 1 раз в квартал.  Будет разработана необходимая нормативная и информационно-методическая база, регламентирующей порядок деятельности службы социального сопровождения и обеспечивающей повышение эффективности социального сопровождения семей с детьми. (положение о деятельности Службы социального сопровождения, методические рекомендации по вопросам социального сопровождения семей с детьми, план мониторинга качества оказываемых услуг по социальному сопровождению, приказы по организации работы Службы социального сопровождения)  Мониторинг качества исполнения мероприятий проекта будет осуществлять согласно разработанному и утвержденному плану. | Для достижения цели проекта в апреле 2018 года были созданы: рабочая группа по управлению Проектом, Служба социального сопровождения, утвержден их состав.  Создана рабочая группа по реализации проекта. Заседания проходили 1 раз в квартал (18.04.18, 10.07.18, 09.10.18, 14.01.19, 08.04.19,08.07.19, 02.09.19). Рабочая группа осуществляла контроль за реализацией проекта, своевременностью исполнения мероприятий, расходованием выделенных средств. Члены группы оказывали специалистам консультационную помощь, участвовали в заседаниях консилиума, проводили мониторинги услуг.  Для обеспечения деятельности рабочая группа по управлению Проектом, Служба социального сопровождения разработаны необходимые нормативная база и организационно-методическая документация (Методические пособия «Первичный диагноз семьи. Визит в семью»; Настольная книга специалиста).  Утвержден план мониторинга. В него включены мониторинги:  - ведения документации семей специалистами осуществлялся ежемесячно,  - оказания социальных услуг при организации кружковой и клубной работы с несовершеннолетними, их семьями – 1 раз в квартал,  - организации работы специалистов Службы – 1 раз в квартал.    Приложение 1. Приказ учреждения об утверждении состава рабочей группы по управлению Проектом; приказ о создании Службы социального сопровождения; Положение о деятельности Службы социального сопровождения; Методические пособия «Первичный диагноз семьи. Визит в семью»; Настольная книга специалиста; План мониторинга; Приказы о постановке семей на сопровождение |
| 2. | Формирование групп семей с детьми, нуждающихся в получении социальных услуг (2) | 450 (64) семей:  - семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении, где родители (или иные законные представители) не исполняют своих обязанностей по воспитанию несовершеннолетних, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними 110 (9) семей;  - семьи с одним родителем, воспитывающие несовершеннолетних детей 70 (19) семей;  - семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, обусловленной низким уровнем дохода 170 (22) семей;  семьи, воспитывающие несовершеннолетних, склонных к совершению правонарушений и состоящих на учете в органах внутренних дел, комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав или имеющих условное осуждение 100 (14) семей. | апрель-май 2018 год | апрель 2018 –сентябрь 2019 | Целевая группа будет формироваться из:  семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации (на основании заявления об оказании комплекса социальных услуг);  -семей с детьми, находящихся в социально-опасном положении, по постановлению комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; по ходатайству органов внутренних дел, органов и учреждений – субъектов профилактики безнадзорности несовершеннолетних, общественных организаций; по сообщениям, поступивших от физических и юридических лиц.  Будет проведена диагностика семей с детьми с целью выявления причин социально опасного положения или иной трудной жизненной ситуации:  - сбор полной информации о семьях;  - сбор и анализ информации о социальном окружении семьи, личных особенностях родителей;  - выявление потребностей семей в различных услугах, направленных на выход семьи из кризисной ситуации.  Получение согласия семей на социальное сопровождение.  Будет осуществлен сбор документов, необходимых для разработки индивидуальной программы социального сопровождения, заключения договора.  Целевая группа :  2018 год - 200 семей,  2019 год – 250 семей.  Всего за период реализации проекта планируется включить в целевую группу 450 семей. | В течение срока реализации проекта специалистами Службы проводилась работа по выявлению семей с детьми, со сниженными возможностями самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Основанием для начала работы с семьей и постановки ее на сопровождение являлись также постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; ходатайства органов внутренних дел, органов и учреждений – субъектов профилактики безнадзорности несовершеннолетних, общественных организаций; сообщения, поступившие от физических и юридических лиц.  По мере выявления из семей формировались группы, которые закреплялись за специалистами Службы в соответствии с направлением деятельности отделений Центра. Всего приказами было сформировано 6 групп общей численностью 450 семей.  В том числе за период реализации проекта с 01 июня по 30 сентября 2019 г. приказом «О формировании групп семей с детьми, нуждающихся в получении социальных услуг, и об утверждении списков семей с детьми, нуждающихся в получении социальных услуг» была сформирована 1 группа, в которую вошли 64 семьи.  Специалистами проводилась работа по установлению доброжелательных отношений и доверительного контакта с семьями.  Диагностика состояния семьи позволила составить более точное представление о потребностях семей и точнее сформировать комплекс необходимых услуг.  Сбор информации завершался обобщением полученных данных и оценкой уровня риска семьи для проживания и воспитания в ней ребенка.  Углубленное ознакомление с семьей «группы риска» позволило специалистам сделать выводы, необходимые для составления плана дальнейших действий по восстановлению воспитательной функции семьи.  Для того, чтобы семья понимала корень проблемы проводилась также и диагностика ее членов, то есть изучение особенностей семьи и выявление ее потенциалов.  Собранные специалистами документы объединены в личные дела семей.    Приложение 2. Списки целевых групп; аналитическая справка о результатах диагностики, постановления и ходатайства КДН и ЗП; ходатайства органов внутренних дел, организаций-субъектов профилактики безнадзорности несовершеннолетних. |
| 3. | Разработка и утверждение индивидуальных программ социального сопровождения (3) | 450 (64) семьи целевой группы | апрель-май 2018 год | апрель 2018 –сентябрь 2019 | Предусматривается:  - совместно с семьей составление индивидуальной программы социального сопровождения;  - рассмотрение на консилиуме проекта индивидуальной программы, включающей в себя план мероприятий по разрешению проблем семьи, сроки их реализации и сведения о специалистах и организациях, ответственных за исполнение мероприятий индивидуальной программы;  - направление разработанной и утвержденной индивидуальной программы во все заинтересованные учреждения и организации, ответственные за ее реализацию;  - определение степени и формы ответственности членов семьи и специалистов службы социального сопровождения по решению сложившейся проблемы семьи;  - заключение договора о социальном сопровождении.  2018 год - 200 семей,  2019 год - 250 семей. | С целью определения круга задач в разрешении проблем совместно с семьей разрабатывались проекты индивидуальных программ социального сопровождения.  Индивидуальные программы предусматривали перечень мероприятий, сроки их проведения, сведения о специалистах.  С целью повышения продуктивности социального сопровождения работа специалистов координировалась консилиумом.  Качество социального сопровождения (соблюдение/не соблюдение сроков; полноту выполнения плана; причины не соблюдения плана; затруднения в его выполнении; перспективы дальнейшей работы; корректировку планов) отслеживал консилиум Центра.  На рассмотрение консилиумов были вынесены 167 (32) ИППСУ, 450 (102) индивидуальных программы социального сопровождения, о чем сделаны записи в протоколах консилиумов.  Заключены договоры о социальном сопровождении, предусматривающие степень и форму ответственности сторон за неисполнение его пунктов – 450 (130) договоров.    Приложение 3. Индивидуальные программы социального сопровождения семьи; договоры об оказании услуг по социальному сопровождению (портфолио) |
| 4. | Повышение профессиональных компетенций специалистов и обучение наставников, непосредственно осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми (4) | 75 специалистов | май 2018 | сентябрь 2018 | Обучение 2 специалистов, предоставляющих обеспечивающих социальное сопровождение семей с детьми, на базе профессиональной стажировочной площадке в г. Псков по теме «Социальное сопровождение семей, находящихся в обстоятельствах, которые не могут преодолеть самостоятельно» 72 часа (5 дней). Обучение позволит им изучить и транслировать в Камчатском крае практику работы с семьями различных категорий, обменяться опытом, что будет способствовать улучшению качества предоставления услуг по социальному сопровождению семей с детьми целевой группы проекта. | Прохождение стажировки на средства гранта на базе профессиональной стажировочной площадки в г. Псков по теме «Организация социального сопровождения семей с детьми» 16-20 сентября 2018 г. двумя ведущими специалистами учреждения Денисюк О.И., директора Центра и Казаковой В.Г., руководителя проекта, позволили скорректировать нормативную документацию, регулирующую оказание социальных услуг, социальное сопровождение, обучить специалистов Службы технологическим основам социального сопровождения, организовать его документационное обеспечение.  Изменение срока реализации мероприятия было обусловлено сезонным повышением цен на авиабилеты, связанного с массовым выездом на отдых на материк жителей Камчатского края (Письмо № 989 от 28 мая 2018 г.)    Приложение 4. Копии документов о прохождении стажировки; отчеты специалистов |
| 5. | Создание и организация деятельности Службы социального сопровождения семей с детьми (5) | 450 (64) семьи целевой группы | апрель-май 2018 | апрель-май 2018 | Социальное сопровождение семей будет проводиться, в том числе в ходе выездов на место проживания. Семьям будет оказываться психологическая, педагогическая, правовая, социальная помощь. За каждой семьей (гражданами – членами семьи), принятой на социальное сопровождение, закрепляется ответственный специалист – куратор семьи, непосредственно организующий предоставление помощи в соответствии с индивидуальной программой социального сопровождения (ИПСС) и отвечающий за конечный результат в пределах заключенного с семьей договора о социальном сопровождении.  По должностной принадлежности в соответствии с профессиональными стандартами в социальной сфере куратором семьи могут выступать социальные педагоги, специалисты по работе с семьей, специалисты по социальной работе.  В работе Службы сопровождения будут использоваться диагностические методики, в том числе компьютерные.  Будет привлечено:  2018 год- 200 семей,  2019 год- 250 семей. | В Службу сопровождения вошли 75 специалистов функциональных отделений:  - профилактики безнадзорности несовершеннолетних;  - по работе с несовершеннолетними;  - комплексной помощи семьям.  Сопровождение осуществлялось в виде полного цикла работ: первичный диагноз семьи; определение плана вывода семьи из тяжелой жизненной ситуации (заключение договора); этап профессионального сопровождения; контроль результативности проведенных реабилитационных мероприятий.  Услуги по социальному сопровождению оказывались также во время выездов - на дому.  С целью оказания услуг семье в благоприятных для нее условиях, а также с целью получения достоверной информации о положении дел в семье специалистом курирующим семью совершалось не менее двух выездов в месяц по месту ее проживания.  Всего специалистами Службы было обслужено 450 семей.  В том числе за период реализации проекта с 01 июня по 30 сентября 2019 г.- 64 семьи.  Информация о проделанной работе зафиксирована в Листах учета работы личного дела семьи.    Приложение 5. Приказ о создании Службы социального сопровождения семей с детьми; Порядок оказания услуг по социальному сопровождению; Методические рекомендации для специалистов-кураторов семьи (Настольная книга); списки детей и родителей, посещающих кружки и клубы; информационные справки о проведенных информационно-просветительских мероприятиях. |
| 6. | Разработка, утверждение и выполнение программы информационного сопровождения проекта (Мероприятия, обеспечивающие информационную открытость применения практики «Социальное сопровождение») (6) | Семьи, проживающие на территории Камчатского края, специалисты социальных учреждений Камчатского края, России | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | Предполагается:  размещение на сайтах органов местного самоуправления (по согласованию), семейных общественных организаций, сайте Центра информации о видах помощи, предоставляемой семьям, и категориях семей, которым оказывается содействие в ее предоставлении;    распространение информационно-справочных материалов для семей в ходе проведения социальных акций, праздничных мероприятий, уличных проектов, в ходе встреч специалистов с семьями на родительских собраниях в образовательных учреждениях (постоянно, в количестве не менее: 2018 год - 25 наименований, 2019 год - 20 наименований);  размещение доступной информации для семей об оказании услуг социального сопровождения в средствах массовой информации (телевидение-бегущая строка на СТС-Камчатка; печатные СМИ: газеты «В добрые руки», «Град Петра и Павла», «Камчатский край», «Лукоморье и др.»), размещение информации планируется один раз в квартал.    Информация о деятельности по Проекту будет размещена на интернет-сайтах [www.kamsoccentr.ru](http://www.kamsoccentr.ru/), [www.kamgov.ru](http://www.kamgov.ru/) (Министерство социального развития и труда Камчатского края). Всего материалов:  2018 год - 10 материалов;  2019 год - 12 материалов.    Выступления на радио, телевидении  2018 год - 2 выступления (май, декабрь);  2019 год - 2 выступления (март, сентябрь).    Статьи в печатных СМИ (газета «Камчатский край»):  2018 год - 2 статьи (апрель, ноябрь);  2019 год - 2 статьи (февраль, август).    Будут разработаны методические рекомендации для специалистов, оказывающих услуги по социальному сопровождению разным категориям семей с детьми, нуждающимся в социальной помощи. Количество методических материалов не менее:  2018 год - 20 наименований;  2019 год - 20 наименований. | В номинации «Сохраним счастье в доме» за эффективное внедрение и распространение технологий и методик сохранения и восстановления семейного окружения, в том числе и технологии «Социальное сопровождение» камчатская делегация была признана лидером X Всероссийской выставки-форума «Вместе – ради детей! Национальные цели. Десятилетие детства».  В течение срока реализации проекта было размещено более 36 (17) сообщений с информацией о проекте в Instagram по адресу учреждения <https://www.instagram.com/p/BzKStx4INOX/?igshid=2hfmvh832lb0> и на сайте Центра kamsoccentr.ru.  1. Выездное заседание клуба «Семейная академия» в музей вулканов «Вулканариум»  <http://kamsoccentr.ru/3649-vyezdnoe-zasedanie-kluba-semeynaya-akademiya-v-muzey-vulkanov-vulkanarium.html>  2. Акция «Если трудно – позвони!»  <http://kamsoccentr.ru/3650-akciya-esli-trudno-pozvoni.html>  3. Брошь из фетра,  <http://kamsoccentr.ru/3411-brosh-iz-fetra.html>  4. «Поколение здоровых»  <http://kamsoccentr.ru/3651-pokolenie-zdorovyh.html>  5. Реализация проекта «Семья+». События недели <http://kamsoccentr.ru/3652-realizaciya-proekta-semya-sobytiya-nedeli.html>  6. Заседание семейного клуба «Счастье в дом»  <http://kamsoccentr.ru/3636-zasedanie-semeynogo-kluba-schaste-v-dom.html>  7. Выезды в семьи  <http://kamsoccentr.ru/3608-vyezdy-v-semi.html>  8. Продолжается работа с несовершеннолетними в рамках проекта «Семья+»  <http://kamsoccentr.ru/3614-prodolzhaetsya-rabota-grupp-dnevnogo-prebyvaniya.html>  9. Семейный отдых  <http://kamsoccentr.ru/3654-semeynyy-otdyh.html>  10. «День знаний»  <http://kamsoccentr.ru/3594-den-znaniy.html>  11. Спортивные будни  <http://kamsoccentr.ru/3580-sportivnye-budni-dol-solnyshko.html>  12. «Утро начинается с зарядки»  <http://kamsoccentr.ru/3557-utro-nachinaetsya-s-zaryadki.html> и другие.  13. Августовское совещание работников образования «Развитие системы образования Камчатского края в контексте национальных проектов»  (<http://kamchatkairo.ru/images.pdf>)  <http://kamsoccentr.ru/3575-avgustovskoe-soveschanie-rabotnikov-obrazovaniya.html>  14. Продолжаем отдыхать, получать позитивные незабываемые эмоции!  15. <http://kamsoccentr.ru/3659-prodolzhaem-otdyhat-poluchat-pozitivnye-nezabyvaemye-emocii.html>  16. Семинар по итогам реализации проекта «Семья+»  <http://kamsoccentr.ru/3665-seminar-po-itogam-realizacii-proekta-semya.html>  17. Сообщение об участии в X Всероссийской выставки-форуме «Вместе – ради детей! Национальные цели. Десятилетие детства»  <http://kamsoccentr.ru/3644-vystavka-forum-vmeste-radi-detey.html>    Выступления – 5 (3):  1. Интервью о целях проекта, его целевых группах, и результатах его реализации телепередача «Прямой эфир»  2. Доклад «Решение социальных проблем семьи в рамках проекта «Семья+» в КГАУ СЗ «Камчатский центр социальной помощи семье и детям», VIII научно-практическая интернет-конференция «Семья в современном обществе: проблемы и пути их решения»;  За период реализации проекта с 01 июня по 30 сентября 2019 г.  3. 20.08.19 г. – Доклад «Система социального сопровождения семей, имеющих детей», зам. директора Краснобаева М.Н., Августовское совещание работников образования Камчатского края «Развитие системы образования Камчатского края в контексте национальных проектов», секция 6 «Замещающая семья: помощь, поддержка, ресурсы (в рамках реализации регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей»))», (<http://kamchatkairo.ru/images.pdf>) (35 чел.).  4. 25.09.19 г. – семинар «Опыт реализации технологии социального сопровождения семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, базе КГАУ СЗ «Камчатский центр социальной помощи семье и детям» в рамках курсов повышения квалификации «Профилактика и коррекция отклоняющегося (девиантного) поведения несовершеннолетних». Проведено итоговое мероприятие по результатам реализации проекта – 40 чел. Специалистам были переданы папки с методическими материалами, разработанными специалистами нашего учреждения в рамках реализации проекта: – 40 экз.  5. 26.09.2019 г. - участие в межмуниципальной конференции «Эффективные социальные практики, технологии и методики работы по профилактике социального сиротства и семейного неблагополучия», заместитель директора, заведующая организационно-методическим отделением Казакова В. Г. – 30 чел. из 12 учреждений социальной сферы Камчатского края.    Статьи в печатных СМИ – 8 (0)  1. Сборник «Семейный путеводитель» Статья о Центре в с информацией о предоставлении социального сопровождения в учреждении.  Профессиональный научно-практический и методический сборник «Панорама социальных идей» №2 (13) 2018:  2. Проект «Семья +»;  3. Положение о семейном клубе «Наше дело»;  4. Программа «Наше дело»;  5. Программа «Мультипликационная студия «волшебный мир»;  6. Методические рекомендации к программе «Мультипликационная студия «Волшебный мир»;  7. Программа «Ребенок в лучах родительской любви»;  8. Статья «Решение социальных проблем семьи в рамках проекта «Семья+» в КГАУ СЗ «Камчатский центр социальной помощи семье и детям» опубликована в сборнике по итогам VIII научно-практической интернет-конференции «Семья в современном обществе: проблемы и пути их решения»    Разработаны методические материалы – 16 (6):  1. Проект «Семья +»  2. О семейном клубе «Наше дело»  3. Программа «Наше дело»;  4. Программа «Мультипликационная студия «волшебный мир»;  5. Методические рекомендации к программе «Мультипликационная студия «Волшебный мир»;  6. Программа «Ребенок в лучах родительской любви».  7. «Социальный диагноз»;  8. «Этапы работы с семьей»;  9. «Вопросник диагностики семьи»;  За период реализации проекта с 01 июня по 30 сентября 2019 г.  10. Рекомендации «Практическая работа по преодолению проблем семей, находящихся в группе «риска»;  11. «Программа «Верный путь»;  12. Психолого-педагогическая помощь в преодолении детских страхов;  13. Арт – терапия и символ драма в преодолении детских страхов;  14. Возможности мультипликации в коррекции детско-родительских отношений.  15. Программа психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию, переживших насилие;  16. Агрессивное поведение подростков.  Изданы методические пособия– 5 (2) наименований:  1. Методическое пособие «Первичный диагноз семьи. Визит в семью»;  2. Методическое пособие «Программа «Верный путь»;  3. Настольная книга специалиста;  За период реализации проекта с 01 июня по 30 сентября 2019 г.  4. Методическое пособие «Социальное сопровождение семей с детьми. Проект «Служба сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи «Семья плюс» (Служба сопровождения семей с детьми)»;  5. Психологическая помощь несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения.  Пособия общим тиражом 570 (430) распространялись  на X Всероссийской выставке-форуме «Вместе – ради детей! Национальные цели. Десятилетие детства»; на семинаре «Опыт реализации технологии социального сопровождения семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, базе КГАУ СЗ «Камчатский центр социальной помощи семье и детям» в рамках курсов повышения квалификации «Профилактика и коррекция отклоняющегося (девиантного) поведения несовершеннолетних» (150 шт.); буклеты о проекте «Семья +», «1 Семья+» (150 шт.); «Первичный диагноз семьи. Визит в семью» (тираж 130 (30) экз.).  Разработаны и изданы информационно-справочные материалы для родителей разной направленности (45 (10) наименований буклетов. Общий тираж – 13600 (1200) экз.):  «Как ладить с «трудными» родителями?»;  «Как обезопасить ребенка на улице»;  «Детские страхи и как с ними справиться»;  «Здоровые семейные отношения-здоровая личность»;  «Мультстудия «Волшебный мир»  «Безопасность ребенка в быту»;  «Влияние психоактивных веществ на психику подростка»;  «Помоги своему ребенку!»;  «Как перестать злиться на ребёнка?»  «Утром рано улыбнись, на зарядку становись!» и другие.  Материалы распространялись на заседаниях семейных клубов, акциях, мероприятиях Центра: выездной детской площадке «Шире круг», в ГБУЗ КК «Петропавловск-Камчатская детская поликлиника № 1» (250 шт.), образовательных учреждениях в Петропавловске-Камчатском (960 шт.), в отдел Агентства записи актов гражданского состояния и архивного дела Камчатского края (420 шт).    Приложение 6. Копии публикаций в печатных изданиях; скриншоты страниц сайтов с размещенной информацией; образцы методических рекомендаций для специалистов – по 2 экз.; образцы информационно-справочных материалов - по 2 экз. |
| 7. | Осуществление действий по созданию условий для решения проблем семей на основе межведомственного взаимодействия в соответствии с утвержденными индивидуальными программами социального сопровождения (7) | 193 (73) семей целевой группы | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | Будут осуществляться действия по решению проблем семей на основе межведомственного взаимодействия:  - лечение и кодировка от алкогольной зависимости (наркодиспансер);  - помощь в решении жилищных проблем (приглашенные специалисты, в компетенции которых находится решение этой проблемы);  - в случае отсутствия жилого помещения у одинокой матери помещение ребенка на определенный срок в Дом ребенка (Дом ребенка), оказание ей необходимой помощи;  - помощь в решении проблем с обучением несовершеннолетних (образовательные организации).  Количество семей по каждому направлению определяется по запросу семьи, ее потребности.  Примерно:  2018 год – 100 семей,  2019 год – 90 семей.  Общее количество – 190 семей | Всего на основе межведомственного взаимодействия помощь получили 193 семьи.  В том числе за период реализации проекта с 01 июня по 30 сентября 2019 г. – 73 семьи.  Конструктивное межведомственное взаимодействие позволило семьям:  - получить направление на лечение от алкогольной зависимости - 11 родителей (из них: 3 отца, 8 матерей) из 11 семей;  - на кодировку от алкогольной зависимости – 17 родителей (из них: 3 отца, 14 матерей) из 17 семей.  - получили временное жилое помещение (помещены в Кризисную службу для женщин, пострадавших от жестокого обращения) 6 женщин с детьми (10 детей), не имеющих жилого помещения.  - получили материальную помощь - 20 семей;  - оформили пенсию по потере кормильца – 1 семья; оформили детские пособия – 3 семьи;  - направлены на трудоустройство – 26 семей: 7 родителей – поставлены на учет в КГКУ «Центр занятости населения города Петропавловск»; 3 родителей – трудоустроены; 16 несовершеннолетних – обеспечены летней трудовой занятостью.  Информация о выполненной работе, переписка с субъектами профилактики безнадзорности несовершеннолетних занесена в лист учета работы с семьей, который является неотъемлемой частью личного дела семьи    Приложение 7. Листы учета работы с семьей; переписка с организациями; протоколы консилиумов. |
| 8. | Оказание психологической помощи семьям с детьми в рамках оказания услуг по социальному сопровождению (8) | 251 (36) семей целевой группы:  464 (78) чел | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | Предполагается осуществление психологической диагностики, направленной на выявление социально-психологических характеристик ребенка и членов его семьи. Будут использоваться диагностические методики, в том числе компьютерные.  Диагностика будет проводиться дважды за период работы с семьей (первичная и заключительная), в отдельных сложных случаях дополнительно будет проводиться промежуточная диагностика.  Число привлеченных родителей:  2018 год – не менее 150 человек,  2019 год – не менее 200 человек | За время реализации проекта проведены психологические диагностики 464 чел. (251 семьи) (в том числе первичные, заключительные и промежуточные).  В том числе за период реализации проекта с 01 июня по 30 сентября 2019 г. - проведена психологическая диагностика 36 родителей и 42 детей (36 семей).  Совместно с родителями проводимый анализ полученных результатов давал им возможность взглянуть на складывающуюся ситуацию с другой стороны – глазами ребенка. Это являлось первым шагом к изменению детско-родительских отношений в семье и залогом успешной дальнейшей работы по улучшению взаимодействия родителей и детей.  Диагностика являлась мощным мотивирующим средством предваряющим работу по восстановлению детско-родительских отношений.  Специалистами использовались эффективные методики диагностики:  программный комплекс психологических тестов и методик "Комплекс "Эффектон студио";  психологические тесты «Диагностика личностных отклонений подросткового возраста»;  программа «Диагностика школьной адаптации»;  диагностика дифференциации эмоциональной сферы ребенка «Домики» (методика О.А.Ореховой);  проективная методика *«*Hand *–* тест» кабинетный вариант – для диагностики агрессивности;  набор для обучения навыкам психологической саморегуляции «Комфорт» (компьютерная);  психологические тесты «Диагностика родительско-детских отношений» (компьютерная).    За период реализации проекта с 01 июня по 30 сентября 2019 г. проведено 33 заключительных диагностики (15 родителей, 18 детей), показавших улучшение детско-родительских отношений. Даны рекомендации по дальнейшему укреплению детско-родительских отношений.  В ряде случаев проводились промежуточные диагностики с целью отслеживания результативности (всего – 28 чел., в период реализации проекта с 01 июня по 30 сентября 2019 г. -5 чел.).  Информация о выполненной работе занесена в лист учета работы с семьей, который является неотъемлемой частью личного дела семьи; рекомендации психолога и заключения по результатам диагностик – составная часть личного дела семьи.    Приложение 8. Отчеты специалистов по итогам диагностики |
| 9. | Индивидуальное консультирование психологом по вопросам семейных и детско-родительских отношений в рамках оказания услуг по социальному сопровождению (9) | 113 (19) семей целевой группы:  422 (42) чел. | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | В ходе проекта будет обеспечено индивидуальное консультирование психологом по вопросам семейных и детско-родительских отношений в рамках оказания обеспечения социального сопровождения.  Число привлеченных родителей:  2018 год – не менее 150 человек;  2019 год – не менее 200 человек | За время реализации проекта проведено индивидуальное консультирование психологом по вопросам семейных и детско-родительских отношений 422 чел. (113 семей).  В том числе за период реализации проекта с 01 июня по 30 сентября 2019 г. индивидуальные консультации получили 19 родителей. В ходе консультаций рассматривались вопросы преодоления, разрешения конфликтных ситуаций в детско-родительских отношениях, предупреждения бродяжничества детей; преодоления детской тревожности, неуверенности в себе, повышения самооценки у родителей и детей. Родители мотивировались на преодоление вредных привычек.  Консультации психолога получили 23 детей.  Трудных детей не бывает, бывает совершенно неподходящая среда для их развития и роста.  Консультации позволили скорректировать поведение, как родителей, так и детей.  Информация о выполненной работе занесена в лист учета работы с семьей, который является неотъемлемой частью личного дела семьи.    Приложение 9. Журнал учета консультаций; отчеты специалистов о проведенных консультациях |
| 10. | Проведение занятий психолога по восстановлению детско-родительских отношений и улучшению эмоционального климата в семье в рамках социального сопровождения (10) | 198 (24) семей целевой группы:  376 (50) чел. | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | В ходе проекта будет обеспечено проведение занятий психологом по восстановлению детско-родительских отношений и улучшению эмоционального климата в семьях.  Количество занятий определяется по результатам диагностики. Периодичность занятий от одного раза до пяти раз в неделю определяется психологом в зависимости от сложности детско-родительских отношений    Число привлеченных родителей:  2018 год – не менее 100 человек,  2019 год – не менее 200 человек | Одна из главных решаемых во время занятий проблем – проблема эмоционального взаимодействия в семье.  Проведенные занятия дали родителям практические навыки в позитивном общении с детьми, сформировали у родителей навыки психологической поддержки детей. Позволили им скорректировать свои воспитательные модели, снизили количество силовых методов в домашнем воспитательном процессе.  За время реализации проекта участниками занятий по восстановлению детско-родительских отношений и улучшению эмоционального климата в семьях стали 376 чел. (198 семей).  За период реализации проекта с 01 июня по 30 сентября 2019 г. в результате проведенной работы родители отметили улучшение детско – родительских отношении в 24 семьях (24 родителей, 26 детей).  Индивидуальные и групповые занятия с несовершеннолетними проходили с использованием инновационных технологий: «Интерактивная тумба»; «Волшебные круги Фрёбеля». Они послужили развитию у детей коммуникативных навыков, укреплению эмоциональной сферы, снятию агрессии, развитию пространственных представлений.  Занятия в сенсорной комнате помогали участникам получить положительные эмоции, расслабиться, успокоиться или наоборот активизировать мыслительную деятельность. Семьи настраивались на позитивный лад, что облегчало их дальнейшее сближение.    Приложение 10. Журнал учета занятий;  отчеты специалистов о проведенных занятиях |
| 11. | Проведение психологических тренингов по коррекции детско-родительских отношений с несовершеннолетними, их родителями в рамках социального сопровождения (11) | 318 (78) чел.: 175 (48) семей целевой группы: 26 родителей,  52 детей | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | Будут проведены психологические тренинги по коррекции детско-родительских отношений с несовершеннолетними, их родителями.  (Психологическое оздоровление детско-родительских отношений).  Общее количество тренингов:  2018 год – 20, количество участников – 100 чел.;  2019 год – 20, количество участников – 150 чел.  Каждый цикл тренингов продолжительностью до 11 часов. Всего за время реализации проекта будет проведено 40 тренингов, участниками станут 250 чел. | За время реализации проекта проведен 41 тренинг. Всего приняло участие в тренингах - 318 чел.  За период реализации проекта с 01 июня по 30 сентября 2019 г. проведено 7 психологических тренингов циклами по 5 занятий (01.07.19 г., 15.07.19 г., 29.07.19 г., 12.08.19 г., 26.08.19 г., 09.09.19 г., 23.09.19 г.):  - по восстановлению детско-родительских отношений «Сможем вместе» – приняли участие 14 родителей 16 детей;  - по улучшению эмоционального климата в семьях – приняли участие 12 родителей, 14 детей.  Общее число участников –56 чел. Из них 26 родителей, 30 детей (57 чел.)  В результате занятий улучшились межличностные отношения в семьях.  Тренинг «Верный путь»  23.09.19 г. проведен тренинг, на котором несовершеннолетние развивали личностные ресурсы, формировали позитивные интересы, работали над самораскрытием и повышением сплоченности группы (10 детей).  25.09.19 г. проведен тренинг с несовершеннолетними «Групповая сплоченность». (12 чел.).  26.09.19. проведен тренинг с несовершеннолетними на снижение агрессивного поведения и способов борьбы с агрессией (10 детей). Ребята научились способам снятия агрессии безопасным для окружающих способом, научились взаимодействию, работе в команде, стали осознано относиться к своим поступкам.  На совместных занятиях-тренингах участники решали различные семейные ситуации, и даже разыгрывали их по ролям, но не совсем обычным способом – родители выступали в роли детей, а дети – в роли родителей.  В результате тренингов в 16 семьях были восстановлены детско-родительские отношения, дети и родители приобрели навыки саморегуляции поведения.    Приложение 11. Программы проведения психологических тренингов; график проведения тренингов; списки участников; отчеты специалистов |
| 12. | Оказание педагогической помощи в рамках социального сопровождения семьи (12) | 43 (13) семей целевой группы:  43 (13) родителей,  43 (13) детей | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | Содействие в устройстве ребенка в детское дошкольное, образовательное или профессиональное учебное заведение.  Число родителей и детей, получающих помощь, определяется по результатам выявленных проблем. | За время реализации проекта в рамках мероприятия помощь получили 43 семьи.  За период реализации проекта с 01 июня по 30 сентября 2019 г. помощь в организации отдыха и оздоровления детей в детских загородных лагерях получили 9 семей (9 детей).  В результате отдыха в загородных лагерях дети смогли восстановить здоровье, жизненные силы к новому учебному году.  В отсутствие детей родители смогли сконцентрироваться на решении проблем семьи: устроиться на работу, улучшить условия проживания семьи.  Помощь в оформлении детей в образовательные учреждения – 2 ребенка (2 семьи).  Дети семей целевой группы получили возможность пройти курсы, направленные на укрепление здоровья в течение учебного года. Помощь в определении детей в КГОБУ "Камчатская санаторная школа-интернат" получили 2 семьи (2 ребенка). Дети, нуждающиеся в длительном лечении, будут проходить лечебные курсы в 2019-2020 учебном году согласно медицинским показаниям без отрыва от обучения.  Информация о выполненной работе занесена в лист учета работы с семьей, который является неотъемлемой частью личного дела семьи.    Приложение 12. Листы учета работы с семьей; переписка с органами управления образования. |
| 13. | Оказание медицинской помощи в рамках социального сопровождения семьи (13) | 550 (227) чел.;  523 (200) семьей целевой группы: | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | Предполагается проведение мероприятий по формированию представлений семей о здоровом образе жизни, путях преодоления вредных привычек, содействие в поддержке и охране здоровья и другое в рамках работы семейных клубов, действующих на базе учреждения.  Число привлеченных родителей:  2018 год – не менее 200 человек,  2019 год – не менее 250 человек | В большинстве семей целевой группы отмечается низкий уровень санитарной культуры. Страдает здоровье всех членов семьи, имеет место распространение хронической патологии.  За время реализации проекта в рамках медицинскую помощь получили 550 чел.  За период реализации проекта с 01 июня по 30 сентября 2019 г. были проведены мероприятия по поддержке и охране здоровья членов семей:  - прошли медкомиссию и оформили медицинские карты – 9 семей (6 родителей, 3 ребенка).  - дети и родители укрепляют здоровье в тренажерных залах. За текущий период этой возможностью воспользовались 25 семей (25 родителей, 27 детей).  В июле и августе с несовершеннолетними проведен цикл занятий (2 раза в неделю - 16 занятий) «Поколение здоровых». Занятия позволили развить спортивные навыки ребят, способствовали осознанию коллективной ответственности и включенности в совместную командную деятельность. (24 несовершеннолетних).  29.07.19 г., 06.08.19 г. - спортивно-игровая программа «Веселые старты». Все старались изо всех сил прийти к финишу первыми. В заключении были оглашены результаты соревнований и все ребята получили сладкие призы – 62 чел.  17.08.19 г. - дети, состоящие на социальном сопровождении в Центре в рамках проекта «Семья+» приняли активное участие в массовой зарядке на центральной площади Петропавловска у стелы «Город воинской славы». Мероприятие состоялось при поддержке КГАУ «Дворец молодежи» (32 ребенка).  С целью профилактики вредных привычек с несовершеннолетними проводились занятия «Не начинай! Не пробуй! Не рискуй!» с просмотром мультфильмов «Команда «Познавалова» (48 подростков), «Вредные привычки» (48 подростков). С целью пропаганды ЗОЖ проведено; групповое психолого-педагогическое занятие для подростков «За здоровый образ жизни!» (48 подростков).  В результате мероприятий ребята ориентировались на здоровый образ жизни, у них было развито чувство самосохранения.    Приложение 13. Листы учета работы с семьей; программы мероприятий; планы работы семейных клубов; списки участников клуба. |
| 14. | Оказание юридической помощи в рамкахсоциального сопровождения семьи (14) | 450 (78) родителей; 450 (78 семей) | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | Предполагается проведение индивидуального консультирования по вопросам социального законодательства Российской Федерации, гарантий и льгот, на которые имеет право семья, осуществление защиты прав и интересов семьи и ребенка; предоставление информации, необходимой семье для решения сложной жизненной ситуации, об учреждениях, куда необходимо обращаться за оказанием помощи и др.  Количество и периодичность консультаций будет зависеть от сложности жизненной ситуации , в которой оказалась семья.  Число родителей:  2018 год – не менее 200 человек,  2019 год – не менее 250 человек | Юридическая помощь направлена на защиту прав и интересов семьи.  За время реализации проекта в рамках мероприятия помощь получили 450 чел. семьи.  За период реализации проекта с 01 июня по 30 сентября 2019 г. проведено 46 индивидуальных консультации родителей (46 семей) по вопросам социального законодательства Российской Федерации, гарантий и льгот, на которые имеет право семья;  - 9 консультаций по вопросам защиты прав и интересов ребенка (участники – 9 родителей из 9 семей);  - по направлению специалистов 13 семей получили консультационную помощь по вопросам осуществления защиты прав и интересов семьи в КГКУ «Государственное юридическое бюро Камчатского края»;  Оказана помощь:  - в установлении собственника жилого помещения, по вопросам жилищно-социального найма– 2 семьям;  - в вопросах восстановления утерянных документов, оформления документов – 4 семьи;  - в регистрации на территории Камчатского края – 1 семье.  - в вопросах использования материнского капитала – 3 семьям.  В результате проведенной специалистами работы, и полученных результатов, были скорректированы индивидуальные программы сопровождения. Семьи получили возможность осуществлять дальнейшие действия по разрешению сложившейся трудной ситуации.  Информация о выполненной работе занесена в лист учета работы с семьей, который является неотъемлемой частью личного дела семьи.    Приложение 14. Листы учета работы с семьей; журнал регистрации проведенных юридических консультаций. |
| 15. | Организация совместной деятельности семьи с детьми в рамках работы с семьей по урегулированию детско-родительских отношений, по преодолению кризисной ситуации (15) | 111 (31) семей целевой группы: 244 чел.(68 чел.- 31 родителей, 37 ребенка) | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | Совместная деятельность позволит создать ситуацию успешности для всех членов семьи, будет способствовать формированию общих интересов, которые сблизят членов семьи; создаст условия для развития творческих способностей членов семьи, для разрешения кризисных ситуаций в семье, улучшения детско-родительских отношений. Для чего планируется приобретение мультстудии (приобретается цифровой фотоаппарат, видеокамера, специальное осветительное оборудование для правильной постановки света).  Встречи творческой группы планируются два и более раз в неделю в (согласно содержанию работы со сценарием фильма).  Для совместного организации свободного времени семей с детьми, формирования навыков здорового образа жизни планируется проведение занятий с тренером в тренажерном зале, для чего планируется приобретение спортивных тренажеров.  Проведение занятий планируется 2 раза в неделю  Количество привлеченных человек:  2018 год - 80 человек;  2019 год- 100 человек. | За время реализации проекта была организована совместная деятельность 244 человек из 111 семей.  В период реализации проекта с 01 июня по 30 сентября 2019 г. мультстудия «Волшебный мир» продолжала свою регулярную работу. В отчетном периоде в студии занимались 8 семей: 8 родителей 9 детей.  Закончена работа над 3 мультфильмами «ВикаИВероника», «Волшебный мир», «Скейтяш». В работе компьютерный мультфильм о семейных традициях.  В семьях начали формироваться общие интересы. Установлено взаимопонимание между родителями и детьми. Участники отмечают снижение негативных эмоциональных всплесков по отношению друг к другу.  Продолжаются занятия семей в тренажерных залах.  Тренажерный зал отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних посещают 16 семьи: 16 родителя , 19 несовершеннолетних.  Тренажерный зал отделения по работе с несовершеннолетними посещают 7 семей (7 родителей, 9 детей).  Родители получили возможность лучше узнать ребенка, укрепить в семье обстановку взаимного внимания и делового содружества, необходимую для решения воспитательных задач.  Усилилась взаимосвязь, содружество родителей и детей - в зале родители показывают ребенку те или иные упражнения и выполняют большинство из них вместе с ним;    Приложение 15. Программа работы мультстудии; список участников творческой группы; отчеты о работе творческих групп; журнал посещений тренажерного зала; фотоматериалы (скриншеты) |
| 16. | Проведение заседаний родительских клубов (16) | 675 чел. (137 чел. – 68 родителей, 69 детей);  450 (68) семей целевой группы | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | Организация нового семейного клуба «Наше дело», цель которого профессиональная ориентация членов семьи, развитие и применение творческих способностей для основного или дополнительного дохода для семьи (по отдельным планам).  Задачи:  - организация обучения членов семьи переплетному делу, пошиву мягкой игрушки, изготовлению предметов домашнего интерьера,  - создание условий для проявления творческой активности всех членов семьи,  - обеспечение роста взаимопонимания между членами семьи.  В результате у членов семей будут сформированы навыки переплетного дела, пошива мягкой игрушки, изготовления предметов домашнего интерьера, используемые в дальнейшем для организации получения дополнительного или основного дохода семьи;  получены знания по организации дела, приносящего основной или дополнительный доход семье.  К работе клуба привлекается общественная организация «Союз женщин Камчатки». Заседания клуба проводятся 1 раз в неделю.  Списочный состав/количество участников клубов определяется по запросу.  Количество привлеченных человек планируется:  2018 год – 60 человек;  2019 год – 70 человек.  Клуб «Семейные посиделки» (проект «Семейная гостиная»), целью которого является оздоровление внутрисемейных отношений и повышение воспитательного потенциала родителей. Задачи:  - содействие формированию у родителей ответственности за воспитание детей, способности адекватно и эффективно действовать в сложной проблемной ситуации;  - информирование родителей о возрастных особенностях детей,  - повышение уровня юридической грамотности в вопросах социальной поддержки семей;  - обмен позитивным опытом в вопросах воспитания детей;  - профилактика жестокого обращения с детьми;  - формирование здорового образа жизни и организация совместного досуга семей;  - организация совместного творчества родителей и детей.  Заседания клуба проводятся не реже 1 раза в 3 недели.  Состав членов клуба не постоянный. Результаты работы клуба:  повышение уровня педагогических, правовых и психологических знаний родителей; улучшение психологического климата в семье.  Количество привлеченных человек:  2018 год – 240 человек;  2019 год – 210 человек | За время реализации проекта занятия клуба «Наше дело» посетили 135 чел., заседания родительских клубов «Семейные посиделки» (проект «Семейная гостиная») посетили 540 чел. Всего участниками заседаний стали 675 человек из 450 семей  За период реализации проекта с 01 июня по 30 сентября 2019 г. заседания клубов проходили, в том числе, и в поездках. Они служили сплочению семьи, расширению кругозора ее членов, физическому оздоровлению.  15.08.19 г. - заседание клуба «Семейные посиделки» - семейная поездка на Толмачевские ГЭС. 15 семей (15 родителей, 15 детей). Этот день родители и дети провели вместе и на природе! Ведь это так сплачивает семью!  19.09.19 г. - выездное заседание клуба для родителей «Семейные посиделки». Посещение кинотеатров «Лимонад» и «Пирамида» на кинопросмотр мультфильмов (9 семей: 9 родителей, 13 детей).  20.09.19 г. - заседание клуба "Семейная академия". Экскурсия в музей вулканов "Вулканариум" (9 семей: 9 родителей, 16 детей).  05.07.19 г. - заседание клуба «Наше дело». Мастер-класс по работе со скульптурным пластилином. В ходе мастер-класса дети и родители познакомились с нетрадиционной оформительской техникой и подбором дизайна. Занятие способствовало формированию и развитию творческих навыков членов семей (11 семей:11 родителей, 13 детей).  26.09.19 г. - заседание клуба «Счастье в дом» на тему: «Начало учебного года, минимизация стрессовых ситуаций и как помочь ребёнку усвоить учебный материал по школьной программе» (15 семей: 15 родителей).  Родители получили необходимые знания по организации учебной и внеурочной деятельности детей, разобрались в причинах неуспеваемости, получили методические рекомендации в виде информационных листов.  26.09.19 г. - заседание клуба «Семейные посиделки». Мастер-класс в творческой мастерской «Апельсин» по изготовлению поделок из фоамирана. (9 семей: 9 родителей, 12 детей).    Приложение 16. Программы клубов; календарные планы работы клубов; списки участников; отзывы участников;  фотоматериалы (скриншеты) |
| 17. | Оказание материальной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации (17) | 503 (29) семей целевой группы | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | Улучшение материального положения семьи за счет дополнительно привлеченных средств в целях снижения негативных последствий трудных жизненных ситуаций (привлеченные (благотворительные) средства).  Количество семей определяется по результатам определения семейных проблем | Специалисты используют любые возможности для привлечения материальной помощи семьям, то есть в первую очередь – детям.  За время реализации проекта в рамках мероприятия помощь получили 503 семьи.  За период реализации проекта с 01 июня по 30 сентября 2019 г. благотворителями были предоставлены:  - наборы продуктов на сумму 24000 руб. (10 семей);  - детские игрушки на сумму 3000 руб. (2 семьи);  - одежда, обувь и канцелярские принадлежности к началу учебного года на сумму 43500 руб. (17 семей);  Общая сумма составила – 70500руб.  Благотворительная помощь позволила снизить негативные последствия трудной жизненной ситуации в 29 семьях.    Приложение 17. Списки семей, получивших материальную помощь (акты сдачи-приемки оказанных услуг) |
| 18 | Проведение промежуточной диагностики и корректировка дальнейших действий в отношении семьи (18) | 450 (144) семей целевой группы | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | Проведение промежуточной диагностики определяется сроком оказания помощи в рамках социального сопровождения с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи.  Результаты промежуточной диагностики рассматриваются на консилиуме специалистов – кураторов семьи, который проводится ежемесячно.  Количество семей:  2018 год – 200 ед.,  2019 год – 250 ед. | Результативность работы с семьей контролируется консилиумами. Деятельность социального консилиума Центра направлена на помощь в решении всего комплекса вопросов по оказанию социальной помощи семье.  За время реализации проекта на консилиуме была рассмотрена работа, проведенная с 450 семьями.  За период реализации проекта с 01 июня по 30 сентября 2019 г. состоялось 3 заседания консилиума, где была рассмотрена работа специалистов с семьями (12.07.2019, 09.08.2019, 13.09.2019) -144 семьи.  На консилиумах были утверждены программы социального сопровождения семей; рассматривались промежуточные результаты сопровождения, итоги реализации индивидуальных программ.  В результате проведенной работы по выводу из трудной жизненной ситуации 62 семьи были сняты с социального сопровождения, из них:  - в связи с переездом за пределы Камчатского края – 8 семей;  - в связи с достижением совершеннолетия – 12 семей.    Приложение 18. Результаты диагностики;  протоколы консилиумов; дополнительные соглашения к договору о досрочном расторжении договора, либо о продлении срока действия договора |
| 19. | Мониторинг эффективности социального сопровождения семьи (19) | 450 (110) семьи целевой группы | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | Мониторинг эффективности будет осуществляться постоянно в период действия договора с семьей о социальном сопровождении. Объект мониторинга – деятельность специалистов, ответственных за выполнение индивидуальной программы социального сопровождения.  Сбор информации осуществляется методами: анализ документов, анкетирование, интервьюирование.  Обработка и накопление материалов проводится в компьютерном варианте в форме таблиц, диаграмм, а также в текстовой форме.  Анализ документов – ежемесячно, анкетирование семей – 1 раз в полгода.    Промежуточные и итоговые результаты контроля реализации индивидуальной программы и положения семьи также рассматриваются коллегиально на заседаниях рабочей группы и оформляются заключением о необходимости дальнейшего социального сопровождения или прекращения социального сопровождения. | Цель мониторингов - обеспечение управления качеством оказания услуг социального сопровождения.  В течение всего срока реализации проекта мониторинг ведения документации семей специалистами осуществлялся ежемесячно. При наличии замечаний они вносились в листы проверок личных дел патронируемых.  За время реализации проекта 1 раз в полгода (всего - 3 раза) проводилось анкетирование семей, состоявших на социальном сопровождении у специалистов с целью отслеживания удовлетворенности граждан качеством оказываемых услуг.  В сентябре 2019 года проведен плановый мониторинг качества оказания социальных, срочных социальных услуг. Результаты мониторинга обсуждались на консилиуме.  Результаты анкетирования, мониторингов обсуждались на заседаниях консилиума и рабочей группы (18.04.18, 10.07.18, 09.10.18, 14.01.19, 08.04.19, 08.07.19, 02.09.19).  Вопросы дальнейшего социального сопровождения семьи или его прекращения обсуждались коллегиально, о чем сделаны соответствующие записи в протоколах заседаний.    Приложение 19. Аналитические справки по результатам мониторинга эффективности социального сопровождения семьи; информационно-аналитические материалы для внесения изменений или дополнений в программу социального сопровождения, либо для прекращения сопровождения семьи в связи с выполнением программы сопровождения |
| 20. | Организация постсопровождения семьи с целью отслеживания и поддержания благоприятной семейной ситуации (20) | 450 (110) семей целевой группы | октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | Планируется постсопровождение семей с детьми по окончании договора об оказании услуг по социальному сопровождению, которое проводится в форме наблюдения за ситуацией в семье.  Период постсопровождения 6 месяцев по окончании договора об оказании услуг по социальному сопровождению.  Количество семей:  2018 год – 200 ед.;  2019 год – 250 ед. | Постсопровождение семей (контроль за ситуацией в семье) осуществлялось в течение 6 месяцев со времени окончания срока договора.  В течение срока реализации проекта оказывалось постсопровождение (контроль за ситуацией в семье) 450 семей.  В течение периода июль - сентябрь 2019 с целью своевременного оказания поддержки и помощи осуществлялось постсопровождение 110 семей предыдущих периодов. Совершались выезды специалистов в семьи по месту их проживания. Консультационную поддержку получили 62 семей; 16 семей продолжают посещать занятия родительских клубов; 25 семей продолжают посещать тренажерные залы; 76 семей принимали участие в досуговых мероприятиях – посетили концерты филармонии, театральные представления Камчатского театра драмы и комедии.    Приложение 20. Информационно-аналитические материалы по результатам постсопровождения семьи (акты обследования материально-бытовых условий). |
| 21. | Создание портфолио достижений (успехов) каждого участника целевой группы (21) | 450 (64) семей целевой группы | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | Апрель –сентябрь 2018  октябрь-декабрь 2018  январь-июнь 2019  июль- сентябрь 2019 | Создание портфолио каждой семьи-участников проекта, включая фото и видео материалы, печатные материалы о результатах работы с семьями с детьми целевой группы, успешные истории семей с детьми, награды, творческие работы, отзывы, другое.  Предполагаемое количество портфолио каждой семьи-участника проекта:  2018 год-200,  2019 год- 250. | В течение срока реализации проекта было сформировано 450 портфолио.  К окончанию периода июль - сентябрь 2019 сформированы портфолио 64 семей, находящихся на постсопровождении. В портфолио семей вошли личное дело семьи, скриншоты новостей сайта kamsoccentr.ru c фото данной семьи, фотографии с мероприятий, в которых принимала участие семья, фото творческих работ семьи.    Приложение 21. Портфолио семей |
| 22. | Выпуск и распространение итогового информационно-методического сборника (22) | специалисты - 150 чел | август-сентябрь 2019 | август-сентябрь 2019 | По итогам реализации проекта будет издан и распространен информационно-методический сборник, включающий описание комплекса мероприятий проекта, достигнутых значимых результатов, а также методические материалы для специалистов.  Объем – 80 -100 стр. Количество экземпляров - 150 шт. | В сентябре издано Методическое пособие «Социальное сопровождение семей с детьми. Проект «Служба сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи «Семья плюс» (Служба сопровождения семей с детьми)». Тираж составил – 150 экземпляров. В него вошли методические материалы, разработанные специалистами за весь период реализации проекта (7 статей). Из них 2 статьи написаны в отчетном периоде.  Сборник распространялся на:  - X Всероссийской выставке-форуме «Вместе – ради детей! Национальные цели. Десятилетие детства» - 110 экз.  - на семинаре «Опыт реализации технологии социального сопровождения семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, базе КГАУ СЗ «Камчатский центр социальной помощи семье и детям» – 40 экз.    Приложение 22. Информационно-методический сборник – 2 экз. |
| 23. | Проведение итогового мероприятия (конференция) по распространению результатов проектной инновационной деятельности (23) | специалисты 40 чел | сентябрь 2019 г. | сентябрь 2019 г. | Проведение итогового мероприятия (конференции) планируется на базе КГАУ СЗ «Камчатский центр социальной помощи семье и детям».  Распространение опыта проектной деятельности. Внедрение эффективных технологий работы с семьями с детьми, находящимися в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации. Оценка социальной значимости деятельности Службы социального сопровождения.  В конференции примут участие не менее 40 специалистов из муниципальных образований Камчатского края, организаций – соисполнителей проекта. | Проведено итоговое мероприятие по результатам реализации проекта.  25.09.19 г. состоялся семинар «Опыт реализации технологии социального сопровождения семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, базе КГАУ СЗ «Камчатский центр социальной помощи семье и детям» в рамках курсов повышения квалификации «Профилактика и коррекция отклоняющегося (девиантного) поведения несовершеннолетних». Директор Денисюк О.И., заместитель директора, заведующая организационно-методическим отделением Казакова В. Г., заместитель директора Краснобаева М.Н.. методист Челнокова Д.Ф., педагог-психолог Смыкова О.И. рассказали о проекте, этапах его реализации и полученных результатах. На семинаре присутствовали специалисты из 10 социозащитных учреждений Камчатского края, образовательных организации Петропавловск-Камчатского городского округа; Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Петропавловск-Камчатского городского округа– 40 чел.  Специалистам были переданы пакеты методических материалов, разработанных в рамках реализации проекта: – 40 экз.  Общее количество распространенных методических материалов – 760 экз.    Приложение 23. Программа конференции; списки участников конференции; фотоматериалы |

**3.Ход реализации мероприятий в отчетном периоде и анализ их эффективности**

В ходе реализации проекта на базе функциональных отделений Центра была создана Служба социального сопровождения, в которую вошли специалисты социальные педагоги, специалисты по работе с семьей, специалисты по социальной работе отделений. Стажировка специалистов на средства гранта на базе профессиональной стажировочной площадки в г. Псков по теме «Организация социального сопровождения семей с детьми» позволила скорректировать нормативную документацию, регулирующую оказание социальных услуг, социальное сопровождение, обучить специалистов Службы технологическим основам социального сопровождения, организовать его документационное обеспечение.

Специалистами Службы выявлялись семьи с детьми, со сниженными возможностями к самостоятельному обеспечению своих основных жизненных потребностей. По мере выявления из них формировались группы, которые закреплялись за специалистами Службы в соответствии с направлением деятельности отделений. Выявление и последующая постановка на социальное сопровождение дали семьям возможность получить ряд, не относящихся к социальным, услуг, таких как трудоустройство, повышение педагогической компетентности родителей, медицинская, психологическая, юридическая помощь и другие и восстановить необходимые по отношению к детям функции, сохранить семью для ребенка. Всего за время реализации проекта на социальное сопровождение было поставлено 450 семей. Специалистами проводился цикл работ: первичный диагноз семьи; определение плана вывода семьи из тяжелой жизненной ситуации (заключение договора); этап профессионального сопровождения; контроль результативности проведенных реабилитационных мероприятий.

Доверие и расположение семьи к специалисту – преддверие позитивных изменений. Так как в собственном доме родители чувствуют себя более уверенно, специалисты проводили работу в форме визитов в семью, консультаций и встреч на ее территории. Кардинальной задачей специалистов было, демонстрируя миролюбие и терпимость, убедить взрослых членов семьи в том, что визит продиктован добрыми намерениями; их задача − не инспектирование и применение силы, а помощь и поддержка. Индикатором успешности проводимой работы было согласие семей на получение помощи в виде социального сопровождения. Визит в семью позволял специалистам провести углубленное обследование условий проживания семьи и ребенка: санитарно-гигиеническую обстановку, организацию питания, обеспеченность сезонной одеждой и обувью, наличие у ребенка собственной постели, своего угла или комнаты и т.п. Одновременно появлялась возможность наблюдать в естественной среде характер взаимоотношений как между супругами и другими взрослыми, так и между родителями и детьми.

Диагностика состояния семьи позволяла составить более точное представление о потребностях семей и точнее сформировать комплекс необходимых услуг. Для анализа ситуации в семьях целевой группы проводился сбор информации. Собранный анамнез позволял уточнить причины неблагополучия, определить фактическое состояние дел семьи. Углубленное ознакомление с проблемами семей позволило специалистам делать выводы, необходимые для составления плана дальнейших действий по восстановлению их функций. Члены семей целевой группы обладают слабой способностью к анализу того, что происходит в семье, неспособностью по этой причине самостоятельно определять цели по улучшению жизни и достигать эффективных результатов, а также слабой способностью обсуждать внутрисемейные проблемы. На консультациях семьям помогали проанализировать результаты диагностики, объясняли причины сложившейся ситуации и возможные пути ее решения. Результатом работы специалистов в этом направлении стала готовность семей идти на контакт и следовать предлагаемым рекомендациям. Это позволяло семьям сконцентрироваться на разрешении конкретных проблем, сделать работу со специалистами совместной, целенаправленной, более эффективной, повысить внутренний потенциал семьи к восстановлению своих функций.

Для того чтобы семьи понимали, какие действия необходимо совершить на пути разрешения ситуации и ответственно подходили к ее решению, проекты индивидуальных программ социального сопровождения составлялись совместно с ними. Такой подход позволил семьям осознать, в чем именно состоят их затруднения, как подойти к решению тех или иных вопросов. В свою очередь, это мотивировало их и на смену позиции в решении задач – с пассивной на активную. Социальное сопровождение дало возможность семьям получать следующие виды помощи в зависимости от конкретных проблем: помощь в трудоустройстве, повышение родительской компетентности; адаптация к социальной среде и социализация детей, лечение от алкоголизма, наркомании, соматических заболеваний, содействие в оздоровлении детей в условиях Центра, организация различных видов материально-бытовой помощи, коррекция психологического состояния и семейных отношений и другие.

Услуги по социальному сопровождению оказывались на базе отделений в Центре, а также во время выездов - на дому. С целью оказания услуг семье в благоприятных для нее условиях, а также с целью получения достоверной информации о положении дел в семье специалистом курирующим семью совершалось не менее двух выездов в месяц по месту ее проживания. Регулярный патронаж позволял увидеть реальные изменения семейной ситуации или их отсутствие и совместно с семьей своевременно скорректировать ИПСС в соответствии с ситуацией.

Межведомственное взаимодействие позволило привлечь специалистов других ведомств и оказать комплексную помощь в разрешении проблем семьи и ребенка, в том числе и в тех вопросах, которые не входят в компетенции Центра. Конструктивное межведомственное взаимодействие позволило семьям: пройти лечение и кодировку от алкогольной зависимости; получить временное жилое помещение; материальную помощь; оформить пенсию по потере кормильца и детские пособия; трудоустроиться или встать на учет в КГКУ «Центр занятости населения города Петропавловск»; обеспечить летней трудовой занятостью несовершеннолетних. Проведенная работа способствовала улучшению материального обеспечения, семейных отношений, сохранению семьи для ребенка.

Диагностика детско-родительских отношений помогала выяснить, что именно ребенок чувствует, находясь в собственном доме, какие переживания, волнения терзают его каждый день. Диагностики, помогли выявить проблемы и дать рекомендации членам семьи относительно дальнейшего правильного поведения, выстраивания взаимоотношений. К сожалению, не все родители готовы проходить диагностику параллельно со своим ребенком, так как думают, что с ними все хорошо и поступают они всегда правильно. В этих случаях с родителями по убеждению их в необходимости проведения диагностики и их мотивации к более глубокому познанию себя и ребенка специалистами проводилась дополнительная работа. Проводимый совместно с родителями анализ полученных результатов давал им возможность взглянуть на складывающуюся ситуацию с другой стороны – глазами ребенка. Это являлось первым шагом к изменению детско-родительских отношений в семье и залогом успешной дальнейшей работы по улучшению взаимодействия родителей и детей.

Трудных детей не бывает, бывает совершенно неподходящая среда для их развития и роста. Первичная диагностика мотивировала родителей на изменение ситуации. Консультации психологов помогли им осознать причины сложившейся трудной ситуации в отношениях с детьми и понять необходимость и возможность ее изменения. Таким образом, диагностика являлась мощным мотивирующим средством предваряющим работу по восстановлению детско-родительских отношений. Проведено 234 заключительных диагностики, показавших улучшение детско-родительских отношений. По окончании сопровождения родители получали рекомендации по дальнейшему укреплению детско-родительских отношений.

В ходе индивидуальных консультаций родители получили ответы по вопросам преодоления, разрешения конфликтных ситуаций в детско-родительских отношениях, предупреждения бродяжничества детей; преодоления детской тревожности, неуверенности в себе, повышения самооценки у родителей и детей. Родители мотивировались на преодоление вредных привычек. Консультации психолога получили и дети. Консультации позволили скорректировать поведение, как родителей, так и детей, повлияли на эмоциональный окрас отношений, повлекли положительные изменения во взаимоотношениях между членами семей.

Проблемы эмоционального взаимодействия в семье решались на занятиях с психологом. Родители приобрели практические навыки позитивного общения с детьми, психологической поддержки детей. В результате ими были скорректированы воспитательные модели, что снизило количество силовых методов в домашнем воспитательном процессе. В результате проведенной работы родители отметили улучшение детско – родительских отношении в 92 семьях. Полученные психолого – педагогические знания родители стали применять в общении с детьми, что послужило улучшению эмоционального климата и отношений между членами семей.

Индивидуальные и групповые занятия с несовершеннолетними проходили с использованием инновационных технологий: «Интерактивная тумба»; «Волшебные круги Фрёбеля». Они послужили развитию у детей коммуникативных навыков, укреплению эмоциональной сферы, снятию агрессии, развитию пространственных представлений.

Сенсорная комната в работе с детьми и взрослыми использовалась как с целью оказания успокаивающего и расслабляющего действия, так и для достижения тонизирующего и стимулирующего эффекта. Занятия в комнате помогали участникам получить положительные эмоции, расслабиться, успокоиться или наоборот активизировать мыслительную деятельность. Семьи настраивались на позитивный лад, что облегчало их дальнейшее сближение.

Основная цель психологических тренингов - коррекция деформированных отношений внутри семьи. В тренингах по восстановлению детско-родительских отношений и по улучшению эмоционального климата приняли участие 318 человек из 175 семей. В результате занятий улучшились межличностные отношения в семьях. Стабилизировались отношения.

Вместе с педагогом – психологом несовершеннолетние развивали личностные ресурсы, формировали позитивные интересы, работали над самораскрытием и повышением сплоченности группы, а также над анализом и самоанализом собственных ощущений, эмоций и чувств. Целью тренинга с несовершеннолетними «Групповая сплоченность» было развитие осознания коллективной ответственности и включенности в совместную командную деятельность. Ребята научились способам снятия агрессии безопасным для окружающих способом, взаимодействию, работе в команде, стали осознано относиться к своим поступкам. Использование различных командных игр, таких как «В магазине зеркал”, “Дракон кусает свой хвост” и др. помогло снять напряжение как эмоциональное, так и физическое.

На совместных занятиях-тренингах участники решали различные семейные ситуации, и даже разыгрывали их по ролям, но не совсем обычным способом – родители выступали в роли детей, а дети – в роли родителей. В занятиях использовались технологии совместного рисования и рисования нетрадиционными способами. Занятия помогли родителям начать играть со своими детьми, вспомнить радостные моменты своего детства, почувствовать себя в роли и на месте ребенка. Во время общей рефлексии у родителей и детей открывались точки соприкосновения, родители стали лучше понимать своих детей, а дети были благодарны за это своим мамам и папам, произошло их эмоциональное сближение. Родители отмечают, что получают удовольствие от занятий и от общения со своими детьми. В результате тренингов в семьях были восстановлены детско-родительские отношения, дети и родители приобрели навыки саморегуляции поведения.

Многие семьи целевой группы не могут позволить себе организовать отдых и, тем более, оздоровление детей в каникулярный период. В результате оказанной специалистами помощи 17 детей стали участниками оздоровительных программ, включающих купание в минеральных источниках, занятия спортом; находились в климатических условиях, благоприятных для восстановления их жизненных сил, получали необходимое питание. Будучи участниками спортивных, интеллектуальных и развлекательных мероприятий дети получили новые знания и приобрели социальные навыки, получили навыки здорового образа жизни, приобрели новых друзей. В результате отдыха в загородных лагерях дети смогли восстановить здоровье, жизненные силы к новому учебному году. А родители в отсутствии детей смогли сконцентрироваться на решении проблем семьи: устроиться на работу, улучшить условия проживания семьи.

Семьи целевой группы получили возможность длительного оздоровления и укрепления здоровья детей в течение учебного года. Помощь в определении детей в КГОБУ "Камчатская санаторная школа-интернат" получили 2 семьи (2 ребенка). Дети, нуждающиеся в длительном лечении, будут проходить лечебные курсы в 2019-2020 учебном году согласно медицинским показаниям без отрыва от обучения. Под руководством врачей-специалистов они пройдут лечебно-оздоровительные и реабилитационные мероприятия, направленные на профилактику рецидивов болезней и улучшение здоровья.

Ненадлежащее воспитание в целевых семьях отмечается также безответственностью к безопасности и здоровью ребенка. В большинстве из них отмечается низкий уровень санитарной культуры. Страдает здоровье всех членов семьи, имеет место распространение хронической патологии. В рамках проекта члены семей смогли пройти медкомиссию и оформить медицинские карты, укрепить здоровье в тренажерных залах.

В рамках профилактики употребления ПАВ, других зависимостей, укрепления здоровья детей и пропаганды здорового образа жизни в летний период проводились спортивные уличные мероприятия. Спортивно-игровые программы «Веселые старты» предложили занимательные, иногда очень непростые конкурсы с бегом, прыжками на скакалках, передвижением на ведерках, где дети смогли проявить свои спортивные навыки. Все этапы этих увлекательных соревнований проходили в напряженной борьбе. Болельщики и зрители следили за ходом событий и очень переживали. Дети, состоящие на социальном сопровождении, приняли также активное участие в массовой зарядке на центральной площади Петропавловска у стелы «Город воинской славы». Участники мероприятий получили хорошее настроение и заряд бодрости. В тренажерных залах проводились занятия из цикла «Поколение здоровых». Они позволили развить спортивные навыки ребят, способствовали осознанию коллективной ответственности и включенности в совместную командную деятельность. С целью профилактики вредных привычек с несовершеннолетними проводились занятия «Не начинай! Не пробуй! Не рискуй!», «Вредные привычки». С целью пропаганды ЗОЖ проведены групповые психолого-педагогическое занятия для подростков «За здоровый образ жизни!». В результате мероприятий у ребят повысился интерес к здоровому образу жизни, ориентация на сохранение своего здоровья.

Юридическая помощь была направлена на защиту прав и интересов семьи. Порой семьи не решаются отстаивать свои права, потому что не верят в положительное решение своих проблем. Иногда по незнанию пропускают установленные законом сроки обращения, что лишает их определенных льгот, иногда упущено время для обращения в исполнительные органы. Семьи получили квалифицированную помощь по правовым вопросам: социального законодательства Российской Федерации, гарантий и льгот для семей; защиты прав и интересов ребенка. Им помогли в установлении собственника жилого помещения, жилищно-социальном найме; восстановлении утерянных документов, оформлении документов; в регистрации на территории Камчатского края; в вопросах использования материнского капитала.

По итогам консультаций семьи получили возможность осуществлять дальнейшие действия по разрешению сложившейся трудной ситуации.

Мультстудия «Волшебный мир» продолжает свою регулярную работу. Благодаря приобретенному на средства гранта оснащению закончена работа над 5 мультфильмами. В работе компьютерный мультфильм о семейных традициях. В семьях начали формироваться общие интересы. Установлено взаимопонимание между родителями и детьми. Участники отмечают снижение негативных эмоциональных всплесков по отношению друг к другу.

Тренажёрные залы по–настоящему предоставили возможности физической культуры для семей целевой группы. Обеспечение их необходимым физкультурным инвентарем на средства гранта позволило детям и родителям укреплять здоровье, развивать двигательные умения и навыки. Родители получили возможность лучше узнать ребенка, укрепить в семье обстановку взаимного внимания и делового содружества, необходимую для решения воспитательных задач. Они стали проявлять интерес к здоровью, уровню физического развития детей. Усилилась взаимосвязь, содружество родителей и детей - в зале родители показывают ребенку те или иные упражнения и выполняют большинство из них вместе с ним. Семьи стали с пользой проводить свободное время, что способствует взаимообогащению, и всестороннему развитию детей.

На заседания клубов специалисты приглашают родителей семей со схожими проблемами. Это помогает им чувствовать себя более уверенно, смелее высказывать свое отношение к проблемам и лучше осваивать предлагаемый материал. Встречи с родителями проходят в непринужденной обстановке. На заседаниях клубов происходит знакомство участников, а следовательно, расширение социальных связей семей, обмен проблемами, мнениями. Научиться применять полученные знания на практике помогает выполнение упражнений совместно с детьми. Большое внимание уделяется психолого-педагогическому просвещению родителей. На заседаниях рассматривались темы «Учебный год, минимизация стрессовых ситуаций», «Мы – семья» (родители и дети); «Роль отца и матери в воспитании ребенка»; «Наказание и поощрение в воспитании ребенка»; «Подросток и родители. Сохраняем отношения» и другие. Родители приобрели необходимые знания и стараются применить их во взаимоотношениях с ребенком.

На заседаниях клубов решаются также задачи развития творческой активности членов семей, организации их совместной деятельности, укрепления взаимопонимания между членами семьи. На заседаниях клубов «Наше дело», «Семейные посиделки» семьи приобретали навыки в прикладной деятельности, расширяли творческое видение. Семьи осваивали работу с разными материалами: фоамираном, фетром, скульптурным пластилином. Мастер-классы проходят в дружественной и позитивной атмосфере. Приобретенные прикладные навыки помогли смягчить материальные трудности семьи, позволили улучшить бытовое положение за счет создания новых предметов одежды, интерьера, сплотили семьи. Кроме того, декоративно - прикладное искусство, связанное с рукодельными работами, по словам участников, придает силы и энергию, помогает бороться со стрессом и делает жизнь ярче. Занятия способствовали эмоциональному сближению родителей и детей, развитию взаимодействия, гармонизации их отношений.

Заседания клубов проходили, в том числе, и в поездках, которые служили сплочению семьи, расширению кругозора ее членов. Такими были увлекательное путешествие на автобусе на Толмачевскую ГЭС, посещение кинотеатров кинотеатров «Лимонад» и «Пирамида» с кинопросмотром мультфильмов, экскурсия в музей вулканов "Вулканариум", в Кафедральный соборный комплекс во имя Святой Живоначальной Троицы г. Петропавловска-Камчатского, участие в праздничном мероприятии по подведению итогов и награждению победителей краевого конкурса «Семья Камчатки 2019» и других. Родители и дети были благодарны за предоставленную возможность получить яркие эмоции, радость, новые впечатления и заряд положительной энергии.

В результате посещения семейных клубов, досуговых мероприятий участники отметили потепление семейных отношений. Родители лучше стали понимать своих детей, их интересы, у семей появились навыки самостоятельной организации совместного отдыха.

Семьи в трудной жизненной ситуации зачастую озадачены проблемой физического выживания, поскольку людям не хватает ресурсов, чтобы в прямом смысле прокормить или одеть своих детей. Специалисты использовали любые возможности для привлечения материальной помощи семьям, то есть в первую очередь – детям. Благотворительная помощь позволила снизить негативные последствия трудной жизненной ситуации в 503 семьях.

Сохранять в семьях стабильную ситуацию помогало постсопровождение. Семьи продолжали получать консультационную поддержку, посещать заседания родительских клубов, тренажерные залы; принимать участие в досуговых мероприятиях. Продолжительность сопровождения помогло семьям сохранять достаточную мотивацию к изменениям, самостоятельность в определении дальнейшего развития, преодолению трудностей.

В ходе реализации проекта была проделана большая методическая работа, направленная на распространение опыта, полученного в результате реализации проекта. Разработаны пособия для специалистов: педагогов-психологов, социальных педагогов, специалистов по социальной работе. Издано итоговое методическое пособие «Социальное сопровождение семей с детьми. Проект «Служба сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи «Семья плюс». В связи с высокой востребованностью продолжено издание методического пособия «Первичный диагноз семьи. Визит в семью».

Разработаны информационно-справочные материалы для родителей разной направленности. Родители информируются о том, на что необходимо обращать внимание, в случаях, если дети остаются дома одни, чего детям нельзя делать на улице, как им вести себя с незнакомыми посторонними людьми, как бороться с детскими страхами. С их страниц они получили рекомендации по организации совместного досуга, выстраиванию здоровых отношения с ребенком в семье, разрешению конфликтных ситуаций и другие. Дети тоже получили важные советы о том, как правильно вести себя с родителями, сверстниками, другими взрослыми людьми, как снимать агрессию, вести себя на улице и другие.

Информационная открытость проекта послужила повышению общей эффективности работы учреждения. В том числе, привлечению внимания общественности, благотворителей к помощи нуждающимся семьям; информированию граждан об услугах Центра, повышению доступности услуг; усовершенствованию межведомственного взаимодействия, усилению социального партнёрства; укреплению положительной репутации учреждения, распространению опыта применения новой социальной практики «Социальное сопровождение». Мероприятия проекта освещались новостийным рядом в Instagram по адресу учреждения <https://www.instagram.com/p/BzKStx4INOX/?igshid=2hfmvh832lb0> и на сайте Центра kamsoccentr.ru.

С целью распространения практики социального сопровождения специалисты Центра приняли участие в 3 семинарах и конференциях, в X Всероссийской выставке-форуме «Вместе – ради детей! Национальные цели. Десятилетие детства». Реализация проекта завершилась итоговым мероприятием - семинаром «Опыт реализации технологии социального сопровождения семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, базе КГАУ СЗ «Камчатский центр социальной помощи семье и детям» для 40 специалистов Камчатского края.

В связи с тем, что имелись определенные трудности с публикациями материалов о деятельности по проекту в печатных СМИ и с выступлениями на радио, телевидении мы использовали другой способ освещения деятельности проекта – размещение информации на сайте Центра. Было опубликовано боле 36 сообщений о его мероприятиях.

В ходе реализации проекта были решены поставленные задачи и достигнуты положительные результаты.

Специалистами была освоена технология социального сопровождения, что значительно расширило возможности учреждения в помощи семьям с детьми.

Была укреплена материально-техническая база учреждения. Приобретенное на средства гранта новое оборудование позволило создать условия для удовлетворения запроса семей на организацию досуга, оздоровление.

Увеличение количества семейных клубов, улучшение технического оснащения спортивных залов помогло сделать досуг семей более разнообразным, позволило семьям делать выбор в соответствии со своими предпочтениями.

В ходе реализации проекта были усовершенствованы механизмы межведомственного и внутриведомственного взаимодействия органов и структур системы профилактики, что позволило ускорить процесс оказания услуг, повысить их качество, расширить их спектр.

В процессе внедрения технологии социального сопровождения была разработана необходимая нормативная и информационно-методическая база. Полученный при реализации проекта опыт востребован учреждениями Камчатского края. Центром проведено обучающее мероприятие (итоговое), на котором в течение рабочего дня специалистам 10 учреждений Камчатского края рассказали о проекте, основной используемой технологии «социальном сопровождении» и полученных результатах ее внедрения, а на практикуме научили ведению документации специалиста при социальном сопровождении семьи. Трансляция опыта по социальному сопровождению семьи послужит повышению качества социального обслуживания граждан и улучшению качества жизни населения Камчатского края.

Реализация проекта помогла разрешить конкретные трудные жизненные ситуации многих семей, минимизировать их негативные последствия, сформировать социально-положительные ориентации семей. И, главное, улучшить положение детей в семье, сохранить семью для ребенка!

Помощь семьям в решении различных проблем, приобретение специалистами опыта в ее оказании посредством социального сопровождения, расширение площадки семейных клубов, приобретение нового оборудования позволило семьям восстановить свои функции, выровнять эмоциональный фон в семьях, восстановить детско-родительские отношения, ориентировать семьи на здоровый образ жизни, сплотить их. В процессе сотрудничества со специалистами члены семей смогли осознать и оценить возникшие трудности, а затем и изменить жизнь к лучшему. Они обрели уверенность в своих силах, смотивированы на принятия решений и действия по улучшению ситуации в семье. Они также знают о том, куда можно обратиться за помощью. А значит, не одиноки!

Дальнейшее развитие проектных достижений будет обеспечиваться посредством:

- развития клубных форм организации совместного досуга и психолого-педагогического просвещения родителей - обучению прикладным навыкам трудовой занятости (по принципу клуба «Наше дело»), повышению родительской компетентности через работу клубов общения родителей и детей, онлайн консультирование;

- совершенствованием межведомственного взаимодействия в раннем выявлении семей, нуждающихся в социальном сопровождении.

**4. Показатели эффективности реализации мероприятий**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№№**  **п/п** | **Наименование индикатора (показателя)** | **Единица**  **измерения** | **Значение показателя** | |
| ожидаемое значение  за отчетный период | достигнутое значение  за отчетный период |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Результаты внедрения современных практик, обеспечивающих оказание**  **эффективной адресной помощи детям и семьям с детьми, включая охват целевых групп** | | | | |
| ***Социальное сопровождение семей с детьми*** | | | | |
| 1. | Число семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, включенных в состав целевой группы проекта и, получивших помощь в форме социального сопровождения | человек | 64[3]/450[4] | 64/450 |
| 2. | Доля семей, отметивших улучшение ситуации в результате получения помощи в форме социального сопровождения и участия в мероприятиях проекта (от общей численности целевой группы семей, участвующих в мероприятиях проекта) | % | 80/80 | 80/80 |
| 3. | Общее число детей в семьях целевой группы | человек | 72/680 | 72/680 |
| 4. | Общее число детей, участвующих в мероприятиях проекта (дети, включенные в состав целевой группы, а также дети из социального окружения таких детей, участвующие в мероприятиях проекта) | человек | 163/890 | 165/892 |
| 5. | Общее число взрослых (родители, опекуны, попечители и другие лица, непосредственно связанные с детьми целевой группы проекта), принимающих участие в мероприятиях проекта | человек | 64/700 | 64/860 |
| **Общие индикаторы (показатели)** | | | | |
| ***Привлечение местных ресурсов для работы по внедрению эффективной социальной практики***  ***и оказанию адресной помощи целевым группам проекта*** | | | | |
| 18. | хКоличество государственных и муниципальных учреждений и организаций, принимающих участие в реализации проекта | единиц | 7/7 | 7/7 |
| 19. | Количество российских некоммерческих организаций, общественных объединений, благотворительных фондов, принимающих участие в реализации проекта | единиц | 5/5 | 5/5 |
| 20. | Число специалистов, обеспечивающих реализацию мероприятий Проекта | человек | 85/85 | 85/85 |
| 21. | Число специалистов заинтересованных организаций, прошедших обучение по вопросам использования современной социальной практики, внедряемой в рамках проекта | человек | 50/80 | 50/80 |
| ***Распространение социальной практики, внедренной в рамках проекта*** | | | | |
| 22. | Количество мероприятий по распространению современной социальной практики (тренинги, семинары, стажировки, конференции, другое) | единиц | 4/5 | 4/5 |
| 23. | Количество изданных информационно-методических изданий (методическое пособие, другое), в которых содержится описание современной социальной практики, внедренной в ходе реализации проекта | единиц | 2/5 | 2/5 |
| 24. | Общий тираж информационно-методических изданий, изданных в рамках проекта | экземпляров | 150/350 | 150/570 |
| ***Обеспечение открытости и публичности реализации проекта*** | | | | |
| 25. | Число публикаций в печатных средствах массовой информации о ходе и результатах реализации проекта | единиц | 3/4 | 3/4 |
| 26. | Число теле- и радиоэфиров по тематике проекта | единиц | 3/4 | 0/1 |
| 27. | Число публикаций по тематике проекта, размещенных на Интернет-ресурсах | единиц | 4/22 | 17/36 |

**5. Перечень отчетных документов и материалов, подтверждающих выполнение мероприятий[5]**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№№**  **п/п** | **Наименование**  **отчетного документа (материала)** | **Количество**  **экземпляров** |
| **1** | **2** | **3** |
| 1. | Приложение 1. Приказ учреждения об утверждении состава рабочей группы по управлению Проектом; приказ о создании Службы социального сопровождения; Положение о деятельности Службы социального сопровождения; Методическое пособие «Первичный диагноз семьи. Визит в семью»; Настольная книга специалиста; План мониторинга; Приказы о постановке семей на сопровождение | 3 |
| 2. | Приложение 2. Списки целевых групп; аналитическая справка о результатах диагностики, постановления и ходатайства КДН и ЗП; ходатайства органов внутренних дел, организаций-субъектов профилактики безнадзорности несовершеннолетних (портфолио) | 6  3 |
| 3. | Приложение 3. Индивидуальные программы социального сопровождения семьи; договоры об оказании услуг по социальному сопровождению (портфолио) | 3 |
| 4. | Приложение 4. Копии документов о прохождении стажировки; отчеты специалистов | 1 |
| 5. | Приложение 5. Приказ о создании Службы социального сопровождения семей с детьми; Порядок оказания услуг по социальному сопровождению; Методические рекомендации для специалистов-кураторов семьи (Настольная книга); списки детей и родителей, посещающих кружки и клубы; информационные справки о проведенных информационно-просветительских мероприятиях. | 4 |
| 6. | Приложение 6. Копии публикаций в печатных изданиях; скриншоты страниц сайтов с размещенной информацией; образцы методических рекомендаций для специалистов; образцы информационно-справочных материалов | 4 |
| 7. | Приложение 7. Листы учета работы с семьей; переписка с организациями (портфолио); протоколы консилиумов. | 4 |
| 8 | Приложение 8. Листы учета работы с семьей; переписка с организациями (портфолио); протоколы консилиумов. | 4 |
| 9. | Приложение 9. Журнал учета консультаций; отчеты специалистов о проведенных консультациях | 1 |
| 10. | Приложение 10. Журнал учета занятий; отчеты специалистов о проведенных занятиях | 1 |
| 11. | Приложение 11. Программы проведения психологических тренингов; график проведения тренингов; списки участников; отчеты специалистов | 3 |
| 12. | Приложение 12. Листы учета работы с семьей; переписка с органами управления образования (портфолио). | 3 |
| 13. | Приложение 13. Листы учета работы с семьей; программы мероприятий; планы работы семейных клубов; списки участников клуба. | 3 |
| 14. | Приложение 14. Листы учета работы с семьей (портфолио); журнал регистрации проведенных юридических консультаций. | 3 |
| 15. | Приложение 15. Программа работы мультстудии; список участников творческой группы; отчеты о работе творческих групп; журнал посещений тренажерного зала; фотоматериалы (скриншеты) | 3 |
| 16. | Приложение 16. Программы клубов; календарные планы работы клубов; списки участников; отзывы участников; фотоматериалы (скриншеты) | 3 |
| 17. | Приложение 17. Списки семей, получивших материальную помощь (акты сдачи-приемки оказанных услуг) | 1 |
| 18. | Приложение 18. Результаты диагностики (портфолио); протоколы консилиумов; дополнительные соглашения к договору о досрочном расторжении договора, либо о продлении срока действия договора | 3 |
| 19. | Приложение 19. Аналитические справки по результатам мониторинга эффективности социального сопровождения семьи; информационно-аналитические материалы для внесения изменений или дополнений в программу социального сопровождения, либо для прекращения сопровождения семьи в связи с выполнением программы сопровождения | 1 |
| 20. | Приложение 20. Информационно-аналитические материалы по результатам постсопровождения семьи (акты обследования) | 3 |
| 21. | Приложение 21. Образец оформления портфолио | 3 |
| 22. | Приложение 22. Информационно-методический сборник | 1 |
| 23. | Приложение 23. Программа конференции; списки участников конференции; фотоматериалы | 3 |

Директор краевого государственного

автономного учреждения социальной защиты

«Камчатский центр социальной помощи семье и детям»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (О.И. Денисюк)

(подпись)

М.П.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

[1] Данные за весь период реализации проекта с 01 апреля 2018 г. по 30 сентября 2019 г.

[2] В скобках приведены данные за период реализации с 01 июля 2019 г. по 30 сентября 2019 г.

[3] Данные за период реализации с 01 июля 2019 г. по 30 сентября 2019 г.

[4] Данные за весь период реализации проекта с 01 апреля 2018 г. по 30 сентября 2019 г.

[5] Нумерация приложений соответствует нумерации мероприятий Плана реализации проекта