**Социально-психологическая служба**

**при управлении образования администрации города Коврова**

**Мониторинг**

**«Степень удовлетворенности деятельностью социально-психологической службой (СПС) города Коврова»**

**Средние интегрированные показатели удовлетворенности родителей оказанием услуг психолого-педагогического сопровождения за 2017-2019гг социально-психологической службой города Коврова**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Удовлетворенность направлениями деятельности СПС | Удовлетворенность качеством консультаций СПС | Удовлетворенность наличием результата |
| 2017 год (% полностью удовлет. родителей) | 75% | 93% | 87% |
| 2018 год (% полностью удовлет. родителей) | 83% | 95% | 92% |
| 2019 год (% полностью удовлет. родителей) | 85% | 95% | 92% |

**Мониторинг**

**«Степень удовлетворенности качеством образовательных услуг в сфере общего образования» - декабрь 2019 года**

**(по материалам анкетирования родителей)**

**(законных представителей)**

В ноябре – декабре 2019 года было проведено **скрининговое исследование** всех образовательных организаций города Коврова с целью изучения степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.

**Всего было опрошено** около 7 тысяч (7060) родителей (законных представителей), что составляет 25% от всей выборки.

* 2288 родителей обучающихся МДОУ;
* 3371 родителей обучающихся школ города;
* 1401 родителей детей, посещающих организации дополнительного образования.

Результаты исследования являются важной составляющей общего мониторинга образовательной деятельности в городе, т. к. позволяют быстро и эффективно оценить качество предоставляемых образовательных услуг, выявить и скорректировать проблемные места. Данная информация является важной не только для аналитической деятельности управления образования, но и для административного анализа внутри образовательных организаций.

**Материал в сборнике представлен в 3-х основных блоках:**

1. Результаты анкетирования родителей организаций дошкольного образования города Коврова с целью изучения степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

2. Результаты анкетирования родителей школ города Коврова с целью изучения степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

3. Результаты анкетирования родителей организаций дополнительного образования города Коврова с целью изучения степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

**Общие выводы**

**Средний интегрированный показатель**  **удовлетворенности** **качеством образовательных услуг по городу составил 96,1%** (МДОУ- 96,2 %, в МБОУ СОШ – 94,5 %, в учреждениях дополнительного образования – 97,7 %). Данный показатель на 0,1% выше показателя 2018 года.

Средний показатель полной **удовлетворенности режимом работы ОО** **составил 97,8%** (МДОУ – 99%, МБОУ СОШ – 96,2%, УДО – 98,3%).

Средний показатель **удовлетворенности условиями, созданными для деятельности** **обучающихся составил 94,5%** (МДОУ – 94,3%, МБОУ СОШ – 93,5%, УДО – 95,6%).

Средний показатель **удовлетворенности направлениями деятельности ОО составил 96,3%** (МДОУ – 94,8%, МБОУ СОШ – 95,1%, УДО – 98,9%).

Средний показатель **удовлетворенности качеством дополнительного образования детей составил 96,1%** (МДОУ – 97%, МБОУ СОШ – 93,2%, УДО – 98%).

**1. Результаты анкетирования родителей (законных представителей)**

**организаций дошкольного образования города Коврова**

**с целью изучения степени удовлетворенности**

**качеством образовательных услуг**

В исследовании принимали участие 2288 родителей (законных представителей), чьи дети посещают организации дошкольного образования.

1. **Оценка удовлетворенности родителей (законных представителей) режимом работы МДОУ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | МДОУ | Удовлетворенность режимом работы МДОУ | | |
| Удовлетворены | В целом безразличны | Не удовлетворены |
| 1 | МДОУ № 1 | 100% | - | - |
| 2 | МДОУ № 4 | 100% | - | - |
| 3 | МДОУ № 5 | 100% | - | - |
| 4 | МДОУ № 6 | 100% | - | - |
| 5 | МДОУ № 8 | 90% | 8% | 2% |
| 6 | МДОУ № 9 | 100% | - | - |
| 7 | МДОУ № 10 | 100% | - | - |
| 8 | МДОУ № 11 | 100% | - | - |
| 9 | МДОУ № 12 | 100% | - | - |
| 10 | МДОУ № 18 | 100% | - | - |
| 11 | МДОУ № 19 | 100% | - | - |
| 12 | МДОУ № 22 | 100% | - | - |
| 13 | МДОУ № 23 | 98% | 2% | - |
| 14 | МДОУ № 29 | 100% | - | - |
| 15 | МДОУ № 32 | 98% | - | 2% |
| 16 | МДОУ № 33 | 98,3% | - | 1,7% |
| 17 | МДОУ № 34 | 100% | - | - |
| 18 | МДОУ № 35 | 100% | - | - |
| 19 | МДОУ № 36 | 100% | - | - |
| 20 | МДОУ № 37 | 93% | - | 7% |
| 21 | МДОУ № 38 | 98% | - | 2% |
| 22 | МДОУ № 39 | 100% | - | - |
| 23 | МДОУ № 41 | 100% | - | - |
| 24 | МДОУ № 43 | 100% | - | - |
| 25 | МДОУ № 44 | 100% | - | - |
| 26 | МДОУ № 46 | 100% | - | - |
| 27 | МДОУ № 47 | 100% | - | - |
| 28 | МДОУ № 48 | 100% | - | - |
| 29 | МДОУ № 49 | 98% | 2% | - |
| 30 | МДОУ № 51 | 100% | - | - |
| 31 | МДОУ № 52 | 100% | - | - |
| 32 | МДОУ № 53 | 100% | - | - |
| 33 | МДОУ № 54 | 100% | - | - |
| 34 | МДОУ № 55 | 100% | - | - |
| 35 | МДОУ № 57 | 97% | 3% | - |
| 36 | МДОУ № 59 | 92% | 8% | - |
|  | **СРЕДНИЙ** | **99%** | **0,6%** | **0,4%** |

Большинство родителей дошкольников удовлетворены режимом работы организации (99%). Лишь незначительная часть родителей дошкольников безразличны к режиму работы организации (0,6%) и не удовлетворены режимом работы организации 0,4% родителей.

1. **Анализ уровня притязаний исследуемой группы родителей (законных представителей)**

**Оценка уровня образования, который, по мнению родителей (законных представителей), необходим ребенку для реализации жизненных планов**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | № МДОУ | **Уровни притязаний (%)** | | | | |
| высшее образование | ср. проф. образование | подготовка на курсах | среднее образование | не определились |
| 1 | МДОУ № **1** | 92% | 1% | - | 2% | 5% |
| 2 | МДОУ № **4** | 73% | 18% | - | 3% | 6% |
| 3 | МДОУ № **5** | 67% | 17% | - | 1% | 15% |
| 4 | МДОУ № **6** | 86% | 4% | - | 2% | 8% |
| 5 | МДОУ № **8** | 67% | 33% | - | - | - |
| 6 | МДОУ № **9** | 90% | 5% | - | - | 5% |
| 7 | МДОУ № **10** | 91% | 9% | - | - | - |
| 8 | МДОУ № **11** | 98% | 2% | - | - | - |
| 9 | МДОУ № **12** | 92,3% | - | - | 3% | 4,7% |
| 10 | МДОУ № **18** | 69% | 2% | - | - | 29% |
| 11 | МДОУ № **19** | 91% | 3% | - | - | 6% |
| 12 | МДОУ № **22** | 85% | 14% | - | - | - |
| 13 | МДОУ № **23** | 80% | 10% | 2% | - | 8% |
| 14 | МДОУ № **29** | 81% | - | - | - | 19% |
| 15 | МДОУ № **32** | 80% | 8% | - | - | 12% |
| 16 | МДОУ № **33** | 60% | 20% | - | 1% | 19% |
| 17 | МДОУ № **34** | 90% | 5,2% | - | 1% | 3,8% |
| 18 | МДОУ № **35** | 85% | - | - | - | 15% |
| 19 | МДОУ № **36** | 90% | 10% | - | - | - |
| 20 | МДОУ № **37** | 52% | 12% | - | - | 36% |
| 21 | МДОУ № **38** | 83% | 3% | - | - | 14% |
| 22 | МДОУ № **39** | 69% | 25% | - | - | 6% |
| 23 | МДОУ № **41** | 94,2% | - | - | - | 5,8% |
| 24 | МДОУ № **43** | 69% | 13% | - | - | 18% |
| 25 | МДОУ № **44** | 100% | - | - | - | - |
| 26 | МДОУ № **46** | 82% | 6% | - | 2% | 10% |
| 27 | МДОУ № **47** | 68% | 10% | - | 2% | 20% |
| 28 | МДОУ № **48** | 80% | 16,4% | - | - | 3,6% |
| 29 | МДОУ № **49** | 74% | 12% | 1% | 1,7% | 11,3% |
| 30 | МДОУ № **51** | 83% | 8% | - | - | 9% |
| 31 | МДОУ № **52** | 86% | - | - | - | 14% |
| 32 | МДОУ № **53** | 70% | - | - | - | 30% |
| 33 | МДОУ № **54** | 72% | 21% | - | - | 7% |
| 34 | МДОУ № **55** | 75% | 5% | - | - | 20% |
| 35 | МДОУ № **57** | 66% | 34% | - | - | - |
| 36 | МДОУ № **59** | 97% | 3% | - | - | - |
|  | **Итого:** | **80,2%** | **9,2%** | **0,1%** | **0,5%** | **10%** |

Большинство родителей (80,2%) нацелены на дальнейшее получение детьми высшего образования. Наибольший процент таких родителей в МДОУ № 44 (100%).

На получение среднего профессионального образования нацелены 9,2% родителей. Наибольший процент родителей этой категории в МДОУ № 57 (34%). Часть родителей (10%) еще не определилась с дальнейшей перспективой своих детей. Наибольший процент таких родителей в МДОУ № 37 (36%).

1. **Оценка условий, созданных в образовательной организации (МДОУ) для деятельности обучающихся**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | МДОУ | Удовлетворенность условиями, созданными в МДОУ (%) | | |
| Полностью удовлетворены | Частично удовлетворены | Не удовлетворены |
| 1 | МДОУ № 1 | 96,2% | 3,8% | - |
| 2 | МДОУ № 4 | 89,6% | 10,4% |  |
| 3 | МДОУ № 5 | 87,8% | 12,2% | - |
| 4 | МДОУ № 6 | 99% | 1% | - |
| 5 | МДОУ № 8 | 92,9% | 7,1% | - |
| 6 | МДОУ № 9 | 96,7% | 2,2% | 1,1% |
| 7 | МДОУ № 10 | 100% | - | - |
| 8 | МДОУ № 11 | 97% | 3% | - |
| 9 | МДОУ № 12 | 92% | 8% | - |
| 10 | МДОУ № 18 | 95% | 5% | - |
| 11 | МДОУ № 19 | 92,5% | 7,5% | - |
| 12 | МДОУ № 22 | 98% | 2% | - |
| 13 | МДОУ № 23 | 94% | 6% | - |
| 14 | МДОУ № 29 | 97% | 3% | - |
| 15 | МДОУ № 32 | 91% | 8,7% | 0,3% |
| 16 | МДОУ № 33 | 95% | 5% | - |
| 17 | МДОУ № 34 | 100% | - | - |
| 18 | МДОУ № 35 | 88% | 12% | - |
| 19 | МДОУ № 36 | 98% | 2% | - |
| 20 | МДОУ № 37 | 88% | 12% | - |
| 21 | МДОУ № 38 | 80% | 18,5% | 1,5% |
| 22 | МДОУ № 39 | 90% | 10% | - |
| 23 | МДОУ № 41 | 98% | 2% | - |
| 24 | МДОУ № 43 | 96% | 4% | - |
| 25 | МДОУ № 44 | 99% | 1% | - |
| 26 | МДОУ № 46 | 94% | 6% | - |
| 27 | МДОУ № 47 | 90% | 10% | - |
| 28 | МДОУ № 48 | 95% | 5% | - |
| 29 | МДОУ № 49 | 97% | 3% | - |
| 30 | МДОУ № 51 | 85% | 14,8% | 0,2% |
| 31 | МДОУ № 52 | 99% | 1% | - |
| 32 | МДОУ № 53 | 97% | 3% | - |
| 33 | МДОУ № 54 | 96% | 3,8% | 0,2% |
| 34 | МДОУ № 55 | 98% | 2% | - |
| 35 | МДОУ № 57 | 100% | - | - |
| 36 | МДОУ № 59 | 92% | 8% | - |
|  | **СРЕДНИЙ** | **94,3%** | **5,6%** | **0,1%** |

Большинство родителей полностью удовлетворены условиями, созданными в образовательной организации (МДОУ) для деятельности обучающихся – 94,3%. Частично удовлетворены условиями, созданными в МДОУ – 5,6% родителей. Незначительная часть опрошенных родителей не удовлетворена условиями, созданными в МДОУ для деятельности обучающихся – 0,1%.

1. **Оценка направлений деятельности образовательной организации (МДОУ)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | МДОУ | Удовлетворенность направлениями деятельности в МДОУ (%) | | |
| Полностью удовлетворены | Частично удовлетворены | Не удовлетворены |
| 1 | МДОУ № 1 | 97,3% | 2,7% | - |
| 2 | МДОУ № 4 | 94,1% | 5,9% | - |
| 3 | МДОУ № 5 | 91,1% | 8,9% | - |
| 4 | МДОУ № 6 | 100% | - | - |
| 5 | МДОУ № 8 | 98% | 2% | - |
| 6 | МДОУ № 9 | 95% | 5% | - |
| 7 | МДОУ № 10 | 100% | - | - |
| 8 | МДОУ № 11 | 98% | 2% | - |
| 9 | МДОУ № 12 | 91% | 9% | - |
| 10 | МДОУ № 18 | 96% | 4% | - |
| 11 | МДОУ № 19 | 94% | 6% | - |
| 12 | МДОУ № 22 | 96% | 4% | - |
| 13 | МДОУ № 23 | 94% | 6% | - |
| 14 | МДОУ № 29 | 96% | 4% | - |
| 15 | МДОУ № 32 | 95,5% | 4,5% | - |
| 16 | МДОУ № 33 | 96,5% | 3,5% | - |
| 17 | МДОУ № 34 | 99,5% | 0,5% | - |
| 18 | МДОУ № 35 | 93,5% | 6,5% | - |
| 19 | МДОУ № 36 | 93,9% | 6,1% | - |
| 20 | МДОУ № 37 | 94,4% | 5,6% | - |
| 21 | МДОУ № 38 | 83% | 15,9% | 1,1% |
| 22 | МДОУ № 39 | 86% | 14% | - |
| 23 | МДОУ № 41 | 99% | 1% | - |
| 24 | МДОУ № 43 | 92% | 8% | - |
| 25 | МДОУ № 44 | 99% | 1% | - |
| 26 | МДОУ № 46 | 97% | 3% | - |
| 27 | МДОУ № 47 | 86% | 14% | - |
| 28 | МДОУ № 48 | 96% | 4% | 0,4% |
| 29 | МДОУ № 49 | 97% | 3% | - |
| 30 | МДОУ № 51 | 90% | 10% | - |
| 31 | МДОУ № 52 | 100% | - | - |
| 32 | МДОУ № 53 | 100% | - | - |
| 33 | МДОУ № 54 | 94,1% | 5,9% | - |
| 34 | МДОУ № 55 | 96% | 4% | - |
| 35 | МДОУ № 57 | 94% | 6% | - |
| 36 | МДОУ № 59 | 92,1% | 7,7% | 0,2% |
|  | **СРЕДНИЙ** | **94,8%** | **5,1%** | **0,1** |

Большинство родителей полностью удовлетворены направлениями деятельности образовательной организации – 94,8%. Только 5,1% родителей частично удовлетворены направлениями деятельности образовательной организации.

1. **Оценка родителями (законными представителями) источников информации об успехах ребенка в образовательной организации (МДОУ)**

Для определения оценок качества образования были исследованы источники информации, которыми пользуются родители для получения сведений об успехах ребенка в образовательной организации.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | МДОУ | Источники информации (%) | | | | | |
| Родительские собрания | Беседы с педагогами | Общие мероприятия | Общедоступная информация | Документация | СМИ, ТВ, сеть Интернет |
| 1 | МДОУ № 1 | 85% | 88% | 43% | 75% | 25% | 39% |
| 2 | МДОУ № 4 | 90% | 92% | 91% | 71% | 22% | 17% |
| 3 | МДОУ № 5 | 84% | 95% | 42% | 52% | 22% | 35% |
| 4 | МДОУ № 6 | 100% | 100% | 80% | 100% | 80% | 100% |
| 5 | МДОУ № 8 | 100% | 100% | 100% | 100% | 84% | 96% |
| 6 | МДОУ № 9 | 100% | 33% | 18% | 60% | 0% | 18% |
| 7 | МДОУ № 10 | 100% | 100% | 97% | 100% | 100% | 50% |
| 8 | МДОУ № 11 | 100% | 100% | 2% | 100% | 2% | 100% |
| 9 | МДОУ № 12 | 89,2% | 83,8% | 58,4% | 53% | 31,5% | 27,6% |
| 10 | МДОУ № 18 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 50% |
| 11 | МДОУ № 19 | 80% | 87% | 50% | 65% | 25% | 19% |
| 12 | МДОУ № 22 | 100% | 100% | 41% | 100% | 24% | 32% |
| 13 | МДОУ № 23 | 63% | 73% | 44% | 49% | 9% | 29% |
| 14 | МДОУ № 29 | 100% | 100% | 71,7% | 75,5% | 100% | 47,2% |
| 15 | МДОУ № 32 | 80% | 74% | 40% | 56% | 24% | 50% |
| 16 | МДОУ № 33 | 83% | 93% | 40% | 84% | 11% | 19% |
| 17 | МДОУ № 34 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 18 | МДОУ № 35 | 28% | 32% | 14% | 13% | 11% | 2% |
| 19 | МДОУ № 36 | 78% | 100% | 41% | 78% | 11% | 37% |
| 20 | МДОУ № 37 | 100% | 100% | 12% | 68% | 4% | 68% |
| 21 | МДОУ № 38 | 86% | 86% | 31% | 52% | 1% | 9% |
| 22 | МДОУ № 39 | 100% | 100% | 94% | 94% | 36% | 61% |
| 23 | МДОУ № 41 | 100% | 84,3% | 68% | 72,5% | 13,7% | 70,5% |
| 24 | МДОУ № 43 | 78% | 91% | 44% | 57% | 28% | 48% |
| 25 | МДОУ № 44 | 100% | 100% | 100% | 100% | 98% | 100% |
| 26 | МДОУ № 46 | 97% | 90% | 49% | 74% | 75% | 61% |
| 27 | МДОУ № 47 | 95% | 92% | 75% | 68% | 17% | 4% |
| 28 | МДОУ № 48 | 96,3% | 100% | 88,8% | 92,6% | 90,7% | 79,6% |
| 29 | МДОУ № 49 | 94% | 100% | 67% | 90% | 34% | 93% |
| 30 | МДОУ № 51 | 84% | 95% | 36% | 72% | 37% | 23% |
| 31 | МДОУ № 52 | 100% | 97% | 96% | 96% | 91% | 91% |
| 32 | МДОУ № 53 | 75% | 100% | 55% | 100% | - | 64% |
| 33 | МДОУ № 54 | 92% | 79% | 64% | 97% | 9% | 74% |
| 34 | МДОУ № 55 | 83% | 86% | 37% | 60% | 100% | 100% |
| 35 | МДОУ № 57 | 100% | 100% | 93% | 100% | 43% | 82% |
| 36 | МДОУ № 59 | 80% | 97% | 66% | 77% | 35% | 50% |
|  | **СРЕДНИЙ** | **89,5%** | **90,2%** | **69,7%** | **77,8%** | **41,5%** | **54,1%** |

Самые популярные источник информации для родителей – беседы с педагогами (90,2%), родительские собрания (89,5%). Популярным источником является и общедоступная информация (объявления, информационные стенды, стенгазеты, буклеты и пр.) – 77,8% опрошенных родителей используют этот источник информации.

Менее популярными являются такие источники как, общие мероприятия (69,7%), СМИ, ТВ, сеть Интернет (54,1%), документация, результаты деятельности (41,5%).

1. **Оценка удовлетворенности родителей (законных представителей) организацией дополнительных занятий в образовательной организации (МДОУ)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | МДОУ | Удовлетворенность организацией дополнительных занятий (%) | | | |
| Полностью удовлетворены | Скорее удовлетворены, чем нет | Скорее не удовлетворены. чем да | Не удовлетворены |
| 1 | МДОУ № 1 | 99,7% | 0,3% | - | - |
| 2 | МДОУ № 4 | - | - | - | - |
| 3 | МДОУ № 5 | 98,5% | 1,5% | - | - |
| 4 | МДОУ № 6 | - | - | - | - |
| 5 | МДОУ № 8 | 100% | - | - | - |
| 6 | МДОУ № 9 | 100% | - | - | - |
| 7 | МДОУ № 10 | 100% | - | - | - |
| 8 | МДОУ № 11 | 100% | - | - | - |
| 9 | МДОУ № 12 | 87% | 13% | - | - |
| 10 | МДОУ № 18 | - | - | - | - |
| 11 | МДОУ № 19 | 97% | 3% | - | - |
| 12 | МДОУ № 22 | - | - | - | - |
| 13 | МДОУ № 23 | 100% | - | - | - |
| 14 | МДОУ № 29 | 100% | - | - | - |
| 15 | МДОУ № 32 | 100% | - | - | - |
| 16 | МДОУ № 33 | 100% | - | - | - |
| 17 | МДОУ № 34 | - | - | - | - |
| 18 | МДОУ № 35 | 100% | - | - | - |
| 19 | МДОУ № 36 | - | - | - | - |
| 20 | МДОУ № 37 | - | - | - | - |
| 21 | МДОУ № 38 | 94% | 6% | - | - |
| 22 | МДОУ № 39 | 100% | - | - | - |
| 23 | МДОУ № 41 | 88,9% | 11,1% | - | - |
| 24 | МДОУ № 43 | - | - | - | - |
| 25 | МДОУ № 44 | 98% | 2% | - | - |
| 26 | МДОУ № 46 | 100% | - | - | - |
| 27 | МДОУ № 47 | 93% | 7% | - | - |
| 28 | МДОУ № 48 | 98,2% | 1,8% | - | - |
| 29 | МДОУ № 49 | 77% | 23% | - | - |
| 30 | МДОУ № 51 | - | - | - | - |
| 31 | МДОУ № 52 | 100% | - | - | - |
| 32 | МДОУ № 53 | - | - | - | - |
| 33 | МДОУ № 54 | 96% | - | 4% | - |
| 34 | МДОУ № 55 | - | - | - | - |
| 35 | МДОУ № 57 | 100% | - | - | - |
| 36 | МДОУ № 59 | - | - | - | - |
|  | **СРЕДНИЙ** | **97%** | **1,9%** | **0,1%** | **-** |

Большинство родителей удовлетворены организацией дополнительных занятий в МДОУ – 98,9%, из них 97% (полностью удовлетворенных) и 1,9% (скорее удовлетворенных, чем нет).

**Общие выводы**

**Средние показатели степени удовлетворенности**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МДОУ | Удовлетворенность режимом работы | Удовлетворенность условиями | Удовлетворенность  направлениями деятельности | Удовлетворенность  организацией доп. занятий | Средний показатель |
| **1** | 100% | 96,2% | 97,3% | 99,7% | **98,3%** |
| **4** | 100% | 89,6% | 94,1% | - | **94,5%** |
| **5** | 100% | 87,8% | 91,1% | 98,5% | **94,35%** |
| **6** | 100% | 99% | 100% | - | **99,7%** |
| **8** | 90% | 92,9% | 98% | 100% | **95,2%** |
| **9** | 100% | 96,7% | 95% | 100% | **98%** |
| **10** | 100% | 100% | 100% | 100% | **100%** |
| **11** | 100% | 97% | 98% | 100% | **98,8%** |
| **12** | 100% | 92% | 91% | 87% | **92,5%** |
| **18** | 100% | 95% | 96% | - | **97%** |
| **19** | 100% | 92,5% | 94% | 97% | **95,9%** |
| **22** | 100% | 98% | 96% | - | **98%** |
| **23** | 98% | 94% | 94% | 100% | **96,5%** |
| **29** | 100% | 97% | 96% | 100% | **98,3%** |
| **32** | 98% | 91% | 95,5% | 100% | **96,1%** |
| **33** | 98,3% | 95% | 96,5% | 100% | **97,5%** |
| **34** | 100% | 100% | 99,5% | - | **99,8%** |
| **35** | 100% | 88% | 93,5% | 100% | **95,4%** |
| **36** | 100% | 98% | 93,9% | - | **97,3%** |
| **37** | 93% | 88% | 94,4% | - | **91,8%** |
| **38** | 98% | 80% | 83% | 94% | **88,8%** |
| **39** | 100% | 90% | 86% | 100% | **94%** |
| **41** | 100% | 98% | 99% | 88,9% | **96,5%** |
| **43** | 100% | 96% | 92% | - | **96%** |
| **44** | 100% | 99% | 99% | 98% | **99%** |
| **46** | 100% | 94% | 97% | 100% | **97,8%** |
| **47** | 100% | 90% | 86% | 93% | **92,3%** |
| **48** | 100% | 95% | 96% | 98,2% | **97,3%** |
| **49** | 98% | 97% | 97% | 77% | **92,3%** |
| **51** | 100% | 85% | 90% | - | **91,7%** |
| **52** | 100% | 99% | 100% | 100% | **100%** |
| **53** | 100% | 97% | 100% | - | **99%** |
| **54** | 100% | 96% | 94,1% | 96% | **96,5%** |
| **55** | 100% | 98% | 96% | - | **98%** |
| **57** | 97% | 100% | 94% | 100% | **97,8%** |
| **59** | 92% | 92% | 92,1% | - | **92,1%** |
| **Средний** | **99%** | **94,3%** | **94,8%** | **97%** | **96,2%** |

**Средний интегрированный показатель полной удовлетворенности качеством образовательных услуг МДОУ по городу Ковров** остается стабильным, по сравнению с 2017 годом, и составляет **96,2%.**

Средний показатель полной удовлетворенности режимом работы МДОУ составляет **99%.** Средний показатель полной удовлетворенности условиями, созданными в МДОУ для деятельности детей, составляет **94,3%.** Средний показатель полной удовлетворенности направлениями деятельности МДОУ составляет **94,8%.** Средний показатель полной удовлетворенности организацией дополнительных занятий в МДОУ составляет **97%.**

Таким образом, родители достаточно высоко оценивают качество образовательных услуг, предоставляемых МДОУ города Коврова.

**2. Результаты анкетирования родителей (законных представителей)**

**общеобразовательных организаций города Коврова**

**с целью изучения степени удовлетворенности**

**качеством образовательных услуг в сфере общего образования**

**Распределение анкетируемых по возрасту обучающихся в школах детей.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Классы, в которых обучаются дети** | **человек** | **%** |
| 1-4 классы | 1300 | 39% |
| 5-9 классы | 1582 | 47% |
| 10-11 классы | 489 | 14% |
| Итого по школам | 3371 | 100% |

Большую часть опрошенных родителей составляют родители обучающихся первой и второй ступени.

**Распределение родителей (законных представителей) по возрасту обучающихся в школе детей и по школам города.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ П/П** | **Образовательные организации** | **Классы, в которых обучаются дети** | | |
| 1-4 классы | 5-9 классы | 10-11 классы |
| 1 | МБОУ Гимназия №1 | 36% | 43% | 21% |
| 2 | МБОУ ООШ№2 | 37% | 63% | - |
| 3 | МБОУ СОШ№4 | 97% | 2% | 1% |
| 4 | МБОУ СОШ№5 | 33,7% | 55.8% | 10.5% |
| 5 | МБОУ СОШ№8 | 36% | 40% | 24% |
| 6 | МБОУ СОШ№9 | 54% | 38% | 8% |
| 7 | МБОУ СОШ№10 | 40% | 47.8% | 12.2% |
| 8 | МБОУ СОШ№11 | 48% | 25% | 17% |
| 9 | МБОУ СОШ№14 | 41% | 50% | 9% |
| 10 | МБОУ СОШ№15 | 46% | 43% | 6% |
| 11 | МБОУ СОШ№17 | 24% | 70% | 6% |
| 12 | МБОУ ООШ№18 | 45% | 45% | - |
| 13 | МБОУ СОШ№19 | 37% | 53% | 10% |
| 14 | МБОУ СОШ№21 | 24% | 45% | 31% |
| 15 | МБОУ СОШ№22 | 41% | 45% | 14% |
| 16 | МБОУ СОШ№23 | 45% | 39% | 16% |
| 17 | МБОУ ООШ№24 | 43% | 43% | 14% |
|  | **ВСЕГО кол-во** | **1300** | **1582** | **489** |
|  | **ВСЕГО процентов** | **39%** | **47%** | **14%** |

Количество родителей, принимавших участие в анкетировании, дети которых обучаются в старших классах ниже, количества родителей других категорий. Эта специфика незначительно скажется на характере оценок удовлетворенности качеством образовательных услуг.

1. **Анализ уровня притязаний исследуемой группы родителей (законных представителей)**

**Оценка уровня образования, который, по мнению родителей, необходим ребенку для реализации жизненных планов (уровень притязаний)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень дальнейшего образования** | **Итого по школам** |
| **%** |
| высшее профессиональное образования | 2165 (64,2%) |
| среднее профессиональное образование | 501 (14,9%) |
| среднее общее образование (будет достаточно) | 446 (13,2%) |
| пока не определились | 250 (7,4%) |
| профессиональная подготовка на курсах | 9 (0,3%) |

Большинство родителей (64,2%) нацелены на дальнейшее получение детьми высшего образования, на получение среднего профессионального образования нацелены 14,9% родителей, среднего общего образования будет достаточно для 13,2% родителей, пока не определились – 7,4% родителей.

**Распределение родителей (законных представителей) школ по уровням притязаний**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № П\П | Образовательные организации | высшее профессиональное образование | среднее профессиональное образование | профессиональная подготовка на курсах | среднего общего образования будет достаточно | пока не определились |
| 1 | МБОУ Гимназия №1 | 92,7% | 2% | - | - | 5,3% |
| 2 | МБОУ ООШ№2 | 63% | 14% | - | - | 23% |
| 3 | МБОУ СОШ№4 | 78,7% | 14% | - | 0,4% | 6,9% |
| 4 | МБОУ СОШ№5 | 38% | 22% | 1% | 4% | 35% |
| 5 | МБОУ СОШ№8 | - | 8% | - | 92% | - |
| 6 | МБОУ СОШ№9 | 86% | 3% | 0,5% | 1,5% | 9% |
| 7 | МБОУ СОШ№10 | 86,1% | 7% | - | - | 6,9% |
| 8 | МБОУ СОШ№11 | 32% | 56% | - | 12% | - |
| 9 | МБОУ СОШ№14 | 60% | 28% | - | - | 12% |
| 10 | МБОУ СОШ№15 | 68,4% | 14,8% | - | - | 16,8% |
| 11 | МБОУ СОШ№17 | 89,6% | 9,6% | - | - | 0,8% |
| 12 | МБОУ ООШ№18 | 81% | 10% | - | - | 9% |
| 13 | МБОУ СОШ№19 | 88% | 7% | - | - | 5% |
| 14 | МБОУ СОШ№21 | 87% | 5% | 1% | 2% | 4% |
| 15 | МБОУ СОШ№22 | 96% | 2% | 0,3% | 0,8% | 1% |
| 16 | МБОУ СОШ№23 | 65% | 21% | - | - | 14% |
| 17 | МБОУ СОШ№24 | 30,4% | 57,8% | 0,9% | 1,7% | 9,2% |
|  | **СРЕДНИЙ** | **2165**  **(64,2%)** | **501**  **(14,9%)** | **9 (0,3%)** | **442 (13,2%)** | **231 (7,4%)** |

Большинство родителей (64,2%) считают, что их ребенок должен получить высшее образование. Наибольший процент таких родителей в МБОУ СОШ № 22 (96%), МБОУ Гимназия №1 (92,7%), МБОУ СОШ № 17 (89,6%). Наименьший процент родителей этой категории в МБОУ СОШ № 8.

1. **Оценка источников информации, которые используют родители (законные представители) для получения информации об успехах ребенка.**

Для определения оценок качества образования были исследованы источники информации, которыми пользуются родители (законные представители) для получения сведений об успехах ребенка.

**Оценка источников информации,**

**из которых родители (законные представители) получают информацию об успехах ребенка в школе**

|  |  |
| --- | --- |
| **Источники информации** | **Итого по школам** |
| **%** |
| Классные, школьные родительские собрания | 96,5% |
| Беседы с учителями и классным руководителем | 37% |
| Беседы с другими родителями | 36% |
| Беседы с ребенком | 83,4% |
| Школьный дневник | 92% |
| Электронный дневник | 74% |
| Школьный сайт в Интернете | 56,7% |

**Оценка родителями (законными представителями) территории источников информации о школе**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Образовательные организации | Источники информации (%) | | | | | | |
| Классные, школьные родительские собрания | Беседы с учителями и классным руководителем | Беседы с другими родителями | Беседы с ребенком | Школьный дневник | Электронный дневник | Школьный сайт в Интернете |
| 1 | МБОУ Гимназия №1 | 96,7% | 86% | 67,5% | 100% | 96,7% | 85,4% | 78% |
| 2 | МБОУ ООШ№2 | 97% | 76% | - | 73% | 79% | 95% | 23% |
| 3 | МБОУ СОШ№4 | 96% | 97,7% | 45,9% | 89,5% | 97,7% | 81,8% | 83,2% |
| 4 | МБОУ СОШ№5 | 85.3% | 100% | 18,9% | 95,8% | 100% | 88,4% | 54,7% |
| 5 | МБОУ СОШ№8 | 93% | 94% | 75% | 83% | 98% | 76% | 80% |
| 6 | МБОУ СОШ№9 | 100% | 100% | 14% | 100% | 100% | 100% | 71% |
| 7 | МБОУ СОШ№10 | 100% | 100% | 78% | 100% | 90,3% | 86,6% | 77,2% |
| 8 | МБОУ СОШ№11 | 90% | 90% | 15% | 80% | 80% | 40% | 50% |
| 9 | МБОУ СОШ№14 | 100% | 55% | 7% | 70% | 100% | 67% | 54% |
| 10 | МБОУ СОШ№15 | 94,7% | 71,5% | 30,5% | 64,2% | 63,1% | 12,6% | 9,4% |
| 11 | МБОУ СОШ№17 | 96,6% | 98,5% | 43,7% | 98% | 100% | 78,5% | 1,5% |
| 12 | МБОУ ООШ№18 | 100% | 79,3% | 5,1% | 10,2% | 88,7% | 53,5% | 94,5% |
| 13 | МБОУ СОШ№19 | 98% | 80% | 22% | 83% | 91% | 63% | 56% |
| 14 | МБОУ СОШ№21 | 96% | 83% | 77% | 91% | 83% | 67% | 62% |
| 15 | МБОУ СОШ№22 | 97% | 84% | 25% | 84% | 96% | 66% | 52% |
| 16 | МБОУ СОШ№23 | 100% | 84% | 49% | 96% | 100% | 89% | 42% |
| 17 | МБОУ СОШ№24 | 100% | 100% | 55% | 100% | 100% | 100% | 75% |
|  | **СРЕДНИЙ** | **96,5%** | **37%** | **36%** | **83,4%** | **92%** | **74%** | **56,7%** |

Преобладающим источником информации для родителей являются ***классные и общешкольные родительские собрания***, 96,5% родителей отметили эту позицию. Наиболее высокий рейтинг этого источника информации у родителей МБОУ СОШ № 9, 10, 14, 18,23, 24 (100%).

***Школьный дневник***  как важный источник информации отметили 92% родителей. Наиболее высокий рейтинг этого источника информации у родителей МБОУ СОШ № 5, 9, 14, 17, 23, 24 (100%), где практически все родители встречаются и беседуют с педагогами школы по проблемам образовательной деятельности.

***Беседы с ребенком*** являются важным источником информации для 83,4% родителей. Наиболее высокий рейтинг этого источника информации у родителей МБОУ СОШ № 9, 10, 24, МБОУ Гимназия №1 (100%).

***Электронный дневник*** является важным источником информации для 74% родителей. Наиболее высокий рейтинг этого источника информации у родителей МБОУ СОШ № 9, 24 (100%).

***Школьный сайт в Интернете*** менее популярен у родителей и является важным источником информации только для 56,7% родителей. Наиболее высокий рейтинг этого источника информации у родителей МБОУ СОШ № 18 (94,5%).

***Беседы с учителями и классными руководителями*** отмечен как важный источник информации у 37% родителей. Наиболее высокий рейтинг этого источника информации у родителей МБОУ СОШ № 5,9,10,24 (100%).

***Беседы с другими родителями***  отмечены как наименее важный источник информации – 36% родителей. Наиболее высокий рейтинг этого источника информации у родителей МБОУ СОШ № 10 (78%).

**III. Анализ удовлетворенности родителей (законных представителей) режимом работы школы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Удовлетворенность режимом работы школы** | **Итого по школам** |
| **%** |
| Удовлетворены | **96,2%** |
| В целом безразличны | **2%** |
| Не удовлетворены (обучение по субботам) | **1,8%** |

**Оценка родителями (законными представителями) режима работы школы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Образовательные организации | Удовлетворенность режимом работы школы | | |
| Удовлетворены | В целом безразличны | Не удовлетворены |
| 1 | МБОУ Гимназия №1 | 96,7% | 3,3% | - |
| 2 | МБОУ ООШ№2 | 97% | 3% | - |
| 3 | МБОУ СОШ№4 | 97% | 2% | 1% |
| 4 | МБОУ СОШ№5 | 87,3% | 10,5% | 2% |
| 5 | МБОУ СОШ№8 | 96% | 4% | - |
| 6 | МБОУ СОШ№9 | 99% | - | 1% |
| 7 | МБОУ СОШ№10 | 91% | - | 9% |
| 8 | МБОУ СОШ№11 | 98% | 2% | - |
| 9 | МБОУ СОШ№14 | 94% | 6% | - |
| 10 | МБОУ СОШ№15 | 98% | - | 2% |
| 11 | МБОУ СОШ№17 | 97% | 1,5% | 1,5% |
| 12 | МБОУ ООШ№18 | 98,9% | - | 1,1% |
| 13 | МБОУ СОШ№19 | 98% | 1% | 1% |
| 14 | МБОУ СОШ№21 | 97% | - | 3% |
| 15 | МБОУ СОШ№22 | 97% | - | 3% |
| 16 | МБОУ СОШ№23 | 100% | - | - |
| 17 | МБОУ СОШ№24 | 93,9% | 0,9% | 5,2% |
|  | **СРЕДНИЙ** | **96,2%** | **2%** | **1.8%** |

Большинство родителей удовлетворены режимом работы школы – 96,2%, безразлично относятся к режиму работы школы 2% родителей, не удовлетворены режимом работы школы 1,8% родителей. Удовлетворены режимом работы школы все опрошенные родители МБОУ СОШ № 23.

**IV. Анализ оценок условий, созданных в школах для деятельности обучающихся**

**Оценка родителями (законными представителями) условий, созданных в ОО для деятельности обучающихся**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | **Образовательные организации** | **Удовлетворяет полностью** | **Удовлетворяет частично** | **Не удовлетворяет** |
| **%** | **%** | **%** |
| 1. | МБОУ Гимназия №1 | 95% | 4,5% | 0,5% |
| 2. | МБОУ ООШ№2 | 98% | 2% | - |
| 3. | МБОУ СОШ№4 | 98% | 1,5% | 0,5% |
| 4. | МБОУ СОШ№5 | 64% | 33% | 3% |
| 5. | МБОУ СОШ№8 | 94% | 6% | - |
| 6. | МБОУ СОШ№9 | 88% | 12% | - |
| 7. | МБОУ СОШ№10 | 95% | 5% | - |
| 8. | МБОУ СОШ№11 | 98% | 2% | - |
| 9. | МБОУ СОШ№14 | 97% | 3% | - |
| 10. | МБОУ СОШ№15 | 97% | 3% | - |
| 11. | МБОУ СОШ№17 | 98% | 2% | - |
| 12. | МБОУ ООШ№18 | 93% | 7% | - |
| 13. | МБОУ СОШ№19 | 95% | 4% | 1% |
| 14. | МБОУ СОШ№21 | 97% | 3% | - |
| 15. | МБОУ СОШ№22 | 96,5% | 3,5% | - |
| 16. | МБОУ СОШ№23 | 90% | 7% | 3% |
| 17. | МБОУ СОШ№24 | 96% | 4% | - |
|  | **СРЕДНИЙ** | **93,5%** | **6,1%** | **0,4%** |

93,5 % родителей полностью удовлетворены условиями, созданными для деятельности детей; 6,1 % удовлетворены частично; 0,4 % - не удовлетворены. Наибольший процент родителей, высказавших полное удовлетворение этой позицией в МБОУ СОШ №4,11,17 (98%). Наименьший процент удовлетворенных родителей, созданными в школе условиями в МБОУ СОШ № 5 (64%).

1. **Оценка направлений деятельности школы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | **Образовательные организации** | **Полностью удовлетворяет** | **Частично удовлетворяет** | **Не удовлетворяет** |
| **%** | **%** | **%** |
| 1. | МБОУ Гимназия №1 | 95% | 4,5% | 0,5% |
| 2. | МБОУ ООШ№2 | 96% | 4% | - |
| 3. | МБОУ СОШ№4 | 96% | 4% | - |
| 4. | МБОУ СОШ№5 | 91,6% | 7,5% | 0,9% |
| 5. | МБОУ СОШ№8 | 95% | 5% | - |
| 6. | МБОУ СОШ№9 | 88% | 12% | - |
| 7. | МБОУ СОШ№10 | 96% | 4% | - |
| 8. | МБОУ СОШ№11 | 98% | 2% | - |
| 9. | МБОУ СОШ№14 | 97% | 3% | - |
| 10. | МБОУ СОШ№15 | 97% | 3% | - |
| 11. | МБОУ СОШ№17 | 95% | 4% | 1% |
| 12. | МБОУ ООШ№18 | 98% | 2% | - |
| 13. | МБОУ СОШ№19 | 97% | 3% | - |
| 14. | МБОУ СОШ№21 | 97% | 3% | - |
| 15. | МБОУ СОШ№22 | 97% | 3% | - |
| 16. | МБОУ СОШ№23 | 90% | 9% | 1% |
| 17. | МБОУ СОШ№24 | 93% | 7% | - |
|  | **СРЕДНИЙ** | **95,1%** | **4,7%** | **0,2%** |

Направлениями деятельности школы полностью удовлетворены 95,1% родителей, частично удовлетворены 4,7% родителей. Незначительную часть родителей (0,2%) не удовлетворяют направления деятельности школы.

1. **Оценка внеурочной деятельности школы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № П/п | **Образовательные организации** | **Полностью удовлетворяет** | **Скорее да, чем нет** | **Скорее нет, чем да** | **Не удовлетворяет** |
| **%** | **%** | **%** | **%** |
| 1. | МБОУ Гимназия №1 | 95% | 4% | 1% | - |
| 2. | МБОУ ООШ№2 | 96% | 3% | - | 1% |
| 3. | МБОУ СОШ№4 | 96% | 3% | 1% | - |
| 4. | МБОУ СОШ№5 | 55% | 28% | 14% | 3% |
| 5. | МБОУ СОШ№8 | 94% | 6% | - | - |
| 6. | МБОУ СОШ№9 | 95% | 5% | - | - |
| 7. | МБОУ СОШ№10 | 97% | 3% | - | - |
| 8. | МБОУ СОШ№11 | 98% | 2% | - | - |
| 9. | МБОУ СОШ№14 | 98% | 2% | - | - |
| 10. | МБОУ СОШ№15 | 97% | 3% | - | - |
| 11. | МБОУ СОШ№17 | 91% | 8% | 1% | - |
| 12. | МБОУ ООШ№18 | 92% | - | 8% | - |
| 13. | МБОУ СОШ№19 | 98% | 2% | - | - |
| 14. | МБОУ СОШ№21 | 96% | 4% |  | - |
| 15. | МБОУ СОШ№22 | 97% | 2% | 1 % | - |
| 16. | МБОУ СОШ№23 | 93% | 7% | - | - |
| 17. | МБОУ СОШ№24 | 97% | 3% | - | - |
|  | **СРЕДНИЙ** | **93,2%** | **5%** | **1,6%** | **0,2%** |

Внеурочной деятельностью школы полностью удовлетворены 93,2% родителей, скорее удовлетворены, чем нет – 5% родителей, скорее не удовлетворены – 1,6% родителей, не удовлетворены 0,2%. В МБОУ СОШ № 11,14,19 самый высокий уровень удовлетворенности родителей внеурочной деятельностью школы – 98%.

**VII. Оценка качества питания в школе**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № П/п | **Образовательные организации** | **Полностью удовлетворяет** | **Частично удовлетворяет** | **Не удовлетворяет** |
| **%** | **%** | **%** |
| 1. | МБОУ Гимназия №1 | 79,5% | 18,5% | 2% |
| 2. | МБОУ ООШ№2 | 76% | 20% | 4% |
| 3. | МБОУ СОШ№4 | 90,5% | 8,6% | 0,9% |
| 4. | МБОУ СОШ№5 | 58% | 40% | 2% |
| 5. | МБОУ СОШ№8 | 92% | 8% | - |
| 6. | МБОУ СОШ№9 | 100% | - | - |
| 7. | МБОУ СОШ№10 | 84,3% | 15,7% | - |
| 8. | МБОУ СОШ№11 | 90% | 8% | 2% |
| 9. | МБОУ СОШ№14 | 96% | 4% | - |
| 10. | МБОУ СОШ№15 | 94% | 4% | 2% |
| 11. | МБОУ СОШ№17 | 91,9% | 6,6% | 1,5% |
| 12. | МБОУ ООШ№18 | 30,6% | 45,9% | 23,4% |
| 13. | МБОУ СОШ№19 | 95% | 4% | 1% |
| 14. | МБОУ СОШ№21 | 81% | 15% | 4% |
| 15. | МБОУ СОШ№22 | 96% | 4% | - |
| 16. | МБОУ СОШ№23 | 60% | 34% | 6% |
| 17. | МБОУ СОШ№24 | 85,7% | 13,5% | 0,8% |
|  | **СРЕДНИЙ** | **82,4%** | **14,7%** | **2,9%** |

Оценка удовлетворенности качеством питания в школепроизводится третий год. Качеством питания в школе полностью удовлетворены 82,4% опрошенных родителей. Частично удовлетворены – 14,7% родителей. Не удовлетворены – 2,9% родителей. В МБОУ СОШ № 9 самый высокий уровень удовлетворенности родителей качеством питания в школе – 100%.

**VIII. Оценка удовлетворенности объемом домашнего задания**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № П/п | **Образовательные организации** | **Полностью удовлетворяет** | **Скорее да, чем нет** | **Скорее нет, чем да** | **Не удовлетворяет** |
| **%** | **%** | **%** | **%** |
| 1. | МБОУ Гимназия №1 | 82,8% | 13,2% | 1,3% | 2,7% |
| 2. | МБОУ ООШ№2 | 71% | 23% | 5% | 1% |
| 3. | МБОУ СОШ№4 | 86,4% | 9,5% | 2,3% | 1,8% |
| 4. | МБОУ СОШ№5 | 39% | 30,5% | 13,6% | 16,8% |
| 5. | МБОУ СОШ№8 | 85% | 15% | - | - |
| 6. | МБОУ СОШ№9 | 86% | 14% | - | - |
| 7. | МБОУ СОШ№10 | 90,4% | 5,2% | - | 4,4% |
| 8. | МБОУ СОШ№11 | 88% | 9% | 3% | - |
| 9. | МБОУ СОШ№14 | 96% | - | 4% | - |
| 10. | МБОУ СОШ№15 | 79% | 16% | 3% | 2% |
| 11. | МБОУ СОШ№17 | 79,3% | 17% | 2,6% | 1,1% |
| 12. | МБОУ ООШ№18 | 92,8% | 4% | 3,1% | - |
| 13. | МБОУ СОШ№19 | 96% | 3% | 1% | - |
| 14. | МБОУ СОШ№21 | 80% | 16% | 4% | - |
| 15. | МБОУ СОШ№22 | 95,6% | 4% | - | 0,4% |
| 16. | МБОУ СОШ№23 | 43% | 45% | 7% | 5% |
| 17. | МБОУ СОШ№24 | 87,4% | 11,7% | 0,9% | - |
|  | **СРЕДНИЙ** | **81%** | **13,9%** | **3%** | **2,1%** |

Объемом домашнего задания полностью удовлетворены 81% родителей, скорее удовлетворены 13,9 % родителей, скорее не удовлетворены 3 % родителей, не удовлетворены 2,1 % родителей. В МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 19 родители практически полностью удовлетворены объемом домашнего задания (96%)

**IX.** **Общие выводы**

**Средние показатели удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательные**  **организации** | Удовлетворенность режимом работы школы | Удовлетворенность условиями, созданными в школе для деятельности учащихся | Удовлетворенность направлениями деятельности школы | Удовлетворенность внеурочной  деятельностью школы | **Средний**  **интегрированный показатель удовлетворенности** |
| 1 | МБОУ Гимназия №1 | 96,7% | 95% | 95% | 95% | **95,4%** |
| 2 | МБОУ ООШ№2 | 97% | 98% | 96% | 96% | **96,8%** |
| 3 | МБОУ СОШ№4 | 97% | 98% | 96% | 96% | **96,7%** |
| 4 | МБОУ СОШ№5 | 87,3% | 64% | 91,6% | 55% | **74,5%** |
| 5 | МБОУ СОШ№8 | 96% | 94% | 95% | 94% | **94,8%** |
| 6 | МБОУ СОШ№9 | 99% | 88% | 88% | 95% | **92,5%** |
| 7 | МБОУ СОШ№10 | 91% | 95% | 96% | 97% | **94,8%** |
| 8 | МБОУ СОШ№11 | 98% | 98% | 98% | 98% | **98%** |
| 9 | МБОУ СОШ№14 | 94% | 97% | 97% | 98% | **96,5%** |
| 10 | МБОУ СОШ№15 | 98% | 97% | 97% | 97% | **97,3%** |
| 11 | МБОУ СОШ№17 | 97% | 98% | 95% | 91% | **95,3%** |
| 12 | МБОУ ООШ№18 | 98,9% | 93% | 98% | 92% | **95,5%** |
| 13 | МБОУ СОШ№19 | 98% | 95% | 97% | 98% | **97%** |
| 14 | МБОУ СОШ№21 | 97% | 97% | 97% | 96% | **96,8%** |
| 15 | МБОУ СОШ№22 | 97% | 96,5% | 97% | 97% | **96,9%** |
| 16 | МБОУ СОШ№23 | 100% | 90% | 90% | 93% | **93,3%** |
| 17 | МБОУ СОШ№24 | 93,9% | 96% | 93% | 97% | **95%** |
|  | **ВСЕГО\СРЕДНИЙ** | **96,2%** | **93,5%** | **95,1%** | **93,2%** | **94,5%** |

**Средний интегрированный показатель полной удовлетворенности качеством образовательных услуг по городу составляет 94,5%, что соответствует показателю 2018 года.** Значение показателя колеблется от 98% (МБОУ СОШ №11) до 74,5% (МБОУ СОШ №5).

Средний показатель удовлетворенности режимом работы школы составляет 96,2%. Разброс значений оценок от 100% (МБОУ СОШ № 23) до 87,3% (МБОУ СОШ № 5).

Средний показатель удовлетворенности условиями, созданными в школе для деятельности учащихся, составляет 93,5%. Разброс значений оценок от 98% (МБОУ СОШ № 4,11,17, МБОУ ООШ № 2) до 64% (МБОУ СОШ № 5).

Средний показатель удовлетворенности направлениями деятельности школы составляет 95,1%. Разброс значений оценок от 98% (МБОУ СОШ № 11,18) до 88 % (МБОУ СОШ № 9).

Средний показатель удовлетворенности внеурочной деятельностью школы составляет 93,2%. Разброс значений оценок от 98% (МБОУ СОШ № 11,14,19) до 55% (МБОУ СОШ № 5).

**3. Результаты анкетирования родителей (законных представителей)**

**организаций дополнительного образования города Коврова**

**с целью изучения качества образовательных услуг**

**(ноябрь-декабрь 2018 год)**

В анкетировании приняло участие 1401 родитель (примерно 25% от количества детей, посещающих объединения). Большинство опрошенных - родители детей с 7 до 10 лет (35%), до 7 лет (28,8%), родители детей 10-14 лет (24,2%), родители детей старше 14 лет (12%).

**Распределение опрошенных родителей (законных представителей) по организациям**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Название организации** | **Количество опрошенных (человек)** |
| 1 | МБОУ ДО «ЦДОД «Родничок» | 518 |
| 2 | МБОУ ДО ДДК «Дегтярёвец» | 423 |
| 3 | МБОУ ДО «Дом детского творчества» | 340 |
| 4 | МБОУ ДО ЦДТ «Азимут» | 120 |
|  | **ВСЕГО** | 1401 |

**Удовлетворенность родителей (законных представителей) режимом работы организации дополнительного образования**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Название организации** | **Уровень удовлетворенности** | | |
| **Удовлетворены** | **В целом безразличны** | **Не удовлетворены** |
| 1 | МБОУ ДО «ЦДОД «Родничок» | 100% | - | - |
| 2 | МБОУ ДО ДДК «Дегтярёвец» | 96,2% | 3,3% | 0,2% |
| 3 | МБОУ ДО «Дом детского творчества» | 98% | - | 2% |
| 4 | МБОУ ДО ЦДТ «Азимут» | 99% | 1% | - |
|  | **ВСЕГО** | **98,3%** | **1,1%** | **0,6%** |

**Удовлетворенность родителей (законных представителей) условиями, созданными в организации дополнительного образования для деятельности обучающихся**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Название организации** | **Уровень удовлетворенности** | | |
| **Полностью удовлетворены** | **Частично удовлетворены** | **Не удовлетворены** |
| 1 | МБОУ ДО «ЦДОД «Родничок» | 90% | 9% | 1% |
| 2 | МБОУ ДО ДДК «Дегтярёвец» | 97,8% | 2,2% | - |
| 3 | МБОУ ДО «Дом детского творчества» | 99,4% | 0,6% | - |
| 4 | МБОУ ДО ЦДТ «Азимут» | 95,2% | 4,8% | - |
|  | **ВСЕГО** | **95,6%** | **4,2%** | **0,2%** |

95,6% опрошенных родителей полностью удовлетворены условиями, созданными для деятельности обучающихся.

**Удовлетворенность родителей (законных представителей) направлениями деятельности в организации дополнительного образования**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Название организации** | **Уровень удовлетворенности** | | |
| **Полностью удовлетворены** | **Частично удовлетворены** | **Не удовлетворены** |
| 1 | МБОУ ДО «ЦДОД «Родничок» | 98,8% | 1,2% | - |
| 2 | МБОУ ДО ДДК «Дегтярёвец» | 98% | 2% | - |
| 3 | МБОУ ДО «Дом детского творчества» | 99,8% | 0,2% | - |
| 4 | МБОУ ДО ЦДТ «Азимут» | 99% | 1% | - |
|  | **ВСЕГО** | **98,9%** | **1,1%** | **-** |

В среднем 98,9% опрошенных родителей полностью удовлетворены направлениями деятельности в организациях дополнительного образования.

**Оценка источников информации, из которых родители (законные представители) получают сведения об успехах ребенка**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Название организации** | **Источники информации** | | | | | |
| **Родительские собрания** | **Беседы с педагогами** | **Беседы с детьми** | **Информация (стенды, буклеты)** | **Документация (дневник, журнал)** | **Другая информация (печать, Интернет, ТВ)** |
| 1 | МБОУ ДО «ЦДОД «Родничок» | 90% | 86% | 74% | 4% | - | 12% |
| 2 | МБОУ ДО ДДК «Дегтярёвец» | 35% | 34% | 46% | 14% | 2% | 16% |
| 3 | МБОУ ДО «Дом детского творчества» | 3% | 15% | 15% | 51% | - | 16% |
| 4 | МБОУ ДО ЦДТ «Азимут» | 10% | 25% | 75% | - | - | 12% |
|  | **ВСЕГО** | **34,5%** | **40%** | **52,5%** | **17,3%** | **0,5%** | **14%** |

Самым популярным источником информации является беседы с детьми (52,5%) и беседы с педагогами (40%). Менее популярными являются родительские собрания (34,5%), и информация, полученная с информационных стендов, объявлений, буклетов и т.п. (17,3%), а также информация в печати, ТВ и сети Интернет (14%). Самый непопулярный источник информации – дневники и журналы (0,5%).

**Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством дополнительного образования**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Название организации** | **Уровень удовлетворенности** | | | |
| **Полностью удовлетворены** | **Скорее удовлетворены, чем нет** | **Скорее не удовлетворены, чем да** | **Не удовлетворены** |
| 1 | МБОУ ДО «ЦДОД «Родничок» | 98% | 2% | - | - |
| 2 | МБОУ ДО ДДК «Дегтярёвец» | 98% | 2% | - | - |
| 3 | МБОУ ДО «Дом детского творчества» | 98% | 0,3% | 1,7% | - |
| 4 | МБОУ ДО ЦДТ «Азимут» | 98% | 2% | - | - |
|  | **ВСЕГО** | **98%** | **1,6%** | **0,4%** | **-** |

Подавляющее большинство опрошенных родителей удовлетворены качеством дополнительного образования (98% и 1,6%).

**Оценка популярности направлений кружков, секций, студий**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Название организации** | **Направления кружков, секций, студий** | | | | | | | |
| **Художественно-эстетическое** | **Физкультурно-спортивное** | **Социально-педагогическое** | **Туристско-краеведческое** | **Научно-познавательное** | **Военно-патриотическое** | **Общественно-полезная деятельность** | **Проектная деятельность** |
| 1 | МБОУ ДО «ЦДОД «Родничок» | 60% | - | 40% | - | - | - | - | - |
| 2 | МБОУ ДО ДДК «Дегтярёвец» | 37% | 21% | 39% | - | - | - | - | - |
| 3 | МБОУ ДО «Дом детского творчества» | 80% | 15% | 3% | 1,5% | - | - | - | - |
| 4 | МБОУ ДО ЦДТ «Азимут» | 17% | 33% | - | 10% | 15% | 25% | - | - |
|  | **ВСЕГО** | **48,5%** | **17,3%** | **20,5%** | **2,9%** | **3,8%** | **6,3%** | **-** | **-** |

Самым популярным является художественно-эстетическое направление (48,5%) и социально-педагогическое направление – 20,5%. Не представлено направление – общественно-полезная деятельность и проектная деятельность.

**Общая оценка родителями (законными представителями) качества образовательных услуг в организациях дополнительного образования**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Название организации** | **Удовлетворенность качеством образовательных услуг** | | | | |
| **Удовлетворенность режимом работы** | **Удовлетворенность условиями** | **Удовлетворенность направлениями деятельности** | **Удовлетворенность качеством дополнительного образования** | **Общая удовлетворенность** |
| 1 | МБОУ ДО «ЦДОД «Родничок» | 100% | 90% | 98,8% | 98% | **96,7%** |
| 2 | МБОУ ДО ДДК «Дегтярёвец» | 96,2% | 97,8% | 98% | 98% | **97,5%** |
| 3 | МБОУ ДО «Дом детского творчества» | 98% | 99,4% | 99,8% | 98% | **98,8%** |
| 4 | МБОУ ДО ЦДТ «Азимут» | 99% | 95,2% | 99% | 98% | **97,8%** |
|  | **ВСЕГО** | **98,3%** | **95,6%** | **98,9%** | **98%** | **97,7%** |

**Средний интегрированный показатель полной удовлетворенности качеством дополнительного образования по городу в 2019 году составляет 97,7%, что на 0,2% выше уровня 2018 года.**

Средний показатель удовлетворенности режимом работы организаций составляет 98,3%.

Средний показатель удовлетворенности условиями, созданными в организациях для деятельности обучающихся составляет 95,6%.

Средний показатель удовлетворенности направлениями деятельности организаций составляет 98,9%.

Средний показатель удовлетворенности качеством дополнительного образования составляет 98%.