



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ

Lean Smart City

2021

Раздел 1.

О проекте

О проекте «Умный бережливый город» в Южно-Сахалинске. Передача навыков.



РОСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ



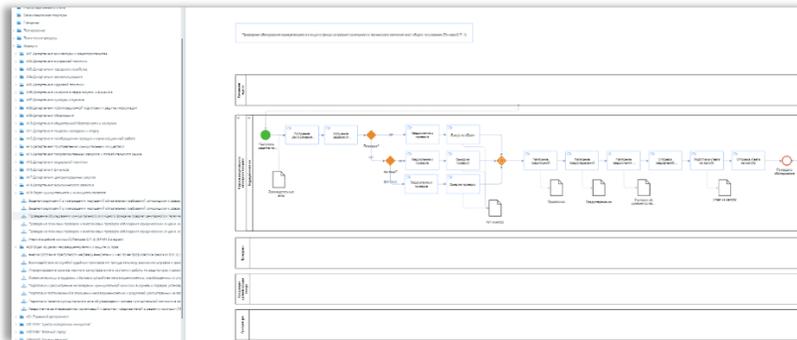
Навыки Лидеров Цифровой трансформации

- Картирование текущего состояния процесса
- Проектирование целевого процесса в нотации BPMN
- Подготовка экономического обоснования по трансформации процесса
- Прототипирование интерфейсов

О проекте «Умный бережливый город» в Южно-Сахалинске. Процессы и производительность



РОСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
ROSATOM



3. Метрики проектных операций

Наименование операции	Трудоемкость		Время выполнения	
	Минут на операцию	Часов в месяц	Минут на операцию	коэффициент
Получение расширенного календаря о проведении проектных	60.00	61.80	0.38	3.00
получение задания от начальства отдела	1800.00	1854.00	0.00	6.27
Уведомление о проверке	240.00	247.20	1.93	2.00
Выезд на объект	1440.00	1483.20	0.07	6.33
Уведомление о проверке	480.00	494.40	1.07	1.00
Выезд на проверку	120.00	123.60	0.02	4.00
Написание предостережений	60.00	61.80	0.00	8.00
Написание предостережений	60.00	61.80	0.00	8.00
Написание уведомлений о административном нарушении	60.00	61.80	0.00	3.00
Отправка уведомлений актов, предостережений	60.00	61.80	0.02	3.00
Подготовка ответа на жалобу	60.00	61.80	0.00	3.00
Отправка ответов на жалобы	15.00	15.45	0.00	32.00
Уведомление о проверке	480.00	494.40	1.87	1.00
Выезд на проверку	120.00	123.60	0.02	4.00

4. Показатели функции

Время протекания функции, дни	50.78
Время полезной нагрузки, дни	10.53
Суммарное время простоя, дни	40.25
Мощность функции, шт/день	0.02
Количество запусков функции в мес, шт	61,8
Суммарная трудоемкость (чел./часов)	84.25
Ошибки/ %	20

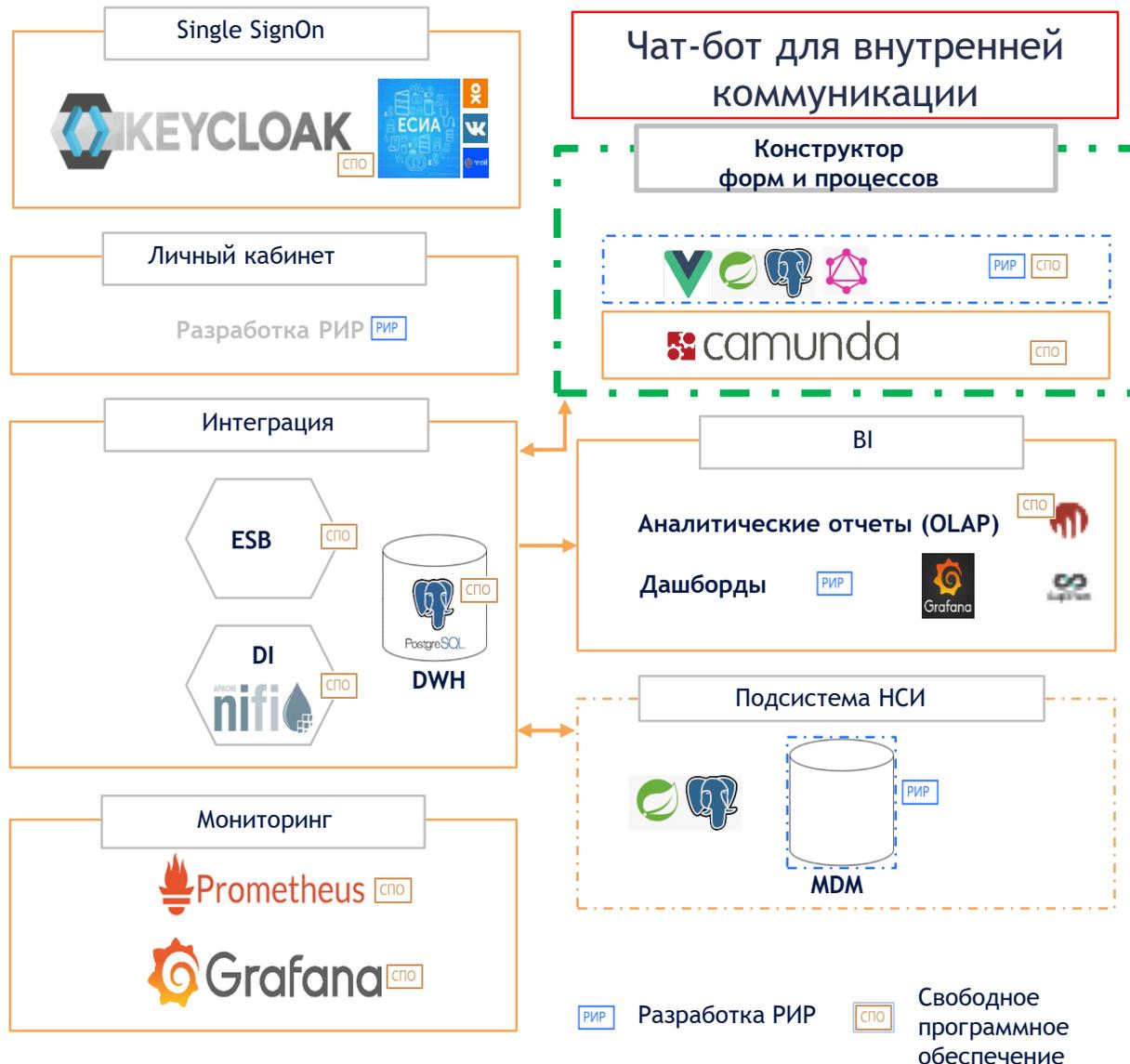
Акценты при выборе в проекте

- Процедуры, которые занимают максимум времени сотрудника
- Сбор всех необходимых метрик протекания для анализа С/С
- Выявление ИТ систем
- Сбор реестров данных, используемых в процессах
- Дорожная карта, основанная на окупаемости инвестиций в цифровизацию

О проекте «Умный бережливый город» в Южно-Сахалинске. Работа с данными.



РОСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
ROSATOM



Возможности ИП

- Однозначная аутентификация пользователя
- Глубокая настройка доступов к сервисам и задачам
- Прямой доступ к данным в различных системах
- Визуализация управленческих отчетов
- Алгоритмизация процессов и сценариев реагирования
- Накопление первичных данных и их нормализация
- Быстрая структурированная коммуникация по задачам

О проекте «Умный бережливый город» в Южно-Сахалинске



РОСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ

Передача навыков

> 600
сотрудников



Вовлечение
Тестирование
Интервьюирование



30
Лидеров цифровой
трансформации с навыками



+ 11
Подготовленных
самостоятельно процессов

Процессы и производительность



> 1200
рутинных процедур



> 200
с/с > 1 млн рублей в год



10
Цифровых сервисов



> 200
В плане работ + новое
положение ФОТ

Работа с данными



> 130
ИТ систем



40
Интегрированы в ИП

Передана методология
интеграции

Использование
компонентов ИП в
прикладных задачах

Раздел 2.

Процессы

Департамент общественной безопасности и контроля: «Профилактика нарушений правил благоустройства» «Контроль за сохранностью автодорог»



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
ROSATOM

ДОБик
Личный кабинет

Профилактика

Дорожный контроль



Версия: 0.0.1

Сообщите об ошибке

Профилактика

Показать фильтр

№	Адрес	Дом	Срок	Статус
★ 0421	ул. Хабаровская	2	09.02.21	Устранено
★ 0419	Комсомольская	120а	09.02.21	Устранено
☆ 0422	Фабричная	19а	30.06.21	Проверка устранения...
☆ 0473	Бумажная	24/3	31.03.21	Создание черновика
☆ 0472	Бумажная		31.03.21	Создание черновика
☆ 0471	Бумажная	24/7	31.03.21	Создание черновика
☆ 0470	Бумажная	24	31.03.21	Создание черновика
☆ 0469	Железнодорожная	226	31.03.21	Создание черновика
☆ 0468	Бумажная	226	31.03.21	Создание черновика
☆ 0467	Бумажная	22	31.03.21	Создание черновика
☆ 0465	Железнодорожная	1626	31.03.21	Создание черновика
☆ 0434	Сахалинская	55	28.02.21	Создание черновика

Нарушение № 0421

Ирина Анатольевна Тюрина Анатольевна

Фотографии нарушения

1 из 3

Фотографии после устранения

БЫЛО: до 3 дней → **СТАЛО: 1 день**

~20 нарушений фиксирует инспектор за рейд:

8 типов документов формируются автоматически (~1 000 ед. в год)

1ч/день тратилось специалистом на ведение реестра нарушений,
теперь не более **10 мин.**

За счет чего достигаем результата

LEAN

- Сокращение времени на формирование карточки нарушения
- Повышение качества контроля устранения нарушений
- Оптимизация инспекционных маршрутов специалистов ДОБик (задача 2021)

SMART

- Автоматизация рутинных операций
- Возможность фиксации нарушения «в полях» через телеграм-бот
- Автоматизация ввода геоданных в систему
- Автоматизация контроля устранения нарушения и уведомлений

Департамент общественной безопасности и контроля:
«Профилактика нарушений правил благоустройства»
«Контроль за сохранностью автодорог»



РОСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
ROSATOM

№ п/п	Дата поступления информации о нарушении	Описание нарушения	ФИО	Телефон	название юр.лица	e-mail	Информация о собственнике территории	Материалы фотофиксации нарушения	Фотоматериалы о результатах принятых мер	Дополнительная информация
1	21.08.20	ул. Лермонтова, 56а, завершено строительство, складирован мусор					Исмаилов Ильхам Мамед оглы (ул. 1905 года, д. 72Б)			листовка вручена Мунконтроль направлен предостережение (срок 11.09) Исполнено
2	21.08.20	Восточнее ул. Лермонтова, 56а, грязное НТО					Тел: +8248802536 — Яна Андреевна АО «Южно-Сахалинский хлебокомбинат»			Собственник проинформирован 21.08.2020 реагирует, адекватно оформит Контроль, ДГР, листовка вручена Мунконтроль (материал направлен административной комиссии)
3	21.08.20	восточнее Сахалинской, 220а, складирование шин					478 —			листовка вручена Со слов Ильхамовича, фото

Департамент общественной безопасности и контроля: «Профилактика нарушений правил благоустройства» «Контроль за сохранностью автодорог»



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ

ДОБик
Личный кабинет

Профилактика

Дорожный
контроль

Профилактика

показать фильтр

Ответственный
Все

Статус нарушения
Все

Статус созвона
Все

Период нарушения
04.02.2021 - 11.02.2021

Объект контроля
Все

Вид нарушения
Все

Применить фильтры

Поиск
0474

№	Адрес	Дом	Срок	Статус
☆ 0474	Ленина	293а	12.02.21	Устранено



Объект контроля
Фасад здания

Вид нарушения
Неисполнение требований по содержанию в исправном состоянии

ФИО нарушителя
Иванова Ольга Васильевна

Название юридического лица
ООО Любитель

Эл. почта
Отсутствует

Телефон
+7 (424) 243-87-94

Дополнительная информация
Работа с собственником, совместно с УК - ООО "Кипарис-2021" организовано устранение нарушений



Версия: 0.0.1

Сообщите об ошибке

Аттестация муниципальных служащих



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
RUSATOM

Аттестация

Назад к списку сотрудников

Редактирование данных сотрудника

Светлана

Личные данные

Фамилия Мышкина	Имя Данута	Отчество Григорьевна
Должность Начальник отдела	Отдел Отдел по исполнению административного законодательства	Департамент Департамент общественной безопасности
Дата рождения 07.03.1971	Телефон	Е-майл d.myshkina@yuzhno-sakh.ru

Образование

Вид высшее	Учебное заведение СахГУ	
Квалификация Специалист	Начало обучения 12.02.2021	Конец обучения 20.06.2004

Стаж и предыдущая аттестация

Общий стаж 22 года 3 мес.	Стаж муниципальной службы 21 год 8 мес.	Кадровые перевод
------------------------------	--	------------------

Руководитель

Фамилия Сгибнев	Имя Андрей	Отчество Александрович
Телефон	И-майл a.sglbnev@yuzhno-sakh.ru	

Аттестация 2022

Тестирование

Показать все

БЫЛО: до 35 дней → **БЫЛО: до 15 дней**

~250 аттестаций проводится ежегодно

~1000 вопросов теста обрабатывались вручную каждый месяц
~60 аттестационных листов формировались вручную каждый месяц

4 типа документов теперь формируются автоматически

За счет чего достигаем результата

LEAN

- Сокращение времени на формирование, ведение и корректировку графика аттестации
- Оптимизация процесса формирования аттестационных листов
- Оптимизация необходимого перечня бумажных документов

SMART

- Автоматизация ведения графика аттестации
- Автоматизация рутинных операций
- Автоматизация рассылок и уведомлений
- Автоматизация расчетов результатов аттестации и тестирования

Аттестация муниципальных служащих



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
ROSATOM

The screenshot shows a web application interface for employee certification. The browser tabs include 'Новое сообщение', 'https://email.yuzhno-sakh...', 'ДКП - Google Таблицы', 'https://email.yuzhno-sakh...', 'Alfresco > APM', 'Телефонный справочник', 'Alfresco > APM', and 'attestation'. The address bar shows 'attestation-ui.rusatom-service.ys.local/'.

The main content area is titled 'Аттестация' and 'Все сотрудники'. It features a search bar 'Поиск по фамилии' and a user profile 'Светлана'. Below is a table with the following columns: '№', 'Аттестуемый', 'Департамент', 'Предыдущая аттестация', 'Аттестация 2021', and 'Статус'. A '+ Показать все' button is located at the bottom right of the table.

№	Аттестуемый	Департамент	Предыдущая аттестация	Аттестация 2021	Статус
6	Павлов Модест Лукьянович <small>Ведущий советник</small>	департамент общественной безопасности и контроля	2020	Нет требуется	Ожидает
282	Мышкина Данута Григорьевна <small>Начальник отдела</small>	Департамент общественной безопасности	нет	Нет требуется	Не требуется
5	Белоусов Исак Владимирович <small>Ведущий советник</small>	Департамент общественной безопасности и контроля	2020	Нет требуется	Ожидает
2	Вдовина Елена Владимировна <small>Ведущий советник</small>	Департамент кадровой политики	нет	Нет требуется	Не требуется
7	Зимин Ермак Ильяович <small>Ведущий советник</small>	Департамент общественной безопасности и контроля	2020	Нет требуется	Ожидает
8	Мартынов Варлаам Миронович <small>Ведущий советник</small>	Департамент общественной безопасности и контроля	2020	Нет требуется	Ожидает
9	Михеева Биргит Николаевна <small>Ведущий советник</small>	Департамент общественной безопасности и контроля	2020	Нет требуется	Ожидает
10	Зайцева Нега Ильяовна <small>Ведущий советник</small>	Департамент общественной безопасности и контроля	2020	Нет требуется	Ожидает
11	Шарапова Римма Геласьевна <small>Ведущий советник</small>	Департамент общественной безопасности и контроля	2020	Нет требуется	Ожидает
13	Копылова Маргарита Романовна	Департамент общественной безопасности и контроля	2020	Нет требуется	Ожидает

Аттестация муниципальных служащих



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
ROSATOM

The screenshot shows a web browser window with the URL `attestation-ui.rusatom-service.ys.local/attestations`. The page title is "Аттестация" (Attestation). The main content area is titled "Аттестуемые" (Candidates) and displays a list of months for the year 2020. Each month entry includes a "Комиссия" (Commission) section with three actions: "Оповестить" (Notify), "Редактировать" (Edit), and "Сформировать" (Form). The dates for the commissions are as follows:

Month	Commission Date	Commission Status
Январь 2020	01.01.2025	Сформировать
Февраль 2020	01.02.2020	Сформировать
Март 2020	не указана	Сформировать
Апрель 2020	не указана	Сформировать
Май 2020	не указана	Сформировать
Июнь 2020	не указана	Сформировать
Июль 2020	не указана	Сформировать
Август 2020	не указана	Сформировать
Сентябрь 2020	не указана	Сформировать
Октябрь 2020	не указана	Сформировать

The interface also includes a left sidebar with navigation options: "Все сотрудники" (All employees), "Аттестуемые" (Candidates), and "Документы" (Documents). The user profile "Светлана" is visible in the top right corner. The browser's taskbar at the bottom shows the Windows logo, taskbar icons, and system tray information including the time 11:29 and date 12.02.2021.

Работа с обращениями граждан через социальные сети



РОСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
ROSATOM

Рабочее место модератора

- + Создать
- 🕒 Новые
- 🕒 В работе
- 🕒 На согласовании
- ✓ Решён
- 🗑️ Удалён
- 📊 Статистика

test.social_media.moderator

11 февраля 15:01
redmine
Владелец: Южно-Сахалинск .
Пост/тема: Авиационная 76. Снег
Сообщение: Здравствуйте, скажите пожалуйста...

11 февраля 15:00
redmine
Владелец: Южно-Сахалинск .
Пост/тема: Попасть в садик
Сообщение: Здравствуйте, у меня к вам есть пр...

Назад к обращениям

Запуск в работу

11 февраля 2021 15:01

redmine

Владелец: Южно-Сахалинск .
Пост/тема: Авиационная 76. Снег
Сообщение: Здравствуйте, скажите пожалуйста что делать нам, авиационная 76 п...
вор вообще не чист...
решение не...

Фильтры

Период: 11.02.2021 - 13.02.2021

Тип проблемы: Благоустройство дворовых территорий

Департамент: ДГХ

Исполнитель: Все

Статус: Обращения в работе

Дисциплина: Просрочные обращения

Отчеты за период

- Отчет по исполнителям за период
- Отчет по типам проблем за период
- Отчет по департаментам за период

Групповые отчеты

- Агрегированный отчет

БЫЛО: до 6 дней



СТАЛО: 8-24 часа

До 80 сообщений обрабатывается в сутки
10 учетных записей мониторится модераторами

За счет чего достигаем результата

LEAN

- Формирование закрепление ответственности и маршрутов диспетчеризации проблем
- Формирование стандартов работы с сообщениями из соц. сетей для исполнителей
- Формирование правил и шаблонов обратной связи для исполнителей

SMART

- Интеграция сообщений из 10 учетных записей в единое ситуационное окно
- Контроль исполнительской дисциплины
- Ведение статистики по типам обращений
- Использование чат-ботов для коммуникации с исполнителями

Муниципальные услуги:

«Заключение соглашения о перераспределении земель и земельных участков»

«Предоставление участка со строением»



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
ROSATOM

Заявление test.land.head_person

Формирование запросов по заявлению
0/3 Отправлено 0/3 Получен ответ

Департамент землепользования
Сформируйте автоматический запрос в ДЗП, проверьте и при необходимости отредактируйте его, после чего загрузите в систему.
Сформировать запрос
Выбрать файлы или перетащите сюда до 1 файла, объем 1 файла не более 50 МБайт
Отправить в ДЗП

Департамент архитектуры и градостроительства
Сформируйте автоматический запрос в ДАиГ, проверьте и при необходимости отредактируйте его, после чего загрузите в систему.
Сформировать запрос
Выбрать файлы или перетащите сюда до 1 файла, объем 1 файла не более 50 МБайт
Отправить в ДАиГ

Росреестр
Загрузите в систему ответ Росреестра, запрошенный через РСМЭВ.
Выбрать файлы или перетащите сюда до 1 файла, объем 1 файла не более 50 МБайт
Загрузить ответ

БЫЛО: до 30 дней



СТАЛО: 17 дней

>800/год процессов запускается по двум услугам

>1600/год межвед. запроса автоматизируются в рамках данных услуг

>2400/год документов формируются в рамках данных услуг

За счет чего достигаем результата

LEAN

- Выпрямление потоков
- Изменение инструкции по документообороту
- Перераспределение зон ответственности между департаментами
- Корректировка должностных инструкций исполнителей

SMART

- Централизация процессов предоставления услуги в единой экосистеме
- Интеграция разрозненных хранилищ разных отделов по услуге в единую базу данных
- Контроль загрузки исполнителей
- Автоматизация рутинных операций

Новый заявитель test.land.head_person

Информация о заявителе

Физическое лицо
 Юридическое лицо
 Индивидуальный предприниматель

Проводовая форма: ООО
Полное название организации: Вектор
Краткое название организации: Вектор
ИНН: 6382020200
Юридический адрес: Южно-Сахалинск ул.Мира д.23 оф.34

Информация о руководителе организации

Выбор физического лица из списка | Редактировать информацию | Очистить

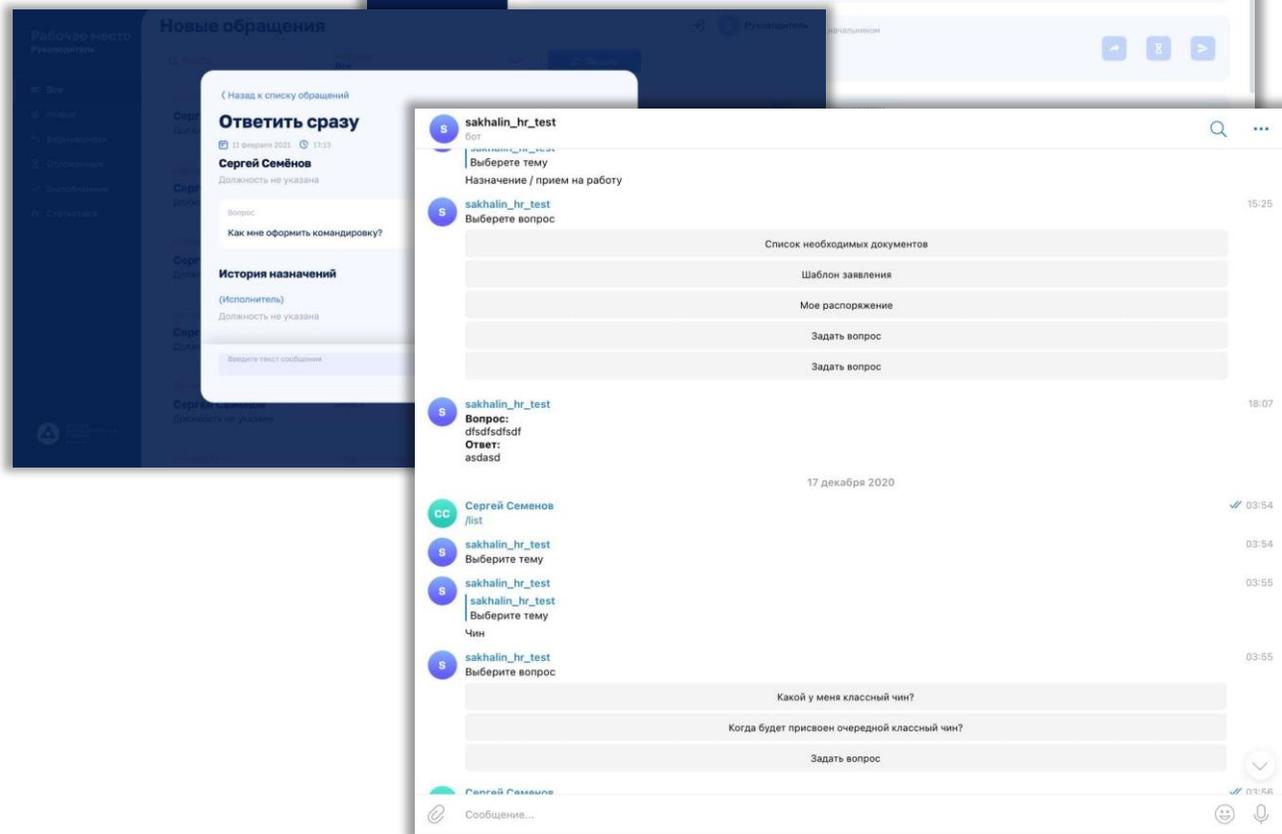
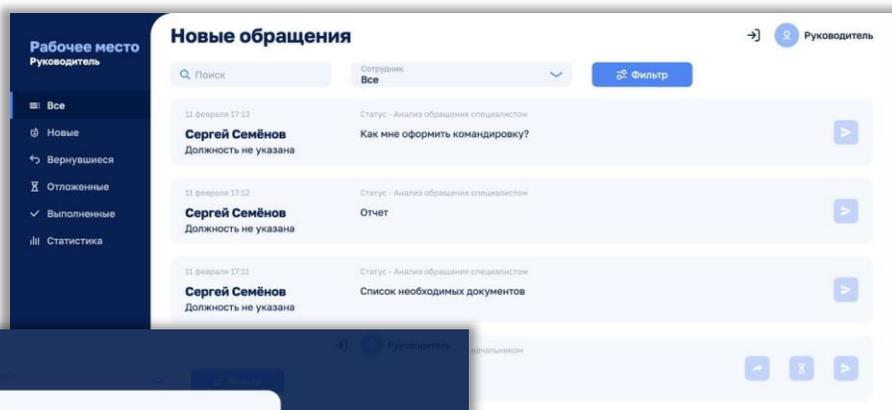
ФИО: Петров Петр Петрович
Дата рождения: 21.02.2008
Серия и номер паспорта: 9800 123445
Код подразделения: 140-000

Статус возврата: Возврат документов
 Заполнить данные документа или начать заявление об отзыве заявления
 Формирование запроса в росреестр через РСМЭВ
Анализ документов и печать отчета либо соглашения
Политическое решение
Организационное решение

Взаимодействие с персоналом по вопросам HR



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
ROSATOM



БЫЛО: 1 день



СТАЛО: до 2 часов

16 блоков вопросов заведено в чат-бот на конец 2020г.

За счет чего достигаем результата

LEAN

- Повышение вовлеченности за счет создания дополнительного канала взаимодействия с HR
- Систематизация распределения ответственности по направлениям

SMART

- Создание телеграм-бота по вопросам HR
- Автоматизация адресной постановки задачи сотруднику ДКП
- Автоматизация ответов на стандартные запросы и формирование справок
- Информирование о новостях и событиях (задача 2021)

Формирование финансовой отчетности подведомственных организаций ДГХ



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
ROSATOM

The screenshots show the following components of the system:

- Top Screenshot:** A dashboard titled "Показатели" (Indicators) with a sidebar menu containing "Административные сущности", "МУП", "Показатели", "Шаблоны", "План", and "Отчёт". The main area lists indicators like "Общая численность работающих, в том числе:" with options to "Редактировать" (Edit) or "Удалить" (Delete).
- Middle Screenshot:** A report titled "План финансово-хозяйственной деятельности предприятия по основным показателям деятельности" for the year 2021. It shows a table with columns for "№", "Предприятие", "Статус", and "Дата утверждения".
- Bottom Screenshot:** A detailed financial report for "МКП 'ЗСМ им. М.А. Федотова'" for 2021. It includes a table with columns for "Индекс", "Показатели", "Единица измерения", "Факт предыдущего 2020 года", "Прогноз до конца текущего 2021 года", "План на 2021 год" (with sub-columns for "План на 2021 год" and "I квартал"), and months from "Январь" to "Июнь".

БЫЛО: до 30 дней → **СТАЛО: до 10 дней**

1700 контролируемых параметров

8 подведомственных предприятий заведены в единую информационную систему

За счет чего достигаем результата

LEAN

- Структуризация и приведение к единому формату показателей ПФХД
- Сокращение времени на формирование, контроль и утверждение ПФХД предприятий

SMART

- Автоматизация ведения графиков предоставления отчетов
- Автоматизация процесса согласования и утверждения отчетности
- Автоматизация контроля отклонения от плановых показателей
- Уход от бумажных носителей

О проекте «Умный бережливый город» в Южно-Сахалинске



РОСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ

Прикладные процессы

9 штук, если подписываете сегодня, то по 100 тр

Навыки, производительность, данные

Страт сессия



Дорожные карты



Навыки

Производительность

Данные

> 5 млн