

Советы специалистов Службы:

«Как помириться после ссоры.

5 эффективных шагов».

Шаг 1. Не спешите разговаривать:

Проговаривать проблему бесполезно, пока другой человек еще на взводе. Даже если вы сразу скажете «Извини, я была неправа», а ваш близкий согласится с этим, эмоции будут продолжать бурлить и скоро конфликт вновь обострится. Поэтому стоит выждать время, пока страсти не улягутся, затем спокойно скажите, что хотите поговорить.

Шаг 2. Откажитесь от мысли, что вы

правы: Постарайтесь не сосредоточиваться на деталях ссоры. Вместо этого сконцентрируйтесь на чувствах другого человека. Он ведь обижен ровно настолько же, насколько и вы, и тоже думает, что он прав.

Шаг 3. Отзеркальте позицию другого

человека: Произнесите вслух, что вы понимаете, как он себя чувствует. Это помогает сфокусироваться на его нуждах.

Шаг 4. Не обижайтесь на партнера за его

реакцию: Если вы извинились, а он сказал, что вы действительно плохо поступили, просто кивните головой. Основная цель – принять на себя ответственность за то, как вы заставили чувствовать себя другого человека.

Шаг 5. Объясните, что вам не все равно :

А также скажите, что вы готовы изменить свое поведение. Смотрите обиженному в глаза, обнимите его или прикоснитесь к его руке. Старайтесь быть чутким и внимательным.

**«ПОМИРИТЬСЯ ПЕРВОМУ - ЭТО
НЕ УНИЖЕНИЕ, А ЛУЧШАЯ
ЧЕРТА ЧЕЛОВЕКА...»
Ф.М. ДОСТОЕВСКИЙ**



Краевое государственное автономное
учреждение социальной защиты
**«Камчатский социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних»**

**За подробной информацией
обращайтесь по адресу:**

684300, Камчатский край,
Милюковский район, с. Милюково,
ул. Советская, д. 17А

Телефон: 8 (415 33) 2-28-62
E-mail: CentrMilkovo@mail.ru
Сайт: www.CentrMilkovo.ru

Материал подготовил куратор

Службы примирения

Рублева Людмила Николаевна

Министерство социального благополучия и семейной политики
Камчатского края



Краевое государственное автономное
учреждение социальной защиты

**«КАМЧАТСКИЙ СОЦИАЛЬНО-
РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ»**

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

**СЛУЖБА
ПРИМИРЕНИЯ**



**НАЙДЕТ
КОНФЛИКТАМ
РАЗРЕШЕНИЕ**

Информация для родителей и детей

**Камчатский край
с. Милюково
2020 год**

СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ:

ОКАЗЫВАЕТ СОДЕЙСТВИЕ В РАЗРЕШЕНИИ ВНУТРИСЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ, ВОЗНИКШИХ МЕЖДУ РОДИТЕЛЯМИ ИЛИ РОДИТЕЛЯМИ И ДЕТЬМИ

К сожалению, при наличии затяжного конфликта, семья не всегда может из него самостоятельно выйти, и тогда нужна помощь нейтрального посредника, который помог бы подготовить и собрать участников конфликта и всех заинтересованных лиц за одним столом для решения проблемы.

Основной целью работы **Службы примирения** стало создание необходимых условий для восстановления способности конфликтующих сторон понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения спора. Конфликтная ситуация в семье – это лишь задача, которую нужно и можно решать. **Служба примирения** – это реальная возможность получить опыт конструктивного разрешения проблемной ситуации в семье.

РАЗРЕШАЕТ КОНФЛИКТНЫЕ СИТУАЦИИ ПУТЕМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ: МЕДИАЦИИ И СЕМЕЙНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ

Медиация – технология альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, незаинтересованной в данном конфликте стороны – медиатора, который помогает сторонам выработать определенное соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.

Семейная конференция – метод разрешения спорных ситуаций, который способствует созданию условий для совместного решения проблем ребенка самими родственниками. К участию в семейной конференции привлекаются не только родственники, но и близкие друзья, соседи – люди способные, а главное желающие, помочь семье выйти из критической ситуации.

ОСНОВАНА НА ПРИНЦИПАХ ДОБРОВОЛЬНОСТИ, КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТИ, ВЗАИМОУВАЖЕНИЯ, РАВНОПРАВИА СТОРОН, НЕЙТРАЛЬНОСТИ И ПРОЗРАЧНОСТИ ПРОЦЕДУРЫ

Порядок работы Службы:

Предложение конфликтующим сторонам обратиться в Службу примирения;

Составление договора;

Заполнение карты перспектив;

Ведение переговоров в присутствии медиатора (индивидуальные или групповые встречи со сторонами спора), встреча сторон конфликта с экспертами, проведение семейной конференции;

Заключение медиативного соглашения, либо составление плана мероприятий по разрешению проблемной ситуации в семье.

Повторная встреча всех участников спора по истечении определенного срока (дата встречи определяется при заключении соглашения), мониторинг ситуации в семье.