



*Министерство социального благополучия и семейной политики Камчатского края
Краевое государственное автономное учреждение социальной защиты
«КАМЧАТСКИЙ СОЦИАЛЬНО - РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ»*

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «Служба примирения»

**684300, Камчатский край,
с. Мильково,
ул. Советская, д. 17 А**

Телефон: (8 415 33) 2-23-86
E-mail: CentrMilkovo@mail.ru
Сайт: www.CentrMilkovo.ru
Instagram: [@centrmilkovo](https://www.instagram.com/centrmilkovo)



СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ



НАЙДЕТ
КОНФЛИКТАМ
РАЗРЕШЕНИЕ

При наличии затяжного конфликта, семья, к сожалению, не всегда может из него самостоятельно выйти, и тогда нужна помощь нейтрального посредника, который помог бы подготовить и собрать участников конфликта и всех заинтересованных лиц за одним столом для решения проблемы.

Основной целью работы **Службы примирения** стало создание необходимых условий для восстановления способности конфликтующих сторон понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения спора. Конфликтная ситуация в семье – это лишь задача, которую нужно и можно решать. **Служба примирения** - это реальная возможность получить опыт конструктивного разрешения проблемной ситуации в семье.

СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ ЦЕНТРА:

**ОКАЗЫВАЕТ СОДЕЙСТВИЕ В РАЗРЕШЕНИИ
ВНУТРИСЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ,
ВОЗНИКШИХ МЕЖДУ РОДИТЕЛЯМИ
ИЛИ РОДИТЕЛЯМИ И ДЕТЬМИ;**



**РАЗРЕШАЕТ КОНФЛИКТНЫЕ СИТУАЦИИ
ПУТЕМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ:
МЕДИАЦИИ И СЕМЕЙНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ;**



**ОСНОВАНА НА ПРИНЦИПАХ
ДОБРОВОЛЬНОСТИ,
КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТИ,
ВЗАИМОУВАЖЕНИЯ, РАВНОПРАВИА
СТОРОН, НЕЙТРАЛЬНОСТИ И
ПРОЗРАЧНОСТИ ПРОЦЕДУРЫ**

ИСТОРИЯ СОЗДАНИЯ СЛУЖБЫ:

I. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП



2015
ГОД

- Разработка проекта, рассчитанного на два года на тему: «Подготовка и внедрение Службы Примирения в КГАУ «Камчатский центр для несовершеннолетних»;
- Определение круга специалистов, входящих в Службу примирения (педагог-психолог, социальный педагог);
- Обучение специалистов в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования по дополнительной профессиональной программе «Медиация. Базовый курс» в объеме 120 ак.часов;
- Разработка бланков, форм, образцов договора и соглашения;
- Подготовка информационных материалов.

II. Создание Службы примирения

**СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ НАЧАЛА СВОЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В КГАУ «КАМЧАТСКИЙ ЦЕНТР ДЛЯ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ» В ЯНВАРЕ 2016 ГОДА.**



ПОРЯДОК РАБОТЫ В СЛУЖБЕ:

- Предложение сторонам конфликта обратиться в Службу примирения;
- Составление договора;
- Заполнение карты перспектив;
- Ведение переговоров в присутствии медиатора (индивидуальные или групповые встречи со сторонами спора), встреча с экспертами, семейная конференция;
- Заключение медиативного соглашения, либо составление плана мероприятий по разрешению проблемной ситуации в семье.

III. Состав Службы примирения:

Куратор Службы: заведующая отделением помощи семье и детям и профилактики безнадзорности (со стационаром). Несет ответственность за функционирование Службы, контролирует деятельность медиатора, участвует в процедуре медиации и других восстановительных программах.

Медиатор Службы: социальный педагог отделения помощи семье и детям и профилактики безнадзорности (со стационаром). Проводит предварительные кокусы со сторонами конфликта, организывает переговоры, ведет документацию службы.

Психологи Службы: педагоги-психологи КГАУ «Камчатский центр для несовершеннолетних». Оказывают психологическую помощь сторонам конфликта, присутствуют на переговорах, оказывают консультативную помощь участникам спора (по запросу).

Специалисты-эксперты Службы: директор КГАУ «Камчатский центр для несовершеннолетних» и консультант, осуществляющий полномочия по опеке и попечительству Управления образования. Оказывают консультативную помощь сторонам спора, принимают участие в переговорах (в сложных случаях).

IV. Профессиональная подготовка специалистов Службы:

2015 год - дистанционное обучение по программе «Медиация. Базовый курс» в ФГБОУ ДПО «Институт развития дополнительного профессионального образования» г. Москва;

2017 год - курсы повышения квалификации по теме «Диагностика и профилактика суицидального поведения» в ФГБОУ ВО ДВГМУ Минздрава России;

2018 год - курсы повышения квалификации по теме «Социально-педагогическая реабилитация детей и подростков, оказавшихся в сложной жизненной ситуации» в ООО «ИОЦ «Северная столица»;

2018 год - профессиональная переподготовка по темам: «Психотерапевтические технологии в работе психолога» и «Семейная психология. Практическая психологическая помощь в области семейных и детско-родительских отношений» в АНО «Академия дополнительного профессионального образования»;

2019 год - курсы повышения квалификации по темам: «Обучение навыкам проведения семейных конференций» и «Повышение эффективности проведения семейных конференций» в ЧУОО ДПО «Новый институт социальных коммуникаций».

V. Типы конфликтов, рассматриваемые Службой

Тип	Конфликтующие стороны:
внутрисемейный	родитель и ребенок
	родитель и родитель
школьный	ребенок и учитель
	ребенок и администрация школы



ПРОБЛЕМЫ И СЛОЖНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА:

- **ОТНОШЕНИЕ МЕЖДУ СТОРОНАМИ НЕГАТИВНЫЕ;**
- **ПРИСУТСТВУЕТ НАЛИЧИЕ ИРРАЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕРЕСА У ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИХ СТОРОН;**
- **ОПШОНЕНТЫ ИМЕЮТ ПСИХИЧЕСКИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ, ЛИБО ТЯЖЕЛЫЕ ХИМИЧЕСКИЕ ЗАВИСИМОСТИ;**
- **СПОР МНОГОСУБЪЕКТИВЕН (БОЛЬШОЕ КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ);**
- **НАЛИЧИЕ ПРАВ ТРЕТЬИХ ЛИЦ.**

**«ПОМИРИТЬСЯ ПЕРВОМУ - ЭТО
НЕ УНИЖЕНИЕ, А ЛУЧШАЯ
ЧЕРТА ЧЕЛОВЕКА...»**



Ф.М. Достоевский

- великий русский писатель, философ, публицист

С 1 января 2011 года действует Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)". Указанный закон официально закрепил новый способ урегулирования конфликтов – посредничество (**медиацию**).

Для разрешения спора и урегулирования конфликта в семье Вы в любое время можете обратиться в **Службу Примирения**.



Залог эффективности Службы — ее принципы и технология!!
Наша Служба гарантирует конфиденциальность,
независимость и беспристрастность посредника,
равноправие сторон конфликта.
Работа со случаем осуществляется только с добровольного согласия всех участников спора.

Служба Примирения:

- **позволяет сторонам спора сохранить нормальные отношения в будущем, так как указывает пути избавления от первопричины конфликта;**
- **направлена на поиск взаимоприемлемых вариантов решения проблемы, а не на установление вины и ответственности участников спора;**
- **позволяет сторонам правильно и четко понять позиции и интересы друг друга в споре.**

Работа Службы особенно эффективна в тех случаях, когда нужно восстановить отношения между людьми, взаимодействие которых должно быть сохранено в будущем (кровные родственники, супруги, замещающие семьи).