Сервис “Медведь.Телемед”.

Чтобы обеспечить медицинские учреждения сервисом для удаленного консультирования по видеосвязи, еще в 2018 г. группа компаний ХОСТ инициировала разработку решения [«Медведь.Телемед»](https://oblachnaya-poliklinika.ru/). Его основными задачами стали оптимизация работы регистратур и снижение нагрузки на врачей в больницах. На рынок «Медведь.Телемед» вышел тогда же — в 2018 г. Сейчас приложение доступно как для [iOS](https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B0%D1%87%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%B0/id1389806334), так и для [Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.host.telemed&hl=ru). После начала пандемии группа компаний ХОСТ [предоставила](https://www.cnews.ru/news/line/2020-03-31_gk_host_predostavlyaet) российским регионам возможность бесплатно воспользоваться сервисом.

На уровне пользователей приложение позволяет (после простой и быстрой регистрации через сервис Госуслуги) записываться на консультации к нужным специалистам. При этом график консультаций можно гибко настраивать. Делать это можно со смартфона, но доступно и подключение через [персональные компьютеры](https://telemed.chat/). Также пациенты могут быстро создавать электронные заявки на медицинскую консультацию нужного врача. Сама встреча проходит в видео-формате.

Пациентам доступен «Дневник здоровья», в котором отражена динамика заболевания и врач может проконтролировать симптомы пациента. В приложении настраиваются push-уведомления, чтобы не забывать заполнять дневник.

**Сервис используют 9 регионов России**

Врачи могут переписываться с пациентами и с коллегами в чате, который встроен в приложение. Это опция полезна для проведения консилиумов. Здесь же можно переслать текстовый документ, просмотреть медкарту, отследить результаты лабораторных исследований и выписку электронных рецептов.

Благодаря функции «Я дома» (и это уже работает в условиях пандемии) можно отслеживать, как соблюдают самоизоляцию пациенты с подтвержденным диагнозом COVID-19. Также доступен календарь, который напоминает о виртуальном приеме.

В связи с ростом заболеваемости коронавирусом, группа компаний ХОСТ с апреля по декабрь 2020 года предлагала медицинским организациям регионов России бесплатно воспользоваться услугами распределенного телемедицинского центра, реализованного на базе сервиса «Медведь.Телемед».

Специалисты ХОСТ проводили презентации решения, обучали работе в системе сотрудников МО, предоставляли региону дорожную карту по внедрению сервиса, делились опытом и достижениями регионов-партнеров в борьбе с COVID-19 с помощью “Медведь.Телемед”.

Всего с момента начала пандемии система «Медведь.Телемед» внедрена в 9 регионах России. С ее помощью было проведено 50 тыс. онлайн-консультаций. Решение используется в 800 частных и государственных медицинских организациях, а число зарегистрированных врачей превысило отметку в 5 тыс. человек. Помощь за это время получили 250 тыс. пациентов.

В группе компаний ХОСТ отмечают, что реализованный проект серьезно расширил возможности российской медицинской системы в части оказания помощи пациентам в удаленном режиме. Тем самым был сделан еще один шаг в развитии цифрового контура российского здравоохранения.

В 2021 году система доработана с учетом методических рекомендаций Министерства здравоохранения. <https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3807>

**Перспективы развития:** – Прежде всего, будет внедряться электронный документооборот. В ближайшие 5 лет произойдет полный отказ от бумажных документов. Для этого есть необходимая нормативная база. К 2023 году все рецепты должны перейти в электронную форму. Причем этот переход будет касаться не только рецептов на льготные препараты, а вообще всех рецептурных лекарственных средств.

Другой перспективной технологией является искусственный интеллект и системы поддержки принятия врачебных решений. Продолжат развиваться системы анализа изображений и радиологических исследований. Мы планируем внедрить новые технологии в работу РМИС "Медведь". Уже сейчас прорабатываем коллаборации с партнерами по этим направлениям. Современные технические тенденции помогут сделать платформу "Медведь" еще более удобной и информативной для пользователя.

В 2021 году система телемедицинских консультаций «Медведь.Телемед» получила Золото всероссийского конкурса инновационных ИТ-решений “ПРОФ-ИТ.Инновация” в блоке “Здравоохранение”.
Кроме того, «Облачная поликлиника» - разработанная на базе «Медведь.Телемед» специально для Республики Саха (Якутия) стала бронзовым призером в номинации “Здравоохранение” среди регионов на конкурсе «ПРОФ-ИТ 2021».

**Познакомиться с отзывами** о работе системы от представителей региональных властей, руководителей МО и врачей можно по ссылке: <https://youtu.be/J_s2NXexY9A>

видео-кейс о проекте “Медведь.Телемед” <https://youtu.be/8WZVd3HT4ZY>

**СМИ про “Медведь.Телемед” и сервисы развернутые в регионах на базе “Медведь.Телемед”:**

[**https://www.cnews.ru/articles/2021-05-12\_minzdrav\_vypustil\_rekomendatsii\_po**](https://www.cnews.ru/articles/2021-05-12_minzdrav_vypustil_rekomendatsii_po)

[**https://www.comnews.ru/content/215734/2021-08-16/2021-w33/cifrovaya-transformaciya-mediciny-regionakh**](https://www.comnews.ru/content/215734/2021-08-16/2021-w33/cifrovaya-transformaciya-mediciny-regionakh)

[**https://ekb.dk.ru/news/237155630**](https://ekb.dk.ru/news/237155630)

[**https://zdorovayarossia.ru/actual/ochertit-meditsinskiy-kontur/**](https://zdorovayarossia.ru/actual/ochertit-meditsinskiy-kontur/)

[**https://ria.ru/20201205/prilozhenie-1587567062.html**](https://ria.ru/20201205/prilozhenie-1587567062.html)

[**https://ekb.dk.ru/news/237144482**](https://ekb.dk.ru/news/237144482)

<https://medtecnews.ru/articles/sledi_za_svoim_sostoyaniem_zdorovya_vmeste_s_vrachom.html>

<https://minzdrav.sakha.gov.ru/news/front/view/id/3203773>

<https://ulus.media/2020/05/26/oblachnaya-poliklinika-v-lenske-chto-eto-takoe/>

<https://www.itweek.ru/business/news-company/detail.php?ID=211920>

<https://evercare.ru/news/v-pomosch-vracham-i-registratoram-sozdan-novyy-onlayn-servis>

<https://evercare.ru/news/telemedicina-v-epokhu-pandemii>

<https://d-russia.ru/jakutskaja-oblachnaja-poliklinika-za-3-mesjaca-nabrala-pochti-350-tys-aktivnyh-polzovatelej.html?utm_source=telegram>