

Межрегиональная общественная организация по содействию семьям
с детьми в трудной жизненной ситуации
«Аистенок»

Утверждаю:
Президент МОО «АИСТЕНОК»
_____ Л.В. ЛАЗАРЕВА

« ____ » _____ 201__ г.

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ КРИЗИСНОМ ОТДЕЛЕНИИ ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ,
ОКАЗАВШИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

г. Екатеринбург
2019г.

1. Общие положения

1.1. Кризисное отделение для женщин в трудной жизненной ситуации является подразделением МОО «Аистенок» и представляет собой отдельное помещение для временного приюта беременных женщин и женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в целях профилактики социального сиротства - профилактики отказов от детей.

1.2. Нормативным документом, определяющим деятельность кризисного отделения помощи женщинам, оказавшихся в трудной жизненной ситуации является Устав МОО «Аистенок».

1.3. Свою деятельность отделение осуществляет в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Законом РФ, иными нормативно-правовыми актами РФ и субъектов РФ, решениями органов местного самоуправления, а также Уставом МОО «Аистенок» и настоящим Положением.

1.4. Основные правила, состав и содержание контроля качества всего комплекса социальных услуг предоставляемых клиентам отделения устанавливает настоящее Положение, а также Правила проживания в кризисном отделении для женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

1.5. Правила внутреннего трудового распорядка Кризисного отделения утверждаются общим собранием участников организации, а правила приема граждан, обслуживаемых отделением, - Президентом организации.

1.6. Для размещения женщин в отделение выделяется специальное помещение - 5-х комнатная квартира и частный двухэтажный дом, для реализации целей и задач, которые располагают необходимыми видами коммуникаций, отвечают санитарно-гигиеническим нормам, противопожарным требованиям.

1.7. Для предоставления клиентам необходимой помощи в отделении могут быть созданы отдельные службы (психологическая, социально-педагогическая, правовая и др.), деятельность которых не противоречит основным направлениям деятельности отделения.

1.8. Ответственность за соблюдение анонимности, прав и свобод женщин, обратившихся в отделение, несет как руководитель, так и каждый сотрудник организации, в рамках действующего законодательства.

2. Цель и задачи

2.1. Целью создания кризисного отделения для женщин является, оказание и предоставление психологической, первичной юридической, педагогической, экономической, бытовой и другой социальной помощи, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и опасном для физического и душевного состояния здоровья, а также подвергшимся психическому (физическому) насилию женщин, детей и их семей.

2.2. Основными задачами кризисного отделения являются:

2.2.1. Создание необходимых условий для женщин по обеспечению максимально полной реабилитации, адаптации в обществе, семье.

2.2.2. Привлечение различных государственных органов и общественных объединений, субъектов профилактики согласно № 120 ФЗ от 24.06.1999 «об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», к решению вопросов помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и координировать их деятельность в этом направлении.

2.2.3. Предоставление комплекса услуг социальной реабилитации, а также прохождение курса адаптации в обществе и семье на индивидуально-программной основе.

3. Направления деятельности отделения:

3.1.1. Основными направлениями деятельности отделения являются:

- выявление нуждающихся в психолого-педагогической, правовой помощи и защите;
- предоставление женщинам кризисного отделения (временного приюта) на основании заявления женщины об оказании помощи;
- предоставление необходимых социальных услуг разового или установленного Уставом характера;
- специалисты осуществляют деятельность на основе разработанной и утвержденной индивидуальной программы социальной реабилитации семьи (клиента) и заключения договора о предоставлении социальных услуг с перечнем запрашиваемых услуг (согласно приложению 1, в договоре с клиенткой);
- поддержка в решении проблем, мобилизации их собственных возможностей, внутренних ресурсов по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- патронаж семей, нуждающихся в педагогической, социальной и психологической помощи, реабилитации и поддержке;
- повышение стрессоустойчивости и психологической культуры, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения;
- помощь в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата, преодоления конфликтов и иных нарушений супружеских и внутрисемейных отношений;
- социально-психологическая помощь в социальной адаптации к изменяющимся социально-психологическим условиям жизни;
- информационно-просветительская работа (распространение информации о задачах и перечне услуг, оказываемых кризисным отделением, пропаганда в СМИ о деятельности отделения).

3.2. Отделение оказывает социальные услуги следующим категориям населения:

- женщинам в трудной жизненной и кризисной ситуациях, планирующим отказ от ребенка (после родов, на стадии беременности, находящимся в отпуске по уходу за ребенком);
- женщинам, подвергшимся домашнему насилию;
- малоимущим одиноким матерям с несовершеннолетними детьми;
- женщинам, находящимся в остром конфликте с семьей;
- женщинам, находящимся в состоянии развода, (если есть угроза жизни и здоровья матери и ребенка);

3.3. Прием в отделение осуществляется ежедневно.

3.4. Оказание помощи осуществляется независимо от места жительства. Любая обратившаяся женщина в отделение, может получить первичную консультацию специалистов.

3.4.1. Срок пребывания в отделении зависит от конкретных обстоятельств и индивидуальных особенностей ситуации, обратившихся за помощью. В исключительных случаях по заявлению клиента срок реабилитации может быть продлен до разрешения трудной жизненной ситуации.

3.5. Ограничение приема:

- несовершеннолетние (с 16 лет в индивидуальном порядке);
- женщины, из числа детей-сирот;
- хронический алкоголизм в состоянии рецидива;
- активные формы туберкулеза;
- наркотическая зависимость;
- психиатрические болезни;
- острые и инфекционные заболевания;
- женщины с детьми старше 16 лет;
- мигранты (для лиц без гражданства).

3.6. Права и обязанности проживающих в отделении, регламентируются договором о временном безвозмездном предоставлении жилого помещения, заключаемым МОО «Аистенок» и женщиной, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, а также правилами проживания в отделении (режим дня, правила внутреннего распорядка)

4. Содержание деятельности отделения

4. Для женщин, находящихся в отделении, МОО «Аистенок» предоставляет следующие услуги:

- социально-бытовые;
- правовые;
- психолого-педагогические;
- социально-экономические.

4.1. Предоставление клиентам необходимых социально-бытовых услуг разового или установленного характера (помещения для проживания, предоставление мебели, мягкого инвентаря, постельного белья с последующей заменой, создание санитарно-гигиенических условий проживания клиента, помощь в уходе за детьми).

4.2. Предоставление клиентам необходимых психологических услуг разового или установленного характера (консультирование и оказание содействия в решении психологических проблем, стоящих перед клиентом; психологическая диагностика особенностей психического, личностного, и социального развития клиента, его поведения; психологическая коррекция, оказание клиенту квалифицированной психотерапевтической помощи, психологические тренинги, привлечение клиентов к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения, праздниках, оказание клиентам первичной, в том числе экстренной, квалифицированной помощи в решении трудных жизненных ситуаций).

4.3. Предоставление клиентам необходимых педагогических услуг разового или установленного характера консультирование, педагогическая коррекция, педагогическая диагностика и обследование личности женщины, несовершеннолетнего ребенка, организация и проведение клубной работы и кружковой работы для формирования и развития интересов клиента.

4.4. Предоставление клиентам необходимых правовых услуг разового или постоянного характера (консультирование клиентов по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, оказание помощи клиенту в подготовке и подаче жалоб, юридическая помощь клиенту в оформлении документов, необходимых для решения трудной жизненной ситуации, обеспечение законных прав и интересов клиента, юридическая помощь в оформлении документов, социальный патронаж, проведение информационно-просветительской работы).

4.5. Отделение осуществляет взаимодействие с государственными органами и общественными объединениями, (как в п.2.2.2.) организациями по выявлению остро нуждающихся в незамедлительной социальной помощи и защите.

4.6. Отделение осуществляет рекламно-пропагандистскую работу (распространение информации о задачах и перечне услуг, оказываемых отделением).

4.7. Привлечение к сотрудничеству организаций, индивидуальных лиц способных оказать моральную, методическую и финансовую поддержку.

4.8. Условием для работы с женщиной в рамках отделения является личное обращение или информация о возникновении трудной жизненной ситуации в семье, выявленная из официального обращения социальных служб города.

4.9. Организация деятельности отделения осуществляется в следующих основных формах:

- ✓ Дневное:
 - индивидуальные встречи с женщинами;
 - проведение консультаций;
 - участие в групповых занятиях.
- ✓ Круглосуточное пребывание, проживание женщин с детьми:
 - не допускается содержание в состоянии алко- нарко- опьянения, психически больных, с инфекционными заболеваниями, совершивших преступление;
 - основами жизнедеятельности проживающих в стационаре являются: взаимопомощь, самообслуживание, соблюдение общечеловеческих, нравственных норм общежития;

- соблюдаются правила по ПБ, ТБ и все СанПины, в соответствии с законодательством.
- права и обязанности проживающих регламентируются документами, утвержденными Президентом МОО «Аистенок».

В случае несоблюдения правил внутреннего распорядка, установленных Правилами проживания в отделении, обратившиеся лишаются права дальнейшего проживания в отделении.

5. Управление отделением

5.1. Настоящее Положение действует с момента его утверждения Президентом МОО «Аистенок» - с «_____» _____ 201__ года.

5.2. Специалисты организации, работающие с семьями, в процессе деятельности «Кризисного отделения» по мере необходимости вносят предложения руководителю организации об изменении и дополнении.

6. Ответственность

6.1. Имущество отделения принадлежит МОО «Аистенок» на праве оперативного управления, приобретено на средства спонсоров и благотворительных пожертвований.

6.2. Отделение владеет, пользуется и обеспечивает сохранность закрепленного имущества в соответствии с Уставными целями и законодательством РФ.

6.3. Женщины, временно проживающие в отделении, несут ответственность за сохранность имущества отделения на основании действующего законодательства.

6.4. Женщины, несут ответственность за жизнь и здоровье своих детей, совместно проживающих с ней в кризисной квартире.

6.5. Специалисты организации несут ответственность перед клиентом и работодателем (за не разглашение тайны клиента, профессиональная конфиденциальность).

6.6. Специалисты не несут ответственность за предоставление данных, а также переданных данных, которые предоставила клиентка другим проживающим в отделении.

6.7. Информация о персональных данных проживающих в отделение выдается третьим лицам, только в результате официального запроса (если это не предоставляет угрозу данной семье).

6.8. Специалисты не несут ответственность за сохранность личных вещей клиентов.

7. Порядок внесения изменений и дополнений

7.1. Изменения и дополнения Положения утверждаются Президентом МОО «Аистенок».

8. Реорганизация и ликвидация «Отделения».

8.1. Реорганизация и ликвидация Отделения осуществляется на основании приказа Президента МОО «Аистенок» в случае отсутствия финансирования.