Техническое задание

**куратора службы «Единое окно»**

На куратора службы «Единое окно» возлагаются функции по приему и регистрации сигналов о детском и семейном неблагополучии, координации межведомственного взаимодействия.

Куратор службы «Единое окно» обеспечивает организацию деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и предотвращению семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства.

Служба «Единое окно» создается в целях реализации Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства, утвержденного постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Новосибирской области от 19.11.2020 № 10 (далее – Порядок).

Основными задачами деятельности куратора службы «Единое окно» являются:

- прием информации об обнаружении факторов риска детского и семейного неблагополучия, поступившей от физических и (или) юридических лиц непосредственно в службу «Единое окно»;

- прием извещений об обнаружении факторов риска детского и семейного неблагополучия;

- проверка, анализ, сбор дополнительных данных о факторах риска детского и семейного неблагополучия;

- оценка показателей неблагополучия ребенка и оценка риска семейного неблагополучия;

- определение уровня риска семейного неблагополучия;

- подготовка документов к заседанию муниципальной КДН и ЗП по вопросу о результатах проверки поступившей информации и решении о дальнейшей работе с семьей (открытие случая, организация ведомственной работы);

- подготовка документов к заседанию муниципальной КДН и ЗП по вопросу утверждения, изменения, завершения плана работы с семьей в соответствии с Положением о Территориальном консилиуме;

- мониторинг эффективности реализации плана работы с семьей.

В соответствии с задачами своей деятельности куратор службы «Единое окно» осуществляет следующие функции:

- регистрирует извещение об обнаружении факторов риска детского и семейного неблагополучия, а также информацию об обнаружении факторов риска детского и семейного неблагополучия, поступившую от физических и (или) юридических лиц непосредственно в службу «Единое окно», в журнале учета поступивших сведений об обнаружении факторов риска семейного неблагополучия по форме согласно Приложению № 1.1 к Порядку;

- в течение 3 дней проводит анализ представленных документов «Оценка показателей неблагополучия ребенка», «Оценка факторов риска семейного неблагополучия», при необходимости осуществляет сбор дополнительных данных;

- делает заключение о наличии и уровне риска семейного неблагополучия, которое фиксирует в журнале регистрации по форме в Приложении № 1.1 к Порядку;

- в случае, если по результатам проведенных оценок и анализа дополнительной информации о семье и ребенке, сведения о детском и семейном неблагополучии не подтвердились, делает соответствующую отметку в журнале регистрации сведений о детском и семейном неблагополучии, о чем сообщает специалисту, передавшему информацию на проверку;

- обеспечивает внесение в повестку очередного заседания муниципальной КДН и ЗП вопроса о результатах проверки поступившей информации о возможном факте детского и (или) семейного неблагополучия и решении о дальнейшей работе с семьей (открытие случая, организация ведомственной работы), в отношении которой поступила информация о возможном неблагополучии;

 - готовит проект решения муниципальной КДН и ЗП по результатам рассмотрения материалов проверки поступившей информации о возможном факте детского и (или) семейного неблагополучия (открытие случая, организация ведомственной работы) и назначении куратора семьи, в случае открытия случая;

- является заместителем председателя Территориального консилиума специалистов и осуществляет деятельность в нем в соответствии с Положением о Территориальном консилиуме;

- участвует в супервизии открытых случаев в соответствии с графиком проведения супервизии;

- принимает:

не позднее 5-ти дневного срока с момента истечения срока реализации плана ведомственных мероприятий в организации результаты анализа эффективности реализации плана;

не позднее 3-х дней с даты окончания срока реализации индивидуального плана раздел III Карты комплексного сопровождения семьи, заполненный по результатам мониторинга;

- проводит анализ представленных результатов реализации индивидуального плана в целях принятия решения о закрытии случая или продолжение работы с семьей и несовершеннолетним.

Куратор «Единого окна», являясь членом муниципальной КДНиЗП, в соответствии с Постановление Правительства РФ от 06.11.2013 № 995 «Об утверждении Примерного положения о комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав» осуществляет следующие полномочия:

а) участвует в заседании комиссии и его подготовке;

б) предварительно (до заседания комиссии) знакомится с материалами по вопросам, выносимым на ее рассмотрение;

в) вносит предложения об отложении рассмотрения вопроса (дела) и о запросе дополнительных материалов по нему;

г) вносит предложения по совершенствованию работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав и законных интересов, выявлению и устранению причин и условий, способствующих безнадзорности и правонарушениям несовершеннолетних;

д) участвует в обсуждении постановлений, принимаемых комиссией по рассматриваемым вопросам (делам), и голосует при их принятии;

е) составляет протоколы об административных правонарушениях в случаях и порядке, предусмотренных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;

ж) посещает организации, обеспечивающие реализацию несовершеннолетними их прав на образование, труд, отдых, охрану здоровья и медицинскую помощь, жилище и иных прав, в целях проверки поступивших в комиссию сообщений о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних, наличии угрозы в отношении их жизни и здоровья, ставших известными случаях применения насилия и других форм жестокого обращения с несовершеннолетними, а также в целях выявления причин и условий, способствовавших нарушению прав и законных интересов несовершеннолетних, их безнадзорности и совершению правонарушений;

з) выполняет поручения председателя комиссии;

и) информирует председателя комиссии о своем участии в заседании или причинах отсутствия на заседании.

Куратор службы «Единое окно» имеет право:

 - запрашивать и получать у руководителей органов системы профилактики информацию необходимую для проведения проверки сведений о возможном детском и семейном неблагополучии;

- запрашивать и получать от специалистов органов системы профилактики, осуществляющих реализацию индивидуальных планов работы с семьей, сведения о результатах и эффективности проводимых мероприятий.

Куратор службы «Единое окно» обязан:

- объективно проводить оценку показателей неблагополучия ребенка и факторов риска семейного неблагополучия.

- соблюдать в пределах своей компетенции конфиденциальность обсуждаемых вопросов.

- проводить не реже 1 раза в 6 месяцев сверки списков семей и несовершеннолетних, попавших в поле деятельности органов и учреждений системы профилактики.