Типовое положение

**о деятельности куратора службы «Единое окно» по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства**

**I. Общие положения**

1. Служба «Единое окно» создается в целях реализации Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства, утвержденного постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Новосибирской области от 19.11.2020 № 10 (далее – Порядок).

2. Служба «Единое окно» организуется на базе аппарата муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – муниципальная КДН и ЗП).

3. Функции по приему и регистрации сигналов о детском и семейном неблагополучии, координации межведомственного взаимодействия возлагаются на куратора службы «Единое окно» – специалиста, являющегося членом муниципальной КДН и ЗП и обеспечивающего ее деятельность.

 4. Куратор службы «Единое окно» обеспечивает организацию деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и предотвращению семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства.

**II. Задачи и функции деятельности службы «Единое окно»**

2.1. Основными задачами службы «Единое окно» являются:

- прием информации об обнаружении факторов риска детского и семейного неблагополучия, поступившей от физических и (или) юридических лиц непосредственно в службу «Единое окно»;

- прием извещений об обнаружении факторов риска детского и семейного неблагополучия;

- проверка, анализ, сбор дополнительных данных о факторах риска детского и семейного неблагополучия;

- оценка показателей неблагополучия ребенка и оценка риска семейного неблагополучия;

- определение уровня риска семейного неблагополучия;

- подготовка документов к заседанию муниципальной КДН и ЗП по вопросу о результатах проверки поступившей информации и решении о дальнейшей работе с семьей (открытие случая, организация ведомственной работы);

- подготовка документов к заседанию муниципальной КДН и ЗП по вопросу утверждения, изменения, завершения плана работы с семьей в соответствии с Положением о Территориальном консилиуме;

- мониторинг эффективности реализации плана работы с семьей.

2.2. В соответствии с задачами своей деятельности куратор службы «Единое окно» осуществляет следующие функции:

- регистрирует извещение об обнаружении факторов риска детского и семейного неблагополучия, а также информацию об обнаружении факторов риска детского и семейного неблагополучия, поступившую от физических и (или) юридических лиц непосредственно в службу «Единое окно», в журнале учета поступивших сведений об обнаружении факторов риска семейного неблагополучия по форме согласно Приложению № 1.1 к Порядку;

- в течение 3 дней проводит анализ представленных документов «Оценка показателей неблагополучия ребенка», «Оценка факторов риска семейного неблагополучия», при необходимости осуществляет сбор дополнительных данных;

- делает заключение о наличии и уровне риска семейного неблагополучия, которое фиксирует в журнале регистрации по форме в Приложении № 1.1 к Порядку;

- в случае, если по результатам проведенных оценок и анализа дополнительной информации о семье и ребенке, сведения о детском и семейном неблагополучии не подтвердились, делает соответствующую отметку в журнале регистрации сведений о детском и семейном неблагополучии, о чем сообщает специалисту, передавшему информацию на проверку;

- обеспечивает внесение в повестку очередного заседания муниципальной КДН и ЗП вопроса о результатах проверки поступившей информации о возможном факте детского и (или) семейного неблагополучия и решении о дальнейшей работе с семьей (открытие случая, организация ведомственной работы), в отношении которой поступила информация о возможном неблагополучии;

 - готовит проект решения муниципальной КДН и ЗП по результатам рассмотрения материалов проверки поступившей информации о возможном факте детского и (или) семейного неблагополучия (открытие случая, организация ведомственной работы) и назначении куратора семьи, в случае открытия случая;

- является заместителем председателя Территориального консилиума специалистов и осуществляет деятельность в нем в соответствии с Положением о Территориальном консилиуме;

- участвует в супервизии открытых случаев в соответствии с графиком проведения супервизии;

- принимает:

не позднее 5-ти дневного срока с момента истечения срока реализации плана ведомственных мероприятий в организации результаты анализа эффективности реализации плана;

не позднее 3-х дней с даты окончания срока реализации индивидуального плана раздел III Карты комплексного сопровождения семьи, заполненный по результатам мониторинга;

- проводит анализ представленных результатов реализации индивидуального плана в целях принятия решения о закрытии случая или продолжение работы с семьей и несовершеннолетним.

**III. Определение уровня риска неблагополучия ребенка и семейного неблагополучия.**

3.1. Анализ показателей и причин, определяющих уровень риска неблагополучия ребёнка по форме «Оценка показателей неблагополучия ребенка», позволяет сделать выводы об определении уровня риска неблагополучия ребёнка: низкий, средний, высокий, угроза жизни.

3.1.1. **Низкий риск** – опасности для жизни, здоровья и благополучия ребёнка нет, но есть объективные показатели, что потребности ребёнка не удовлетворяются должным образом.

3.1.2. **Средний риск** – нет информации о том, что жизни ребенка угрожает опасность, но есть данные о нарушении развития, здоровья и благополучия ребёнка. Ребенок испытывает трудности в социальной адаптации, подвергаются риску, если ситуацию оставить без контроля и сопровождения (закрепление куратора);

3.1.3. **Высокий риск:**

– развитие и благополучие ребенка находятся в опасности: он подвергается психологическому насилию, потребности ребёнка не удовлетворяются в полной мере, забота о здоровье и лечении осуществляется несвоевременно, внимание развитию, образованию и социальным связям не уделяется;

– ребёнок вовлечен в противоправную деятельность. Оставление ребёнка в существующих обстоятельствах без сопровождения и защиты (закрепление куратора), может привести к отклонениям в развитии и нарушению безопасности.

В таких случаях, в качестве крайней меры, может быть проведено размещение ребёнка в учреждение временного пребывания для проведения реабилитационных мероприятий с ним и его семьёй.

3.1.4. **Угроза жизни** – здоровье и жизнь ребенка находятся в опасности, он подвергается физическому и(или) сексуальному насилию, риску смерти (наличие показателей на 6 строке по разделам 1 (Физическое развитие и здоровье), 2 (Эмоциональное состояние), 3 (Признаки психологического, физического, сексуального насилия), указывает на незамедлительное реагирование, в соответствии с действующими нормативными и правовыми актами (немедленное сообщение в органы опеки и попечительства несовершеннолетних, МВД).

3.2. Анализ показателей и причин, определяющих негативные факторы жизнедеятельности семьи, влияющие на развитие и воспитание ребенка по форме «Оценка факторов риска семейного неблагополучия», позволяют сделать выводы об отнесении семьи к определенному уровню неблагополучия – низкий, средний, высокий, угроза жизни, а также определению причин возникновения риска.

3.2.1. **Низкий риск:**

– опасности для жизни, здоровья ребёнка/детей нет;

– функциональность семьи не нарушена, существуют некоторые сложности, связанные с решением жизненных проблем, влияющих на способность родителей замечать и своевременно удовлетворять актуальные потребности ребёнка;

Определение низкого риска семейного неблагополучия не является основанием для принятия решения об интервенции в семью.

Семья нуждается в вовлечении в профилактические мероприятия, оказании разовых услуг, направленных на укрепление и развитие родительских навыков, оздоровление семейного микроклимата и социального окружения, информировании о возможных вариантах помощи и поддержки.

3.2.2. **Средний риск:**

– нет информации о том, что жизни ребенка/детей угрожает опасность, но есть данные о том, что родители уже не могут без посторонней помощи заботиться и самостоятельно осуществлять уход за детьми, удовлетворять их потребности, обеспечивать условия для развития детей, соответствующих возрасту;

– существуют значительные трудности: бытовые проблемы, чрезмерная/нерегулярная трудовая занятость, нерегулярные доходы и экономические трудности, неиспользование льгот, пособий и выплат; хронические заболевания и(или) инвалидность членов семьи, нуждающихся в постоянном уходе. Требования/ожидания родителей, по отношению к детям не соответствуют развитию ребёнка/детей, сопровождаются внутрисемейными конфликтами.

Семья нуждается в комплексном профессиональном сопровождении.

3.2.3. **Высокий риск:**

– есть информация и объективные факты о том, что жизнь ребенка/детей находится в зоне риска, родители не могут без посторонней помощи заботиться и осуществлять уход за детьми, удовлетворять их потребности, обеспечивать условия для развития детей, соответствующих возрасту; ребёнок/дети эпизодически остаются без присмотра;

– родители/законные представители не способны решать бытовые и материальные проблемы, не могут контролировать свои эмоции;

– конструктивные способы коммуникации родителями не используются. Внешние обстоятельства обостряют ситуацию (аварийное состояние жилья, отсутствие работы, доходов, устойчивых социальных связей, родственники не вовлечены в жизнь семьи);

Семье требуется немедленное, комплексное профессиональное сопровождение для обеспечения безопасности и благополучия ребенка/детей.

3.2.4. **Угроза жизни** – существует явные факторы, угрожающие жизни и здоровью ребёнка, при которых велика вероятность причинения ребёнку/детям серьезного вреда (отсутствие еды, жилья, длительное проживание детей без взрослых, отсутствие доступа к медицинской помощи, жестокое обращение, нахождение родителей в изменённом состоянии, суицидальные высказывания и(или) поступки членов семьи), наступления последствий в виде его смерти. Данная ситуация требует экстренного реагирования, в соответствии с действующими нормативными и правовыми актами (немедленное сообщение в органы опеки и попечительства несовершеннолетних, МВД).

3.3. При определении уровня риска семейного неблагополучия как низкого сопровождение семьи осуществляется в образовательной организации, организации социального обслуживания в рамках плана ведомственных мероприятий с ее согласия, по форме согласно Приложению № 5 к Порядку.

3.3.1. При определении уровня риска семейного неблагополучия, либо угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнему(им) ответственное лицо выносит на утверждение КДНиЗП решение об «открытии случая», назначении куратора и организации работы с семьей.

3.3.2. На очередном заседании КДНиЗП принимается решение об «открытии случая», назначении куратора и организации работы с семьей.

**IV. Полномочия куратора «Единого окна»**

4.1. Куратор «Единого окна», являясь членом муниципальной КДНиЗП, в соответствии с Постановление Правительства РФ от 06.11.2013 № 995 «Об утверждении Примерного положения о комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав» осуществляет следующие полномочия:

а) участвует в заседании комиссии и его подготовке;

б) предварительно (до заседания комиссии) знакомится с материалами по вопросам, выносимым на ее рассмотрение;

в) вносит предложения об отложении рассмотрения вопроса (дела) и о запросе дополнительных материалов по нему;

г) вносит предложения по совершенствованию работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав и законных интересов, выявлению и устранению причин и условий, способствующих безнадзорности и правонарушениям несовершеннолетних;

д) участвует в обсуждении постановлений, принимаемых комиссией по рассматриваемым вопросам (делам), и голосует при их принятии;

е) составляет протоколы об административных правонарушениях в случаях и порядке, предусмотренных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;

ж) посещает организации, обеспечивающие реализацию несовершеннолетними их прав на образование, труд, отдых, охрану здоровья и медицинскую помощь, жилище и иных прав, в целях проверки поступивших в комиссию сообщений о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних, наличии угрозы в отношении их жизни и здоровья, ставших известными случаях применения насилия и других форм жестокого обращения с несовершеннолетними, а также в целях выявления причин и условий, способствовавших нарушению прав и законных интересов несовершеннолетних, их безнадзорности и совершению правонарушений;

з) выполняет поручения председателя комиссии;

и) информирует председателя комиссии о своем участии в заседании или причинах отсутствия на заседании.

4.2. Куратор службы «Единое окно» имеет право:

4.2.1. Запрашивать и получать у руководителей органов системы профилактики информацию необходимую для проведения проверки сведений о возможном детском и семейном неблагополучии;

4.2.2. Запрашивать и получать от специалистов органов системы профилактики, осуществляющих реализацию индивидуальных планов работы с семьей, сведения о результатах и эффективности проводимых мероприятий.

4.3. Куратор службы «Единое окно» обязан:

4.2.1. Объективно проводить оценку показателей неблагополучия ребенка и факторов риска семейного неблагополучия.

4.2.3. Соблюдать в пределах своей компетенции конфиденциальность обсуждаемых вопросов.

4.2.4. Проводить не реже 1 раза в 6 месяцев сверки списков семей и несовершеннолетних, попавших в поле деятельности органов и учреждений системы профилактики.