

Логическая модель

Деятельность/ активности	Участники	Непосредственные результаты	Результаты краткосрочные	Среднесрочные
Выявление/обращение/первичное общение с женщиной/ анализ ситуации и принятие решение помощи «с проживанием» либо «без»	Координатор, консультант (специалист по соц работе. Психолог), мама.	Проведена телефонная консультация/консультация через форму обратной связи на сайте Проведена очная консультация после первичного обращения	Решение о сопровождении семьи в кризисном отделении либо сопровождение без проживания после проведения очной консультации Заселение семьи в кризисное отделение организации. Переправили в другую организации, проинформировали о возможной помощи	Проживание семьи в кризисном отделении организации (безопасность и возможность восстановить силы).
Составление индивидуального плана работы с семьей для выхода из тжс	Координатор, руководитель, психологи, соц работники, мама.	Индивидуальный план выхода из ТЖС. Активизация позиции мамы в решении ТЖС.	Распределены зоны ответственности за выполнение плана.	Задачи плана выполнены Женщина озвучивает намерения и предпринимает шаги для изменения ситуации
1) Работа с мотивацией мамы (может быть индивидуальной и групповой; может быть психотерапия при глубоком травмирующем опыте)	Психологи, психотерапевт, мамы	Доверие к команде специалистов.	Мотивация на работу и изменение. Сформирован образ будущего семьи.	Устойчивое Психо-эмоциональное состояния мамы. Реальные действия мам для изменения ситуации (ищет жилье, ищет работу, примиряется с родственниками и т.д.)
2) Развитие ДРО/формирование привязанности/формирование ориентации на ребенка и его потребностей 3) формировании эффективных навыков	Психологи, специалисты по социальной работе (дежурные в отделении); мамы и дети	Участие в занятиях с психологом (групповые, индивидуальные, детско-родительские) Семьи выполнили домашние задания на совместную	Освоены навыки ухода и общения с ребенком/улучшились (качественно и количественно)	Улучшились детско-родительские отношения и взаимодействие;

Деятельность/ активности	Участники	Непосредственные результаты	Результаты краткосрочные	Среднесрочные
Юридическая помощь и сопровождение	Юристы, координатор, возможно волонтеры или партнерские организации	Юридическая консультация	План выхода из сложной юридической ситуации (включая возможности подключения сторонних организаций)	Составленный план реализован
Помощь маме во взаимодействии с окружением семьи (родители, родственники, сожитель, соседи и т.д.)	Координатор, психологи, специалисты по социальной работе, мама, соц. окружение мам	Карта социальных контактов	Осознаны проблемные и ресурсные зоны в социальном окружении. Выработаны варианты взаимодействия с ними	Усвоены навыки «бесконфликтного» поведения Восстановлены отношения с близким окружением (с одним и более человеком)
Помощь в формировании навыков ухода за собой и ребенком (приготовление пищи и т.д.)	Специалисты по социальной работе, координатор, специалисты Социального склада, психологи; возможно волонтеры	Индивидуальный режим дня проживания в кризисном отделении (исходя из возраста детей и семейной ситуации). План обучения бытовым навыкам: готовка еды, приборка, стирка и др.	Соблюдение семьей индивидуального режима дня Сформированы бытовые навыки мамы	Навыки бытового обслуживания семьи; Усвоенные навыки используются в жизни семьи вне отделения;
Помощь в получении межведомственной поддержки (путевки для детей в ДОУ, медицинское обслуживание, ходатайства и справки и др.)	Координатор проекта, руководитель организации, юристы, другие организации	Оценка необходимости обращения семьи в сторонние организации	План обращений за помощью в сторонние организации. Круг партнеров (организации) для комплексного решения вопроса.	Необходимый документ, услуга, предоставленная через межведомственное взаимодействие. Опыт решения вопросов межведомственной поддержки.
Материальная поддержка: продукты питания, одежда, обувь, средства личной гигиены и т.д.	Специалисты по социальной работе, спонсоры, волонтеры	Потребности в материальной поддержке семьи: в чем, с какой периодичностью.	Материальная помощь семьи (в виде одежды, продуктов, средств гигиены и другое)	Снято напряжение финансовой нестабильности; Улучшена экономическая ситуация семьи.
Подготовка к выезду из отделения. Выезд	Координатор, спец по соц работе, психологи, волонтеры	Заранее обговорены и согласованы даты выезда из отделения. Обозначены вопросы, которые семья должна урегулировать к	Произошла психологическая и соц. подготовка к выезду из криз. отделения/ сформирован положительный образ будущего семьи и прописаны шаги к его	Началась/состоялась самостоятельная жизнь семьи вне кризисного отделения с возможным сопровождением

Социальные результаты

- **Социальный результат 1:** Ребенок сохранен в родной семье
- **Социальный результат 2:** Родитель ориентирован на детей и на удовлетворение их потребностей (Улучшение детско-родительских отношений)
- **Социальный результат 3:** Повышен уровень поддержки семей в трудной жизненной ситуации со стороны окружения. Восстановлены контакты с родными и близким окружением
- **Социальный результат 4:** Семья живет самостоятельно с детьми/ребенком