**Название:** *Благотворительный фонд “Волонтеры в помощь детям-сиротам”*

**Сайт:** *https://otkazniki.ru*

**Телефон:** *+7 (495) 789-15-78*

**Электронная почта:** *info@otkazniki.ru*

**Контактное лицо:** *Шкурова Наталья Сергеевна, тел.8-906-777-10-86, shkurova@gmail.com*

**Ценности практики**

1. Партнерство - с замещающей семьей мы поддерживаем уважительные партнерские отношения. В интересах проживающих в семье детей, специалисты проекта ВМЕСТЕ с приемными родителями решают возникающие проблемы. Вместе с семьей мы разрабатываем, обсуждаем и корректируем программу сопровождения в соответствии с запросом семьи. Важным составляющим работы специалиста сопровождения является уважение и принятие семьи, ребенка и тех процессов, которые происходят в замещающей семье.
2. Добровольность - сотрудники проекта могут порекомендовать обратиться к какому-либо специалисту или какую-либо организацию, однако решение о получении данной помощи принимает именно замещающая семья.
3. Опора на ресурсность семьи - мы опираемся на сильные стороны замещающей семьи, поощряя ее самостоятельность в решении возникающих сложностей
4. Безопасность - все отчетные документы для органов опеки мы предварительно согласовываем с замещающей семьей (за исключением случаев, где грубо нарушаются права ребенка), что позволяет установить с семьей доверительный контакт.
5. Открытость - все заинтересованные стороны могут ознакомиться с ценностями, содержанием практики, направлениями работы и видами оказываемой помощи.
6. Гибкость - несмотря на то, что есть определенные регламентированные процедуры сопровождения, мы всегда исходим из запроса и потребностей семьи. Каждый случай мы рассматриваем индивидуально и подбираем ту помощь, которая необходима семье в данный момент.
7. Комплексность - служба сопровождения оказывает помощь в разных сферах жизни семьи (социальная, психологическая, юридическая, медицинская, педагогическая, информационная и др.), при этом обеспечивая комплексную маршрутизацию в другие проекты фонда, организации либо помогающим специалистам.
8. Надежность - мы направляем благополучателей только в службы / организации / к специалистам с высоким уровнем оказываемой помощи.
9. Командная работа- внутри команды обеспечивается плотное взаимодействие помогающих специалистов, работающих с семьей, посредством регулярных внутренних консилиумов, рабочих встреч и обсуждений, что увеличивает эффективность оказываемой помощи.
10. Межпроектное и межведомственное взаимодействие - регулярное взаимодействие с другими проектами внутри фонда, государственными, некоммерческими и общественными организациями позволяет расширить возможности оперативной и комплексной помощи замещающей семье и увеличивает эффективность.
11. Конфиденциальность - личная информация об особенностях ребенка и внутрисемейной ситуации сохраняется и защищается специалистами. Однако в случаях, когда специалисты узнают об угрозе жизни и безопасности ребенка, они делают все необходимое для его защиты, в т.ч. могут сообщить информацию в уполномоченные органы (например, органы опеки и попечительства).

Компетентность специалистов - для нас важно, чтобы специалист работающий с семьей, имел высшее образование в сфере психологии, опыт работы с замещающими семьями и регулярно повышал квалификацию.

## **Общая информация о практике**

**Как называется практика?**

Устойчивая семья. Комплексное сопровождение замещающих семей с высоким риском семейной и социальной дезадаптации.

**Где проходила реализация практики (страны, регионы, города, сёла и пр.)?**

Практика реализуется на территории Москвы и Московской области

**Краткое описание практики**

**Краткая аннотация практики**

Практика реализуется в рамках направления “Содействие семейному устройству” в тесном взаимодействии с такими проектами как “Школа приемных родителей” (подготовка потенциальных и повышение родительских компетенций действующих замещающих родителей), “Близкие люди” (поддержка семей, принявших детей с особенностями развития, в выстраивании и реализации реабилитационного маршрута, оплате приемов специалистов, покупке лекарств, ТСР и тп), “Информационный центр “Дети в семье” (работа психологов).

Практика направлена на помощь в создании и сохранении устойчивой семейной системы замещающих семей с высоким риском дезадаптации. К таким относятся семьи, воспитывающих детей трудноустраиваемых категорий: детей с ОВЗ, подростков, сиблингов, детей на временном устройстве. Данные семьи нуждаются в регулярной поддержке, так как трудности, связанные с пережитым детьми сиротским опытом, отягощаются наличием дополнительных проблем: особенностей здоровья детей, проявлений кризиса подросткового возраста, школьной и социальной дезадаптацией, неопределенностью отношений с кровными родственниками. Практика предполагает комплексную многолетнюю поддержку семьи по индивидуальной программе сопровождения с учетом конкретной ситуации в каждой семье, включая психологическую, юридическую поддержку, организацию реабилитации ребенка, взаимодействия с его кровными родственниками и социальными институтами.

**Основные благополучатели практики**

* Замещающие семьи с высоким риском семейной и социальной дезадаптации
* Приемные дети с высоким риском семейной и социальной дезадаптации

**Проблемы и потребности благополучателей**

|  |  |
| --- | --- |
| **Целевая группа** | **Проблемы благополучателей данной целевой группы** |
| *Группа благополучателей 1.* Замещающие семьи с высоким риском семейной и социальной дезадаптации | * недостаточный уровень родительских компетенций в вопросах воспитания и реабилитации приемных детей с высоким риском семейной и социальной дезадаптации; * эмоциональные проблемы родителей (выгорание, тревога, усталость, чувство беспомощности); * сложности во взаимодействии семьи с органами опеки, образовательными учреждениями; * необходимость в получении юридической помощи; * сложности в выстраивании взаимодействия семьи с кровными родственниками детей. |
| *Группа благополучателей 2.* Приемные дети с высоким риском семейной и социальной дезадаптации | * эмоционально-поведенческие проблемы, обусловленные опытом пребывания в сиротском учреждении и отягощенные дополнительными факторами (подростковый возраст, особенности здоровья, неопределенность семейного статуса) * трудности адаптации и выстраивания отношений в замещающей семье; * наличие специфических медицинских проблем ребенка, требующих реабилитационных мероприятий, получения медицинской, в т.ч. оперативной помощи * наличие особых образовательных потребностей ребенка, требующих индивидуального подхода |

**Социальные результаты практики**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Группа благополучателей** | **Проблемы / потребности благополучателей** | **Планируемые позитивные изменения в ситуации благополучателей (социальные результаты практики)** |
| Замещающие семьи с высоким риском семейной и социальной дезадаптации | * недостаточный уровень родительских компетенций в вопросах воспитания и реабилитации приемных детей с высоким риском семейной и социальной дезадаптации; * эмоциональные проблемы родителей (выгорание, тревога, усталость, чувство беспомощности); * сложности во взаимодействии семьи с органами опеки, образовательными учреждениями; * необходимость в получении юридической помощи; * сложности в выстраивании взаимодействия семьи с кровными родственниками детей. | **СР 1**. Сохранена стабильная семейная система в замещающей семье  **СР 2.** Замещающая семья успешно интегрирована в общество  **СР 3.** Налажены конструктивные взаимоотношения семьи с кровными родственниками ребенка |
| Приемные дети с высоким риском семейной и социальной дезадаптации | * эмоционально-поведенческие проблемы, обусловленные опытом пребывания в сиротском учреждении и отягощенные дополнительными факторами (подростковый возраст, особенности здоровья, неопределенность семейного статуса) * трудности адаптации и выстраивания отношений в замещающей семье; * наличие специфических медицинских проблем ребенка, требующих реабилитационных мероприятий, получения медицинской, в т.ч. оперативной помощи * наличие особых образовательных потребностей ребенка, требующих индивидуального подхода | **СР 4.** Приемный ребенок социально адаптирован (к семье и социуму) с учетом |

**Деятельность в рамках реализации практики**

|  |  |
| --- | --- |
| **Социальный результат** | ***За счет каких действий происходит достижение социальных результатов*** |
| **СР 1**. Сохранена стабильная семейная система в замещающей семье  **СР 2.** Замещающая семья успешно интегрирована в общество  **СР 3.** Налажены конструктивные взаимоотношения семьи с кровными родственниками ребенка | Выезд в семью, сбор и анализ данных о семье, разработка индивидуальной программы сопровождения, мониторинг выполнения ИПС  «Маршрутизация» семьи - направление в службы/организации/к специалистам с высоким уровнем оказываемой помощи (информирование и мотивирование семьи,, организация визитов):  - Обучающие семинары, курсы, направленные на повышение родительских компетенций  - Психологические консультации (индивидуальные, групповые)  - Помощь юриста  - Помощь медиатора в выстраивании отношений с кровными родственниками ребенка  Оперативное социально-психологическое сопровождение семьи по ее запросу специалистами службы сопровождения (поддержка, консультации) |
| **СР 4.** Приемный ребенок социально адаптирован (к семье и социуму) с учетом | «Маршрутизация» семьи (ребенка)- направление в необходимые службы/к специалистам (информирование, мотивирование, организация визитов):  - Консультации внешних и внутренних специалистов (психиатр, психолог, нейропсихолог, логопед и др.)  - Разработка реабилитационного маршрута ребенка  - Разработка образовательного маршрута ребенка с учетом его особых потребностей |

**Механизм воздействия практики: за счет чего достигаются изменения в ситуации благополучателей?**

Изменения в жизни замещающих семей с высоким риском семейной и социальной дезадаптации достигаются за счет:

1. Комплексного сопровождения семьи, в основе которого лежит технология междисциплинарной работы со случаем, адаптированная Фондом для сопровождения семей с приемными детьми. В центре внимания - семья с ее особенностями и индивидуальными потребностями. Специалист работает с семьей, ее окружением, и координирует взаимодействие со всеми ведомствами, которые потенциально могут помочь в решении проблем семьи. Работа с семьей выстраивается на принципах добровольности и совместной ответственности с постепенным увеличением самостоятельности семьи.

2 Налаженного механизма межпроектного и межведомственного взаимодействия, позволяющего выстроить комплексную маршрутизацию семей для удовлетворения их потребностей и решения проблем. Семья может быть направлена в проекты Фонда, оказывающие актуальную для ее ситуации помощь: “Школа приемных родителей” (повышение родительских компетенций действующих замещающих родителей), “Близкие люди” (поддержка семей, принявших детей с особенностями развития, в выстраивании и реализации реабилитационного маршрута, оплате приемов специалистов, покупке лекарств, ТСР и тп), “Информационный центр “Дети в семье” (работа психологов). Специалисты практики также имеют информацию о “внешних” (вне Фонда) организациях/специалистах с высоким уровнем оказываемой помощи, к которым могут направить семьи (организовать посещение, сопроводить).

3. Использования методов и приемов психологического кризисного консультирования, основанного на принципах “кризисной интервенции” (Линдеманн, Д.Каплан). Данная технология применима к семьям/отдельным благополучателям, которые не в состоянии справиться с проблемой самостоятельно и привычным способом. Каждый специалист готов оказать психологическую поддержку сопровождаемой семье оперативно (по телефону, при личной встрече).

4 Использования медиативных технологий (медиация, “семейный совет”) для налаживания коммуникаций между замещающими семьями и кровными родственниками ребенка . Они заключаются в урегулировании конфликта посредством общения и обмена мнениями в целях поиска решения, приемлемого для всех вовлеченных членов семьи и обеспечивающего наилучшие интересы ребенка. (Л.Паркинсон)

**Показатели социальных результатов практики**

|  |  |
| --- | --- |
| **Социальный результат** | **Показатель** |
|
| **СР 1**. Стабилизировалась семейная система в замещающей семье | П 1.1. Количество семей, в которых сохранены приемные дети |
| П 1.2. Количество семей, в которых снижен риск семейной дезадаптации |
| **СР 2.**Замещающая семья успешно интегрирована в общество | П 2.1. Кол-во семей, у которых налажено взаимодействие с социальными институтами (образовательными, медицинскими, социального обеспечения) |
| **СР 3.** Налажены конструктивные взаимоотношения семьи с кровными родственниками ребенка | П 3.1.Количество семей, в которых налажены конструктивные взаимоотношения с кровными родственниками |
| **СР 4.**Приемный ребенок социально адаптирован (к семье и социуму) с учетом имеющихся у него особых потребностей | П 4.1. Количество приемных детей, у которых повысился уровень адаптации в замещающей семье |
| П 4.2. Количество приемных детей, у которых повысился уровень адаптации к социуму |

**Регламентированность практики**

**В каких материалах представлено полное описание практики?**

1. Положение о работе проекта “Сопровождение замещающих семей” (Приложение 1) - в данном документе описывается содержание практики, механизмы и алгоритмы ее работы, направления помощи, целевая аудитория и требования к работающим специалистам.
2. Правила проекта “Сопровождение замещающих семей” ( Приложение 2) - данный документ предназначен для вступающих в проект замещающих семей. В нем содержится краткое описание практики, алгоритма работы с семьей, направлений оказываемой помощи, а также список и образцы документов, необходимых для вступления семьи в проект.
3. Карта процессов фонда (Приложение 3). В данном документе содержится табличное описание всех процессов фонда, в том числе описание процессов сопровождения замещающих семей. Документ позволит в будущем автоматизировать работу фонда. В планах на ближайшие 2 года автоматизация процессов в проекте сопровождения замещающих семей.
4. Описание технологии ведения случая, лежащей в основе практики сопровождения замещающих семей, в методическом пособии “Подходы к комплексному сопровождению семей, воспитывающих приемных детей с ограниченными возможностями здоровья” (Арчакова Т.О., Гусарова Н.В., Синкевич А.Ю., 2014 г.). Основной фокус пособия — организация работы со случаем в семейно-ориентированном подходе, оценка семейной ситуации и разработка индивидуальных планов сопровождения семьи. URL: <https://www.otkazniki.ru/datas/metodichki/metod_5_2014.pdf> (с. 32-44)
5. Опыт практики сопровождения Фонда частично лег в основу Методических рекомендаций по организации сопровождения семей, принявших ребенка (детей) на воспитание, и их социального обслуживания в городе Москве (Приложение 4). Данный документ направлен на разъяснение порядка организации и осуществления деятельности по сопровождению семей, принявших ребенка (детей) на воспитание, и предоставления им социальных услуг организациями социального обслуживания и иными организациями, признанными в установленном порядке уполномоченными организациями, участвующими в сопровождении семей в городе Москве.

Специалисты практики учитывают в своей деятельности Стандарт предоставления услуги «Сопровождение семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» в городе Москве. Настоящий стандарт устанавливает основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления услуги «Сопровождение семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». URL: [Microsoft Word - верстка (dszn.ru)](https://dszn.ru/uploads/magic/ru-RU/Document-0-512-src-1549669781.7935.pdf). Деятельность специалистов сопровождения не противоречит Стандартам, что помогает им конструктивно взаимодействовать с государственными партнерами - Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы, органами опеки и попечительства.

**Какой минимальной базовой и дополнительной профессиональной подготовкой должны обладать исполнители практики?**

Сопровождением семей занимаются кураторы, к профессиональной подготовке которых предъявляются следующие требования:

* законченное высшее психологическое образование
* знакомство с документами, регламентирующими деятельность практики (Приложение 1-4), и с методическими материалами, описывающими особенности благополучателей практики и специфику сопровождения замещающих семей с высоким риском семейной и социальной дезадаптации (см. п. 3.5)
* наличие релевантного опыта работы с замещающими семьями

стажировка на рабочем месте под кураторством опытного специалиста службы сопровождения с аналогичным опытом работы более 1 года (2-3 месяца).

**Имеется ли методическое обеспечение профессиональных образовательных программ для специалистов?**

В практике нет разработанных профессиональных образовательных программ для специалистов сопровождения семей. Однако существуют методические материалы, содержащие описание практики, особенности благополучателей и методы работы с семьями в рамках сопровождения, которые используются для введения в профессиональную деятельность новых сотрудников и в рамках методических консультаций специалистов партнерских организаций:

1. Методические рекомендации для специалистов службы по подбору, подготовке и сопровождению замещающих семей.. Тренинг подготовки замещающих семей. – М. : АНО Центр «Про-мама», 2013. – 464 с. (в числе авторов - сотрудники Фонда) URL: <https://pro-mama.ru/wp-content/uploads/2014/03/Sluzhba-po-podboru-final-3.pdf>
2. Цикл семинаров, посвященных особенностям детей, оставшихся без родительского попечения. URL: [Онлайн-курс «Развиваем навыки приемного родительства вместе» - YouTube](https://www.youtube.com/playlist?list=PL3bJAtlEpYRE3skv192WV9EqZwiKB5oyt)
3. Семинар для специалистов “Сопровождение замещающих семей. URL:[Семинар для специалистов «Сопровождение замещающих семей»](https://youtu.be/RHrQCZmfG_k)
4. Буклет “Создание книги жизни приемного ребенка (или ребенка-сироты)” предназначен для работы психолога с приемным ребенком. URL: <https://otkazniki.ru/files/bookoflife_end.pdf>

Книга психологов Фонда "Приемный ребенок жизненный путь, помощь и поддержка". Авторы рассказывают, что переживают дети, потерявшие семью, и что может помешать успешному семейному устройству. В книге говорится о типичных страхах приемных родителей, даются советы, как справляться с трудным поведением ребенка, а также поднимается острая проблема возврата приемных детей (М. В. Капилина (Пичугина), Т. Д. Панюшева. Приемный ребенок: жизненный путь, помощь и поддержка М.: Никея, 2015. — 432 с.)

**Обоснованность практики**

**Каким образом практика обоснована с точки зрения интересов и потребностей благополучателей?**

Практика опирается на интересы и потребности благополучателей, информацию о которых мы получили из опыта работы Фонда с замещающими семьями, от самих благополучателей (опрос) и из результатов релевантных научных исследований.

Работа по поддержке замещающих семей началась в Фонде в 2010 году (помощь в лечении и реабилитации, психологическая и юридическая поддержка). Регулярное взаимодействие и общение сотрудников Фонда с замещающими семьями позволило им выявить потребности некоторых семей в более комплексном сопровождении. В 2018 г. в Фонде начала реализацию практика сопровождения замещающих семей с высоким риском семейной и социальной дезадаптации. Специалисты сопровождения перед принятием новой семьи в проект проводят оценку ситуации в семье, ее потребностей и интересов, на основании чего разрабатывается программа сопровождения.

В 2021 г. был проведен опрос замещающих семей (по одному приемному родителю из семьи), состоящих на сопровождении Фонда не менее 1 года, который позволил более детально выделить их основные потребности (Приложение 8, вопрос 6). Приемные родители оценивали актуальные для них в настоящий момент потребности по 10-балльной шкале.

Наиболее актуальной для родителей оказалась помощь в решении психологических проблем приемного ребенка; в консультациях узких специалистов, касающихся приемного ребенка (психиатр, логопед, нейропсихолог и др.); в решении юридических вопросов, связанных с приемным родительством (оформление документов, пособий, взаимодействие с различными государственными структурами) (средний балл - 8).

Не менее актуальной оказалась помощь в решении образовательных проблем приемного ребенка; в улучшении эмоционального состояния родителей; в знаниях законодательства, своих прав как приемного родителя и прав приемных детей. (средний балл - 7).

В качестве значимой помощи родители отметили помощь психолога в выстраивании взаимоотношений между членами семьи; в решении медицинских проблем приемного ребенка (диагностика, реабилитация и др.) (средний балл - 6); в углубленных знаниях об особенностях приемного ребенка (например, о подростках, о детях с особенностями здоровья, о приемных братьях и сестрах); в выстраивании взаимоотношений с кровными родственниками приемного ребенка/детей (средний балл - 5).

18 из 19 семей отметили, что при возникновении трудностей, связанных с приемным родительством, обращаются к специалисту службы сопровождения Фонда, что говорит о востребованности для семей данной практики и о высоком доверии к специалистам сопровождения.

Проведенный опрос позволяет выделить индивидуальную структуру потребностей каждой замещающей семьи и более результативно разработать индивидуальный маршрут сопровождения семьи, в том числе с привлечением проектов фонда и внешних специалистов/служб/организаций (комплексная маршрутизация).

Практика также опирается на результаты актуальных исследований в сфере приемного родительства. Недавнее исследование, направленное на выявление проблем, с которыми сталкиваются замещающие семьи, позволило выявить следующие их потребности: в психологической помощи (родителям и детям), в юридической и финансовой помощи, в повышении квалификации приемного родителя, в консультативной помощи по медицинским и образовательным вопросам. Замещающие семьи нуждаются в “сквозном” (на всех этапах до и после приема ребенка в семью) и комплексном сопровождении семьи, преимущественно в офлайн-формате, которое было бы добровольным, исключающим функцию контроля семьи, основывалось на принципах партнерства. (БФ "Найди семью", 2021 г., URL: <https://researchtalent.ru/docs/reports/jetbrains.pdf>)

**Какие есть данные, подтверждающие обоснованность применения практики с точки зрения профессионального опыта и экспертизы?**

В декабре 2017 года наш фонд стал официально уполномоченной ДСЗН г. Москвы организацией по сопровождению замещающих семей в г. Москве - фонд прошел внешнюю экспертную проверку на соответствие требования к квалификации специалистов и опыту работы с целевой аудиторией.

Специалисты нашей службы сопровождения привлекаются ДСЗН г. Москвы к реализации программ повышения квалификации специалистов служб сопровождения, к участию в консилиумах по наиболее сложным случаям сопровождения замещающих семей, к профессиональной экспертизе методических материалов по данной теме.

**Какие научные теории, результаты научных или прикладных исследований подтверждают обоснованность применения практики для благополучателей практики?**

Практика опирается на теоретические представления о социально-психологических особенностях замещающих семей и детей с сиротским опытом (теория привязанности Дж.Боулби, зарубежные и отечественные теории развития (Г.Сэлливен, Э.Эриксон, Л.С. Выготский), теорию семейных систем М.Боуэна, теорию “экологии” детского развития У. Бронфенбреннера, исследования эмоционального развития детей-сирот М.Майерховер, В.Келлера и др.).

В основе содержания практики комплексного сопровождения замещающей семьи лежат результаты метаанализа исследований, которые доказали, что деинституализация детей приводит к положительным изменениям в их физическом, когнитивном, эмоционально-личностном развитии. При этом степень положительного влияния семейной формы жизнеустройства ребенка зависит от:

* особенностей замещающей семьи (стабильность семейной структуры, доступ к ресурсам, уровень родительских компетенций)
* наличия поддержки семьи и специализированной подготовки замещающих родителей
* особенностей детей (длительность депривации, наличие психофизиологических нарушений). (М.Ийзендорн и др. Институализация и деинституализация детей: системный и комплексный обзор фактических данных о влиянии на развитие, 2020, URL: <https://www.unicef.by/uploads/models/2020/11/institucionalizaciya-i-deinstitucionalizaciya-detey.pdf>)

Применение технологии ведения случая в практике сопровождения обоснована результатами исследования, проведенного по заказу БФ "Найди семью" в 2021 г. согласно его результатом, замещающие семьи нуждаются в “сквозном” (на всех этапах до и после приема ребенка в семью) и комплексном сопровождении, преимущественно в офлайн-формате, которое было бы добровольным, исключающим функцию контроля семьи, основывалось на принципах партнерства. (URL: <https://researchtalent.ru/docs/reports/jetbrains.pdf>)

Ориентация на сопровождение замещающих семей, воспитывающих приемных детей сложных категорий (подростков, детей с ОВЗ, сиблингов) опирается на научные представления о том, что данные категории детей имеют особые потребности в семейном жизнеустройстве; их интеграция в семье отличается более длительным континуумом, проходит сложнее по сравнению с детьми-сиротами других категорий. Ключевым условием эффективного семейного жизнеустройства данных категорий детей-сирот является специализированная система сопровождения (Ослон В.Н. Модельные программы сопровождения семей, воспитывающих детей-сирот сложных категорий // Психологическая наука и образование. 2017. Том 22. № 3. С. 82–92.)

Деятельность практики, направленная на установление/восстановление отношений с кровными родственниками приемного ребенка обоснована научными представлениями о роли кровной семьи в эмоционально-личностном развитии и в становлении идентичности ребенка:

-Поиск родственников и их вовлечение в жизнь подростка: Практическое руководство. – М.: Изд-во «Экон-Информ», 2020. – 122 с., URL: <https://drive.google.com/file/d/1wvqA6h94SSgTa7UaCIrbKJUoIPAGiDk3/view>

-Работа с кровной семьей воспитанников учреждений для детей-сирот и профилактика социального сиротства. Опыт Смоленской области / под ред. Д.А. Зевиной, А.С. Омельченко — М. ; Смоленск : БФ «Дети наши», 2018., URL: <https://detinashi.ru/wp-content/uploads/2017/04/Siroty4_block.pdf>

**Данные о достижении социальных результатов**

## **и влиянии практики**

**Социальный результат 1**

Стабилизирована семейная система в замещающей семье (снижен риск вторичных возвратов)

* **Имеются ли данные о позитивных изменениях ситуации благополучателей с точки зрения достижения указанного социального результата?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **Значение в 2019 г.** | **Значение в 2020 г.** |
| Количество семей, в которых сохранены приемные дети | 11 семей и 32 ребенка (из 12 семей и 34 детей) | 25 семей и 71 ребенок (из 25 семей и 71 ребенка) |
| Количество семей, в которых снижен риск семейной дезадаптации | Данные не анализировались | 17 из 19 семей:  в них отмечена стабилизация или улучшение ситуации одновременно в эмоциональном состоянии родителей, детей, в детско-родительских отношениях, повышение уровня родительских компетенций |

* **Каким образом были получены сведения о достижении данного социального результата? Какие материалы могут их подтвердить?**

*1.Описание того, как, когда и сколько раз проводился сбор данных. Использовалась ли одна группа, состоящая только из участников Практики? Либо были использованы группы сравнения или контрольные группы?*

Координатор проекта регулярно собирает статистическую информацию обо всех благополучателях практики (сплошная выборка) для формирования ежеквартального отчета по проекту.

Контрольная группа отсутствует.

Информация о количестве приемных детей в семьях подтверждается ежеквартальным отчетом проекта и базой семей, находящихся на сопровождении.

*2. Кто из благополучателей стал источником данных (выборка)? Если не все участники стали источником данных, то по какому принципу были выбраны те, кто вошли, отличаются ли они от тех участников, которые не вошли в выборку. Сколько участников приняли участие?*

Семьи, находящиеся на сопровождении не менее 1 года (63%), заполняют анкету благополучателя представляющую собой кросс-секционный опрос с использованием ретроспективных вопросов в виде опроса в интернете, Google-формы (Приложение 8, вопросы 21-44).

*3. Какими инструментами собирались данные? Почему были использованы именно эти инструменты?*

Специалисты службы сопровождения обсуждают достигнутые изменения с семьей, между собой на внутрикомандных и межпроектных консилиумах, наблюдают за членами семьи в процессе взаимодействия с ними.

Изменения в жизни семьи фиксируются в Мониторинге эффективности услуг, оказанных замещающей семье (1 раз/6 мес.) (Приложение 6), в Уведомлении о развитии ребенка (1 раз/3 мес.) (Приложение 7).

Анализ достигнутых изменений в жизни замещающих семей на сопровождении проводится для всей выборки не реже 1 раза в год на внутрикомандном консилиуме, его результаты фиксируются в Годовом аналитическом отчете (дорабатывается).

*4. Как и кем проводился анализ данных? Какие методы были использованы?*

Результаты опроса благополучателей вносятся в Годовой аналитический отчет (инструмент апробируется, данные обрабатываются)

В перспективе - использование пред-экспериментального лонгитюдного дизайна исследования с применением входной анкеты для новых благополучателей и анкеты для семей, находящихся на сопровождении, 1 раз в год

* **Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?**

Благополучатели проекта находятся на длительном сопровождении, с постепенным снижением степени активного включения специалистов в их жизнедеятельность, что в совокупности позволяет добиться устойчивых результатов и стабилизации ситуации в семье.

Регулярное измерение показателей данного социального результата (1 раз/год) позволяет мониторить его изменение на протяжении времени и судить о его устойчивости.

* **В случае, если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок его наступления? Как вы об этом узнаёте или узнали?**

Результат не является отложенным

**Социальный результат 2**

Замещающая семья успешно интегрирована в общество

* **Имеются ли данные о позитивных изменениях ситуации благополучателей с точки зрения достижения указанного социального результата?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **Значение в 2019 г.** | **Значение в 2020 г.** |
| Кол-во семей, у которых налажено взаимодействие с социальными институтами (образовательными, медицинскими, социального обеспечения) | Данные не собирались | Разрабатываем методологию сбора данных |

* **Каким образом были получены сведения о достижении данного социального результата? Какие материалы могут их подтвердить?**

*1.Описание того, как, когда и сколько раз проводился сбор данных. Использовалась ли одна группа, состоящая только из участников Практики? Либо были использованы группы сравнения или контрольные группы?*

Специалисты службы сопровождения обсуждают достигнутые изменения с семьей, между собой на внутрикомандных и межпроектных консилиумах, наблюдают за членами семьи в процессе взаимодействия с ними и представителями социальных институтов (образовательных, медицинских, социального обеспечения).

*2. Кто из благополучателей стал источником данных (выборка)? Если не все участники стали источником данных, то по какому принципу были выбраны те, кто вошли, отличаются ли они от тех участников, которые не вошли в выборку. Сколько участников приняли участие?*

Семьи, находящиеся на сопровождении не менее 1 года, заполняют анкету благополучателя представляющих собой кросс-секционные опросы с использованием ретроспективных вопросов (опрос в интернете, Google-форма) (Приложение 8).

*3. Какими инструментами собирались данные? Почему были использованы именно эти инструменты?*

Изменения в жизни семьи фиксируются в Мониторинге эффективности услуг, оказанных замещающей семье (1 раз/6 мес.) (Приложение 6), в Уведомлении о развитии ребенка (1 раз/3 мес.) (Приложение 7).

*4. Как и кем проводился анализ данных? Какие методы были использованы?*

Анализ достигнутых изменений в жизни замещающих семей на сопровождении проводится для всей выборки не реже 1 раза в год на внутрикомандном консилиуме, его результаты фиксируются в Годовом аналитическом отчете (дорабатывается).

По результатам опроса благополучателей составляется Аналитический отчет (инструмент апробируется, данные обрабатываются)

В перспективе - использование пред-экспериментального лонгитюдного дизайна исследования с применением входной анкеты для новых благополучателей и анкеты для семей, находящихся на сопровождении, 1 раз в год .

**Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?**

Благополучатели проекта находятся на длительном сопровождении, с постепенным снижением степени активного включения специалистов в их жизнедеятельность, что в совокупности позволяет добиться устойчивых результатов и стабилизации ситуации в семье. Однако на сохранение устойчивости данного социального результата влияет множество внешних факторов, не зависящих от деятельности службы сопровождения (деятельность специалистов ООиП, образовательных организаций и т.п.), что позволяет нам оценивать данный результат как менее устойчивый.

Регулярное измерение показателей данного социального результата (1 раз/год) позволяет мониторить его изменение на протяжении времени и судить о его устойчивости.

**В случае, если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок его наступления? Как вы об этом узнаёте или узнали?**

Результат не является отложенным

**Социальный результат 3**

Налажены конструктивные взаимоотношения семьи с кровными родственниками ребенка

* **Имеются ли данные о позитивных изменениях ситуации благополучателей с точки зрения достижения указанного социального результата?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **Значение в 2019 г.** | **Значение в 2020 г.** |
| Количество семей, в которых налажены конструктивные взаимоотношения с кровными родственниками | Данные не собирались | 8 семей (из 16, чьи дети имеют кровных родственников):  -понимают, что общение ребенка с кровными родственниками необходимо, осуществляют его самостоятельно или с медиатором  - их отношения с кровными родственниками ребенка улучшились или существенно не изменились |

* **Каким образом были получены сведения о достижении данного социального результата? Какие материалы могут их подтвердить?**

*1.Описание того, как, когда и сколько раз проводился сбор данных. Использовалась ли одна группа, состоящая только из участников Практики? Либо были использованы группы сравнения или контрольные группы?*

Специалисты службы сопровождения обсуждают достигнутые изменения с семьей, между собой на внутрикомандных и межпроектных консилиумах, наблюдают за членами семьи в процессе взаимодействия с ними и с кровными родственниками приемного ребенка

*2. Кто из благополучателей стал источником данных (выборка)? Если не все участники стали источником данных, то по какому принципу были выбраны те, кто вошли, отличаются ли они от тех участников, которые не вошли в выборку. Сколько участников приняли участие?*

Семьи, находящиеся на сопровождении не менее 1 года, заполняют анкету благополучателя представляющих собой кросс-секционные опросы с использованием ретроспективных вопросов (опрос в интернете, Google-форма) (Приложение 8)

*3. Какими инструментами собирались данные? Почему были использованы именно эти инструменты?*

Изменения в жизни семьи фиксируются в Мониторинге эффективности услуг, оказанных замещающей семье (1 раз/6 мес.) (Приложение 6), в Уведомлении о развитии ребенка (1 раз/3 мес.) (Приложение 7).

Анализ достигнутых изменений в жизни замещающих семей на сопровождении проводится для всей выборки не реже 1 раза в год на внутрикомандном консилиуме, его результаты фиксируются в Годовом аналитическом отчете (дорабатывается).

*4. Как и кем проводился анализ данных? Какие методы были использованы?*

По результатам опроса благополучателей составляется Аналитический отчет (инструмент апробируется, данные обрабатываются)

В перспективе - использование пред-экспериментального лонгитюдного дизайна исследования с применением входной анкеты для новых благополучателей и анкеты для семей, находящихся на сопровождении, 1 раз в год

* **Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?**

Благополучатели проекта находятся на длительном сопровождении, с постепенным снижением степени активного включения специалистов (медиаторов) в их жизнедеятельность, что в совокупности позволяет добиться устойчивых результатов и стабилизации ситуации в семье. Однако достижение данного результата зависит от стабильности намерений замещающей и кровной семьи к сохранению контакта.

Регулярное измерение показателей данного социального результата (1 раз/год) позволяет мониторить его изменение на протяжении времени и судить о его устойчивости.

* **В случае, если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок его наступления? Как вы об этом узнаёте или узнали?**

Результат не является отложенным

**Социальный результат 4**

Приемный ребенок социально адаптирован (к семье и социуму) с учетом имеющихся у него особых потребностей

* **Имеются ли данные о позитивных изменениях ситуации благополучателей с точки зрения достижения указанного социального результата?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **Значение в 2019 г.** | **Значение в 2020 г.** |
| Количество приемных детей, у которых повысился уровень адаптации в замещающей семье | Данные не собирались | 16 из 19 родители отметили, что адаптация ребенка в семье улучшилась |
| Количество приемных детей, у которых повысился уровень адаптации к социуму | Данные не собирались | Разрабатываем методологию сбора данных |

* **Каким образом были получены сведения о достижении данного социального результата? Какие материалы могут их подтвердить?**

*1.Описание того, как, когда и сколько раз проводился сбор данных. Использовалась ли одна группа, состоящая только из участников Практики? Либо были использованы группы сравнения или контрольные группы?*

Специалисты службы сопровождения обсуждают достигнутые изменения с семьей, между собой на внутрикомандных и межпроектных консилиумах, наблюдают за членами семьи в процессе взаимодействия с ними

*2. Кто из благополучателей стал источником данных (выборка)? Если не все участники стали источником данных, то по какому принципу были выбраны те, кто вошли, отличаются ли они от тех участников, которые не вошли в выборку. Сколько участников приняли участие?*

Семьи, находящиеся на сопровождении не менее 1 года, заполняют анкету благополучателя представляющих собой кросс-секционные опросы с использованием ретроспективных вопросов (опрос в интернете, Google-форма) (Приложение 8, вопросы 33-36)

*3. Какими инструментами собирались данные? Почему были использованы именно эти инструменты?*

Изменения в жизни ребенка фиксируются в Уведомлении о динамике развитии ребенка (1 раз/3 мес.) (Приложение7).

Анализ достигнутых изменений в жизни замещающих семей на сопровождении проводится для всей выборки не реже 1 раза в год на внутрикомандном консилиуме, его результаты фиксируются в Годовом аналитическом отчете (дорабатывается).

*4. Как и кем проводился анализ данных? Какие методы были использованы?*

По результатам опроса благополучателей составляется Аналитический отчет (инструмент апробируется, данные обрабатываются)

В перспективе - использование пред-экспериментального лонгитюдного дизайна исследования с применением входной анкеты для новых благополучателей и анкеты для семей, находящихся на сопровождении, 1 раз в год

* **Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?**

Благополучатели проекта находятся на длительном сопровождении, с постепенным снижением степени активного включения специалистов в их жизнедеятельность, что в совокупности позволяет добиться устойчивых результатов и стабилизации ситуации в семье. На сохранение устойчивости данного социального результата влияет множество факторов, не зависящих от деятельности службы сопровождения: деятельность специалистов ООиП, образовательных, медицинских организаций, состояние здоровья приемного ребенка, переживание им возрастных и ненормативных кризисов и т.п., что позволяет нам оценивать данный результат как менее устойчивый.

Регулярное измерение показателей данного социального результата (1 раз/год) позволяет мониторить его изменение на протяжении времени и судить о его устойчивости.

* **В случае, если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок его наступления? Как вы об этом узнаёте или узнали?**

Результат не является отложенным

**Как благополучатели относятся к социальным результатам, достигнутым с помощью практики?**

Отношение благополучателей к социальным результатам и роли фонда в их достижение оценивается на основании ответов на вопросы анкеты (Приложение 8). В анкете благополучатели отмечают, какие изменения произошли в их семье за последний год и как они оценивают вклад практики в эти изменения.

Все участвовавшие в опросе родители (19 из 19) отметили свою удовлетворенность получаемой в службе помощью (вопрос 17 Анкеты). 18 из 19 приемных родителей отметили, что сопровождение Фонда в целом помогло улучшить ситуацию в семье (вопрос 16), один респондент затруднился с ответом.

**Наблюдались ли в ходе реализации практики негативные, нежелательные эффекты (результаты) для благополучателей?**

Данные о негативных, нежелательных эффектах (результатах) для благополучателей мы получаем на основании ответов благополучателей на вопросы анкеты (Приложение 8, вопрос 20).

Среди всех респондентов один родитель отметил возникновение сложностей, связанных с некомпетентной, по его мнению, работой психолога. В данной ситуации специалисты службы сопровождения действовали в соответствии с принятыми в практике правилами: был проведен консилиум специалистов по случаю, ряд встреч с замещающей семьей с применением медиативных технологий, супервизии для специалиста. В результате семье предложили другого специалиста, отношения с которым сложились благоприятно. На данный момент семья совершенно удовлетворена сотрудничеством со службой сопровождения, видит положительные для семьи результаты.

Остальные приемные родители не отметили наличие негативных эффектов практики.

**Список приложений**

Приложение 1. Положение о работе проекта “Сопровождение замещающих семей”

Приложение 2. Правила проекта “Сопровождение замещающих семей”

Приложение 3. Карта процессов фонда

Приложение 4. Методические рекомендации по организации сопровождения семей, принявших ребенка (детей) на воспитание, и их социального обслуживания в городе Москве

Приложение 5. Журнале работы специалистов с семьями

Приложение 6.1. Мониторинг эффективности услуг, оказанных замещающей семье

Приложение 6.2. Оценка семей специалистами

Приложение 7. Уведомление о развитии ребенка

Приложение 8.1. Анкета получателей услуги сопровождения в БФ "Волонтеры в помощь детям-сиротам"

Приложение 8.2. Анкета получателей услуги сопровождения в БФ "Волонтеры в помощь детям-сиротам" – ответы

Приложение 10. Карта социальных результатов