



Благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам»

ОГРН 1077799002490 125009, г. Москва, ул. Тверская, д.7, а/я 38
ИНН 7706412841 тел. +7 (495) 789 15 78 факс +7 (901) 531 54 92
e-mail: info@otkazniki.ru www.otkazniki.ru

ПРОЕКТ «СОПРОВОЖДЕНИЕ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ»

УТВЕРЖДАЮ:

Президент благотворительного фонда
«Волонтеры в помощь детям-сиротам»

Е. Л. Альшанская

«18» сентября 2021 г.



Благотворительный проект «Сопровождение замещающих семей» (далее «Проект») БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам» разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами России «О некоммерческих организациях», «Об общественных объединениях», «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», Законом города Москвы «О благотворительной деятельности» и Уставом БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам».

И. Основные положения

1. Проект создается, реорганизуется и ликвидируется решением президента Фонда по согласованию с правлением Фонда.
2. Проект входит в состав программы «Содействие семейному устройству».
3. Цели и структуру Проекта, виды оказываемых услуг, категории благополучателей (клиентов) и все остальные вопросы, касающиеся функционирования Проекта, определяют совместно координатор программы «Содействие семейному устройству», координатор Проекта, юристы и психологи Проекта по согласованию с президентом Фонда. В случае если сотрудники не могут прийти к единой точке зрения по какому-либо из вышеперечисленных вопросов решение принимается координатором Проекта и координатором программы «Содействие семейному устройству» по согласованию с президентом Фонда.
4. Функциональные обязанности и график работы сотрудников и волонтеров Проекта разрабатываются и утверждаются координатором Проекта по согласованию с координатором программы «Содействие семейному устройству» и президентом Фонда.
5. Проектом руководит координатор Проекта (штатный сотрудник Фонда), который назначается на эту должность и освобождается от нее президентом Фонда. Непосредственным руководителем координатора Проекта выступает координатор программы «Содействие семейному устройству».
6. Проект функционирует за счет благотворительных средств Фонда. Вся помощь клиентам оказывается на безвозмездной основе. Целевые деньги, собранные для помощи конкретной семье, могут расходоваться на нужды данной семьи в течение 5 лет со дня поступления платежа.
7. Проект осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими проектами и программами Фонда, а также с учреждениями здравоохранения, социальной защиты, образования и другими государственными и негосударственными организациями г. Москвы, Московской области и регионов постоянной регистрации семей в целях реализации программ социальной реабилитации семей с детьми.

II. Миссия, цели и принципы деятельности проекта

1. Миссия Проекта – сохранение устойчивой семейной системы замещающих семей с высоким риском дезадаптации.
2. Цель Проекта – профилактика и предотвращение вторичного сиротства (отказа от ребенка) посредством оказания комплексной профессиональной консультативной, юридической, психологической, педагогической, медицинской, социальной помощи замещающей семье.

3. Задачи Проекта:

- создать оптимальные условия для развития и социализации ребенка, переданного на воспитание в замещающую семью;
- организовать возможность оперативного социально-психологического консультирования замещающих семей;
- организовать комплексную маршрутизацию замещающей семьи;
- организовать психологическую и юридическую помощь;
- организовать помощь с выстраиванием и реализацией реабилитационного и образовательного маршрутов;
- наладить взаимоотношения замещающей семьи с кровными родственниками ребенка, если это в его интересах;
- предоставить возможность получения ребенком помощи необходимых специалистов (нейропсихолог, логопед, психиатр и др.)
- профилактировать кризисные ситуации в замещающей семье и содействовать укреплению замещающей семьи

4. Принципы Проекта:

1. Партнерство - с замещающей семьей мы поддерживаем уважительные партнерские отношения. В интересах проживающих в семье детей, специалисты проекта ВМЕСТЕ с приемными родителями решают возникающие проблемы. Вместе с семьей мы разрабатываем, обсуждаем и корректируем программу сопровождения в соответствии с запросом семьи. Важным составляющим работы специалиста сопровождения является уважение и принятие семьи, ребенка и тех процессов, которые происходят в замещающей семье.
2. Добровольность - сотрудники проекта могут порекомендовать обратиться к какому-либо специалисту или какую-либо организацию, однако решение о получении данной помощи принимает именно замещающая семья.
3. Опора на ресурсность семьи - мы опираемся на сильные стороны замещающей семьи, поощряя ее самостоятельность в решении возникающих сложностей
4. Безопасность - все отчетные документы для органов опеки мы предварительно согласовываем с замещающей семьей (за исключением случаев, где грубо нарушаются права ребенка), что позволяет установить с семьей доверительный контакт.
5. Открытость - все заинтересованные стороны могут ознакомиться с ценностями, содержанием практики, направлениями работы и видами оказываемой помощи.
6. Гибкость - несмотря на то, что есть определенные регламентированные процедуры сопровождения, мы всегда исходим из запроса и потребностей семьи. Каждый случай мы рассматриваем индивидуально и подбираем ту помощь, которая необходима семье в данный момент.
7. Комплексность - служба сопровождения оказывает помощь в разных сферах жизни семьи (социальная, психологическая, юридическая, медицинская, педагогическая, информационная и др.), при этом обеспечивая комплексную маршрутизацию в другие проекты фонда, организации либо помогающим специалистам.
8. Надежность - мы направляем благополучателей только в службы / организации / к специалистам с высоким уровнем оказываемой помощи.
9. Командная работа - внутри команды обеспечивается плотное взаимодействие помогающих специалистов, работающих с семьей, посредством регулярных внутренних консилиумов, рабочих встреч и обсуждений, что увеличивает эффективность оказываемой помощи.
10. Межпроектное и межведомственное взаимодействие - регулярное взаимодействие с другими проектами внутри фонда, государственными, некоммерческими и общественными организациями позволяет расширить возможности оперативной и комплексной помощи замещающей семье и увеличивает эффективность.
11. Конфиденциальность - личная информация об особенностях ребенка и внутрисемейной ситуации сохраняется и защищается специалистами. Однако в случаях, когда специалисты узнают об угрозе жизни и безопасности ребенка, они делают все необходимое для его защиты, в т.ч. могут сообщить информацию в уполномоченные органы (например, органы опеки и попечительства).
12. Компетентность специалистов - для нас важно, чтобы специалист работающий с семьей, имел высшее образование в сфере психологии, опыт работы с замещающими семьями и регулярно повышал квалификацию.

5. Целевая аудитория Проекта:

В проекте могут участвовать замещающие семьи, относящиеся к категории семей с высоким риском семейной и социальной дезадаптации, которые нуждаются в регулярной поддержке.

В работу Проекта могут быть включены семьи :

- семьи, участвующие в других проектах нашего фонда, если специалисты оценивают риски семейной и социальной дезадаптации как высокие и рекомендуют встать на комплексное сопровождение;
- семьи, на время принявшие ребенка в трудной жизненной ситуации, кровные родители которого временно не могут выполнять обязанности по воспитанию и уходу за ребёнком;
- семьи, на время принявшие ребёнка до перемещения в постоянную приемную семью;
- семьи, воспитывающие детей с ОВЗ;
- семьи, принявшие на воспитание детей подросткового возраста;
- семьи, принявшие на воспитание детей сиблингов;
- семьи с различными трудностями в воспитании приемных детей, нуждающиеся в дополнительной поддержке и укреплении ресурсов.

Запрос о помощи может исходить как от самой семьи, так и от любой некоммерческой или государственной организации (ООП, КДН и т.д.).

6. В рамках Проекта работа с семьями ведется на территории г. Москвы и Московской области.

7. Сотрудники и волонтеры Проекта по возможности реализуют ряд функций, связанных с деятельностью Проекта, помимо непосредственно работы с клиентами: распространение опыта на семинарах, конференциях и др., работа со СМИ по развитию идей и ценностей приемного родительства.

III. Алгоритм работы с клиентом

1. Семья обращается в Фонд самостоятельно путем звонка координатору проекта, путем письменного обращения на электронный адрес проекта “Сопровождение замещающих семей” или путем написания заявления о желании назначить сопровождающую организацию через органы опеки и попечительства (о взаимодействии с органами ООиП в разделе IV).
2. При наличии свободных мест в проекте в течение 1 рабочего дня с момента получения копии заявления назначается психолог-куратор, который связывается с семьей для:
 - выяснения дополнительной необходимой информации о семье и детях;
 - информирует о работе Проекта;
 - согласовывает с семьей дату и время домашнего визитирования.
3. До проведения домашнего визитирования семья, желающая попасть в Проект, получает информационное письмо с Правилами проекта “Сопровождение замещающей семьи” и списком документов/заявлений, которые необходимо предоставить.
4. В течение 7 рабочих дней после принятого сигнала проводится домашнее визитирование. Куратор совместно с другим специалистом проекта (координатор, психолог) посещает замещающую семью по месту проживания. Целью домашнего визитирования является:
 - установление контакта с семьей;
 - определение потребностей, трудностей и ресурсов замещающей семьи;
 - информирование о направлениях помощи Проекта;
 - первичное обсуждение и согласование с семьей дальнейшего плана действий, в том

числе диагностических мероприятий;

- оформление необходимых документов (копии паспортов, СОР, заявление о вступлении в проект, согласие на работу с психологом, согласие об обработке персональных данных);

- согласование даты следующей встречи;

- информирование семьи, если запрашиваемая помощь не может быть оказана в рамках проекта «Сопровождение замещающих семей». В данном случае возможно также предоставление семье информации о том, в каких других государственных или негосударственных организациях они могут получить помощь по своему запросу, либо же отдельных услуг в фонде, при этом не вступая в проект “Сопровождение замещающих семей”

5. Решение о вступлении семьи в проект принимается на внутреннем заседании консилиума в течение 2-3 дней после домашнего визитирования. При положительном решении специалистов о принятии семьи в проект семья предоставляет копии в бумажном виде всех необходимых документов и оригиналы заявления на вступление в проект, согласие об обработке персональных данных, согласие на работу с психологом (при необходимости). Также семья высылает по электронной почте сканы/фото перечисленных в Правилах проекта документов. При заключении трехстороннего договора с органами опеки составление и подпись всех необходимых документов для данной формы сопровождения оговаривается отдельно (см. раздел IV).
6. После проведения домашнего визитирования по результатам обсуждения с семьей и последующего анализа ее потребностей, трудностей и запросов куратором составляется индивидуальная программа сопровождения (далее ИПС), которая:
 - корректируется и согласовывается с семьей в обязательном порядке;
 - обсуждается на внутреннем заседании консилиума;
 - при необходимости высылается в органы опеки и попечительства.
7. Куратор и сотрудники Фонда предоставляют родителям максимально полную информацию о возможностях помощи фонда, но окончательное решение о необходимости той или иной услуги принимает родитель.
8. В течение 5 рабочих дней замещающая семья заключает двухсторонний договор о сопровождении с Фондом, либо в течение 14 дней трехсторонний договор о сопровождении.
9. В ходе сопровождения куратор семьи:
 - организует и проводит необходимые диагностические мероприятия, направленные на повышение эффективности помощи оказываемой замещающей семье;
 - организует и координирует работу с замещающей семьей в рамках реализации ИПС, организует предоставление всей необходимой помощи (по запросу):
 - Оперативная социально-психологическая поддержка специалиста сопровождения;
 - Комплексная маршрутизация;
 - Взаимодействие с органами опеки, школами, детскими садами и другими организациями;
 - Юридическая помощь;
 - Психологическое консультирование детей и родителей;
 - Организация консультаций/занятий с необходимыми специалистами (логопед, нейропсихолог, психиатр и т.д.);
 - Выстраивание реабилитационного маршрута, помощь с организацией лечения и реабилитации приемного ребенка;
 - Помощь в построении образовательного маршрута;
 - Медиация и налаживание конструктивных взаимоотношений между приемной семьей и кровными родственниками детей, принятых на воспитание.
 - предоставляет отчетные документы в органы опеки и попечительства, а также выходит со специалистами опеки на плановые и внеплановые проверки условий жизни подопечного;
 - инициирует и участвует во внутренних, межпроектных и межведомственных консилиумах по случаю;
 - проводит домашнее визитирование;
 - проводит мониторинг выполнения ИПС и ее корректировку- это необходимо в связи с регулярно

меняющейся жизненной ситуацией семьи, возникновении новых сложностей, потребностей замещающей семьи.

10. Фонд оставляет за собой право привлекать для достижения целей, выработанных вместе с семьей при составлении ИПС, другие фонды и ресурсы (как государственные, так и негосударственные).
11. Сотрудники Фонда уверены, в том, что чем больше ресурсов сможет привлечь семья для решения своей проблемы, тем лучше. Если семья самостоятельно находит источник помощи в другом фонде, мы относимся к этому с полным пониманием. Однако мы просим сообщать о сотрудничестве с другими НКО, чтобы мы могли наилучшим образом составить программу помощи в нашем Фонде.
12. Сотрудники Фонда обязуются придерживаться вежливого и корректного общения с клиентами, и для успешной работы ожидают того же от клиентов.
13. Завершение сотрудничества Фонда и семьи может произойти в трех случаях: 1) при достижении поставленных изначально целей; 2) по желанию семьи; 3) при невыполнении семьей тех активных действий, которые при планировании совместной работы были прописаны в плане в самом начале сотрудничества.
14. После завершения сотрудничества возможны повторные обращения семьи в Фонд при возникновении трудных ситуаций.
15. Проект предполагает комплексную многолетнюю поддержку семьи по индивидуальной программе сопровождения с учетом конкретной ситуации в каждой семье, включая психологическую, юридическую поддержку, организацию реабилитации ребенка, взаимодействия с его кровными родственниками и социальными институтами.
16. Проекту важна обратная связь от сопровождаемых семей, в связи с этим мы регулярно собираем анкеты обратной связи и тщательно анализируем полученную информацию.
17. Сотрудники проекта регулярно принимают участие в рабочих группах, консилиумах, конференциях, организованных Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы.

IV. Взаимодействие с органами опеки и попечительства

1. Фонд является организацией, уполномоченной Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы на сопровождение семей, принявших детей на воспитание (приказ ДТСЗН г. Москвы №1725 от 29.12.2017 г.)
2. Сотрудничество с органами опеки и попечительства (далее ООиП) осуществляется в нескольких случаях:
 - на основе подписанного между Фондом, ООиП и замещающей семье трехстороннего договора о сопровождении, в соответствии с Положением о сопровождении семьи, принявшей ребенка (детей) на воспитание, утвержденным постановлением Правительства Москвы № 433-ПП;
 - при необходимости в случаях сложности взаимодействия замещающей семьи с ООиП;
 - по запросу органов опеки и попечительства (в интересах замещающей семьи).
3. Сопровождение замещающих семей, с которыми заключается трехсторонний договор осуществляется с учетом Методических рекомендаций по организации сопровождения семей, принявших ребенка (детей) на воспитание, и их социального обслуживания в городе Москве и Стандарта предоставления услуги «Сопровождение семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» в городе Москве.
4. При выборе замещающей семьей в качестве желаемой сопровождающей организации Фонд семья самостоятельно обращается в органы ООиП и пишет заявление с просьбой о заключении договора о сопровождении семьи.
5. В течение 3 рабочих дней с момента получения копии заявления (если до написания заявления семьей в ООиП семья не контактировала со специалистами Проекта и выезд не был совершен ранее) куратор совместно с другим специалистом проекта (координатор, психолог) посещает замещающую семью по месту проживания.

6. В течение 5 рабочих дней со дня получения копии заявления с просьбой о заключении договора о сопровождении семьи куратор семьи разрабатывает проект индивидуальной программы сопровождения замещающей семьи (далее – ИПС). Проект ИПС не позднее 7 рабочих дней со дня получения копии заявления с просьбой о заключении договора о сопровождении семьи:
 - обсуждается на внутреннем заседании консилиума;
 - высылается в ООиП;
7. В течение 10 рабочих дней после принятия ООиП акта о сопровождении с замещающей семьей заключается трехсторонний договор о сопровождении.
8. В ходе сопровождения куратор (помимо деятельности, описанной в разделе III):
 - каждые 3 месяца предоставляет уведомление о динамике развития ребенка в ООиП;
 - каждые 6 месяцев предоставляет мониторинг о ситуации в семье в ООиП;
 - выходит со специалистом ООиП на плановые и внеплановые проверки условий жизни подопечного, составляет социально-психологические заключения и предоставляет их в ООиП.
9. Специалисты Проекта не позднее чем за 2 недели до окончания действия договора о сопровождении семьи проводят заседание консилиума и на основании его рекомендаций информируют ООиП о проделанной работе, ситуации в семье и рекомендациях консилиума о целесообразности или нецелесообразности продолжения работы с замещающей семьей в рамках договора о сопровождении семьи.
10. При согласии законного представителя заключить новый договор о сопровождении семьи Уполномоченная организация организует заключение нового договора о сопровождении семьи в соответствии с п. 4-7.
11. Если ситуация в замещающей семье, несмотря на оказываемую ей в рамках сопровождения семьи помощь, остается неблагоприятной или имеет отрицательную динамику, специалисты проекта (на основании рекомендаций консилиума) или специалисты ООиП вправе обратиться за экспертно-консультативной помощью (далее – ЭКП) в Ресурсный центр «Содействие». Оказание ЭКП предполагает:
 - консультирование специалистов Проекта по вопросам, связанным с организацией работы по сопровождению семьи;
 - при необходимости – проведение специалистами Ресурсного центра «Содействие» социально-психологического обследования замещающей семьи.

VI. Помощь, предоставляемая клиентам в рамках Проекта

Возможные варианты оказания помощи:

1. Оперативная поддержка специалиста сопровождения, как психологическая, так и информационная - замещающие семьи в любое время могут связаться со своим куратором для получения психологической и/или информационной помощи.
2. Комплексная маршрутизация - определяем потребности и запросы семьи, содействуем семье в поиске ресурсов для получения необходимой помощи, организуем получение необходимой помощи;
3. Взаимодействие с органами опеки, школами, детскими садами и другими организациями- может возникнуть ситуация, когда семье необходима опора и поддержка при взаимодействии с различными организациями. При необходимости психолог-куратор семьи становится медиативным участником взаимодействия. Куратор старается сгладить напряженные моменты, уладить конфликты, информирует сотрудников организаций об особенностях приемных детей, информирует замещающие семьи об их правах, таким образом происходит интеграция замещающей семьи в социум. Под успешной интеграцией замещающей семьи в общество мы понимаем налаживание взаимодействия семьи с социальными институтами (образовательными, медицинскими, социального обеспечения) с соблюдением интересов семьи и в рамках законодательства.
4. Юридическая помощь - помощь в оформлении необходимых документов, пособий, разрешение правовых конфликтов с опеками.
5. Психологическое консультирование детей и родителей- работа направленная на стабилизацию семейной системы, улучшение внутрисемейных взаимоотношений и эмоционального состояния ребенка и родителей, работа с последствиями травматизации приемного ребенка, повышение компетенций родителей, работа, направленная на рост самостоятельности семьи при решении проблем.

6. Занятия с логопедом-дефектологом - занятия направленные на компенсацию речевых нарушений ребенка, а также адаптацию ребенка в социальной, учебной и бытовой сферах жизни.
7. Занятия с нейропсихологом- занятия, направленные на компенсацию нарушений развития ребенка, а также адаптацию в социальной, учебной и бытовой сферах жизни.
8. Помощь в организации приема врача психиатра, понимающего специфику приемных детей- достаточно часто родители могут сталкиваться с психиатрическими диагнозами (или подозрениями на них) приемных детей. Важно, чтобы специалист понимал особенности травматизации приемных детей во избежание гипердиагностики;
9. Выстраивание реабилитационного маршрута, а в дальнейшем помощь с организацией лечения и реабилитации приемного ребенка - для замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ, актуальным является вопрос выбора и последующей организации подходящей программы реабилитации, лечения и т.д.
10. Помощь в построении образовательного маршрута - у приемных детей достаточно часто могут возникать проблемы в образовательных учреждениях, если не учитывать их особые потребности и неправильно подобрать образовательный маршрут. Под особыми потребностями мы понимаем те, что обусловлены не только состоянием здоровья детей, но и пережитым травматичным опытом (история депривации), сложностями во взаимоотношениях с кровными родственниками, неопределенностью семейного статуса и др.
11. Медиация и налаживание конструктивных взаимоотношений между приемной семьей и кровными родственниками детей, принятых на воспитание. Под конструктивными взаимоотношениями замещающей семьи с кровными родственниками ребенка мы понимаем отношения, отвечающие интересам ребенка, основанные на осознанном отношении к необходимости поддерживать эту связь и осуществляемые при содействии медиатора или без него.

VII. Сотрудники и волонтеры проекта

1. Кураторами семей являются дипломированные психологи.
2. Психологи, включенные в проект, проходят обучение, в ходе которого:
 - знакомятся с нижеприведенными документами, регламентирующими деятельность практики, и с методическими материалами, описывающими особенности благополучателей практики и специфику сопровождения замещающих семей с высоким риском семейной и социальной дезадаптации:
 - Правила проекта “Сопровождение замещающих семей”;
 - Стандарт предоставления услуги «Сопровождение семей, принявших на воспитание детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» в городе Москве;
 - Методические рекомендации по организации сопровождения семей, принявших ребенка (детей) на воспитание, и их социального обслуживания в городе Москве;
 - Постановление от 20 сентября 2011 г. N 433-ПП;
 - Методические рекомендации “Работа со случаем в профилактике социального сиротства: практические инструменты для куратора случая”;
 - Методическое пособие “Подходы к комплексному сопровождению семей, воспитывающих приемных детей с ограниченными возможностями здоровья” (Арчакова Т.О., Гусарова Н.В., Синкевич А.Ю., 2014 г.);
 - Карта процессов фонда. Процессы проекта “Сопровождение замещающих семей”.
 - смотрят семинар “Сопровождение замещающих семей”;
 - смотрят цикл семинаров, посвященных особенностям детей, оставшихся без родительского попечения.

Новые сотрудники находятся фактически в роли стажеров в течение 2-3-х месяцев работы, после чего постепенно по мере роста профессиональной позиции и компетенций становятся самостоятельными в выполнении задач.

3. Психологи проекта в обязательном порядке участвуют во внутренних консилиумах по разбору

сложных случаев.

4. По запросу специалиста возможно проведение дополнительных индивидуальных и групповых супервизий по сложным случаям.
5. Сотрудники и волонтеры проекта проходят дополнительное профессиональное обучение и повышение квалификации как в рамках фонда, так и вне его.
6. Сотрудники и волонтеры проекта регулярно участвуют в конференциях, круглых столах и т.д., посвященных проблематике социального сиротства.