* 1. ПРИЛОЖЕНИЕ 3
  2. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ   
     ДЛЯ ДОКАЗАТЕЛЬНОГО АНАЛИЗА И ПОДГОТОВКИ ПРАКТИКИ
  3. К ПРОЦЕДУРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ВЕРИФИКАЦИИ

(ФОРМАТ ОПИСАНИЯ ПРАКТИКИ)

* 1. Информация об организации

1.1. Название Карельская региональная общественная организация по социальной помощи населению "Гармония"

1.2. Сайт http://garmoniyagarmoniya.jimdo.com/

1.3. Телефон 8921 522 09 07

1.4. Электронная почта garmoniya\_garmoniya@bk.ru

1.5. Контактное лицо Фомина Марина Евгеньевна

*Формат описания практики в доказательном ключе подразумевает ответы на контрольные вопросы, перечисленные ниже. Ответы на контрольные вопросы, составленные в соответствии с методологией Стандарта, позволяют выносить суждения о полноте и достоверности сведений о степени достижения заявленных социальных результатов в процессе реализации практики, а именно:*

* + - *обоснованности и проработанности замысла практики;*
    - *интеграции знаний и опыта благополучателей, специалистов-практиков, а также научных знаний и результатов научных или прикладных исследований при разработке и оценке результатов практики;*
    - *достижении социальных результатов за счёт применения практики;*
    - *качестве имеющихся доказательств о достижении позитивных изменений в жизни благополучателей (социальных результатов).*

*В данном приложении приводится только перечень вопросов, подробные рекомендации по заполнению формата вы сможете найти в Методическом руководстве по заполнению формата (Приложение №4).*

* 1. 1. Общая информация о практике
  2. Как называется практика?

Комплексное сопровождение замещающих семей в условиях отдаленных сел и деревень

* 1. Краткая аннотация практики.

Доступная комплексная помощь семье, принявшей на воспитание ребенка, пережившего разрыв с кровными родителями, проживающей в удалённых сельских населённых пунктах для предотвращения кризисной ситуации в семье и возврата ребенка в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Цели и результаты работы зависят от индивидуальных потребностей и особенностей каждой семьи.

Практика включает комплекс услуг, мероприятий:

* индивидуальные и групповые консультации психолога, юриста, социального работника;
* обучающие семинары-тренинги для замещающих родителей направленные на развитие компетенций необходимых для воспитания ребенка, пережившего травму;
* летние и зимние выездные тематические школы, направленные на гармонизацию отношений внутри семьи;
* неформальные детско-родительские мероприятия (туристические походы, рыбалка, экскурсии), направленные на укрепление детско-родительских отношений и связей между семьями;
* встречи ресурсной группы, направленные на взаимодействие и общение семей друг с другом, на профилактику эмоционального выгорания замещающих родителей;
* обучение специалистов - педагогов школ, детских садов, взаимодействующих с замещающими семьями.

Все услуги, мероприятия оказываются/проводятся на безвозмездной основе специалистами, имеющими соответствующую профессиональную подготовку и опыт работы в сфере семейного устройства.

* 1. Кем, где и когда была первоначально разработана практика (*если есть информация*)?

Государственное бюджетное образовательное учреждение Республики Карелия для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи. 2014 год.

Контакты организации: 185000, Республика Карелия, гор. Петрозаводск, пер. Студенческий, д. 7. Телефон: 78-43-83. Адрес электронной почты: [gourkcdk@efndex.ru1](mailto:gourkcdk@efndex.ru1).

1.4. Где проходила реализация практики (страны, регионы, города, сёла и пр.)?

Пудожский район Республика Карелия

1.5. Когда началась реализация практики? Когда закончилась реализация практики *(если практика больше не реализуется)*

Начало реализации практики 12 октября 2015 года по настоящее время

1.6. К какому типу можно отнести вашу практику? *Инновационная (в процессе разработки), пилотная (в процессе апробации), устоявшаяся.*

Пилотная

1. Есть сложившийся комплекс услуг, мероприятий, которые используются в работе с замещающей семьей (п.1.2).

2. Внедряются новые элементы услуг, спектр услуг расширяется, идет апробирование.

3. Социальные результаты практики частично определены (п.2.4) и проверяются на достижимость и устойчивость.

*1.7. Существуют ли похожие практики?*

Практика сопровождения замещающих семей, проживающих в удалённых сельских населённых пунктах, реализуется общественной организацией Шегарского района Томской области помощи детям и семьям группы риска по социальному сиротству «Рука в руке».

Контакты:

Руководитель: Горбунова Любовь Михайловна.

Адрес: 636130 Томская область, с. Мельниково, ул. Московская, 2 Б. Телефон/факс: 8(38247) 30-103.

e-mail: [gorlyubov71159@mail.ru](mailto:gorlyubov71159@mail.ru)

сайт: [rukavruke.ru](http://rukavruke.ru/)

2. Краткое описание практики

*2.1. Ценности практики***:** какие ценностные основания лежат в основе вашего подхода к решению проблем и работе с благополучателями?

* Каждая замещающая семья, независимо от ее территориального нахождения, принадлежности к вероисповеданию, расе и национальности имеет право на доступную профессиональную помощь и поддержку;
* Семья - это самое ценное и важное для ребенка, только в семье могут быть созданы условия для реабилитации, развития ребенка;
* Соблюдение конфиденциальности в работе с семьей. Запрет на разглашение деталей частной жизни и в то же время, когда обстоятельства требуют разглашения конфиденциальной, но только необходимой информации (по запросу государственных органов) принцип «минимального разглашения»;
* Принцип командной работы высококвалифицированных специалистов (принимаются коллегиальные решения);
* Принцип индивидуального подхода к каждому родителю/ребенку;
* Принцип помощи ребенку через оказание помощи его родителям;
* Партнерская позиция специалистов по отношению к замещающим родителям;
* Дать помощи столько, сколько необходимо семье (не способствовать формированию потребительского отношения со стороны семьи);
* Добровольность психологической, социальной помощи и участия в сопровождении.

*2.2. Благополучатели***:** Какие группы являются основными благополучателями практики? Какие особенности, характеристики благополучателей важно учитывать при реализации практики?

Родители (замещающие семьи)

Дети(замещающие семьи)

Специалисты общеобразовательных учреждений (школы, детские сады), которые непосредственно взаимодействуют с замещающей семьей

Особенности благополучателей Пудожского района:

* значительная разница в возрасте между замещающим родителем и ребенком (родственная опека);
* отсутствие подготовки (ШПР) при приеме ребенка в семью (родственная опека);
* сиблинги, воспитывающиеся в разных замещающих семьях района (разделение детей – особенность семейного устройства района);
* отсутствие мотивации замещающих родителей к восстановлению отношений с родственниками приемного ребенка;
* низкий уровень образования родителей;
* специалисты образовательных учреждений заточены на достижение быстрого результата у детей, проживающих в замещающих семьях, не учитывая их особенности, их травмирующий опыт.

*2.3. Проблемы и потребности благополучателей*: На решение каких проблем или удовлетворение каких потребностей благополучателей ориентирована практика?

|  |  |
| --- | --- |
| ***Группа***  ***благополучателей*** | ***Проблемы/ потребности данной группы благополучателей, на решение которых направлена практика*** |
| Родители (замещающие семьи) | Недостаточно опыта во взаимодействии с ребенком, имеющим травматический опыт потери кровной семьи |
| Отсутствие поддерживающего комьюнити "под боком" (в городах есть группы для замещающих родителей, в Пудожском районе может быть один замещающий родитель на 50 км.). Ослабление внутреннего ресурса и отсутствие внешней поддержки, как следствие эмоциональное выгорание родителей |
| Дети(замещающие семьи) | Конфликты в семье, нестабильность детско-родительских отношений |
| Отсутствие ресурсов и инструментов для формирования знаний о себе как о хорошем, любимом, уникальном, в силу жизненного опыта, особенностей воспитания в кровной семье/ в учреждении и несоответствия ожиданиям замещающих родителей. Не могут оценивать себя адекватно. |
| Отсутствие контакта между сиблингами, проживающими в разных замещающих семьях (разделение братьев, сестер при семейном устройстве) |
| Специалисты общеобразовательных учреждений (школы, детские сады), которые непосредственно взаимодействуют с замещающей семьей | Педагоги учреждений не понимают специфику развития и причины поведения детей, переживших травму потери кровной семьи. |

*2.4. Социальные результаты*: Что должно измениться в жизни благополучателей за счёт реализации практики (каких социальных результатов планируется / планировалось достичь)?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Группа благополучателей*** | | ***Проблемы/ потребности благополучателей*** | | ***Планируемые позитивные изменения в ситуации благополучателей (социальные результаты практики)*** |
| Родители (замещающие семьи) | | Проблема 1  Недостаточно опыта во взаимодействии с ребенком, имеющим травматический опыт потери кровной семьи | | Социальный результат 1  Повышение ресурса замещающих родителей |
| Проблема 2  Отсутствие поддерживающего комьюнити "под боком" (в городах есть группы для замещающих родителей, в Пудожском районе может быть один замещающий родитель на 50 км.). Ослабление внутреннего ресурса и отсутствие внешней поддержки, как следствие эмоциональное выгорание родителей | |
| Дети(замещающие семьи) | Проблема 3  Конфликты в семье, нестабильность детско-родительских отношений | | Социальный результат 2  Улучшение качества жизни детей, воспитывающихся в замещающих семьях | |
| Проблема 4  Отсутствие ресурсов и инструментов для формирования знаний о себе как о хорошем, любимом, уникальном, в силу жизненного опыта, особенностей воспитания в кровной семье/ в учреждении и несоответствия ожиданиям замещающих родителей. Не могут оценивать себя адекватно. | |
| Проблема 5  Отсутствие контакта между сиблингами, проживающими в разных замещающих семьях (разделение братьев, сестер) | |
| Специалисты общеобразовательных учреждений (школы, детские сады), которые непосредственно взаимодействуют с замещающей семьей | Проблема 5  Педагоги учреждений  не понимают специфику развития и причины поведения детей, переживших травму потери кровной семьи. | | Социальный результат 3  Повышение уровня профессиональных компетенций специалистов общеобразовательных учреждений по вопросам поддержки замещающих семей | |

*2.5. Деятельность*: Какие конкретные действия осуществляются в рамках реализации практики с целью достижения заявленных социальных результатов?

|  |  |
| --- | --- |
| ***Социальные результаты*** | ***За счет каких действий происходит достижение социальных результатов*** |
| Социальный результат 1  Повышение ресурса замещающих родителей | Деятельность 1  Индивидуальное и групповое  консультирование  Деятельность 2  Обучающие семинары-тренинги, направленные на развитие компетенций необходимых для воспитания ребенка, пережившего травму. Доступность теоретического и практического материала для родителей, учитывая их уровень образования.  Деятельность 3  Издание методических материалов (шпаргалки для родителей на доступном языке)  Деятельность 4  Регулярные встречи ресурсной группы, способствующие формированию поддерживающего родительского сообщества  Деятельность 5  Неформальные детско-родительские мероприятия (туристические походы, рыбалка, экскурсии) |
| Социальный результат 2  Улучшение качества жизни детей, воспитывающихся в замещающих семьях. | Деятельность 1  Проведение летних и зимних выездных тематических школ, направленных на гармонизацию отношений внутри семьи  Деятельность 2  Проведение тренингов для подростков, направленных на понимание себя  Деятельность 3  Индивидуальная работа, направленная на обеспечение регулярного контакта сиблингов, проживающих в разных семьях.  Деятельность 4  Неформальные детско-родительские мероприятия (туристические походы, рыбалка, экскурсии) |
| Социальный результат 3  Повышение уровня профессиональных компетенций специалистов общеобразовательных учреждений по вопросам поддержки замещающих семей | Деятельность 1  Проведение семинаров для специалистов - педагогов школ, детских садов, направленные на повышение уровня профессиональных компетенций по вопросам особенностей развития и поведения детей, переживших травму потери кровной семьи. |

*2.6. Механизм воздействия практики*: за счет чего достигаются изменения в ситуации благополучателей?

После получения информации о создании новой замещающей семьи от администрации Пудожского муниципального района, исполняющей государственные полномочия по опеке и попечительству, специалисты организации устанавливают контакт с семьей. Через наблюдение, беседу, анкетирование проводится оценка проблем и потребностей семьи. Коллегиально определяется круг необходимых специалистов, формы поддержки (п.1.2), учитывая потребности конкретной семьи. Совместно с семьей составляется индивидуальный план сопровождения, который корректируется в ходе реализации, в зависимости от изменений, происходящих в семье.

Элементами механизма воздействия данной практики на изменения в жизни семей выступают связанные между собой процессы: **выстраивание партнерских отношений** между семьями и специалистами (воспринимают как поддержку, а не как контролирующий орган, не боятся озвучивать трудности, доверяют); **организация** **получения своевременной помощи** специалистов по месту жительства в любое время, не дожидаясь возникновения кризисной ситуации; **ориентированность** при сопровождении **на индивидуальные потребности семьи**; **включенность** **родителей и детей** в индивидуальную и групповую работу; **привлечение** опытных замещающих **родителей, как экспертов опыта** и **изменение позиции педагогов** образовательных учреждений к детям из замещающих семей.

*2.7. Показатели социальных результатов практики: п*риведите ключевые показатели по каждому социальному результату.

**Социальный результат 1**

Повышение ресурса замещающих родителей

Показатель 1

Количество родителей, у которых повысились родительские компетенции

Показатель 2

Количество родителей, у которых улучшилось эмоциональное состояние

**Социальный результат 2**

Улучшение качества жизни детей, воспитывающихся в замещающих семьях

Показатель 1

Количество детей, улучшивших детско-родительские отношения

Показатель 2

Количество детей, умеющих адекватно оценивать свои способности и возможности

Показатель 3

Количество детей, восстановивших отношения и регулярно поддерживающих контакт с братьями/сестрами

**Социальный результат 3**

Повышение уровня профессиональных компетенций специалистов общеобразовательных учреждений по вопросам поддержки замещающих семей

Показатель

Количество специалистов общеобразовательных учреждений, повысивших уровень профессиональных компетенций по вопросам поддержки замещающих семей

*2.8. Факторы, влияющие на достижение социальных результатов*: Что благоприятствует, а что препятствует достижению каждого социального результата практики?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Социальный результат** | Факторы благоприятствующие | Факторы препятствующие |
| Повышение ресурса замещающих родителей | Наличие транспорта для выезда специалистов, доступность получения своевременной поддержки по месту жительства родителей | Проблемы межведомственного взаимодействия в вопросах подготовки и сопровождения замещающей семьи: родителей к приему ребенка готовит один специалист, сопровождают специалисты другой организации. |
| Взаимодействие с отделом опеки и попечительства (выстроенные отношения) | Закрытость некоторых замещающих семей, в силу стереотипного отношения к специалистам сопровождения, как к контролирующим органам. |
| Опыт и знания замещающих родителей как ресурс для вновь образовавшихся семей |
| Экспертная поддержка со стороны специалистов ГБОУ РК "Центр диагностики и консультирования" при сложных случаях сопровождения |
| Улучшение качества жизни детей, воспитывающихся в замещающих семьях | Изменение отношения со стороны образовательных учреждений (школы, детские сады) | Стереотипное отношение к приемным детям со стороны социального окружения – соседи и др. |
| Наличие партнеров – добровольцев для проведения выездных мероприятий: волонтеры-повара, волонтеры-водители, волонтеры-костровые. |
| Наличие транспорта для выезда специалистов, доступность получения своевременной поддержки по месту жительства детей |
| Повышение уровня профессиональных компетенций специалистов общеобразовательных учреждений по вопросам поддержки замещающих семей | Готовность администраций образовательных учреждений к сотрудничеству. | Профессиональная деформация некоторых педагогов, неспособность менять внутренние установки. |

*2.9. Риски реализации практики:* Какие меры позволяют минимизировать риски?

|  |  |
| --- | --- |
| *Риски, реализации практики* | *Какие меры позволяют минимизировать риски?* |
| В районе недостаточно специалистов, имеющих специальные знания и опыт в сопровождении замещающих семей. | * Привлечение специалистов из других районов и регионов (в т.ч. онлайн); * Обучение специалистов: организация обучающих семинаров, стажировочных площадок. |
| Не все замещающие семьи удается включать в систему сопровождения – это риск не увидеть и своевременно не предотвратить кризисную ситуацию. | * Межведомственное взаимодействие с органами опеки, с центром помощи детям; * Проведение информационной кампании; * Привлечение семей через бесплатную юридическую помощь, организацию неформальных семейных мероприятий. |
| Дефицит временных ресурсов у работающих замещающих родителей. | Оказание услуг и проведение мероприятий в выходные и праздничные дни. |
| Проблемы с транспортным сообщением - плохое качество дорог, отсутствие общественного транспорта, высокая стоимость проезда из отдаленных сел и деревень. | * Организация подвоза семей к месту проведения групповых мероприятий; * Организация выезда специалистов в населенные пункты для оказания услуг. |
| Замещающие родители не всегда объективно дают оценку содержания мероприятий и деятельности специалистов для качественной корректировки плана сопровождения, преобладают социально-одобряемые ответы. | Разработка содержательных опросников обратной связи |

1. **Регламентированность практики**
   1. В каких материалах представлено полное описание практики?

Описание практики не проводилось.

* 1. В какой степени данные материалы актуальны и востребованы?

Описание практики не проводилось.

* 1. Какой минимальной базовой и дополнительной профессиональной подготовкой должны обладать исполнители практики?

В команде должны быть специалисты, имеющие:

* высшее профессиональное образование по направлениям подготовки "психология", "клиническая психология", "социальная педагогика", "социальная работа", "юридическое";
* дополнительное повышение квалификации по темам «Привязанность. Травма привязанности», «Особенности развития и поведения детей, имеющих опыт проживания в интернатных учреждениях»;
* практический опыт работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей и с семьями, принявшими детей на воспитание в свою семью;
* навыки системной семейной терапии и консультирования.
  1. Какие используются формы и методы обеспечения качества работы специалистов, реализующих практику?

Супервизии для специалистов организации, проводимые психологом - супервизором ГБОУ РК "Центр диагностики и консультирования».

Систематическое повышение профессиональных компетенций специалистов по темам:

* «Трудное для родителей поведение детей и подростков»;
* «Взаимодействие кровной и замещающей семьи»;
* «Суицидальное поведение»;
* «Подростковая депрессия»;
* «Профилактика эмоционального выгорания»;
* «Работа с семьей, где есть угроза возврата ребенка»;
* «Вопросы разграничения помощи психиатра и психолога».
  1. Имеется ли методическое обеспечение профессиональных образовательных программ для специалистов?

Специалисты при индивидуальном консультировании и подготовке образовательных семинаров, тренингов используют следующие материалы (Приложение № 1):

1. Программа подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах.

<https://garmoniyagarmoniya.jimdofree.com/методические-пособия/>

<https://vk.com/club22471249?w=wall-22471249_1862>

2. Программно-методическое обеспечение опытно-экспериментальной работы по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и предложения для органов опеки и попечительства по развитию служб по устройству детей на воспитание в семью.

<https://garmoniyagarmoniya.jimdofree.com/методические-пособия/>

<https://vk.com/club22471249?w=wall-22471249_1863>

3. Рекомендации по организации работы органов местного самоуправления (органов опеки и попечительства) в части защиты жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. /Используются в работе с семьями юристом, социальным работником/

<https://vk.com/club22471249?w=wall-22471249_1739>

4. Методические рекомендации для специалистов органов опеки и попечительства, организаций для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по организации сопровождения замещающих семей

<https://garmoniyagarmoniya.jimdofree.com/методические-пособия/>

<https://vk.com/club22471249?w=wall-22471249_1864>

Специалистами организации разработаны методические материалы для замещающих родителей, проживающих в отдаленных населенных пунктах Пудожкого район, которые так же используются в работе специалистами организации (Приложение № 2):

1. «Психосексуальное развитие и полоролевая идентификация».

<https://vk.com/wall-22471249?q=методическое%20пособие&w=wall-22471249_1320>

1. «Профилактика эмоционального выгорания у замещающих родителей».

<https://vk.com/wall-22471249?q=методическое%20пособие&w=wall-22471249_1207>

1. “Подросток в приемной семье".

<https://vk.com/wall-22471249?q=методическое%20пособие&w=wall-22471249_1090>

1. «Дополнительные гарантии для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

родителей на имущество и жилое помещение»

<https://vk.com/doc29425830_512285752?hash=65ecfa03c9e096c90a&dl=9f43078b0bd4f3dd27>

1. "Трудное поведение"

<https://vk.com/wall-22471249?q=методическое%20пособие&w=wall-22471249_977>

1. Памятка приемному родителю, усыновителю, опекуну

(попечителю, патронатному воспитателю, воспитателю СВГ) <https://vk.com/doc29425830_498809485?hash=c3feaa3f2dd283297d&dl=b4608d3f6fd2afd>

1. "Как помочь ребенку быть успешным в школе"

<https://vk.com/wall-22471249?q=методическое%20пособие&w=wall-22471249_801>

1. "Проблемные дети -сироты"

<https://vk.com/doc29425830_489309430?hash=d55f780c144999a934&dl=06d9c7474d99dd8914>

1. "Адаптация ребенка в принимающей семье"

<https://vk.com/doc29425830_487100622?hash=72bed71d4e6d95f454&dl=d67ac45f1be2cc8c83>

1. "Книга Жизни"

<https://vk.com/wall-22471249?q=методическое%20пособие&w=wall-22471249_775>

1. "Кровные и приемные родители - строим отношения"

<https://vk.com/wall-22471249?q=методическое%20пособие&w=wall-22471249_759>

12. «Агрессивное поведение детей, правила экстренного вмешательства»

<https://vk.com/doc29425830_479919940?hash=07db524d656cdddc0e&dl=9a01c876e99721a770>

* 1. Каким образом регламентируются действия специалистов в области возможного негативного влияния и рисков практики?

Не регламентируются

* 1. Какие есть расхождения между существующими регламентами и их реализацией?

-

1. **Обоснованность практики**
   1. Каким образом практика обоснована с точки зрения интересов и потребностей благополучателей?

Изучение запроса семей проводят специалисты организации путем анкетирования родителей и детей. Форма анкеты представлена в Приложении № 3. Введены новые актуальные услуги для родителей и детей, исходя из обозначенных семьями потребностей в течение нескольких лет практики.

* 1. Какие есть данные, подтверждающие обоснованность применения практики с точки зрения профессионального опыта и экспертизы?

Данных, подтверждающих обоснованность применения практики с точки зрения профессионального опыта и экспертизы, у организации нет.

Деятельность специалистов сопровождения (индивидуальная работа) соответствует рекомендациям, описанным в методическом пособии «Модельные программы сопровождения семей, принявших на воспитание детей с ОВЗ, подросткового возраста, сиблингов», разработанных в 2016 г. Ослон В.Н. и Семья Г.В. и рекомендованных Министерством образования и науки РФ и ФГБНУ «Институт управления образованием Российской академии образования»

* 1. Какие научные теории, результаты научных или прикладных исследований подтверждают обоснованность применения практики для благополучателей практики?

Теория привязанности. Важнейший принцип теории привязанности - для успешного социально-эмоционального развития, ребёнок должен развивать отношения, как минимум, с одним значимым взрослым. Данный принцип находит отражение в практике в процессе сопровождения, при индивидуальной работе с родителями, совместно с ними исследуется их детский опыт, отношения с родителями и способность формировать здоровые долгосрочные привязанности, чтобы разобраться, что происходит с приемным ребенком с нарушением привязанности и на сколько важно для него формирование новой. Умение формировать привязанности лежит в основе социализации, выстраивания отношений с собой и миром людей.

Теория семейных систем М. Боуэна. Даже не проживая со своими кровными родителями, ребенок все равно остается частью своей семейной системы, которая продолжает оказывать на него влияние. В рамках данной практики замещающие родители рассматриваются как часть семейной системы ее ценностей, мифов, убеждений, смыслов. Способность осознавать этот процесс включенности и одновременно управлять им, принимать собственную историю жизни непосредственно связан с готовностью принятия истории ребенка и включенностью в свою семейную систему.

* 1. 5. Данные о достижении социальных результатов
  2. и влиянии практики[[1]](#footnote-1)
  3. Какие позитивные изменения (социальные результаты) можно констатировать в жизни благополучателей благодаря применению практики?
* Имеются ли данные о позитивных изменениях ситуации благополучателей с точки зрения достижения указанного социального результата?
* Каким образом были получены сведения о достижении социального результата? Какие материалы могут их подтвердить?
* Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?
* В случае, если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок их наступления? Как вы об этом узнаёте или узнали?

**Социальный результат 1**

**Повышение ресурса замещающих родителей**

*Имеются ли данные о позитивных изменениях ситуации благополучателей с точки зрения достижения указанного социального результата?*

В ходе реализации практики (2016-2019 гг.) проведена индивидуальная и групповая работа с 62 замещающими родителями, направленная на приобретение необходимых знаний и навыков для воспитания ребенка, пережившего травму; организована ресурсная группа из замещающих родителей Пудожского района, направленная на укрепление внутреннего ресурса и получение внешней поддержки, предупреждение эмоционального выгорания родителей.

До 2019 г. изменения отслеживались только через наблюдение, беседы специалистов. В 2019 году была проведена оценка изменений, произошедших у родителей. Для оценки брался период с января 2019 по декабрь 2019.

Показатель 1

Количество родителей, у которых повысились родительские компетенции

Оценка показала, что у 7 родителей из 38 сопровождаемых в 2019 г., наблюдаются позитивные изменения. В большинстве случаев фиксируется улучшение взаимодействия с ребенком, взаимодействия с социальным окружением семьи, что также подтверждает повышение родительских компетенций.

Показатель 2

Количество родителей, у которых улучшилось эмоциональное состояние

Оценка показала, что у 18 родителей из 38 сопровождаемых в 2019 г. наблюдается улучшение эмоционального состояния, что в свою очередь не только снижает риски эмоционального выгорания родителей, но влияет на стабилизацию детско-родительских отношений.

*Каким образом были получены сведения о достижении социального результата? Какие материалы могут их подтвердить?*

Для отслеживания социального результата 1 использовались:

* Анкета для родителей А. А. Яковлевой – разработана автором по запросу КРОО «Гармония», включает разные параметры родительской компетенции, по которым важно специалистам увидеть изменения, происходящие у родителей в процессе работы и корректировать индивидуальные планы сопровождения семьи;
* Методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В.Бойко <http://www.pksuvu.ru/sites/default/files/course_materials/Metodika_Bojko.pdf> - позволяет выявить ведущие симптомы выгорания, измеряет реакцию на внешние и внутренние факторы, приемы психологической защиты, состояние нервной системы, что помогает выстроить дальнейшую работу с родителями по снижению «факторов риска» выгорания.

Формы, бланки опросников, ключи к обработке результатов представлены в Приложении № 3.

Данные собирались психологом 3 раза в год. В опросе принимали участие все 38 родителей, находящихся на сопровождении в 2019 г. Значения зафиксированы в аналитической таблице /Приложение № 4/.

Ведется журнал консультаций, где фиксируются запросы родителей и рекомендации, которые были даны специалистами. Журналы могут быть представлены по запросу.

*Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?*

Повышение ресурса замещающих родителей происходит в результате индивидуального консультирования, непосредственного участия родителей в образовательных семинарах-тренингах /темы представлены в Приложении № 5/, в работе ресурсной группы. Устойчивость результата не измеряется.

Фиксируется значительное снижение количества возвратов детей из замещающих семей района, официальные данные предоставляет отдел опеки и попечительства, что для специалистов является отражением устойчивости положительных изменений, происходящих у родителей. Справка отдела опеки представлена в Приложении № 6.

*В случае, если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок их наступления? Как вы об этом узнаёте или узнали?*

Результат не является отложенным. Практика направлена на сопровождение замещающих семей до совершеннолетия детей, принятых в семью.

**Социальный результат 2**

**Улучшение качества жизни детей, воспитывающихся в замещающих семьях**

*Имеются ли данные о позитивных изменениях ситуации благополучателей с точки зрения достижения указанного социального результата?*

В ходе реализации практики (2016-2019 гг.) с 44 детьми, проживающими в замещающих семьях в рамках летних и зимних выездных тематических школ проведены занятия, тренинги в детских и детско-родительских группах, направленные на снижение конфликтов внутри семьи, на решение конфликта самооценки ребенка. Пример программы выездной школы представлен в Приложении № 7.

До 2019 г. изменения отслеживались только через наблюдение, беседы специалистов. В 2019 году была проведена оценка изменений, произошедших у подростков. Для оценки брался период с февраля 2019 по декабрь 2019.

Для детей дошкольного и младшего школьного возраста в 2020 г. апробируются инструменты для фиксирования происходящих изменений.

Показатель 1

Количество детей, улучшивших детско-родительские отношения

Оценка показала, что у 25 подростков из 44 сопровождаемых в 2019 г., наблюдается положительная динамика по шкалам:

* Уровень взаимопонимания между ребенком и родителем;
* Организация совместного досуга детей и родителей в замещающих семьях;
* Уровень знаний детей об истории своей кровной семьи;
* Распределение родительского отношения в семьях.

Показатель 2

Количество детей, умеющих адекватно оценивать свои способности и возможности

Уровень самооценки поднялся у 10 подростков из 44, сопровождаемых в 2019 г.

Показатель 3

Количество детей, восстановивших отношения и регулярно поддерживающих контакт с братьями/сестрами

В ходе реализации практики в 2019 г. восстановили отношения 3 пары сиблингов, которые были разделены в результате семейного устройства.

*Каким образом были получены сведения о достижении социального результата? Какие материалы могут их подтвердить?*

Для отслеживания социального результата 2 использовались:

* Анкета для детей А. А. Яковлевой – разработана автором по запросу КРОО «Гармония», доступна для детей, включает параметры, по которым важно специалистам увидеть изменения, происходящие у подростков в результате участия в мероприятиях практики;
* Методика «Подростки о родителях» ADOR – опросник информативный для специалистов, понятный и легкий для заполнения детьми, содержательный для анализа (включено 5 параметров детско-родительских отношений);
* Тест - опросник Г. Шмишека, К. Леонгарда. – удобен в использовании для учета акцентуаций характера в процессе психологического консультирования подростков;
* Тест-опросник для определения уровня самооценки С.В. Ковалева – понятные и доступные вопросы для подростков, информативный для специалистов – позволяет не только увидеть изменения в уровне самооценки ребенка, но и обозначает болевые точки, над которыми необходимо еще работать.

Формы, бланки опросников, ключи к обработке результатов представлены в Приложении № 3.

Данные собираются психологом 3 раза в год. Опрос проводился только с детьми подросткового возраста, находящимися на сопровождении в 2019 г. Значения зафиксированы в аналитической таблице /Приложение № 8/.

Ведется журнал, где фиксируются индивидуальные формы работы с детьми и рекомендации, которые были даны специалистами. В журналах также отражена индивидуальная работа по восстановлению родственных отношений и информация о регулярных контактах братьев и сестер, проживающих в разных замещающих семьях. Документы могут быть представлены по запросу.

*Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?*

Устойчивость результата не измеряется.

Фиксируется значительное снижение количества возвратов детей из замещающих семей района, официальные данные предоставляет отдел опеки и попечительства, что для специалистов является отражением устойчивости положительных изменений, происходящих у детей. /Справка отдела опеки и попечительства Приложение № 6 /

*В случае, если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок их наступления? Как вы об этом узнаёте или узнали?*

Результат не является отложенным. Практика направлена на сопровождение замещающих семей до совершеннолетия детей, принятых в семью.

**Социальный результат 3**

**Повышение уровня профессиональных компетенций специалистов общеобразовательных учреждений по вопросам поддержки замещающих семей**

Показатель

Количество специалистов общеобразовательных учреждений, повысивших уровень профессиональных компетенций по вопросам поддержки замещающих семей

*Имеются ли данные о позитивных изменениях ситуации благополучателей с точки зрения достижения указанного социального результата?*

В ходе реализации практики (с 2016 по 2019 гг.) для 78 специалистов - педагогов школ, детских садов, где проходят образовательный маршрут дети из замещающих семей района, проведены семинары, направленные на повышение уровня профессиональных компетенций по вопросам особенностей развития и поведения детей, переживших травму потери кровной семьи.

До 2019 г. изменения у специалистов отслеживались только через беседы с педагогами и родителями, как изменилось взаимодействие с детьми в школе, в детском саду. В 2019 году для отслеживания результатов начали применять анкету для специалистов.

*Каким образом были получены сведения о достижении социального результата? Какие материалы могут их подтвердить?*

С 2019 г. проводится анкета для специалистов – участников семинаров, которая косвенно может подтверждать результат, но не отражает изменений, произошедших у педагогов. Форма анкеты представлена в Приложении 3.

В 2020 г. подбирается адекватный инструмент для измерения уровня компетенций педагогов.

*Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?*

Устойчивость результата не измеряется.

Журнал индивидуальных консультаций, содержащий темы запросов семей, отражает, что количество обращений по поводу проблем, связанных со школой, детским садом, снижается, что может являться косвенным отражением устойчивости положительных изменений, происходящих в компетенциях педагогов.

*В случае, если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок их наступления? Как вы об этом узнаёте или узнали?*

Результат может быть отложенным по времени, компетенции специалистов формируются наращиванием опыта взаимодействия с детьми, пережившими травму. Из обратной связи от педагогов узнаем, что, понимая причину поведения и особенностей развития детей, им удается устанавливать конструктивные отношения с ребенком, после чего они наблюдают положительную динамику и в учебе, и во взаимоотношениях /Приложение № 10/.

* 1. Возможно ли выделить вклад вашей практики в достижение социальных результатов у благополучателей?

Специальных исследований не проводилось. Вклад практики в достижение результата отражают анкеты обратной связи родителей, детей, которые заполнялись непосредственно после мероприятий. Формы анкет представлены в Приложении 3.

* 1. Как благополучатели относятся к социальным результатам, достигнутым с помощью практики?

Отношение благополучателей к социальным результатам специально не исследовалось. Косвенным свидетельством удовлетворенности замещающих семей является:

* Востребованность услуг, активное участие в мероприятиях – сопровождение семей в районе проходит на добровольной основе;
* Рекомендации опытных замещающих семей вновь образующимся - взаимодействовать с нашей организацией;
* Истории успеха семей. /Пример одной истории предствален в Приложении № 11/
  1. Наблюдались ли в ходе реализации практики негативные, нежелательные эффекты (результаты) для благополучателей?

Негативным, нежелательным эффектом для замещающих семей в рамках данной практики является, если не удалось укрепить ресурсы родителей, повысить качество жизни детей в семье, улучшить поддержку со стороны окружения – школы, дошкольного образовательного учреждения, что может привести к возврату детей.

В практике был случай в 2018, когда в ходе работы специалистов с семьей не удалось достигнуть положительных изменений у родителей во взаимодействии с детьми и в результате произошло возвращение одного ребенка из семьи в учреждение /кейс в Приложении № 12/.

**Список Приложений**

**Приложение № 1**

**Методическое обеспечение профессиональных образовательных программ для специалистов** (к п.3.5 описания практики)

1. Программа подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах.

<https://vk.com/club22471249?w=wall-22471249_1862>

1. Рекомендации по организации работы органов местного самоуправления (органов опеки и попечительства) в части защиты жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. <https://vk.com/club22471249?w=wall-22471249_1739>
2. Методические рекомендации для специалистов органов опеки и попечительства, организаций для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по организации сопровождения замещающих семей

<https://vk.com/club22471249?w=wall-22471249_1864>

1. Программно-методическое обеспечение опытно-экспериментальной работы по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и предложения для органов опеки, и попечительства по развитию служб по устройству детей на воспитание в семью.

<https://vk.com/club22471249?w=wall-22471249_1863>

**Приложение № 2**

**Методические материалы для замещающих родителей, проживающих в отдаленных населенных пунктах Пудожкого район** (к п.3.5 описания практики)

1. «Психосексуальное развитие и полоролевая идентификация».

<https://vk.com/wall-22471249?q=методическое%20пособие&w=wall-22471249_1320>

1. «Профилактика эмоционального выгорания у замещающих родителей».

<https://vk.com/wall-22471249?q=методическое%20пособие&w=wall-22471249_1207>

1. “Подросток в приемной семье".

<https://vk.com/wall-22471249?q=методическое%20пособие&w=wall-22471249_1090>

1. «Дополнительные гарантии для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на имущество и жилое помещение»

<https://vk.com/doc29425830_512285752?hash=65ecfa03c9e096c90a&dl=9f43078b0bd4f3dd27>

1. "Трудное поведение"

<https://vk.com/wall-22471249?q=методическое%20пособие&w=wall-22471249_977>

1. Памятка приемному родителю, усыновителю, опекуну (попечителю, патронатному воспитателю, воспитателю СВГ) <https://vk.com/doc29425830_498809485?hash=c3feaa3f2dd283297d&dl=b4608d3f6fd2afd>
2. "Как помочь ребенку быть успешным в школе"

<https://vk.com/wall-22471249?q=методическое%20пособие&w=wall-22471249_801>

1. "Проблемные дети -сироты".

<https://vk.com/doc29425830_489309430?hash=d55f780c144999a934&dl=06d9c7474d99dd8914>

1. "Адаптация ребенка в принимающей семье"

<https://vk.com/doc29425830_487100622?hash=72bed71d4e6d95f454&dl=d67ac45f1be2cc8c83>

1. "Книга Жизни"

<https://vk.com/wall-22471249?q=методическое%20пособие&w=wall-22471249_775>

1. "Кровные и приемные родители - строим отношения"

<https://vk.com/wall-22471249?q=методическое%20пособие&w=wall-22471249_759>

12. «Агрессивное поведение детей, правила экстренного вмешательства»

<https://vk.com/doc29425830_479919940?hash=07db524d656cdddc0e&dl=9a01c876e99721a770>

**Приложение № 3**

**Инструменты, используемые для отслеживания результатов практики**

Инструкция по мониторингу проекта

<https://vk.com/doc29425830_555997471?hash=dbe3a53518b0f1f067&dl=fdcc1a425dfeeef98b>

Анкета для детей, воспитывающихся в замещающих семьях (автор А.А. Яковлева)

<https://vk.com/doc29425830_556007134?hash=ee2458ac4f25a2996d&dl=94cb85cfe7c490ffc8>

Анкета для замещающих родителей (автор А.А. Яковлева)

<https://vk.com/doc29425830_556007180?hash=8bcb7fd0600a38c64d&dl=d83cce96670f58a9ee>

Таблица для учета данных по результатам анкетирования детей (А.А. Яковлева)

Таблица для учета данных по результатам анкетирования родителей (А.А. Яковлева)

<https://vk.com/doc29425830_556007245?hash=2673dca11008b06711&dl=aa276a2f342ed1841f>

Тест – опросник для определения уровня самооценки (автор С.В. Ковалев)

Опросник «Подростки о родителях» (АDOR Е.Шафера в модификации З.Матейчика и П.Ржичана)

Тест - опросник Г. Шмишека, К. Леонгарда

Анкета обратной связи для родителей (автор А.А. Яковлева)

Методика диагностики уровня эмоционального выгорания (автор В. В. Бойко)

Анкета обратной связи для специалистов (автор А.А. Яковлева)

Анкета обратной связи для детей (автор А.А. Яковлева)

Анкета (определение запроса замещающих семей)

**Приложение № 4**

Аналитическая таблица, составленная по результатам анкетирования, тестирования родителей, отражающая повышение ресурса замещающих родителей /социальный результат №1/

**Приложение № 5**

Список тем обучающих семинаров-тренингов для замещающих родителей, проведенных в 2019 году /к п.5 описания практики/

**Приложение № 6**

Справка администрации Пудожского муниципального района о количестве возвратов детей из замещающих семей в 2019 году /к п.5 описания практики/

**Приложение № 7**

Программа выездной тематической школы для замещающих семей Пудожского муниципального района /к п.5 описания практики/

**Приложение № 8**

Аналитическая таблица, составленная по результатам анкетирования, тестирования подростков, отражающая улучшение качества жизни детей, воспитывающихся в замещающих семьях /социальный результат №2/

**Приложение № 9**

Аналитическая справка по детям - сиблингам, восстановившим отношения и регулярно поддерживающим контакт с братьями/сестрами /социальный результат №2/

**Приложение № 10**

Аналитические таблицы, составленные по результатам анкетирования специалистов общеобразовательных учреждений, отражающие повышение уровня профессиональных компетенций специалистов общеобразовательных учреждений по вопросам поддержки замещающих семей /социальный результат №3/

**Приложение № 11**

История успеха замещающей семьи О. /к п.5.3 описания практики/

**Приложение № 12**

Кейс о работе с замещающей семьей Д. /к п.5.4 описания практики/

1. Данный раздел заполняется только в отношении практик, по которым уже получены результаты. [↑](#footnote-ref-1)