## ПРИЛОЖЕНИЕ 3

## КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ДОКАЗАТЕЛЬНОГО АНАЛИЗА И ПОДГОТОВКИ ПРАКТИКИ

## К ПРОЦЕДУРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ВЕРИФИКАЦИИ

(ФОРМАТ ОПИСАНИЯ ПРАКТИКИ)

## Информация об организации

* 1. Название Автономная некоммерческая организация «Центр социальных проектов»
	2. Сайт - <http://csp.68edu.ru/>
	3. Телефон (4752)723006
	4. Электронная почта anocsp@yandex.ru
	5. Контактное лицо Илясова Татьяна Викторовна,

## 1. Общая информация о практике

* 1. *Как называется практика?* Сопровождение родителей, выпускников организаций для детей – сирот. «ЯсемьЯ»
	2. *Краткая аннотация практики.*

В рамках технологии постинтернатного сопровождения АНО «Центр социальных проектов» оказывает психологическую, социальную поддержку и помощь семьям, где родители являются выпускниками организаций для детей-сирот. В данной практике акцент делается на глубокую психологическую проработку индивидуальных проблем, преодоление синдрома выученной беспомощности с отработкой социальных коммуникаций и интеграцией с обычными семьями. Это длительное, поэтапное восстановление семейной системы, проведение психологических встреч в клубе поддержки, обеспечение безопасных условий для жизни и развития ребенка в семье. Обучение семьи социальным навыкам и навыкам элементарной финансовой грамотности.

* 1. *Кем, где и когда была первоначально разработана практика (если есть информация)?*

В своей работе мы используем опыт сопровождения семей выпускников организаций для детей-сирот благотворительного фонда «Надежда» (программа «Молодая семья», г.Владимир), а именно разработанные ими этапы индивидуального сопровождения, сформулированные Селениной Е.В (психолог Российского благотворительного фонда «Надежда»).

* 1. *Где проходила реализация практики (страны, регионы, города, сёла и пр.)?*

Реализация практики проходит на территории 6 муниципальных образованиях Тамбовской области: г. Тамбов, Тамбовский район, г. Мичуринск, Мичуринский район, г. Моршанск, Моршанский район.

* 1. *Когда началась реализация практики? Когда закончилась реализация практики (если практика больше не реализуется)*

Работа с семьями выпускников организаций для детей-сирот началась с 2015 года в рамках реализации проектов «Рецепт к успеху», «Разморозка», «Счастливая Я, счастливая семья», «ЯсемьЯ». На данный момент работа по сопровождению семей выпускников организаций для детей-сирот продолжается в штатном режиме.

* 1. *К какому типу можно отнести вашу практику? Инновационная (в процессе разработки), пилотная (в процессе апробации), устоявшаяся.*

Практику можно отнести к пилотному типу, т.к. основные элементы технологии сопровождения семей выпускников апробируются и проверяются на достижимость и устойчивость социальных результатов.

* 1. *Существуют ли похожие практики?*

Благотворительный фонд «Надежда» программа «Молодая семья» ( Владимир, г. Иваново, г. Кострома), АНО «Центр социально правовой помощи детям «Расправь крылья» г. Смоленск. Программа «Маленькая мама» направлена на оказание социальной помощи молодым матерям из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящимся в трудной жизненной ситуации, на основе индивидуального подхода.

Автономная некоммерческая организация социальных услуг «Родительский центр «Подсолнух» (г. Санкт – Петербург), программа «Мир моего ребенка». Организация работает с кровными семьями, где родители являются выпускниками организаций для детей-сирот. Одно из направлений работы поддержка родительской роли, улучшение эмоционального состояния родителей.

Уникальность нашей практики – это опора на работу с мотивационными блокнотами, где планируется не только семейный бюджет, но и дела на ближайшее будущее. Данная работа вносит в жизнь размеренные повторяющиеся события, что делает ее позитивно предсказуемой и снижает уровень тревоги у всех членов семьи. Является терапевтическим инструментом для работы с данной категорией семей по повышению ресурса выхода из кризисной ситуации.

## Краткое описание практики

* 1. *Ценности практики****:*** *какие ценностные основания лежат в основе вашего подхода к решению проблем и работе с благополучателями?*

Уважение к личности родителей, вера в их способность изменяться к лучшему, эмоциональная открытость в общении и доверие в общении с благополучателями.

Семейно-ориентированный подход к организации сопровождения и работы с семьей.

Сохранение функциональной кровной семьи для ребенка.

Повышение ресурсности родителей посредством создания вокруг семьи выпускника организации для детей-сирот социальной поддерживающей сети.

* 1. *Благополучатели***:**

|  |  |
| --- | --- |
| Основные группы благополучателей | Особенности/ характеристики благополучателей, которые важно учитывать при реализации практики |
| Родители – выпускники организаций для детей-сирот, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации | «Синдром выученной беспомощности», наличие психологических травм, вызванных потерей семьи и/или наличием токсичных детско-родительских отношений в прошлом, низкий уровень развития коммуникативных навыков, эмоциональная нестабильность и закрытость. Характеризуются некритичной доверчивостью и подверженности манипуляциям, повышенной внушаемостью. Важным ресурсом является стремление родителей к эмоционально значимым отношениям с взрослыми опытными людьми.  |
| Семьи выпускников организаций для детей-сирот | Узкий круг общения, социально-бытовая неустроенность, социальная закрытость, частые конфликты, неудовлетворение базовых потребностей детей. Неумение держать свои границы, повышенный риск физических наказаний у детей. |

* 1. *Проблемы и потребности благополучателей*:

|  |  |
| --- | --- |
| *Группа благополучателей* | *Проблемы/ потребности данной группы благополучателей, на решение которых направлена практика* |
| Родители – выпускники организаций для детей-сирот, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации | 1. Несформированность родительских навыков по воспитанию детей, понимания родительской роли в развивающем общении с ребенком.

Социально-бытовая дезадаптация. Потребность в формировании навыка ведения домашнего хозяйства, рационального использования денежных средств.2. Неуверенность в себе, отсутствие внутренних опор, психологическая нестабильность, страх перед общением и изменениями. Низкая коммуникативная компетентность. Потребность в развитии навыка сознательного принятия решения по поводу важных событий собственной жизни, формирование мотивации на самостоятельное улучшение качества жизни. |
| Семьи выпускников организаций для детей-сирот | 1. Нарушенные детско-родительские взаимоотношения, недостаточный уровень заботы и обеспечения безопасной среды со стороны родителей в отношении детей. Потребность в получении опыта позитивного взаимодействия.2. Недостаточный уровень интеграции семей выпускников в микросоциум. Неумение родителей обращаться самостоятельно за помощью. Потребность в поддержке ближайшего социального окружения (семья, соседи, различные общественные, государственные, религиозные, частные и воспитательные организации, неформальные группы жителей).  |

* 1. *Социальные результаты*: Что должно измениться в жизни благополучателей за счёт реализации практики (каких социальных результатов планируется / планировалось достичь)?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Группа благополучателей*** | ***Проблемы/ потребности благополучателей*** | ***Планируемые позитивные изменения в ситуации благополучателей (социальные результаты практики)*** |
| Родители – выпускники организаций для детей-сирот, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации | **Проблема 1.** Несформированность родительских навыков по воспитанию детей, понимания родительской роли в развивающем общении с ребенком. Социально-бытовая дезадаптация.  | **Социальный результат 1.1**Родители – выпускники организаций для детей-сирот – способны заботиться о своих детях, удовлетворяя их базовые потребности в развитии |
| **Проблема 2.**Неуверенность в себе и в своем будущем, отсутствие внутренних опор, психологическая нестабильность, страх перед общением и изменениями.  | **Социальный результат 2.1**У родителей повысилась уверенность в себе и своем позитивном будущем |
| Семьи выпускников организаций для детей-сирот | **Проблема 3.** Нарушенные детско-родительские взаимоотношения, недостаточный уровень заботы и обеспечения безопасной среды со стороны родителей в отношении детей.  | **Социальный результат 3.1**Улучшение детско-родительских взаимоотношений в семьях выпускников организаций для детей-сирот |
| **Проблема 4.**Недостаточный уровень интеграции семей выпускников в микросоциум. Неумение родителей самостоятельно обращаться за помощью.  | **Социальный результат 4.1**Семьи умеют эффективно и бесконфликтно взаимодействовать с необходимыми организациями и окружающими людьми. |

* 1. *Деятельность*: Какие конкретные действия осуществляются в рамках реализации практики с целью достижения заявленных социальных результатов?

|  |  |
| --- | --- |
| ***Социальные результаты***  | ***За счет каких действий происходит достижение социальных результатов*** |
| **Социальный результат 1**Родители – выпускники организаций для детей-сирот – способны заботиться о своих детях, удовлетворяя их базовые потребности в развитии | **Деятельность 1**Домашнее визитирование**Деятельность 2**Организация семейного клуба молодых родителей**Деятельность 3**Мастерская «Мамино ноу-хау или переделки**»****Деятельность 4**Ведение «Дневника мамы» |
| **Социальный результат 2**У родителей повысилась уверенность в себе и своем позитивном будущем | **Деятельность 1**Индивидуальная психологическая помощь**Деятельность 2**Ведение «Дневника мамы»**Деятельность 3**Реабилитационная семейная фотосессия |
| **Социальный результат 3**Улучшение детско-родительских взаимоотношений в семьях выпускников организаций для детей-сирот | **Деятельность 1**Детско-родительские группы в сенсорной комнате**Деятельность 2**Организация работы «Театральной гостиной» |
| **Социальный результат 4**Семьи умеют эффективно и бесконфликтно взаимодействовать с необходимыми организациями и окружающими людьми. | **Деятельность 1**Домашнее визитирование**Деятельность 2**Организация семейного клуба молодых родителей**Деятельность 3**Проведение общих семейных мероприятий «Семейное пространство» (с участием семей различных категорий и с приглашением представителей различных организаций и структур) |

* 1. *Механизм воздействия практики: за счет чего достигаются изменения в ситуации благополучателей?*

Качественные изменения в жизни благополучателей достигаются с помощью сопровождения семьи, основанного на семейно-ориентированном подходе, где семья включается в совместную со специалистами деятельность по разработке и реализации индивидуального плана, ориентированного на конкретные их потребности и дефициты. Преодоление проблемы прописывается в виде маленьких шагов, которые члены семьи в состоянии выполнить. Взаимодействие и поддержка не критикующего специалиста в ходе домашнего визитирования и других форм работы способствует наращиванию ресурсов семей, повышению компетентности и уверенности в себе родителей, социализации семей в местном сообществе.

В индивидуальной психологической помощи акцент направляется на работу с синдромом выученной беспомощности родителей, состоянием одиночества, депрессии, принятием себя, преодоления страха перед будущим, прорабатывание прошлого травматического опыта, связанного с горем, утратой, жестоким обращением в детстве. В работе с психологом родители отрефлексируют эти негативные чувства. Положительным поддерживающим ресурсом, ведущим к положительным изменениям в жизни родителей целевой группы, является реабилитационная психологическая фотосессия «Семейный портрет в интерьере». Психолог в партнерстве с фотографом, зная проблемные точки, подбирает уникальные образы для каждой семьи. Эти образы помогают расставить правильную семейную иерархию, найти внутренний позитивный ресурс для выхода из семейного кризиса. Повысить самооценку членов семьи, увидеть себя в новом статусе.

Для достижения качественных изменений у родителей целевой группы также используется авторская методика «Дневник мамы», которая является не только диагностическим инструментом по ряду показателей, но и терапевтическим методом индивидуальной психологической работы с родителями. Заполнение «Дневника мамы» стимулирует родителей на анализ и изменение своих действий в отношениях с детьми, с собой, с окружающими.

Участие в семейных мероприятиях (наравне с другими семьями) и в семейном клубе молодых родителей способствует положительной интеграции семей в общество посредством получения родителями и детьми позитивного опыта взаимодействия с окружающими их людьми и друг с другом.

Все индивидуальные и групповые формы работы в рамках практики ориентированы на основные социальные результаты для благополучателей.

(*См.* приложение 1 *«Дерево результатов» и* приложение 2 *«Логическая модель практики»)*

К верификации представлены не все социальные результаты, которые выделены в дереве результатов и логической модели, в основном представлены среднесрочные результаты. Часть краткосрочных результатов представлена в описании в виде показателей к среднесрочному результату 1.

* 1. *Показатели социальных результатов практики: приведите ключевые показатели по каждому социальному результату*.

**Социальный результат 1**

Родители – выпускники организаций для детей-сирот – способны заботиться о своих детях, удовлетворяя их базовые потребности в развитии.

**Показатель 1.1** Количество родителей, у которых повысился уровень компетентности в вопросах воспитания детей и ухода за ними, в том числе применяющих допустимые методы воспитания.

**Показатель 1.2** Количество родителей, улучшивших навыки по ведению быта.

**Социальный результат 2**

У родителей повысилась уверенность в себе и своем позитивном будущем

**Показатель 2.1**

Количество родителей, у которых есть позитивные планы для своей семьи на ближайшие несколько месяцев.

**Социальный результат 3**

Улучшение детско-родительских взаимоотношений в семьях выпускников организаций для детей-сирот

**Показатель 3.1** Количество семей, в которых сформирована надежная взаимная привязанность между детьми и родителями, установлены принимающие стабильные отношения.

**Социальный результат 4**

Семьи умеют эффективно и бесконфликтно взаимодействовать с необходимыми организациями и окружающими людьми.

**Показатель 4.1** Количество семей, способных самостоятельно обращаться за помощью и получать широкий спектр услуг от различных организаций.

* 1. *Факторы, влияющие на достижение социальных результатов: Что благоприятствует, а что препятствует достижению каждого социального результата практики?*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Социальные результаты* | *Что благоприятствует* | *Что препятствует* |
| **Социальный результат 1**Родители – выпускники организаций для детей-сирот – способны заботиться о своих детях, удовлетворяя их базовые потребности в развитии | Построение доверительных отношений между семьей и специалистом – психологом Центра | Сложности в коммуникации из-за особенностей родителей ЦГ. Процесс общения часто характеризуется напряженностью, неадекватностью форм взаимодействия (либо сразу на «ты», нарушение границ, прямолинейные вопросы, либо односложные ответы, чтобы быстрей отстали, т.к. не привыкли к пристальному вниманию). |
| **Социальный результат 2**У родителей повысилась уверенность в себе и своем позитивном будущем | Организация работы низкопорового семейного клуба, где будет создана реабилитационная, безопасная среда общения.Заполнение мотивационных дневников и обсуждение их с психологом снимает ощущение тревожности и позволяет планировать будущее, мечтать и строить реальные шаги для осуществления мечты.Участие в реабилитационной фотосессии дает возможность не только кардинально изменить внешность молодых семей, посмотреть на себя с другой стороны, но и преобразиться внутри (избавиться от страхов, комплексов, повысить самооценку, почувствовать себя уверенными). | Возникшая на ранних стадиях онтогенеза неуверенность в себе, становится у родителей устойчивым образованием, это приводит к тому, что они не ставят перед собой целей, живут одним днем. Их самооценка зачастую зависит от мнения окружающих и часто она очень низкая. |
| **Социальный результат 3**Улучшение детско-родительских взаимоотношений в семьях выпускников организаций для детей-сирот | Регулярное посещение занятий, где применяется модель взаимодействия ребенка с родителем при участии специалиста. Специалист играет роль консультанта, снабжающего родителя новыми сведениями, обучающего его приемам взаимодействия с ребенком соответственно его возрасту, вдохновляющего на новые идеи | Частые простудные заболевания у детей выпускников в осенний, зимний период. |
| **Социальный результат 4**Семьи умеют эффективно и бесконфликтно взаимодействовать с необходимыми организациями и окружающими людьми. | Интеграция семей выпускников в мероприятия, большой фестиваль «Семейное пространство», где идет общение и активное взаимодействие (в тренингах, мастер-классах) родителей разных категорий. | Общество воспринимает родителей из числа детей-сирот по стереотипу маргинальных, не совсем развитых людей, которым страшно доверять детей.Чувствуя такое отношение окружающих и имея очень низкие притязания на повышения своего статуса в обществе, родители замыкаются в свои социальные группы, где часто нет примера и ресурса для улучшения жизни и своей и своих детей |

* 1. *Риски реализации практики: Какие меры позволяют минимизировать риски?*

|  |  |
| --- | --- |
| *Риски, реализации практики* | *Какие меры позволяют минимизировать риски?* |
| Трудности в преодолении выученной беспомощности, сформированной в детстве вследствие травмирующего детского опыта. Родителей очень трудно мотивировать на положительные изменения в их жизни, обнуление результата работы.  | Предоставление специалистам новых профессиональных знаний, находок, технологий работы. Проведение супервизии сложных случаев, профилактика выгорания специалистов |
| Трудности взаимодействия, многочисленность проблем и хаотичность жизни семей, где родители выпускники организаций для детей-сирот. Нестабильная, негативная среда проживания, которая не способствует реабилитации семьи | Четкая организация работы и методическое сопровождение специалистов. Работа с ценностными установками специалистов. Помещение семьи в реабилитационную среду. |

1. **Регламентированность практики**
	1. *В каких материалах представлено полное описание практики?*

Материалов, регламентирующих деятельность специалистов в целом по реализации практики, на данный момент не имеется.

Разработан сборник методических рекомендаций по организации и проведению семейного клуба молодых родителей <https://vk.com/doc72049418_528596975?hash=595507a411c76f517a&dl=2386b441e5edfecbf1>

Также имеется описание проекта «ЯсемьЯ», которое представлено по ссылке <https://президентскиегранты.рф/public/application/item?id=190f5589-ea1f-438b-bbeb-04489aaf552e>

* 1. *В какой степени данные материалы актуальны и востребованы?*

Материалы об организации работы клуба распространялись среди коллег из Центров постинтернатного сопровождения Тамбовской области, размещены в группе организации в социальных сетях. По отзывам коллег, материалы востребованы и используются ими в работе с семьями выпускников региональных организаций для детей-сирот.

* 1. *Какой минимальной базовой и дополнительной профессиональной подготовкой должны обладать исполнители практики?*

Высшее психологическое образование специалистов, курсовая подготовка по профилактике социального сиротства. Владение технологией работы со случаем. Обучение по темам «Привязанность», «Особенности развития детей в сиротских организациях», «Травма». Регулярная супервизорская поддержка специалистов, разбор трудных случаев.

* 1. *Какие используются формы и методы обеспечения качества работы специалистов, реализующих практику?*

Супервизия работы специалистов и волонтеров по поддержке и сопровождению семей проводится ежемесячно. Регулярное обучение на семинарах, участие в вебинарах по темам несколько раз в год.

* 1. *Имеется ли методическое обеспечение профессиональных образовательных программ для специалистов?*

В Центре имеется психологическая и методическая литература по профилактике социального сиротства.

Также используются записи вебинаров для специалистов фонда «Измени одну жизнь» и Благотворительного фонда «Дорога к дому».

* 1. *Каким образом регламентируются действия специалистов в области возможного негативного влияния и рисков практики?*

Действия специалистов пока не регламентируются в области возможного негативного влияния и рисков практики.

* 1. *Какие есть расхождения между существующими регламентами и их реализацией?*

Не выявлено расхождений.

1. **Обоснованность практики**
	1. Каким образом практика обоснована с точки зрения интересов и потребностей благополучателей?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Благополучатели | Потребности | Методы определения |
| Родители – выпускники организаций для детей-сирот, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации | Потребность в понимании родительской роли в развитии ребенка. Потребность в формировании навыка ведения домашнего хозяйства, рационального использования денежных средств.Потребность в развитии навыка сознательного принятия решения по поводу важных событий собственной жизни, повышения уверенности в себе, как в родителей | Анкетирование (Приложение 3)Ведение «Дневника мамы» |
| Семьи выпускников организаций для детей-сирот | Потребность в получении опыта позитивного взаимодействия между ребенком и родителемПотребность в поддержке ближайшего социального окружения (семья, соседи, различные общественные, государственные, религиозные, частные и воспитательные организации, неформальные группы жителей).  | Анкета обратной связиУчет мнения благополучателей идет с опорой на опыт работы специалистов нашей организации с целевой аудиторией. |

* 1. *Какие есть данные, подтверждающие обоснованность применения практики с точки зрения профессионального опыта и экспертизы?*

Исследовательский проект «Дневник мамы».

Анализ дневников молодых родителей показал, что мероприятия практики «ЯсемьЯ», направленные на поддержку молодых родителей, способствуют качественным изменениям у родителей целевой группы. Участницы проекта оценивают их как поддерживающий и обучающий ресурс. Полный отчет по результатам исследования «Опыт становления ответственного материнства у выпускниц организаций для детей-сирот «Дневник мамы» размещен по ссылкам <https://ep.org.ru/?p=7846>, <https://cloud.mail.ru/public/Q3wa/2vDAt86P4>

(См. приложение 4 «Аналитическая таблица по результатам исследовательского проекта «Дневник мамы»).

* 1. *Какие научные теории, результаты научных или прикладных исследований подтверждают обоснованность применения практики для благополучателей практики?*
	2. Понятие Д.Винникота «Достаточно хорошая мать». Д.Винникот «Маленькие дети и их матери»

Достаточно хорошая мать делает все, что в ее силах, понимая, что иногда может совершить ошибку, но чаще будет поступать правильно. Она учится доверять своим собственным суждениям. В конце концов, она лучше знает своего ребенка, чем кто-либо другой. Ей необходима вера в свои способности поступать правильно, даже в ситуациях, когда другие не разделяют ее подход к воспитанию.

2. Концепция М Селигмана «Выученная беспомощность».

Психологическое состояние, вызванное условиями, в которых человек или животное было приучено действовать или вести себе беспомощно в определенной ситуации даже при наличии возможности изменить неприятные и даже вредные обстоятельства,

3. К. Роджерс «Клиенто-ориентированная терапия».

4. Д. Боулби «Теория привязанности»

5. Истомина М.В. Социально-педагогическая поддержка матерей – выпускниц детских домов.

Все приведенные выше научные теории и прикладные исследования подтверждают, что практика индивидуального сопровождения семей выпускников организаций для детей-сирот, с пошаговым решением проблем приведет к улучшению качества жизни благополучателей.

## 5. Данные о достижении социальных результатов

## и влиянии практики[[1]](#footnote-1)

* 1. Какие позитивные изменения (социальные результаты) можно констатировать в жизни благополучателей благодаря применению практики?

**Социальный результат 1**

**Родители – выпускники организаций для детей-сирот – способны заботиться о своих детях, удовлетворяя их базовые потребности в развитии**

**Показатель 1.1 Количество родителей, у которых повысился уровень компетентности в вопросах воспитания детей и ухода за ними, в том числе применяющих допустимые методы воспитания.**

* *Имеются ли данные о позитивных изменениях ситуации благополучателей с точки зрения достижения указанного социального результата?*

По результатам проведенного мониторинга в 2019 году у 29 родителей отмечается в разной степени повышение уровня компетентности в вопросах воспитания детей и ухода за ними, что составляет 69 % от всех родителей, находящихся на сопровождении в данный период.

* *Каким образом были получены сведения о достижении социального результата? Какие материалы могут их подтвердить?*

Сбор данных по показателям повышения компетентности родителей в вопросах воспитания детей проводился со всеми родителями, с которыми велась работа в 2018-2019 годах.

*1) Описание того, как, когда и сколько раз проводился сбор данных. Использовалась ли одна группа, состоящая только из участников Практики? Либо были использованы группы сравнения или контрольные группы?*

Данные были получены в ходе мониторинга выполнения индивидуальных планов семьи, который проводится регулярно (не менее 1 раза в 6 месяцев). Анализ проводился специалистом, курирующим семью (психологом), на основе наблюдения за ситуацией в семье, отметок о выполнении мероприятий плана, оценки специалистов о взаимодействии с родителем в процессе реализации плана. Выводы и заключения специалистов отражались в планах ведения случая в разделе «Заключение/ выводы по итогам работы» (Приложение 5)

*2) Кто из благополучателей стал источником данных (выборка)? Если не все участники стали источником данных, то по какому принципу были выбраны те, кто вошли, отличаются ли они от тех участников, которые не вошли в выборку. Сколько участников приняли участие?*

Источником данных были 42 родителя, то есть 100% всех родителей целевой группы, находящихся на сопровождении в данный период. Из них у 29 родителей были отмечены улучшения уровня родительской компетентности.

*3) Какими инструментами собирались данные? Почему были использованы именно эти инструменты?*

Для фиксации изменений специалисты использовали форму «Диагностика состояния развития ребенка и семьи. Оценка эффективности процесса реабилитации семьи» (Приложение 6). Это форма была разработана специалистами методического центра ТОГБУ «Центр «Ради будущего» (г.Тамбов) в 2018 году и рекомендована к использованию в работе с семьями, сопровождаемыми по технологии работы со случаем. Для оценки достижения результата по показателю 1.1 мы использовали критерий 4 данной формы. На основе данных наблюдения и оценки специалистов ситуации в семье составлялись графики, где видно динамику по той или иной сфере жизни семьи выпускницы организации для детей-сирот.

*4) Как и кем проводился анализ данных? Какие методы были использованы?*

Анализ проводился специалистами, работающими с семьями. Они фиксировали наличие или отсутствие динамики по данному показателю у родителя по итогам 1 года работы.

Также для оценки достижения результата по показателю 1.1 использовались данные исследовательского проекта «Опыт становления ответственного материнства у выпускниц организаций для детей-сирот «Дневник мамы».

По результатам данного исследования у 8 мам (80% от всех родителей, принявших участие в исследовании), наблюдается повышение активности в развитии своих детей. Они покупают развивающие игрушки, книжки, материалы для творчества (пластилин, альбом, карандаши). 7 мам могут обеспечить безопасность детей со стороны среды, выстроить границы взаимодействия с окружающими. В процессе реализации проекта 7 из 10 мам расширили свои знания по уходу за ребенком, применяют их на практике. В итоге по показателю 1.1. у 7 родителей (70%) повысился уровень компетентности в вопросах воспитания детей и ухода за ними.

1. *Описание того, как, когда и сколько раз проводился сбор данных. Использовалась ли одна группа, состоящая только из участников Практики? Либо были использованы группы сравнения или контрольные группы?*

Исследование по методике «Дневник мамы» проводилось один раз с февраля по апрель 2019 года. Отслеживались уровень знаний о способах ухода за ребенком, заботы о детях, об их безопасности и развитии, снижение применения недопустимых методов воспитания.

1. *Кто из благополучателей стал источником данных (выборка)? Если не все участники стали источником данных, то по какому принципу были выбраны те, кто вошли, отличаются ли они от тех участников, которые не вошли в выборку. Сколько участников приняли участие?*

 В данном исследовании участвовало 10 молодых мам – выпускниц организаций для детей-сирот – в возрасте до 23 лет (24% от общего числа сопровождаемых семей). Каждая имеет одного или двух детей, и не состоит в официальном браке. Также была проведена выборка родителей со схожими параметрами социальной ситуации развития: травма, связанная с потерей семьи в дошкольном возрасте; отсутствие устойчивых длительных социальных связей с взрослыми людьми (родственниками); отсутствие возможности формирования представлений о родном доме; отсутствие представлений о позитивно направленных детско-родительских отношениях.

1. *Какими инструментами собирались данные? Почему были использованы именно эти инструменты?*

Инструментами исследования стали: анализ дневниковых записей мам, еженедельные фото- и видеоотчеты, еженедельные индивидуальные встречи специалиста с мамами, обсуждение в групповых тренингах. Анализ записи дневников, видео и фото материалов проходил во время индивидуальных встреч с участницами. (Приложение 4).

1. *Как и кем проводился анализ данных? Какие методы[[2]](#footnote-2) были использованы?*

Анализ материалов проводили специалисты, реализующие практику. В результате анализа дневников были составлены таблицы (для каждой мамы) по основным факторам формирования ответственного родительства, в том числе знания о способах ухода за ребенком; забота о развитии ребенка; о безопасности ребенка, в которых отслеживалось, что было по параметру на начало исследовательского проекта (февраль 2019) и стало при его завершении. Выраженность показателя оценивалась специалистами по 10 бальной шкале.

Данные исследования применялись, как дополнительная информация по показателю 1.1 только по тем 10 мамам, принявших участие в исследовании. Противоречий между результатами мониторинга планов и исследования не выявлено.

**Показатель 1.2 Количество родителей, улучшивших навыки по ведению быта.**

• *Имеются ли данные о позитивных изменениях ситуации благополучателей с точки зрения достижения указанного социального результата?*

По результатам проведенного мониторинга в 2019 году у 22 молодых родителей – выпускников организаций для детей-сирот – улучшились навыки ведения быта, грамотного распределения бюджета семьи, что составляет 52 % от числа сопровождаемых родителей.

• *Каким образом были получены сведения о достижении социального результата? Какие материалы могут их подтвердить?*

Данные были получены посредством опроса специалистов по результатам наблюдения за ситуацией в семье выпускника.

1. *Описание того, как, когда и сколько раз проводился сбор данных. Использовалась ли одна группа, состоящая только из участников Практики? Либо были использованы группы сравнения или контрольные группы?*

Для определения уровня развития навыков ведения быта, грамотного распределения бюджета семьи у родителей – выпускников организаций для детей-сирот использовалась экспертная оценка специалистов по сопровождению семьи. Входная диагностика проводилась в июне 2018 года, итоговая диагностика проводилась в ноябре 2019 года.

*2) Кто из благополучателей стал источником данных (выборка)? Если не все участники стали источником данных, то по какому принципу были выбраны те, кто вошли, отличаются ли они от тех участников, которые не вошли в выборку. Сколько участников приняли участие?*

 Экспертная оценка проводилась по всем 42 родителям, сопровождаемым в рамках проекта (100 % от сопровождаемых семей, сплошная выборка).

*3) Какими инструментами собирались данные? Почему были использованы именно эти инструменты?*

Для проведения опроса специалистов использовалась диагностическая методика «Экспертная оценка сформированности основных социальных навыков» (авт. Н.В. Владимирова, Х. Спаньярд «Шаг за шагом: индивидуальное консультирование выпускников детских домов и школ-интернатов» (М.: Генезис, 2007 г.)). Оценка по показателю проводилась на основе результатов по параметру 3 «Создание и содержание собственного жизненного пространства и быта».

Опросный лист <https://cloud.mail.ru/home/%D0%9E%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D0%BB%D0%B8%D1%81%D1%82.docx?weblink=42rp/47Rx8hs98>

*4) Как и кем проводился анализ данных? Какие методы были использованы?*

Специалисты, работающие с семьями, анализировали сильные и проблемные моменты по владению социально-бытовыми навыками родителя. Далее специалистами проводится сравнительный анализ общих баллов по параметру 3, полученных во входной и итоговой диагностике. Так, от 20 до 30 баллов – выпускник владеет навыком, от 10 до 19 баллов – владеет навыком в небольшой степени, от 0 до 9 баллов – не владеет навыком.

При определении степени достижения социального результата 1 **«**Родители – выпускники организаций для детей-сирот – способны заботиться о своих детях, удовлетворяя их базовые потребности в развитии» учитывалось наличие динамики у родителей целевой группы по 2 показателям.

* *Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?*

Целенаправленно данные об устойчивости социального результата 1 не собирались. Но по данным из ООП все 42 семьи (в них 68 детей) выпускников организаций для детей-сирот, находящихся на сопровождении в центре в 2018-2019 годах, на начало 2020 года воспитывали своих детей самостоятельно, и в отношении них не было изъятия детей из семьи или отказа от детей.

* *В случае, если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок их наступления? Как вы об этом узнаёте или узнали?*

Таких данных не имеется.

**Социальный результат 2**

**У родителей повысилась уверенность в себе и своем позитивном будущем**

**Показатель 2.1**

**Количество родителей, у которых есть позитивные планы для своей семьи на ближайшие несколько месяцев.**

* *Имеются ли данные о позитивных изменениях ситуации благополучателей с точки зрения достижения указанного социального результата?*

Данный результат мы начали отслеживать в рамках проводимого исследования «Дневник мамы». Имеются данные только по 10 мамам, которые участвовали в исследовании. Но, понимая важность этого результата для оценки эффективности практики в целом, на данный момент проводится работа по разработке инструментария и алгоритма проведения измерения достижения результата.

По результатам проведенного исследования получены следующие данные по показателю:

- все мамы стремятся к стабильной жизни, пытаются планировать ближайшее будущее своей семьи (сводить ребенка в зоопарк, парк аттракционов, кинотеатр, купить диван), стараются выполнить задуманное.

- 5 мам стали планировать свое будущее на ближайшие месяцы, делать шаги к его осуществлению.

- у 2 мам размытый образ будущего, они живут «одним днем».

Таким образом, можно говорить, что у 50 % молодых родителей – выпускников организаций для детей-сирот – повысилась вера в позитивное будущее своей семьи, снижена тревожность за будущее, появились планы для себя и своей семьи.

* *Каким образом были получены сведения о достижении социального результата? Какие материалы могут их подтвердить?*

*1) Описание того, как, когда и сколько раз проводился сбор данных. Использовалась ли одна группа, состоящая только из участников Практики? Либо были использованы группы сравнения или контрольные группы?*

Исследование по методике «Дневник мамы» проводилось один раз с февраля по апрель 2019 года. По данному результату определялось умение выстраивать образ позитивного будущего, планировать жизнь на ближайшие несколько месяцев.

*2) Кто из благополучателей стал источником данных (выборка)? Если не все участники стали источником данных, то по какому принципу были выбраны те, кто вошли, отличаются ли они от тех участников, которые не вошли в выборку. Сколько участников приняли участие?*

 В данном исследовании участвовало 10 молодых мам – выпускниц организаций для детей-сирот – в возрасте до 23 лет (24% от общего числа сопровождаемых семей). Каждая имеет одного или двух детей, и не состоит в официальном браке. Также была проведена выборка родителей со схожими параметрами социальной ситуации развития: травма, связанная с потерей семьи в дошкольном возрасте; отсутствие устойчивых длительных социальных связей с взрослыми людьми (родственниками); отсутствие возможности формирования представлений о родном доме; отсутствие представлений о позитивно направленных детско-родительских отношениях.

*3) Какими инструментами собирались данные? Почему были использованы именно эти инструменты?*

 Инструментами исследования стали: анализ дневниковых записей мам, еженедельные фото- и видеоотчеты, еженедельные индивидуальные встречи специалиста с мамами, обсуждение в групповых тренингах. Анализ записи дневников, видео и фото материалов проходил во время индивидуальных встреч с участницами. Данный материал позволил более глубоко изучить ситуацию в сопровождаемых семьях (Приложение 4).

*4) Как и кем проводился анализ данных? Какие методы были использованы?*

Анализ материалов проводили специалисты, реализующие практику. В результате анализа дневников были составлены таблицы (для каждой мамы) по основным факторам формирования ответственного родительства, в том числе и по простраиванию образа позитивного будущего, планированию жизни на ближайшие несколько месяцев, в которых отслеживалось, что было что было по параметру на начало исследовательского проекта (февраль 2019) и стало при его завершении. Выраженность показателя оценивалась специалистами по 10 бальной шкале.

* *Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?*

Данных об устойчивости результата 2 целенаправленно не собиралось. Но так как более 60% семей целевой группы получают поддержку специалистов организации на мониторинговом уровне, а 40%, в основном это родители из числа детей-сирот, выпускники коррекционных образовательных организаций, продолжают находиться на долгосрочном постоянном сопровождении, то информацию об устойчивости результатов планируется собирать и систематизировать.

* *В случае, если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок их наступления? Как вы об этом узнаёте или узнали?*

Результат не является отложенным во времени.

**Социальный результат 3**

**Улучшение детско-родительских взаимоотношений в семьях выпускников организаций для детей-сирот**

**Показатель 3.1 Количество семей, в которых сформирована взаимная привязанность между детьми и родителями, между мамой и детьми установлены принимающие стабильные отношения.**

* *Имеются ли данные о позитивных изменениях ситуации благополучателей с точки зрения достижения указанного социального результата?*

По результатам проведенного мониторинга в 2018-2019 году у 25 семей отмечается надежная взаимная привязанность между детьми и родителями, между мамой и детьми установлены принимающие стабильные отношения, что составляет 60 % от всех семей, находящихся на сопровождении в этот период. В этих семьях мамы стали чаще тактильно общаться со своими детьми, говорить с ними о своих и их чувствах, проводить больше времени вместе, мамы стали лучше говорить о своих детях, меньше испытывать по отношению к ним раздражение и негативные чувства.

* *Каким образом были получены сведения о достижении социального результата? Какие материалы могут их подтвердить?*

Сбор данных по достижению социального результата 3 проводился в ходе мониторинга выполнения индивидуального плана семьи, анкетирования родителей, а также по результатам исследования «Дневник мамы».

*1) Описание того, как, когда и сколько раз проводился сбор данных. Использовалась ли одна группа, состоящая только из участников Практики? Либо были использованы группы сравнения или контрольные группы?*

Данные были получены в ходе мониторинга выполнения индивидуальных планов семьи, который проводится регулярно (не менее 1 раза в 6 месяцев). Анализ проводился специалистом, курирующим семью (психологом), на основе наблюдения за ситуацией в семье, оценки специалистов характера взаимодействия родителя с ребенком в процессе занятий, посещений семьи. Выводы и заключения специалистов отражались в планах ведения случая в разделе «Заключение/ выводы по итогам работы» (Приложение 5). По результатам мониторинга планов у 25 семей отмечается положительная динамика в детско-родительских взаимоотношениях.

*2) Кто из благополучателей стал источником данных (выборка)? Если не все участники стали источником данных, то по какому принципу были выбраны те, кто вошли, отличаются ли они от тех участников, которые не вошли в выборку. Сколько участников приняли участие?*

Источником данных были 42 родителя, то есть 100% всех родителей целевой группы, находящихся на сопровождении в данный период.

*3) Какими инструментами собирались данные? Почему были использованы именно эти инструменты?*

Для фиксации изменений специалисты использовали форму «Диагностика состояния развития ребенка и семьи. Оценка эффективности процесса реабилитации семьи» (Приложение 6). Это форма была разработана специалистами методического центра ТОГБУ «Центр «Ради будущего» (г.Тамбов) в 2018 году и рекомендована к использованию в работе с семьями, сопровождаемыми по технологии работы со случаем. Для оценки достижения результата по показателю 3.1 мы использовали критерии 3 данной формы.

*4) Как и кем проводился анализ данных? Какие методы были использованы?*

Анализ проводился специалистами, работающими с семьями. Они фиксировали наличие или отсутствие динамики по данному показателю у родителя по итогам 1 года работы.

По результатам анкетирования в 32 семьях родители отмечают наличие стабильных принимающих отношений между родителем и ребенком, удовлетворение физиологических потребностей ребенка и потребностей во внимании и развитии. Также в 30 семьях отмечается положительная эмоциональная атмосфера в семье.

*1) Описание того, как, когда и сколько раз проводился сбор данных. Использовалась ли одна группа, состоящая только из участников Практики? Либо были использованы группы сравнения или контрольные группы?*

Анкетирование родителей проводилось 1 раз после окончания цикла детско-родительских занятий в ноябре 2019 года. Анкета заполнялась родителями самостоятельно после итогового занятия. Анкета направлена на исследование взаимоотношений матери и ребенка дома, а так же эмоционально- психологической атмосферы в семье, и предполагает самооценку родителями ситуации в семье. В дальнейшем планируется проводить анкетирование также на начало занятий для получения данных для проведения сравнительного ананлиза.

*2) Кто из благополучателей стал источником данных (выборка)? Если не все участники стали источником данных, то по какому принципу были выбраны те, кто вошли, отличаются ли они от тех участников, которые не вошли в выборку. Сколько участников приняли участие?*

В анкетировании приняли участие 42 родителя из сопровождаемых семей (100%), так как в детско-родительских занятиях принимали участие все семьи.

*3) Какими инструментами собирались данные? Почему были использованы именно эти инструменты?*

Для проведения анкетирования использовалась анкета для родителей «Особенности эмоциональных отношений матери к ребенку». Анкета разработана Е.В. Ларечина-Пельш, И.И. Мамайчук к психолого-педагогической программе «Дитятко» (для детей от 1 до 2 лет) и программе «Счастливый малыш» (для детей от 2 до 3 лет). Данная анкета в большей степени соответствует целям нашего исследования и предполагает шкалу для определения баллов. (Приложение 7).

*4) Как и кем проводился анализ данных? Какие методы были использованы?*

Анализ анкет проводился специалистами, работающими с семьями. Они фиксировали баллы по вопросам анкеты и сравнивали его с максимальным баллом по данному вопросу. Преобладание в ответах от 3 до 5 баллов считается положительным оцениванием ситуации в семьях. Результаты анкетирования показали более высокий показатель благополучия в детско-родительских отношениях по сравнению с оценкой специалистов. При оценивании достижения результата 3 учитывалось наличие положительной оценки и специалистов, и родителей по каждой семье.

Также для оценки достижения результата по показателю 3.1 использовались данные исследовательского проекта «Опыт становления ответственного материнства у выпускниц организаций для детей-сирот «Дневник мамы».

Изначально, на начало исследования у 6 мам из 10 уровень взаимоотношений с ребенком был выше 5 баллов по 10 бальной шкале. Еще у 2 мам чувства раскрылись еще больше. 1 мама действует, как воспитатель, редко берет девочку на руки, так как боится, что она привыкнет и у нее не будет возможности делать домашние дела. Однако в процессе ведения дневника, на индивидуальных встречах анализировались видеоматериалы, в результате стала чаще общаться с дочерью, комментировать ее действия, разговаривать с нею.

У 2 мам наблюдается склонность к жестокому обращению с детьми.

Таким образом, у 8 мам из 10 наблюдаются стабильные принимающие отношения с ребенком, у 3 из них наблюдаются положительная динамика развития взаимоотношений с ребенком.

*1) Описание того, как, когда и сколько раз проводился сбор данных. Использовалась ли одна группа, состоящая только из участников Практики? Либо были использованы группы сравнения или контрольные группы?*

Исследование по методике «Дневник мамы» проводилось один раз с февраля по апрель 2019 года. Отслеживались уровень знаний о способах ухода за ребенком, заботы о детях, об их безопасности и развитии, снижение применения недопустимых методов воспитания.

*2) Кто из благополучателей стал источником данных (выборка)? Если не все участники стали источником данных, то по какому принципу были выбраны те, кто вошли, отличаются ли они от тех участников, которые не вошли в выборку. Сколько участников приняли участие?*

 В данном исследовании участвовало 10 молодых мам – выпускниц организаций для детей-сирот – в возрасте до 23 лет (24% от общего числа сопровождаемых семей). Каждая имеет одного или двух детей, и не состоит в официальном браке. Также была проведена выборка родителей со схожими параметрами социальной ситуации развития: травма, связанная с потерей семьи в дошкольном возрасте; отсутствие устойчивых длительных социальных связей с взрослыми людьми (родственниками); отсутствие возможности формирования представлений о родном доме; отсутствие представлений о позитивно направленных детско-родительских отношениях.

*3) Какими инструментами собирались данные? Почему были использованы именно эти инструменты?*

 Инструментами исследования стали: анализ дневниковых записей мам, еженедельные фото- и видеоотчеты, еженедельные индивидуальные встречи специалиста с мамами, обсуждение в групповых тренингах. Анализ записи дневников, видео и фото материалов проходил во время индивидуальных встреч с участницами. (Приложение 4).

*4) Как и кем проводился анализ данных? Какие методы были использованы?*

Анализ материалов проводили специалисты, реализующие практику. В результате анализа дневников были составлены таблицы (для каждой мамы) по основным факторам формирования ответственного родительства, в том числе выстраивания положительных взаимоотношений с ребенком, формирования надежной привязанности, в которых отслеживалось, что было что было по параметру на начало исследовательского проекта (февраль 2019) и стало при его завершении. Выраженность показателя оценивалась специалистами по 10 бальной шкале.

Данные исследования применялись, как дополнительная информация по показателю 3.1 только по тем 10 мамам, принявших участие в исследовании. Противоречий между результатами мониторинга (оценкой специалистами ситуации в семье) и результатами исследования не было, были противоречивые данные по анкетированию. Здесь также положительная динамика отмечалась только у тех мам, по которым были сходные результаты и по анкетированию, и по оценке специалистов.

* *Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?*

Данных об устойчивости результата целенаправленно не собиралось.

* *В случае, если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок их наступления? Как вы об этом узнаёте или узнали?*

Нет сведений

**Социальный результат 4**

**Семьи умеют эффективно и бесконфликтно взаимодействовать с необходимыми организациями и окружающими людьми.**

**Показатель 4.1 Количество семей, способных самостоятельно обращаться за помощью и получать широкий спектр услуг от различных организаций.**

* *Имеются ли данные о позитивных изменениях ситуации благополучателей с точки зрения достижения указанного социального результата?*

В ходе проведения мониторинга в 2019 году было установлено, что 32 родителя – участников мероприятий проекта – хорошо ориентируются в инфраструктуре городов и населенных пунктах, в которых проживают, свободно могут вызвать врача, записаться на прием, пользуются услугами многофункциональных центров при оформлении детских пособий, постановки ребенка на очередь в детский сад, самостоятельно посещают с ребенком развивающие занятия и могут организовать самостоятельно позитивный досуг, что составляет 76 % от общего числа сопровождаемых семей. На момент начала работы с ними данный показатель составлял 19 %.

* *Каким образом были получены сведения о достижении социального результата? Какие материалы могут их подтвердить?*

Данные были получены посредством опроса специалистов по результатам наблюдения за ситуацией в семьях выпускников.

 *1) Описание того, как, когда и сколько раз проводился сбор данных. Использовалась ли одна группа, состоящая только из участников Практики? Либо были использованы группы сравнения или контрольные группы?*

Для определения уровня включенности родителей – выпускников организаций для детей-сирот – в социум, их умения конструктивно взаимодействовать с различным организациями и людьми использовалась экспертная оценка специалистов по сопровождению семьи на основе наблюдения. Входная диагностика проводилась в июне 2018 года, итоговая диагностика проводилась в ноябре 2019 года.

*2) Кто из благополучателей стал источником данных (выборка)? Если не все участники стали источником данных, то по какому принципу были выбраны те, кто вошли, отличаются ли они от тех участников, которые не вошли в выборку. Сколько участников приняли участие?*

 Экспертная оценка проводилась по всем 42 родителям, сопровождаемым в рамках проекта (100 % от сопровождаемых семей, сплошная выборка).

*3) Какими инструментами собирались данные? Почему были использованы именно эти инструменты?*

Для проведения опроса специалистов использовалась диагностическая методика «Экспертная оценка сформированности основных социальных навыков» (авт. Н.В. Владимирова, Х. Спаньярд «Шаг за шагом: индивидуальное консультирование выпускников детских домов и школ-интернатов» (М.: Генезис, 2007 г.)). Оценка по показателю проводилась на основе результатов по параметру 4 «Взаимодействие с руководством, общественными учреждениями и инстанциями» и параметру 6 «Создание и поддержание дружбы и социальных контактов»

Опросный лист <https://cloud.mail.ru/home/%D0%9E%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D0%BB%D0%B8%D1%81%D1%82.docx?weblink=42rp/47Rx8hs98>

*4) Как и кем проводился анализ данных? Какие методы были использованы?*

Специалисты, работающие с семьями, анализировали сильные и проблемные моменты по умению родителей взаимодействовать с окружающими, самостоятельно обращаться и получать помощь от различных организаций и структур. Далее специалистами проводится сравнительный анализ общих баллов по параметрам 4 и 6, полученных во входной и итоговой диагностике. Так, от 20 до 30 баллов – выпускник владеет навыком, от 10 до 19 баллов – владеет навыком в небольшой степени, от 0 до 9 баллов – не владеет навыком. При определении достижения результата 4 учитывалось наличие положительной динамики по обоим параметрам.

* 1. *Возможно ли выделить вклад вашей практики в достижение социальных результатов у благополучателей?*

Целенаправленно данные о выделении вклада практики в достижение результатов не собирались. Анкеты обратной связи, продолжение работы клуба, детско-родительской группы позволяют говорить об общей удовлетворенности полученными услугами и о формировании у благополучателей культуры проведения культурного и развивающего досуга.

* 1. *Как благополучатели относятся к социальным результатам, достигнутым с помощью практики?*

Семьи достигнутыми результатами гордятся, присылают через средства связи фото семьи, детей, свидетельства достижений детей (грамоты, дипломы, поощрения). Потребность в значимом человеке, который бы поддерживал родителей из числа выпускников, имеется, и поэтому связь со специалистами не обрывается. Благополучатели делятся своими мыслями и планами по воспитанию детей и обустройству своей жизни. Занятия в клубе продолжаются и после завершения официального проекта.

* 1. *Наблюдались ли в ходе реализации практики негативные, нежелательные эффекты (результаты) для благополучателей?*

Данных о негативном эффекте не имеется.

**Перечень приложений**

**к описанию практики АНО Центр социальных проектов** «**Сопровождение родителей, выпускников организаций для детей – сирот «ЯсемьЯ»**

1. Дерево результатов практики

2. Логическая модель практики.

3. Бланк входной анкеты выявления потребностей семей выпускников организаций для детей-сирот.

4. Аналитическая таблица по результатам исследовательского проекта «Дневник мамы»

5. Пример индивидуального плана ведения случая.

6. Форма «Диагностика состояния развития ребенка и семьи. Оценка эффективности процесса реабилитации семьи»

7. Бланк анкеты для родителей «Особенности эмоциональных отношений матери к ребенку».

Приложение 1

**Дерево результатов**

Дети выпускников организаций для детей - сирот воспитываются в кровных семьях со своими родителями, где в полной мере удовлетворяются их потребности

**практики «Ясемья»**

Улучшение детско-родительских взаимоотношений в семьях выпускников организаций для детей-сирот

Родители – выпускники организаций для детей-сирот – способны заботиться о своих детях, удовлетворяя их базовые потребности в развитии

Повышение ресурсности семей выпускников организаций для детей – сирот, их успешная интеграция в ближайший социум

Семьи умеют эффективно и бесконфликтно взаимодействовать с необходимыми организациями и окружающими людьми

У родителей повысилась уверенность в себе и своем позитивном будущем

Семьи мотивированы на сотрудничество со специалистами и другими родителями и обращаются за помощью при необходимости

У родителей улучшились навыки по ведению быта

У родителей повысился уровень компетентности в вопросах воспитания детей и ухода за ними

Театральная гостиная

Детско-родительские группы в сенсорной комнате

Проведение семейных мероприятий «Семейное пространство

Домашнее визитирование

Организация семейного клуба молодых родителей

Мастерская «Мамино ноу-хау или переделки»

Ведение «Дневника мамы»

Индивидуальная психологическая помощь

Реабилитационная семейная фотосессия

**Семьи выпускников организаций для детей - сирот**

**Родители/мамы (семьи выпускников организаций для детей - сирот)**

Приложение 2

Логическая модель практики «Сопровождение родителей, выпускников организаций для детей – сирот «ЯсемьЯ»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Благо-получатели* | *Деятельность*  | *Непосредственные результаты* | *Показатель*  | *Краткосрочные социальные результаты* | *Показатель* | *Среднесрочные социальные результаты* | *Показатель*  | *Долгосрочные социальные результаты* | *Показатель*  |
| Родители/мамы (семьи выпускников организаций для детей - сирот | Организация реабилитационной семейной фотосессии  | Семьи приняли участие в реабилитационных фотосессиях | Количество семей, принявших участие в фотосессиях |  |  | У родителей повысилась уверенность в себе и своем позитивном будущем | Количество родителей, у которых есть позитивные планы для своей семьи на ближайшие несколько месяцев | Повышение ресурсности семей выпускников организаций для детей-сирот, их успешная интеграция в ближайший социум | Количество семей, в которых снижен риск отобрания/ отказа от ребенка.Количество семей, которые отмечают у себя позитивные изменения в жизниКоличество семей, имеющих стабильный источник дохода |
| Оказание индивидуальной психологической помощи | Родители имеют возможность получить необходимую индивидуальную психологическую помощь | Количество проведенных консультаций психолога с родителями.Количество родителей, получивших необходимую индивидуальную психологическую помощь  |
| Ведение «Дневника мамы»\* | Родители регулярно ведут записи по методике «Дневник мамы» | Количество родителей, которые регулярно ведут «Дневник мамы» |
| Мастерская «Мамино ноу-хау или переделки» | Проведены занятия для родителей по освоению навыков ведения домашнего быта  | Количество проведенных занятий для родителей в мастерской «Мамино ноу-хау или переделки»Количество родителей, принявших участие в занятиях в мастерской «Мамино ноу-хау» | У родителей улучшились навыки по ведению быта  | Количество родителей, улучшивших навыки по ведению быта | Родители – выпускники организаций для детей-сирот – способны заботиться о своих детях, удовлетворяя их базовые потребности в развитии | Количество родителей, которые удовлетворяют базовые потребности своих детей в развитии  |
| Организация семейного клуба молодых родителей \*\* | Проводятся регулярные клубные встречи для молодых родителей из числа выпускников организаций для детей-сирот | Количество встреч в клубе молодых родителейКоличество молодых родителей – участников клуба | У родителей повысился уровень компетентности в вопросах воспитания детей и ухода за ними | Количество родителей, у которых повысился уровень компетентности в вопросах воспитания детей и ухода за ними, в том числе применяющих допустимые методы воспитания. |
| Семьи выпускников организаций для детей - сирот | Домашнее визитирование\*\*\* | Сопровождаемые семьи регулярно посещаются специалистами в рамках домашнего визитирования.Составлены индивидуальные планы для каждой семьи | Количество составленных индивидуальных планов Количество семей, которые находятся на сопровождении в рамках домашнего визитирования Количество посещений семей в рамках домашнего визитирования. | Семьи мотивированы на сотрудничество со специалистами и другими родителями и обращаются за помощью при необходимости | Количество родителей, которые готовы обращаться за помощью к специалистам организации и другим родителям.Количество родителей, готовых оказывать поддержку другим родителям | Семьи умеют эффективно и бесконфликтно взаимодействовать с необходимыми организациями и окружающими людьми | Количество семей, способных самостоятельно обращаться за помощью и получать широкий спектр услуг от различных организаций |
| Проведение семейных мероприятий «Семейное пространство» | Проведены семейные мероприятия Родители и дети удовлетворены участием в семейных мероприятиях | Количество участников семейных мероприятийКоличество проведенных семейных мероприятийКоличество привлеченных партнеров для проведения мастер-классов и консультаций в ходе «Семейного пространства»Количество членов семей, принявших участие в 3 и более мероприятиях |
| Детско-родительские группы в сенсорной комнате | Проведены детско-родительские занятия в сенсорной комнате.Родители с детьми не пропускают занятия без уважительной причины | Количество проведенных детско-родительских занятий в сенсорной комнатеКоличество семей, которые посетили 10 и более детско-родительских занятий |  |  | Улучшение детско-родительских взаимоотношений в семьях выпускников организаций для детей-сирот | Количество семей, в которых сформирована надежная взаимная привязанность между детьми и родителями, установлены принимающие стабильные отношения.Количество семей, в которых увеличилось количество и качество совместно проведенного времени |
| Театральная гостиная | Семьи посетили детские спектакли | Количество спектаклей, которые посетили семьи – участники программы.Количество семей, которые посетили детские спектакли |

\* к социальному результату « У родителей повысился уровень компетентности в вопросах воспитания детей и ухода за ними»

\*\* к социальному результату «Семьи мотивированы на сотрудничество со специалистами и другими родителями и обращаются за помощью при необходимости»

\*\*\* к социальному результату « У родителей повысился уровень компетентности в вопросах воспитания детей и ухода за ними»

Приложение 3

**Входная анкета выявления потребностей семей выпускников организаций для детей-сирот**

*Уважаемый (ая) !*

*Для обеспечения своевременного и качественного содействия в оказании помощи в процессе сопровождения рамках проекта «ЯсемьЯ», просим Вас выбрать пункты, определяющие потребность Вашей семьи или отдельного члена семьи в сопровождении*.

1. **Психологическая помощь** (*выберите вид психологической помощи, в которой Вы или члены Вашей семьи нуждаетесь):*
* коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми;
* информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы);
* углубленная психологическая диагностика;
* проведение индивидуальной (групповой) терапии;
* психологическое консультирование;
* работа с социальным окружением семьи;
* организация клубных родительских встреч поддержки для семей;
* психологическая помощь в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного;
* иное

**2. Медицинская помощь** (*выберите вид медицинской помощи, в которой Вы нуждаетесь, укажите данные члена (-ов) семьи, который (-ые) нуждаются в указанной помощи*)

* диагностика состояния здоровья членов семьи;
* организация лечения членов семьи;
* получение медицинских и реабилитационных услуг;
* прохождение медико-социальной экспертизы;
* организация медицинского обследования;
* диспансеризация родителей и несовершеннолетнего;
* лечение и лекарственное обеспечение членов семьи;
* иное\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Педагогическая помощь** (*выберите вид педагогической помощи, в которой Вы или члены Вашей семьи нуждаетесь):*

* повышение родительской компетентности;
* адаптация к социальной среде и социализация детей;
* определение детей в дошкольное учреждение;
* обучение в образовательных учреждениях детей;
* организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений;
* повышение родительских компетенций на курсах, лекториях;
* профессиональное обучение родителей;
* проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями);
* оформление несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях;
* содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники);
* иное\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Социальная помощь** (*выберите вид социальной помощи, в которой Вы или члены Вашей семьи нуждаетесь*) в:

* получении материальной помощи (в натуральной форме);
* оформлении социальных выплат и льгот;
* ремонте квартиры;
* получении путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних;
* оформлении компенсации оплаты за детский сад;
* получении ребенком бесплатного горячего питания в образовательном учреждении;
* получение справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам;
* трудоустройстве членов семьи;
* иное\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Благодарим за искренние и полные ответы.**

Приложение 4

Аналитическая таблица по результатам исследовательского проекта «Дневник мамы»

|  |  |
| --- | --- |
| Родитель | Критерии  |
| Знания о способах ухода за ребенком (режим дня, гигиена, питание) | Между мамой и ребенком установлены принимающие стабильные отношения (мама регулярно обнимает ребенка, берет на руки, проявляет эмоционально теплый тактильный контакт, мама умеет справляться со стрессовой ситуацией, владеет навыком саморегуляции) | Мама заботится о развитии ребенка (регулярно играет в развивающие игры с ребенком в соответствии с его возрастом) | Мама заботится о безопасности ребенка, умеет обустраивать быт и выстраивает границы взаимодействия с окружающими | Мама умеет грамотно распределять бюджет, эффективно расходовать средства на обеспечение потребностей своих и ребенка | Мама строит образ позитивного будущего, планирует жизнь на ближайшие несколько месяцев |
| На начало проекта | На конец проекта | На начало проекта | На конец проекта | На начало проекта | На конец проекта | На начало проекта | На конец проекта | На начало проекта | На конец проекта | На начало проекта | На конец проекта |
| Алина Е | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 7 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 |
| Виктория М | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Галина Т | 2 | 6 | 8 | 8 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 2 | 5 |
| Екатерина Р | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| Елена Г | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 7 | 7 | 9 | 6 | 6 |
| Елена Ю | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 | 6 | 5 | 6 |
| Жанна К | 5 | 8 | 8 | 8 | 5 | 8 | 4 | 6 | 4 | 5 | 5 | 6 |
| Наталья Ю | 6 | 8 | 6 | 8 | 6 | 8 | 2 | 4 | - | - | 2 | 2 |
| Нина А | 5 | 5 | 6 | 6 | 4 | 5 | 6 | 6 | 8 | 8 | 3 | 5 |
| Светлана С | 4 | 6 | 6 | 9 | 5 | 7 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 8 |

Приложение 5

**Индивидуальный план ведения случая (пример)**

**1.Общие сведения**

**Выпускник:\_\_11**

**Год рождения: 1997 г.р.**

**Место учебы (работы):** ТОГКОУ СПО «Техникум отраслевых технологий (на данный момент находится в отпуске по уходу за ребенком)

**Психолог: Вахрушева И.А.**

**Решение об открытии случая (дата): 01.09.2018 г.**

**2.Анализ случая**

**1.Инициатива открытия случая:** за помощью в Центр обратилась свекровь.

**2.Проблемная область**: создание и содержание собственного жизненного пространства и быта, уход за ребенком, оформление личных документов.

**3.Ресурсы выпускника:** наличие хорошей социальной поддерживающей сети, наличие мотивации на качественное изменение жизни.

**4.Ресурсы организации (Центра**): оказание психологической поддержки, домашнее визитирование, организация детско-родительских занятий в сенсорной комнате, проведение клуба для молодых родителей, организация мастерской **«**Мамино Ноу Хау»

**5.Ресурсы сопутствующих организаций:** ТОГБУСОН «Центр социальных услуг» – оформление детских пособий, Пенсионный фонд, переоформление пенсии, детская поликлиника, решение медико-социальных вопросов, наблюдение за развитием ребенка.

**3**. **План сопровождения**

**Цели:** формирование ответственного родительства, сохранение ребенка в семье, удовлетворение основных потребностей ребенка.

|  |  |
| --- | --- |
| **№п/п** | **Задачи** |
| 1 | Развитие навыков конструктивного взаимодействия с организациями и окружающими людьми |
| 2 | Повышение ресурсности молодой семьи |
| 3 | Улучшение детско-родительских взаимоотношений  |
| 4 | Повышение родительских навыков по развитию ребенка и уходу за ним |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Действие, запланированное для решения задач | Ответственные исполнители, привлекаемые специалисты | Срок исполнения | Результат |
| Задача 1 Развитие навыков конструктивного взаимодействия с организациями и окружающими людьми |
| **1.1**1.21.31.41.5 | Оформить личные документы на ребенка: Свидетельство о рожденииПойти в ва ЗАГС (ул. Советская, д.106), взять с собой справку о рождении, паспорта родителей.Медицинский полис(пойти в страховую компанию, ул. Советская, д.34, собой взять свидетельство о рождении ,паспорта родителей)Оформление СНИЛС(пойти в Пенсионный фонд, ул. Базарная ,д.108) взять с собой св –-во о рождении, паспортаОформление регистрации ребенка:Рассказать об ответственности за отсутствие регистрации, о способах регистрации и сроках.Определиться куда будут регистрировать ребенка (по месту жительства отца или матери)Обратиться в отделение УФМС г. Тамбова, или воспользоваться порталом ГосуслугиОформление детских пособий:Рассказать о порядке оформления детских пособийСходить в социальную защиту или МФЦ и узнать перечень необходимых документовСобрать пакет документов (согласно списка)Сдать пакет документов на получение пособияОбучение навыкам бесконфликтного общенияУчастие в фестивале «Семейное пространство» | Отец ребенкаОтец ребенкаОтец ребенкаСпециалист по сопровождению семьиОтец, мать ребенкаОтец, мать ребенкаСпециалист по сопровождениюМать ребенкаМать ребенкаМать ребенкаПсихологМать ребенкаРодители, ребенок | сентябрь 2018 г.После оформления свидетельства о рожденииСентябрь 2018 г.Октябрь 2018Октябрь 2018Октябрь 2018Октябрь 2018Октябрь 2018Октябрь 2018Октябрь 2018Октябрь 2018Октябрь 2018 | Свидетельство полученооформленполученоПроинформированыЗнают, куда необходимо обратитьсяРебенок прописан по месту жительства отцаПроинформированы, знают, куда можно обратитсяВыполненоВыполненоПособие оформленоСократилось количество ссор со свекровью, но отношения натянутыеВыполнено |
| Задача 2 Повышение ресурсности молодой семьи |
| 2.12.2 | Посещение семейного клуба молодых родителейБеседа с психологом | РодителиМама, психолог | 1 раз в месяц2 раза в месяц | Выполнено, посетили 9 мероприятийВыполнено |
| Задача 3 Улучшение детско-родительских взаимоотношений |
| 3.1 | Посещение сенсорной комнаты, участие в занятиях детско-родительской группе  | Мама, ребенокпсихолог | Сентябрь – ноябрь 2019 г. | Выполнено, но посещала нерегулярно |
| Задача 4 Повышение родительских навыков по развитию ребенка и уходу за ним |
| 4.14.24.34.44.54.6 | Уход за ребенком:Мама соблюдает режим дня, сна и питанияМама учится пеленать ребенка.Мама следит за режимом питания: Учится разводить смесь - внимательно изучить инструкцию;- мыть руки;- кипятить бутылочку;- разводить смесь, согласно возрасту ребенка по инструкции, пробовать температуру смеси (капать капельку на рукуМама следит за гигиеной малыша: - своевременно подмывает;- следит за кожей малыша - ежедневно купает (следит за температурой воды 37гр., проверяя локтем);- подстригает своевременно ногти;- следит за чистотой ушейМама следит за чистотой одежды ребенка:- своевременно меняет- стараться меньше пользоваться памперсами- стирает детским мылом, порошком- проглаживает с двух сторонМама учится правильно держать малыша (следит и поддерживает голову)Мама обеспечивает ежедневные прогулки, проводить воздушные ванныРазвитие ребенка:Мама занимается с малышом:- делает массаж (поглаживание, разведение ножек)- разговаривает с малышом.Занятие с малышом:- выкладывание на живот (на твердую поверхность перед кормлением под присмотр).- делать легкий массаж, гимнастику (велосипед махи руками)Ежедневно разговаривает с малышом: - читать и учить потешки , пестушки - развивать хватательные движения- учить тянуться за игрушками, сжимать игрушкиПосещение детского участкового врачаДомашнее визитированиеФормирование навыков по ведению быта:Учится готовить простые блюда (супы, картошку, омлет)Составление технологической цепочки приготовления- выполнение поэтапных шагов-знакомство с секретами приготовленияУчится распределять семейный бюджет - знакомство с понятиями семейный бюджет, из чего он складывается, виды расходов- соблюдать правила распределения бюджетаСодержит в порядке место проживания- делает ежедневную влажную уборку- ежедневно следит за кошачьим туалетом – раз в неделю делает уборку в ванной и туалетной комнатах- убираем поэтапно (сложить и убрать вещи на свои места, вытираем пыль, пылесосим)Посещение мастерской «Мамино «Ноу хау» | Мама Медицинская сестраПсихологМама РодителиПсихологМама, психологМама | Октябрь– ноябрь 2018 годаДалее - ежедневноЕжедневно1 раз в месяц1 раз в месяцСентябрь 2018 год – декабрь 2019 год.1 раз в месяц | Выполнено, мама в основном соблюдает рекомендации по уходу за ребенком, но режим соблюдается не постоянно.  Малыш развивается в соответствии с возрастными нормами, прибавляет в росте, весеГуляют нерегулярноВ основном выполняетсяВыполненоВыполненоВыполнено, умеет готовить элементарные блюдаПытается грамотно распределять средстваЧистота и порядок в домеВыполнено, посетила 9 мероприятий |

**5.Социальная сеть**

**Члены Социальной поддерживающей сети:**

1. Муж,1994 г.р.

2. Свекровь

3. Родная сестра,1993 г.р.

**6. Заключение/ выводы по итогам работы**

За время сопровождения произошли значительные изменения. Если вначале выпускница боялась прикасаться к новорожденному ребенку, не могла проявлять чувств к нему, была в постоянном конфликте со свекровью. В процессе сопровождения научилась реагировать на импульсы ребенка и удовлетворять его потребности, создавать безопасное пространство. Начала своевременно обращаться за помощью к врачам, закрепила навык обращения в организации социальной защиты, научилась самостоятельно оформлять пособия**.** Главным достижением стало умение выстраивать конструктивный диалог со свекровью, и просить ее о помощи в воспитании и присмотре за ребенком. Попытки вести семейный бюджет привели к тому, что доходы семьи не превышают расходы, при наличии нужных продуктов в холодильнике, как следствие улучшались взаимоотношения с супругом. Он также самостоятельно оставался с ребенком, давая жене посещать занятия в семейном клубе и мастерской «Мамино ноу Хау». Будет продолжаться психологическая работа по преодолению психологической травмы, которую получила в детстве (была жертвой сексуального насилия).За время работы у мамы и ребенка сложилась надежная привязанность ,знает и применяет способы заботы о своем ребенке, удовлетворяет его базовые потребности.

**Подпись психолога\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Подпись выпускника\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Приложение 6

**Диагностика**

**состояния развития ребенка и семьи.**

 **Оценка эффективности процесса реабилитации семьи**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Высокий уровень  | 6 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| Средний уровень  | 4 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| Низкий уровень | 2 |  |  |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
|  | **Социально-бытовые** | **Социально-медицинские** | **Социально-психологические** | **Социально-педагогические** | **Социально-трудовые** | **Социально-правовые** |

|  |  |
| --- | --- |
| **\_ \_ \_ \_ \_ \_ первичная диагностика (в течение месяца)****\_\_\_\_\_\_\_\_\_ промежуточная диагностика (в случае длительного сопровождения семьи заполняется каждые 6 месяцев)** | **Результаты проведенной работы:**** динамика положительная**** динамика отсутствует**** динамика отрицательная** |
| **======== итоговая диагностика (перед закрытием случая)** |  |

**Рекомендовано: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Критерии и показатели оценки уровня**

**социального благополучия в семье**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Высокий уровень****(показатели)**  | **Средний уровень** **(показатели)**  | **Низкий уровень** **(показатели)**  |
| **Критерий 1. Социально-бытовое благополучие семьи** |
| Жилое помещение соответствует санитарным нормам, нормам предоставления площади жилого помещения, жилье содержится в чистоте и порядке, семья владеет навыками ведения хозяйства | Состояние жилого помещения удовлетворительное, вместе с тем имеется определенная степень загрязненности и захламленности, помещение может быть приведено в порядок за несколько часов работы, члены семьи пренебрегают правилами, установленными в семье | Отсутствие жилья, ветхое, аварийное жилье, антисанитарное состояние жилого помещения, в семье отсутствуют правила, режим, в доме атмосфера «хаоса» |
| **Критерий 2. Социально-медицинское благополучие семьи** |
| Получение медицинской помощи и физический уход обеспечены в достаточном объеме. Родители своевременно и правильно реагируют на появление признаков заболевания. Члены семьи в целом регулярно проходят профилактические осмотры, не пропускают назначенных визитов к врачу. Обеспечено нормальное питание и соблюдение правил гигиены, аккуратный внешний вид детей. Члены семьи не имеют вредных привычек. | Наличие отдельных проблем. Недостаточные усилия по сохранению здоровья и предотвращению заболеваний. Частые болезни детей. Не выдерживаются сроки иммунизаций. Недостаточное внимание к качеству питания. Несистематическое соблюдение правил гигиены. Одежда не по погоде. Дети не получают профилактической стоматологической помощи. Члены семьи имеют вредные привычки, но без ущерба для нормальной жизнедеятельности. | Минимальное внимание вопросам здоровья и физического ухода. Медицинский и физический уход организован ненадлежащим образом. Имеются потенциальные угрозы жизни и здоровью. Долгое откладывание визита к врачу при болезни ребенка. Ребенку не сделаны прививки. Плохое выполнение рекомендаций врача. Регулярное употребление членами семьи алкоголя, психоактивных веществ, хроническая зависимость. Наличие социально значимых заболеваний. Риски суицидального поведения членов семьи. |
| **Критерий 3. Социально-психологическое благополучие семьи** |
| Психологический климат в семье благоприятный, члены семьи поддерживают друг друга, имеют навыки решения проблем и преодоления стресса; способны предугадывать ситуацию и намечать возможные варианты действий, знают о собственных недостатках и ищут способы компенсировать их | Нарушение взаимоотношений в семье, пренебрежение нуждами ребенка, безрассудные действия во многих второстепенных и одном важном вопросе (например, оставляет ребенка под присмотром друга-алкоголика), ограниченные представления о решении проблем и способах преодоления трудностей, не может просчитать ситуацию даже с посторонней помощью, не имеет представления о собственном стиле решения проблем, семья признает наличие проблем, но не знает как с ними справиться | Неблагоприятный психологический климат в семье, нарушение межличностных отношений, девиантное поведение членов семьи, бродяжничество, конфликтные отношения в семье, серьезное нарушение детско-родительских отношений, личностная дезадаптация членов семьи, жестокое обращение в семье, члены семьи неспособны определить возможные варианты действий при решении проблем, не в состоянии справиться со стрессом, не признают наличие у себя слабых сторон |
| **Критерий 4. Социально-педагогическое благополучие семьи** |
| Применение мер воспитания носит систематический и предсказуемый характер. Соответствие принимаемых мер поступку ребенка, его возрасту и обстоятельствам. Случаи, когда меры воздействия применяются под влиянием эмоционального состояния родителя, достаточно редки | Меры воздействия на ребенка не носят достаточно систематичного характера. Родители не осознают важность систематичности в воспитании ребенка. Применение мер воспитания иногда происходит под влиянием эмоционального состояния родителя, в некоторых случаях их выбор не соответствует возрасту ребенка и обстоятельствам совершения поступка, неорганизованный досуг несовершеннолетних, низкая педагогическая компетентность родителей, низкая мотивация к учебе  | Несформированность нравственных норм и ценностей у членов семьи, отсутствие ведущих интересов, бродяжничество, безнадзорность несовершеннолетних, неорганизованный досуг несовершеннолетних, низкая педагогическая компетентность родителей или ее отсутствие, пропуски занятий, нарушение взаимоотношений со сверстниками, учителями, родители не интересуются развитием, успеваемостью ребенка |
| **Критерий 5. Социально-трудовое благополучие семьи** |
| Члены семьи имеют социально одобряемый источник дохода (работа, частное, семейное дело). Доход семьи адекватен и покрывает нужды семьи, семья обеспечена всем необходимым | Не все члены семьи имеют социально одобряемый источник дохода (работа, частное, семейное дело). Доход нерегулярен, имеются посильные финансовые затруднения. Дополнительно нуждается в социальной поддержке государства | Отсутствие социально одобряемого источника дохода (работа, частное, семейное дело). Отсутствие дохода, либо доход не покрывает потребностей семьи. Семья не обеспечена предметами первой необходимости. Доход семьи зависит от государственной поддержки. |
| **Критерий 6. Социально-правовое благополучие семьи** |
| В семье отсутствует отрицательное влияние на ребенка. | Совершение правонарушений носит случайный характер, имеются проблемы юридического характера. | Дети и родители склонны к совершению правонарушений. Отрицательное влияние на несовершеннолетних, асоциальное окружение, вовлечение несовершеннолетних в противоправные действия. Отсутствие необходимых личных документов. |

Приложение 7

Анкета для родителей

«Особенности эмоциональных отношений матери к ребенку»

|  |
| --- |
| Ф.И.О. родителя |
| Возраст |
| Дата заполнения |
|  |
| 1. | Дома с ребенком |
| 1.1 | Преобладающее эмоциональное состояние (опишите несколькими словами) |
|  |
| 1.2 | Каким аспектам взаимодействия с ребенком дома Вы уделяете внимание |
|  | 0-никогда, нет, 1 – крайне редко, 2 – редко, 3 –часто, 4 – почти всегда, 5 – всегда – да) |
| 1.2.1 | Физический уход: например, смена пеленок, кормление, купание | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.2.2 | Эмоциональное общение |
| А) Эмоциональные разговоры с ребенком | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Б) Игры на руках и коленях | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| В) Игры с использованием игрушек | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Г) Пение колыбельных песен | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.3 | Реакция на плач ребенка |
| А) Беру на руки, пытаюсь утешить ласковыми словами | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Б) Предлагаю грудь, бутылочку, меняю пеленки | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| В) Подхожу, когда плачет продолжительное время | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.4 | Эмоционально – психологическая атмосфера в семье: «0» - негативная «5» благополучная | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Данный раздел заполняется только в отношении практик, по которым уже получены результаты. [↑](#footnote-ref-1)
2. Факторный, регрессионный, статистический, другие виды анализа [↑](#footnote-ref-2)