

**Ключевые этапы по реализации практики**

<b>Подготовительный этап</b>		
<b>Краткая информация</b>	<b>Сроки</b>	<b>Результат</b>
Подготовка и согласование в установленном порядке проекта распоряжения Правительства Республики Башкортостан о проведении с 1 ноября 2021 года по 31 января 2022 года на базе филиала ГКУ РЦСПН по Бирскому району и г. Бирску пилотного проекта по подаче унифицированной формы заявления с единым пакетом документов на назначение сразу нескольких пособий для семей с детьми	Дата начала 01.08.2021 Дата окончания 30.09.2021	Распоряжение Правительства Республики Башкортостан принято
Подготовка приказа об утверждении унифицированной формы заявления о предоставлении: - ежемесячного пособия на ребенка; - ежемесячного пособия отдельным категориям многодетных семей; - ежемесячного детского пособия до достижения детьми трех лет семьям, в которых одновременно родились двое и более детей; - специального социального пособия семьям студентов и аспирантов, имеющим детей; - ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг многодетным малоимущим семьям (далее-меры социальной поддержки с детьми)	Дата начала 01.10.2021 Дата окончания 31.10.2021	Приказ Министерства семьи и труда РБ принят
Уведомление сотрудников РГАУ МФЦ о смене унифицированной формы заявления на предоставление мер социальной поддержки с последующим обучением их по электронному информационному взаимодействию	Дата начала 01.10.2021 Дата окончания 31.10.2021	Уведомление и обучение сотрудников осуществлено
Разработка и внедрение в программные комплексы ГИС РБ «АСП» и АИС «ЕЦУ» унифицированной формы заявления о предоставлении мер социальной поддержки семьям с детьми	Дата начала 01.10.2021 Дата окончания 01.11.2021	Унифицированная форма внедрена
Разработка и реализация заявки на предоставление мер социальной поддержки семьям с детьми в ГИС РБ «АСП»	Дата начала 01.10.2021 Дата окончания 01.11.2021	Объединенная заявка по видам мер социальной поддержки семьям с детьми реализована
Разработка и реализация протокола о назначении (об отказе) мер социальной поддержки семьям с детьми в ГИС РБ «АСП»	Дата начала 01.10.2021 Дата окончания 01.12.2021	Шаблон протокола о назначении (об отказе) мер социальной поддержки семьи с детьми реализован
Разработка и реализация шаблона решения о назначении (об отказе) мер социальной поддержки семьям с детьми в ГИС РБ «АСП»	Дата начала 01.10.2021 Дата окончания 01.11.2021	Шаблон решения о назначении (об отказе) мер социальной поддержки семьи с детьми реализован
<b>Реализация</b>		

<b>Краткая информация</b>	<b>Сроки</b>	<b>Результат</b>
Реализация пилотного проекта по назначению и выплате мер социальной поддержки семьям с детьми	Дата начала 01.11.2021 Дата окончания 31.01.2022	Назначение в рамках пилотного проекта производится
Организация взаимодействия в части приема унифицированной формы заявления и единого пакета документов на предоставление нескольких пособий для семей с детьми	Дата начала 01.11.2021 Дата окончания 31.01.2022	Взаимодействие выстроено
Доступное информирование о возможности подачи заявления с единым пакетом документов на назначение сразу нескольких пособий для семей с детьми	Дата начала 01.11.2021 Дата окончания 31.01.2022	Получение гражданами полной и актуальной информации
<b>Заключительный этап</b>		
<b>Краткая информация</b>	<b>Сроки</b>	<b>Результат</b>
Подведение итогов пилотного проекта	Дата начала 01.11.2021 Дата окончания 05.02.2022	Представление отчета в Министерство семьи и труда РБ
Направление итогов пилотного проекта	Дата начала 01.11.2021 Дата окончания 05.02.2022	Итоги представлены
<b>Планы, развитие</b>		
<b>Краткая информация</b>	<b>Сроки</b>	<b>Результат</b>
Внедрение «Онлайн-калькулятора» по мерам социальной поддержки семьям с детьми с последующей реализацией возможности подачи заявления на предоставление мер социальной поддержки через ЕПГУ, РПГУ	Дата начала 01.11.2021 Дата окончания 01.12.2022	Внедрение электронного сервиса «Онлайн-калькулятор» по мерам социальной поддержки семьям с детьми
Разработка мобильного приложения с функциональностью личного кабинета и возможностью сбора обратной связи в формате анкетирования	Дата начала 01.07.2022 Дата окончания 31.03.2023	Разработка и внедрение мобильного приложения с функциональностью личного кабинета
Размещение информационных материалов об алгоритме получения государственных услуг в точках контакта (роддом, поликлиники, ЗАГС и др.)	Дата начала 01.11.2021 Дата окончания 31.01.2022	Своевременное получение гражданами полной и актуальной информации
Доработка функционала консультант онлайн чат-бота на платформе мессенджера Телеграм для консультирования граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Дата начала 01.07.2022 Дата окончания 31.12.2022	Доработан функционал консультант онлайн чат-бота на платформе мессенджера Телеграм
Автоматическая рассылка о возможности получения мер социальной поддержки в личный кабинет (прием документов, уведомление о решении, подтверждение перечисления средств, напоминание о необходимости подтверждения права на меры социальной поддержки)	Дата начала 01.07.2022 Дата окончания 31.12.2022	Реализация автоматической рассылки о возможности получения мер социальной поддержки в личный кабинет
Взаимодействие с общественными организациями и социальными предпринимателями в части информирования, консультирования и	Дата начала 01.11.2021 Дата окончания 31.01.2022	Получение гражданами полной и актуальной информации. Адресность предоставления мер

<i>просвещения граждан о мерах социальной поддержки</i>		<i>социальной поддержки.</i>
<i>Позиционирование РПГУ в качестве основной точки контакта. Разработка на РПГУ единого окна для обращений граждан за всеми мерами социальной поддержки с возможностью получения государственных услуг по социальной поддержке и бесплатных персональных консультаций в интуитивно понятном интерактивном формате</i>	<i>Дата начала 01.07.2022 Дата окончания 31.12.2022</i>	<i>Реализация единого окна на РПГУ для обращения граждан за всеми мерами социальной поддержки</i>
<i>Добавление функции сравнительного анализа пользовательских путей на РПГУ</i>	<i>Дата начала 01.07.2022 Дата окончания 31.12.2022</i>	<i>Реализация на РПГУ функций сравнительного анализа пользовательских путей</i>
<i>Подведение итогов реализации дорожной карты</i>	<i>Дата начала 01.07.2022 Дата окончания 07.04.2023</i>	<i>Представление отчета в Министерство семьи и труда РБ</i>
<i>Направление итогов реализации дорожной карты в Агентство стратегических инициатив</i>	<i>Дата начала 01.07.2022 Дата окончания 14.04.2023</i>	<i>Итоги представлены</i>