В целях реализации технологии «Санаторий на дому» директор комплексного центра социального обслуживания населения:

1.  Приказом определяет заведующего отделением социального обслуживания на дому комплексного центра социального обслуживания населения ответственным за организацию реализации технологии «Санаторий на дому».

2.  Утверждает положение о реализации в учреждении технологии «Санаторий на дому», включающее в том числе порядок предоставления услуг, предоставляемых в рамках реализации технологии.

3.  Утверждает перечень услуг, предоставляемых в рамках реализации технологии «Санаторий на дому».

4. Утверждает формы рабочих документов, используемых для предоставления услуг в рамках технологии «Санаторий на дому».

Услуги в рамках реализации технологии «Санаторий на дому» оказывают сотрудники комплексных центров социального обслуживания населения в рабочие дни недели с соблюдением графика рабочего времени.

Примерный перечень услуг, предоставляемых в рамках реализации технологии «Санаторий на дому».

Медицинские услуги:

— проведение медико-социальных реабилитационных мероприятий с применением кинезотерапии, технических средств реабилитации, массажа, физиотерапии, лечебной физкультуры, лекарственных средств;

— динамическое наблюдение за состоянием здоровья: осмотры врача (наблюдение за состоянием здоровья и результативностью проводимых реабилитационных мероприятий);

— обучение человека с инвалидностью и членов его семьи практическим навыкам ухода и основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях.

Психологические услуги:

— психологическое консультирование клиента, членов его семьи (обсуждение имеющихся проблем, определение внутренних ресурсов для их решения);

— психологическая диагностика и обследование личности клиента, выявление и анализ его психического состояния и индивидуальных особенностей, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендации по психологической коррекции личности, определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности;

— психологическая коррекция по восстановлению и развитию основных когнитивных и психических функций (внимание, память, коммуникативность и т. д.), эмоционально-волевой сферы.

Социально-реабилитационные услуги:

— обучение пользованию техническими средствами реабилитации;

— обучение доступным социально-средовым и бытовым навыкам (навыкам самообслуживания, в т. ч. с использованием ТСР; поведения в быту и общественных местах; самоконтролю; персональной сохранности, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности);

— индивидуальный подбор и организация занятий творческим трудом, направленных на поддержание (развитие) двигательной и/или социальной активности, оказание помощи в овладении умением пользоваться компьютером и электронными информационными ресурсами;

— консультирование по вопросу приобретения технических средств реабилитации.

Алгоритм действий специалистов, реализующих данные услуги:

Этапы работы с клиентом:

1. Прием заявления и документов для зачисления на обслуживание (документы, удостоверяющие личность; справка о состоянии здоровья, содержащая основной и сопутствующие диагнозы, данные медицинского обследования; заключение о наличии показаний и отсутствии противопоказаний к получению медицинских услуг; дополнительно для инвалидов — справка, подтверждающая факт установления инвалидности и ИПРА).

2. Осмотр, диагностика состояния клиента специалистами на дому (врач и специалист по социальной работе).

3. Разработка плана реабилитации с указанием реабилитационных методов. Согласование с клиентом разработанного плана реабилитации. Подписание договора. Согласование с клиентом графика выхода специалистов.

4. Реализация запланированных реабилитационных мероприятий специалистами.

5. Оценка эффективности реабилитационных мероприятий, подготовка заключения и рекомендаций для клиента.

Кадровое обеспечение реализации социальной технологии

Рекомендуемый состав бригады специалистов комплексного центра социального обслуживания населения для реализации технологии «Санаторий на дому»:

специалист по реабилитации людей с инвалидностью;

психолог;

врач;

инструктор по трудотерапии;

медицинская сестра по физиотерапии;

медицинская сестра по массажу;

инструктор по ЛФК.

Состав специалистов «Санатория на дому» формируется в зависимости от кадровых ресурсов комплексного центра социального обслуживания населения и потребностей клиентов.

Материально-техническое обеспечение

При реализации технологии «Санаторий на дому» используются:

медицинское оборудование для диагностики и реабилитации;

технические средства реабилитации;

программно-аппаратные комплексы для проведения психологической диагностики и коррекции;

расходные материалы для проведения занятий.

Важно: используемые в реабилитации аппараты и реабилитационное оборудование должны иметь сертификаты качества и соответствия.

Информационное обеспечение.

Информация о мероприятиях, реализуемых в рамках данной технологии, размещается:

на информационных стендах учреждения (объявления, графики, анонс отдельных мероприятий), специалисты учреждения оформляют фотоотчеты, в т. ч. на сайте учреждения;

в форме объявлений и обзоров в СМИ, на сайте комплексного центра социального обслуживания населения, распространения информационных листовок, буклетов.

Документационное обеспечение

Рабочая документация содержит:

Приказ о реализации социальной технологии «Санаторий на дому».

Личное дело клиента, включающее: заявление, пакет документов для получения услуг, реабилитационную карту.

Журнал учета обслуженных с применением технологии «Санаторий на дому».

Отчет об оказании услуг в рамках реализации технологии «Санаторий на дому».

Документация комплексного центра социального обслуживания населения по реализации технологии «Санаторий на дому» включает:

приказ об определении заведующего отделением социального обслуживания на дому ответственным за организацию реализации технологии «Санаторий на дому»;

приказ об утверждении положения о реализации в учреждении технологии «Санаторий на дому», включающего в том числе порядок предоставления услуг, предоставляемых в рамках реализации технологии;

приказ об утверждении перечня услуг, предоставляемых в рамках реализации технологии «Санаторий на дому»;

приказ об утверждении форм рабочих документов, используемых для предоставления услуг в рамках технологии «Санаторий на дому».

Рабочая документация по реализации технологии включает:

личные дела клиентов, включающие: заявление, пакет документов для получения услуг, договоры о предоставлении услуг в рамках технологии, акты предоставленных услуг;

графики работы сотрудников по оказанию услуг в рамках реализации технологии;

журнал учета обслуженных с применением технологии «Санаторий на дому»;

отчет об оказании услуг в рамках реализации технологии «Санаторий на дому» (ежеквартальный — за квартал, за полугодие, за 9 месяцев, за год).

Типичные результаты, достигаемые при применении социальной технологии в жизни клиентов:

Увеличение охвата людей пожилого возраста и людей с инвалидностью социально-реабилитационными мероприятиями.

Улучшение их физического самочувствия и психологического состояния.

Критерии и методы оценки эффективности реализации социальной технологии:

Показатель 1. Соответствие деятельности по предоставлению услуг в рамках технологии «Санаторий на дому» требованиям, установленным нормативными документами.

Критерии:

Удовлетворенность клиентов качеством предоставляемой помощи.

Методы оценки: опрос, анализ, коллективное обсуждение специалистами результатов оценки эффективности. Оценка проводится ежеквартально.

Показатель 2. Статистический.

Критерии:

1. Количество людей, получающих услуги в рамках технологии.

2. Количество специалистов, оказывающих услуги.

3. Количество оказанных услуг.

Методы оценки: отчеты, статистика численных показателей работы. Оценка результатов деятельности проводится ежеквартально.