

Региональная общественная  
организация родителей детей-  
инвалидов  
«Дорогою добра» Кировской  
области  
610020, г. Киров,  
ул. Розы Люксембург, 68а  
Тел. (8332) 44-75-10  
Сайт: [www.rordi.ru](http://www.rordi.ru)  
E-mail: [kirov.rordi@gmail.com](mailto:kirov.rordi@gmail.com)  
ОГРН 1114300000935  
ИНН/КПП  
4345299156/434501001



## **Регламент оказания услуг благополучателям (маршрутизация)**

### ***1 этап. Первичное консультирование (определение нужд семьи в услугах центра).***

Семья, нуждающаяся в услугах центра, может записаться на вводную, первичную консультацию по телефону 46-75-10 (администратор центра «Дорогою добра») или при личном визите в центр. Администратор передаёт информацию специалистам центра\*, согласовывает дату и время консультации, высылает родителям ссылку на вводную анкету первичного обращения с целью уточнения основных данных и запроса. Родители (законные представители) должны заполнить анкету не позднее чем за 1 день до консультации. Получатель услуги может обозначить тему (примерную тему, направленность тематики) своего запроса заранее, в ходе предварительной записи с целью дальнейшего получения услуги, а также обозначить тему своего запроса непосредственно в момент начала консультации.

Дата и время проведения консультации определяется с учетом времени работы специалистов-консультантов центра и сообщается участникам консультации не позднее, чем за 24 часа до времени проведения консультации. Время ожидания консультации может составлять до 1 месяца.

При изменении времени консультации или возникновении форс-мажора участником встречи предупреждают сразу.

### ***Условия проведения вводной, первичной консультации.***

Первичная консультация семьи с ребенком до 3-х лет включительно или имеющего статус «ребенок-инвалид» является бесплатной. В других случаях стоимость консультации составляет 1000 рублей.

Для предоставления услуги первичного, вводного консультирования родители (законные представители) ребёнка должны иметь при себе:

- паспорт гражданина РФ или документ, его заменяющий (для иностранных граждан - паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законодательством или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина в РФ);

- свидетельство о рождении ребенка;

- документ, подтверждающий наличие статуса «ребенок-инвалид» (справка МСЭ).

Перед консультацией у администратора центра необходимо оформить следующие документы:

- договор об оказании услуг;

- согласие на обработку персональных данных.

По итогам вводной, первичной консультации специалисты определяют *нуждаемость семьи в услугах центра*:

- в случае, если семья не нуждается в услугах центра, специалисты дают рекомендации по итогам консультации;

- если семья признана нуждающейся в услугах центра, консультирующие специалисты, исходя из запроса и потребностей семьи, а также ресурсов центра, определяют способ и вид услуг, которые могут быть предоставлены семье;

- нуждаемость семьи в услугах центра определяется в соответствии с *критериями включения семей в программы центра и списком предоставляемых услуг*.

#### **Список услуг, которые могут быть предоставлены семьям.**

1. Консультационные услуги.
2. Программы групповых занятий.
3. Программы индивидуального сопровождения.
4. Услуги в рамках образовательных программ для родителей (семинары, тренинги, мастер-классы).

## **Критерии включения семей в программы центра**

### **Критерии нуждаемости в консультационных услугах**

1. Необходимость мониторинга развития ребенка (риск возникновения нарушений развития) – в случае если на момент первичного консультирования нет необходимости включения в программы группового и индивидуального сопровождения.
2. Необходимость психологической и информационной поддержки семьи с ребенком с особенностями развития – в случае если у членов семьи есть запрос на данный вид услуг, но нет возможности и/или готовности к включению в программы группового и индивидуального сопровождения.

### **Критерии нуждаемости во включении в программы групповых занятий**

1. Наличие выраженных нарушений в одной или нескольких сферах (интеллект, движение, коммуникация, сенсорные системы), в том числе наличие инвалидности.
2. Семьи с детьми раннего возраста с нарушениями развития и риском их возникновения.
3. Кризисные семьи с детьми с особенностями развития (риск социального сиротства, малый внешний и внутренний ресурс семьи, тяжёлое психологическое состояние родителей).
4. Семьи с детьми с особенностями развития с длительными выраженными трудностями включения и адаптации в группах сверстников в других организациях.

### **Критерии нуждаемости во включении в программы индивидуального сопровождения**

1. Наличие выраженных нарушений в нескольких сферах (интеллект, движение, коммуникация, сенсорные системы), в сочетании с поведенческими трудностями.

2. Ребёнок не посещает образовательные и иные организации, оказывающие системную, индивидуализированную помощь семьям с детьми с инвалидностью или ребенок находится на домашнем обучении и его контакты ограничены.

3. Ребёнок посещает образовательные и иные организации, оказывающие помощь семьям с детьми с инвалидностью, но не посещает там индивидуальные занятия или индивидуальные занятия в образовательных организациях не соответствуют потребностям ребёнка.

4. В программы домашнего визитирования включаются семьи с детьми раннего возраста с выраженными нарушениями развития (глубоко недоношенные и др.), семьи с детьми любого возраста с ТМНР, с паллиативным статусом, для которых посещение центра несёт риски для здоровья или может привести к ухудшению состояния. Кроме того, в формате домашнего визитирования сопровождаются семьи с детьми с выраженными нарушениями развития, где родители психологически не готовы посещать центр.

5. Сопровождение семей в рамках пролонгированного консультирования осуществляется в случае, когда семья нуждается в регулярной поддержке, но проживает удалённо от центра «Дорогою добра» (Кировская область), а также если у семьи есть запрос на индивидуальные занятия со специалистом определенного профиля, но нет возможности осуществлять данный вариант программы из-за отсутствия мест.

\*Семьи, воспитывающие детей от 0 до 1 - 1,5 лет сопровождает куратор программы «Родители и дети 1-й год» Светлана Титова (до момента перевода в гр. ЕЖИКИ или на

индивидуальные занятия к другим специалистам центра). Если семья звонит администратору с запросом на консультацию, информация должна быть передана Светлане Титовой, которая осуществляет дальнейшую маршрутизацию семьи в центре (кто, когда и в каком составе консультирует).

## ***2 этап. Включение в программы центра.***

Если семья признана нуждающейся в услугах центра в рамках программ группового и/или индивидуального сопровождения и включена в данные программы, семья встречается с куратором\*\*, который сообщает родителям или законным представителям, данную информацию.

Семье необходимо связаться с администратором центра, заполнить и предоставить следующие документы:

1. Заявление о приеме в члены организации.
2. Договор на предоставление услуг.
3. Согласие на обработку персональных данных.
4. Согласие на фото/видео съемку.
5. Копии первой страницы паспорта и прописки, свидетельства о рождении ребенка.
6. Копии документа, подтверждающего наличие статуса «ребенок-инвалид» (справка МСЭ), при наличии инвалидности у ребенка.
7. Копии программ группового и/или индивидуального сопровождения

С момента оформления документов законный представитель ребёнка становится членом РООРДИ «Дорогою добра» Кировской области, он должен ознакомиться с Уставом организации, правами и обязанностями членов организации. Для всех членов организации решением Совета установлены единые ежемесячные членские взносы в размере 1000 рублей. Квитанции об оплате членских взносов приходят по электронной почте всем членам организации. Оплата квитанций осуществляется до 10 числа последующего месяца. В случае если семья не имеет возможности оплатить текущий взнос, необходимо написать заявление (ссылка на форму заявления содержится в письме с квитанцией об оплате членских взносов) об отсрочке или сокращении платежа. В случае сложной жизненной ситуации и невозможности длительное время оплачивать членские взносы представители ребенка имеют возможность стать волонтерами в центре или организации. Если такой возможности нет – необходимо написать заявление с обоснованием невозможности оплаты членских взносов в течение длительного времени (заявление имеет силу в течение всего текущего года).

\*\*Куратора семьи назначает руководитель отдела. Если семья включена в программы индивидуального сопровождения, куратором становится педагог, который проводит индивидуальные занятия. Если семья включена только в программы группового сопровождения – куратор группы становится куратором семьи.

Обязанности куратора семьи: знакомит родителей с правилами посещения центра, поддерживает регулярные (не менее 1 раза в месяц) контакты с семьей, оказывает психологическую и информационную помощь - родители могут обращаться к куратору по всем вопросам, связанным с работой центра. В случае если вопросы не относятся к компетенции куратора, он перенаправляет запрос другим специалистам, администрации центра или формирует запрос на внутреннюю супервизию.

## **Описание услуг центра «Дорогою добра»**

### **Консультационные услуги**

Специалисты центра «Дорогою добра» предоставляет консультации по вопросам:

- психологической и информационной поддержки родителей и других членов семьи, воспитывающей ребёнка с особенностями развития, в том числе в ситуации сообщения диагноза ребенка;
- помощи в определении маршрута семьи, воспитывающей ребёнка с особенностями развития;
- психолого-педагогических рекомендаций для организации занятий дома и со специалистами внешних организаций;
- получения услуг в центре «Дорогою добра»;
- проведения психолого-педагогического обследования с целью определения особенностей развития ребёнка;
- оказания психологической поддержки родителям или членам семьи.

***Получателями услуг*** консультационной помощи могут быть:

- родители (законные представители) и другие члены семьи (бабушки, дедушки, сиблинги и др.), воспитывающие детей с особенностями развития любого возраста;
- родители (законные представители) и другие члены семей, воспитывающие нормотипичных детей (если есть вопросы по развитию ребёнка);
- родители (законные представители) и другие члены семей, в которых проживают взрослые люди с особенностями развития;
- подростки (старше 14 лет) и взрослые люди с особенностями развития;
- специалисты, принимающие участие в создании и реализации программы обучения и развития ребёнка с особенностями развития в других организациях (воспитатели, учителя, психологи, логопеды, социальные работники и др.).

Консультационная помощь может быть оказана как семьям, которые являются членами организации (*внутренняя консультация*), так и семьям, которые обращаются в центр впервые (*внешняя консультация*). Внутренние консультации всегда бесплатны для семей. Внешние консультации бесплатны для семей, воспитывающих ребёнка до 3-х лет или имеющего статус «ребёнок-инвалид». В остальных случаях стоимость внешней консультации составляет 1000 рублей.

Количество услуг в рамках консультационной помощи, которые может получить семья, составляет не более 2 консультаций в месяц (в отношении внутренних консультаций). Время ожидания консультации может составлять до 1 месяца.

В зависимости от предварительного запроса получателя услуги администратор подбирает соответствующего исполнителя-специалиста. В консультации могут принимать участие от 1 до 3 специалистов центра. Когда консультацию проводят 2 специалиста и более, консультация является *коллегиальной*.

Коллегиальная консультация является целесообразной в ситуации:

- риска возникновения социального сиротства;
- консультирования семьи, воспитывающей ребёнка от 0 до 1 г с нарушениями развития;
- наличия у ребенка сочетанных нарушений развития или тяжелых и множественных нарушений развития;
- консультации с целью определения особенностей развития или осуществления дифференциальной диагностики состояния ребёнка.

Консультационная помощь может быть оказана в следующей *форме*:

- *очная* консультация в центре «Дорогою добра»;
- *дистанционная* консультация (оказание услуги дистанционно с помощью специальных программ (zoom, скайп) или телефонной связи);
- *выездная* консультация (оказание услуги очно в медицинском учреждении или по месту жительства получателя услуги).

При выборе формы консультации учитывается специфика запроса семьи, состояние здоровья членов семьи и место их проживания, ресурсы центра.

### ***Регламент проведения консультации***

#### ***1. Длительность консультации.***

Продолжительность консультации составляет не менее 45 минут. Время на оказание услуги консультирования увеличивается до 1,5 – 2 часов в следующих случаях:

- определение особенностей развития или осуществление дифференциальной диагностики состояния ребёнка;
- консультирование с участием нескольких членов семьи и/или специалистов, принимающих участие в создании и реализации

программы обучения и развития ребенка в других организациях (расширенная консультация);

- консультирование в рамках семейной психотерапии.

## *2. Взаимодействие консультанта и семьи.*

Консультацию проводит специалист/специалисты с соответствующим уровнем профессиональных компетенций с учётом запроса членов семьи или специалистов, обратившихся за консультационной поддержкой.

Консультант должен придерживаться партнёрской позиции, не использовать директивный тон, сохранять структуру встречи (согласовывать и формулировать общий запрос, цель и задачи встречи, вести к совместному формулированию итогов консультации).

## *3. Результат оказания консультационной помощи.*

- Получение консультационной помощи (разъяснение, информирование, выдача рекомендаций) по существу обращений в устной форме.

- Рекомендации по итогам консультации в письменной форме.

- При необходимости предложение о консультации узкого специалиста центра «Дорогою добра» по выявленным в ходе консультации вопросам.

- Заключение о необходимости предоставления услуг в рамках работы центра «Дорогою добра» или обоснованный отказ с детализированным маршрутом, где будут указаны необходимые услуги.

- При необходимости предложения о направлении обращений в другие организации с указанием их контактных данных.

По окончании консультации специалист, оказавший услугу, оформляет протокол консультации, заносит данные в систему 1С, информирует специалистов, которые будут необходимы для оказания помощи в дальнейшем. Информировует администратора о проведенной консультации и передает ему следующие данные:

- необходимость включения семьи в программы групповых и/или индивидуальных занятий;
- в случае отсутствия мест семья включается в список ожидания (очередь на групповые или индивидуальные занятия);
- необходимость записи на консультации других специалистов центра.

## **Программы групповых занятий**

*Основные (базовые) направления:*

- детско-родительские группы раннего развития «Биби»;
- детско-родительские адаптационные группы «Ёжики»;
- адаптационные группы для детей дошкольного возраста «Кроши», «Нюши»;
- адаптационные группы по подготовке к школе «Совушки» (для детей с ТМНР), «Совята» (1 год), «Совуны» (2 год);

- группы социализации и подготовки к трудовой деятельности для школьников «Карычи» (младший школьный возраст), «Копатычи», «Пины» (средний и старший школьный возраст).

*Дополнительные направления:*

- театральная студия;
- адаптивная физическая культура;
- студия адаптивного танца;
- анимационная студия.

*Программы для родителей:*

- программа психологической поддержки родителей «Я помогаю себе»;
- программа повышения компетентности родителей (семинары и тренинги).

Семья имеет возможность получать услуги в рамках одного базового и 1-2 дополнительных направлений групповых программ.

### **Программы индивидуального сопровождения**

Программы индивидуального сопровождения осуществляются в форме домашнего визитирования, пролонгированного консультирования и индивидуальных занятий в центре.

*Домашнее визитирование* – форма поддержки семьи, когда специалист работает в привычных для ребёнка и родителей домашних условиях. Частота встреч – не реже 1 раза в две недели. Данная форма работы направлена на восстановление функционирования семьи, адаптацию домашней среды под потребности особого ребёнка и успешную социализацию. В рамках домашнего визитирования специалист разрабатывает программу индивидуального сопровождения семьи. По итогам домашнего визита семья получает подробные рекомендации с описанием тех изменений, игр и занятий, которые можно включать в ежедневные жизненные рутин.

*Пролонгированное консультирование* – форма поддержки семьи, которая предполагает регулярные встречи со специалистом (не реже 1 раза в три месяца, но не чаще 1 раза в месяц). В рамках пролонгированного консультирования специалист разрабатывает программу индивидуального сопровождения (согласно регламенту по разработке программ).

*Индивидуальные занятия* – форма поддержки семьи, которая предполагает регулярные встречи со специалистом (не реже 1 раза в неделю). В рамках индивидуальных занятий специалист разрабатывает программу индивидуального сопровождения (согласно регламенту по разработке программ).

Во время финальных консультаций, а также по результатам итогового анкетирования родителей в конце учебного года (июнь), специалисты центра составляют список детей, нуждающихся в индивидуальном сопровождении.



Возможно включение в список детей, которые прошли вводное консультирование и по его итогам была определена нуждаемость в индивидуальном сопровождении. На втором педагогическом совете в начале учебного года (конец августа) команда специалистов центра коллегиально решает, кто из специалистов берёт семью на индивидуальное сопровождение и какой будет форма сопровождения.

При этом учитываются:

- критерии нуждаемости в индивидуальных занятиях;
- запрос родителей;
- потребностей семьи и ребёнка в услугах конкретного специалиста;
- результаты экспресс-диагностики, проведённой на вводной консультации (для семей, который вновь поступили в центр);
- запроса педагогов, которые уже занимались с ребёнком в рамках реализации групповых программ;
- ресурсы центра.

Один ребёнок в течение учебного года может посещать индивидуальные занятия не более чем у двух специалистов. Если есть потребность в услугах других специалистов, семья может записаться к ним на консультацию.

Если семья признана нуждающейся в услугах центра, но не имеет возможности его регулярно посещать, она может быть включена в следующие программы: домашнее визитирование, пролонгированное консультирование, психологическое консультирование. Данную информацию консультирующий специалист сообщает администратору центра.

Если семья признана нуждающейся в услугах центра, но в текущий момент не может быть включена в программы групповых и индивидуальных занятий по причине отсутствия мест, ребенок ставится в очередь. Консультирующий специалист должен сообщить эту информацию администратору центра.

Ниже приведены направления деятельности специалистов центра, реализующих программы индивидуального сопровождения.

### **Направления консультирования специалистов и специфика программ индивидуального сопровождения**

Специалист/ФИО/должность	Направления консультативной и индивидуальной коррекционной помощи
Каретникова Е.В., клинический психолог	Консультации и индивидуальные занятия для детей с РАС и поведенческими трудностями. Приоритетное направление консультирования и индивидуальных занятий: диагностика и поддержка развития детей с РАС. Направления консультирования:

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Консультации по вопросам определения риска РАС, задержки развития и дифференциальной диагностики.</li> <li>2. Диагностика уровня развития интеллекта (тест Векслера).</li> <li>3. Консультирование членов семьи по вопросам развития ребёнка при постановке диагноза.</li> <li>4. Консультирование членов семьи, специалистов других организаций по вопросам коррекции проблемного поведения.</li> <li>5. Диагностика коммуникативных навыков.</li> <li>6. Оценка уровня развития навыков (VB-MAPP, ABLLS-R).</li> <li>7. Консультирование по вопросам диагностики и развития игровой деятельности.</li> </ol> <p>Направления индивидуальных занятий:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Коррекция нежелательных реакций и формирование социально приемлемого поведения.</li> <li>2. Формирование и развитие игровых навыков.</li> <li>3. Формирование и развитие коммуникативных навыков с использованием средств АДК (PECS).</li> <li>4. Формирование и развитие навыков по вопросам самообслуживания и повышения самостоятельности.</li> <li>5. Десенсибилизация страхов.</li> </ol> <p>Возраст детей: с 1,5 лет Особенности развития: любые</p>
<p>Титова С.В., психолог, психотерапевт</p>	<p>Приоритетное направление: консультации семей с детьми раннего возраста.</p> <p>Психотерапевтическое консультирование в рамках коллегиальных консультаций в следующих случаях: родители в остром состоянии после сообщения диагноза, риск отказа от ребенка, если возникают сложности при взаимодействии с семьей у кого-то из специалистов из-за психологического состояния родителей.</p> <p>Возраст детей: 0-1,5 лет. Особенности развития: любые.</p>
<p>Маркова М.В., специалист по двигательному развитию</p>	<p>Консультации и домашние визиты для семей с детьми от 0 до 3 лет.</p> <p>Приоритетные направления консультирования и домашних визитов: консультирование и сопровождение в рамках домашних визитов семей с детьми раннего возраста с двигательными нарушениями и ТМНР.</p> <p>Направления консультирования:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные вопросы кормления детей раннего возраста (подбор молочных смесей, введение прикормов, младенческие проблемы с ЖКТ - колики,</li> </ol>

	<p>запоры, срыгивания, трудности сосания-глотания, жевания, переход к кормлению ложкой).</p> <p>2. Двигательные нарушения у детей до 3 лет (более старший возраст по согласованию).</p> <p>3. Нарушения функции руки. Поэтапный подбор занятий для разработки рук (любой возраст).</p> <p>4. Изготовление ортезов из неопрена и пластика для рук.</p> <p>5. Позиционирование с помощью укладок (любой возраст), обучение правилам перемещения, адаптация опоры для сидения, адаптация домашней среды для ребенка с двигательными нарушениями или ТМНР.</p> <p>6. Помощь в оформлении рекомендаций по внесению изменений в ИПРА по ТСП, в том числе проведение замеров для подбора ТСП.</p> <p>7. Участие в коллегиальных консультациях для семей с детьми от 3 лет и более (по согласованию).</p> <p>Не направлять детей с нарушениями сенсорной интеграции, с РАС, с нарушениями поведения, в том числе с вопросами по нарушениям пищевого поведения, сна, в вопросах туалетного тренинга, по вопросам коммуникации, логопедическими проблемам, введения АДК.</p> <p>Возраст детей: 0-3 года. Особенности развития: двигательные нарушения, ТМНР.</p>
<p>Пугачева О.А., логопед</p>	<p>Консультации и индивидуальные занятия для детей с нарушениями речи и коммуникации с использованием различных средств АДК.</p> <p>Направления консультирования:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Консультирование по вопросам задержки речевого развития у детей от 3 лет.</li> <li>2. Консультации по вопросам логопедических трудностей, связанных с нарушением звукопроизношения, аграмматизмами в речи.</li> <li>3. Диагностика нарушений коммуникации (матрица коммуникации) и определение актуального уровня коммуникативного развития ребенка.</li> <li>4. Консультации по подбору средств АДК (PECS, жестовые системы, коммуникативные программы для планшета и телефона, айтрекер).</li> <li>5. Анализ нарушений чтения и письма.</li> </ol> <p>Направления индивидуальных занятий:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вызывание, постановка, автоматизация звуков.</li> <li>2. Формирование слоговой структурой слова.</li> </ol>

	<p>3. Формирование и развитие фразовой речи, в том числе с использованием различных средств АДК (жестовые системы, PECS, коммуникативные таблицы, коммуникативные программы для планшета) и визуальных опор.</p> <p>4. Работа над формированием грамматического строя речи у детей с аутизмом с использованием визуальных опор.</p> <p>5. Введение АДК (PECS, жестовые системы, коммуникативные программы для планшета и телефона, айтрекер).</p> <p>6. Развитие мотивации к взаимодействию с помощью элементов канистерапии.</p> <p>Возраст детей: от 5 лет.</p> <p>Особенности развития: любые.</p>
<p>Носкова К.А., логопед, дефектолог, музыкальный педагог</p>	<p>Консультирование и индивидуальные занятия по формированию коммуникативных навыков с использованием различных средств АДК (интенсивное взаимодействие, PECS, коммуникативные таблицы, жестовые системы, айтрекер).</p> <p>Направления консультирования:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Индивидуальные занятия по музыке с использованием средств АДК.</li> <li>2. Обучение игре на пианино с помощью визуальных опор.</li> <li>3. Консультации по введению PECS.</li> <li>4. Проведение индивидуальных занятий по запуску и коррекции речи (от звуков до фразовой речи).</li> </ol> <p>Возраст детей: 3-6 лет.</p> <p>Особенности развития: любые</p>
<p>Елезева О.А., логопед</p>	<p>Индивидуальные логопедические занятия.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Запуск речи от нуля до фразы, чтение, письмо, математика.</li> <li>2. Формирование коммуникативных навыков с использованием следующих средств АДК (PECS, планшет, коммуникативные таблицы и книги, жестовые системы).</li> </ol> <p>Возраст детей: 7-12 лет</p> <p>Особенности развития: поведенческие трудности.</p>
<p>Козина К.В., логопед</p>	<p>Индивидуальные логопедические занятия.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Логопедическая диагностика.</li> <li>2. Проведение индивидуальных занятий по запуску и коррекции речи.</li> </ol> <p>Возраст детей: 1,5-6 лет</p> <p>Особенности развития: любые</p>
<p>Рылова Ю.А., сурдопедагог, логопед, дефектолог</p>	<p>Консультирование, домашние визиты, индивидуальные занятия с детьми от 0-6 лет.</p>

	<p>Приоритетное направление консультирования и индивидуальных занятий - дети с нарушениями слуха, с двойным сенсорным нарушением (слепоглухота), с ТМНР.</p> <p>Направления консультирования:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Педагогическая диагностика слуха детей с рисками по снижению слуха.</li> <li>2. Диагностика уровня развития познавательной сферы ребенка и уровня развития речи.</li> <li>3. Консультация родителей по вопросам развития ребенка от 0-6 лет.</li> <li>4. Диагностика коммуникативных навыков ребенка.</li> <li>5. Консультация родителей по вопросам прохождения ПМПК.</li> <li>6. Консультация семей, воспитывающих детей с нарушением слуха, слепоглухотой, ТМНР по вопросам развития ребенка.</li> <li>7. Консультации по вопросам организации развивающей среды дома.</li> </ol> <p>Направления индивидуальных занятий:</p> <p>Реабилитация и абилитация детей после кохлеарной имплантации.</p> <p>Занятия с детьми с нарушениями слуха по развитию слухового восприятия.</p> <p>Занятия по формированию коммуникативных навыков, в том числе с использованием средств АДК (жестовые системы, коммуникативные таблицы) и визуальной поддержки.</p> <p>Занятия, направленные на развитие познавательных процессов.</p> <p>Занятия по формированию и развитию предречевых и речевых навыков у детей раннего и дошкольного возраста - запуск речи, формирование и развитие фразовой речи.</p> <p>Не направлять детей с РАС и нарушением поведения.</p> <p>Возраст детей: 0-6 лет.</p> <p>Особенности развития: нарушение слуха, слепоглухота, ТМНР</p>
Вдовина Е.С., сурдопедагог	<p>Индивидуальные занятия с детьми с нарушениями слуха.</p> <p>Направления индивидуальных занятий.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Реабилитация и абилитация детей после кохлеарной имплантации.</li> <li>2. Занятия с детьми с нарушениями слуха по развитию слухового восприятия.</li> <li>3. Формирование коммуникативных навыков с использованием средств АДК (РЕКС, жестовые системы, коммуникативные книги, таблицы).</li> </ol> <p>Возраст детей: 0-6 лет.</p> <p>Особенности развития: нарушение слуха.</p>

Гребенкина М.В., дефектолог,  
тифлопедагог

Консультирование, домашние визиты,  
индивидуальные занятия с детьми от 1-14 лет.  
Приоритетное направление консультирования и  
индивидуальных занятий - дети с нарушениями  
зрения, с двойным сенсорным нарушением  
(слепоглухота), с ТМНР.

Направления консультирования:

1. Педагогическая диагностика состояния зрения у  
детей.

2. Диагностика уровня развития познавательной  
сферы ребенка и уровня развития речи.

3. Консультация родителей по вопросам развития  
ребенка от 1-18 лет

4. Диагностика коммуникативных навыков ребенка.

6. Консультация семей, воспитывающих детей с  
нарушением зрения, слепоглухотой, ТМНР по  
вопросам развития ребенка.

7. Консультации по вопросам организации  
развивающей среды дома. Создание и адаптация  
пособий для занятия с детьми.

Направления индивидуальных занятий:

1. Подготовка к обучению по Брайлю.

2. Занятия с детьми с нарушениями зрения по  
развитию тактильного, зрительного (остаточное  
зрение, светоощущение, цветоощущение),  
восприятия; осязания и обоняния.

3. Занятия по ориентировке (в схеме собственного  
тела, пространстве, на вертикальной и горизонтальной  
плоскости) для детей с нарушением зрения.

4. Занятия по формированию коммуникативных  
навыков, в том числе с использованием средств АДК  
(жестовые системы) и визуальных опор (предметное  
расписание, дневники).

5. Занятия, направленные на развитие познавательных  
процессов.

6. Занятия по формированию и развитию предречевых  
и речевых навыков у детей раннего и дошкольного и  
школьного возраста

7. Социально-бытовая ориентировка школьников с  
нарушением зрения.

8. Обучение чтению, письму, математике детей с  
трудностями обучения.

Не направлять детей до года (либо участие в  
коллегиальных консультациях), детей с РАС и  
нарушением поведения.

Возраст детей: 1-18 лет.

Особенности развития: нарушение зрения,  
слепоглухота, ТМНР.

<p>Лянгузова Е.В., логопед, специалист по альтернативной и дополнительной коммуникации (АДК)</p>	<p>Консультирование семей с детьми с особенностями развития и взрослых с инвалидностью. Направления консультирования.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Диагностика коммуникативных навыков ребенка.</li> <li>2. Формирование и развитие коммуникативных навыков с использованием средств АДК (интенсивное взаимодействие, Макатон, PECS, коммуникативные таблицы и книги, технические средства коммуникации: кнопки, коммуникаторы, планшет, айтрекер).</li> <li>3. Консультации по вопросам адаптации детей школьного возраста к групповым формам работы в центре.</li> <li>4. Вопросы позиционирования, перемещения, подбора и адаптации ТСР.</li> <li>5. Консультации внешних специалистов по вопросам создания условий для обучения и социализации подростков и молодых людей с инвалидностью.</li> </ol> <p>Возраст детей: любой. Особенности развития: любые.</p>
<p>Епишина О.О., педагог по гитаре</p>	<p>Индивидуальные занятия по обучению игре на гитаре и укулеле с использованием средств АДК и визуальных опор.</p> <p>Возраст детей развития: с 5 лет Особенности развития: любые</p>
<p>Епишина А.О., педагог по гитаре</p>	<p>Индивидуальные занятия по обучению игре на гитаре и укулеле с использованием средств АДК и визуальных опор.</p> <p>Возраст детей развития: с 3 лет Особенности развития: любые</p>
<p>Пантюхина А.Е., инструктор по адаптивной физкультуре</p>	<p>Поддержка формирования двигательных навыков у детей раннего возраста по методике П. Лаутеслаха</p>
<p>Пенкина Ю.А., логопед, нейропсихолог</p>	<p>Консультирование и индивидуальные занятия для семей с детьми раннего, дошкольного и младшего школьного возраста с генетическими нарушениями, задержкой развития, РАС, ТМНР.</p> <p>Приоритетные направления консультирования и индивидуальных занятий: образовательный маршрут ребенка с особенностями развития, диагностика и коррекция нарушений сенсорной интеграции, формирование и развитие коммуникации с использованием различных средств АДК (интенсивное взаимодействие, жестовые системы, PECS).</p> <p>Направления консультирования:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Диагностика нарушений сенсорной интеграции</li> </ol>

	<p>(составление сенсорного профиля и сенсорной диеты, рекомендации по коррекции нарушений сенсорной интеграции для родителей и специалистов).</p> <p>2. Образовательный маршрут ребенка с ОВЗ (консультирование родителей по вопросам прохождения процедуры ПМПК, планирования и реализации образовательного маршрута ребенка, особенностям содержания и реализации АООП для детей с различными вариантами нарушений развития, адаптации детей с поведенческими трудностями, РАС и ТМНР в образовательной организации).</p> <p>3. Консультирование внешних специалистов, работающих с детьми с особенностями развития по вопросам создания условий для детей с ОВЗ и выстраивания партнерских отношений с родителями.</p> <p>4. Проведение нейропсихологической диагностики детей с выраженными нарушениями развития (экспресс диагностика, углубленная диагностика нарушений чтения и письма, составление заключения и рекомендаций по итогам диагностики).</p> <p>Направления индивидуальных занятий.</p> <p>1. Формирование коммуникативных навыков с использованием различных средств АДК (интенсивное взаимодействие, PECS, жестовые системы).</p> <p>2. Сенсомоторная коррекция.</p> <p>3. Нейропсихологическая коррекция нарушений чтения, письма и счета.</p>
Мельник Е.О., педагог по музыке	<p>Индивидуальные музыкальные занятия с детьми дошкольного возраста.</p> <p>Направления индивидуальных занятий.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обучение навыкам пения.</li> <li>2. Обучение игре на пианино с использованием средств АДК и визуальных опор.</li> </ol> <p>Возраст детей: с 4 лет Особенности развития: любые</p>

### **Условия выхода из программ группового и индивидуального сопровождения**

Выход семьи из программ центра осуществляется в следующих случаях:

- родители (законные представители) сообщают о невозможности посещения центра по причине: 1) смена региона проживания, 2) режим посещения других организаций не позволяет посещать центр, 3) пропала необходимость (потребность) в посещении центра; 4) запрос родителей не был удовлетворён.

В случае возникновения причин 2-4 специалисты центра предпринимают следующие шаги:



- причина 2 – рассмотреть варианты перевода ребёнка в другую группу, в которой реализуется такой же вариант программы. В случае индивидуального сопровождения рассмотреть варианты изменения времени занятий или назначить занятия с другим специалистом такого же профиля;
- Причина 3 – уточнить причины, в случае выявления неудовлетворённости услугами центра действовать в соответствии с регламентом профилактики негативного влияния практики (п.5);
- Причина 4 – действовать в соответствии с регламентом профилактики негативного влияния практики (п.5)

Специалисты центра коллегиально (не менее 3 специалистов) принимают решение о выведении семьи из программ центра. Возможные причины: систематический пропуск занятий без сообщения причины, невозможность связаться с семьей в течение 2-3 месяцев; намеренное причинение вреда сотрудникам и благополучателям центра (информационный, психологический, физический вред).

Региональная общественная  
организация родителей детей-  
инвалидов  
«Дорогою добра» Кировской области  
610020, г. Киров,  
ул. Розы Люксембург, 68а  
Тел. (8332) 44-75-10  
Сайт: [www.rordi.ru](http://www.rordi.ru)  
E-mail: [kirov.rordi@gmail.com](mailto:kirov.rordi@gmail.com)  
ОГРН 111430000935  
ИНН/КПП 4345299156/434501001



### **Регламент для специалистов центра по разработке программ**

Оказание услуг по психолого-педагогическому сопровождению семей осуществляется на основе программ, которые разрабатываются и ежегодно обновляются специалистами центра.

### **Регламент разработки программ групповых занятий**

Программы разрабатываются по направлениям.

#### **Основные (базовые) направления:**

- детско-родительские группы раннего развития «Биби»;
- детско-родительские адаптационные группы «Ежики»;
- адаптационные группы для детей дошкольного возраста «Кроши», «Нюши»;
- адаптационные группы по подготовке к школе «Совушки» (для детей с ТМНР), «Совята» (1 год), «Совуньи» (2 год);
- группы социализации и подготовки к трудовой деятельности для школьников «Карычи» (младший школьный возраст), «Копатычи», «Пины» (средний и старший школьный возраст).

#### **Дополнительные направления:**

- театральная студия для детей школьного возраста;
- адаптивная физическая культура;
- студия адаптивного танца;
- анимационная студия.

#### **Программы для родителей:**

- программа психологической поддержки родителей «Я помогаю себе»;
- программа повышения компетентности родителей (семинары и тренинги).

Программа разрабатывается командой специалистов, которые проводят занятия в группах одного направления. Ответственным за разработку и реализацию программы является куратор направления, который назначается на первом педагогическом совете в начале учебного года (август). Срок сдачи программ – 31 августа текущего года. Все программы утверждаются собранием совета организации до 10 сентября текущего года.

### Программа должна содержать следующие разделы:

1. Пояснительная записка – актуальность реализации программы, целевая аудитория (количество и возраст детей, их особенности), основные принципы работы, структура занятия (количество блоков, их последовательность и продолжительность), используемые технологии, методики, подходы, приемы.

2. Цель программы – должна быть связана с актуальностью и значением для целевой аудитории.

3. Задачи программы - отражают те шаги, которые необходимы для реализации цели (количество задач должно соотноситься с количеством блоков).

4. Содержание и задачи блоков

#### Шаблон для заполнения:

Время проведения	Название блока	Содержание и задачи блока	Продолжительность блока	Педагог
------------------	----------------	---------------------------	-------------------------	---------

5. Календарно-тематическое планирование. Обязательно для круга (группы по подготовке к школе и школьники), творчества, кулинарии, мастерских, типографии, математики, чтения.

#### Шаблон для заполнения:

Дата	Тема	Содержание деятельности
------	------	-------------------------

6. Перспективное планирование - длительность прохождения тем и модулей может быть разной (обязательно для логоритмики, музыки, физкультуры, программ дополнительных занятий (АФК, театральная студия, керамическая мастерская) – описание содержания деятельности на занятиях (направления работы). Содержание перспективного планирования должно включать те направления деятельности, которые планируется осуществить за год.

7. Ожидаемые результаты.

8. Список средств АДК и визуальных опор (жестов, символов, технических средств), используемых на занятиях.

9. Материально-техническое обеспечение, в том числе необходимое для дистанционного проведения занятий.

10. Список литературы.

11. Приложения - бланк мониторинга успешности ребенка (заполняется в начале, середине и в конце года), конспекты занятий, визуальные расписания, рецепты (при необходимости).

Требования к оформлению программ: шрифт Times New Roman, 12, одинарный интервал, все поля 20мм, альбомный формат, титульный лист (приложение 1). Формат названия файла: «Программа\_Ежики\_2020-2021». Электронный вариант программы и приложений высылается архивом по электронной почте старшему педагогу [penkinajulia.dd@gmail.com](mailto:penkinajulia.dd@gmail.com)

## **Регламент разработки программ индивидуальных занятий**

Программа индивидуальных занятий разрабатывается и реализуется педагогом, которые проводит занятия с ребенком. Срок сдачи программ – 1 октября текущего года. Все программы утверждаются руководителем центра до 10 октября текущего года.

Процедура разработки программы должна включать:

- интервью с родителями с целью выявления запроса. Родители могут внести свои предложения в программу;

- сбор анамнестических данных (при необходимости);

- проведение углубленной диагностики (в течение первого месяца занятий).

Специфика диагностических процедур зависит от направления деятельности специалиста, потребностей ребенка и запроса семьи;

- на основе результатов углубленной диагностики и интервью с родителями составляется индивидуальная программа развития, которая может корректироваться в течение всего года, исходя из потребностей и динамики развития ребенка;

- до начала занятий специалист должен согласовать с родителями цели, задачи, основные направления деятельности по программе, получить разрешение на использование методик, приемов и средств коррекционной работы.

**Программа должна содержать следующие разделы:**

2. Данные ребенка: ФИО, дата рождения, возраст.
3. Диагностические методики (указать название шкал, опросников и др.).
4. Краткая характеристика деятельности ребенка (определение и описание сильных и слабых сторон развития): особенности формирования навыков, коммуникативные и поведенческие особенности и др. (содержание характеристики зависит от специфики диагностических процедур).
5. Цель реализации индивидуальной программы (в основе – запрос, сформулированный совместно с родителями).
6. Основные направления работы
7. Планирование работы и используемые методики.
8. Бланк мониторинга индивидуальных достижений ребенка (заполняется в начале, середине и в конце года).

Семья приходит на индивидуальные занятия 1-2 раза в неделю, длительность занятий 1 час. В зависимости от особенностей, потребностей и возраста ребенка родители могут присутствовать на занятии или нет, но в конце каждого занятия специалист дает краткие комментарии о том, как оно прошло и дает домашнее задание.

Региональная общественная  
организация родителей детей-  
инвалидов  
«Дорогою добра» Кировской области  
610020, г. Киров,  
ул. Розы Люксембург, 68а  
Тел. (8332) 44-75-10  
Сайт: [www.rordi.ru](http://www.rordi.ru)  
E-mail: [kirov.rordi@gmail.com](mailto:kirov.rordi@gmail.com)  
ОГРН 1114300000935  
ИНН/КПП 4345299156/434501001



### **Регламент для специалистов центра по подготовке и реализации программ группового и индивидуального сопровождения семей**

С учетом пунктов 5.1.3. и 5.1.4. Договора об оказании услуг специалист центра «Дорогою добра» обязан осуществлять подготовительную и текущую работу, направленную на реализацию программ групповой и индивидуальной работы:

- разрабатывать программы групповых и индивидуальных занятий (согласно регламента для специалистов центра по разработке программ);
- корректировать программы в начале каждого учебного года (согласно регламента для специалистов центра по разработке программ) и в течение учебного года при возникновении необходимости (определяется коллегиально группой специалистов, работающих в направлении реализации программы и по согласованию со старшим педагогом центра);
- регулярно, в соответствии с расписанием, подбирать и готовить материалы для групповых и индивидуальных занятий;
- поддерживать порядок в центре, разбирать оборудование после занятий в соответствии с местом его хранения, информировать о пропаже и поломке оборудования старшего педагога центра;
- по заданию руководителей отделов или старшего педагога участвовать в закупках нового оборудования для занятий;
- ежемесячно участвовать в педагогических советах специалистов центра (3 часа 1 раз в месяц);
- участвовать в минипедсоветах, которые организует куратор направления программы, не менее 1 раза в месяц;
- участвовать в психолого-педагогических консилиумах центра и проводить супервизии по видеоматериалам своих занятий и занятий других специалистов не реже 1 раза в квартал;
- проводить коллегиальное обсуждение занятий с педагогами и волонтерами 1 раз в неделю после каждого комплекса занятий;
- заполнять бланки мониторинга успешности ребенка в программе 1С. Сроки внесения данных: в начале учебного года (до 1 октября), в середине года (до 10 января), в конце года (до 1 июня). Бланки мониторинга программ групповых занятий заполняет команда специалистов, работающих в рамках одного направления. Бланк мониторинга индивидуальной программы заполняет специалист реализующий программу;

- участвовать в анкетировании и сборе отзывов от семей, получающих услуги в Центре;
- анализировать отзывы и результаты анкетирования;
- проводить вводные родительские собрания (август текущего года) для знакомства родителей с программами групповых занятий;
- проводить финальное консультирование родителей по итогам года. В рамках финальных консультаций знакомить родителей с результатами работы за год на основании комплексного мониторинга успешности ребенка, собирать запрос (в каких услугах нуждаются семьи в следующем учебном году) и отзывы родителей о полученных услугах;
- проводить открытые занятия, супервизии, семинары для специалистов, которые проходят стажировку в центре (по согласованию с руководителем образовательного отдела);
- постоянно повышать свою компетентность, изучать литературу центра, участвовать в обучающих семинарах и вебинарах, организуемых для педагогов центра (согласно регламенту поддержки и обучения сотрудников центра);
- в случае отмены занятий сообщать руководителю центра;
- сообщать администратору центра о включении детей в групповые и индивидуальные программы и выбытии из них.

Региональная общественная  
организация родителей детей-  
инвалидов  
«Дорогою добра» Кировской области  
610020, г. Киров,  
ул. Розы Люксембург, 68а  
Тел. (8332) 44-75-10  
Сайт: [www.rordi.ru](http://www.rordi.ru)  
E-mail: [kirov.rordi@gmail.com](mailto:kirov.rordi@gmail.com)  
ОГРН 1114300000935  
ИНН/КПП 4345299156/434501001



### **Регламент поддержки и обучения специалистов центра «Дорогою добра»**

Оказание качественной и эффективной помощи в рамках работы предполагает следование установленным стандартам РООРДИ «Дорогою добра»:

- единство принципов оказания услуг для благополучателей РООРДИ «Дорогою добра» (семейно ориентированный подход, уважение к личности благополучателей, выбор наиболее эффективной и безопасной формы оказания услуг);
- работа в мультидисциплинарной команде;
- ведение необходимой документации (протоколы консультаций, программы занятий, постановка задач и оценка результатов, отчетность о проведенных мероприятиях);
- участие в образовательных мероприятиях, организованных как с участием собственных специалистов, так и приглашенных профессионалов.

**Образование специалистов центра «Дорогою добра» должно соответствовать одному из требований:**

- профильное образование в одной из областей: специальная педагогика, специальная психология, адаптивная физкультура, физическая реабилитация;
- педагогическое/медицинское образование, на базе которого получено повышение квалификации в той области, в которой специалист оказывает услуги в центре;
- профильное образование в области преподаваемых дополнительных занятий: режиссер, хореограф, музыкант и т.д.

### **Обучение специалистов центра «Дорогою добра»**

Все специалисты центра должны постоянно повышать квалификацию в области своей деятельности и в основных направлениях деятельности центра (партнерство с семьей, коммуникация, физический менеджмент, коррекция поведенческих трудностей).

Все специалисты центра должны принимать участие:

- в корпоративном обучении, которое проводится для всей команды специалистов регулярно не реже 1 раза в 3 мес. сотрудниками центра и

- в корпоративном обучении с участием приглашенных спикеров, которое проводится 1-2 раза в год.

Темы корпоративного обучения выбираются коллегиально, зависят от того, в какой области в настоящее время недостаточно компетенций у команды.

Индивидуальное обучение в дистанционном и очном формате (в том числе с выездом в другие регионы) инициируется самими специалистами, выбирается в области своей специализации или для расширения компетенций, необходимых для повышения качества работы. Обучение согласуется с руководителем центра и старшим педагогом. При финансировании обучения из средств организации со специалистом заключается дополнительное соглашение.

### **Поддержка специалистов центра «Дорогою добра»**

Специалисты центра могут обратиться за методической поддержкой или супервизией к руководителю центра, старшему педагогу, любому специалисту центра, обладающему необходимой компетенцией в данном вопросе. При необходимости могут быть проведены групповые супервизии, разбор сложных случаев.

Все организационные вопросы решаются:

- на общем собрании специалистов центра 1 раз в месяц;
- на собраниях со специалистами программы 1-4 раза в месяц;
- в группах Viber (общий чат специалистов центра, чаты по программам центра);
- при личных встречах

### **Новые сотрудники центра «Дорогою добра»**

До начала осуществления профессиональной деятельности новые сотрудники проходят вводное обучение по темам:

- цель работы центра, программы центра, основные подходы, применяемые методики, документация, отчетность;
- техника безопасности на рабочем месте;
- правила поведения в случаях чрезвычайной ситуации; методы оказания первой медицинской помощи.

В первый год работы новые сотрудники центра проходят обучение по основным психолого-педагогическим направлениям, применяемым для обеспечения эффективной командной работы:

- использование программы 1С для постановки задач, мониторинга и отчетности;
- альтернативная и дополнительная коммуникация, основные принципы, обзор средств АДК, досимволическая коммуникация, жестовые системы коммуникации; система коммуникации с помощью карточек (PECS), коммуникативные таблицы и книги, технические средства коммуникации;
- визуальное расписание и визуальные опоры;
- коррекция дезадаптивного поведения;
- методики узкой направленности с учетом специальности сотрудника.

Каждому новому специалисту назначается куратора, который обеспечивает знакомство с имеющимися материалами, помогает с планированием занятия и подбором заданий. Куратор осуществляет супервизию на занятиях нового специалиста, помогает оптимизировать процесс и решить возникающие вопросы. Возможно привлечение других



специалистов центра для супервизии при необходимости или организация коллегиального разбора кейса.

В решении системных вопросов необходимо участие старшего педагога или руководителя центра «Дорогою добра»

Новые сотрудники принимают участие так же в корпоративном обучении.

Индивидуальное обучение согласуется с руководителем центра и старшим педагогом.

Региональная общественная  
организация родителей детей-  
инвалидов  
«Дорогою добра» Кировской области  
610020, г. Киров,  
ул. Розы Люксембург, 68а  
Тел. (8332) 44-75-10  
Сайт: [www.rordi.ru](http://www.rordi.ru)  
E-mail: [kirov.rordi@gmail.com](mailto:kirov.rordi@gmail.com)  
ОГРН 1114300000935  
ИНН/КПП 4345299156/434501001



### **Регламент действий специалистов в области возможного негативного влияния и рисков практики**

В ходе деятельности по реализации программ сопровождения семей могут возникать различные ситуации, приводящие к возникновению негативного влияния на участников процесса. Данный регламент содержит указания для специалистов, по минимизации негативных последствий.

*1. В случае, если семья длительное время находится в листе ожидания и не может быть включена в программы центра ввиду отсутствия мест:*

- куратор направления ежемесячно проводит мониторинг посещения занятий. На собрании педагогов (по данному направлению) обсуждаются ситуации регулярного пропуска занятий, причин выбытия из программ центра, наличия мест в группах, необходимости и возможности включения в программы групповых занятий семей, находящихся в листе ожидания;

- в программы центра в первую очередь включаются те семьи, которые были проконсультированы наиболее рано;

- в ситуации, когда определена высокая нуждаемость в сопровождении и невозможность включения в программы группового сопровождения семье (отсутствие мест, семья проживает удаленно от центра) может быть предложена услуга пролонгированного консультирования;

- куратор семьи или направления после согласования с семьей, связывается с сотрудниками других организаций г. Кирова и Кировской области, где может быть оказана помощь семье. В случае необходимости специалисты центра проводят консультирование и обучение специалистов внешних организаций с целью распространения подходов и методик работы, зарекомендовавших свою эффективность;

- администрацией центра поддерживается развитие услуг в других государственных и негосударственных учреждениях г. Кирова и Кировской области, чтобы семьи могли получать поддержку ближе к месту жительства и имели возможность выбора.

*2. При возникновении организационных проблем и проблем учета*

*информации:*

- совершенствование конфигурации разработанной системы всестороннего учета и мониторинга работы центра «Дорогою добра»;
- руководство организации и пользователи системы (администратор, сотрудники, педагоги) в случае необходимости формируют запрос на создание новых модулей, адаптированных под потребности центра и организации. Запрос передается руководителю центра;
- проводится обучение сотрудников навыкам работы в системе учета и мониторинга (согласно плану проведения педагогических советов);
- в случае затруднений специалист может обратиться к администратору центра;

3. *Субъективизм в ситуации сопровождения семей и влияние личности специалиста, его психо-эмоционального состояния* могут нести риски. Для снижения вероятности возникновения трудностей, связанных с данным фактором, принимаются следующие меры:

- возможность проведения коллегиальных консультаций, когда с родителями взаимодействуют несколько разных специалистов, что повышает объективность предоставляемой информации и минимизирует риск контрпереноса. Данному виду услуги нужно отдать предпочтение в ситуации первичного консультирования семей с детьми до 1 года, с детьми с ТМНР. В ситуации сопровождения семей с риском отказа от ребенка, сопровождение родителей, находящихся в тяжелом психологическом состоянии;
- все сотрудники центра должны быть ознакомлены с основными принципами и ценностями работы центра и осуществлять деятельность по сопровождению семей в соответствии с ними;
- специалист, испытывающий острое или хроническое эмоциональное напряжение должен рассмотреть возможность для личной терапии;
- при любой потребности в поддержке или необходимости разрешения сложных ситуаций специалист может обратиться к руководству центра;
- в ситуации трудностей сопровождения семьи имеется возможность проведения внутренних и внешних супервизий. В ходе ежемесячных общих педсоветов и педсоветов по направлениям, посещение которых обязательно для всех специалистов, часть времени выделяется на обсуждение сложных ситуаций, возникающих в ходе работы. Команда принимает решение о действиях, которые необходимо совершить для разрешения данной ситуации, итоги обсуждения вносятся в протокол и должны быть выполнены, теми, кто назначен ответственным за ситуацию (чаще всего это кураторы групп);
- в ситуации остро возникшей конфликтной, либо предконфликтной ситуации с родителями, специалист должен незамедлительно проинформировать руководителя центра, который в свою очередь при участии рабочей группы планирует и осуществляет действия, ведущие к разрешению возникших негативных ситуаций;
- для уменьшения рисков конфликтных ситуаций с благополучателями заключается договор, подписывается согласие на обработку персональных данных, согласие на фото-видео съемку. Все педагоги обязаны фиксировать

оказанные услуги, в том числе резюме консультации (согласно регламента о консультативных услугах) в базе 1С.

4. *Высокая интенсивность работы и требования к качеству оказываемых услуг, необходимость оказания постоянной поддержки семьям, увеличивает психологическую нагрузку на специалистов и может приводить к снижению качества помощи семьям и выгоранию специалистов.* Для снижения рисков, приводящих к выгоранию специалистов, должны быть реализованы следующие условия:

- интересная работа, хорошая материально-техническая база, возможность постоянного повышения своей квалификации;
- командный подход к принятию решений, нововведениям в центре. Специалисты центра имеют возможность вносить свои предложения, связанные с совершенствованием работы центра;
- возможность проведения занятий и консультации в паре (группе) специалистов;
- партнерские отношения с родителями, включенность, неформальная обратная связь;
- помощь волонтеров во время занятий;
- командообразующие мероприятия (корпоративное обучение, корпоративный отдых, корпоративные хобби, корпоративные обеды, корпоративная одежда и подарки);
- неформальное общение, поддерживающие отношения в команде, возможность быстрой связи с любым членом команды (группа в viber);
- возможность обратиться за помощью к психологу и психотерапевту;
- внутренние и внешние супервизии;
- повышение имиджа специалиста за счет выступления на конференциях, в СМИ.

5. *Ситуации, когда ценности и принципы, которые транслируют специалисты, реализующие практику, вступают в конфликт с ценностями и убеждениями родителей.* В данном случае, как показала практика, могут возникнуть конфликтные ситуации, семья может прекратить посещать центр. Потеря возможности получения помощи специалистов может негативно сказаться как на развитии ребенка, так и снизить качество жизни семьи в целом. Для того, чтобы снизить риск возникновения данной ситуации:

- специалисты центра принимают к сведению любой запрос семьи, взаимодействуют в партнерской позиции с семьей, избегают директивного стиля в общении с родителями;
- специалисты центра проводят углубленную диагностику развития ребенка и дают родителям подробные пояснения, аргументированно обосновывая все задачи, которые они планируют сформулировать в программе группового и индивидуального сопровождения. В ходе совместной деятельности родитель и специалист приходят к формулировке общих задач;
- если этого не происходит и семья не готова принять услуги центра в данный момент, куратор семьи прикладывает все усилия, чтобы сохранить

контакт с родителями, чтобы они в любой момент могли обратиться за помощью в центр;

- все специалисты центра должны придерживаться позиции, что родители имеют право осуществлять выбор - услуги какой организации они готовы получать.

6. *Снижение активности родителей* (часть семей становятся именно благополучателями, а не активными создателями и участниками практики). Для поддержания активности родительского сообщества центра:

- специалисты центра должны знать, что один из ключевых принципов РООРДИ «Дорогою добра» - повышение активности и компетентности родителей, воспитывающих детей с особенностями развития;

- специалисты центра должны осознавать необходимость создания условий, которые будут способствовать повышению резильентности (устойчивости) родителей и восполнению их ресурсов;

- специалистам важно не уходить в позицию «спасателя», а поддержать родителей так, чтобы они могли сами принимать решения, обучались и формировали новые компетенции, в меньшей степени становились зависимыми от специалистов. С точки зрения данной позиции специалист выполняет в большей степени направляющую, координирующую функцию, а родитель принимает на себя ведущую роль;

- всем семьям, посещающим центр, предлагается вступить в члены Региональной общественной организации родителей детей-инвалидов «Дорогою добра», занять активную позицию в развитии организации, принятии решений. Члены организации вносят ежемесячно членские взносы, которые идут на хозяйственные расходы организации;

- у родителей есть возможность стать волонтером (помощь на занятиях с другими детьми, ивент-волонтерство, pro-bono волонтерство);

- организацией поддерживаются родительские инициативы в отношении создания новых проектов (арт-вечера для родителей, PR-проекты, создание новых услуг, создание новых НКО);

- семьям предоставляется возможность давать интервью и снимаются в сюжетах в СМИ, что так же повышает их социальную активность.

7. *Сужение социальных контактов семей с особыми детьми в рамках центра, страх выхода из зоны комфорта.* По отзывам многих семей, услуги, поддержка и атмосфера принятия, которые существуют в центре, настолько им необходимы и принципиальны, что некоторые семьи принимают решение не обращаться за помощью в другие организации. При этом негативным является факт сужения социальных контактов ребенка. Для расширения социальных контактов семей специалистам необходимо:

- информировать семьи о других организациях, оказывающих услуги семьям с детьми, в том числе с детьми с особенностями развития;

- оказывать поддержку специалистам других организаций, оказывающих услуги детям (детские сады, школы, организации дополнительного образования (музыкальные и спортивные школы), организации сферы туризма и досуга и др.);

- участвовать в организации и проведении открытых инклюзивных городских мероприятий.