



# ФОРМИРОВАНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНО- ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ





# ЦЕЛИ ПРОЕКТА:

Повышение мотивации к обучению и вовлеченности в образовательный процесс, уменьшение социально нежелательного, девиантного поведения подрастающего поколения, уменьшение профессионального выгорания педагогов, улучшение социального климата класса через **формирование развивающей эмоционально-интеллектуальной образовательной среды.**

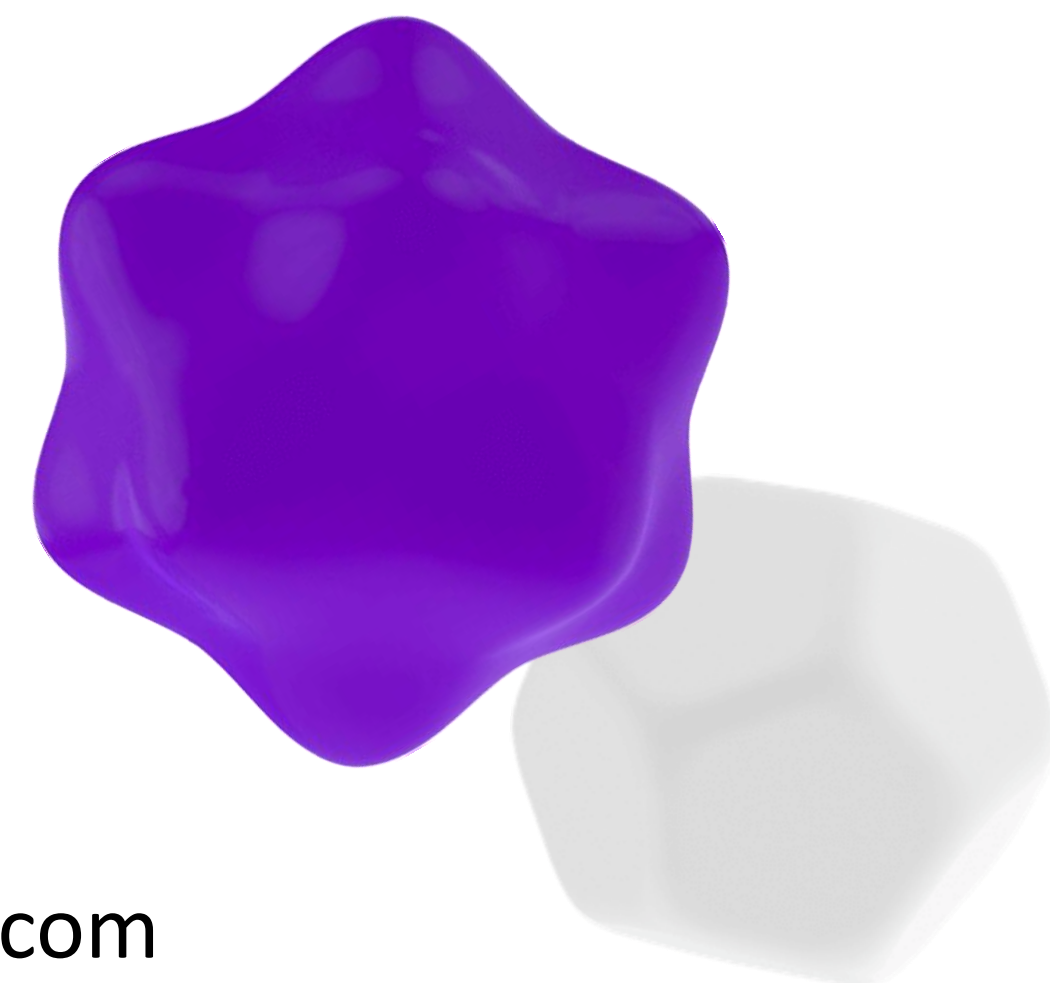


# ЧТО ТАКОЕ ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ?

---

## Эмоции + Интеллект

Это **способность** человека распознавать свои эмоции и эмоции других людей, понимать причины их возникновения, управлять ими и использовать для решения задач. Эмоциональный интеллект – часть общего интеллекта (Mayer, Salovey, Caruso).





# 4 СПОСОБНОСТИ ЭИ

**1**

## РАСПОЗНАВАНИЕ

своих эмоций и эмоций  
других людей

**2**

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

эмоций в решении  
задач

**3**

## ПОНИМАНИЕ

причин возникновения  
эмоций и как они будут  
развиваться во времени

**4**

## УПРАВЛЕНИЕ

Своими эмоциями и  
влияние на эмоции других  
людей





# ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ ЭИ СВЯЗАН С:

- академической успеваемостью,
- эффективным межличностным взаимодействием,
- адаптивным социальным поведением,
- конструктивными копинговыми стратегиями,

А также способствует развитию просоциальных видов поведения





## **ПОДРОСТКИ С НИЗКО РАЗВИТЫМ ЭИ\* С БОЛЬШЕЙ ВЕРОЯТНОСТЬЮ**

- **демонстрируют агрессивное поведение**
- **имеют проблемы с успеваемостью, с концентрацией внимания**
- **не демонстрируют интереса к учебе**
- **демонстрируют опасное поведение**
- **злоупотребляют запрещенными веществами**
- **реализуют девиантное поведение в большей степени**

## **ПОДРОСТКИ С ВЫСОКО РАЗВИТЫМ ЭИ\* С БОЛЬШЕЙ ВЕРОЯТНОСТЬЮ**

- **проявляют эмпатию**
- **лучше адаптируются к школе, лучше справляются со стрессом**
- **устанавливают крепкие взаимоотношения с родителями и сверстниками**
- **в большей степени удовлетворены своей «школьной жизнью»**
- **проявляют лидерские навыки**
- **менее склонны к тревоге и депрессии, более эффективно управляют эмоциями**

По результатам исследований (Caruso, Brackett et al., 2013 – 2016 Yale Center for Emotional Intelligence, США; Greenberg - et al., 2007)





# ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ПРЕДМЕТ В ШКОЛАХ

---

Эмоциональный интеллект входит в образовательные программы во многих странах мира: **Австралия, Сингапур, Иордания, Египет, США, Дания, Финляндия и др.**





# ВНЕДРЕНИЕ ЭИ-СРЕДЫ В ШКОЛЫ:

Исследование, проведенное в Йельском центре развития ЭИ в течении 2-х лет, выявило улучшение:

- эмоциональной атмосферы в школах
- эмоциональной поддержки
- улучшение организационной работы
- успеваемости учащихся
- адаптации детей к социуму



Brackett M.A. Emotion Revolution Initiative & Survey. Presented at Emotion Revolution Summit. New Haven. 2015. CT. Presentation





# ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ПЕДАГОГА: ИССЛЕДОВАНИЯ

Чем выше ЭИ педагога, тем выше:

- На 30% уровень психологического благополучия
- На 48 % уровень удовлетворенности работой и жизнью

по данным Colomeischi, 2015

- На 76 % ЭИ взаимосвязан с вовлеченностью
- На 21 % высокая вовлеченность взаимосвязана с продуктивностью
- ЭИ Вовлеченность  
Результат

по данным исследований L.Fariselli

Чем выше уровень развития ЭИ педагогов, тем ниже у них уровень эмоционального и профессионального выгорания на работе

по данным исследований Colomeischi, Mérida-López, Extremera, 2015

Педагоги, которые обладают более развитым ЭИ:

- более положительно воспринимают преподавание,
- лучше справляются со стрессом, возникающим в ходе преподавательской деятельности, работы с детьми.

по данным исследований Brackett et al., 2013

Факторы, влияющие на эффективность человека и команды в период неопределенности:

- эмоциональный интеллект;
- психологическое благополучие;
- эмоциональное и физическое здоровье;
- стрессоустойчивость.

по данным исследований Aon Hewitt, Gallup





# ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ: ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ



**ОБУЧЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ**, включение в процесс  
*Мастер-классы, просветительские мероприятия*

**СОПРОВОЖДЕНИЕ ПЕДАГОГОВ, ТРЕНЕРОВ**  
*Курирование внедрения программы в проф.  
деятельность*

**ПОДГОТОВКА ОТВЕТСТВЕННЫХ ТРЕНЕРОВ И КУРАТОРОВ**  
внедрения программ в практику

**ОБУЧЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОСТАВА**  
*Сертификационные программы по диагностике и развитию ЭИ*

**ОБУЧЕНИЕ ДИРЕКТОРОВ И АДМИНИСТРАЦИИ ШКОЛЫ**  
*Вводные лекции, мастер-классы международных экспертов*

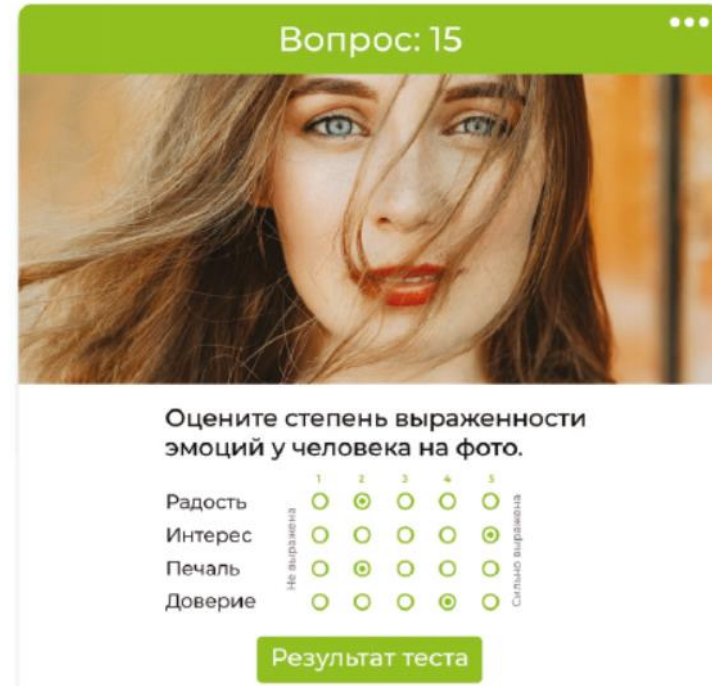




# РОССИЙСКАЯ МЕТОДИКА ДИАГНОСТИКИ ЭИ (ТЭИ)

РАБОТАЮЩИЙ  
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИНТЕЛЛЕКТ

Тест Эмоционального  
интеллекта (ТЭИ)



## Тест Эмоционального Интеллекта (ТЭИ)

- Объективная онлайн-методика измерения уровня эмоционального интеллекта (ЭИ).
- Понимание личностных особенностей и моделей эмоционального поведения.
- Обратная связь от профессиональных тьюторов развития ЭИ.

## О методике тестирования

Русскоязычная методика измерения уровня ЭИ, разработана на основе теоретической модели эмоционального интеллекта как способности профессоров Йельского университета и университета Нью-Гэмпшир Дж. Мэйера, П. Сэловея и Д. Карузо и психозволюционной теории эмоций Р. Плутчика. Тестирование ЭИ разрабатывалось по аналогии с тестом эмоционального интеллекта Мэйера-Сэловея-Карузо (MSCEIT – Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test), но с рядом обоснованных изменений для российской выборки.



ПОД РУКОВОДСТВОМ Д.П.Н.,  
проф. Е.А. Сергиенко (ИП РАН)



**Питер Сэловей**

Профессор психологии, Президент Йельского университета. Автор книг по изучению EI, переведенных на одиннадцать языков



**Джон Мэйер**

Профессор психологии в Университете штата Нью-Гэмпшир. Изучает психологию личности в области EI



**Дэвид Карузо, Ph.D.**

Исследователь центра развития EI Йельского университета, ментор по развитию EI в Google, Wharton, Bristol Myers Squibb, World Economic Forum и др.





## Методика ТЭИ

Методика ТЭИ (тест эмоционального интеллекта) — русскоязычная методика измерения уровня эмоционального интеллекта, разработанная под руководством д. психол. н., проф. ИП РАН Е.А. Сергиенко на основе теоретической модели эмоционального интеллекта как способности профессоров Йельского университета и университета Нью-Гэмпшир Дж. Мэйера, П. Сэловея и Д. Карузо.

ТЭИ имеет высокую положительную корреляцию с методикой MSCEIT (Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test).

### Модель эмоционального интеллекта как способности

Эмоциональный интеллект — это четко измеряемая когнитивная способность перерабатывать информацию, содержащуюся в эмоциях, воспринимать эмоции, определять значение эмоций, их связи друг с другом, использовать эмоциональную информацию в качестве основы для мышления и принятия решений (Mayer, Salovey, Caruso).

Понятие «эмоциональный интеллект» (emotional intelligence, EI) ввели в научную терминологию профессора Йельского университета и Университета Нью-Гэмпшира П. Сэловея и Дж. Мэйер в 1990 году, выпустив одноименную статью, которая стала первой признанной научным сообществом публикацией на эту тему.

Эмоциональный интеллект помогает строить качественные взаимоотношения, делать карьеру, достигать профессиональных и личных целей. Люди с высоким ЭИ более реализованы в профессиональной деятельности, легче адаптируются в социуме, более успешны в финансовом плане, более гармоничны и удовлетворены своей жизнью. Для руководителей и бизнес-лидеров ЭИ служит жизненно важным фундаментом: помогает принимать лучшие решения, повышать стрессоустойчивость, строить сильные команды. Исследования показывают, что выдающихся руководителей отличает высокий уровень ЭИ и способность непрерывно его развивать (Caruso, Brackett et al., 2013–2016).

### ТЭИ измеряет 4 способности эмоционального интеллекта

Восприятие (идентификация) эмоций — способность распознавать свои эмоции и эмоции окружающих через речь, мимику, внешний вид, физические проявления эмоций, определять эмоции через произведения искусства, способность точно выражать свои эмоции, дифференцировать истинные и ложные выражения эмоций.

Использование эмоций для решения задач — способность грамотно использовать определенные эмоции в качестве основы для принятия решений, для повышения эффективности мышления и деятельности, для решения конкретных задач.

Понимание эмоций — способность понимать и анализировать сложные эмоции и чувства, распознавать причины эмоций, а также прогнозировать последствия эмоций и эмоциональные сценарии (как эмоции переходят от одной к другой).

Управление эмоциями — способность регулировать свои эмоции и влиять на эмоции других людей, создавать эффективные стратегии, которые помогают вам в достижении целей, способность «заряжать» своими эмоциями окружающих, вовлекая их в свои идеи.

### Ваш уровень эмоционального интеллекта

Общий балл ЭИ



Показатели для интерпретации результатов

Баллы	Качественная оценка
< 69	Низкий уровень EI — «Необходимо развитие»
70-89	Низкий уровень EI — «Рекомендуется развитие»
90-109	Средний уровень EI — «Компетентность»: <ul style="list-style-type: none"> <li>90-95 — область низких значений уровня «Компетентность»</li> <li>96-99 — область умеренных значений уровня «Компетентность»</li> <li>100-109 — область высоких значений уровня «Компетентность»</li> </ul>
110-129	Высокий уровень EI — «Профессионал»
130 +	Высокий уровень EI — «Эксперт»

Согласно результатам тестирования, Ваш показатель общего уровня развития эмоционального интеллекта (111 баллов) находится в области «Профессионал» (высокий уровень). Это означает, что Вы часто используете информацию, содержащуюся в эмоциях, в качестве основы для эффективного мышления и принятия решений.

Ваш профиль позволяет выявить сильные стороны и зоны потенциального роста:

- Наиболее высоко развита способность: «Восприятие (идентификация) эмоций» (116 баллов)
- Потенциальная зона роста: «Понимание и анализ эмоций» (94 балла)

Показатель способности «Идентификация эмоций» (116 баллов) находится в области «Профессионал» (высокий уровень). Это означает, что Вы достаточно уверенно распознаете эмоции, замечаете различные оттенки эмоций, быстрые смены настроений, а также хорошо читаете «эмоциональный фон» вокруг Вас.

Показатель способности «Использование эмоций» (108 баллов) в области высоких значений уровня «Компетентность» (средний уровень). Это означает, что Вы можете соотнести текущую эмоцию с решением конкретной задачи, а также использовать колебания настроения, чтобы генерировать различные идеи. Но иногда Ваш выбор эмоции может быть не очень точен.

Показатель способности «Управление эмоциями» (98 баллов) находится в области умеренных значений уровня «Компетентность» (средний уровень). Это означает, что способность регуляции своих эмоций и влияния на эмоции других реализуется Вами не всегда успешно, иногда у Вас могут быть сложности в совладании с сильными эмоциями.

Показатель способности «Понимание эмоций» (94 балла) находится в области низких значений уровня «Компетентность» (средний уровень). Это означает, что в некоторых ситуациях Вы не достаточно хорошо понимаете причины эмоций своих и других людей, возможно, испытываете некоторые сложности в определении реакций людей на Ваши эмоции.

# Тест эмоционального интеллекта

Стандартный отчет

Иванов  
Иван  
Иванович

Возраст 35 лет Пол Мужской Дата тестирования 20.07.2018

### Ваш общий уровень эмоционального интеллекта

Общий балл ЭИ 111

### Шкалы эмоционального интеллекта

Восприятие эмоций 116

Использование эмоций 108

Понимание эмоций 94

Управление эмоциями 98



### Ваш профиль позволяет выявить сильные стороны и зоны потенциального роста.

Согласно результатам тестирования, общий уровень эмоционального интеллекта находится в области «Профессионал» (высокий уровень)

#### Индивидуальные особенности профиля:

- Наиболее высоко развита способность «Восприятие эмоций» (116 баллов) - «Профессионал». Это означает, что Вы уверенно распознаете эмоции, замечаете различные оттенки эмоций, а также хорошо читаете «эмоциональный фон».
- Зона потенциального роста: способность «Понимание и анализ эмоций» (94 балла) - область низких значений уровня «Компетентность». Это означает, Вы можете испытывать некоторые сложности в определении причин эмоций, в понимании сложных эмоций.
- Ваша задача — развить способности «Использование эмоций», «Управление эмоциями», «Понимание и анализ эмоций» до уровня «Профессионал».

РАБОТАЮЩИЙ  
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИНТЕЛЛЕКТ

д.психол.н., профессор Е.А. Сергиенко



Константинопольский  
Константин  
Иванович  
Возраст: 48 лет  
Пол: Мужской  
Дата тестирования: 18.03.2018





# КАК ИЗМЕРИТЬ ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ РЕБЕНКА?

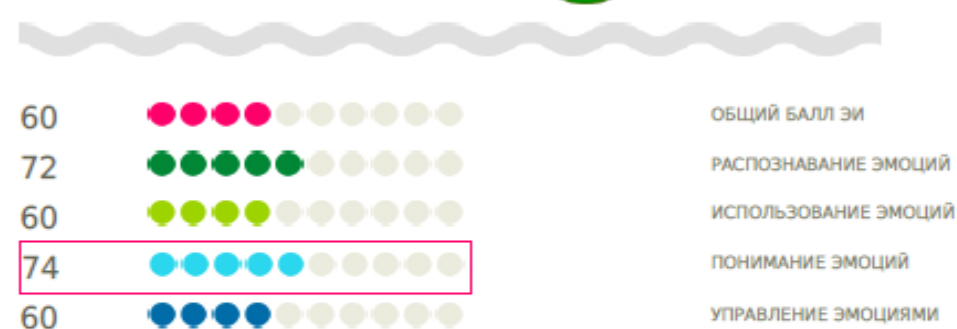


Тест эмоционального интеллекта (MSCEIT-YRV)  
Адаптация и стандартизация теста проводилась группой исследователей под руководством д.психол.н., профессора ИП РАН, Е.А. Сергиенко по согласованию с правообладателем теста, компанией MHS (Multi-Health Systems).

Подготовка к исследованию, сбор эмпирических данных и формирование русскоязычного ключа осуществлялись нашей научной группой с апреля 2019 года по декабрь 2020 года

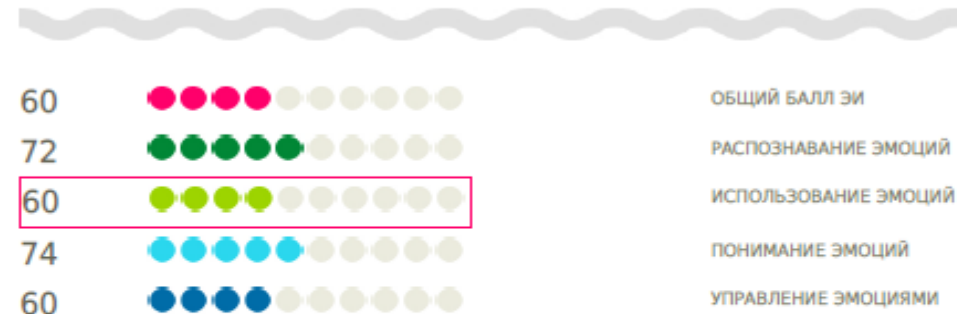
- 996 подростков в возрасте от 10 до 18 лет (430 мальчиков и 566 девочек, средний возраст 13,3 лет), учащиеся школ г. Москвы и других городов России.
- Нормативные группы: 10-12, 13-15, 16-18 лет

## СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ



**74** У Иван наиболее высоко развита способность «Понимание эмоций» (b3), которая относится к низкому уровню развития. Это может говорить о том, что при всей сложности работы с эмоциями немного легче анализировать эмоции, понимать причины и последствия эмоций, чем распознавать эмоции у себя и других, использовать конкретные эмоции для решения задач и управлять ими, но данная способность также нуждается в развитии.

## ЗОНЫ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО РОСТА



**60** Зона потенциального роста для Иван – способности «Использование эмоций для решения задач» (b2, b4) и «Управление эмоциями» (b2, b4), относящиеся к низкому уровню развития. Это может говорить о том, что крайне сложно даются умения использовать конкретные эмоции для решения задач, регулировать свои эмоции и управлять ими по сравнению с тем, как получается распознавать эмоций у себя и других, анализировать эмоции и понимать причины их возникновения. Данные способности необходимо развивать.

## Что дает тестирование

1. Прогнозирование эмоциональных особенностей поведения подростка, находится ли он в зоне риска социального конфликта или социальной изоляции
2. Прогнозирование развития лидерских качеств, как подросток умеет направить свои эмоции на решение задач, а также влиять на других
3. Прогнозирование эффективного использования ЭИ навыков в повседневной жизни, решении школьных и личных задач
4. Возможные направления профессиональной ориентации на основе данных по преобладающим сильным сторонам (что будет получаться более успешнее, менее успешнее)
5. Направления улучшения поведения, успеваемости, эмоционального здоровья подростка





## Дети и родители

- индивидуальный отчет на ребенка с уровнем развития способностей ЭИ,
- описанием поведенческих особенностей ребенка, с указанием сильных сторон и зон роста и направлениями, рекомендациями дальнейшего развития,
- условия для реализации ЭИ навыков ребенка и применения в решении школьных и жизненных задач

## Школы

- повышение показателей успеваемости, сдачи экзаменов, повышение эффективности работы педагогов, повышение статуса школы на счет внедрения инновационных методик в образование.

## Педагоги

- индивидуальные данные диагностики ЭИ, техники развития своего ЭИ, повышение ресурсного состояния, снижение стрессоустойчивости;
- за счет увеличения ЭИ-навыков детей - улучшение эмоционального климата в классах, повышение успеваемости детей, уменьшение временных ресурсов на решение дисциплинарных вопросов, повышение эффективности усвоения знаний детьми за счет использования в обучении знания о протекании эмоциональных процессов, их влиянии на деятельность человека.
- Также педагоги и администрация школы получает данные ЭИ - ландшафта класса и рекомендации по особенностям взаимодействия с детьми





# НАШИ НАУЧНЫЕ ПУБЛИКАЦИИ

Е. А. СЕРГИЕНКО, Е. А. ХЛЕВНАЯ,  
Т. С. КИСЕЛЁВА, Е. И. ОСИПЕНКО,  
А. А. НИКИТИНА, Ю. П. МИГУН

## ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

ОТ ИСТОКОВ К ПЕРСПЕКТИВАМ



ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ  
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК



Е. А. Сергиенко, Е. А. Хлевная,  
Т. С. Киселева, Ю. П. Мигун

## РАЗВИТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНО-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ НАВЫКОВ ДОШКОЛЬНИКОВ, МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ, МЛАДШИХ И СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ ВО ВНЕШКОЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ

Учебно-методическое пособие:  
теоретическая часть



Институт психологии  
Российской академии наук

MSCEIT-YRV



Е. А. Сергиенко, Е. А. Хлевная, Т. С. Киселева

## ТЕСТ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ДЖ. МЭЙЕРА, П. СЭЛОВЕЯ, Д. КАРУЗО В ПОДРОСТКОВОЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ВЕРСИИ Русскоязычная версия (MSCEIT-YRV™)

Руководство исследователя

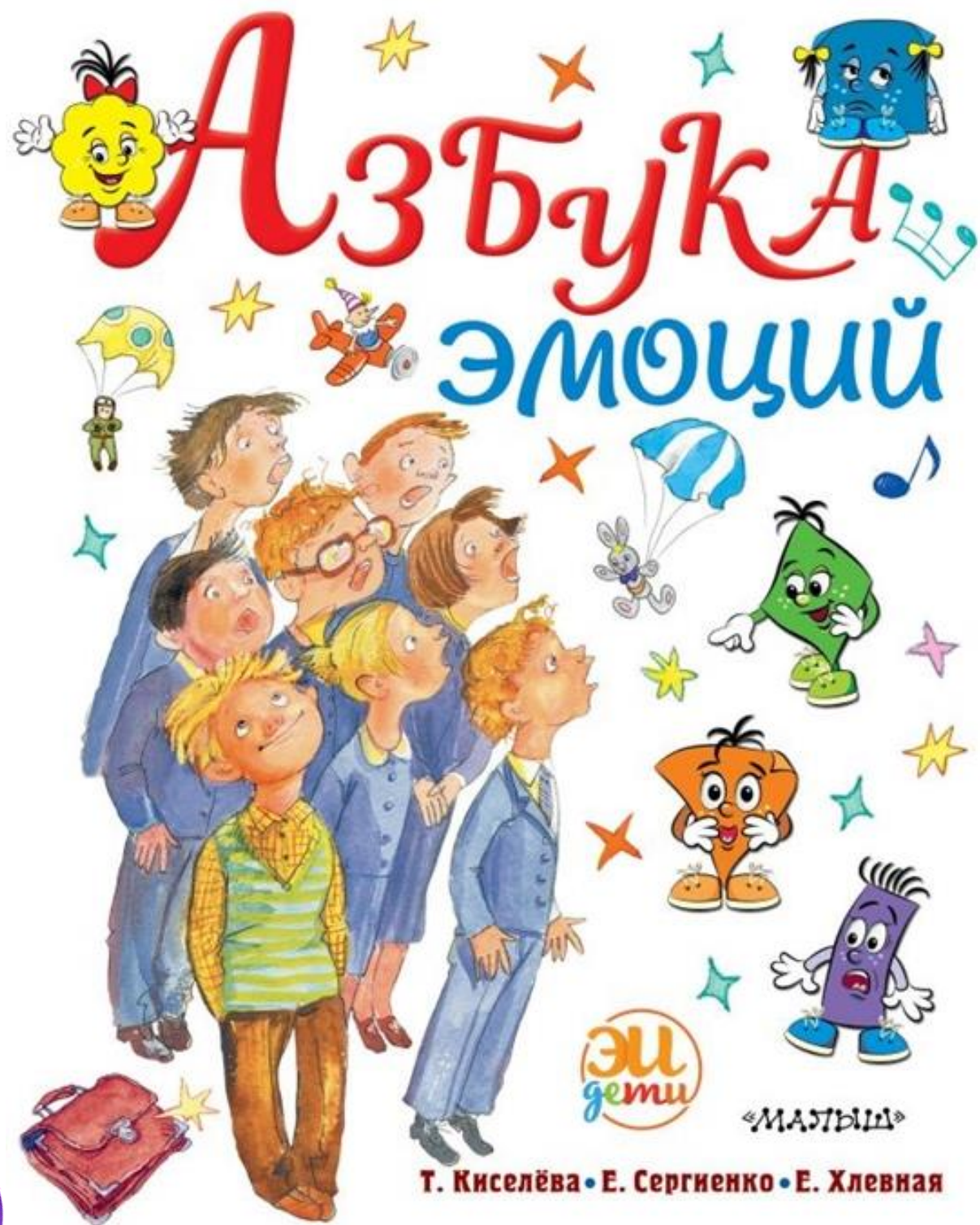


Институт психологии  
Российской академии наук

ТЕСТ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ДЖ. МЭЙЕРА, П. СЭЛОВЕЯ, Д. КАРУЗО В ПОДРОСТКОВОЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ВЕРСИИ







**Сергиенко Е.А**



**Хлевная Е.А**



**Киселева Т.С.**



**БЛАГОДАРИМ ЗА  
ВНИМАНИЕ!**

