

Отчет

о проведении оценки результатов Практики сопровождения замещающих (приёмных) семей с детьми школьного возраста “Территория радости”.

АНО «Родительский центр «Подсолнух»

Санкт-Петербург

2019

1. Цели и задачи оценки.

Практика сопровождения замещающих (приёмных) семей с детьми школьного возраста “Территория радости” была разработана и апробирована специалистами Родительского центра “Подсолнух” в 2015 г. В основу программы был положен предыдущий опыт Организации по работе с детьми-сиротами, старшими воспитанниками, выпускниками детских домов и молодыми семьями с детьми, где родители-выпускники детских домов. Практика зарекомендовала себя как успешная в работе с конкретными проблемами целевой группы.

На момент проведения оценки (июнь - октябрь 2019 г.) организацией реализовано два полных трёхгодичных цикла программы (две детско-родительские группы прошли полную программу сопровождения). Таким образом, практика прошла пилотную стадию (апробацию) и назрела необходимость в проведении оценки полученных результатов и анализе профессиональных наблюдений. Специалистам практики важно было проанализировать ее эффективность с целью дальнейшего развития и оптимизации.

Результаты оценки будут использованы для совершенствования практики, публичного представления результатов, выделения элементов практики, которые возможно тиражировать в другие заинтересованные организации при методической поддержке, работе с грантодателями (при поиске финансирования), а также учтены при верификации «Практики сопровождения замещающих семей с детьми-подростками школьного возраста».

2. Описание практики.

Практика “Территория радости” направлена на профилактику "скрытых" и открытых отказов от детей-подростков в замещающих семьях через долгосрочное сопровождение семей, в т.ч. в кризисных ситуациях.

Цель практики - помочь семье выстроить эффективную модель взаимодействия между замещающими родителями и приёмными детьми-подростками. Изменения достигаются через организацию системы долгосрочного психолого-педагогического сопровождения семей.

Основные благополучатели:

- дети-подростки от 7 до 17 лет, которые воспитываются в замещающих семьях
- замещающие (приёмные) родители детей-подростков от 7 до 17 лет.

Социальные результаты

Результат 1: Снижение риска отказов от приёмных детей-подростков

Достигается, в первую очередь, за счёт формирования навыков и компетенций замещающих родителей. Как следствие, улучшается внутрисемейная обстановка, формируется новая, безопасная и поддерживающая семейная среда. Снижается риск жестокого обращения, нарушения прав и безопасности приёмных детей-подростков в замещающих семьях.

Результат 2: Повышение адаптации приёмных детей-подростков к семье и школе

У приёмных детей-подростков формируются жизненно важные навыки саморегуляции своего настроения и поведения. Это значительно улучшает их возможности для взаимодействия, коммуникации, обучения. Снижаются риски проявления асоциальных и рискованных форм поведения.

Результат 3: Развитие навыков и компетенций замещающих родителей

Замещающие родители приобретают новые компетенции и навыки, которые помогают взаимодействовать и регулировать поведение детей-подростков с травмой привязанности. Замещающие родители формируют более реальные ожидания от приёмных детей-подростков, которые соответствуют их индивидуальным возможностям и ограничениям. Это снижает психоэмоциональное напряжение и тревогу замещающих родителей.

Результаты 4: Повышение социальной интегрированности замещающих семей

Повышается уровень социальной интегрированности замещающих семей, расширяется их круг общения. Это формирует более благоприятные условия для поведенческого, чувственного и эмоционального развития приёмных детей-подростков, способствует их социализации и самореализации.

Подробное описание Практики см. брошюру «Территория радости. Программа поддержки сопровождения замещающих семей с детьми подросткового возраста. Методические материалы».

3. Ключевые исследовательские вопросы и вопросы к оценке.

С учетом поставленных целей, к оценке были сформулированы следующие исследовательские вопросы:

| Ключевые вопросы | Уточняющие вопросы |
|------------------|--------------------|
|------------------|--------------------|

| | |
|--|--|
| <p>К каким изменениям в ситуации целевой группы приводит участие в мероприятиях практики?</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Наблюдаются ли какие-либо изменения в семейных отношениях, которые возникли в процессе участия семьи в сопровождении? Какие именно? • Как члены семьи оценивают эти изменения? • Видит ли семья какой-то конкретный результат того, что участвовала в сопровождении? Какой именно? • Если нет изменений, что поддерживает семью в том, чтобы продолжать посещать занятия, встречи? • Через какое время участия семьи в сопровождении можно констатировать появление результатов/конкретных изменений? • Приходилось ли семье принимать важные (существенные) решения по поводу своего приемного ребенка в то время, когда члены семьи участвовали в сопровождении? Как участие влияло /мешало/никак не влияло на принятие решения? • Считают ли благополучатели, что подобные практики нужно распространять в другие учреждения, где занимаются поддержкой приемной семьи? Почему? |
| <p>Могут ли изменения, произошедшие в целевой группе, быть объяснены данной практикой, или они возникли под воздействием каких-либо других факторов?</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Связывают ли члены семьи полученные изменения с тем, что семья участвовала в сопровождении? • Есть ли какие-то иные источники влияния на семейную ситуацию за время участия в практике? Какие именно? |
| <p>Что является слабыми сторонами практики и рекомендации по улучшению?</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Есть ли у благополучателей практики какие-то пожелания – что можно улучшить, сделать ее более эффективной в помощи семьям (удобной, комфортной, понятной)? • Есть ли что-то в практике, что нужно поменять с точки зрения благополучателей? • Считают ли благополучатели, что подобные практики нужно распространять в другие службы и учреждения, где занимаются поддержкой замещающей семьи? Если да, то что, на их взгляд в такой практике точно должно быть сохранено? • Что повлияло на то, что семья приняла предложение участвовать в практике? • Что повлияло на то, что семья осталась участником практики на длительном сопровождении? |

| | |
|--|--|
| <p>Имеет ли практика какие-либо побочные эффекты, позитивные или негативные?</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Можно ли констатировать какие-то отрицательные изменения в семейной ситуации за время участия в практике? Если есть, какие именно? • Можно ли связать эти отрицательные изменения с участием в практике или это какой-либо другой эффект, незапланированное влияние практики на членов семьи по отдельности или в совокупности (напрямую не связанное с основной целью - укрепление детско-родительских отношений, <i>например, на супружеские отношения, семью в целом, на окружение</i>). |
|--|--|

4. Методология, выборка, методы сбора и анализа информации, источники данных, инструменты.

С учетом характера исследовательских вопросов, а также имеющихся ресурсов практики для проведения оценки была разработана методология с использованием преимущественно качественных методов исследования.

Методы сбора информации:

1. Полуструктурированные интервью с детьми - клиентами практики (из семей, прошедших 2 и 3 года сопровождения). Интервью проводили психологи – специалисты практики «Территория радости» и координатор по предварительно разработанному гайду (см. Приложение 1). Все участники интервью получали подробное описание целей и формы проводимого интервью и давали свое добровольное согласие. Интервью было рассчитано на 15-30 минут. Велась аудиозапись.
2. Полуструктурированные интервью с родителями - клиентами практики (из семей, прошедших 2 и 3 года сопровождения). Интервью проводили психологи – специалисты практики «Территория радости» и координатор по предварительно разработанному гайду (см. Приложение 1). Все участники интервью получали подробное описание целей и формы проводимого интервью и давали свое добровольное согласие. Интервью было рассчитано на 15-30 минут. Велась аудиозапись.
3. Экспертные заключения, заполненные консилиумом специалистов программы на каждую семью по итогам сопровождения (см. Приложение 2).

Источники информации:

- Замещающие семьи – участники практики;
- Специалисты практики.

Отбор участников интервью: к участию в интервью были приглашены две группы семей:

- 1 группа - прошедших полный трехгодичный цикл сопровождения – 5 семей.
- 2 группа – прошедших два года из трехгодичного цикла сопровождения – 5 семей.

Количество проведенных интервью:

- 10 детей (5 из группы 1; 5 из группы 2);
- 14 родителей (7 родителей из группы 1; 7 родителей из группы 2).

Кроме того, для анализа изменений в семьях, были использованы экспертные заключения консилиума специалистов, написанные по итогам участия семьи в сопровождении.

Массивы данных были проанализированы сначала по отдельности (дети, родители, специалисты), а после этого соотнесены друг с другом по основным позициям. Для определения частотности упоминаний различных эффектов практики и проверки достоверности данных, был проведен анализ кейсов, когда каждый случай рассматривался по отдельности, данные из разных источников сопоставлялись, после чего были внесены в итоговую таблицу в цифровом виде – по частотности упоминаний.

5. ВЫВОДЫ.

Вопрос 1: К каким изменениям в ситуации целевой группы приводит участие в мероприятиях практики?

В целом, по итогам трех лет участия в практике, выделяются следующие области влияния мероприятий на ситуацию целевых групп: изменения в социальной и психологической ситуации детей, изменения в детско-родительских отношениях, изменения в семейных отношениях и психологическом самочувствии приемных родителей, изменения в отношениях семьи с ближайшим социальным окружением, изменение отношения к получению профессиональной помощи, изменение отношения семьи к приемному родительству.

По итогам анализа и сопоставления данных, полученных из разных источников (родители, дети, специалисты) можно сделать следующие выводы относительно влияния практики на благополучателей (курсивом выделены цитаты из интервью и экспертных заключений специалистов, в скобках обозначен источник: «РИ» - родительское интервью, «ДИ» - детское интервью, «ЭЗ» - экспертное заключение):

1. Изменения в социальной и психологической ситуации приемных детей:

1.1 Изменение общего эмоционального состояния ребенка, в частности снижение общего уровня напряжения и тревожности.

«У ребенка снизилось психоэмоциональное напряжение, появилось понимание своих потребностей» (ЭЗ)

«У ребенка снизился уровень тревоги, снизились ипохондрические симптомы, уменьшились навязчивые, повторяющиеся действия» (ЭЗ)

«Снижение психоэмоционального напряжения у ребенка – может посещать кружки помимо школы, спокойнее реагирует на неудачи, дольше удерживает внимание» (ЭЗ)

«У сына снизился уровень агрессии, реже истерики, начали слышать друг друга, у сына появился лексикон для выражения чувств; основное - это разрешение конфликтов» (РИ)

1.2.Повышение уровня понимания и принятия себя, способности понимать и объяснять свое состояние, делиться чувствами и мыслями (появился лексикон для выражения чувств), лучше чувствовать и осознавать потребности своего тела.

«Ребенок открыт, доверяет родителю, делится с ним своими чувствами, потребностями, переживаниями» (ЭЗ)

«Ребенок стал внимательнее и чувствительнее к своим потребностям, может запрашивать помощь у членов семьи и других взрослых» (ЭЗ)

«Ребенок сообщает о своих потребностях и чувствах, своевременно обращается за помощью» (ЭЗ).

1.3. Повышение уровня принятия своей жизненной истории (2)

«Появилась возможность говорить о приемности: здесь мы наравне общаемся, здесь у меня ровесники, близкие по характеру мне люди» (ДИ)

«Ребенок стал осознавать свою приемность и формировать отношение к этому факту (проявляет интерес к своей истории, не агрессивен по отношению к другим детям, которых считает лучше, успешнее себя)» (ЭЗ)

«Ребенок отреагировал свои чувства в отношении своих утрат» (ЭЗ)

«Ребенок отреагировал свои чувства в отношении своей кровной истории» (ЭЗ)

1.4. Повышение уровня эмпатии, понимания чувств и мотивов поведения других людей.

«У ребенка повысилась устойчивость в эмоциональных контактах, снизился негативизм к себе и к окружению, снизился страх оценки окружающими» (ЭЗ)

«У ребенка появились персонифицированные обращения ко взрослым и детям» (ЭЗ)

1.5. Расширение круга интересов и социальной активности (новые кружки, новые интересы), самореализация.

«Развитие коммуникативных навыков способствовало расширению круга общения у ребенка и повышению социальной адаптации» (ЭЗ)

«Ребенок стал осознавать и называть свои трудности в общении с другими детьми, выражает готовность к развитию коммуникативных навыков, устанавливает длительные взаимоотношения со сверстниками» (ЭЗ)

«Ребенок делает успехи не только в рамках школьного обучения, но и в получении дополнительного образования - секциях, занятиях» (ЭЗ)

1.6. Улучшение коммуникативных навыков, появление доверительных отношений со сверстниками.

«Ребенок проявляет интерес к различным конструктивным формам межличностного взаимодействия, инициирует их в детском сообществе, нацелен на безопасное, доверительное взаимодействие со сверстниками» (ЭЗ)

«У ребенка появился круг общения, более благополучный, не связанный с рискованным поведением» (ЭЗ)

«Развитие коммуникативных навыков способствовало расширению круга общения у ребенка и повышению интереса к установлению взаимоотношений со сверстниками и повышению социальной адаптации» (ЭЗ)

1.7. Дети стали лучше понимать родителей и прислушиваться к их мнению.

«Сын стал предупреждать, что уходит гулять» (РИ)

«Сын стал брать на себя инициативу в помощи по дому и на даче, предлагать помощь» (РИ)

1.8. Снижение и/или исчезновение симптомов девиантного и делинквентного поведения подростков (воровство дома, в школе, в магазинах), радикальных эмоциональных поведенческих проявлений (истерики), снижение проявлений агрессивного поведения (нанесение вреда имуществу, животным, сквернословие, драки в школе).

«Как я уже сказала, что она перестала воровать, по прошествии двух лет. Вот последний год вообще этого не наблюдается» (РИ)

«У нас снижение накала страстей. Это было самое острое, потому что он бросал вещи, он орал, он эти вещи пинал, хлопал дверью, он убегал, он мог навредить себе, другим. Сейчас с ним специалисты тоже работают, видимо, ему тоже даются какие-то способы себя «ловить», он видимо, ими пользуется» (РИ)

1.9. Повышение уровня самостоятельности ребенка.

«Ребенок стал брать на себя обязательства относительно учебы, организации своей вне учебной деятельности, появилась способность самостоятельно планировать свой день» (РИ)

«Ребенок самостоятельно делает свои школьные домашние задания, улучшилась успеваемость в школе» (РИ)

«У ребенка расширился репертуар самостоятельных действий, ответственностей, что положительно сказывается на ее самооценке» (ЭЗ)

«Ребенок стал самостоятельно выбирать безопасные формы досуга» (ЭЗ)

1.10. Улучшение социально-бытовых навыков у детей.

«Ребенок демонстрирует адекватные социально-бытовые навыки, с которыми ранее были трудности – уборка комнаты, пользование стиральной машиной, покупка продуктов» (ЭЗ)

«Ребенок стал включаться в хозяйственно-бытовую деятельность семьи: уборка комнаты, приготовление пищи» (ЭЗ)

«Ребенок демонстрирует навыки самостоятельного и ответственного поведения» (ЭЗ)

1.11. Повышение уровня эмоциональной и волевой саморегуляции.

«Ребенок научился корректировать свое эмоциональное состояние, концентрировать внимание более длительно» (ЭЗ)

«Ребенок осваивает формы эмоциональной самопомощи и управления своим поведением» (ЭЗ)

«Ребенок научился контролировать и корректировать свое эмоциональное состояние, критически оценивать свое поведение» (ЭЗ)

2. Изменения детско-родительских отношений в замещающей семье:

2.1. Снижение уровня конфликтности в детско-родительских отношениях (6).

«Сын пытается разрешать конфликты с помощью знаний, полученных на занятиях» (РИ)

«В семье снизились конфликты по поводу школьной успеваемости и поведения ребенка» (РИ)

«Меньше стали ругаться, потому что раньше настолько выясняли отношения между собой, что действительно до драк доходило. Сейчас она скажет пару слов и не идет дальше, то есть агрессию не проявляет, спускает немножко на тормоза, уходит. 5 минут отойдет, возвращается и все спокойно» (РИ)

2.2. Изменение стиля детско-родительских отношений на более партнерские: дети начинают прислушиваться к мнению родителей и более уважительно общаться, родители начинают лучше понимать детей и прислушиваться к их мнению (5), снижается уровень давления на детей со стороны родителей (2), родители делегируют больше ответственности ребенку.

«Требования родителей к ребенку стали более реалистичными и ориентированными на реальные возможности ребенка» (ЭЗ)

«Родитель смог подобрать ребенку доступную форму досуга» (ЭЗ)

«Родители в простых бытовых ситуациях интересуются мнением ребенка» (ЭЗ)

«Родители в соответствии с индивидуальными возможностями ребенка изменили его образовательную траекторию - ребенок переведен в школу, отвечающую его возможностям, перестал испытывать тревогу, страх неудачи, демонстрирует успеваемость, интерес к обучению» (ЭЗ)

«Ребенок стал соблюдать договорённости» (РИ)

«Мать в соответствии с индивидуальными возможностями ребенка изменила ее образовательную траекторию - ребенок переведена на домашнюю форму обучения» (ЭЗ)

«Ребенок стал внимательнее к требованиям родителей, демонстрирует меньше сопротивления, задает вопросы, не боится обращаться к родителям за поддержкой» (ЭЗ)

«Ребенок не боится высказываться, может открыто делиться своим мнением, чувствами, переживаниями» (ЭЗ)

2.3. Гармонизация отношений матери/отца с ребенком (начали слышать друг друга, отношения между матерью/отцом и ребенком стали более спокойными, наладилась связь матери/отца с ребенком, более осознанное, спокойное и внимательное отношение матери/отца к ребенку).

«Отношения ребенка и приемного отца стали более спокойными и доверительными» (ЭЗ)

«Интерес отца к возрастным изменениям ребенка и ее потребностям помогло им выстроить индивидуализированные отношения» (ЭЗ)

«Мать стала лояльнее относиться к темпу ребенка, замечать и поддерживать ее успехи» (ЭЗ)

2.4. Появление новых конструктивных форм обращения с конфликтными ситуациями в семье и их решения, появление у родителей более эффективных воспитательных методов и стратегий.

«Наше участие дало конкретные прикладные знания, например, конкретные формулировки, которые можно использовать, чтобы гасить конфликтные ситуации» (РИ)

«Занятия дали структуру: понимание, куда двигаться и инструменты, а также механизм измерения результатов своей (совместной) работы» (РИ)

2.5. Повышение психологической устойчивости и улучшение эмоционального состояния у родителей.

«Мать лучше контролирует свои эмоции и оказывает себе самопомощь» (ЭЗ)

«Мать критично и реалистично оценивают свои слабые и сильные стороны и стремится к реалистичным ожиданиям в отношении своего поведения» (ЭЗ)

«Родители контролируют свои эмоции и вовремя обращаются за помощью» (ЭЗ)

3. Изменение у членов семьи отношения к получению профессиональной помощи и обращение к ее ресурсам в интересах семьи:

3.1. Повышение мотивации членов приемной семьи к получению профессиональной помощи в рамках практики:

«Родитель показал высокую мотивацию в обучении недирективным методам поддержания дисциплины» (ЭЗ)

«Опекуны отмечают наличие определенных личностных характеристик, которые создают трудности в осуществлении замещающего ухода, выказывают свою готовность к получению индивидуальной психологической помощи» (ЭЗ)

«Отец получил опыт участия в групповой работе по проработке и разрешению трудностей, связанных с замещающей заботой» (ЭЗ)

«У ребенка повысилась мотивация к посещению тренинговых занятий, повысилась заинтересованность и готовность к получению помощи и поддержки со стороны специалистов» (ЭЗ)

«Мать стала доверять рекомендациям специалистов, запрашивать дополнительную поддержку» (ЭЗ)

3.2. Появление запроса на дальнейшее профессиональное сопровождение и получение помощи:

«Мать настроена на дальнейшее обращение за профессиональной помощью, считает это ценным» (ЭЗ)

«Супружеский конфликт в отношениях получил огласку, супруги намерены брать профессиональную помощь» (ЭЗ)

«Мать настроена на получение совместных психологических консультаций с приемной дочерью для формирования новых эффективных форм взаимодействия» (ЭЗ)

3.3. Обращение за профессиональной помощью за рамками практики:

«Мать проанализировала свой первый опыт воспитания старшей приемной дочери, с учетом актуальных трудностей и индивидуальных потребностей дочери нашла для нее группы психологической поддержки. Старшая приемная дочь регулярно посещает занятия» (ЭЗ)

«Мать увидела в своем поведении проявления схем созависимости, посещает группы ВДА» (ЭЗ)

4. Повышение родительских компетенций, навыков конструктивной коммуникации и уровня психологических знаний у родителей:

4.1. Приобретение новых знаний и компетенций в области воспитания и психологии детей:

«Мать/ опекуны получила знания об особенностях детей с депривационными травмами и их последствиями» (ЭЗ)

«Опекуны находятся на этапе формирования навыков выхода из конфликтных ситуаций» (ЭЗ)

«Родители/Опекуны стремятся к развитию своих способностей индивидуально подходить к ребенку и его потребностям и учатся адекватно на них реагировать» (ЭЗ)

«Родители овладели конструктивными способами нейтрализации негативных эмоций, что помогает им в разрешении семейных конфликтов» (ЭЗ)

«Мать учится управлять своим эмоциональным состоянием и предупреждать состояния психологической перегрузки как у себя, так и у ребенка» (ЭЗ)

«Родители находятся на пути освоения практических навыков распознавания и верной интерпретации вербальных, невербальных и поведенческих сигналов детей с особенностями развития» (ЭЗ)

«Родители /Опекуны активно освоили новые навыки и компетенции, направленные на помощь своему ребенку, применяли знания о его специфических социально-психологических особенностях и потребностях» (ЭЗ)

4.2. Изменение родительских стратегий в повседневной жизни на более конструктивные и эффективные:

«Мать стремится превосходить стрессовые ситуации для ребенка и использует методы предотвращения в этой связи проблем» (ЭЗ)

«Мать учится индивидуально подходить к ребенку и применять оптимальные для него методы воспитания» (ЭЗ)

«Родители обучились и применяют навыки конструктивного выхода из конфликтов» (ЭЗ)

4.3.Повышение уровня эмпатии и готовности к сотрудничеству у родителей:

«Мать в повседневной жизни интересуется мнением ребенка и принимает решения с учетом его мнения» (ЭЗ)

«Родители критично и реалистично оценивают свои слабые и сильные стороны и стремятся к реалистичным ожиданиям в отношении своего поведения и своих воспитательских способностей» (ЭЗ)

«Мать имеет представление о потребностях ребенка и учится правильно на них реагировать» (ЭЗ)

Как один из ключевых эффектов практики, можно выделить снижение риска отказа от ребенка, подтвержденный одним из семейных кейсов - семье была оказана помощь в кризисных ситуациях, когда родители были близки к решению об отказе от ребенка (подтверждают оба родителя):

«Ушли мысли об отказе» (РИ)

«До участия в занятиях рассматривалось решение об отказе, сейчас нет» (РИ)

«Сопровождение дало надежду на исправление ситуации, поддержку, и это уже выравнивало отношения, сняло ощущение безысходности» (РИ)

Вопрос 2: Могут ли изменения, произошедшие в целевой группе, быть объяснены данной практикой, или они возникли под воздействием каких-либо других факторов?

Фактически все семьи, принявшие участие в исследовании, напрямую связывают произошедшие в семейных отношениях положительные изменения с участием в практике. Более того, для большинства семей - это первый и единственный опыт участия в длительном профессиональном сопровождении и поддержки замещающих семей. Все это дает основания утверждать, что выделенные выше зоны изменений напрямую связаны с влиянием практики «Территория радости».

«Основные проблемы приемной дочери значительно сократились уже с самых первых занятий» (РИ)

«Повысились навыки эмоционального общения с ребенком именно благодаря участию в «Территории радости» (РИ)

«Сопровождение здесь дало структуру и понимание» (РИ)

Вопрос 3: Что является слабыми сторонами практики и рекомендации по ее улучшению по мнению благополучателей?

Слабые стороны практики:

В качестве слабых зон практики, семьи указывают в основном технические и организационные моменты, которые, тем не менее, можно использовать для ее анализа и совершенствования.

1. Не оптимально выстроенное (с точки зрения некоторых родителей) расписание занятий:
 - a. *«Поздно заканчиваются вечерние занятия»*
 - b. *«Тяжело оставить других детей в субботу на полдня»*
2. Психологический дискомфорт на открытых занятиях у некоторых родителей, посещающих данный формат работы впервые:
 - a. *«Не могла открыться в присутствии незнакомых людей»*
3. Отсутствие занятий летом – родители отмечают важность регулярных занятий и возможность встреч со специалистами, в том числе в летний период.
4. Выездные тренинги, с точки зрения родителей, можно делать на несколько более длительный срок (2), так как это обеспечивает хорошую возможность побыть вместе всей семьей.
5. По мнению некоторых родителей, в занятиях включено недостаточно тренировочных блоков для отработки практических навыков (например, навык задавать вопросы так, чтобы избегать конфликтов).

Рекомендации благополучателей:

1. Проанализировать и обеспечить оптимальный ритм занятий для участников практики второго и третьего года сопровождения, возможно сделать их более частыми (по данным, полученным от семей, периодичности встреч один раз в месяц семьям недостаточно, так как конфликтные ситуации накапливаются быстрее).
2. Продумать и расширить формы работы, обеспечивающие совместное времяпрепровождение и активность семьи в целом.
3. Проанализировать возможности практики и спектр услуг, которые семьи могли бы получать в летний период (каникулярное время).
4. Проанализировать и оптимизировать систему индивидуального психологического сопровождения участников практики, в том числе индивидуальную психологическую работу до начала тренинговых занятий.
5. Продумать формы поддержки многодетных семей для занятий выходного дня – каким образом в рамках практики можно обеспечить занятость для младших детей, пока родители и старшие дети на занятиях.
6. Разработать формы поддержки психологической безопасности и регулярные ритуалы знакомства для открытых занятий.
7. Описать риски участия в практике, пути их минимизации и управления, в частности ситуацию обострения скрытых конфликтов в отношениях между супругами в ходе групповой и индивидуальной психологической работы с семьями.

Вопрос 4: Имеет ли практика какие-либо побочные эффекты, позитивные или негативные?

В качестве незапланированных результатов практики можно констатировать эффекты социализации семьи и гармонизации семейных отношений в целом и между ее членами, в частности:

1. Улучшение качества взаимоотношений между сиблингами (2):

«У ребенка улучшились отношения с двоюродными сестрами, появились устойчивые взаимоотношения с каждой из сестер» (РИ)

2. Изменение качества отношений в супружеской паре (снижение частоты конфликтов между супругами, мать стала по-другому смотреть на отношения ребенка с приемным отцом (бывшим мужем) и нынешним мужем (отчимом):

«Родители разрешили супружеский конфликт и сохранили брак» (ЭЗ)

«Мать создает с мужем партнерские взаимоотношения, которые помогают им справляться со стрессом и снижать эмоциональное напряжение, связанное с воспитанием приемного ребенка» (ЭЗ)

«Родители создают надежные взаимоотношения, которые помогают им справляться со стрессом и снижать эмоциональное напряжение, связанное с воспитанием приемного ребенка» (ЭЗ)

«Отношения между родителями стремятся к стабилизации и официальному оформлению супружеских отношений» (ЭЗ)

3. Проработка детских травм и внутренних психологических конфликтов у родителей, появление более глубоких запросов на работу с психологом:

«Программа дала психологическую поддержку родителям в том, что их проблемы - нормальны, они не "неправильные люди" (РИ)

4. Гармонизация отношений в семье в целом:

«Появление внутренних ресурсов в семье» (РИ)

«Отношения в семье стали более спокойными и структурированными» (ЭЗ)

«У ребенка снизился стресс в отношениях с приемными родителями, улучшилась коммуникация в семье» (ЭЗ)

«Родители создают и поддерживают совместную деятельность с привлечением в нее ребенка, семья стремится к получению удовлетворения от общения друг с другом» (ЭЗ)

«Старший ребенок, принимавший участие только в интенсивных занятиях так же смогла разрешить свои коммуникативные трудности, успешно адаптируется в процессе обучения в колледже, смогла взять на себя часть домашних обязательств, наладила ясные, открытые взаимоотношения с приемной сестрой и в семье в целом» (ЭЗ)

«Снизилось эмоциональное напряжение у ребенка в связи с разрешением супружеского конфликта родителей» (ЭЗ)

«Родители создают надежные партнерские взаимоотношения, которые помогают ребенку справляться со стрессом и снижать эмоциональное напряжение, связанное с их отдельным проживанием по факту распада брака» (ЭЗ)

5. Появление у приемного ребенка чувства «принадлежности» к семье:

«Ребенок демонстрирует свою приверженность семье, уважительно относится к правилам и традициям семьи» (ЭЗ)

«Ребенок чувствует себя уверенно в роли члена семьи и берет на себя выполнение домашних обязанностей» (ЭЗ)

6. Изменение отношения ближайшего социального окружения к приемному родительству в семье:

«Ушли разговоры окружающих об отказе» (РИ)

«Видимо, и со стороны окружающей среды все говорили, отдайте, отдайте, отдайте ее, то сейчас я смогла вокруг себя выстроить так окружающих, что этот вопрос больше не поднимается. Если раньше я этого не могла сделать, то сейчас да, сейчас все по-другому. Это наш ребенок, и окружающие могут посочувствовать, могут принять какое-то участие, но разговоров о том, зачем вам это надо, отдайте ее, больше не звучит. И мне от этого легче» (РИ)

7. Повышение уровня социальной интегрированности замещающих семей:

«Родители обращаются за помощью к членам групп, к которым они принадлежат и демонстрируют способность менять выполняемые ими роли» (ЭЗ)

«Ребенок получает помощь в соответствии со своим медицинским статусом: состоит на учете у психиатра, регулярно проходит осмотры и получает лечение амбулаторно или в специализированных санаториях и больнице» (ЭЗ)

«Смена школы для ребенка помогла снизить конфликтное поведение, у ребенка повысилась адаптивность к образовательному процессу, улучшилась успеваемость, повысился интерес к обучению в целом» (ЭЗ)

«Девочка была переведена матерью из гимназии в школу с более простой программой, где она стала более уверена в себе и успешна в обучении» (ЭЗ)

«Ребенку подобран доступный ее возможностям образовательный маршрут» (ЭЗ)

8. Изменение позиции родителей и опекунов по отношению к приемному родительству:

«Мать мотивирована на формирование позиции идентичности приемного родительства и на разрешение проблем, связанных с замещающим уходом» (ЭЗ)

«Родители/ Опекуны мотивированы на разрешение проблем, связанных с замещающим уходом» (ЭЗ)

«В семье был преодолен риск отказа от ребенка по болезни матери. Отец взял на себя функции замещающей заботы» (ЭЗ)

9. Изменение отношения родителей к истории ребенка и его кровной семье:

«Мать стала признавать важность кровной истории для ребенка и говорить с ребенком о кровной семье» (ЭЗ)

«О кровной истории дочери приемные родители стали говорить открыто и спокойно» (ЭЗ)

ТАБЛИЦА РЕЗУЛЬТАТОВ НА ОСНОВЕ АНАЛИЗА КЕЙСОВ

| Влияние практики на благополучателей | | Частотность |
|---|---|--------------------|
| Изменения в социальном и психологическом статусе приемных детей | Гармонизация общего эмоционального состояния ребенка, снижение общего уровня напряжения, тревожности, невротизации | 100% |
| | Повышение уровня понимания и принятия себя, способности понимать и объяснять свое состояние, делиться чувствами и мыслями | 80% |
| | Повышение уровня принятия своей жизненной истории | 30% |
| | Повышение уровня эмпатии, понимания чувств и мотивов поведения других людей | 40% |
| | Расширение круга интересов и социальной активности, самореализация | 40% |
| | Улучшение коммуникативных навыков, появление доверительных отношений со сверстниками. | 80% |
| | Снижение и/ или исчезновение симптомов девиантного, делинквентного, демонстративного поведения подростков | 50% |
| | Повышение уровня самостоятельности ребенка, улучшение социально-бытовых навыков | 60% |
| | Повышение уровня эмоциональной и волевой саморегуляции | 40% |
| Гармонизация детско-родительских отношений в приемной семье | Изменение стиля детско-родительских отношений на более партнерский | 90% |
| | Снижение напряжения и количества конфликтов в детско-родительских отношениях | 80% |
| | Гармонизация отношений матери/отца с ребенком | 100% |
| | Повышение психологической устойчивости и улучшение эмоционального состояния у родителей | 70% |
| | Повышение толерантности детей по отношению к требованиям родителей | 90% |
| | Появление доверительных отношений между родителями и детьми | 50% |
| Повышение родительских компетенций, навыков конструктивной коммуникации и уровня психологических знаний у приемных родителей | Повышение у родителей уровня эмпатии и готовности к сотрудничеству в семье | 70% |
| | Приобретение новых знаний и компетенций в области воспитания и психологии детей | 90% |
| | Появление у родителей более эффективных воспитательных методов и стратегий, конструктивных форм обращения с конфликтными ситуациями | 50% |

| | | |
|---|---|-----|
| Изменение у членов семьи отношения к получению профессиональной помощи и обращение к ее ресурсам в интересах семьи | Появление/ повышение мотивации членов приемной семьи к получению профессиональной помощи в рамках практики | 60% |
| | Появление запроса на дальнейшее профессиональное сопровождение и получение помощи | 60% |
| | Обращение за профессиональной помощью за рамками практики | 10% |
| Эффекты и влияние практики | Гармонизация внутрисемейных отношений в целом | 90% |
| | Улучшение качества взаимоотношений между сиблингами | 40% |
| | Гармонизация отношений в супружеской паре | 30% |
| | Проработка детских травм и внутренних психологических конфликтов у родителей | 10% |
| | Появление у приемного ребенка чувства «принадлежности» к семье | 30% |
| | Изменение отношения ближайшего социального окружения к приемному родительству в семье на более принимающее и терпимое | 20% |
| | Изменение позиции родителей и опекунов по отношению к приемному родительству на более зрелую и ответственную | 30% |
| | Изменение отношения родителей к истории ребенка и его кровной семье на более осознанное и принимающее | 10% |
| | Повышение уровня социальной интегрированности замещающих семей | 80% |
| | Снижение риска отказа от приемного ребенка | 40% |

РЕЗЮМЕ:

В целом, анализируя полученные результаты, можно констатировать, что практика достигает поставленных целей:

Результат 1: Снижение риска отказов от приёмных детей-подростков

Достигается за счёт организации своевременной поддержки и профессиональной помощи семьи в сложных и кризисных ситуациях. В ходе оценки практики, проанализированы кейсы, подтверждающие ее эффективность в качестве инструмента профилактики вторичных отказов.

Результат 2: Повышение адаптации приёмных детей-подростков к семье и школе

Оценка подтвердила, что у приёмных детей-подростков, прошедших сопровождение в рамках практики, снижаются проявления конфликтного, девиантного и агрессивного поведения (школьные драки, воровство, сквернословие, нанесение вреда имуществу, животным), формируются навыки эмоциональной и волевой саморегуляции, повышается уровень самостоятельности

в школе и дома, значительно улучшаются отношения приемными родителями и сверстниками, расширяется круг социальных интересов и контактов.

Результат 3: Развитие навыков и компетенций замещающих родителей

Замещающие родители приобретают новые компетенции и знания, помогающие им выстраивать конструктивный контакт с детьми, превосхищать и снижать количество конфликтов в семье, поддерживать эмоционально-уравновешенные отношения между супругами, регулировать собственное поведение и эмоции. Оценка выявила позитивное влияние практики на позицию родителей по отношению к кровным семьям приемных детей и более осознанному отношению к замещающему родительству.

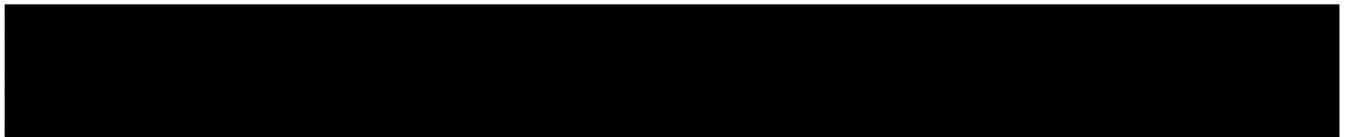
Результаты 4: Повышение социальной интегрированности замещающих семей

Повышается уровень социальной интегрированности замещающих семей, расширяется круг общения, контактов, расширяется репертуар решений.

Однако, влияние практики шире и не исчерпывается изменениями только в указанных направлениях, в частности, можно констатировать большой спектр эффектов в области семейных отношений, как ожидаемых и прогнозируемых, так и уникальных, связанных с особенностями конкретной семьи.

Для дальнейшего изучения влияния практики (учитывая небольшой объем выборки проведенного исследования, ограниченное количество благополучателей, длительный и индивидуальный характер сопровождения семей в рамках практики), рекомендуется разработать формы мониторинга и промежуточной оценки для регулярного отслеживания результатов практики (на основе полученных в ходе оценки данных).

Отчет составил:



Приложения

Приложение 1.

Путеводитель интервью по оценке практики «Территория радости».

Период проведения: с 13 по 18 августа 2019 г.

Количество участников: 14 замещающих родителей, 10 приемных детей.

Адрес проведения: Новгородская область, Хвойнинский р-н, д. Долбеники, по месту нахождения семей в выездном тренинге.

Характеристика места проведения: комната, закрытая от доступа посторонним лицам.

Цель интервью: собрать информацию у приемных родителей и приемных подростков, об их наблюдениях за тем, влияет ли участие их семьи в практике на их семейную ситуацию и каков характер влияния.

(Опросник ля подростка)

Включить диктофон!

Приветствие и информированное согласие.

Добрый день! Меня зовут (Имя интервьюера), я психолог Родительского центра «Подсолнух».

Большое спасибо, что Ты согласился на интервью! Я хочу поговорить с Тобой о занятиях, в которых участвует Твоя семья – в рамках практики «Территория радости».

Нам, как специалистам, важно вовремя и с пользой помогать семьям, мы стараемся понять - как сделать нашу работу еще лучше. Поэтому мы приглашаем Тебя – как участника практики, высказать свое мнение.

Я буду записывать нашу беседу на диктофон для того, чтобы сохранить Твои ответы. Ты можешь делиться своим мнением и опытом свободно – Твое имя и имена людей, которых Ты назовешь – нигде не будут упоминаться.

Участие в этом исследовании – добровольное, Ты вправе не отвечать на вопросы, которые вызывают у Тебя дискомфорт. Если вопрос непонятен, обязательно скажи об этом мне.

У Тебя есть ко мне вопросы? Согласен ли Ты участвовать? Спасибо!

Вопросы интервью:

1. (Сначала несколько коротких вопросов). Сколько времени ваша семья участвует в практике? Каков ваш состав семьи? Кто из семьи участвует в практике?
2. Как ты думаешь, зачем твоя семья обратилась к нам?
3. Как ты считаешь, почему вы (твоя семья) остались посещать занятия?
4. Замечаешь ли ты какие-либо изменения в ваших отношениях в семье *(у тебя с родителями, между родителями, другими членами семьи)*?
5. Если да, приведи, пожалуйста, пример.
6. *(Если изменения были)*. Можешь ли ты припомнить, когда эти изменения наступили?
7. Вспомни, пожалуйста, за то время, что вы посещаете занятия (это ведь уже два/три года), произошли ли в Твоей жизни какие-либо важные, значимые события, которые повлияли на твою жизнь *(например, смена школы, переезд и т.п.)*?
8. *(Если да)*. Как ты считаешь, связаны ли эти события с участием в занятиях?

9. Спасибо, ты уже ответил на большую часть вопросов. Осталось всего три. Как ты считаешь, нужно ли что-то изменить в практике (сделать её удобной, комфортной, понятной)?
10. Есть ли в практике (занятиях) что-то, что тебе трудно, непонятно, сложно?
11. Как ты думаешь, что в практике нужно обязательно оставить?
12. Это все вопросы, которые я хотела тебе задать. Хочешь ли ты что-то добавить от себя, не по вопросам?

Большое спасибо за то, что Ты поделился своим мнением! Оно очень важно для развития практики помощи другим детям и подросткам!

(Опросник для родителя)

Включить диктофон!

Приветствие и информированное согласие.

Добрый день! Меня зовут (Имя интервьюера), я психолог центра «Подсолнух».

Большое спасибо, что согласились на интервью! Я хочу поговорить с Вами о занятиях, в которых участвует Ваша семья – в рамках практики «Территория радости».

Нам, как специалистам, важно понимать эффективность практики, сильные и слабые стороны. Поэтому мы приглашаем участников самой практики высказать свое мнение о ней.

Я буду записывать нашу беседу на диктофон для того, чтобы сохранить Ваши ответы. Вы можете делиться своим мнением и опытом свободно – Ваше имя и имена людей, которых Вы назовете – нигде не будут упоминаться.

Участие в этом исследовании – добровольное, Вы вправе не отвечать на вопросы, которые вызывают у Вас дискомфорт.

У Вас есть ко мне вопросы? Согласны ли Вы участвовать? Спасибо!

Вопросы интервью:

1. (Сначала несколько коротких вопросов). Сколько времени ваша семья участвует в практике? Каков ваш состав семьи? Кто из семьи участвует в практике/занятиях?
2. Что повлияло на то, что вы приняли предложение участвовать в практике/занятиях в самом начале?
3. Что повлияло на то, что вы остались в практике/занятиях на длительном сопровождении?
4. Наблюдаете ли вы какие-либо изменения в ваших семейных отношениях, которые возникли в процессе участия вашей семьи в практике/занятиях? Опишите.
5. Как вы оцениваете эти изменения?
6. Видите ли вы какие-то отрицательные изменения?
7. Видите ли вы какой-то конкретный результат того, что ваша семья участвовала в практике/занятиях? Опишите.
8. (Если изменений не было). Связываете ли вы это с тем, что ваша семья участвовала в практике/занятиях?
9. Если нет изменений, что вас поддерживает в том, чтобы продолжать посещать практику/занятия?
10. Через какое время участия в практике/занятиях вы заметили эти результаты?
11. Приходилось ли вам принимать важные (существенные) решения по поводу своего приемного ребенка в то время, когда вы посещали практику/занятия? Участие в практике/занятиях помогало вам с принятием решения/ Мешало/ Никак не влияло?
12. Заметили ли вы какой-либо другой эффект, влияние («побочное»), которое оказала на вас и вашу семью участие в практике/занятиях, напрямую не связанное с основной целью

- укрепление детско-родительских отношений? (влияние на вас лично, на окружение, на супружеские отношения – с чем изначально не обращались).

13. Есть ли у вас какие-то пожелания – что можно улучшить в практике/занятиях, сделать ее более эффективной в помощи семьям (удобной, комфортной, понятной)?

14. Нужно ли что-то, на ваш взгляд, поменять в практике?

15. Как вы считаете, подобные практики нужно распространять в другие службы и учреждения, где занимаются поддержкой приемной семьи? Если да, то что, на ваш взгляд в такой практике точно должно быть сохранено?

16. Что вы хотели бы добавить, что мы не спросили?

Большое спасибо за то, что Вы смогли уделить время для этой беседы и поделились своим мнением! Оно очень важно для развития практики и помощи приемным семьям.

Приложение 2.

БЛАНК ЭКСПЕРТНОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

по факту сопровождения замещающей семьи в практике «Территория радости»

1. Сведения о семье на момент поступления в сопровождение (дата _____)

| № п/п | ФИО | степень родства | возраст | форма устройства ребенка | кол-во лет проживания ребенка в семье | риски дезадаптации ребенка в семье | ресурсы семьи |
|-------|-----|-----------------|---------|--------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|---------------|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

2. Информация об участии клиента в практике за весь период сопровождения

| № п/п | Наименование форм работы, которые клиент (семья) получил в практике | кол-во |
|-------|---|--------|
| 1. | собеседование с семьей | |
| 2. | индивидуальные консультации для ребенка | |
| 3. | индивидуальные консультации для родителей | |
| 4. | семейные консультации | |
| 5. | семейные конференции | |
| 6. | тренинг для родителей | |
| 7. | тренинг для детей | |
| 8. | детско-родительский тренинг | |
| 9. | выездной интенсивный тренинг для детей | |
| 10. | выездной интенсивный тренинг для семей | |
| 11. | групповые обучающие занятия для детей | |
| 12. | групповые обучающие занятия для родителей | |

3. Выводы:

4. Заключение: