



МЕДСЕРВИС КОМФОРТ
Группа компаний Cotton Way

ОТЧЕТ
ОБ УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ
2021



СОДЕРЖАНИЕ

ОБ ОТЧЕТЕ	4
ОБРАЩЕНИЕ ОСНОВАТЕЛЯ ГК COTTON WAY	6
ОБРАЩЕНИЕ ДИРЕКТОРА ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ МЕДСЕРВИС КОМФОРТ	7

1. СОЗДАНИЕ ОПОРНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ 8

1.1. О компании	8
1.2. Структура сервиса	10
1.3. Этапы развития и ключевые реализованные проекты	12
1.4. Инновации и разработки	16
1.5. Экономические показатели	18
1.6. Награды и позиции в рейтингах	21

2. РАЗВИТИЕ И СОХРАНЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА 22

2.1. Социальное партнерство и принципы взаимодействия с сотрудниками	23
2.2. Соблюдение норм трудового права	24
2.3. Безопасность и охрана здоровья сотрудников на производстве	25
2.4. Обучение и развитие компетенций сотрудников	31

3. УПРАВЛЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ 32

3.1. Устойчивые производственные цепочки: продление жизненного цикла текстиля	33
3.2. Оптимизация логистических процессов и сокращение углеродного следа	35
3.3. Ресурсоэффективность производства	36
3.4. Обращение с отходами	38

4. ПРАКТИКИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ 40

4.1. Структура компании	41
4.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	42
4.3. Управление рисками	45
4.4. Внешние инициативы	48
4.5. Планы развития на будущий отчетный период	50
4.6. Контактная информация	51

Приложения 52

1. Перечень основных НПА в области санитарно-эпидемиологической безопасности, применяемых на производственной площадке в Казани	52
2. Перечень проводимых инструктажей по охране труда	53
3. Реализуемые этапы системы управления охраной труда	55
4. Соблюдение санитарных норм на производстве	56
5. Плановые мероприятия по пожарной безопасности на 2022 год	57
6. Таблица соответствия индексам GRI	59
7. Матрица соответствия Целям устойчивого развития ООН	61

ОБ ОТЧЕТЕ

GRI 102-32 GRI 102-46 GRI 102-50 GRI 102-54

ООО «Медсервис Комфорт» (далее - Медсервис Комфорт) представляет первый в своей истории Отчет об устойчивом развитии, который охватывает, главным образом, период 2020-2021 гг., а также включает ретроспективные сведения для отражения основных достижений и динамических изменений в рамках производственной и операционной деятельности компании.

Отчет содержит данные об общих направлениях деятельности, практиках и показателях Группы компаний Cotton Way, в которую входит Медсервис Комфорт, ведущих деятельность в отрасли оказания комплексных услуг по аренде и промышленной обработке текстильных изделий для различных сегментов рынка.

Не являясь публичной компанией, Медсервис Комфорт придает большое значение развитию новых форматов коммуникации с заинтересованными сторонами, обеспечению открытости бизнес-модели и практик, ориентированных на благополучие общества. Важную роль в данных инициативах играет то, что деятельность компании непосредственно направлена на модернизацию и развитие сферы услуг для обеспечения качественной и безопасной работы медицинских учреждений и системы здравоохранения в целом, что в 2020-2021 гг. приобрело особое значение вследствие обострения эпидемической ситуации.

Настоящий отчет является инструментом раскрытия информации об основных результатах деятельности Медсервис Комфорт в экологической, социальной и управленческой сферах. Также он выполняет функцию заявления о приверженности Целям ООН в области устойчивого развития на период до 2030 года (далее – ЦУР ООН) и практическом вкладе компании в достижение этих целей.

Отчет подготовлен с учетом требований и в соответствии со Стандартами отчетности в области устойчивого развития (GRI Standards, вариант раскрытия – «основной»), адресован широкому кругу читателей и заинтересованных сторон. Подготовка документа курировалась директором по устойчивому развитию Медсервис Комфорт при участии рабочей группы сотрудников ключевых подразделений компании.

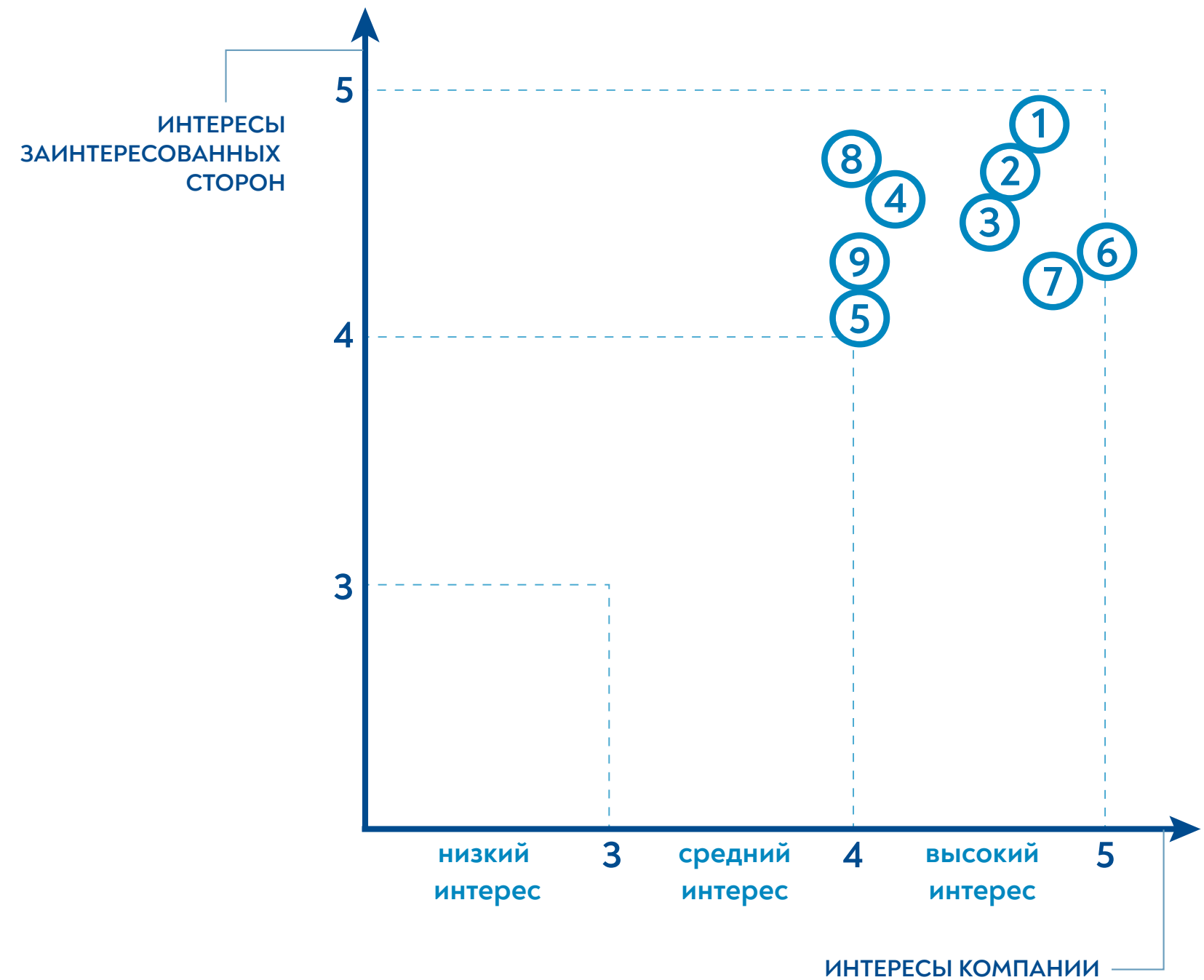
Существенные темы

При подготовке Отчета была проведена оценка наиболее существенных и актуальных тем для всех групп заинтересованных лиц.¹ Перечень тем был составлен с учетом их интересов, а также целей и приоритетов развития компании и аспектов воздействия деятельности Медсервис Комфорт на экономическую, экологическую и социальную сферы (сектор ESG).

При проведении анкетированного опроса заинтересованных сторон респонденты выбирали наиболее важные для них аспекты деятельности компании, что позволило сформировать представленную матрицу из 9 существенных тем:

1. Содействие модернизации сектора обслуживания системы здравоохранения;
2. Развитие сервиса и повышение стандартов качества в индустрии аренды текстиля;
3. Создание опорной инфраструктуры и содействие социально-экономическому развитию регионов присутствия;
4. Ответственная политика управления персоналом;
5. Снижение экологического следа;
6. Обеспечение высоких показателей эффективности бизнеса;
7. Прозрачность бизнес-модели в интересах заинтересованных сторон;
8. Создание устойчивых цепочек поставок;
9. Развитие внешних связей и долгосрочных партнерств.

Матрица существенных тем Отчета об устойчивом развитии Медсервис Комфорт



¹ Подробный перечень заинтересованных сторон представлен в разделе «4.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами».

ОБРАЩЕНИЕ ОСНОВАТЕЛЯ ГК COTTON WAY

GRI 102-14

Развитие в России индустрии качественного сервиса аренды текстильных изделий и формирование единого стандарта комфорта и безопасности пациентов и персонала медучреждений является ключевой задачей Cotton Way в медицинском сегменте. Приверженность принципам устойчивого развития изначально заложена в стратегию группы компаний, направленную на создание инновационной опорной инфраструктуры и устойчивых производственных циклов. Собственным примером компания показывает, что на этом пути нет непреодолимых препятствий при наличии собственного целостного и последовательного понимания развития бизнеса.

Процесс становления и «формализации» отрасли аренды текстиля в России занял 10 лет. И сегодня мы по праву можем назвать себя одним из лидеров этой молодой, но достаточно устойчивой индустрии.

За время своего существования нам как Группе компаний удалось создать гибкую бизнес-модель. Немалую роль в этом сыграли и события 2020–2021 годов с последующей перестройкой всех процессов компании под новые обстоятельства. Здесь следует отдельно отметить активную работу ООО «Медсервис Комфорт» с медучреждениями Татарстана и Удмуртии, оказавшей оперативную партнерскую поддержку системе здравоохранения обоих регионов. Компании также удалось адаптироваться к новым, «постковидным» условиям, сохранив приоритет здоровья и безопасности сотрудников как движущей силы производственных процессов.

Рост социальной составляющей бизнеса Cotton Way естественным образом приблизил нас к идее более существенной интеграции повестки ESG в нашу ежедневную работу. Группа компаний запустила разработку собственной стратегии в области ESG, рассчитывая, в том числе, на вовлечение в совместные инициативы заинтересованных сторон и лиц, принимающих решения.

Основные приоритеты устойчивого развития можно определить четырьмя направлениями: развитие экономически устойчивого и конкурентоспособного бизнеса, развитие новых стандартов качества текстильного сервиса, экологическая устойчивость производственных процессов и ответственная социальная политика по отношению к сотрудникам.

В течение будущего отчетного периода Cotton Way и Медсервис Комфорт намерены продолжать планомерную реализацию стратегических проектов, обеспечивая высокие финансовые и нефинансовые показатели в интересах инвесторов, заказчиков, местных сообществ и иных заинтересованных сторон.



Александр Уткин
Основатель Cotton Way

ОБРАЩЕНИЕ ДИРЕКТОРА ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

GRI 102-27

Бизнес-модель Cotton Way с самого начала была выстроена по принципам устойчивого развития. Конечными потребителями услуг являются жители нашей страны, которые обеспечиваются качественной, комфортной, биобезопасной текстильной продукцией – это ключевой социальный эффект от деятельности компании. С точки зрения экономики страны мы непосредственно участвуем в процессе модернизации сферы услуг, формировании нового рыночного сегмента, развитии и поддержании отрасли производства текстиля. Прочные связи с заказчиками в виде долгосрочных контрактов позволяют рационально планировать работу производственных и логистических цепочек, развивать устойчивые практики в каждом отдельно взятом регионе.

Глобальная тенденция перехода на «зеленые» технологии и растущие ESG-требования к бизнесу не столько определили цели Cotton Way, сколько создали дополнительную возможность закрепить позиции наиболее ответственного игрока на рынке, направив основные внешние и внутренние процессы в русло устойчивого развития.

Тем не менее в 2021 году было принято принципиальное решение по структурированию работы в ESG-направлении. В Cotton Way был сформирован Департамент устойчивого развития и намечен план действий по управлению ESG-практиками на ближайшую перспективу. Также была сформирована новая должность Технического директора, отвечающего за комплексное внедрение ресурсосберегающих технологий на всех производственных площадках Группы.

Медсервис Комфорт стал первым подразделением Cotton Way, в структуре которого была создана отдельная должность Директора по устойчивому развитию. Такая мера должна вывести вопросы ESG на новый уровень приоритетности, способствуя планомерному включению повестки во все управленческие и производственные процессы Cotton Way.



С точки зрения глобальной системы приоритетов, определяемой ЦУР ООН, мы подтверждаем приверженность следующим целям для достижения устойчивого будущего:

- **ЦУР 3:** Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте
- **ЦУР 6:** Обеспечение наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии для всех
- **ЦУР 8:** Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех
- **ЦУР 9:** Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям
- **ЦУР 12:** Обеспечение рациональных моделей потребления и производства
- **ЦУР 17:** Укрепление средств достижения устойчивого развития и активизация работы механизмов глобального партнерства в интересах устойчивого развития

Наталья Исаева
Директор по устойчивому развитию Медсервис Комфорт

1. СОЗДАНИЕ ОПОРНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

3	9	17
ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ	ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА	ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 102-1 GRI 102-2 GRI 102-3 GRI 102-4 GRI 102-5 GRI 102-6

Деятельность компании Медсервис Комфорт связана со сложным и комплексным процессом создания опорной инфраструктуры, обеспечивающей высокие стандарты качества работы с текстилем и вклад в социально-экономическое развитие регионов присутствия.

1.1. О компании

Cotton Way – группа частных компаний, один из лидеров российского рынка услуг аренды и профессиональной обработки текстильных изделий. Группа специализируется на комплексном сервисе, включающем закупку, аренду и промышленную обработку текстильных изделий и съемного мягкого имущества для поездов РЖД, медицинских учреждений, фитнес-центров и гостиниц.

Медсервис Комфорт является дочерней компанией Группы Cotton Way, отвечающей за реализацию проектов в медицинском секторе в Приволжском регионе. Компания специализируется на предоставлении услуг по аренде и обработке качественного и долговечного текстиля, прежде всего, для государственных медицинских учреждений.

Операционная и производственная деятельность компании ведется на территории Российской Федерации и сконцентрирована в Республиках Татарстан и Удмуртии. Крупнейшими заказчиками компании сегодня являются Министерства здравоохранения обеих республик.

С 2013 года Медсервис Комфорт обеспечивает централизованное оснащение и обработку текстильного имущества бюджетных медицинских учреждений Татарстана.

По состоянию на конец 2021 года компания обслуживает более 90% лечебных учреждений региона. С 2020 года Медсервис Комфорт начал обеспечивать текстилем ковид-госпитали Удмуртии.

На производственно-логистическом комплексе «Химград» в Казани компания обрабатывает все виды медицинского имущества для отделений разного профиля, включая терапевтические, хирургические, инфекционные и родильные. Обслуживаемое медицинское имущество подразделяется на белье для больничных палат, текстиль для операционных блоков и многоцветные защитные костюмы для медперсонала для работы в «красной зоне».

Многолетний опыт работы Медсервис Комфорт с медучреждениями разного профиля и наличие на фабрике отдельного блока для обработки инфекционного имущества позволили медучреждениям Татарстана, а позже и Удмуртии, быть уверенными в биобезопасности обработанного белья, поступающего в ковид-госпитали республик.



Группа Cotton Way

9

фабрик-прачечных на территории России

21

регион присутствия

Сегменты присутствия

- пассажирские ж/д перевозки (РЖД)
- медицина
- фитнес
- гостиничный бизнес

Медсервис Комфорт

Фабрика-прачечная в Казани

специализированная площадка для обработки разных типов медицинского текстиля

93

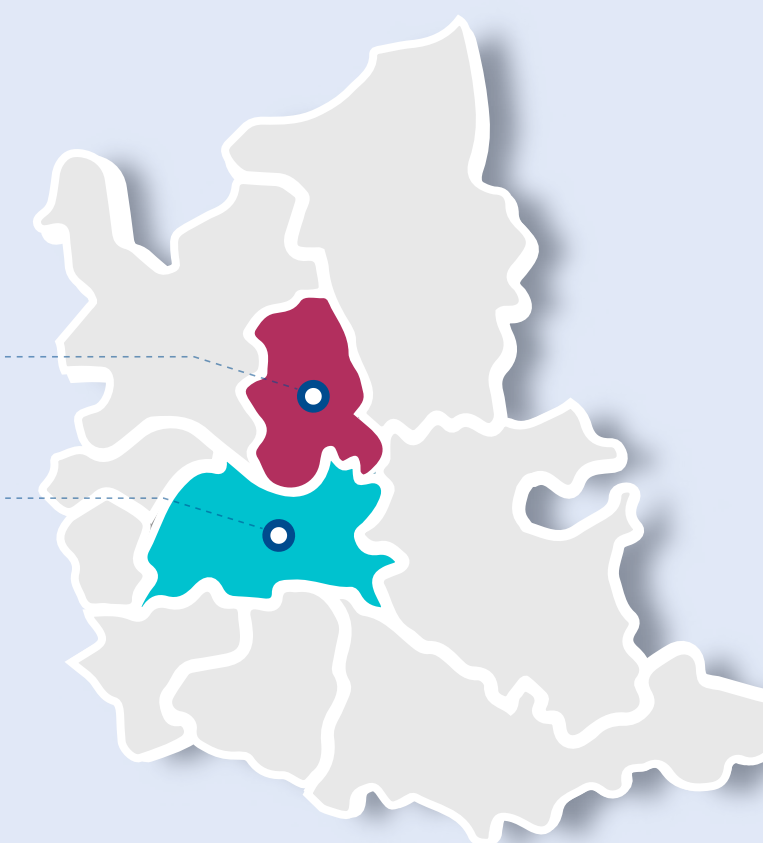
медучреждения обслуживаются ежедневно

32 406

совокупный объем обслуживаемого коечного фонда, включая ковид-госпитали

Республика Удмуртия
3 980 коек (на конец 2021)

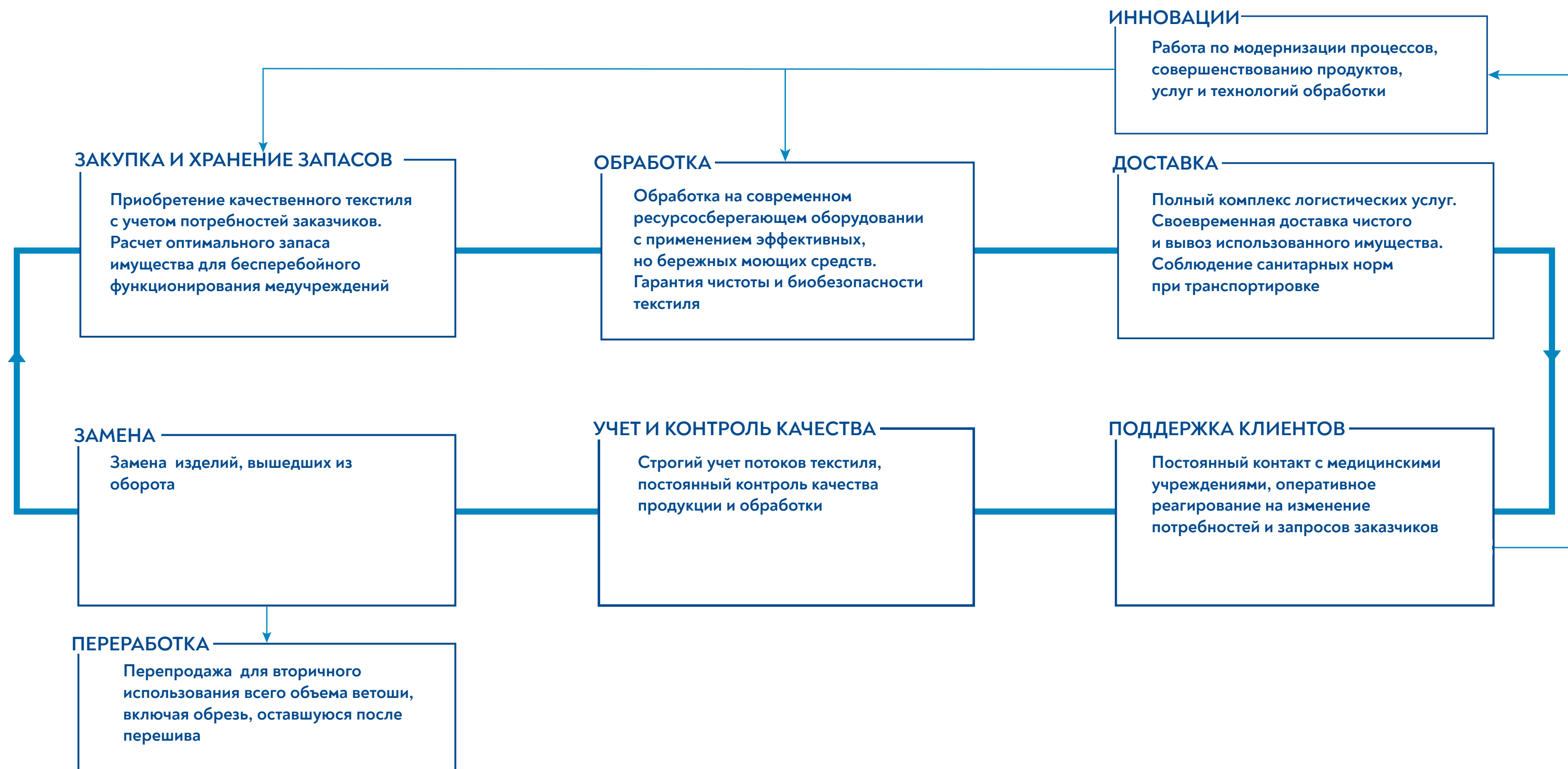
Республика Татарстан
28 426 коек



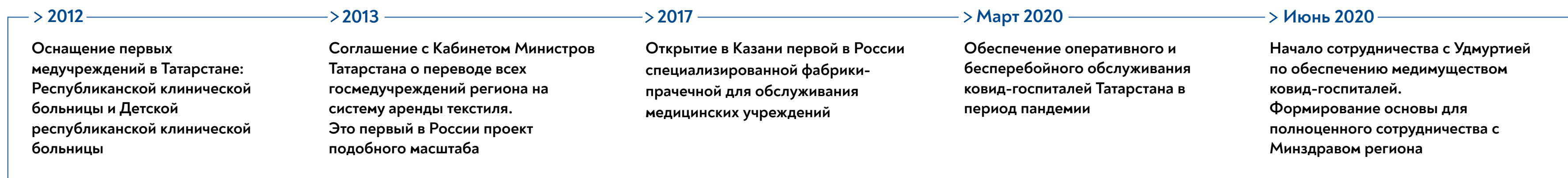
1.2. Структура сервиса

Медсервис Комфорт специализируется на оказании комплексной услуги по аренде и обработке текстиля с соблюдением всех установленных санитарных норм.

В основу услуги положена реализация полной производственной цепочки от закупки изделий у производителя и последующего обслуживания до их списания и переработки.



1.3. Этапы развития и ключевые реализованные проекты



Создание и развитие инфраструктуры для обслуживания системы здравоохранения Татарстана

Начало развития бизнеса компании в Республике Татарстан было положено в 2012 году. При поддержке Президента Республики Рустама Минниханова был запущен пилотный проект по оснащению двух ведущих медучреждений региона: Республиканской клинической больницы (РКБ) и Детской республиканской клинической больницы (ДРКБ). В ходе проекта компания оснастила учреждения высококачественными современными постельными принадлежностями и спецодеждой европейского стандарта, а также обеспечила санитарную безопасность текстиля за счет применения современных промышленных технологий обработки.

Успех проекта и качество сервиса компании продемонстрировали целесообразность масштабирования комплексной системы аренды и промышленной обработки медицинского текстиля. Это было реализовано год спустя в результате подписания с Кабинетом Министров РТ соглашения о поэтапном и централизованном переходе на эту систему всех государственных медучреждений региона.

Поддержка властей и единое понимание важности комфорта и безопасности пациентов, а также удобства работы персонала больниц позволили компании вывести отрасль обслуживания медимущества в Республике на новый уровень. Татарстан стал первым регионом России, где услуги аренды и обработки имущества медучреждений были централизованы, что гарантировало применение единых высоких стандартов работы с имуществом, а также повлияло на качество оказания медицинских услуг в целом.

В 2017 году на территории современного индустриального комплекса Технополиса «Химград» в Казани компанией был запущен в работу новый производственно-логистический комплекс, построенный специально под потребности медучреждений региона. На фабрике строго соблюдены все особенности и стандарты обработки медицинского имущества: разделение на грязную и чистую зону, использование машин проходного типа, применение эффективных и сертифицированных моющих средств, наличие отдельного инфекционного блока и многое другое. Открытие новой специализированной площадки позволило обеспечить соответствие санитарным требованиям и высокий стандарт биобезопасности текстиля.

Строительство промышленного комплекса было реализовано в рамках инвестиционного соглашения с Кабинетом министров Республики Татарстан. Проект позволил локализовать все производственные и логистические процессы, повысив социально-экономический эффект присутствия компании в регионе.

В данный момент площадка также обеспечивает потребности РЖД Приволжского федерального округа по обслуживанию и поставке текстильных изделий для использования мощности фабрики в полном объеме. В будущем компания планирует использовать мощность «Химграда» исключительно под потребности Министерства здравоохранения.

Важными критериями эффективности и социальной значимости проекта по централизованному переходу медучреждений Республики на комплексное обслуживание является освобождение медучреждений от непрофильной деятельности по закупке и обработке текстильных изделий. Это также выражается в экономии бюджетных средств. По оценке компании, реализация инвестпроекта «Создание производственно-логистического комплекса по аренде и промышленной обработке текстильных изделий в Республике Татарстан» и перевод государственных медучреждений Татарстана на услугу централизованной аренды и обработки медицинского текстиля позволили сократить издержки Республики по данному виду деятельности на 800 млн рублей за период 2012-2020 гг. Такая эффективность в основном обусловлена исключением необходимости бюджетных вложений в техническое переоборудование прачечных при больницах, а также дополнительными налоговыми отчислениями от деятельности организации в бюджет Республики.

За 9 лет работы в Татарстане налажено эффективное сотрудничество Медсервис Комфорт с Министерством здравоохранения Татарстана, а название бренда Cotton Way стало нарицательным для отрасли.



Работа в Татарстане в условиях пандемии

Работа в условиях новой реальности и необходимость борьбы с серьезной биологической угрозой потребовали масштабной мобилизации всей системы здравоохранения, в том числе и в Республике Татарстан.

Для быстрой реорганизации работы медучреждений Татарстана под ковидный профиль компания Медсервис Комфорт оперативно отреагировала на новые потребности учреждений, взяв на себя весь комплекс задач по поставке необходимого медицинского имущества, его противинфекционной обработке и вывозу из ковид-госпиталей.

Кроме того, в кратчайшие сроки компанией были разработаны и внедрены эффективные многоразовые защитные костюмы для медперсонала, работающего в «красной зоне». Всего компанией было поставлено 17 740 комплектов защитных костюмов для 46 медучреждений.

Реализация этих задач позволила:

- в сложных условиях обеспечить биобезопасность используемого имущества и соблюдение санитарных норм на всех этапах обработки и поставки;
- обеспечить снижение затрат на закупку и переработку одноразовых средств индивидуальной защиты (СИЗ) в размере порядка 918 млн руб.²;
- снизить на 265 тонн объем образуемых отходов медучреждений в виде использованных одноразовых костюмов.³



Обслуживание ковид-госпиталей в Удмуртии

В 2020 году было положено начало сотрудничеству с Министерством здравоохранения Удмуртии. Обсуждение форматов и направлений совместной работы длилось несколько лет, однако ключевым стимулом к началу работы стала необходимость борьбы с распространением коронавирусной инфекции.

В условиях пандемии в 2020 году в кратчайшие сроки с нуля было налажено обеспечение медицинским имуществом 14 ковид-госпиталей региона. Помимо этого, Городская клиническая больница №6 города Ижевска закупила у компании 1250 комплектов многоразовых защитных костюмов.

Работа по обеспечению медучреждений ковид-госпиталей региона началась с июня 2020 года: перевод первых пяти ковид-госпиталей на систему аренды текстиля компания осуществила в течение всего одного дня. Летом 2021 года, когда заболеваемость пошла на спад, на обслуживании остался только 1 ковид-госпиталь, однако уже осенью с новой волной пандемии к системе оказания услуг подключилось еще 19 госпиталей.

Оперативное взаимодействие региональных медучреждений с Медсервис Комфорт позволило:

- сфокусироваться на основных задачах по лечению пациентов, делегируя компании непрофильные задачи по обеспечению медучреждений имуществом и его обработке;
- обеспечить биобезопасность и соответствие применяемого текстиля нормам СанПиН на всех этапах обработки и доставки;
- отказаться от дополнительных закупок имущества при увеличении загруженности медучреждений;
- сократить на 42 млн руб. затраты на закупку и утилизацию одноразовых СИЗ в ГКБ №6 Ижевска;⁴
- снизить объем отходов республиканских медучреждений в виде использованных одноразовых СИЗ на 19 тонн.⁵

Оснащение ковид-госпиталей Удмуртии, 2020-2021 гг.



^{2, 3, 4, 5} По усредненным расчетам, при условии использования каждого СИЗ 50 раз

1.4. Инновации и разработки

С момента начала деятельности в Татарстане компания ведет непрерывную работу по обеспечению заказчиков удобными, современными и функциональными текстильными изделиями. При проработке новых решений компания на постоянной основе проводит анализ и адаптацию лучших практик и решений для медицинских учреждений из-за рубежа, где подобные сервисы существуют уже более 50 лет.

Развитие медицинских технологий и новых методик лечения пациентов меняет сам характер работы и уровень нагрузки на медицинский персонал. Татарстан стал первым российским регионом, где была применена автоматизированная система выдачи и сбора медицинской спецодежды на базе RFID технологии.



Помимо этого, уделяется большое внимание поставкам и обслуживанию оптимальных текстильных изделий для каждого направления работы медучреждений, где удобство медработников представляет собой важную и актуальную задачу. Эффективность таких изделий определяется тщательным подбором материалов, функциональными и конструктивными решениями (прежде всего, элементов спецодежды). Появление технологий выведения пятен и обработки подобного имущества на предприятии в «Химграде» сделали возможным разработку и использование на системной основе многоразовых хирургических халатов и защитных костюмов из специальных синтетических материалов нового поколения, соответствующих мировым стандартам биобезопасности.

Внедрение RFID технологий

Технологическое решение, основанное на применении радиометок в изделиях и работе со специализированным оборудованием, успешно применяется в четырех крупнейших медицинских учреждениях Татарстана.

Аппараты для выдачи и сбора хирургических костюмов (диспенсеры и коллекторы) устанавливаются в операционных блоках и автоматизируют процесс оборота текстиля. RFID-учет позволяет фиксировать объемы принятых и выданных изделий, а также хранить всю историю транзакций для аналитики и оптимизации процессов.

Функция электронной идентификации сотрудников и бесконтактной смены спецодежды с соблюдением требований СанПиН особенно важна в условиях биологической угрозы – при распространении вируса или вспышке инфекционного заболевания.

Многоразовые хирургические халаты

Для хирургических блоков были разработаны и внедрены современные варианты многоразовых хирургических халатов из смесовой ткани (полиэфир/вискоза в соотношении 65 / 35%), которые позволили значительно сократить использование одноразовых изделий (более 90% объема по данной категории) и повысить комфорт медицинского персонала, участвующего в проведении хирургических операций. Разработка костюмов стала первым шагом к практической проработке вопросов применения современных многоразовых изделий. До этого в практике хирургических отделений использовались в основном одноразовые халаты.

Поиск и создание новых решений в этой сфере не прекращается. Компания первой в России начала заниматься практической проработкой вопросов применения современных многоразовых хирургических халатов из специальных синтетических материалов нового поколения, соответствующих мировым стандартам биобезопасности.

В числе преимуществ таких изделий можно выделить применение барьерных материалов в составе дышащей ткани без добавления латекса, которая обеспечивает комфорт и высокий уровень защиты. Безворсовая синтетическая ткань не засоряет воздушные фильтры «чистого помещения» в отличие от хлопковых изделий, что особенно оценили медицинские учреждения Татарстана, которые участвовали в фокус-группах по тестированию данных изделий.

Изолирующие костюмы «Дефендер ГВАРД»

Осознавая особую важность биобезопасности в период пандемии, специалистами компании была разработана и запущена в производство модель многоразовых изолирующих костюмов «Дефендер ГВАРД» для защиты медперсонала, занятого в диагностике и лечении особо опасных инфекций. Изделия изготовлены из синтетической ткани (полиэфир/вискоза в соотношении 65%/ 35%), что обеспечивает хорошие защитные свойства и комфорт при носке.

По длительности эксплуатации костюм способен заменить до 50 единиц аналогичных одноразовых костюмов. Ткань для костюмов производится в России и не уступает по качеству и свойствам зарубежным аналогам. Применение отечественного материала также позволило снизить себестоимость изделия и цену для заказчиков. Костюм является изделием медицинского назначения и имеет регистрационное удостоверение.

Разработка костюма во многом стала реакцией на возросшую потребность медучреждений в подобных изделиях в условиях пандемии. Начиная с апреля 2020 года, костюмы «Дефендер ГВАРД» используются в лечебных учреждениях Татарстана. Осенью они также поступили в больницы Удмуртии.



1.5. Экономические показатели

GRI 201-1

Экономическая эффективность деятельности предприятий Группы компаний лежит в основе реализации долгосрочных целей и выполнения обязательств перед акционерами, сотрудниками и иными заинтересованными сторонами. Привлечение инвестиций и собственные вложения в производство также способствуют развитию социально значимой инфраструктуры в регионе.

Ниже в таблице представлены совокупные показатели выручки ООО «Медсервис Комфорт» за период с 2012 по 2021 год. Из представленных данных следует, что с 2012 по 2018 год имел место устойчивый рост по данному показателю. В 2019 году произошел несущественный спад выручки, после которого на протяжении двух лет снова наблюдается положительная динамика.

На 2021 год доля выручки Медсервис Комфорт составила порядка 8% от всего объема Группы компаний.

Выручка и объем обработки Медсервис Комфорт в 2012-2021 гг., руб., без НДС

ГОД	ВЫРУЧКА, РУБ.	ОБЪЕМ ОБРАБОТКИ, КГ
2012	9 836 600	317 312
2013	34 627 100	966 552
2014	101 471 100	2 693 300
2015	172 227 000	3 590 005
2016	210 123 000	3 856 624
2017	221 015 000	4 178 177
2018	226 008 000	4 204 354
2019	215 562 400	4 177 276
2020	234 484 300	3 945 032
2021	279 830 007	4 322 839
ВСЕГО	1 705 184 507	32 251 471

Совокупная выручка ГК Cotton Way, руб., без НДС

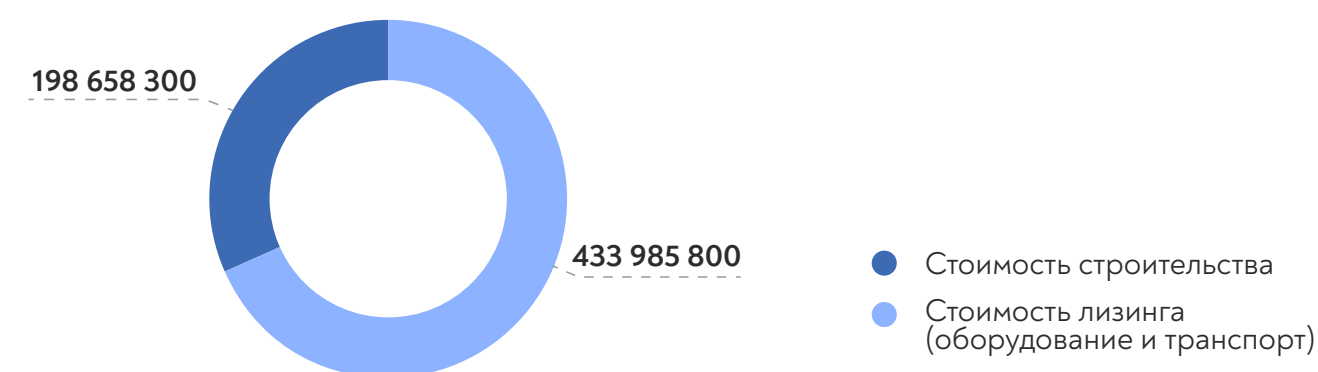
ГОД	ВЫРУЧКА, РУБ.
2012	2 819 422 000
2013	2 949 537 000
2014	2 864 805 000
2015	3 095 145 000
2016	3 408 578 000
2017	3 397 849 000
2018	3 760 397 000
2019	3 881 546 000
2020	3 239 990 000
2021	3 420 136 000
ВСЕГО	32 837 405 000

Инвестиции в фабрику-прачечную на территории Татарстана

Производственно-логистический комплекс компании расположен на территории Технополиса «Химград» – уникального научно-инновационного кластера и важной точки роста промышленного потенциала Татарстана. Являясь резидентом индустриального комплекса, компания вносит прямой вклад в экономику Республики Татарстан в виде налоговых отчислений. В свою очередь, инвестиции в создание и расширение современного производства, вносят посильный вклад в инфраструктурное развитие региона.

Совокупный объем вложений Группы компаний в строительство площадки в Казани составил **632,6 млн рублей**. Ниже на диаграмме представлена структура инвестиций.

Инвестиции в строительство и запуск площадки «Химград», руб., без НДС



Стратегическим партнером-инвестором Cotton Way выступает Российский фонд прямых инвестиций – суверенный фонд, созданный правительством России для инвестирования в компании и проекты самых быстрорастущих и перспективных отраслей экономики.

Возможность получения инвестиций от РФПИ означает признание на государственном уровне потенциала Группы в части развития инфраструктуры, улучшения качества жизни и содействия технологическому развитию регионов присутствия. Представители РФПИ входят в совет директоров Cotton Way и имеют доступ к ежеквартальной отчетности Группы компаний.

Финансовая помощь, полученная от государства

GRI 201-4

Открытие собственной площадки на территории производственного кластера «Химград» было реализовано в рамках инвестиционного соглашения с Кабинетом министров Республики Татарстан и имеет высокое социальное значение для региона.

С 01 апреля 2020 года, на основе дополнений Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» ставки страховых взносов на всех сотрудников ООО «Медсервис Комфорт» были понижены с 30% до 15%.

В 2020 году на фоне пандемии и введения карантинных ограничений ООО «Медсервис Комфорт» были предоставлены правительственные субсидии в качестве поддержки для компаний малого и среднего бизнеса, пострадавших от распространения COVID-19. Виды помощи в форме субсидий включали:

Субсидии по Постановлению Правительства РФ от 24.04.2020 № 576 «Об утверждении Правил предоставления в 2020 году из федерального бюджета субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства, ведущим деятельность в отраслях Российской экономики, в наибольшей степени пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции».
Размер субсидии – 2 886 940 руб.

Субсидии, предусмотренные Постановлением Правительства РФ от 2 июля 2020 г. N 976 «Об утверждении Правил предоставления в 2020 году из федерального бюджета субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства и социально ориентированным некоммерческим организациям на проведение мероприятий по профилактике новой коронавирусной инфекции».
Размер субсидии – 788 500 руб.

Субсидии, предусмотренные Постановлением Правительства РФ от 7 сентября 2021 г. N 1513 «Об утверждении правил предоставления из федерального бюджета субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства и социально ориентированным некоммерческим организациям в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции».
Размер субсидии – 1 330 368 руб.

1.6. Награды и позиции в рейтингах

Совокупный вклад Группы Cotton Way в формирование на российском рынке современной отрасли аренды и обслуживания текстиля высоко оценивается и на международном уровне, прежде всего, благодаря активной инновационной деятельности Группы, ориентированной на исследования и разработки.

В 2018 году Cotton Way получила награду в номинации Innovation Award международной премии Global Best Practices Awards в категории «Промышленный текстильный сервис». Данное достижение стало возможным, прежде всего, благодаря современным решениям, разработанным и реализованным компанией в Республике Татарстан.



Ниже приведены данные о положении Медсервис Комфорт в рейтингах операторов по ОКВЭД 96.01 (стирка и химическая чистка текстильных и меховых изделий).

Компания занимает лидирующую позицию в Татарстане и входит в ТОП-3 Приволжского федерального округа.

Положение в рейтингах операторов по ОКВЭД 96.01⁶

- 1 место** в рейтинге по Республике Татарстан
- 2 место** в рейтинге организаций Приволжского федерального округа
- 16 место** в общенациональном рейтинге

⁶ Источник: Спарк-Интерфакс

2. РАЗВИТИЕ И СОХРАНЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА



GRI 102-7 GRI 102-8

Сотрудники являются важным фактором устойчивого развития компании Медсервис Комфорт и Группы Cotton Way в целом. Совокупная численность персонала Группы составляет около 1400 сотрудников, а Медсервис Комфорт на конец 2021 г. – 129 человек.

Являясь ответственным работодателем Медсервис Комфорт, придает особое значение заботе о персонале. Компания создает для своих сотрудников безопасные, комфортные и привлекательные условия труда, способствующие реализации их потенциала и росту вовлеченности в решение корпоративных задач. Для оценки качества принятия решений и эффективности системы управления кадрами осуществляется двухуровневый мониторинг (как со стороны компании, так и со стороны ГК) показателей реализации программ адаптации, развития персонала, производительности и безопасности условий труда.

Принципы и инструменты взаимодействия с сотрудниками разрабатываются высшим руководством и ответственными департаментами и распространяются на всю Группу компаний, включая Медсервис Комфорт. Контроль их выполнения также осуществляется централизованно.

Ключевые направления в сфере управления

- соблюдение трудовых прав сотрудников, обеспечение справедливого и равного уровня вознаграждения;
- здоровье сотрудников. Обеспечение комфортных и безопасных условий труда;
- формирование профессионального кадрового состава, создание возможностей для профессионального развития.

Структура персонала компании



2.1. Социальное партнерство и принципы взаимодействия с сотрудниками

Компания стремится выстраивать отношения с сотрудниками как с полноценными и равными бизнес-партнерами, активными участниками процесса, заинтересованными в конечном результате.

Взаимоотношения внутри компании выстраиваются по следующим принципам:

1. Уважение личной свободы, прав и достоинства человека, доверие к сотрудникам и предоставление каждому равных возможностей. Недопущение любых форм дискриминации или притеснения на рабочем месте, а также поведения, которое рассматривалось бы как оскорбительное и неприемлемое большинством людей;
2. Выполнение компанией и сотрудниками взаимных обязательств друг перед другом;
3. Гибкость в системе управления персоналом, которая адаптируется к меняющимся целям компании и взаимодействию с сотрудниками, изыскивая возможности для обеспечения общих интересов;
4. Предоставление всех ресурсов для выполнения рабочих задач и профессиональной реализации сотрудников;
5. Обеспечение охраны труда на рабочем месте, а также информирование работников о потенциальных рисках и способах управления ими в целях обеспечения безопасности ;
6. Бережное отношение к ресурсам компании (финансовая, интеллектуальная или материальная собственность);
7. Поощрение лидерства как способности принимать решения на всех уровнях. Необходимые полномочия делегируются каждому сотруднику, от каждого из которых ожидается принятие личной ответственности за выполнение поставленных задач;
8. Ожидание инициативы и максимального вклада каждого сотрудника в решение задач, стоящих перед компанией. Ценность командной работы и значимость голоса каждого сотрудника;
9. Выстраивание открытой, прозрачной и честной коммуникации внутри компании. Поощрение любой обратной связи, значимой для работы компании, от всех сотрудников;
10. Стимулирование профессионального развития сотрудников, направленного на повышение качества выполняемой работы и достижение поставленных целей;
11. Беспристрастность, объективность и профессионализм в принятии любых решений в компании. Справедливость, предполагающая оплату труда и поощрение за успехи в работе, основанную на достижении целей нашего бизнеса.

2.2. Соблюдение норм трудового права

Медсервис Комфорт признает все провозглашенные на международном уровне права человека, включая правовые аспекты трудовых отношений. Компания соблюдает все нормы Трудового кодекса РФ, иные федеральные и локальные НПА, содержащие нормы трудового права, а также трудовые соглашения и договоры.

Медсервис Комфорт обеспечивает строгий учет продолжительности рабочего дня, полностью исключает возможность использования детского и неквалифицированного труда. Студентам, которые работают и учатся без отрыва от производства, предоставляются дополнительные отпуска с сохранением среднего заработка, при соблюдении условий, предусмотренных в статье 173 ТК РФ. Инвалиды I и II групп работают по сокращенной трудовой неделе (35 вместо 40 часов) с сохранением полной зарплаты и с правом на ежегодный 30-дневный отпуск. Компанией соблюдаются все трудовые гарантии, перечисленные в разделе XII ТК РФ «Особенности регулирования труда отдельных категорий работников».

Ключевые принципы обеспечения трудовых прав сотрудников Медсервис Комфорт:

- закрепление трудовых отношений в рамках трудового договора;
- обеспечение безопасности и условий труда в соответствии с государственными нормативными требованиями;
- обеспечение сотрудников оборудованием, инструментами, технической документацией и иными средствами, необходимыми для исполнения трудовых обязанностей;
- обеспечение равной оплаты за труд равной ценности;
- выплата заработной платы в полном размере и в сроки, установленные в соответствии с ТК, правилами внутреннего трудового распорядка, трудовыми договорами;
- знакомство сотрудников под роспись с принимаемыми локальными нормативными актами, непосредственно связанными с их трудовой деятельностью;
- обеспечение бытовых нужд сотрудников, связанных с исполнением ими трудовых обязанностей;
- обязательное социальное страхование в порядке, установленном федеральными законами.

Аудит соблюдения трудовых прав в Медсервис Комфорт осуществляется внутренними ресурсами с привлечением компетенций штатных сотрудников. Сторонние организации для решения данных задач не привлекаются.

Аудит соблюдения трудовых прав организован в рамках нескольких этапов:

- подготовка регламентирующих актов, приказов, локальных нормативных актов, кадровых процедур и процессов в центральном офисе Группы компаний с учетом ТК РФ. Предупреждение дополнительных рисков нарушения трудовых прав. Перечисленные мероприятия проводятся на регулярной основе;
- проведение сотрудниками центрального офиса периодических проверок электронной документации по кадровым процессам. Контроль процедур приема на работу, увольнения, вынесения взысканий, соблюдения режимов и графиков работы, графиков отпусков и т.д. Перечисленные мероприятия проводятся при возникновении необходимости;
- выездные аудиты по подразделениям осуществляются ответственным сотрудником центрального офиса для проверки соблюдения ТК РФ в части оформления кадровой документации. Периодичность проведения – при необходимости, но не реже 1 раза в 3 года;
- разрешение спорных вопросов и разъяснение сотрудникам положений ТК и ГК РФ в части защиты их трудовых прав и прав работодателя. Компромиссное разрешение спорных ситуаций в рамках закона и снижение рисков подачи сотрудниками жалоб в проверяющие органы;
- консультирование руководителей и работников по возникающим вопросам трудового законодательства.

2.3. Безопасность и охрана здоровья сотрудников на производстве

Большая часть (79,8%) штатных сотрудников Медсервис Комфорт работает на производстве, что определяет повышенное внимание руководства компании к здоровью сотрудников и вопросам безопасности на производстве. За все время работы Фондом социального страхования не было зарегистрировано ни одного несчастного случая на предприятии.

Обновление системы обеспечения безопасности труда и охраны здоровья сотрудников происходит параллельно с изменениями профильной нормативно-правовой базы РФ. Специалист по охране труда на регулярной основе отслеживает изменения в нормативно-правовой базе в области охраны труда, пожарной и промышленной, экологической и санитарно-эпидемиологической безопасности. Тактические вопросы безопасности труда и охраны здоровья сотрудников обсуждаются еженедельно за круглым столом на совещаниях у генерального директора в присутствии руководителей подразделений. Оперативные (текущие) вопросы – на совещаниях службы главного инженера с участием технических специалистов. Для эффективной работы по профилактике и снижению производственного травматизма ежегодно разрабатывается план мероприятий, назначаются ответственные лица и утверждаются сроки исполнения мероприятий. Полный перечень применяемых НПА по санитарно-эпидемиологической безопасности представлен в **Приложении 1**.

Мониторинг обеспечения безопасных условий труда на производственной площадке осуществляется на основе разработанной локальной документации, которая включает в себя регламенты, положения, инструкции, группы приказов и распоряжений. В соответствии с положением о системе управления охраной труда установлены цели и задачи в области безопасного производства работ на площадке. Для соответствия государственным нормативам в области охраны труда на площадке реализуются следующие мероприятия:

- организация контроля за состоянием условий труда на рабочих местах, а также применением работниками средств индивидуальной и коллективной защиты;
- обеспечение безопасности работников при эксплуатации зданий, сооружений, оборудования, осуществлении технологических процессов, а также применяемых в производстве инструментов, сырья и материалов;
- санитарно-бытовое обслуживание и медицинское обеспечение работников в соответствии с требованиями охраны труда, а также доставку работников, заболевших на рабочем месте, в медицинскую организацию в случае необходимости оказания им неотложной медицинской помощи;
- подготовка, обучение, аттестация и повышение квалификации персонала;
- проведение специальной оценки условий труда (СОУТ);
- проведение процедуры управления профессиональными рисками;
- мониторинг состояния здоровья сотрудников;
- информирование сотрудников об условиях труда на рабочих местах, уровне профессиональных рисков, а также о предоставляемых гарантиях и компенсациях;
- процедура обеспечения оптимальных режимов труда и отдыха работников;
- обеспечение работников СИЗ, смывающими и обезвреживающими средствами;
- принятие мер по предотвращению аварийных ситуаций, сохранению жизни и здоровья работников при возникновении таких ситуаций, включая оказание первой помощи;
- процедура обеспечения безопасного выполнения подрядных работ на территории производства;
- планирование мероприятий по безопасному производству работ;
- недопущение к работе лиц, не прошедших в установленном порядке обучение и инструктаж по охране труда, стажировку и проверку знаний требований охраны труда, а также медицинский осмотр.

Управление здоровьем сотрудников

Медсервис Комфорт проводит систематическую работу по мониторингу и профилактике здоровья сотрудников.

Сотрудники проходят предварительный медицинский осмотр перед поступлением на работу, а также периодический (ежегодный) медицинский осмотр, включающий развернутые исследования крови, маммографию, флюорографию, ЭКГ, УЗИ и врачебный осмотр (стоматолог-терапевта, дерматовенеролог, терапевт, оториноларинголог и гинеколог). По итогам осмотра выдаются заключения и рекомендации по проведению дополнительных исследований или обращению в медицинские учреждения.

На всех работников производства оформляются индивидуальные медицинские книжки, в которые вносятся результаты медицинских осмотров, а также отметка о профессиональной гигиенической подготовке и аттестации.

Для оказания услуг по проведению медицинских осмотров, анализу данных о состоянии здоровья и профпригодности сотрудников привлекаются сертифицированные организации.

В штате предприятия есть специалист по дезинфектологии, который консультирует линейных руководителей относительно вопросов безопасности и профилактики здоровья сотрудников, прежде всего занятых в инфекционной зоне.

Прочие мероприятия в области управления здоровьем сотрудников включают:

- проведение психиатрического освидетельствования работников 1 раз в 5 лет;
- проведение ежегодной вакцинации от гриппа;
- информирование по вопросам гигиены труда;
- размещение на территории производства информационных материалов о вреде курения и употребления алкогольных напитков.



Обеспечение безопасности сотрудников в период пандемии COVID-19

С первых дней пандемии COVID-19 на фабрике «Химград» начали обрабатывать ковид-имущество из медицинских учреждений Республики Татарстан, поэтому в кратчайшие сроки были разработаны и приняты все необходимые меры по адаптации производственных процессов к новым условиям и обеспечению здоровья и безопасности сотрудников.

На предприятии в Казани был реализован полный комплекс мер безопасности с целью снижения и недопущения распространения новой коронавирусной инфекции:

- перед началом смены был организован входной фильтр – бесконтактное измерение температуры тела сотрудников и посетителей с фиксацией в журнале;
- все сотрудники в обязательном порядке были обеспечены средствами индивидуальной защиты – медицинскими масками (или респираторами), шапочками, очками, одноразовыми виниловыми и резиновыми перчатками. Для работы в сортировочно-стиральном цехе и зонах приемки текстиля сотрудники были дополнительно оснащены защитными костюмами, которые подвергались ежедневной обработке;
- санитарные комнаты были дополнительно оснащены дозаторами с антисептиками, антибактериальным мылом и бумажными полотенцами;
- на территории офиса и производства руководители смен в течение смены проводили опросы о самочувствии сотрудников, а также мониторинг наличия симптомов вирусных заболеваний;
- были разработаны графики проветривания помещений и проведения влажной уборки контактных поверхностей (пол, стены, рабочие столы, оргтехника, ручки дверей, поручни) с использованием средств, обладающих вирулицидным действием;
- для зон приема пищи также были разработаны графики, исключающие большое единовременное скопление людей;
- была нанесена напольная разметка в раздевалках, с целью соблюдения дистанции между работниками;
- для обеззараживания воздуха и поверхностей были приобретены рециркуляторы воздуха – облучатели; были разработаны инструкции для отдела по работе с персоналом и руководителей подразделений по вопросам снижения рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19;
- сотрудники с первичными признаками заболеваний (повышенная температура тела, кашель, озноб и т.д.) и положительными результатами тестов на COVID-19 отстранялись от рабочих мест.

Все вышеперечисленные меры будут сохраняться на производственной площадке до момента полного снятия ковидных ограничений на территории Российской Федерации.

В связи со вступлением в силу Постановления № 7 Главного государственного санитарного врача по Республике Татарстан «О проведении обязательной вакцинации против COVID-19 отдельным категориям граждан по эпидемическим показаниям в РТ» от 11.10.2021 линейные руководители Медсервис Комфорт приняли решение об организации проведения выездной вакцинации сотрудников. Как показали результаты опроса, около 80 % сотрудников выступили за проведение данного мероприятия. На выбор сотрудников были предоставлены все вакцины, имеющиеся на данный момент в свободном доступе (Спутник – V, КовиВак, ЭпиВак). По состоянию на 31.12.2021 г. вакцинировано 99 % сотрудников (в сводную ведомость не входят женщины, находящиеся в отпуске по беременности и родам, а также уходу за ребенком).



Обеспечение безопасности и гигиены труда

В Медсервис Комфорт разработана и внедрена система подготовки персонала к самостоятельной работе. Перед началом работы помимо основных инструктажей, обязательно проводится стажировка под руководством опытного сотрудника в размере не менее 14 рабочих смен.

Все работники на регулярной и плановой основе проходят инструктажи по охране труда, пожарной и экологической безопасности согласно разработанным и утвержденным программам. Прохождение инструктажей регистрируется в журналах согласно установленной форме (см. **Приложение 2**). Все программы разрабатываются с учетом специфики подразделения.

Структура риск-ориентированного управления и проведения работ на производственной площадке включает в себя взаимодействие нескольких комиссий:

- комитет по охране труда (с участием представителей работников производства);
- комиссия по контролю системы управления охраной труда (далее – СУОТ);
- комиссия по специальной оценке условий труда (далее – СОУТ);
- комиссия по оценкам уровней профессиональных рисков.

Работа каждой из вышеприведенных комиссий регламентирована в локальных нормативных актах Медсервис Комфорт.

Идентификация рисков проведена в соответствии со следующими стандартами:

- ГОСТ Р 51898-2002 «Аспекты безопасности. Правила включения в стандарты»
- ГОСТ Р 51901.1-2002 «Менеджмент риска. Анализ риска технологических систем»
- ГОСТ 12.0.230-2007 «Системы Управления охраной труда. Общие требования»
- ГОСТ Р 12.0.010-2009 «Системы управления охраной труда. Определение опасностей и оценка рисков»
- Приказ Минтруда России от 19.08.2016 г № 438н «Об утверждении Типового положения о системе управления охраной труда» (Зарегистрировано в Минюсте России 13.10.2016 N 44037)

На основе анализа вышеперечисленных стандартов к основным профессиональным рискам отнесены:

- Опасность падения из-за потери равновесия при спотыкании
- Опасность физических перегрузок при неудобной рабочей позе
- Опасность поражения током вследствие контакта с токоведущими частями, которые находятся под напряжением из-за неисправного состояния (косвенный контакт)
- Опасность вдыхания дыма, паров вредных газов и пыли при пожаре
- Опасность поражения открытым пламенем
- Опасность затягивания или попадания в ловушку
- Опасность удара вследствие падения снега или льда с крыши
- Опасность наезда автотранспорта
- Опасность удара вследствие падения случайных предметов
- Опасность падения из-за потери равновесия при подскакивании, при передвижении по скользким поверхностям или мокрым полам
- Столкновение с неподвижным предметом или элементом конструкции
- Опасность травмирования в результате ДТП
- Опасность психологических нагрузок и стрессов
- Опасность воздействия общей вибрации
- Опасность заболевания из-за воздействия пониженной температуры воздуха (при управлении транспортным средством)
- Опасность перегрева из-за воздействия повышенной температуры воздуха
- Опасность контакта с возбудителями особо опасных инфекционных заболеваний.

Контроль функционирования СУОТ и мониторинг реализации процедур

Максимально возможное снижение производственного травматизма и профессиональных заболеваний является ключевой задачей руководящего состава Медсервис Комфорт. Приоритет компании – безопасные и комфортные рабочие места, здоровые сотрудники, развитие культуры безопасного производства. На территории производственной площадки также реализован ряд инженерно-технических решений для строгого соблюдения норм санитарной и санитарно-эпидемиологической безопасности. С перечнем основных этапов системы управления охраной труда можно ознакомиться в **Приложении 3**.

Ниже перечислены основные выявленные источники вредного воздействия на производстве, а также меры, принимаемые для исключения данного воздействия.

ТИП ВОЗДЕЙСТВИЯ	ПРИНЯТЫЕ МЕРЫ
Производственный шум	<ul style="list-style-type: none"> • Установка защитных кожухов на двигателях • Перемещение рабочих мест специалистов по учету за пределы производственной зоны • Использование СИЗ органов слуха (наушники) • Проведение «Дня тишины»
Микроклимат производственных помещений	<ul style="list-style-type: none"> • Работа охлаждающей установки, ежедневное измерение температуры и влажности на территории производственной площадки • Организация производственного контроля
Запыленность рабочей зоны	<ul style="list-style-type: none"> • Своевременная очистка воздухопроводов и вентиляционных установок, осветительной арматуры, окон, фрамуг, световых фонарей. • Проведение влажных уборок по графику, включая ежемесячное
Освещенность рабочего места	<ul style="list-style-type: none"> • Мониторинг состояния систем освещения и замена вышедших из строя световых элементов
Биологическое воздействие	<ul style="list-style-type: none"> • Устройство санитарный пропускников • Выдача средств индивидуальной защиты • Соблюдение на предприятии санитарно-эпидемиологического режима • Своевременное поддержание в исправном состоянии установок дезинфекции воздуха в помещении

Для проведения СОУТ на производстве в «Химград» привлекалась специализированная аттестованная организация. Результаты исследования рабочих мест были зафиксированы в «Отчете о СОУТ». Согласно данным отчета, все рабочие места относятся ко 2 классу условий труда (допустимые условия). Полученные данные используются в повседневной работе предприятия. От положений отчета зависят объемы выдачи молочной продукции, предоставление дополнительного оплачиваемого отпуска, назначение сокращенных рабочих дней, ранний выход на пенсию и т.д. В 2022 году также планируется повторное проведение оценки профрисков с привлечением специализированной организации.

На территории производственной площадки реализован полный комплекс инженерно-технических решений для соблюдения норм санитарной и биологической безопасности (подробнее см. **Приложение 4**).

Обеспечение пожарной безопасности

Обеспечение пожарной безопасности объекта в соответствии с требованиями статьи 5 № 123-ФЗ включает: систему предотвращения пожара, систему противопожарной защиты, комплекс организационно-технических мероприятий по обеспечению пожарной безопасности.

Для обеспечения безопасной эксплуатации фабрики «Химград» учету и контролю подлежат:

- автоматическая пожарная сигнализация (сплинкерная система водяного пожаротушения);
- система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре;
- противодымная система вентиляции при пожаре;
- система внутреннего противопожарного водопровода;
- оборудование здания первичными средствами пожаротушения;
- молниезащита, заземление.

Обеспечение пожарной безопасности учитывает:

- стратегию компании по вопросам пожаробезопасности;
- нюансы, связанные с работой с пожароопасным оборудованием и огнеопасными средствами;
- должностные обязанности руководителей в сфере обеспечения безопасности;
- круг обязанностей и полномочия сотрудника, осуществляющего контроль соблюдения пожарной безопасности;
- обязанности работников предприятия;
- организацию обучения членов коллектива;
- нормативные требования к безопасности.

Перечень основных мероприятий по пожарной безопасности на 2022 год перечислен в **Приложении 5**.



2.4. Обучение и развитие компетенций сотрудников

GRI 402-2

Создание в регионе современных предприятий и новых рабочих мест является фактором привлечения сотрудников технических специальностей для работы в комфортных условиях инновационного производства. Непрерывное обучение – одно из ключевых направлений деятельности компании в части развития персонала.

Профессиональное обучение, включая переподготовку, повышение квалификации и стажировки, осуществляются за счет бюджета ООО «Медсервис Комфорт». Функцию плана, средства оценки процесса обучения и адаптации сотрудника выполняет Карта адаптации – формализованный документ, составляемый HR-подразделением. Все новые линейные сотрудники проходят через систему обучения с последующей аттестацией. Обучение и аттестация персонала, занятого на производственно-логистическом комплексе «Химград», осуществляется согласно отдельному положению.

До пандемии и ввода противоэпидемических ограничений аттестация профильных знаний проводилась ежегодно для сотрудников предприятия, независимо от стажа работы. В период пандемии, в связи с перестройкой ряда производственных и организационных процессов, было принято решение о прохождении частью сотрудников переобучения.

Адаптация и обучение офисных сотрудников проводятся их коллегами в рамках программ наставничества. В 2021 году для офисных сотрудников Группой компаний было выделено ограниченное число допусков к курсам по программе «Сберобучение». Перечень доступных курсов для сотрудников был составлен с учетом специфики их деятельности и направлен на развитие необходимых компетенций.



3. УПРАВЛЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ

6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ	7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ	12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО
---------------------------------	--	--

Комплексная услуга Медсервис Комфорт по аренде и обработке текстиля основана на принципах замкнутого цикла. На всех этапах производственной цепочки компания уделяет особое внимание эффективному и бережному управлению ресурсами: от проектирования фабрик до переработки ветоши в полном объеме.

В отличие от химчисток и прачечных, не предоставляющих услуг по аренде, Медсервис Комфорт принимает на себя ответственность за управление жизненным циклом текстиля, чтобы он как можно дольше сохранял функциональные свойства и служил клиентам. При этом компания осознает степень влияния на окружающую среду, наибольшее воздействие на которую связано с потреблением энергетических ресурсов: природного газа, тепловой энергии, электроэнергии, воды, моющих средств, а также поставками текстиля, утилизацией отходов и логистикой. Компания предпринимает меры по комплексному снижению нагрузки на окружающую среду и ведет постоянную работу по оптимизации процессов.

3.1. Устойчивые производственные цепочки: продление жизненного цикла текстиля

Структура комплексной услуги Медсервис Комфорт предполагает реализацию устойчивой цепочки на протяжении всего жизненного цикла изделий – от закупки у производителя до списания и переработки. Под каждое медучреждение сотрудниками компании рассчитывается целевой товарный запас (ЦТЗ), который зависит от количества коек, нормы потребления, наличия места в учреждении для хранения использованного имущества, а также удаленности учреждения от фабрики «Химград» и графика доставки. Расчет ЦТЗ позволяет оптимизировать объем закупаемого текстиля под нового клиента и гарантировать стабильное оснащение для комфортной и бесперебойной работы медучреждения.

Медсервис Комфорт закупает стандартизированное, универсальное имущество, что позволяет эффективно управлять оборотом текстиля, гибко регулируя его использование в разных медицинских учреждениях и других сегментах рынка. В целом стандартизация текстиля и процессов работы с ним позволила в период начавшейся в 2020 году пандемии оперативно перераспределить текстильные потоки и в кратчайшие сроки начать работу с ковид-госпиталями в новом регионе – Удмуртии.

Весь текстиль перед обработкой сортируется по номенклатуре и степени загрязнения для точного и эффективного подбора программ, правильного соотношения необходимых моющих средств и температурного режима. Обработка имущества производится на современном туннельном оборудовании с использованием эффективных моющих средств Christeyns (без хлора и фосфатов) и при более низких температурах, чем на прачечных при больницах, что увеличивает срок службы изделий и снижает частоту дополнительных закупок имущества. Дезинфекция текстиля и гарантия его биобезопасности обеспечивается за счет использования сертифицированных средств и дополнительной температурной обработкой имущества на этапе глажки.

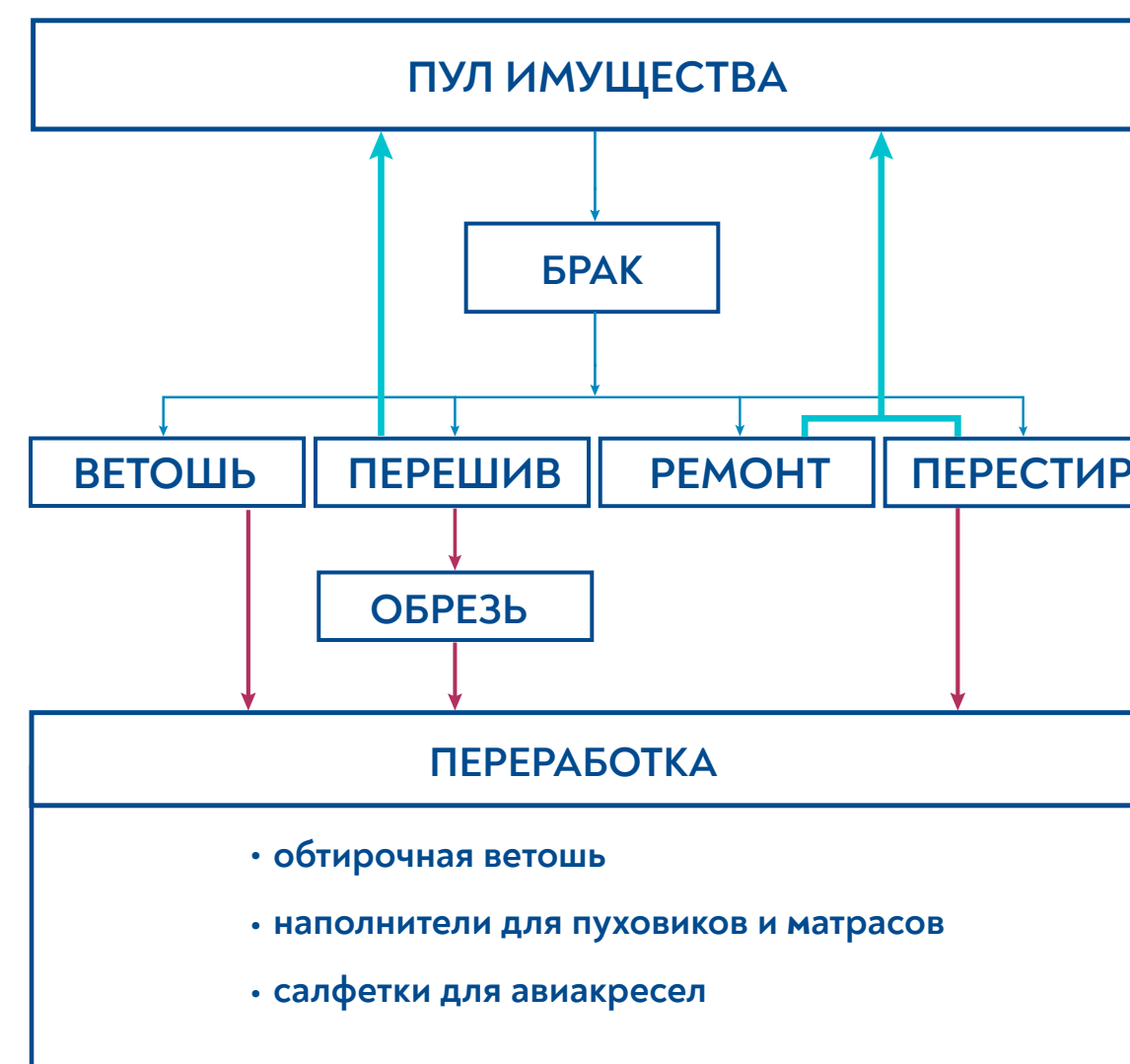
Специалисты Медсервис Комфорт находятся в постоянном контакте с медучреждениями и оперативно реагируют на изменение их потребностей в текстиле. Строгий учет текстильных потоков и универсальность имущества позволяют обеспечить стабильность запасов и равномерность его эксплуатации. Учетные функции осуществляются, в том числе с применением RFID-меток: в четырех самых крупных больницах Татарстана установлены аппараты для выдачи чистой и сбора использованной медицинской формы.

Важным элементом сбалансированного подхода к эксплуатации изделий является тщательная работа с браком, включающая его разделение на потоки (перестир, ремонт, перешив, окончательный брак или ветошь) и возврат части выбраковки в оборот. Все имущество, которое не может быть возвращено в оборот, а также обрезь, оставшаяся после перешива, направляются подрядчику на переработку. Таким образом, компания реализует 100% ветоши и не образует отходы в виде текстильных медицинских изделий.

Применение качественных материалов, бережная и эффективная обработка, а также выстроенная система учета имущества позволяют продлить жизненный цикл изделий, снизить финансовые издержки и объемы закупок, а впоследствии сэкономить природные ресурсы, необходимые для выращивания сырья и производства текстильных изделий.

Применение современных технологий обработки изделий имеет и социально значимое измерение, формируя единый высокий стандарт безопасности и качества медимущества. Это, в свою очередь, повышает доверие к системе здравоохранения, вызывает позитивный отклик пациентов и медицинского персонала, обеспечивает репутацию бренда и доверие заказчиков.

Схема работы с текстильным браком



Цепочки поставок и принципы взаимодействия с поставщиками текстиля

Cotton Way является одним из крупнейших в стране закупщиков текстиля в секторе b2b. Регулярные закупки крупных партий для обеспечения реализации госконтрактов в здравоохранении и других сегментах позволяют не только поддерживать оптимальную цену закупки, но и формируют в отрасли спрос на качественные материалы. Развитие рынка аренды текстиля также способствует модернизации предприятий-производителей и поддержанию высоких стандартов продукции.

В секторе медицинской продукции ООО «Медсервис Комфорт» сотрудничает в основном с отечественными производителями текстильных изделий, с которыми компания выстраивает долгосрочные партнерские отношения. Закупочные процедуры реализуются в соответствии с внутренними регламентами и законодательством Российской Федерации. Все подрядчики имеют равные возможности участия в закупках, а выбор предложения осуществляется по объективным и измеряемым критериям.

Основные требования, предъявляемые к поставщикам

- Обеспечение соответствия характеристик текстиля требованиям ГОСТов и техническим требованиям заказчиков и Медсервис Комфорт (качество пряжи и тканей, стойкость крашения, качество пошива, процент усадки, износостойкость и срок службы от 3 лет с учетом фиксированного количества обработок);
- Наличие собственного производства полного цикла (от обработки сырья до готового изделия), что гарантирует качество конечного продукта;
- Оптимальное соотношение цены и качества продукции;
- Четкое соблюдение сроков поставок;
- Соответствие критериям надежности: финансовая состоятельность, отсутствие долговых обязательств, добросовестность.

Политика компании в области закупок направлена на стандартизацию продукции и обеспечение единого уровня качества. Качество и долговечность изделий имеет решающее значение при заключении контракта. Предпочтение отдается проверенным контрагентам, а все требования в обязательном порядке фиксируются в договорах.



3.2. Оптимизация логистических процессов и сокращение углеродного следа

Располагаясь в городе Казань, Медсервис Комфорт обеспечивает текстильным имуществом не только медучреждения Татарстана, но и соседнего региона - Удмуртии. Разноудаленность точек доставки (от 2 до 650 км от фабрики), а также разница в размерах обслуживаемых учреждений и объеме используемого ими имущества, определяют схему логистических маршрутов автотранспорта. Доставка заказчикам чистого имущества и вывоз использованных изделий осуществляются своевременно и по графику, а логистические схемы выстроены максимально эффективно, что способствует сокращению

Логистические процессы Медсервис Комфорт выстроены по следующим принципам:

- Группирование точек доставки по близости друг к другу;
- Использование машин разного тоннажа для оптимального выстраивания маршрутов разной протяженности;
- Выстраивание графика заездов в зависимости от потребностей и объемов имущества у клиентов, необходимого для бесперебойного оснащения нужного количества коек. Чем больше медучреждение, тем чаще в него приезжает транспорт компании, что избавляет от необходимости формировать избыточный запас имущества под контрагента;
- Исключение пересечения потоков чистого и грязного имущества внутри машины.

Особое внимание компания уделяет обеспечению биобезопасности обработанного текстиля при транспортировке, строго разделяя потоки чистого и грязного имущества. В 2020 году Медсервис Комфорт выделил специальные машины для снабжения ковид-госпиталей для исключения перекрестного заражения текстиля во время транспортировки.



3.3. Ресурсоэффективность производства

Производственный комплекс «Химград» – крупнейшая и единственная промышленная прачечная в Татарстане, на которой используется туннельное оборудование. Процесс промышленной обработки текстиля на фабрике компании отличается высоким уровнем автоматизации и эффективная внутрипроизводственная логистика. Использование поточной линии обработки на предприятии позволяет обрабатывать до 36 тонн имущества в сутки и оптимизировать расход ресурсов на всех этапах обработки.

В вопросах повышения ресурсоэффективности производственных процессов фокус внимания компании направлен на сокращение потребления электроэнергии, воды, пара, а также моющих средств. На площадке установлена поточная линия стирки Kannegiesser, работающая на пару.

Оборудование оснащено системами водоподготовки и автоматической дозации моющих средств, а также дополнительными системами теплообмена, рециркуляции воды и датчиками контроля объема подачи воды, строго регламентированного для каждого режима и этапа обработки текстиля. Пар, используемый для нагрева воды при стирке, применяется также для обогрева производственных помещений. На предприятии осуществляется постоянный мониторинг потребления ресурсов и контроль состава сточных вод.

За последние четыре года Медсервис Комфорт удалось добиться заметного снижения расхода воды и пара на производстве и небольшого снижения объема потребления электроэнергии и моющих средств.

Динамика потребления теплоэнергоресурсов (ТЭР) и моющих средств (ТОС⁶) на кг обработанного имущества, «Химград», в 2018 – 2021 гг.

Потребление ТЭР и ТОС на кг	Единица	2018	2019	2020	2021
Пар	Мкал/кг	3,206	1,556	1,345	1,269
Вода	м ³ /кг	0,028	0,018	0,015	0,014
Электроэнергия	кВт*час/кг	0,160	0,129	0,128	0,136
Моющие средства	кг/кг	0,020	0,016	0,017	0,017

⁶ Технологическое обеспечение стирки

С 2018 по 2021 год на «Химграде» наблюдается следующее снижение потребления ТЭР и ТОС:

- 60%



снижение потребления пара за счет регулярной ревизии конденсатоотводчиков, планового управления паром и смены теплоснабжающей организации

- 50%



снижение потребления воды за счет использования парового конденсата в циклах обработки

- 15%



снижение потребления электроэнергии за счет внедрения планового управления вентиляцией и автоматического управления насосами воды

- 15%



снижение потребления моющих средств за счет работы по созданию новых программ обработки имущества и мониторинга расхода ТОС

Эффективное потребление ресурсов на производственном комплексе «Химград» особенно заметно в сравнении с небольшими прачечными при больницах, обрабатывающими белье на отдельно стоящем оборудовании и работающими на электричестве, а не на пару.

х 2 раза



сокращение потребления воды на кг обработанного имущества

- 88%



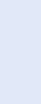
сокращение эмиссий CO₂ на кг обработанного имущества

х 10 раз



сокращение потребления электроэнергии на кг обработанного имущества

до 25°C



среднее снижение температуры обработки текстиля по сравнению с прачечными при больницах, использующими технологию кипячения белья

3.4. Обращение с отходами

Медсервис Комфорт принимает меры по сокращению объема образования отходов и повышению доли отходов, отправляемых на переработку. К примеру, поставки моющих средств осуществляются в концентрированном виде и в оборотной таре, пригодной для многоразового использования. А обмен документами с контрагентами в основном осуществляется через систему электронного документооборота.

В помещениях Медсервис Комфорт организован раздельный сбор отходов для исключения смешивания вторсырья и опасных отходов с ТКО и возврата ресурсов в производственный цикл. Ниже представлены данные по обращению с отходами за 2021 год.

54%
ОТХОДОВ



утилизация (переработка или повторное использование)

ветошь	53,9 т
упаковочные пакеты и пленка	10,5 т
макулатура	1 т
прочие отходы (фильтры, масло компрессорное)	0,086 т
опасные отходы (батарейки и аккумуляторы, лампы)	0,076 т

46%
ОТХОДОВ



захоронение на полигоне

ТКО 55,6 т

Сокращение объема одноразовых отходов в медучреждениях

Разработка новых решений и адаптация лучших международных практик для медучреждений является одним из приоритетов компании, в том числе, применительно к вопросу сокращения отходов. Медсервис Комфорт стал одной из первых компаний на рынке, адаптировавших западную модель по замене одноразовых текстильных изделий на многоразовые (пеленки и простыни для оперблоков и кабинетов медосмотра, хирургическая одежда). Это привело к сокращению в медучреждениях доли образования отходов в виде одноразовых текстильных изделий.

> 50%



сокращение объема использования одноразовых текстильных изделий в медучреждениях при переходе на комплексную услугу Медсервис Комфорт

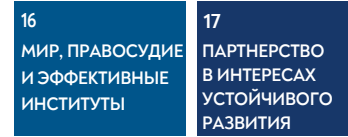
1292 ТОНН
ОТХОДОВ



не было образовано в медучреждениях Татарстана в виде одноразовых текстильных изделий за период с 2012 по 2021 гг. (без учета одноразовых защитных костюмов для «красных зон»)



4. ПРАКТИКИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ



Соблюдение высоких стандартов корпоративного управления Медсервис Комфорт выступает ключевым фактором укрепления конкурентных позиций, привлечения инвестиций и успешной реализации бизнес-модели. В основе корпоративного управления компании лежат принципы этики, в значительной степени определяющие внутренние процессы и внешние инициативы компании.

Руководящие этические принципы компании:

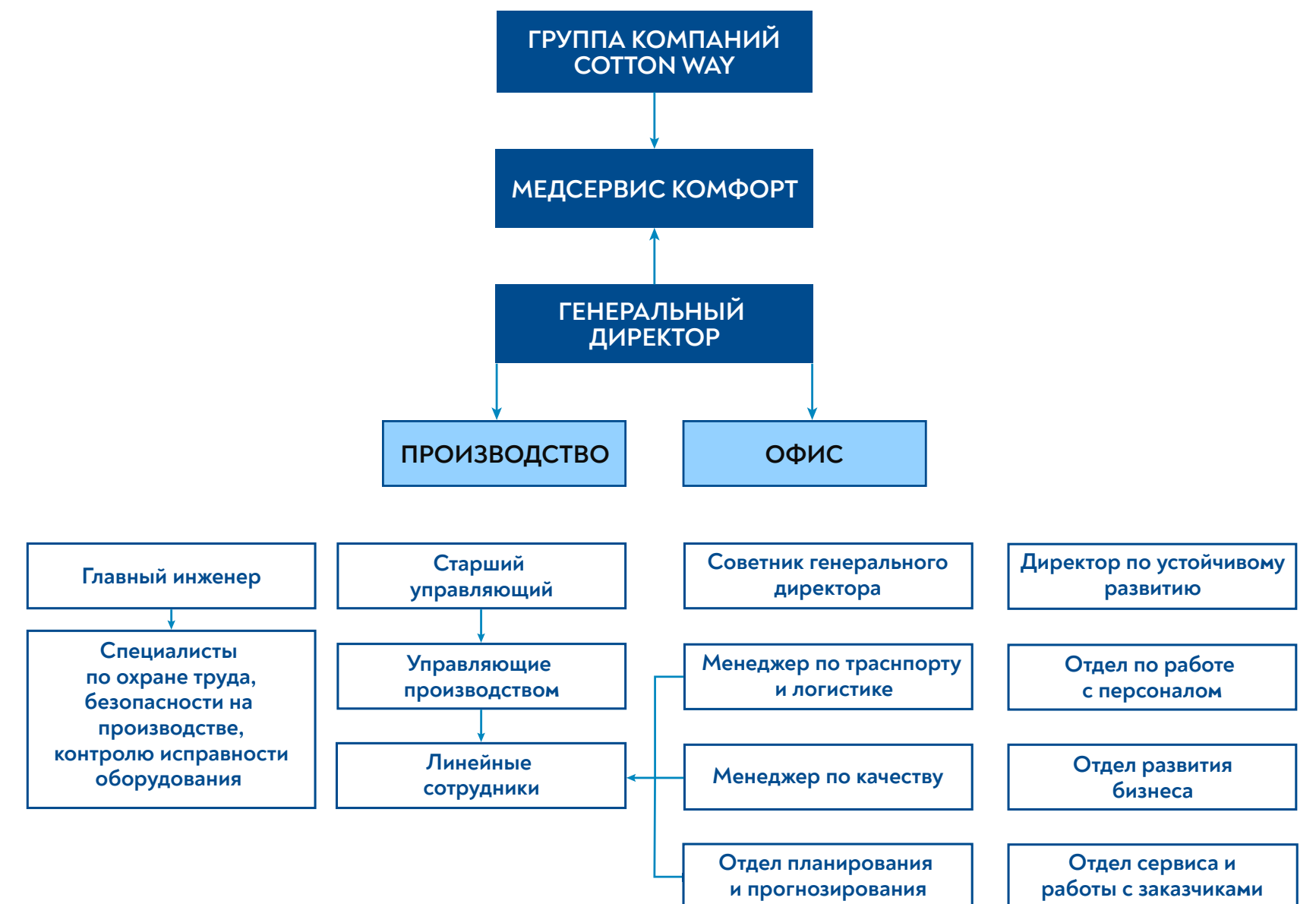
- 1. Доверие:** за время своего существования компании удалось завоевать доверие партнеров и клиентов, построив со своими акционерами, инвесторами и сотрудниками дружественные партнерские отношения, которые компания намерена сохранять, укреплять и развивать в дальнейшем.
- 2. Открытость:** прозрачная информационная политика компании не только гарантирует право всех заинтересованных лиц на получение достоверной и актуальной информации о деятельности организации, но также является одной из важнейших составляющих корпоративной культуры.
- 3. Профессионализм:** компания принимает все решения, основываясь на должным образом проверенных данных и профессионально обоснованных суждениях.
- 4. Беспристрастность и объективность:** все решения компании, в том числе выбор контрагентов, партнеров, формулирование условий взаимодействия с ними, кадровые и административные решения осуществляются на прозрачных, справедливых рыночных условиях без необоснованных предпочтений или предубеждений, а также на основании профессионально обоснованных суждений.
- 5. Отказ от коррупции и недобросовестной конкуренции:** компания воздерживается от участия в неэтичной, незаконной или несправедливой деятельности, а также прилагает разумные усилия и меры, чтобы партнеры по бизнесу, контрагенты, сотрудники придерживались таких же высоких этических стандартов в деловых отношениях.

4.1. Структура компании

GRI 102-1 GRI 102-2

Обсуждение и решение всех ключевых вопросов, связанных со стратегией развития бизнеса Группы компаний, в том числе ООО «Медсервис Комфорт», относится к компетенции Совета директоров Cotton Way. Социальная политика, а также управление финансовыми, юридическими, производственными вопросами реализуются на уровне Группы компаний. Оперативное управление ООО «Медсервис Комфорт» осуществляется генеральным директором и руководителями профильных отделов.

В 2021 году в Медсервис Комфорт была учреждена должность Директора по устойчивому развитию. Это позволило более фокусно подходить к решению задач по управлению экологическим и социальным воздействием во взаимодействии со смежными департаментами (логистика, hr-отдел, служба главного инженера и т.п.).



4.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 102-21 GRI 102-40 GRI 102-40 GRI 102-43 GRI 102-44

Специализируясь на сфере обслуживания системы здравоохранения, Медсервис Комфорт видит своей целью создание ценности для широкого круга заинтересованных сторон. Такими сторонами выступают физические и юридические лица, оказывающие влияние на решения и действия компании, либо испытывающие на себе влияние этих решений. Для достижения этой цели компания выстраивает эффективную систему взаимодействия и двусторонней коммуникации с заинтересованными сторонами, учитывая их интересы и предложения при принятии значимых управленческих и стратегических решений. В условиях кризиса, связанного с пандемией, такие коммуникации приобрели особое значение для обеспечения экспертной и материальной поддержки системы здравоохранения, защиты и сохранения человеческого капитала компании.

ГРУППА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	ИНТЕРЕСЫ ГРУППЫ	ОТРАЖЕНИЕ ИНТЕРЕСОВ ГРУППЫ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ
Органы государственной власти	Экономия бюджетных средств	Сокращение бюджетных расходов на обслуживание и переоснащение прибольничных прачечных за счет передачи непрофильной деятельности сервисной компании.
	Повышение качества услуг и уровня сервиса в медицинских учреждениях	Создание опорной инфраструктуры для обеспечения единого высокого стандарта оснащения медучреждений текстильным имуществом и, как следствие, повышение уровня комфорта пациентов. Внедрение передовых отраслевых практик по управлению и обработке медицинского имущества.
Медучреждения и их сотрудники	Фокус на профильной деятельности	Обеспечение большей концентрации администрации медучреждений на решении профильных задач и качестве предоставления медицинских услуг за счет снятия с персонала больниц непрофильной нагрузки, освобождение дополнительных помещений и ресурсов медучреждений.
	Поддержание уровня качества сервиса, обратной связи и своевременное реагирование на изменение потребностей	Высокое качество закупаемого в достаточном количестве имущества. Обеспечение контроля качества со стороны медучреждений и самой компании. Удовлетворение запросов пациентов и медперсонала.
	Соблюдение норм санитарной безопасности	Профессиональная обработка имущества на фабрике «Химград» в строгом соответствии с СанПин. Снижение потенциальных рисков распространения инфекций и затрат на лечение пациентов.

ГРУППА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	ИНТЕРЕСЫ ГРУППЫ	ОТРАЖЕНИЕ ИНТЕРЕСОВ ГРУППЫ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ
Акционеры	Расширение, рост стоимости и доходности бизнеса и регулярное распределение дивидендного потока	Достижение целевых показателей бизнес-плана. Выход на новые региональные рынки, расширение сегментов присутствия и номенклатуры предлагаемых изделий и услуг. Оптимизация процессов планирования производства и поставок. Внедрение ресурсосберегающих решений для снижения себестоимости оказания услуг.
	Финансовые институты	Надежность и обеспеченность вложений
Достоверность и полнота регулярной финансовой отчетности		Периодичность отчетности определяется учетной политикой компании и кредитной политикой банков.
Отсутствие текущих и предупреждение потенциальных финансовых рисков		Достоверность финансовой отчетности ежегодно подтверждается независимой аудиторской проверкой Deloitte. Включение представителей РФПИ как ключевого инвестора в состав совета директоров Cotton Way.
Поставщики	Стабильность поставок продукции	Выстраивание долгосрочных отношений с поставщиками. Планирование стабильных оптовых заказов имущества и мощных средств.
	Развитие бизнеса и возможность предлагать лучшие образцы и качественные материалы в условиях конкурентности закупок	Постоянное расширение перечня услуг компании. Доработка и расширение ассортимента, проведение исследований и внедрение новых разработок и более сложных инновационных решений.
Потребители медицинских услуг (пациенты)	Повышение качества сервиса и комфорта в медучреждениях	Улучшение условий пребывания пациентов в стационарных условиях благодаря использованию качественного, хорошо выстиранного и биобезопасного имущества.
		Проведение опросов и получение обратной связи от пациентов о качестве услуг компании.

ГРУППА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	ИНТЕРЕСЫ ГРУППЫ	ОТРАЖЕНИЕ ИНТЕРЕСОВ ГРУППЫ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ
Население регионов присутствия	Развитие производственного потенциала и экономики региона	Все налоговые отчисления ООО «Медсервис Комфорт» поступают в бюджет Татарстана.
	Создание новых рабочих мест	Открытие площадки в Казани имеет высокое социальное значение с точки зрения апробации инновационных практик в отрасли, создания рабочих мест и модернизации сферы обслуживания здравоохранения.
	Снижение влияния на экологию. Сохранение природных ресурсов и биоразнообразия	Реализация на площадке в Казани решений, минимизирующих негативное воздействие на экологию. На предприятии ведется непрерывная работа по снижению ресурсопотребления, объема выбросов и совокупного экологического следа. Реализация мер по продлению жизненного цикла текстиля по всей производственной цепочке и сокращению объема закупок имущества.
Сотрудники	Комфортные и безопасные условия труда	Обеспечение комфортных условий труда в соответствии с отраслевыми стандартами и нормативами. Строгое соблюдение норм безопасности труда на производстве. Принятие полного комплекса оперативных мер в связи с эпидемической ситуацией распространения COVID-19.
	Достойный уровень оплаты труда и профессиональное развитие	Возможность повышения квалификации и уровня заработной платы, а также карьерного роста.

4.3. Управление рисками

GRI 102-15 GRI 102-25 GRI 102-30

Важным элементом достижения компанией стратегических и оперативных задач выступает система управления рисками, в процесс управления которыми вовлечены сотрудники разных департаментов и всех уровней Группы Компаний Cotton Way, в том числе руководство и ответственные менеджеры Медсервис Комфорт. Политика ГК в данной области направлена на повышение эффективности корпоративного управления, рост акционерной стоимости и инвестиционной привлекательности.

Риски устойчивости бизнеса – это риски, связанные с недостижением Группой компаний краткосрочных и долгосрочных целей вследствие неэффективности внутренних процессов, изменений во внешней финансовой и деловой среде, коррупционных проявлений, а также изменения законодательных и регуляторных норм.

ОПИСАНИЕ РИСКА	МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ДЛЯ СНИЖЕНИЯ РИСКА
Отсутствие в структуре компании департамента риск-менеджмента	На текущий момент в процесс управления рисками вовлечены разные департаменты на разных уровнях Группы компаний. Учет и работа с возможными рисками является предметом внутренних консультаций и анализа.
Валютный риск, связанный с закупкой сырья, изделий и оборудования за границей	Департаментами финансов, закупок и производства проводится регулярный прогнозный анализ источников возможных рисков. Компания также осуществила полный переход на закупки текстиля российского производства, позволивший нивелировать валютную составляющую в структуре закупок.
Высокая кредитная нагрузка, связанная с высокими темпами роста ГК в 2014-2018 гг., развитием новых сегментов, началом работы в новых регионах и открытием новых производств	Осуществляется планомерное и своевременное закрытие кредитов в строгом соответствии с графиком выплат. Среднесрочное планирование на 1-3 года позволяет предупредить возможные срывы в графиках погашения. В текущем режиме осуществляется постоянный пересмотр кредитного портфеля с точки зрения сокращения ставки и выбора оптимального банка-партнера. Ежемесячные собрания исполнительного комитета включают рассмотрение финансовых отчетов. Одобрение всех кредитных и обеспечительных договоров осуществляется членами совета директоров, включая представителей РФПИ, в рамках ежеквартальных собраний. Субъектами управления риском выступают Департамент казначейства, планово-экономический отдел и высшее руководство ГК.
Риски, связанные с продолжением пандемии COVID-19, и снижением выручки	Реализация оперативных мер по стабилизации бизнес-процессов, включающих разработку предложений для обеспечения работы ковид-госпиталей и предложений для постоянных клиентов. Рассматриваются возможности для расширения региона присутствия и клиентской базы компании. В рамках диверсификации услуг начата работа в сегменте обслуживания отелей и разработка комплексного предложения по форменной одежде. Перекрестное использование имущества других сегментов также обеспечило снижение затрат при реализации новых контрактов.

ОПИСАНИЕ РИСКА	МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ДЛЯ СНИЖЕНИЯ РИСКА
Низкая диверсификация поставщиков текстильных изделий (доля крупнейшего поставщика текстиля для Медсервис Комфорт составляет 80%)	<p>Стимулирование заинтересованности поставщиков в работе с Медсервис Комфорт на долгосрочной основе. Компания обеспечивает постоянный поток заказов в большом объеме и становится приоритетным заказчиком для производств.</p> <p>Отдел закупок осуществляет постоянную работу по поиску новых поставщиков и производств</p>
Экологические риски, связанные с использованием природных ресурсов на производстве	<p>Группа компаний проводит периодическую оценку своих обязательств и процессов на соответствие законодательству в сфере охраны природы и окружающей среды. По мере определения новых обязательств они учитываются и признаются немедленно.</p> <p>Компания устанавливает самое современное импортное ресурсосберегающее оборудование и соблюдает экологические нормативы в части производственно-технологического процесса. Служба главного инженера Медсервис Комфорт, производственный департамент, а также технический директор Cotton Way на регулярной основе осуществляют оценку параметров безопасности производства, контроль качества сточных вод и работу по оптимизации процессов.</p> <p>В 2021 году в ООО «Медсервис Комфорт» также учреждена должность директора по устойчивому развитию, в числе прочих вопросов отвечающего за анализ экологических рисков.</p>
Риски, связанные с безопасностью на производстве	<p>Компания уделяет повышенное внимание здоровью сотрудников и вопросам безопасности на производстве. Политики обеспечения безопасности труда и охраны здоровья сотрудников пересматриваются в соответствии с изменениями нормативно-правовой базы РФ.</p> <p>Вопросы безопасности труда и охраны здоровья сотрудников включаются в повестку совещаний у генерального директора и службы главного инженера.</p> <p>Подробнее см. тематический раздел отчета.</p>
Риск, связанный с особенностями государственной контрактной системы: выбор предложения происходит на основании низкой цены и зачастую без учета критерия качества услуги	<p>Закрепление услуг по аренде текстиля в классификаторе ОКПД 2 создало возможности получать контракты на конкурентной конкурсной основе.</p> <p>Коммуникации с заказчиками в системе здравоохранения также позволили обосновать и обеспечить переход к работе в рамках более долгосрочных трехлетних, а не годовых контрактов.</p>

ОПИСАНИЕ РИСКА	МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ДЛЯ СНИЖЕНИЯ РИСКА
Коррупционные риски	<p>В Группе компаний соблюдаются все нормы применимого антикоррупционного законодательства на всех этапах операционных процессов.</p> <p>Типовые договоры с контрагентами включают антикоррупционные оговорки.</p> <p>Заключение контрактов с бюджетными медучреждениями происходит через процедуру открытых торгов, что также снижает риски по данной категории.⁷</p> <p>Департамент безопасности выполняет проверку на отсутствие конфликта интересов и аффилированности каждого нового контрагента с менеджментом компании. Наличие личной заинтересованности сотрудников также выступает предметом проверок.</p> <p>Проверку документации на соответствие НПА в контрактной сфере обеспечивает юридический департамент.</p>
Риски, связанные с безопасностью и защитой конфиденциальной информации	<p>В компании разработано и принято положение о коммерческой тайне. В типовые договоры включается положение о конфиденциальности информации. В ряде случаев с контрагентами заключаются отдельные соглашения о неразглашении (NDA).</p> <p>С сотрудниками, включая исполнителей, привлеченных по гражданско-правовым договорам, заключаются соглашения о неразглашении информации.</p> <p>Вопросы подготовки и проверки документации курирует юридический департамент.</p> <p>IT-департамент обеспечивает защиту конфиденциальной информации на электронных ресурсах, безопасность удаленного доступа, защиту и резервное копирование данных, хранящихся на серверах. Защита коммуникаций и информационных потоков подразделений и филиалов Группы компаний обеспечивается зашифрованными каналами связи.</p>

⁷ Исключением является работа по ковид-профилю в период пандемии

4.4. Внешние инициативы

GRI 102-12 GRI 102-13

Группа компаний Cotton Way не только является одним из лидеров рынка аренды и обработки текстиля, но и стремится выступать локомотивом развития и преобразований внутри всей отрасли. Значимым событием в 2021 году стало закрепление услуги по аренде текстиля в классификаторе продукции по видам экономической деятельности ОКПД 2. Такой стратегический успех стал возможен благодаря масштабной коммуникационной работе компании, как лидера отраслевого сообщества, с ответственными государственными органами.

Обновление ОКПД 2 дает компаниям отрасли возможность получать контракты на конкурсной основе, поскольку теперь у заказчика есть выбор между проведением аукциона или конкурса на поставку услуг. Возможность выбора подрядчика не только по ценовому предложению, но и по качественным параметрам, безусловно, положительно отразится на уровне сервиса, получаемого конечными потребителями. Такой порядок способствует последовательному формированию конкурентной устойчивой отрасли, а также станет дополнительной основой достижения целей по развитию бизнеса Медсервис Комфорт.

Вступление в Глобальный договор ООН

Стратегически важным событием 2021 года также можно назвать проведение подготовительной работы и принятие принципиального решения о присоединении Медсервис Комфорт к Глобальному договору ООН, ведущей инициативе Организации Объединенных наций в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития. ГД ООН является уникальным международным партнерством и способствует осознанному переходу повестки устойчивого развития в корпоративном секторе на уровень первых лиц, принимающих решения. Участие в проектах ГД ООН дает доступ к актуальным трендам и методикам внедрения корпоративной устойчивости, а также возможности для обмена опытом и созданию партнерств внутри сообщества.

Членство в ассоциациях

Cotton Way является основателем и активным участником Общенациональной ассоциации текстильного сервиса, существующей с 2011 года. Деятельность ассоциации направлена на развитие отрасли, новых моделей аренды и профессиональной обработки текстиля, создание дополнительного центра формирования профессионального сообщества, обмен опытом и продвижение его интересов на доступных площадках.

Другой важной внешней инициативой Группы компаний было участие в работе Международного комитета по уходу за текстилем (CINET) – глобальной экспертной сети по обмену информацией и проведению исследований в отрасли текстильного сервиса. Несмотря на позитивные тенденции последнего времени, сфера современной обработки текстиля в России пока что находится на начальной стадии своего развития.

Взаимодействие с сообществами уровня CINET долгое время являлось важным каналом доступа к передовому международному опыту и практикам, без которых сложно представить развитие молодой отечественной индустрии.

Коммуникации с профильными ведомствами

Как один из лидеров отрасли Группа компаний Cotton Way на регулярной основе взаимодействует с профильными ведомствами и организациями – Министерством промышленности и торговли, Роспотребнадзором и другими структурами – по вопросам популяризации и развития сферы текстильного сервиса в России, включая доработку и модернизацию нормативных и законодательных актов.

Данное взаимодействие также осуществляется в ключевых регионах присутствия ГК, так Медсервис Комфорт активно взаимодействует с Министерствами здравоохранения и Министерствами экономики Республик Татарстан и Удмуртия.

Участие в отраслевых, экономических, профильных мероприятиях

Представители Cotton Way, включая менеджмент Медсервис Комфорт, на регулярной основе принимают участие в конференциях, семинарах, круглых столах. Подобные мероприятия являются площадками для обмена экспертными оценками по отраслевым и общеэкономическим вопросам, способствуют развитию отрасли текстильного сервиса, популяризируют современные промышленные идеи и решения.

НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Общезкономические	Гайдаровский форум
	Петербургский международный экономический форум
	Российская неделя государственно-частного партнерства
Отраслевые	Texcare Forum Russia
	Выставка «CleanExpo Moscow»
	Форум «Легкая промышленность»
Специализированные	Семинары эпидемиологов в Республике Татарстан
	Научно-практическая конференция «ПАНДЕМИЯ 2020: вызовы, решения, последствия»

4.5. Планы развития на будущий отчетный период

GRI 102-12 GRI 102-13

В 2021 году Медсервис Комфорт были достигнуты хорошие результаты и намечен план действий по управлению ESG-практиками на ближайшую перспективу. На будущий отчетный период компанией был сформирован план мероприятий по четырем стратегическим направлениям:

1. Развитие успешного, устойчивого и конкурентоспособного бизнеса

В 2022 году компания планирует вступить в Глобальный договор ООН с целью развития и систематизации корпоративных ESG-практик, а также обмена опытом внутри экспертного и бизнес-сообщества.

На уровне Группы планируется принятие ESG-стратегии Cotton Way, которая определит долгосрочные цели в области устойчивого развития, реализации экологических, социальных и управленческих практик, вовлечения заинтересованных сторон в совместные ESG-инициативы.

2. Расширение партнерского взаимодействия и создание комфортных и безопасных условий для пребывания пациентов и работы медицинского персонала

На 2022 год запланировано подключение оставшихся 10% государственных медицинских учреждений Татарстана к сервису компании. Тем самым Медсервис Комфорт закроет свои обязательства перед Правительством Татарстана по обеспечению 100% охвата клиентов региона в данном сегменте.

Также с начала 2022 года планируется поэтапный запуск работы с медицинскими учреждениями Республики Удмуртия по предоставлению сервиса аренды текстильных изделий. В отчетном периоде предполагается взять на постоянное обслуживание 50% коечного фонда региона.

3. Расширение партнерского взаимодействия и создание комфортных и безопасных условий для пребывания пациентов и работы медицинского персонала

На производственной площадке в Казани планируется завершить монтаж дополнительного ресурсосберегающего оборудования для снижения потребления воды и пара.

Помимо этого, руководство компании совместно с администрацией Технополиса «Химград» продолжит работу над решением задачи по газификации всего промышленного кластера для повышения его энергоэффективности.

4. Реализация ответственной социальной политики по отношению к сотрудникам

На 2022 год намечены работы по выявлению и снижению уровня профессиональных рисков и повышению уровня безопасности на производстве. Запланированы следующие мероприятия: модернизация системы оповещения при пожаре, передача системы дымоудаления на обслуживание специализированной организации и организация дополнительного обучения сотрудников службы главного инженера по программе промышленной безопасности и электробезопасности. Проведение обучающего курса должно повысить качество обслуживания оборудования и существенно снизить риски производственного травматизма.

Кроме того, на будущий отчетный период запланированы работы по модернизации системы вентиляции и кондиционирования для улучшения микроклимата производственных помещений и создания более комфортных условий для работы персонала в летний период. Также планируется организации комнаты отдыха для производственного персонала.

4.6. Контактная информация

GRI 102-12 GRI 102-13

Адрес расположения офиса и производственной площадки Медсервис Комфорт

420095, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Восстания, д. 102 Е этаж 2 пом. 48

Телефон: +7 (843) 297-07-23

Контакты центрального офиса Cotton Way

141425, Московская область, г. Химки, Международное шоссе, стр. 4

Телефон: +7(495)280-12-80

E-mail: info@cotton-way.ru

Сайт: cotton-way.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Перечень основных нормативно-правовых актов в области санитарно-эпидемиологической безопасности, применяемых на производственной площадке в Казани

- «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 28.06.2021);
- СП 44.13330.2011 Свод правил административные и бытовые здания Актуализированная редакция СНиП 2.09.04-87;
- Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 N 52-ФЗ (последняя редакция);
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15 декабря 2020 г. № 1331н «Об утверждении к комплектации медицинскими изделиями аптечки для оказания первой помощи работникам»;
- СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» (постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 г. №44);
- СП 2.2.3670-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям труда» (постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 02.12.2020 г. №40);
- СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» (постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 г. № 3);
- СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» (постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 г. № 2);
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 08.10.2020 № 1080н «Об утверждении требований к комплектации медицинскими изделиями аптечки для оказания первой помощи пострадавшим в дорожно-транспортных происшествиях (автомобильной)» (Зарегистрирован 09.11.2020 № 60796);
- СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»;
- ПРИКАЗ от 27 ноября 2020 года N 834н «Об утверждении Правил по охране труда при использовании отдельных видов химических веществ и материалов, при химической чистке, стирке, обеззараживании и дезактивации»;
- ГОСТ Р ИСО 14644-5 Чистые помещения и связанные с ними контролируемые среды. Часть 5. Эксплуатация;
- ГОСТ Р 51108-2016 Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические;
- ГОСТ Р 56247-2014 Прачечные промышленные.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Перечень проводимых инструктажей по охране труда

Все инструктажи по охране труда проводятся по разработанным программам и регистрируются в журналах согласно установленной форме.

1. Вводный инструктаж

Категории сотрудников:

- новые и командированные сотрудники
- работники подрядных организаций
- практиканты.

Инструктаж проводится однократно руководителем подразделения.

2. Первичный инструктаж на рабочем месте

Категории сотрудников:

- новые и командированные сотрудники
- сотрудники, переведенные из другого структурного подразделения
- сотрудники, которым поручен новый функционал
- практиканты.

Инструктаж проводится однократно руководителем подразделения.

3. Повторные инструктажи по охране труда

Проводятся для всех сотрудников, которые прошли первичный инструктаж.

Регулярность проведения:

- не реже одного раза в шесть месяцев после начала работы и далее в процессе трудовой деятельности
- не реже одного раза в три месяца для сотрудников, выполняющих работы, к которым предъявляются повышенные требования (служба главного инженера).

4. Внеплановый инструктаж по охране труда

Основания для проведения:

- принятие или изменение законодательных и иных нормативных правовых актов, а также инструкций по охране труда
- изменение технологических процессов, замена или модернизация оборудования
- инструментов, а также иные факторы, влияющие на безопасность труда
- нарушение сотрудниками требований по охране труда, создавшее реальную угрозу
- наступления негативных последствий (несчастный случай на производстве, авария и т.п.)
- требование органов государственного надзора и контроля.

Проводится при наступлении одного из обстоятельств.

ПРОДОЛЖЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Перечень проводимых инструктажей по охране труда

5. Инструктаж после перерывов в работе

Основание для проведения:

- перерыв в работе более 30 календарных дней для сотрудников, работающих во вредных и условиях,
- перерыв в работе более двух месяцев для сотрудников, занятых остальными видами работ,
- решение работодателя или уполномоченного им лица.

Проводится при наличии текущей необходимости руководителями подразделений по решению вышестоящего руководства.

6. Целевой инструктаж

Категории сотрудников:

- сотрудники, выполняющие разовые работы,
- сотрудники, участвующие в ликвидации последствий аварий и стихийных бедствий,
- сотрудники, выполняющие работы, требующие оформления наряд-допуска, разрешения или иных специальных документов.

Проводится при необходимости руководителями подразделений, выдающими наряд-допуск, либо по решению вышестоящего руководства.

7. Инструктажи по пожарной безопасности

Категории сотрудников:

- новые и командированные сотрудники,
- работники подрядных организаций,
- практиканты.

Проводятся по аналогичной схеме, включающей вводные, первичные, повторные (1 раз в 6 месяцев), внеплановые инструктажи.

8. Инструктажи по экологической безопасности

Категории сотрудников:

- новые и командированные сотрудники,
- работники подрядных организаций,
- практиканты.

Проводятся по аналогичной схеме, включающей вводные, первичные, повторные (1 раз в 6 месяцев), внеплановые инструктажи

9. Инструктаж по электробезопасности

Проводится ежегодно с присвоением 1 группы неэлектротехническому персоналу.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Реализуемые этапы системы управления охраной труда

1. Контроль состояния рабочего места, оборудования, инструментов, выполнения сотрудником работ в рамках осуществляемых технологических процессов. Выявление профессиональных рисков, мониторинг показателей реализации процедур, а также реализации иных мероприятий по охране труда, осуществляемых на постоянной основе;
2. Контроль выполнения процессов, имеющих периодический характер выполнения, включая:
 - оценку условий труда работников
 - подготовку и повышение квалификации в области охраны труда;
 - проведение медицинских осмотров, психиатрических освидетельствований, производственного контроля;
 - поддержание в исправном состоянии средств сигнализации о нарушении штатного функционирования производственного оборудования, средств аварийной остановки, а также устройств, позволяющих исключить возникновение опасных ситуаций при полном или частичном прекращении энергоснабжения и последующем его восстановлении;
 - устройство защитных ограждений элементов гладильного оборудования, защищающих от воздействия движущихся частей;
 - нанесение на производственное оборудование, органы управления и контроля, элементы конструкций, коммуникаций и на другие объекты сигнальных цветов и разметки, знаков безопасности;
 - поддержание в исправном состоянии технических устройств и приспособлений, обеспечивающих защиту работников от поражения электрическим током;
 - своевременное поддержание в исправном состоянии установок для обеспечения работников питьевой водой, систем фильтрации (очистки) водопроводной воды;
 - приобретение научно-технической литературы для проведения инструктажей по охране труда, обучения безопасным приемам и методам выполнения работ, оснащение уголка по охране труда и т.д.
3. Анализ причин и последствий аварий, несчастных случаев, профессиональных заболеваний, а также изменений требований в области охраны труда, изменений или внедрения новых технологических процессов, оборудования, инструментов, сырья и материалов;
4. Контроль эффективности функционирования СУОТ в целом.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Соблюдение санитарных норм на производстве

На территории производственной площадки реализован ряд инженерно-технических решений для строгого соблюдения норм санитарной и санитарно-эпидемиологической безопасности.

Ключевые корпоративные стандарты по обеспечению санитарно-гигиенической безопасности:

- Регламент по санитарно-бытовому обслуживанию работников;
- Регламент по уборке помещений;
- Технологические карты на проведение уборки (текущей, генеральной);
- Регламент проведения предварительных и периодических медицинских осмотров работников;
- Регламент проведения производственного аудита на производственной площадке;
- Регламент маркировки уборочного инвентаря;
- Регламент проведения дератизации и дезинсекции;
- Инструкции, положения и регламенты в области охраны труда.

Основные мероприятия по обеспечению санитарно-гигиенической безопасности:

1. Организация производственного пространства

Планировка прачечной предусматривает последовательность (поточность) технологического процесса. Для разделения потоков и недопущения пересечения потоков белья организованы «чистая» и «грязная» зоны, связанные санитарным пропускником. Сквозное перемещение работников между чистой и грязной зоной запрещено. Офисные помещения изолированы от производственных цехов и исключают пересечение персонала.

2. Отделка помещений

При отделке использованы материалы, устойчивые к воздействию влаги, температуры, моющих и дезинфицирующих средств.

3. Санитарные комнаты

Организованы отдельные гардеробные комнаты и душевые для персонала «чистых» (гладильный цех и участок комплектации) и «грязных» (сортировочно-стиральный цех, зона приемки) цехов. Санитарные комнаты и душевые оснащены мыльными принадлежностями (гель для душа), антибактериальным мылом, антисептическими растворами и бумажными полотенцами. Для персонала «грязных» цехов гардеробные комнаты и душевые устраиваются по типу санпропускника. Все гардеробы оснащены шкафчиками и связаны с душевыми прямым переходом.

4. Обеспечение средствами индивидуальной защиты

Все производственные сотрудники перед началом смены получают форменную спецодежду, которая сдается после смены на стирку и обработку. Для выполнения работ в грязной зоне дополнительно выдаются средства защиты рук (перчатки - виниловые, тканевые (х/б) и резиновые повышенной плотности), одноразовые маски медицинские (или респираторы), маски с фильтрующими коробками, прорезиненные фартуки.

5. Уборочный инвентарь

Весь уборочный инвентарь имеет цветовую кодировку и используется в строгом соответствии с маркировкой. Хранение уборочного инвентаря осуществляется в комнатах уборочного инвентаря.

6. Уборка, дезинфекция и дератизация

В рамках текущей и генеральной уборки в помещениях прачечной проводится дезинфекция. Ежемесячно с привлечением специализированной организации на производстве проводится дератизация и дезинсекция.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Плановые мероприятия по пожарной безопасности на 2022 год

НАИМЕНОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ	ИСПОЛНЕНИЕ
1. Организационно-технические мероприятия по обеспечению пожарной	
Пересмотр приказа о назначении ответственных за пожарную безопасность	1 квартал
Издание приказа о запрете курения на прилегающей территории	1 квартал
Подготовка к пожароопасному периоду на прилегающей территории организации	март-апрель
Издание приказа об установлении противопожарного режима	1 квартал
Проведение противопожарных инструктажей, всем поступающим на работу, а также работающим на предприятии	при приеме на работу и не реже раза в полугодие
Обучение пожарно-техническому минимуму руководителей структурных подразделений (ответственных за обеспечение пожарной безопасности)	в течение года
Оформление наглядной агитации по пожарной безопасности работающих	в течение года
Издание приказа об установлении особого противопожарного режима	май-июнь
Проведение противопожарных тренировок	июнь-сентябрь
Контроль за соблюдением противопожарного режима на производстве	постоянно
Организация хранения комплекта запасных ключей от технических помещений на посту охраны	июль
Проведение анализа регламента по эксплуатации (проверке работоспособности и исправности), техническому обслуживанию и ремонту системы автоматической пожарной сигнализации, порошкового и водяного пожаротушения, дымоудаления и оповещения людей при пожаре. Внесение изменений в случае производственной необходимости.	1 квартал
Проведение анализа программ проведения инструктажей по пожарной безопасности (вводный, первичный и повторный на рабочем месте)	1 квартал
Ведение журнала эксплуатации систем противопожарной защиты	постоянно
Ведение журнала учета срабатываний и неисправностей автоматической пожарной сигнализации и автоматической установки пожаротушения	постоянно
Проведение анализа инструкций по пожарной безопасности с учетом изменений в нормативно-правовых актах РФ	1 квартал
Контроль за соблюдением особого противопожарного режима на производстве	май-июль

ПРОДОЛЖЕНИЕ →

ПРИЛОЖЕНИЕ 5 (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Плановые мероприятия по пожарной безопасности на 2022 год

НАИМЕНОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ	ИСПОЛНЕНИЕ
2. Система противопожарной защиты	
Поиск обслуживающей организации для обеспечения функционирования системы противопожарной защиты на объекте	январь
Техническое обслуживание огнетушителей (осмотр, ремонт, перезарядка, испытание)	ежегодно
Проведение проверки соответствия водоотдачи внутренних водопроводов противопожарного водоснабжения	июнь – сентябрь
Проверка укомплектованности пожарных кранов (рукава, ручные пожарные стволы, пожарные запорные клапаны, водокольцевые катушки). Пережатка пожарных рукавов, входящих в комплектацию пожарных кранов противопожарного водопровода.	август
Проведение работ по очистке вентиляционных камер, циклонов, фильтров, воздухопроводов, вытяжных устройств, аппаратов и трубопроводов от горючих пожароопасных отходов и отложений	не реже 2 раз в год
Техническое обслуживание автоматической установки пожаротушения (порошковое, водяное)	ежемесячно
Техническое обслуживание системы автоматической установки пожарной сигнализации	ежемесячно
Техническое обслуживание системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре	ежемесячно
Техническое обслуживание системы противодымной вентиляции	ежемесячно
Проведение эксплуатационных испытаний пожарных лестниц, наружных эвакуационных лестниц, ограждений на крышах	2 квартал
Проверка работоспособности задвижек с электроприводом, установленных на обводных линиях водомерных устройств, а также пожарных основных рабочих и резервных пожарных насосных агрегатов	май-сентябрь
Проверка огнезадерживающих устройств в воздухопроводах, устройств блокировки вентиляционных систем с автоматическими установками пожарной сигнализации или пожаротушения, автоматических устройств отключения общеобменной вентиляции и кондиционирования при пожаре	май-сентябрь
Проверка состояния огнезащитных покрытий	3 квартал

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

Таблица соответствия индексам GRI

ИНДИКАТОР	РАСШИФРОВКА ИНДИКАТОРА	РАЗДЕЛ ОТЧЕТА	СТРАНИЦА
102-1	Название организации	О компании	8
102-2	Деятельность, бренды, продукты и услуги	О компании	8
102-3	Расположение штаб-квартиры	О компании	8
		Контактная информация	51
102-4	Расположение операций	О компании	8
102-5	Собственность и юридическая форма	О компании	8
102-6	Рынок продаж	О компании	8
102-7	Масштаб организации	Развитие и сохранение человеческого капитала	22
102-8	Информация о сотрудниках и других работниках	Развитие и сохранение человеческого капитала	22
102-12	Внешние инициативы	Внешние инициативы	48
102-13	Членство в ассоциациях	Внешние инициативы	48
102-14	Заявление старшего ответственного лица	Обращение основателя ГК Cotton Way	6
102-15	Ключевые воздействия, риски и возможности	Управление рисками	45
102-18	Структура управления	Структура компании	41
102-20	Ответственность исполнительного уровня за экономические, экологические и социальные вопросы	Обращение директора по устойчивому развитию Медсервис Комфорт	7
		Управление экологическим воздействием	32
102-21	Консультирование заинтересованных сторон по вопросам экономики, окружающей среды и социальной сферы	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	45

ПРОДОЛЖЕНИЕ →

ПРИЛОЖЕНИЕ 6 (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Таблица соответствия индексам GRI

ИНДИКАТОР	РАСШИФРОВКА ИНДИКАТОРА	РАЗДЕЛ ОТЧЕТА	СТРАНИЦА
102-22	Состав высшего руководящего органа его комитетов	Структура компании	41
102-25	Конфликты интересов	Управление рисками	45
102-27	Коллективные знания высшего руководящего органа	Обращение директора по устойчивому развитию	7
102-30	Эффективность процессов управления рисками	Управление рисками	45
102-32	Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию	Об отчете	4
102-40	Список заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	42
102-42	Определение и выбор заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	42
102-43	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	42
102-44	Основные темы и проблемы	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	42
102-46	Определение тем и содержания отчета	Об отчете	4
102-50	Отчетный период	Об отчете	4

ПРИЛОЖЕНИЕ 7

Матрица соответствия Целям устойчивого развития ООН

ЦУР ООН	РАЗДЕЛ ОТЧЕТА	СТРАНИЦА
3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ	Создание и развитие инфраструктуры для обслуживания системы здравоохранения Татарстана	12
	Работа в Татарстане в условиях пандемии	14
	Обслуживание ковид-госпиталей в Удмуртии	14
	Управление здоровьем сотрудников	26
	Обеспечение безопасности сотрудников в период пандемии COVID-19	27
6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ	3.3. Ресурсоэффективность производства	36
	3.3. Ресурсоэффективность производства	36
7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ	2.1. Социальное партнерство и принципы взаимодействия с сотрудниками	23
	2.2. Соблюдение норм трудового права	24
	2.4. Обучение и развитие компетенций сотрудников	31
8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ	1.1. О компании	8
	1.2. Структура сервиса компании	10
	1.4. Инновации и разработки компании	16
	Инвестиции в фабрику-прачечную на территории Татарстана	19
	3.1. Устойчивые производственные цепочки: продление жизненного цикла текстиля	32
	3.3. Ресурсоэффективность производства	36
	9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА	

ПРОДОЛЖЕНИЕ →

ПРИЛОЖЕНИЕ 7 (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Матрица соответствия Целям устойчивого развития ООН

ЦУР ООН	РАЗДЕЛ ОТЧЕТА	СТРАНИЦА
12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО	1.2. Структура сервиса	10
	1.4. Инновации и разработки	16
	3.1. Устойчивые производственные цепочки: продление жизненного цикла текстиля	32
	3.2. Оптимизация логистических процессов и сокращение углеродного следа	35
	3.3. Обращение с отходами	38
16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ	4.3. Управление рисками	45
17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	1.3. Этапы развития и ключевые реализованные проекты	12
	Инвестиции в фабрику-прачечную на территории Татарстана	19
	4.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	42
	4.3. Управление рисками	45
	4.4. Внешние инициативы	48
	4.5. Планы развития на будущий отчетный период	50