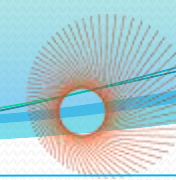


СИЛЬНЫЕ ИДЕИ
ДЛЯ НОВОГО
ВРЕМЕНИ

Цифровые технологии в организации социальной работы



ПОСТАВЩИКИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

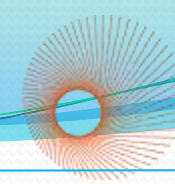
1. Ежедневно, до 17 % рабочего времени социальные работники вынуждены тратить на фиксацию социальных услуг на бумаге.
2. Ежемесячно, до 48 % рабочего времени заведующих уходит на формирование отчётности.
3. Ежемесячно, на предоставление 10ти услуг 22ум получателям тратится до 165 часов рабочего времени социального работника – это время, потраченное сотрудником на передвижение из дома получателя до магазина, аптеки, пункта оплаты услуг за ЖКХ... и обратно.
4. Социальные работники не обеспечены защитой - отсутствует «тревожная кнопка». В июле 2018 года социальный работник, обслуживающая мужчину с диагнозом шизофрения, оказалась запертой с ним в его квартире. Мужчина 186 см роста, угрожая ножом, не выпускал сотрудницу из своей квартиры.
5. Существует высокий риск хищения у социальных работников денежных средств получателей. Осенью и весной 2018 года, в рабочее время, двое социальных работников подверглись краже на общую сумму 36 637 рублей.

ПОЛУЧАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. 77 % получателей социальных услуг, в силу состояния здоровья, не имеют возможности выходить за пределы своего жилого помещения. Вследствие этого они лишены права выбора: товаров и услуг, цен на них, организаций, в которых они желали бы получить те или иные услуги, а также они лишены возможности общаться с родными, близкими и друзьями.
2. 44 % получателей нуждаются в увеличении комплекса предоставляемых им услуг дополнительными услугами.
3. Возникшая у получателя нештатная ситуация (поменять список продуктов на завтра; заболел и надо вызвать врача; потеряла таблетки; пьяный внук закрыл в комнате, а сам ушёл из дома...) решается, в среднем, в течение 40 минут из за отсутствия «прямого» звонка своему социальному работнику. В течение недели у 120 получателей хоть раз, но возникает нештатная ситуация

Данные представлены из анализа деятельности некоммерческой организации социальных услуг АНО СОН «Наш Малахит» Орджоникидзевского района города Екатеринбурга и результатов анкетирования 1 213 получателей социальных услуг

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА



СИЛЬНЫЕ ИДЕИ
ДЛЯ НОВОГО
ВРЕМЕНИ

К 15 декабря обеспечить 54 организации - поставщиков социальных услуг Свердловской области планшетными компьютерами с установленными на них программными модулями и активированными сервисами для применения их в работе по предоставлению социального обслуживания нуждающимся гражданам.

Обеспечение организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих помощь гражданам, по состоянию здоровья не имеющим возможности покинуть своё жилое помещение, 2 750 планшетными компьютерами с сим картами и установленными мобильными программами, приложениями и активированными мессенджерами.

Установленные на планшет программные комплексы обеспечат решение ряда проблем как поставщиков так и получателей социальных услуг. Сам планшет является рабочим телефоном сотрудника на который беспрепятственно могут дозваниваться его подопечные и быстро разрешать свои экстренно возникшие проблемы.

* Модуль «мобильное приложение социального работника» работает через интернет и полностью совместим с основной программой учёта социальных услуг. Благодаря этому услуга, помеченная одним движением пальца соц работника после её оказания получателю, автоматически попадает во все отчёты, экономя время на её внесение в программу вручную с бумажного носителя.

* Работа через личный кабинет «служебной карты», на которую зачислены 15 000 рублей (подотчётные денежные средства), позволяет проводить оплату товаров и услуг непосредственно дома у получателя. То есть человек, при помощи соц работника, выбирает в интернет магазине то, что ему необходимо, заказывает услуги и товары, а социальный работник оплачивает заказ со служебной карты. Денежные средства получатель передаёт соц работнику наличкой, которая потом через банкомат возвращается на рабочую карту. Это в разы экономит время оказания услуг исключая затраты времени на передвижение из п.. А в п. Б, стояние в очередях и максимально снижает риск распространения разного вида инфекций среди получателей.

* Трекер социального работника + кнопка SOS обеспечивают социальному работнику частичную безопасность и организует сотрудника на качественную работу.

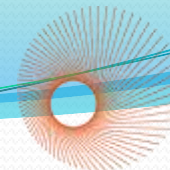
* Мессенджеры, активированные на планшете позволяют прорабатывать технологию проекта ТЕЛЕМЕДИЦИНА, где пациент и врач общаются через ВОТСП. Видеообщение с родными, близкими людьми и знакомыми поднимает настроение получателей и наполняет их внутренний мир счастьем.

* С помощью социального работника получатель может зарегистрироваться в личном кабинете на портале гос услуг и получать часть социальных услуг здесь и сейчас, снова экономя время соц работника на передвижение из п. А в п. Б.

В результате мы :

1. Предоставляем получателям право выбора: товаров, услуг, стоимости, качества...право выбора качества жизни, её возможностей!
2. Экономим рабочее время сотрудников для оказания получателям необходимых им дополнительных услуг, а также для выходов в адреса заведующих отделений с целью проверки контроля качества услуг!
3. Обеспечиваем безопасность как сотрудников так и получателей!
4. Быстро разрешаем возникающие у получателей экстренные, нештатные ситуации.

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ



СИЛЬНЫЕ ИДЕИ
ДЛЯ НОВОГО
ВРЕМЕНИ

62 поставщика социальных услуг
Свердловской области

43 617
получателей социальных услуг

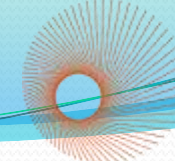


55
государственных

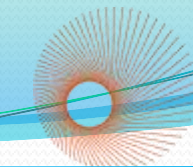


7 негосударственных



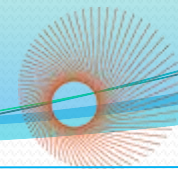


1. ФЕДЕРАЛЬНЫЕ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ МИНИСТЕРСТВА СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ – ИНТЕГРАЦИЯ ДАННОЙ ИДЕИ В СОЦИАЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.
2. ГУБЕРНАТОР СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ – РАЗВИТИЕ РЕГИОНА через ПОДДЕРЖКУ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА В РЕГИОНЕ;
3. МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ – ОРГАНИЗАЦИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ДАННОЙ ИДЕИ В РАБОТЕ СОТРУДНИКОВ ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ;
4. МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ – СОВМЕСТНАЯ РАБОТА С ПРОЕКТОМ ТЕЛЕМЕДИЦИНА;
5. ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АСС-БИЗНЕС СОФТ» - РАЗРАБОТЧИКИ МОДУЛЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЁТА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И СЕРВИСОВ;
6. ПОСТАВЩИКИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ (ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ), В ТОМ ЧИСЛЕ АНО СОН «ИЗГЕЛЕК»;
7. ПОСТАВЩИКИ СОТОВОЙ СВЯЗИ (TELE2 РОССИЯ, МЕГАФОН, МОТИВ...) — РОССИЙСКИЕ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННЫЕ КОМПАНИИ – ОБЕСПЕЧЕНИЕ СВЯЗЬЮ И ИНТЕРНЕТОМ;
8. БЛАГОТВОРИТЕЛИ, СПОНСОРЫ, ГРАНТОДАТЕЛИ - ПОМОЩЬ ОРГАНИЗАЦИЯМ - ПОСТАВЩИКАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПРИОБРЕТЕНИИ ПЛАНШЕТНЫХ КОМПЬЮТЕРОВ;



Реализация проекта на базе 7ми некоммерческих организаций – поставщиков социальных услуг Свердловской области для 6 852 получателей дала следующие эффекты:

1. Оптимизировано рабочее время:
 - * социальных работников по ежедневному учёту социальных услуг с 1 часа 36 минут до 30 минут – на 31,3%, в ТРИ раза!
 - * заведующих по составлению ежемесячных отчётов с 80 часов в месяц до 6 часов.
2. Увеличилось количество получателей в год – с 6 420 до 6 960 - на 8,4% (на 540 получателей).
3. Со 165 часов до 23 часов 30 минут в месяц оптимизировано время на оказание 10 социальных услуг (покупка и доставка на дом продуктов, лекарств, промышленных товаров, а также оплату услуг (ЖКХ, радио, телевиденье, социальных услуг и т.п.)) .
4. Организовано предоставление получателям дополнительных услуг (услуги сиделки, прогулки с получателями и их питомцами, кормление ослабленных больных 3 и более раз в день и мн. р.) – Перечень дополнительных услуг содержит в себе в среднем по всем организациям от 37 до 165 услуг.
5. У получателей соц услуг появилась возможность зарегистрировать свой личный кабинет на портале гос услуг и заполнять, направлять и заказывать необходимые документы не выходя из дома; записываться на приём в медицинские и другие организации и учреждения; выбирать товары и услуги и самостоятельно их оплачивать.
5. Социальным работникам и их подопечным частично обеспечена безопасность их жизни и здоровья – за период с 2019 по 2022 г.г. НЕ СЛУЧИЛОСЬ НИ ОДНОГО случая ограбления социальных работников или нападения на них.
6. Время решения нештатной ситуации одного получателя снизилось с 40 минут до 15, так как появилась возможность «прямого» обращения к социальному работнику (звонок на рабочий номер тлф соц работника - на планшет).
7. Посредством меседжеров подопечные теперь могут получать консультации врачей и в режиме онлайн общаться с родными, близкими и знакомыми.

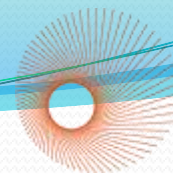


1. Проект прошёл стадию пилота.
2. Успешно применяется в 8 организациях – поставщиках социальных услуг Свердловской области.
3. 27 июня, на заключительном региональном этапе форума «Сильные идеи для нового времени» проект получил поддержку:
 - * министерства социальной политики Свердловской области и согласование в вопросе его масштабирования в 54 государственных учреждениях Свердловской области;
 - * министерства здравоохранения в вопросе реализации проекта «ТЕЛЕМЕДИЦИНА».

**Готовы представить проект для тиражирования в Свердловской области
и в регионы Российской Федерации**

(в работе поставщиков социальных услуг регионов Российской Федерации).

ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

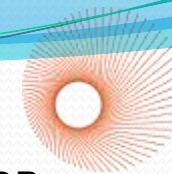


СИЛЬНЫЕ ИДЕИ
ДЛЯ НОВОГО
ВРЕМЕНИ

2022 ГОД

<p>Проведение ознакомительно - показательного семинара в формате онлайн + офлайн с 55 поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания НА ДОМУ</p>	<p>Организация, в том числе путём направления писем – обращений и проведение встреч (переговоров) с потенциальными спонсорами, благотворителями по вопросу приобретения для социальных организаций 2 750 планшетных компьютеров</p>	<p>Заключение договоров:</p> <ol style="list-style-type: none">1. На поставку 2750 планшетных компьютеров и их приобретение.2. На приобретение 2750 сим карт в планшетные компьютеры.	<p>Установка и активация программных комплексов и сервисов на 2750 планшетных компьютера.</p>	<p>Поставка укомплектованных планшетных компьютеров в учреждения (организации) Свердловской области и проведение обучения по работе на них</p>	<p>Апробация работы с применением планшетных компьютеров на базах 54 организаций. Методическое сопровождение организаций.</p>
Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь

КОМАНДА ПРОЕКТА



СИЛЬНЫЕ ИДЕИ
ДЛЯ НОВОГО
ВРЕМЕНИ

Инициатор идеи, ключевые участники проекта, зоны ответственности и опыт участников



Глазкова Светлана Михайловна.

Менеджер проекта, постановщик методик и бизнес процессов, организатор пилотной эксплуатации. 16 лет в системе социального обслуживания граждан.



Илларионов Илья Владимирович. Соавтор идеи. 5ти кратный победитель всероссийского форума региональной информатизации Проф-it. 16 лет в системе социального обслуживания граждан.

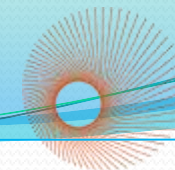


Синяев Игорь Николаевич. Соавтор идеи. 25 лет - Заведующий отделом информационных технологий администрации городского округа «Город Лесной». 10 лет - эксперт Экспертного центра электронного государства.



Артамкин Сергей Николаевич, член проектной команды, руководитель ООО АСС БИЗНЕС СОФТ, разработчик модулей информационной системы. 5ти кратный победитель всероссийского форума региональной информатизации Проф-it.

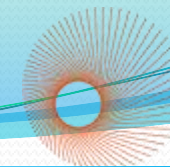
СТОИМОСТЬ ПРОЕКТА



СИЛЬНЫЕ ИДЕИ
ДЛЯ НОВОГО
ВРЕМЕНИ

№ п/п	Мероприятие	стоимость мероприятий / заработная плата в месяц (в рублях, включая НДС)/	Кол-во раз / кол-во сотрудников, организаций	Общая стоимость	Софинансирование (за весь период, в рублях)	Запрашиваемая сумма
1	ООО АСС БИЗНЕС СОФТ Лицензия на основной модуль ИС КРОН + сопровождение модуля	101 062,00	55	5 558 410,00	5 558 410,00	0,00
	Мобильный офис социального работника (лицензия + сопровождение)	84 683,00	55	4 657 565,00	4 657 565,00	0,00
	Трекер (лицензия + сопровождение)	23 299,00	55	1 281 445,00	1 281 445,00	0,00
	установка программных комплексов	200,00	2 750	550 000,00	550 000,00	0,00
2	приобретение сим карты в планшетные компьютеры	350,00	2 750	962 500,00	962 500,00	0,00
3	разработка методички работы в модулях ИС КРОН	15 000,00	1	15 000,00	15 000,00	0,00
4	Приобретение планшетных компьютеров *	22 000,00	2 750	60 500 000,00	0,00	60 500 000,00*
5	Проведение ознакомительно - показательного семинара в формате онлайн + офлайн с 55 поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания НА ДОМУ Свердловской области	220 000,00	1	220 000,00	220 000,00	0,00
6	Обучение сотрудников организаций работе с програмным комплексом	84 000,00	1	84 000,00	84 000,00	0,00
7	Оплата методистов	55 000,00	4	220 000,00	220 000,00	0,00
ИТОГО				74 048 920,00	13 548 920,00	60 500 000,00

* При условии передачи планшетов, приобретенных Росстатом для переписи населения, затраты не потребуются. Это значительно удешевит проект.

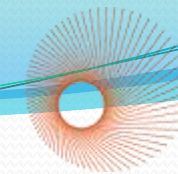


Для тиражирования полученного опыта в Свердловской области есть:

1. Лицензированные модули программного комплекса информационной системы – разработанные ООО АСС БИЗНЕС СОФТ - партнёрами проекта;
2. Методисты – готовые обучить работе с программным комплексом и сопровождать работу модулей;
3. Методические материалы по работе с модулями ИС;
4. Помещения для проведения обучающих семинаров;
5. Из 62 поставщиков социальных услуг 8 уже укомплектованы и планшетными компьютерами и программным комплексом, которые активно применяют в работе;
6. 54 организации - поставщика социальных услуг имеющих в работе основной модуль программного комплекса ИС;
7. Договорённости с министерством социальной политики Свердловской области об интеграции проекта в деятельность государственных организаций и министерства здравоохранения на совместную реализацию проекта ТЕЛЕМЕДИЦИНА;

Отсутствуют ресурсы, позволяющие обеспечить 2 750 сотрудников из 54 организаций – поставщиков социальных услуг Свердловской области планшетными компьютерами.

РИСКИ

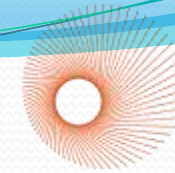


СИЛЬНЫЕ ИДЕИ
ДЛЯ НОВОГО
ВРЕМЕНИ

№	Название	Уровень (низкий/высокий/средний)	Тип риска (внутренний/ внешний)	Действия по предотвращению рисков
1	Недостаточная материальная база поставщиков социальных услуг для приобретения компьютерных планшетов	высокий	внешний	использовать планшеты Aquarius CMP NS220, закупленные Росстатом для переписи населения*; грантовая поддержка; работа с благотворителями
2	Отказ поставщика социальных услуг применить новую технологию в работе	низкий	внешний	поддержка мин социальной политики в вопросе принятия в работу новой технологии

* В рамках проведения переписи населения Росстатом было закуплено несколько сотен тысяч отечественных планшетов. После проведения переписи возникла проблема их передачи другим ведомствам для использования. Наша команда готова за свой счет произвести адаптацию используемого софта под отечественные планшеты при условии их передачи социальным службам. А при тиражировании решения в рамках страны кроме передачи планшетов соцслужбам потребуются незначительные доработки ЕГИССО (Единой государственной информационной системы социального обслуживания), чтобы не создавать в каждом субъекте дополнительные вычислительные мощности.

ЗАПРОС НА ПОДДЕРЖКУ



СИЛЬНЫЕ ИДЕИ
ДЛЯ НОВОГО
ВРЕМЕНИ

Поддержка проекта на уровне губернатора Свердловской области в части оказания помощи в решения вопроса по оснащению 54 поставщиков социальных услуг Свердловской области 2 750 планшетными компьютерами Aquarius CMP NS220, приобретёнными РОССТАТОМ для проведения переписи населения.

Поддержка проекта губернаторами других регионов на внедрение проекта в субъектах РФ.

Поддержка Минтруду РФ на исследование результатов и продвижение проекта в регионы.

Контакты:

Глазкова Светлана Михайловна

8(343)227-11-07; 8 922 100 27 28

info@office-nko.ru