

A photograph of a man with a beard, wearing a beige cardigan and blue jeans, sitting in a wheelchair. He is looking towards the right. Behind him, a female railway staff member in a grey uniform and a peaked cap is pushing the wheelchair. The setting appears to be the interior of a train carriage, with a window and a door visible in the background. A white circular graphic is overlaid on the left side of the image, containing red text.

**Центр содействия
мобильности
ОАО «РЖД»**

Департамент пассажирских
перевозок



Обслуживание маломобильных пассажиров



Поддержим
вас в пути



Центр содействия мобильности

8 800 775 00 00

**ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
И ПРИЕМ ЗАЯВОК НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ
МАЛОМОБИЛЬНЫМ ПАССАЖИРАМ**

- ✓ **ЗАЯВКА НА САЙТЕ,
ПО ТЕЛЕФОНУ
ИЛИ В МОБИЛЬНОМ
ПРИЛОЖЕНИИ**
- ✓ **ПОДАЧА ЗАЯВКИ НЕ МЕНЕЕ
ЧЕМ ЗА 24 ЧАСА
ДО ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**
- ✓ **СОПРОВОЖДЕНИЕ
И ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ**



www.rzd.ru

Центр содействия мобильности ОАО «РЖД»

Получить услугу можно:



обратившись в Центр содействия мобильности
по телефону 8-800-775-00-00



на официальном сайте ОАО «РЖД»
www.rzd.ru



в мобильном приложении
«РЖД Пассажирам»



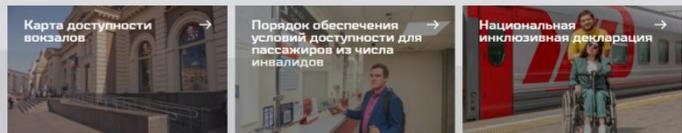
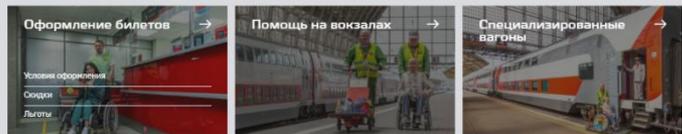
по электронной почте
info@rzd.ru

Информационно-справочное обслуживание

Раздел «Маломобильные пассажиры» на сайте ОАО «РЖД»

Оформить заявку онлайн

- Сопровождение и оказание помощи
- Резервирование специализированных мест для инвалидов в поездах дальнего следования
- Резервирование мест для участников и инвалидов ВОВ
- Включение в состав пассажирского поезда вагона с местами для инвалидов
- Видеоконсультация для инвалидов по слуху**

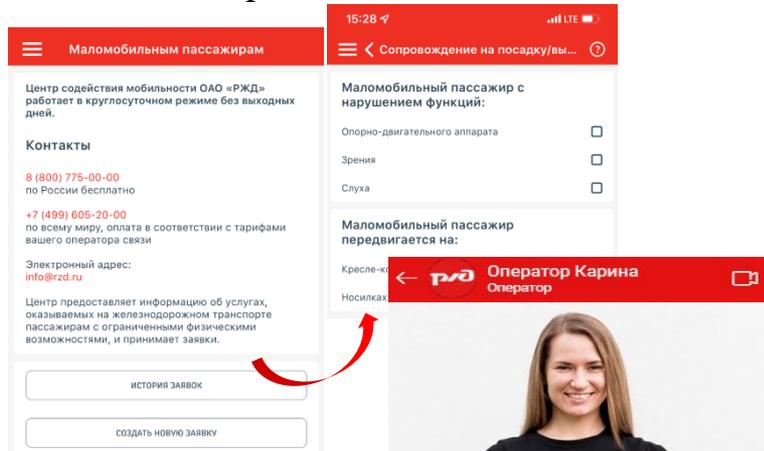


Видеоконсультация на русском жестовом языке

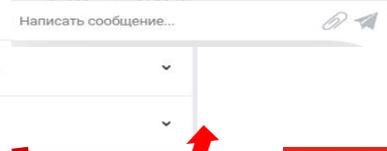
Оформить заявку онлайн

- Сопровождение и оказание помощи
- Резервирование специализированных мест для инвалидов в поездах дальнего следования
- Резервирование мест для участников и инвалидов ВОВ
- Включение в состав пассажирского поезда вагона с местами для инвалидов
- Видеоконсультация для инвалидов по слуху**

Мобильное приложение «РЖД Пассажирам»



Уважаемый клиент, консультация оператором производится только на русском жестовом языке. Телефон Центра поддержки клиентов РЖД 88007750000. Для получения консультации по видеосвязи может потребоваться включение камеры и микрофона.



Центр содействия мобильности ОАО «РЖД»

10 000 объектов

где оказывают помощь и
сопровождение

Более 227 тыс.

маломобильных пассажиров
получают помощь ежегодно

По заявке **маломобильному пассажиру**
предоставляются следующие услуги:

- встреча и сопровождение
- предоставление парковочного места
- оказание помощи при получении предоставляемых услуг
- перемещение багажа
- посадка в поезд и высадка из него



Подготовка персонала

Более 50 тыс. работников
задействованных в обслуживании
маломобильных пассажиров

Инструктаж при приеме на работу

Ежегодное проведение технической учебы

**Обучение по программам дополнительного
профессионального образования**

Создание программы дистанционного обучения





**Поддержим
вас в пути**

