



ЖИВИ ДОСТОЙНО,
ДЫШИ СВОБОДНО!

ПРОЕКТ «СНИЖЕНИЕ ОТРЫВОВ ОТ ЛЕЧЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ, НАХОДЯЩИХСЯ НА КОНТРОЛИРУЕМОЙ ХИМИОТЕРАПИИ»

Всероссийский конкурс
«Лидер качества - 2021»



ЖИВИ ДОСТОЙНО,
ДЫШИ СВОБОДНО!

Актуальность проблемы

- Несоблюдение пациентами режима лечения, низкая приверженность противотуберкулезной терапии - одна из серьезнейших проблем в осуществлении контроля над туберкулезом.
- Увеличение среди пациентов доли ВИЧ-инфицированных лиц, которые отличаются анозогностическим и эйфорическим отношением к болезни.

Категории пациентов	Стартовое состояние	Прогнозируемое значение
Количество отрывов от лечения по 1-3 РХТ	12,5%	5%
Количество отрывов от лечения по 4-5 РХТ	33,8%	8%
Количество пациентов, находящихся на ДН по 2А/2Б ГДН, чел.	93/18	75/18



ЖИВИ ДОСТОЙНО,
ДЫШИ СВОБОДНО!

Новаторство и обеспечение доступности

- * При анализе работы над данным проектом, ни в одном из источников не встречаются принципы систематизированного подхода по привлечению пациентов к лечению, нет разработанных алгоритмов для применения в работе, которые обеспечили бы:
 - результативный поиск пациента при отрывах;
 - повышение его приверженности к лечению;
 - постоянный контроль за лечебным процессом со стороны медицинского персонала всех уровней;
 - положительный эффект от лечения в целом.





живи достойно,
дыши свободно!

Цель проекта:

Снижение показателя прерывания химиотерапии

Задачи:

1. Разработать механизм контроля за процессом лечения
2. Увеличить вовлеченность сотрудников в процесс контроля за лечением
3. Повысить приверженность пациентов к лечению

Этапы реализации проекта:

- 15.02.2021 по 05.03.2021- подготовка и открытие проекта
- 09.03.2021 по 26.04.2021- диагностика и целевое состояние
- 26.04.2021 по 12.07.2021- внедрение улучшений
- 12.07.2021 по 09.08.2021 - завершение проекта



ЖИВИ ДОСТОЙНО,
ДЫШИ СВОБОДНО!

Анкетирование

В обработке: пациентов -
168 фтизиатрических
участков - **9**

1-3 режим химиотерапии (далее- РХТ)

65 чел.

4-5 РХТ - **66** чел.

оторвавшиеся от лечения – **37** чел.

социальный портрет пациента:

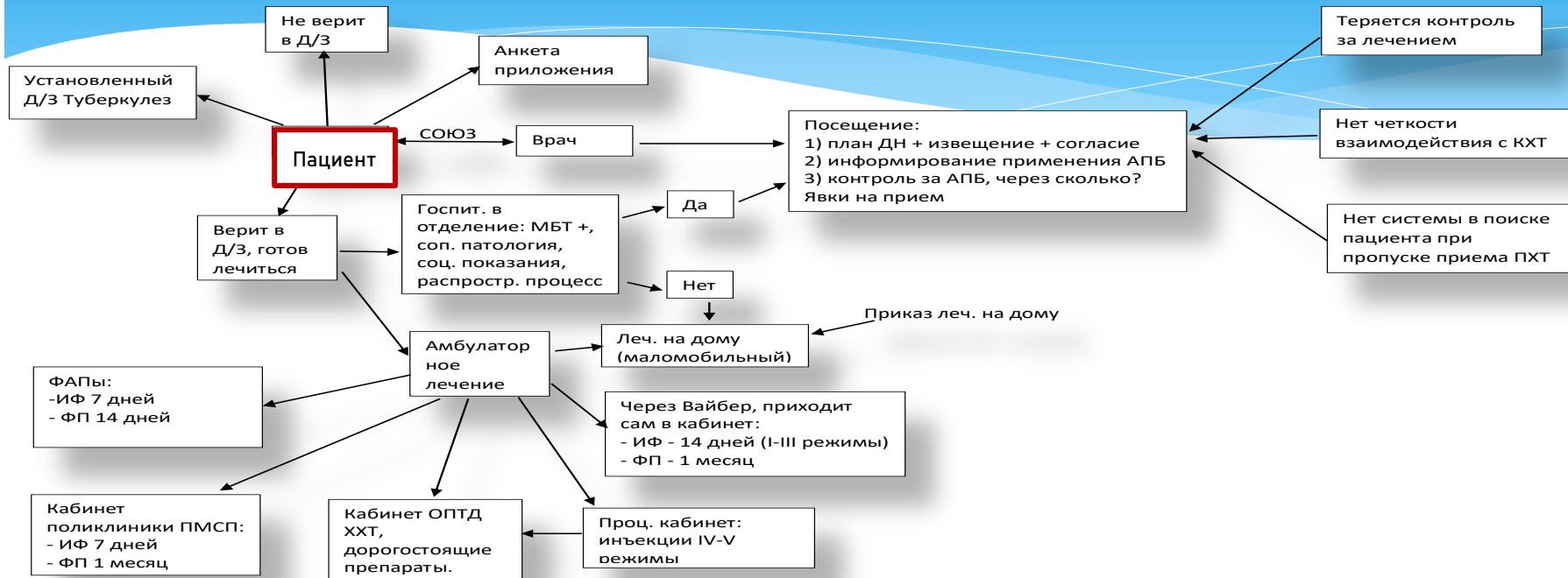
*Соотношение к
общему числу
обработанных
анкет (%)*

Пол	мужчина	75%
Возраст	30-40 лет	90%
Семейное положение	не женат	90%
Место работы	не работает	78%
Наличие вредных привычек	алкогольная, либо наркотическая зависимость	78%
Наличие сопутствующих заболеваний (преимущественно В20)	сопутствующая патология	43%
Бактериовыделение	имеется	57,6%



живи достойно,
дыши свободно!

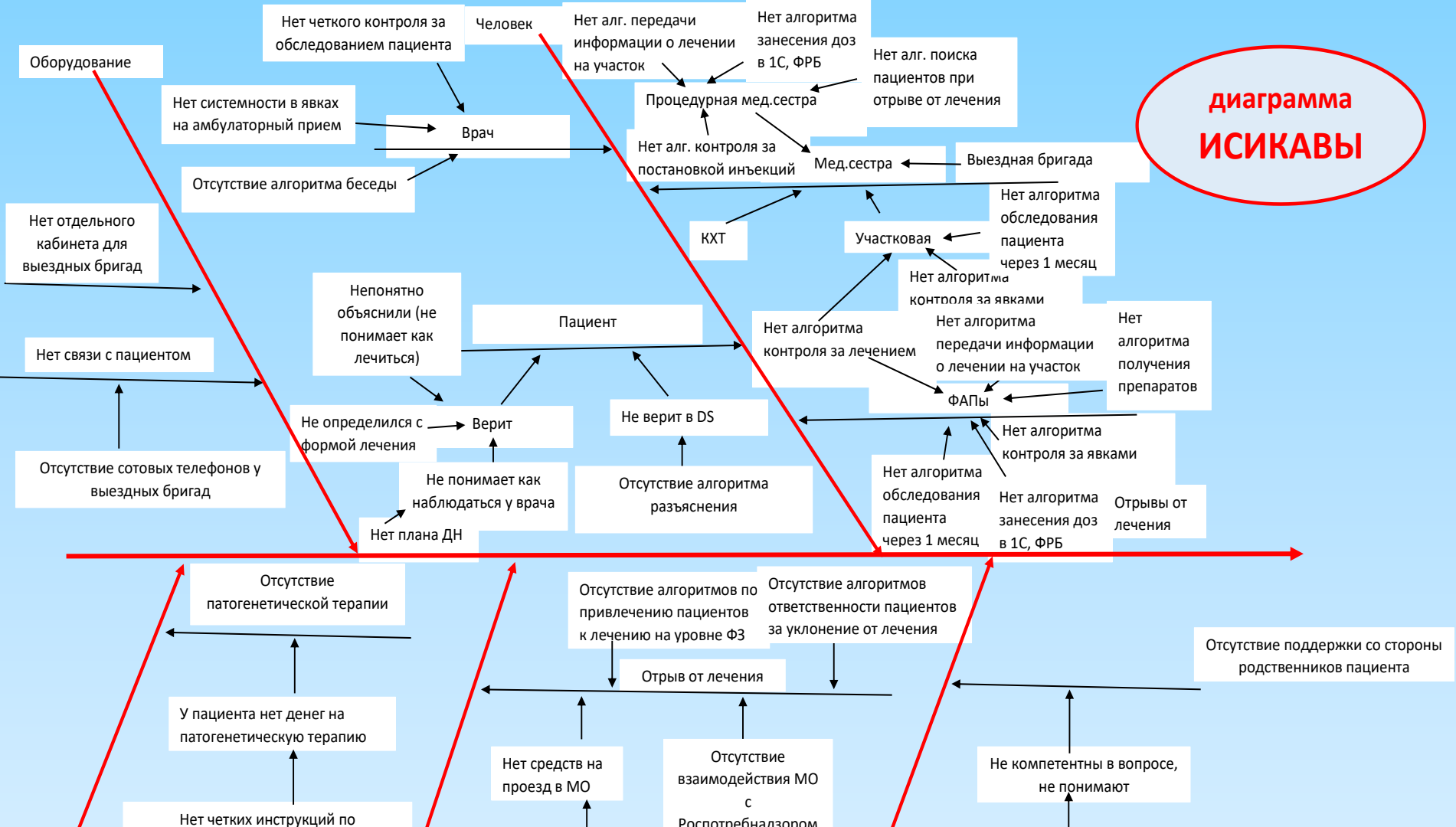
Картирование



Д/З – диагноз ДН- диспансерное наблюдение КХТ – контролируемая химиотерапия МБТ – микобактерии туберкулёза

ИФ- интенсивная фаза ФП – фаза продолжения

диаграмма ИСИКАВЫ





живи достойно,
дыши свободно!

Практические инструменты реализации

Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Меры по решению
Человек медицинский персонал (врач, медсестра, работник ФАПа), пациент	Отсутствие четких инструкций по приверженности к лечению у пациента	Отсутствие алгоритмов приверженности к лечению и поиска пациента при отрыве	Разработка алгоритмов
Оборудование	Отсутствие отдельного кабинета, сотовых телефонов, ПК у выездной бригады	Отсутствие заявки	Приобретение сотовых телефонов и организация кабинета
Материалы	Отсутствие средств у пациента на патогенетическую терапию	Отсутствие нормативных документов по обеспечению препаратами на амбулаторном этапе лечения	Предложения в ДЗ по обеспечению препаратами для проведения патогенетической терапии
Окружающая среда	Отсутствие поддержки со стороны родственников	Непонимание со стороны родственников социальной значимости заболевания	Алгоритм беседы с родственниками.
Методы	Отсутствие денежных средств для оформления документов, удостоверяющих личность	Отсутствие социальной поддержки для безработных пациентов	Межведомственное Соглашение с АНО ЦРСИ ТО «Милосердие» для поддержки безработных пациентов
	Отсутствие механизма реализации ФЗ-77	Отсутствие подзаконных актов по реализации ФЗ-77	Предложения по механизму реализации ФЗ-77



ЖИВИ ДОСТОЙНО,
ДЫШИ СВОБОДНО!

Пирамида проблем

Госдума
РФ

Проблемы, решение которых возможно только на федеральном уровне: не совершенствование ФЗ-77 в части ответственности пациента (*до уголовной, в силу социальной значимости*), взаимодействия МО с ОВД, механизмы реализации

Департамент
здравоохранения
ТО

Проблемы, решение которых возможно на региональном уровне: отсутствие обеспечения препаратами патогенетической терапии на амбулаторном лечении

АНО ЦРСП ТО
«Милосердие»

Проблемы, решение которых возможно на межведомственном уровне: отсутствие финансового обеспечения для оформления документов, удостоверяющих личность, дальнейшее жизнеустройство

ГБУЗ ТО
«ОКФЦ»

Проблемы, решение которых связано с внутренними процессами медицинской организации: отсутствие алгоритмов по предотвращению отрывов, отсутствие мотивационных кейсов



живи достойно,
дыши свободно!

Расчет ресурсов, затраченных на реализацию

		Стоимость
Работа в проектной комнате	Человек/час	100 000 ,00 р
Оформление проектной комнаты	Магнитно-маркерные доски, канцелярия	6 000,00 р
Закупка сотовых телефонов и сим-карт для выездной бригады	Nokia 105DS- 3 шт	3 897,00 р
Закупка ПК для установки в кабинет выездной бригады и процедурный	2шт	40 100,00 р
		Итого: 149 997,00 р



ЖИВИ ДОСТОЙНО,
ДЫШИ СВОБОДНО!

Результаты проекта:

1. Анкета для пациента по выбору формы организации лечения в амбулаторных условиях
2. Алгоритм ведения беседы врача с пациентом при назначении химиотерапии
3. Алгоритм явок пациента на амбулаторный прием к врачу и их контроль
4. Алгоритм обследования пациента через 1 месяц после лечения
5. Алгоритм действия персонала при отрывах от лечения пациентов, находящихся на контролируемой химиотерапии
6. Мотивационный кейс по профилактике отрывов от лечения
7. Кейс для пациентов(Памятки) по режимам приема препаратов и их побочных действий
8. Алгоритм внесения доз лечения в 1С» Фтизиатрия» и ФРБТ
9. Алгоритм контроля за приемом препаратов
10. Порядок действия медицинской сестры выездной бригады
11. Порядок действия медицинской сестры процедурного кабинета
12. Алгоритм формирования Пакета документов в прокуратуру для дальнейшего принятия решений по привлечению пациентов к лечению
13. Форма Уведомления для пациента

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБЛАСТНОЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ФТИЗИОПУЛЬМОНОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ГБУЗ ТО «Областной клинический фтизиопульмонологический центр»

01.06.2021г. ПРИКАЗ № 112 од
г. Тюмень

О внедрении алгоритмов в рамках проекта по улучшениям «Снижение отрывов от лечения пациентов, находящихся на контролируемой химиотерапии»

В целях совершенствования противотуберкулёзных мероприятий на территории обслуживания, внедрения принципов «Бережливого производства» и создания «Новой модели медицинской организации», на основании приказа Департамента здравоохранения Тюменской области от 07.04.2021 № 146 «О порядке создания и деятельности команд, реализующих улучшения в медицинских организациях», локального приказа от 15.02.2021 № 57/од «О реализации проектов по улучшениям с использованием методов бережливого производства» в рамках проекта по улучшениям «Снижение отрывов от лечения пациентов, находящихся на контролируемой химиотерапии»

П Р И К А З Ы В А Ю:

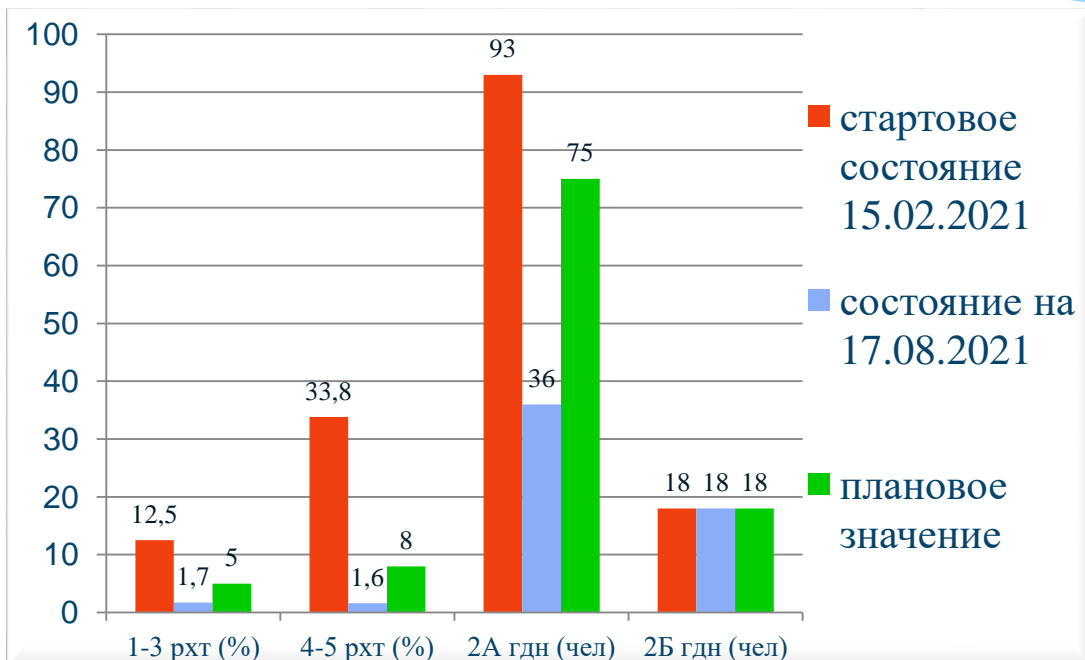
1. Утвердить:
 - 1.1. Анкету для пациента по выбору формы организации лечения в амбулаторных условиях (Приложение № 1).
 - 1.2. Алгоритмы ведения беседы врача с пациентом при назначении режимов химиотерапии (Приложение № 2).
 - 1.3. Алгоритм явок пациента на амбулаторный приём к врачу и их контроль (Приложение № 3).
 - 1.4. Алгоритм обследования пациента через 1 месяц после начала лечения (Приложение № 4).
 - 1.5. Алгоритм действий персонала при отрывах от лечения пациентов, находящихся на контролируемой химиотерапии (Приложение № 5).
 - 1.6. Мотивационный кейс по профилактике отрывов от лечения (Приложение № 6).

Чек – лист по контролю исполнения данного приказа



живи достойно,
дыши свободно!

Мониторинг устойчивости



Категории пациентов	Стартовое состояние 15.02.2021	Состояние на 17.08.2021	Прогнозируемое значение
Количество отрывов от лечения по 1-3 РХТ	12,5%	1,7%	5%
Количество отрывов от лечения по 4-5 РХТ	33,8%	1,6%	8%
Количество пациентов, находящихся на ДН по 2А/2Б ГДН, чел.	93/18	36/18	75/18



ЖИВИ ДОСТОЙНО,
ДЫШИ СВОБОДНО!

Прогнозы и перспективы

- *Практическое значение в формировании приверженности к лечению у пациентов с активными формами туберкулеза;*
- *Снижение распространенности туберкулеза на территории области, снижение бациллярного ядра;*
- *Сохранение приверженности к лечению, не только у пациентов с туберкулезом, но и другими социально-значимыми заболеваниями требующими длительного и постоянного приема препаратов (ВИЧ-инфекция, сахарный диабет и другие), которые влияют на показатели смертности населения*

Считаем, данный проект и его практические решения актуальных проблем качества могут быть предложены к тиражированию в других регионах





живи достойно,
дыши свободно!

Над проектом работали:

Руководитель проекта:

Пирогова Наталья Давыдовна, главный врач

Участники команды:

Зайцева В.А., врач-фтизиатр

Седельникова Т.В., врач-фтизиатр

Овсянкина О.В., врач-методист

Курманова Н.В., медицинский психолог

Ника О.Ю., Сычева Е.С., Плюснина Ю.И., Рябцева И.С, Иванкина И.В., медицинские сестры

Хомякова Т.В., председатель Общественного Совета

докладчик: Валентина Зайцева

8 (3452) 43-43-68 доб. 154

8-996-946-51-61

mc_valentosh@mail.ru

врач-фтизиатр ГБУЗ ТО «Областной фтизиопульмонологический центр»