|  |  |
| --- | --- |
| эмблема усзн | Эмблема ЦЦСОН |

**Практико-ориентированная модель**

**подготовки кадров для региональной системы социального обслуживания**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ** | |
| Страна | Российская Федерация |
| Регион | Волгоградская область |
| Организация, на базе которой реализована практика | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центральный центр социального обслуживания населения" |
| Команда практики | Директор государственного бюджетного учреждения социального обслуживания "Центральный центр социального обслуживания населения" - Суханова Ольга Михайловна;  заместитель директора - Стародумова Надежда Владимировна;  заведующий отделением "Учебный центр"  - Ситарская Татьяна Владимировна;  преподаватели отделения "Учебный центр"  - Архипова Татьяна Георгиевна, Сущенко Алена Олеговна;  инженер - Николаев Денис Владикович;  водитель - Ерин Михаил Александрович. |
| Наставник практики | Специалист Благотворительного фонда помощи пожилым и инвалидам "Старость в радость" Тришина Елена Владимировна |
| Цель | Обеспечение организаций социального обслуживания квалифицированными кадрами, компетентными в области полученной профессии рабочего, должности служащего, способными к эффективной работе, с учётом региональной специфики деятельности в сфере социального обслуживания и запросов работодателей. |
| Задачи | 1. Формирование дуальной системы подготовки кадров на базе организации социального обслуживания, отражающей актуальные направления развития социальной сферы и учитывающей особенности регионального законодательства, путем создания учебного центра в организации социального обслуживания и организации производственных площадок по отработке умений и навыков обучающихся. 2. Формирование актуальной для системы социального обслуживания региона структуры, материальной и учебно-методической базы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих 3. Включение реальных социальных кейсов в основные образовательные программы профессионального обучения. 4. Обеспечение возможности обучения работников организаций социального обслуживания без отрыва от производства с сохранением качества практической подготовки, в т.ч. за счет использования материально-технической базы школ ухода организаций социального обслуживания. 5. Формирование системы аттестации обучающихся, исключающей формальный подход к оценке результатов освоения программ профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации. 6. Обеспечение обратной связи с целью повышения эффективности обучения . |
| Актуальность | Практика реализована в рамках в рамках федерального проекта "Старшее поколение" национального проекта "Демография" пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе при поддержке Благотворительного фонда помощи пожилым и инвалидам "Старость в радость".  Меняются традиционные стандарты благополучия старшего поколения. Если раньше преобладали такие составляющие благополучия как льготы, материальные выплаты и уход, то сейчас на первый план выходят здоровье, реабилитация, компенсация утраченных функций, социальная активность, трудоустройство граждан 55+.  К тем, кто в силу возраста и заболеваний не в состоянии самостоятельно обеспечить надлежащее качество жизни, приходят на помощь специалисты социальной сферы. Особая роль у тех, кто работает с наиболее уязвимой категорией граждан – инвалидами, маломобильными гражданами пожилого возраста, кто предоставляет социальные услуги на дому – это социальные работники и сиделки (помощники по уходу).  Раз меняются потребности получателей социальных услуг и, по сути, формируется новая их категория, должны меняться и работники системы социального обслуживания. Руководство Волгоградской области определяет своей задачей формирование единства норм поведения, идеологической настройки представителей профессионального сообщества социальной сферы и необходимость их непрерывного образования, формирования новой модели заботы о людях, внедрения эффективных технологий и форм работы.  Одной из задач по внедрению системы долговременного ухода является подготовка кадров. |
| Механизм реализации | "Практико-ориентированная модель подготовки кадров для региональной системы социального обслуживания" (далее - Практика) - это модель организации и осуществления профессионального обучения, основанная на интеграции образовательной и производственной составляющих для формирования системы знаний и умений обучающихся, соответствующих актуальным требованиям производственных процессов, а также изменениям федерального и регионального законодательства в сфере социального обслуживания.  Дуальная система обучения часто используется образовательными организациями в подготовке специалистов для высокотехнологичных производств.  Уникальность Практики заключается в том, что она реализована в сфере услуг, профессиональное обучение проводится организацией социального обслуживания, получившей соответствующую лицензию на осуществление образовательной деятельности. Учебный процесс, содержание лекционного и практического материала соответствуют задачам и потребностям сферы предоставления социальных услуг, учитывают меняющиеся социальные реалии. Изменение законодательства в сфере социального обслуживания, внедрение новых технологий работы незамедлительно находят отражение в материалах лекций и содержании практических занятий.  Организационный этап реализации Практики.  Принятие управленческого решения.  Механизм реализации Практики был запущен путем принятия учредителем - комитетом социальной защиты населения Волгоградской области - решения об открытии на базе государственного бюджетного учреждения социального обслуживания "Центральный центр социального обслуживания населения" (далее - ГБУ СО "Центральный ЦСОН") структурного подразделения "Учебный центр" (далее – Учебный центр).  Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности.  Для Учебного центра были выделены помещения, соответствующие лицензионным требованиям, закуплено оборудование, в т.ч. симуляционное для обучения приемам эргономичного перемещения и позиционирования, особенностям ухода, в том числе кормления маломобильных граждан.  Прохождение процедуры получения лицензии на осуществление образовательной деятельности.  Учебный центр действует на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности в сфере профессионального обучения и реализует:  - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих;  - программы переподготовки рабочих, служащих;  - программы повышения квалификации рабочих, служащих.  Осуществление мониторинга потребности в обучении работников организаций социального обслуживания Волгоградской области.  ГБУ СО "Центральный ЦСОН" была получена информация от 51 организации социального обслуживания о количестве работников и потребности в их подготовке, переподготовке либо повышении квалификации по основным программам профессионального обучения.  Изучение удовлетворенности работодателей результатами обучения работников на базе сторонних образовательных организаций.  Была проведена серия встреч с руководителями организаций социального обслуживания, в т.ч. негосударственных, в результате которых установлено, что предлагаемые ранее программы обучения слабо отражали специфику системы социального обслуживания Волгоградской области, включали дисциплины, не относящиеся к полномочиям, установленным профессиональными стандартами, что дезориентировало работников, содержали устаревшие термины и определения, практическая составляющая образовательных программ была недостаточной.  Формирование функциональной команды Учебного центра.  В течение месяца проходил отбор кандидатов на должности преподавателей Учебного центра. Акцент был сделан на включении в команду специалистов, имеющих как педагогическое, так и социальное образование и опыт работы в этих сферах.  2 работника Учебного центра в течение организационного периода прошли переподготовку по курсам "Социальная работа" и "Педагогика в дополнительном профессиональном образовании".  Формирование нормативной базы, обеспечивающей осуществление образовательной деятельности.  В кратчайшие сроки были утверждены более 15 локальных нормативных актов ГБУ СО "Центральный ЦСОН" разработана форма свидетельства о профессии рабочего, должности служащего и типографским способом изготовлены бланки свидетельств.  Методическое обеспечение образовательного процесса.  Осуществлена разработка оригинальных учебно-методических, в т.ч. лекционных материалов, учитывающих специфику и тенденции развития системы социального обслуживания Волгоградской области, изменения в профессиональной терминологии, исключающих обучение трудовым функциям, не указанным в соответствующих профессиональных стандартах.  Проведение зонирования территории Волгоградской области.  С целью оптимизации процедуры проведения практических занятий территория Волгоградской области была поделена на зоны с учетом транспортной логистики.  Осуществление сбора заявок на обучение.  В ГБУ СО "Центральный ЦСОН" поступили заявки о потребности в подготовке, переподготовке либо повышении квалификации по основным программам профессионального обучения более 900 работников.   1. Формирование расписания занятий на 2022 год.   Расписание занятий сформировано, исходя из плановых показателей по обучению - 500 человек. Учебный год соответствует календарному: начинается 1 января и заканчивается 31 декабря текущего года. Первые занятия в 2022 году начались в марте, ввиду проведения организационных мероприятий.   1. Основной этап реализации практики. 2. Реализация программ профессионального обучения.   Обучение в Учебном центре осуществляется в очно-заочной форме, с применением дистанционных технологий, бесплатно для работников организаций социального обслуживания региона. Имеется учебная аудитория, необходимое демонстрационное оборудование, компьютерная техника и расходные материалы.   * 1. Теоретическая подготовка.   Лекции проводятся в онлайн-режиме, запись лекции вместе с методическими материалами и нормативными правовыми документами по изучаемой теме направляются обучающимся, что позволяет использовать полученную информацию для закрепления материала, ответа на тесты промежуточной аттестации, подготовки к практическому занятию.   * 1. Практическая подготовка.   Практические навыки приобретаются обучающимися путем просмотра видео материалов, закрепляются в ходе выездных практических занятий, проводимых преподавателями Учебного центра, а также самостоятельной отработки навыков с использованием оборудования школ ухода, которое имеется в каждом районе Волгоградской области и размещено в центрах социального обслуживания населения.   * 1. Производственная практика обучающихся.   По завершению изучения теоретического и практического материала обучающиеся проходят производственную практику на базе организаций социального обслуживания, с которыми ГБУ СО "Центральный ЦСОН" заключил договоры об организации и проведении производственной практики.   * 1. Система проведения промежуточных и итоговой аттестаций (зачетов и квалификационного экзамена).   В ходе обучения по каждой дисциплине (модулю) проводится промежуточная аттестация в форме зачета. Тестирование проходит на интернет-платформе с обеспечением формирования результата онлайн-тестирования.  Итог проделанной обучающимися и преподавателями работы демонстрируется в ходе квалификационного экзамена, который состоит из двух частей: теоретической и практической и проходит при непосредственном участии работодателя.   1. Итог обучения.   По окончании обучения выдается документ (свидетельство) установленного образца.  Информация о свидетельствах вносится в Федеральную информационную систему "Федеральный реестр сведений документов об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении."   1. Анкетирование обучающихся. 2. Мониторинг изменений законодательства и основных тенденций развития системы социального обслуживания. 3. Актуализация учебно-методических материалов по мере получения информации об изменениях в нормативных правовых документах, регулирующих деятельность в социальной сфере, новых технологий предоставления социальных услуг. 4. Завершающий этап реализации практики.   Подведение итогов работы, планирование деятельности на следующий учебный год, в т.ч. рекламной кампании по продвижению Учебного центра на рынке образовательных услуг. |
| Целевая аудитория | 1. Работники организаций социального обслуживания, нуждающиеся в прохождении соответствующего обучения; 2. Граждане, выразившие желание пройти профессиональную подготовку по профессиям рабочих, должностям служащих, востребованным в социальном сегменте регионального рынка труда. |
| Результаты реализации | 1. По заявкам работодателей количество обученных в 2022 году по должностям служащих "сиделка (помощник по уходу)" и "социальный работник" составило 500 человек. Отчислены за неуспеваемость 8 обучающихся, что составило 1,5 % от всех принятых на обучение граждан. 2. В регионе функционируют 4 производственные площадки по отработке умений и навыков обучающихся по должностям служащих "сиделка (помощник по уходу" и "социальный работник" на базе следующих организаций социального обслуживания:   ГБУ СО "Центральный центр социального обслуживания населения";  ГБУ СО "Волжский центр социального обслуживания населения";  ГКУ СО "Иловлинский центр социального обслуживания населения";  ГКУ СО "Калачевский центр социального обслуживания населения".   1. Заключены 27 договоров об организации и проведении производственной практики. 2. По запросу работодателей разработаны и утверждены 5 оригинальных программ профессионального обучения, включающих реальные социальные кейсы. 3. В системе социального обслуживания Волгоградской области сформирована учебно-методическая база для подготовки граждан по должностям служащих "сиделка (помощник по уходу)" и "социальный работник", функционирует механизм ее актуализации. |
| Сайт практики | [Centralnyj\_CSON@volganet.ru](https://e.mail.ru/compose/?mailto=mailto:centralnyj_cson@volganet.ru" \t "https://442fz.volganet.ru/025188/_blank);  <https://442fz.volganet.ru/025188/obrazovatelnaya-deyatelnost/>  <https://vk.com/public172434609> |
| Ссылки на социальные сети | <https://vk.com/public172434609> |
| Стоимость реализации | до 3 млн. руб. (заработная плата работников, приобретение оборудования, канцелярских, хозяйственных товаров, ГСМ и т.д.) |
| Период реализации практики | 1,5 года (с учетом получения лицензии на осуществление образовательной деятельности) |
| Особенности реализации | 1. Отсутствие в открытом доступе актуальных учебных пособий для подготовки обучающихся по должности служащих "социальный работник", необходимость существенной коррекции перед включением в лекции доступных учебных материалов по должности служащих "сиделка (помощник по уходу)" и "социальный работник", ввиду наличия в них полномочий медицинских работников, например, в образовательных программах имелись модули "Техника проведения основных медицинских манипуляций. Пути и способы введения лекарственных средств в организм", при этом ни сиделка, ни социальный работник не имеют полномочий на проведение медицинских манипуляций. 2. Необходимость проведения предварительной работы с руководителями организаций социального обслуживания для обеспечения взаимодействия с Учебным центром по вопросам организации учебного процесса и выполнения требований к обучающимся. |