



**Школы по развитию «МЯГКИХ НАВЫКОВ»  
для студентов, ординаторов и молодых  
специалистов сферы здравоохранения**

# Школы SoftSkills

Школы по развитию «мягких навыков» (SoftSkills) – это **интенсивы в онлайн или оффлайн** формате, в рамках которых участники получают необходимые для своей ежедневной работы навыки.

«Мягкие навыки» – это навыки, которые не входят в основную образовательную программу, но являются крайне важными в работе. К ним относятся:

- навыки публичных выступлений;
- коммуникация с пациентами;
- работа с инфографикой и презентационными материалами;
- Стрессоустойчивость;
- умение вести переговоры;
- знания юридических аспектов работы медицинского работника и др.



# Актуальность и востребованность школ

**Soft skills** необходимы молодым врачам как никогда - именно они помогают выстраивать правильные отношения с пациентами, коллегами и руководством, расти и совершенствоваться в профессиональной сфере.

Инициаторами проекта был проведен **опрос** студентов 4-5-6 курса медицинских вузов, ординаторов, а также молодых специалистов (1-3 года работы). Опрос выявил наиболее распространенные запросы (страхи):

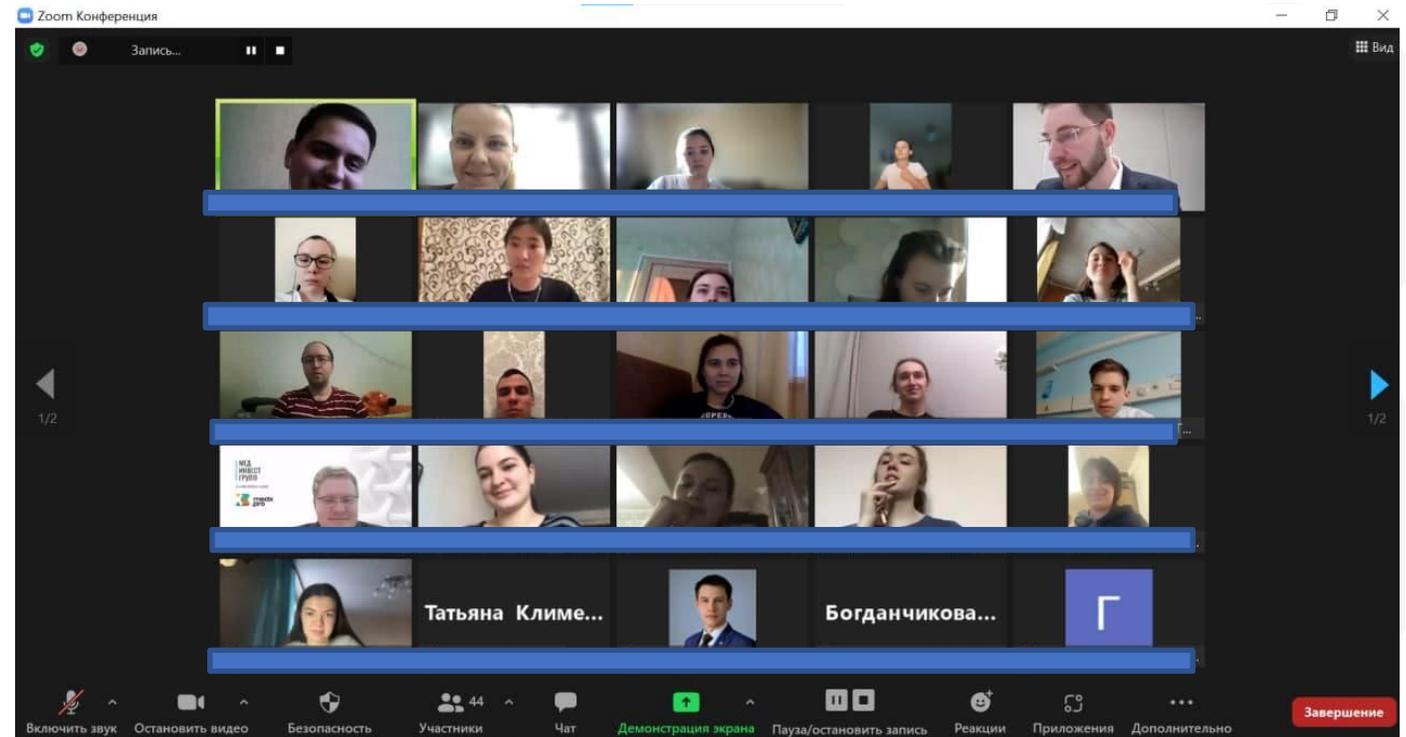
- Самостоятельный первый прием (как общаться с пациентом)
- Навыки общения с новым коллективом и руководством
- Техники переговоров в научном сообществе
- Боязнь профессионального выгорания



# Опыт проведения школ по развитию мягких навыков

В марте 2022 совместно с ГК МедИнвестГрупп и рядом медицинских вузов РФ был проведен онлайн-интенсив для студентов и ординаторов. Итог интенсива:

- **170** участников
- **8** блоков
- **12** экспертов из медицинской сферы
- **6** практических заданий



# Расписание школы по развитию мягких навыков

## ДЕНЬ 1

Блок 1. Как договариваться с окружающими: простые инструменты для сложных диалогов (практикум, ролевая игра).

Блок 2. Искусство презентации и инфографика как инструменты работы с большими данными (практикум).

## ДЕНЬ 2

16.00 - 17.15 Блок 3.1. Трудоустройство. Актуальные HR вопросы для молодых специалистов. Подготовка резюме, подготовка к телефонному и очному собеседованию

17.30 - 18.00 Блок 3.2. Трудоустройство. Навыки врача будущего

18.15 - 19.30 Блок 4. Конкурсы, гранты, научные статьи и иные академические возможности для профессионального развития молодого специалиста

## ДЕНЬ 3

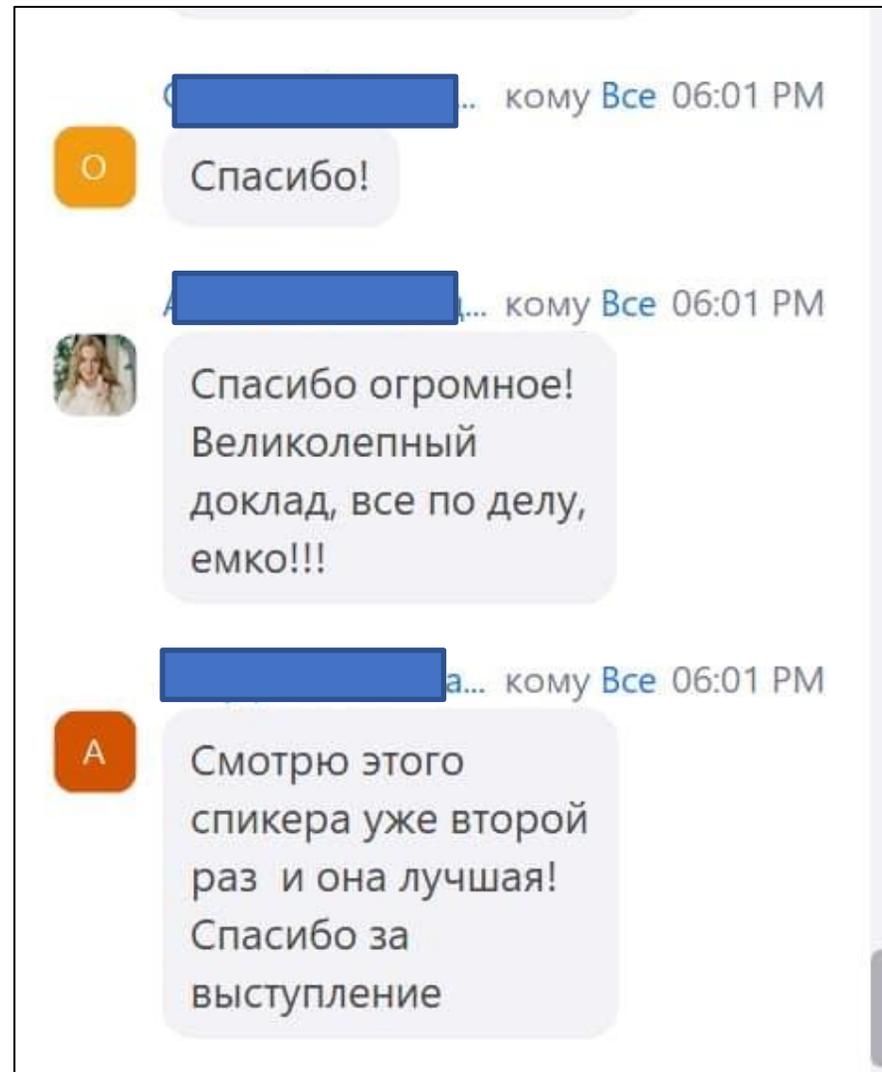
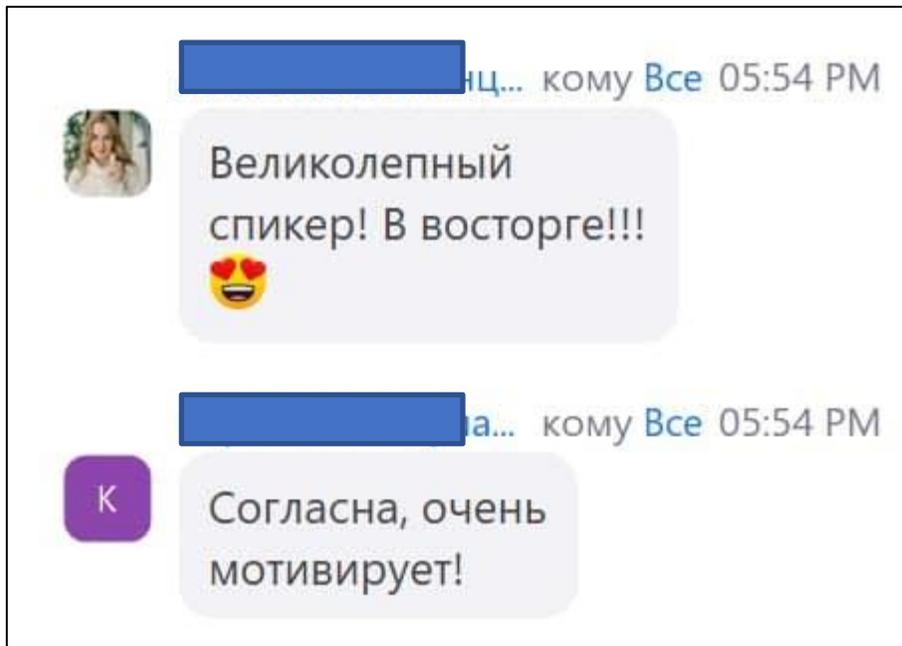
Блок 5. Юридические аспекты здравоохранения

Блок 6. Пациентоориентированность. Базовые навыки

Блок 7. Ваш карьерный путь: истории успеха и советы молодым специалистам, ответы на вопросы

Завершение программы, подведение итогов, награждение наиболее активных участников

# Отзывы участников о проведенном мероприятии



# Планы по реализации проекта на июнь – декабрь 2022

Школы по развитию мягких навыков необходимо проводить в различных форматах с разной протяженностью по времени и новыми модулями и блоками тем, чтобы привлечь максимально количество участников. Поэтому мы проработали несколько форматов:



1) Июнь – сентябрь 2022 (вебинары по развитию мягких навыков, один раз в две недели)



2) Октябрь 2022 (очная школа)



3) Ноябрь 2022 (школа в гибридном формате)