

Паспорт практики устойчивой заботы о старшем поколении

"ДеДский сад для пожилых"

Федеральный округ

Уральский федеральный округ

Регион

Ханты-Мансийский автономный округ — Югра

Населенный пункт

г. Урай

Численность населения

39 тысяч чел.

Краткое описание практики

Группа дневного пребывания «ДеДсад для пожилых» - это способ организовать досуг и общение для самых старших горожан, которые по объективным причинам в течение дня остаются без заботы родственников. Привлечение «серебряных» волонтеров в качестве персональных помощников позволяет пенсионерам, которые нуждаются в частичной посторонней помощи, удовлетворять культурные и духовные запросы, обеспечивает им общение и заботу, досуг и поддержку. Практика направлена на повышение качества жизни и социальной активности пожилых.

Основные целевые группы, на которые направлена практика

Целевая группа: граждане пожилого возраста (женщины старше 50+ лет, мужчины старше 55+ лет), частично нуждающиеся в постороннем уходе и бытовой поддержке, в том числе с когнитивными нарушениями, имеющие трудоспособных родственников, которые по объективным причинам не могут предоставлять им помощь и уход в дневное время.

Работа «ДеДсада для граждан пожилого возраста и инвалидов» позволяет:

- 1.обеспечить безопасность, организовать досуг и квалифицированную социальную помощь гражданам целевой группы, которые по объективным причинам в течение дня остаются без заботы близких и родных;
- 2.снизить психологическую напряженность работающих родственников;
3. обеспечить позитивную занятость и реализацию добровольческих инициатив «серебряных» волонтеров в сфере заботы о старшем поколении.

Количественные результаты практики

Прямыми благополучателями стали 37 пожилых людей и инвалидов, посетивших «Дедский сад» на базе учреждения.

Косвенные благополучатели (20 042 чел.):

- 15 «серебряных» волонтеров;

- 27 ухаживающих родственников из числа работающего населения;
- около 20 000 жителей и гостей города, охваченных информационной кампанией о реализации стационарозамещающей технологии «Дедский сад для пожилых».

Качественные результаты практики.

Удовлетворенность граждан пожилого возраста и инвалидов, получивших услуги в «Дедском саду»;

Организованное общение в процессе досуговой деятельности;

Налаживание внутрисемейных отношений, снятие психоэмоциональной напряженности у членов семьи, в которой проживает пожилой человек;

Улучшение физического и психического состояния пожилых граждан в период прохождения реабилитации.

Партнёры практики

Городской совет ветеранов принимает участие в проведении информирования пожилых людей о возможности получения услуг «Дедского сада»; вовлекает молодых пенсионеров в ряды «серебряных» волонтеров для предоставления добровольческих услуг и помощи в «Дедском саду».

Урайское общество инвалидов принимает участие в информировании населения о возможности получения услуг «Дедского сада» на базе учреждения.

Городские средства массовой информации (далее – СМИ): газета «Знамя», «64 меридиан», телерадиокампания «Спектр+», сайт администрации города, аккаунты учреждения в социальных сетях, - принимают участие в информировании населения о возможности получения услуг «Дедского сада» на базе учреждения.

«Серебряные» волонтеры предоставляют психологическую помощь и поддержку, помогают налаживать общение и досуг для получателей услуг «Дедского сада», проводят игры и занятия для профилактики когнитивных нарушений.

Смысл практики: какую именно помощь или поддержку вы оказываете? Какую проблему вы решаете? Как регулярно вы помогаете каждому благополучателю?

Практика направлена на повышение качества жизни и социальной активности пожилых горожан. Привлечение «серебряных» волонтеров в качестве персональных помощников позволяет пенсионерам, которые нуждаются в частичной посторонней помощи, удовлетворять культурные и духовные запросы, обеспечивает им общение и заботу, досуг и поддержку. Пожилой человек может воспользоваться услугами группы дневного пребывания «Дедский сад» ежемесячно продолжительностью от 10 дней. Персонал учреждения предоставляет гражданам пожилого возраста качественные социальные услуги согласно договора, а «серебряные» волонтеры помогают налаживать содержательное общение, досуг и проводят профилактические занятия для сохранения здоровья мозга с применением

специальных игр и нейротренажеров.

Уникальность практики

Предоставление комплекса социальных услуг для нуждающихся пожилых людей в группе дневного пребывания в 2022 году не является абсолютной инновацией. Подобные практики реализуются в Российской Федерации: в республике Карелия работает программа «Взрослые дети»; в городах Балаково и Старом Осколе, во Владимирской области НКО реализуют практику «Детский сад» для пожилых». В то же время, в условиях малого города, стационарозамещающая технология «ДеДский сад для пожилых» реализуется только лишь на базе учреждения. И нововведением, которое отличает урайскую практику от других, является привлечение ресурсов «серебряных» волонтеров, как агентов доброй помощи старшему поколению. Доброволец и благополучатель в безопасной обстановке на базе учреждения знакомятся друг с другом, что позволяет им за 21 день сформировать взаимную симпатию и в дальнейшем свободно общаться лично между собой.

Ресурсы

Стационарозамещающая технология «ДеДский сад для пожилых» реализуется на базе учреждения как за счет текущего бюджетного финансирования, так и за счет оплаты гражданами услуг по договору (на условиях полной, частичной оплаты, а так же м.б. бесплатно) исходя из действующих тарифов на стандартные государственные и дополнительные услуги в соответствии с постановлением Правительства ХМАО – Югры. Привлекаются неденежные ресурсы. В их число входит волонтерская помощь, когда каждый «серебряный» волонтер около 2 часов в неделю принимает участие в организации досуга и общения пожилых, а так же информационная поддержка городского Совета ветеранов и общества инвалидов, которые рассказывают потенциальным благополучателям об услугах «ДеДского сада».

Команда практики:

В реализации практики принимают участие:

- 6 штатных сотрудников учреждения (заведующий отделением, специалист по комплексной реабилитации, медицинская сестра по массажу, медицинская сестра по физиотерапии, инструктор по адаптивной физической культуре, психолог), которые предоставляют социальные услуги согласно договора;

- сотрудник - куратор волонтеров «серебряного» возраста организует набор, обучение и деятельность добровольцев в интересах благополучателей «ДеДского сада»; взаимодействует с социальными партнерами;

- 15 волонтеров «серебряного» возраста, которые прошли в учреждении подготовку на факультете «Серебряное волонтерство» по бесплатной программе «Университет третьего возраста». Они помогают пожилым и

инвалидам организовать общение в течение дня, проводят творческие мастер – классы. Для улучшения настроения они устраивают концерты, где сами поют, танцуют, читают стихи и, по – возможности, вовлекают «дедсадовцев» в творческий процесс. А еще тренируют когнитивные процессы в ходе игр, турниров и занятий с нейротренажерами.

Опыт работы в заявленной теме

Пожилые горожане с 1993 года могут получить социальную помощь и поддержку на базе БУ «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения». С 2016 года в интересах одиноких, маломобильных пожилых горожан при участии «серебряных» волонтеров реализуются социальные проекты «Алло, волонтер» (психологическая поддержка по телефону) и «Добрые соседи» (доставка продуктов), где постоянную заботу на дому получают 5 граждан пожилого возраста и инвалидов. А с 2020 года по настоящий момент волонтеры «серебряного» возраста принимают участие в реализации стационарозамещающей технологии «ДеДский сад для пожилых». Они уже предоставили помощь 37 пожилым горожанам и продолжают помогать посетителям группы «Дедский сад», куда каждый месяц приходит от 2 до 4 новых человек.

Описание технологии

На подготовительном этапе проводим информирование в СМИ об услугах «Дедского сада» и о возможности вступления пенсионеров в ряды «серебряных» волонтеров. Публикуется не менее 1 информации в квартал. Далее проводится зачисление 4 благополучателей в группу «ДеДсада» на 21 день, параллельно ведется подготовка 5 добровольцев на занятиях факультета «Серебряное волонтерство».

На практическом этапе проводятся мероприятия для посетителей «Дедского сада». 6 штатных сотрудников предоставляют социальные услуги по договору, а 2 добровольца ежедневно по графику организуют досуг и прогулки. Информация о проводимых мероприятиях размещается в сети интернет и в городских СМИ.

На итоговом этапе в ходе анкетирования специалистом учреждения проводится выявление уровня удовлетворенности родственников, а так же самих старших (благополучателей и «серебряных» волонтеров) услугами «Дедского сада» и участием в совместных мероприятиях. По желанию, все участники могут оставить письменные и видео отзывы, которые размещаются в свободном доступе в сети интернет.

Развитие практики

Старение населения – очевидный факт. В 2022 в Урае из 39 тыс. жителей 13 600 чел. составляют пенсионеры: каждый 4ый горожанин – пожилой. В 2020 свыше 2 милл. россиян столкнулись с возрастными когнитивными изменениями. «Дедский сад» посещает все больше людей, страдающих

деменцией. Очевидно, нужно решать серьезные задачи в сфере профилактики возрастных заболеваний мозга. Для этого мы планируем три шага.

1 шаг направим на создание условий для повышения информированности пожилых о возрастных болезнях мозга:

- усилим план занятий факультета «Серебряное волонтерство» сведениями о возрастных болезнях мозга и способах их профилактики;
- совместно с Советом ветеранов организуем встречи подготовленных пожилых волонтеров с ветеранскими «первичками».

Волонтеры расскажут о деменции, ее профилактике, распространят листовки; - на базе учреждения организуем свободный доступ к библиотечке из специальной литературы, интернет -ссылок о болезни Альцгеймера, старческой деменции.

2 шаг направим усилия «серебряных» волонтеров на профилактику деменции у посетителей «Дедского сада». Волонтеры проведут разминки для мелкой моторики, тренинги для улучшения памяти и внимания, турниры по интеллектуальным и настольным играм. Пригодятся игры и нейротренажеры, которые позволяют дольше сохранять умственные способности и двигательные навыки.

3 шаг направим на расширение информационного поля: в СМИ расскажем о проводимой работе по профилактике возрастных заболеваний и о волонтерской помощи.

Тиражирование практики

1. Окружное радио «Югра новости»: информация о технологии «ДеДсад для пожилых граждан», 04.02.2020.
2. Телерадиокомпания «СПЕКТР+»: сюжет о технологии «ДеДсад для пожилых граждан», 31.01.2020;
3. Доклад «Стационарозамещающие технологии: опыт и перспективы» в ходе совещания руководителей управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры, г. Ханты – Мансийск, 24.12.2021.
4. Статья «Стационарозамещающие технологии в социальном обслуживании: опыт и перспективы» (авторы: Каштанова А.Ф., Бурлева О.А.) в профессиональном научно – практическом и методическом журнале «Социальное обслуживание» №1, 2022 (стр.140)
5. Статья «Опыт предоставления социальных услуг маломобильным гражданам» (авторы: Балтина, Бурлева) в федеральном профессиональном научно – практическом и методическом журнале «Работник социальной службы» №2, 2022 (стр.25);
6. Статья в городской газете «Знамя» № 84 (7353) 28.10.2022