|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 6 к Программе реабилитации для граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства |

**Занятия в рамках социально-средовой реабилитации участников группы дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные нарушения**

**Занятие 1. «Профилактика финансового и других видов мошенничества».**

Цель: повышение информированности граждан по защите своих прав в различных ситуациях, связанных с мошенничеством по отношению к пожилым людям.

Задачи:

- Сформировать представление о видах мошенничества, которые направлены против пожилых людей.

- Научить защищать себя и своих родных от мошенников.

Ход занятия: Занятие рассчитано на 60 мин, из них последние 10 мин сессия вопросов и ответов.

Вступление. Общее описание проблемы.

Основная часть. Методы мошенников по проникновению в квартиры пожилых людей, звонки по телефону, в дверь, кем представляются…

Виды мошеннических действий в ситуации, когда пожилой человек поддался психологической обработке и впустил мошенников в квартиру (дом)…

Заключение: практические рекомендации по противодействию мошенническим действиям.

Действия человека, если он еще в безопасности, но ему угрожают в случае, если он не впустит сотрудников специальных служб, ЖКХ…

Как проверить информацию о легальности прихода тех или иных служб к человеку…

Действия пожилого человека, в случае, если он стал жертвой мошенников, куда обращаться, какова роль полиции в таких ситуациях, какова роль настоящих служб ЖКХ…

**Занятие 2. Пункт проката ТСР.**

Цель: повышение информированности пожилых людей и инвалидов о работе Пункте проката в КГБУ СО «КЦСОН «Идринский».

Задачи:

- информировать о работе Пункта проката в учреждении,

- ознакомить с перечнем технических средств реабилитации, находящихся в прокате.

Ход занятия: Занятие рассчитано на 60 мин, из них последние 10 мин сессия вопросов и ответов.

Вступление. Общее описание проблемы.

 Основная часть. Организация деятельности Пункта проката. Обращение и заявление о предоставлении мебели и оборудования во временное пользование. Заключение договора, акт приема-передачи технических средств реабилитации. Порядок оплаты по договору в прокат мебели и оборудования.

 Перечень и прейскурант технических средств реабилитации.

**Занятие 3. «Современные гаджеты».**

Цель: повышение уровня умений и знаний для работы со смартфонами у пенсионеров, для дальнейшего использования полученных знаний в повседневной жизни.

Задачи:

- сформировать устойчивые знания о том, что такое смартфон, его устройстве, основных функциях и отличиях от обычного сотового телефона, ознакомиться с ОС Android и IOS. Изучить различные настройки смартфона;

- сформировать навыки работы с основными, стандартными функциями и приложениями смартфона;

- сформировать знания, умения и навыки работы с программой браузером на телефоне, загрузке изображений;

- сформировать знания, умения и навыки работы с различными мессенджерами;

- сформировать знания, умения и навыки передачи файлов с компьютера на телефон и обратно с помощью кабеля.

Ход занятия: Занятие рассчитано на 60 мин, из них последние 10 мин сессия вопросов и ответов.

Вступление. Общее описание проблемы.

Основная часть. Проверка усвоенных знаний по всем темам. Настройка звукового сигнала, настройка вида рабочего стола. Отправка СМС, просмотр разных категорий звонков. Создание, редактирование, удаление контакта.

Использование всех стандартных приложений, поиск новых приложений в магазинах PlayMarket, выбор наиболее подходящего варианта, просмотр сведений о нем, установка выбранного приложения на телефон. Использование приложения, удаление.

Поиск информации с помощью браузера. Загрузка изображений. Отправка текста, изображения, аудиофайла с помощью мессенджера. Копирование выбранных файлов (изображений) на компьютер.

**Занятие 4. «Портал «Госуслуги», раздел для пожилых.**

Цель: повышение информированности пожилых людей о портале «Госуслуги».

Задачи:

- сформировать устойчивые знания об услугах, которыми могут воспользоваться пожилые люди на портале «Госуслуги».

- обучить граждан пожилого возраста способу получения услуг через портал «Госуслуги».

Ход занятия: Занятие рассчитано на 60 мин, из них последние 10 мин сессия вопросов и ответов.

Вступление. Общее описание проблемы

Основная часть. Раньше по каждому поводу россиянам приходилось идти в отделение ПФР, теперь же достаточно открыть интернет и зайти на [«Госуслуги»](https://www.gosuslugi.ru/). Здесь, в разделе [«Пенсии, пособия и льготы»](https://www.gosuslugi.ru/category/pensions), собраны все вопросы о выплатах, которые только могут вам понадобиться.

Записаться к врачу можно прямо из дома через «Госуслуги». Для этого существует раздел [«Мое здоровье»](https://www.gosuslugi.ru/category/health). Здесь можно и самому записаться к специалисту, и вызвать врача на дом для себя или для кого-то из родных. Здесь же легко подать заявление на прохождение диспансеризации. И, конечно, можно онлайн записаться на вакцинацию от коронавируса.

 Если утерян паспорт, то прямо через портал можно подать заявление в территориальный орган МВД России. В разделе [«Безопасность и правопорядок»](https://www.gosuslugi.ru/category/safety) опубликованы пошаговые инструкции, рассказывающие, как действовать и с чего начинать в случае утери или кражи документов.

Практическое занятие: Записаться на прием к врачу через портал «Госуслуги».

**Занятие 5. «Энергосбыт. Личный кабинет».**

Цель: повышение информированности пожилых людей о личном кабинете «Энергосбыт».

Задачи:

- сформировать устойчивые знания о личном кабинете «Энергосбыт».

- передать показания за электроэнергию и оплатить.

Ход занятия: Занятие рассчитано на 60 мин, из них последние 10 мин сессия вопросов и ответов.

Вступление. Общее описание проблемы

Основная часть. В личном кабинете вы можете:

- оплатить счета;

- передавать показания по нескольким лицевым счетам;

- подключить основной и дополнительные лицевые счета;

- передать показания;

- посмотреть начисления и историю платежей по капитальному ремонту;

- посмотреть историю переданных показаний, информацию о приборе учета;

- подготовить квитанцию к печати;

- задать вопросы и получить консультацию специалистов;

- оставить заявку на установку, замену или ремонт прибора учета;

- посмотреть адрес и телефон своего участка.

Форма регистрации в личном кабинете:

- Вписать Ваше имя и фамилию;

- номер телефона;

- адрес электронной почты;

- придумать пароль (паролем может стать любое сочетание букв, цифр и/или символов на английском языке).

- Затем необходимо выбрать способ активации учетной записи: с помощью СМС или e-mail.

**Занятие 6. «Оператор связи. Личный кабинет».**

Цель: повышение информированности пожилых людей о личном кабинете мобильной связи.

Задачи:

- сформировать устойчивые знания о личном кабинете мобильной связи.

- научить оплачивать услуги связи через личный кабинет.

Ход занятия: Занятие рассчитано на 60 мин, из них последние 10 мин сессия вопросов и ответов.

Вступление. Общее описание проблемы.

 Основная часть. Личный кабинет - это система самообслуживания и взаимодействия клиента с оператором.

С помощью личного кабинета мобильной связи клиент может:

- просматривать актуальную информацию по услугам;

- легко и просто оплачивать услуги банковской картой;

- писать в чат технической поддержки;

- видеть начисления и списания по лицевому счету;

- менять тарифы по услугам;

- блокировать услуги;

- получать PUSH-уведомления;

- восстанавливать пароль от Личного кабинета.

Компании связи на территории Красноярского края: Мегафон, Билайн, Теле2, МТС, Йота.