

ОТПРАВКА СООБЩЕНИЙ И ЖАЛОБ ЧЕРЕЗ СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ



Сообщить о своей проблеме можно
в социальных сетях
«Вконтакте» и «Одноклассники»



vk.com Дмитрий Вавилин

вконтакте Поиск

Моя страница
Новости
Мессенджер
Звонки
Друзья
Сообщества
Фотографии
Музыка
Видео
Клипы
Игры
Объявления

Мини-приложения
VK Pay
Работа
Закладки
Файлы
Реклама
Чекбак

Дмитрий Вавилин
Глава города Ульяновска
заходил два часа назад

День рождения: 28 ноября 1981 г.
Город: Ульяновск
Семейное положение: женат
Место работы: Администрация города Ульяновска
Сайт: <http://ulmeria.ru>
Показать подробную информацию

14 общих друзей 1223 друга 364 подписчика 268 фотографий 88 отметок

Написать сообщение

Добавить в друзья

Отправить деньги
Пригласить в беседу
Уведомлять о записях
Сохранить в закладках
Еще

Общие друзья 14

Все записи Записи Дмитрия

Дмитрий Вавилин
вчера в 12:42

(44) Одноклассники

Мой Мир Одноклассники Вконтакте Игры Знакомства Новости Поиск Облако VK Работа VK Combo Все проекты

одноклассники

#ЗАРОССИЮ

Пресс-служба МО Чердаклинский район
Государственная организация

Вступить

Лента Темы 2674 Фото 4813 Видео 281 Участники 1409 Ещё

О группе

Группа администрации муниципального образования "Чердаклинский район"
Ульяновской области: главные события нашего района

Лента

Пресс-служба МО Чердаклинский район
вчера 21:22

Госавтоинспекция информирует о проведении профилактического мероприятия

Написать о проблеме можно на страницах в социальных сетях, в личных сообщениях главам муниципалитетов и ведомств, руководителям региональных и местных организаций, а также в комментариях под постами в официальных группах и аккаунтах

Пресс-служба МО "Ульяновский район"
вчера в 9:16

Дорогие друзья!

Теперь вы можете узнавать важные события, происходящие на территории нашего района на нашем телеграм - канале: <https://clck.ru/dui7w>

#ЗАРОССИЮ

@ULRAION

5

Сначала интересные

Виктор Дементьев
Сегодня хотел купить в "Победе" кило сахара - нету! 😞 по многим другим позициям прилавки тоже опустели .. Купил 800 гр. риса за 75 рублей (!!!) 😞
Кассир справедливо говорит "Мы не виноваты..." Это, конечно, понятно, потому что виноват конкретно "дед Ваня - сторож бани"!.. Что ж у нас такие госорганы беспомощные?!.. Как буд то это впервые происходит!..
Показать полностью...
вчера в 12:47 Ответить Поделиться

Улрайон Район
Виктор, Добрый день! Сообщаем, что на 17 марта в магазине "Победа" весь ассортимент присутствует на полках.
Поставки продуктов осуществляются ежедневно. В течении дня полки пополняются товарами первой необходимости (фото прилагается)

вчера в 14:02 Ответить Поделиться

Виктор Дементьев ответил Улрайону
Улрайон, Я только пару часов как из магазина вернулся, сахара не было в НАЛИЧИИ, как мне ответили сотрудники магазина... Иначе они бы ответили "секунду, сейчас вынесем в торговый зал"..
вчера в 14:06 Ответить Поделиться

Виктор Дементьев
И что нужно сделать, чтобы в Телеграм "задавать волнующие вопросы"?
Я зашёл, подписался, но не увидел возможности написать вопрос, сделать комментарий... Есть только возможность "переслать"... 😞
вчера в 12:52 Ответить Поделиться

Улрайон Район
Виктор, Сообщаем, в свете последних событий, на территории Российской Федерации была приостановлена работа информационной платформы Instagram.
Наш телеграм-канал был создан для информирования населения. Все интересующие Вас вопросы, Вы можете задать в социальных сетях вконтакте и в одноклассниках:

Решать возникающие проблемы в современных условиях необходимо оперативно. А для этого необходимо, чтобы жители сообщили о проблеме в социальных сетях. После этого в работу включается информационная система «Инцидент менеджмент», которая и проследит за тем, чтобы проблема была устранена.



Задача информационной системы — быстрое реагирование на темы, которые поднимают пользователи социальных сетей.

Система выявляет и аккумулирует значимые сообщения: негативные оценки, жалобы, вопросы, отзывы, благодарности. Программа преимущественно работает в популярных площадках «ВКонтакте» и «Одноклассники».



«ИНЦИДЕНТ-МЕНЕДЖМЕНТ»




Система анализирует ключевые слова в социальных сетях. Результаты отправляются региональному администратору. Он принимает решение о том, какие проблемы наиболее острые и требуют реакции профильных ведомств и должностных лиц.

Кому именно передадут вопрос, определяет масштаб проблемы. Публично ответить на запрос необходимо в течение суток. Проигнорировать проблему не удастся, поскольку контроль осуществляется на федеральном уровне.

Не обязательно писать первому лицу региона, чтобы добиться результата. Главное – попасть в «Инцидент».


Если Вы хотите, чтобы сообщение гарантированно попало в систему «Инцидент менеджмент», необходимо указать:

- конкретный адрес
- свои контакты
- четко обозначить проблему


 **Город Ульяновск**
вчера в 10:52

! В этом году в Ульяновске по нацпроекту «Жильё и городская среда» благоустроят 30 дворов

В 2022 году в городе продолжится реализация федеральной программы «Формирование комфортной городской среды» в рамках национального проекта «Жильё и городская среда». Всего будет комплексно благоустроено 30 дворов
[Показать полностью...](#)



1 1 2 638

 **Евгений Костырев**
Благоустройте улицу Уютная в Ленинском районе
31 минуту назад Ответить Поделиться

Написать комментарий...

Ответ на Ваше сообщение поступит в той же социальной сети, куда оно было направлено.

Если Вы писали личное сообщение, ответ также придет личным сообщением.

Необходимо открыть возможность писать Вам личные сообщения с

аккаунтов, которые не внесены в список «друзей».

Если Вы сообщили о проблеме в комментарии к посту, ответ будет размещен там же.

Сначала интересные



Виктор Дементьев

Сегодня хотел купить в "Победе" кило сахара - нету!.. 😞 по многим другим позициям прилавки тоже опустели .. Купил 800 гр. риса за 75 рублей (!!!) 😞 😞 Кассир справедливо говорит "Мы не виноваты..." Это, конечно, понятно, потому что виноват конкретно "дед Ваня - сторож бани"!.. Что ж у нас такие госорганы беспомощные?!.. Как буд то это впервые происходит!..
Показать полностью...

вчера в 12:47 Ответить Поделиться



Улрайон Район

Виктор, Добрый день! Сообщаем, что на 17 марта в магазине "Победа" весь ассортимент присутствует на полках. Поставки продуктов осуществляются ежедневно. В течении дня полки пополняются товарами первой необходимости (фото прилагается)



вчера в 14:02 Ответить Поделиться



Виктор Дементьев ответил Улрайону

Улрайон, Я только пару часов как из магазина вернулся, сахара не было в НАЛИЧИИ, как мне ответили сотрудники магазина... Иначе они бы ответили "секунду, сейчас вынесем в торговый зал"..

вчера в 14:06 Ответить Поделиться



Виктор Дементьев

И что нужно сделать, чтобы в Телеграм "задавать волнующие вопросы"?.. 😞 Я зашёл, подписался, но не увидел возможности написать вопрос, сделать комментарий... Есть только возможность "переслать"... 😞 😞

вчера в 12:52 Ответить Поделиться



Улрайон Район

Виктор, Сообщаем, в свете последних событий, на территории Российской Федерации была приостановлена работа информационной платформы Instagram. Наш телеграм-канал был создан для информирования населения. Все интересующие Вас вопросы, Вы можете задать в социальных сетях