|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ**  **ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ** |  |
| **БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  **ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**  **«НИЖНЕВАРТОВСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИИЯ НАСЕЛЕНИЯ»** |

**ПРОЕКТ ДИСТАНЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ**

**«Карантин не повод унывать»**

**Составители проекта:**

Нуриахметова Светлана Викторовна, заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации

Бадан Евгения Юрьевна, логопед

Фетисова Наталья Николаевна, специалист по комплексной реабилитации

Куртяник Елена Алексеевна, специалист по комплексной реабилитации

Явороская Марина Владимировна, специалист по комплексной реабилитации

Корбу Марина Викторовна, культорганизатор

Гришина Татьяна Юрьевана, специалист по работе с семьей

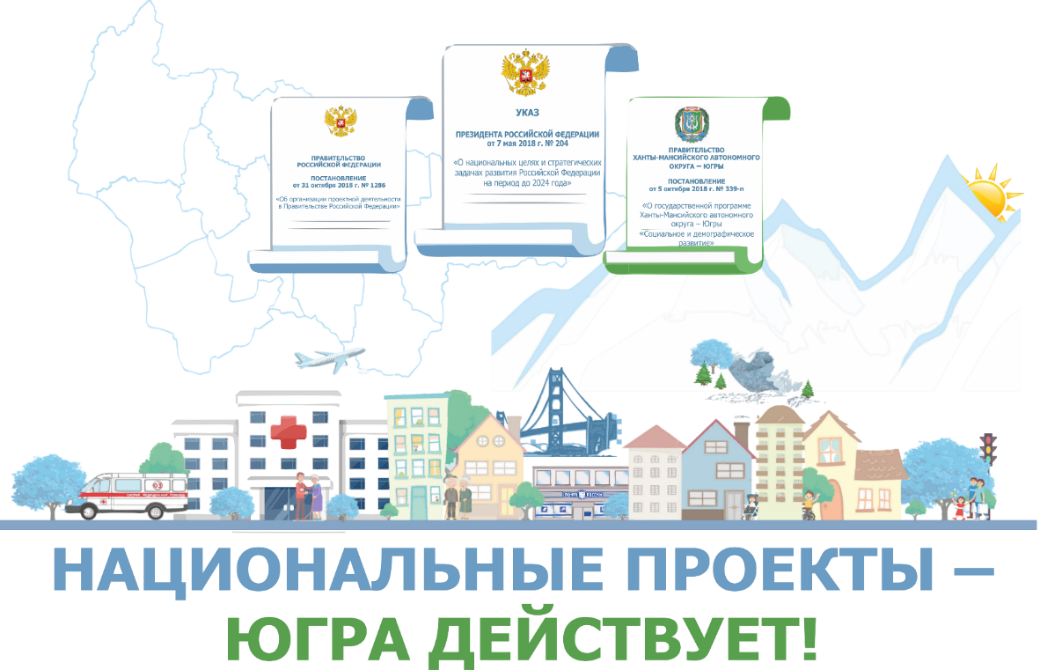
Иващенко Светлана Трифоновна, специалист по труду

Сидоренко Галина Константиновна, специалист по комплексной реабилитации

Волкова Ольга Викторовна, психолог

Федосюк Наталия Владимировна, психолог

Воробьева Светлана Флюровна, инструктор по ЛФК

****

Утверждено на заседании методического совета (протокол № 7 от 23.12.2020 г.)

г. Нижневартовск, 2020

Содержание

[1. Паспорт проекта 3](#_Toc58926762)

[2. Пояснительная записка 6](#_Toc58926763)

[2.1. Актуальность проекта 6](#_Toc58926764)

[2.2. Целевая группа 6](#_Toc58926765)

[2.3. Цель проекта 6](#_Toc58926766)

[2.4. Задачи проекта 6](#_Toc58926767)

[2.5. Формы и методы работы 7](#_Toc58926768)

[3. Содержание проекта 7](#_Toc58926769)

[3.1. Условия реализации проекта 7](#_Toc58926770)

[3.2. Предоставление дистанционных социальных услуг 8](#_Toc58926771)

[4. Ресурсы проекта 14](#_Toc58926772)

[4.1. Кадровые ресурсы 14](#_Toc58926773)

[4.2. Материально-технические ресурсы 16](#_Toc58926774)

[4.3. Информационно-методические ресурсы 16](#_Toc58926775)

[5. Результаты 16](#_Toc58926776)

[5.1. Ожидаемые результаты и эффективность реализации проекта 16](#_Toc58926777)

[5.2. Полученные результаты 16](#_Toc58926778)

[Список литературы 18](#_Toc58926779)

# 1. Паспорт проекта

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Наименование учреждения | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»  Почтовый индекс: 628605  Адрес учреждения: г. Нижневартовск, улица Омская, 64А  Е-mail: kcson-nv@admhmao.ru  Телефон:(3466) 45-14-40 |
| 2 | Направленность проекта | Социально-педагогическая; социально-средовая; социально-бытовая; социально-психологическая; социокультурная реабилитации. |
| 3 | Ф.И.О. составителя с указанием должностей | Нуриахметова Светлана Викторовна, заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации  Бадан Евгения Юрьевна, логопед  Фетисова Наталья Николаевна, специалист по комплексной реабилитации  Куртяник Елена Алексеевна, специалист по комплексной реабилитации  Явороская Марина Владимировна, специалист по комплексной реабилитации  Корбу Марина Викторовна, культорганизатор  Гришина Татьяна Юрьевана, специалист по работе с семьей  Иващенко Светлана Трифоновна, специалист по труду  Сидоренко Галина Константиновна, специалист по комплексной реабилитации  Волкова Ольга Викторовна, психолог  Федосюк Наталия Владимировна, психолог  Воробьева Светлана Флюровна, инструктор по ЛФК |
| 4 | Ф.И.О. работников, реализующих проект, с указанием должностей | Нуриахметова Светлана Викторовна, заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации  Бадан Евгения Юрьевна, логопед  Фетисова Наталья Николаевна, специалист по комплексной реабилитации  Куртяник Елена Алексеевна, специалист по комплексной реабилитации  Явороская Марина Владимировна, специалист по комплексной реабилитации  Корбу Марина Викторовна, культорганизатор  Гришина Татьяна Юрьевана, специалист по работе с семьей  Иващенко Светлана Трифоновна, специалист по труду  Сидоренко Галина Константиновна, специалист по комплексной реабилитации  Волкова Ольга Викторовна, психолог  Федосюк Наталия Владимировна, психолог  Воробьева Светлана Флюровна, инструктор по ЛФК |
| 5 | Должностное лицо, утвердившее проект | Н.В. Буранова, директор БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения». |
| 6 | Практическая значимость | Предоставленное содержание раскрывает концептуальные, организационные, содержательные и методические основы организации деятельности дистанционных смен в режиме онлайн для граждан пожилого возраста и инвалидов. |
| 7 | Рекомендации к внедрению | Рекомендовано к внедрению в учреждениях социального обслуживания населения, оказывающих дистанционно социальные услуги для граждан пожилого возраста и инвалидов. |
| 8 | Цель, задачи проекта | Целью проекта является, создание благоприятных условий для организации содержательного и интересного досуга граждан пожилого возраста и инвалидов в период самоизоляции.  Задачи онлайн-смен:   * сформировать теоритические и практические представления о различных техниках декоративно-прикладного творчества; * организовать деятельность по развитию коммуникативных навыков; * содействовать укреплению физического здоровья через разнообразные активные формы деятельности; * дать основные понятия финансовой и физической безопасности; * улучшить психоэмоциональное состояние; * откорректировать речевые нарушения, помочь в восстановлении и развитии способностей к самостоятельной семейно-бытовой деятельности. |
| 9 | Целевая группа | Граждане пожилого возраста и инвалиды старше 18 лет, клиенты отделения социальной реабилитации и абилитации. |
| 10 | Сроки реализации проекта | В период самоизоляции. |
| 11 | Ожидаемые результаты | - приобретение опыта продуктивного использования свободного времени, самореализации, саморазвития через реализацию комплексных занятий разных направлений в режиме онлайн;  - сформированность представлений о способах межличностного онлайн общения специалистов и получателей социальных услуг. Повышение социальной значимости;  - сформированность теоретических представлений, способствующих укреплению навыков стремления к здоровому образу жизни;  Эффективность проведенных онлайн-мероприятий проводится по анализу обратной связи, отзывам в группе «Viber», «WhatsApp» и усвоению полученного материала. |

# 2. Пояснительная записка

## 

## 2.1. Актуальность проекта

В силу сложившейся ситуации в стране в целом и в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в частности в период пандемии новой коронавирусной инфекции внедрен режим самоизоляции, в связи чем гражданам пожилого возраста рекомендовано не покидать пределы собственного дома, соответственно получатели социальных услуг не могут посещать отделение социальной реабилитации и абилитации. Потребность в услугах, которые они раньше получали на базе учреждения остаются не реализованными, и люди пожилого возраста тяжело переживают этот сложный для всех период всеобщей самоизоляции.

Понимая социальную значимость данной проблемы, в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения», возникла необходимость разработки и внедрения механизма оказания дистанционных социальных услуг с использованием интерактивных технологий. Проект дистанционной работы был запущен с апреля, сразу после закрытия очной работы отделения.

Ценностью данной формы обслуживания получателей социальных услуг, является предоставление возможности получения квалифицированной консультации специалистов непосредственно по месту жительства с применением информационных и телекоммуникационных технологий, потому как для граждан пожилого возраста общение подобно глотку воздуха. Необходимость обеспечить лицам старшего возраста минимально привычный уровень общения, оказать ощутимую поддержку, оптимизировать уровень тревожности, возросший с момента объявления периода самоизоляции – главные составляющие данного проекта. Услуги в дистанционной форме оказывают специалисты учреждения.

## 2.2. Целевая группа

Граждане пожилого возраста и инвалиды старше 18 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в период пандемии коронавирусной инфекции.

## 2.3. Цель проекта

Создание благоприятных условий для организации содержательного и интересного досуга в период самоизоляции.

## 2.4. Задачи проекта

* сформировать теоритические и практические представления о различных техниках декоративно-прикладного творчества;
* организовать деятельность по развитию коммуникативных навыков;
* содействовать укреплению физического здоровья через разнообразные активные формы деятельности;
* дать основные понятия финансовой и физической безопасности.
* улучшит психоэмоциональное состояние.
* откорректировать речевые нарушения, помочь в восстановлении и развитии способностей к самостоятельной семейно-бытовой деятельности.

## 2.5. Формы и методы работы

* консультации, мастер - классы, профилактические беседы;
* проведение развивающих, индивидуальных, групповых, культурно - досуговых занятий с гражданами с применением групп отделения социальной реабилитации и абилитации «Viber», «WhatsApp», «Skype».

# 3. Содержание проекта

Продолжительность онлайн смены: 15-21 дней с 09:00 до 16:00.

Приложения: «Viber», «WhatsApp», «Skype» (сервис для проведения дистанционного обучения).

Группа участников: 15-30 граждан пожилого возраста и инвалидов.

В основу организации онлайн смены положен сюжет с ежедневно меняющимися направлениями работы.

## 3.1. Условия реализации проекта

Реализация проекта обеспечивается посредством следующих механизмов:

* организационные (координация и согласование деятельности в рамках проекта между участниками);
* правовые (формирование нормативно-правовой базы в рамках деятельности по реализации проекта);
* информационно-пропагандистские (информирование общественности о деятельности по проекту (подготовка и распространение информационных буклетов, публикации в СМИ);
* научные (привлечение научного потенциала для подготовки информационно-аналитических материалов; для проведения экспертиз; для внешнего контроля над реализацией проекта; для проведения обучающих семинаров и тренингов и т.п.).

## 3.2. Предоставление дистанционных социальных услуг

Таблица 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Направление деятельности** | **Цель** | **Задача** | **Формы работы** | **Методики и техники** |
| **Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности** | Содействие в достижении и поддержании оптимальной степени участия граждан пожилого возраста и инвалидов в социальных взаимосвязях в период самоизоляции. Включение в современное образовательное, коммуникативное пространство. | 1. Создавать условия для личностного самовыражения в период самоизоляции.  2. Создавать условия для активного сотрудничества.  3. Формировать определенные знания и навыки при работе с различными компьютерными программами, с Internet.  4. Создавать условия для социального самоутверждения. | Индивидуальная | Обучение работе в специальных программах по запросу получателя социальных услуг. |
| **Творческое развитие личности** | Освоение разнообразных видов декоративно – прикладного творчества с использованием дистанционных технологий. | 1. Создавать условия для включения получателей социальных услуг в творческую деятельность.  2. Обучать техникам и приемам декоративно-прикладного искусства.  3. Мотивировать на творческое самовыражение, самоутверждение.  4. Обучать активному творчеству и сотрудничеству.  5. Формировать определенные трудовые навыки при работе с различными материалами, а также инструментами и приспособлениями.  6. Развивать мелкую моторику рук. | Групповая и индивидуальная | 1. инструктирование;  2. видео-лекция, демонстрация слайдов;  3. дистанционное практическое занятие;  4. техники и приемы декоративно-прикладного искусства (бисероплетение, декупаж, живопись шерстью, квилинг, зернография, пластилинография, газетоплетение, работа с бросовым материалом, глинотерапия, ткачество. |
| **Социокультурная реабилитация** | Содействие в достижении и поддержании оптимальной степени участия граждан пожилого возраста и инвалидов в социальных взаимосвязях и необходимого уровня культурной компетенции, оказание помощи в реализации их культурных интересов и запросов.  Изучение культурно-исторического наследия, традиционных форм народной художественной культуры и искусства. | 1. Включать получателей социальных услуг в современное образовательное, информационное, профессиональное, общекультурное пространство.  2. Приобщать получателей социальных услуг к миру культурно-исторических и художественно-эстетических ценностей; оптимизации коммуникативной деятельности в различных видах и ситуациях социально-культурной деятельности.  3. Создавать условия для формирования культурных ценностей и включения их в нормы и образ своей жизни. | Групповая | Организация и проведение программы «Путешествие на диване» (видео-туризм и видео-экскурс, проведение тематических викторин, просмотр научно-популярных фильмов и телепередач). |
| **Социально-бытовая реабилитация** | Восстановление и развитие способностей к самостоятельной семейно-бытовой деятельности, повышение жизненного тонуса граждан пожилого возраста и инвалидов | 1. Обеспечить непрерывность, преемственность реабилитационных мероприятий между дневным пребыванием граждан в отделении социальной реабилитации и абилитации и дистанционной формой работы. 2. Обучать инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. 3. Обучать навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах. 4. Поддержание жизненного потенциала граждан пожилого возраста и инвалидов через работу с мелкой моторикой, тренировку памяти, внимания, мышления. 5. Разработка рекомендаций по организации жизнедеятельности в период самоизоляции граждан. | Индивидуальная, в мини группах (2-3 чел.) | 1. Консультирование,  2. Практические (пальчиковые упражнения),  3. Наглядные (демонстрация, наблюдение, показ),  4. Словесные (объяснение, диалог, беседа). |
| **Социально-педагогическая реабилитация** | Содействие восстановлению, нормализации и совершенствованию грамматически правильной, понятной окружающим речи получателям социальных услуг | 1. Коррекция полноценных движений и определенных положений органов артикуляционного аппарата, умение объединять простые движения в сложные, необходимые для правильного произнесения звуков.  2. Коррекция связной речи.  3.Совершенствование психологической базы речи.  4. Коррекция зрительного и слухового восприятия.  5. Коррекция мелкой моторики пальцев рук.  6. Развитие коммуникативных навыков.  7. Разработка рекомендаций по применению полученных знаний и умений в период самоизоляции граждан. | Индивидуальная, в мини группах (2-3 чел.) | 1. Консультирование  2. Практические (артикуляционная, дыхательная гимнастика, пальцевый тренинг, графические упражнения)  3. Наглядные (демонстрация, наблюдение, показ)  4. Словесные (объяснение, диалог, беседа)  5. Психологическая база речи (упражнения для коррекции внимания, памяти, мышления, воображения) |
| **Адаптивная физкультура** | Обеспечение оптимального уровня жизнедеятельности организма граждан с ограниченными возможностями, а также их полноценная интеграция в социум | 1. Коррекционные:  – Активация процессов выздоровления;  – Предупреждение развития осложнений;  – Улучшение исходов болезни или травмы;  – Снижение риска инвалидизации;  –Возвращение гражданину [трудоспособности](https://lfkplus.ru/lfk-plyus/pro-trudoterapiyu.html).  2. Оздоровительные:  – Укрепление здоровья;  – Закаливание;  – Формирование условий для нормального развития;  – Коррекция утраченных функций или дефектов развития организма;  – Расширение компенсаторных способностей.  3. Образовательные:  – Предоставление информации о строении собственного тела, функционировании органов, их систем;  – Обозначение понятия физкультуры как аспекта общей человеческой культуры;  – Создание представлений о здоровом образе жизни и конкретных навыках его реализации;  – Формирование двигательной базы, соответствующей возрастным и индивидуальным характеристикам человека.  4. Воспитательные:  – Приобретение таких личностных свойств, как целеустремленность, решимость, ответственность;  – Нормализация психического развития;  – Активация высших мозговых функций (памяти, интеллекта, аналитических способностей, внимания);  – Формирование целостной личности гражданина. | Групповая и индивидуальная | 1. Адаптивная физкультура для верхнего плечевого пояса, шейного отдела позвоночника.  2. Дыхательные техники.  3. Фейсформинг.  4. Самомассажи ушей, мышц верхнего плечевого пояса, шейного отдела позвоночника. |
| **Лечебная физическая культура** | Способствование общему укреплению организма и поддерживанию функциональной деятельности всех органов и систем на высоком уровне, а также возможность изменения повседневного образа жизни граждан пожилого возраста и инвалидов путем интеграции физической активности. | 1. Поддержка физиологической активности всех систем организма, содействие оптимизации умственной и физической работоспособности; 2. Улучшение функций дыхания, кровообращения и пищеварения; 3. Обогащение двигательного опыта физическими упражнениями из гимнастики, подвижных игр, танцев; 4. Оптимальное сочетание уровня физической подготовленности с уровнем основных физических качеств: силы, быстроты, выносливости, координации и гибкости; 5. Обучение комплексам физических упражнений с оздоровительной и корригирующей направленностью; 6. Обучение способам контроля за физической нагрузкой и функциональным состоянием организма; 7. Формирование устойчивого интереса к занятиям ЛФК. | Групповая и индивидуальная. | 1. Диалогические методы (показ, объяснение);  2. Обучающие (демонстрация упражнений, повтор);  3. Информационные (просмотр тематических роликов);  4. Консультирование  5. Дистанционные практическое занятие; |
| **Социально-средовая реабилитация** | Выработка и укрепление новых социальных ценностей, норм, стереотипов действий и видов деятельности в разных сферах общественной жизни у граждан пожилого возраста и инвалидов, оказание поддержки и помощи гражданам со стороны окружения. | 1. Способствование формированию основ правовой грамотности;  2. Развитие коммуникативных навыков, пробуждение социальной активности;  3. Воспитание чувства собственного достоинства;  4. Активация способности к выбору жизненной позиции у граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях создавшейся социальной ситуации. | Групповая и индивидуальная | Мини-лекция;  Практическое занятие;  Консультирование;  Беседа. |
| **Социально-психологическая реабилитация** | Оказание помощи в восстановлении утраченных гражданином социальных связей и социального-психологического статуса, содействие клиентам в улучшении их психологического состояния и повышении социально-психологического благополучия. | 1. Оказание психологической консультативной помощи получателям услуг, находящимся в трудной жизненной ситуации (трудности и проблемы, связанные с профессиональной деятельностью, семьей, межличностными отношениями, изменением социального статуса и сменой социальных ролей);  2. Организация активного психологического воздействия, направленного на преодоление или ослабление негативных психологических состояний, связанных с возрастом или болезнью, коррекцию психических процессов, нарушенных болезненными состояниями или возрастными изменениями;  3. Осуществление содействия в формировании у получателей социальных услуг потребности в психологических знаниях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами, в создании условий для полноценного психического развития личности на каждом возрастном этапе.  4. Обеспечение безотлагательного (экстренного) психологического консультирования получателей услуг, направленное на мобилизацию их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния. | Групповая и индивидуальная работа. | 1. Беседа, наблюдение.  2. Коррекция психоэмоцианальных состояний с применением техник саморегуляции (техника глубокого дыхания, психо-мышечная релаксация, техника направленного воображения под музыку), техник работы с горем, техник когнетивно-поведенческой психотерапии.  3. Методы психологической профилактики и просвещения: методы активного социально-психологического обучения взрослых (лекции, разъяснительные и обучающие беседы, видеоролики, презентации.)  4. Методы экстренной психологической помощи: техника десенсибилизации движения глаз (ДДГ); техника «Работа с фантомом»; техника экстренной психологической помощи «Структурированная беседа» и др. |

# 4. Ресурсы проекта

## 4.1. Кадровые ресурсы

Таблица 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Должность** | **Количество штатных единиц** | **Функции** |
| 1. | Заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации | 1 | Контроль за исполнением проекта. |
| 2. | Психолог | 2 | Проведение в режиме онлайн психолого-педагогической диагностики, индивидуальных занятий и психологическое консультирование получателей социальных услуг. |
| 3. | Культорганизатор | 1 | Организация и сопровождение в режиме онлайн получателей в режимных моментах смены, проведение индивидуальных и групповых мероприятий. |
| 4. | Инструктор по труду | 1 | Проведение индивидуальных и групповых занятий, организация онлайн выставок. |
| 5. | Инструктор по ЛФК | 1 | Осуществление спортивно-оздоровительных мероприятий. |
| 6. | Логопед | 1 | Онлайн занятия по коррекции речевых нарушений, консультирование. |
| 7. | Специалист по комплексной реабилитации | 4 | Социально-педагогическая диагностика, индивидуальные и групповые занятия, консультирование. |
| 8. | Специалист по работе с семьей | 1 | Видео занятия по различным видам самомассажа и гимнастики верхнего плечевого пояса, занятия по правовой грамотности, здоровому образу жизни. |
| 9. | Специалист по работе с семьей | 1 | Формирование банка данных получателей социальных услуг, осуществление социального патронажа (заочно по телефону). |

## 

## 4.2. Материально-технические ресурсы

Автоматизированное рабочее место с выходом в Интернет (компьютерная техника, принтер, копировальная техника, видеокамера, колонки, расходные материалы).

## 4.3. Информационно-методические ресурсы

- методические материалы, разработанные специалистами (статьи, доклады, методические издания и т.д.);

- программно-методические материалы (коррекционно-развивающие программы, конспекты занятий, консультационные материалы и т.д.);

- информационные материалы (буклеты, памятки, взаимодействие со СМИ);

- интернет ресурсы (сайт учреждения).

# 5. Результаты

## 5.1. Ожидаемые результаты и эффективность реализации проекта

Ожидаемые результаты проекта:

* приобретение опыта продуктивного использования свободного времени, самореализации, саморазвития через реализацию комплексных занятий разных направлений в режиме онлайн;
* сформированность представлений о способах межличностного онлайн общения специалистов и получателей социальных услуг. Повышение социальной значимости;
* сформированность теоретических представлений, способствующих укреплению навыков стремления к здоровому образу жизни;

Эффективность проведенных онлайн-мероприятий проводится по анализу обратной связи, отзывам в группе «Viber», «WhatsApp» и усвоению полученного материала.

## 

## 5.2. Полученные результаты

В период онлайн-смен ежедневный мониторинг эмоционального состояния граждан показал 100 % удовлетворенность предложенной системой работы.

За период самоизоляции было организовано 8 онлайн-смен. В результате онлайн-занятиями со специалистами занималось 211 (177 уникальных) граждан пожилого возраста и инвалидов, получивших 10 117 услуг. Среди получателей социальных услуг:

* инвалиды старше 18 лет – 42;
* граждане пожилого возраста – 135 (из них 65 лет и старше - 87).

Получатели социальных услуг показали высокий уровень заинтересованности онлайн-занятиями, о чем свидетельствовали:

* ежедневная подготовка к занятиям и ожидание их;
* активное участие в конкурсах, викторинах;
* положительное эмоциональное состояние;
* изготовление поделок по образцу в свободное от занятий время.

По итогам смен у клиентов сформированы теоретические и практические представления о различных техниках декоративно-прикладного творчества, применены в ежедневную практику оздоровительные комплексы упражнений для категорий граждан с различными заболеваниями, актуализированы знания о негативном влиянии вредных привычек на здоровье человека, безопасном поведении, в том числе, в период самоизоляции. Улучшено качество звучания и воспроизведение речи, сформирована потребность в психологических знаниях и желание использовать их для работы над собой, достигнуто улучшение психоэмоционального состояния. Клиенты замотивированы к прочтению познавательного, художественного материала, расширяя свой кругозор, словарный запас, заинтересованы в игровом материале на развитие логики, мышления, легко коммуникатируют с другими участниками групп, обрели виртуальных друзей.

Исходя из анализа деятельности онлайн смен, можно сделать вывод об эффективности предложенной системы организации работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами в период самоизоляции.

# Список литературы

1. Абрамова, Г.С. Возрастная психология. [Текст] / Г.С. Абрамова– М.: Юрайт, 2010.
2. Возрастные и индивидуальные различия памяти [Текст] /Под ред. А.А. Смирнова. – М.: Просвещение, 1967
3. Ярская-Смирнова, Е. Р. Социальная работа с инвалидами / Е. Р. Ярская-Смирнова, Э. К. Наберушкина – СПб.: Питер, 2004. – 316 с.
4. Бадя Л.В. Трудотерапия как средство реабилитации инвалидов. М.: Социально-технологический институт, 2002.
5. Узорова О.В. Пальчиковая гимнастика.- М.,2003.
6. Социальная работа с инвалидами. Настольная книга специалиста/ Под ред. Е.И. Холостовой, А.И, Осадчих. — М.: Ин-т социальной работы, 1996.
7. Рогожин, М.Ю. Справочник руководителя (специалиста) учреждения социального обслуживания / М.Ю. Рогожин. - М.: Альфа-пресс,**2018**. **- 885** c.
8. Интернет ресурс: Viber, WhatsApp, Одноклассники, Skype.