Приложение 2

к заявкеВсероссийского отбора

лучших практик для старшего поколения

**Оценка эффективности оказанных услуг в рамках технологии**

**«Дворовой» менеджмент»**

Ф. И. О. получателя услуг\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

Период оказания услуг (месяц, год) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Уважаемый участник опроса!**

Пожалуйста ответьте на вопросы опросника, поставив «галочку» в одном из предложенных вариантов ответа. Ваше мнение позволит улучшить работу Центра и повысить качество оказания услуг населению.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждение** | **Верно** | **Отчасти верно** | **Неверно** |
| Учреждения находятся недалеко от моего места жительства, есть доступный общественный транспорт |  |  |  |
| Результаты проведенных мероприятий/оказанных услуг оказались такими, как я ожидал (ожидала) |  |  |  |
| Я удовлетворен(а) предоставленными *индивидуальными* мероприятиями/оказанными услугами |  |  |  |
| Я был(а) включен(а) в *групповые* мероприятия и удовлетворен(а) предоставленными услугами и отношениями среди участников группы |  |  |  |
| Я нашел (нашла) друзей среди участников мероприятий |  |  |  |
| После проведенных мероприятий/оказанных услуг у меня улучшилось настроение, самочувствие, я ощущаю бодрость и активность |  |  |  |
| Условия в учреждениях были в целом комфортными, доступными |  |  |  |
| Персонал учреждений был достаточно профессиональным, оперативным (встреча на входе, помощь в перемещении и др.) |  |  |  |
| Персонал учреждений был достаточно вежливым и доброжелательным при оказании услуг/ проведении мероприятий |  |  |  |
| Мне хочется продолжить посещать занятия |  |  |  |
| Я готов рекомендовать посещение мероприятий своим родственникам и знакомым |  |  |  |

Ваши пожелания по улучшению условий оказания услуг:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Благодарим Вас за участие в опросе!