|  |
| --- |
| УТВЕРЖДЕНприказомминистерства труда и социальной политики Приморского краяот\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ПОРЯДОК**

**организации дистанционного сопровождения и оказания**

**консультативной помощи с применением телемедицинских**

**технологий (телемедицинские консультации) семьям**

**с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными**

**возможностями здоровья**

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок определяет правила организации дистанционного сопровождения и оказания консультативной помощи с применением телемедицинских технологий (телемедицинские консультации) семьям с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ), в том числе проживающим в отдалённых населённых пунктах Приморского края (далее – Порядок).

2. Участники внедрения дистанционного сопровождения и оказания консультативной помощи с применением телемедицинских технологий (телемедицинские консультации):

специалисты Приморского краевого общественного учреждения «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины» (далее - ПКОУ «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины»);

специалисты краевых государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей (далее - СРЦН);

семьи с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ в возрасте от 0 до 18 лет.

3. Порядок разработан с целью формирования системного подхода к организации дистанционного сопровождения, повышения доступности и качества оказания высококвалифицированной консультативно-диагностической помощи семьям с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ, в том числе на отдалённых территориях Приморского края (детям, находящимся на социальном обслуживании в СРЦН, и/или родителям (законным представителям) ребенка, специалистам СРЦН).

4. Для целей настоящего Порядка используются следующие основные понятия:

«телемедицина» - комплекс организационных, финансовых и технологических мероприятий, обеспечивающих деятельность системы дистанционной консультационной услуги, при которой ребёнок и/или родитель (законный представитель) и специалист, непосредственно обслуживающий ребёнка-инвалида и/или ребёнка с ОВЗ, получает дистанционную консультацию другого специалиста;

«дистанционное консультирование» - консультирование, осуществляемое медицинским работником дистанционно (online) с применением телемедицинских технологий;

«телемедицинские технологии» (ТМТ) - совокупность технических и программных средств, организационно-технологических мероприятий, обеспечивающих проведение дистанционных консилиумов врачей и дистанционное консультирование;

«дистанционный консилиум врачей» (телемедицинская консультация) - консилиум врачей, проводимый с применением телемедицинского оборудования и при участии врачей, находящихся вне пределов одной медицинской организации;

«плановая телемедицинская консультация» - консультация, оказываемая при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

5. График предоставления телемедицинских консультаций определяется совместно специалистами ПКОУ «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины» и специалистами СРЦН с учётом запроса семей с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ.

6. Применение телемедицинских технологий при оказании медицинской помощи осуществляется с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, и соблюдением врачебной тайны.

**2. Условия оказания консультативной помощи**

**с применением телемедицинских технологий**

2.1. Консультативная помощь с применением телемедицинских технологий оказывается дистанционно медицинским работником ПКОУ «Институт вертеброневрологии и мануальной терапии», находящимся в помещении по месту нахождения медицинской организации, указанному в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.2. Консультативная помощь с применением телемедицинских технологий (телемедицинские консультации) оказывается семьям с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ путем:

дистанционного взаимодействия медицинского работника ПКОУ «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины» и специалистов СРЦН;

дистанционного взаимодействия медицинского работника ПКОУ «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины» с ребёнком, находящимся на обслуживании в СРЦН, и его родителем (законным представителем).

2.3. Дистанционное сопровождение семей с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ по принципу «телемедицины» осуществляется в режиме реального времени, посредством аудио- и видеосвязи, передачи электронных документов, мгновенных сообщений, при проведении профилактических мероприятий, заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни больного, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи.

2.4. Медицинский работник ПКОУ «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины» при оказании консультативной помощи с применением телемедицинских технологий, в том числе при взаимодействии со специалистами СРЦН, анализирует представленные результаты исследований здоровья ребёнка, медицинские документы, определяет эффективность лечебно-диагностических этапов реабилитации.

2.5. Консультанты (врачи - участники дистанционного консилиума) несут ответственность за рекомендации, предоставленные ими в пределах проведённого консультативного приема (дистанционного консилиума врачей) с применением телемедицинских технологий.

1. Оказание консультационной помощи с применением
телемедицинских технологий по типу «врач-пациент»

3.1 Дистанционные консультации по типу «врач-пациент» используются при оказании специализированной помощи и реабилитации.

3.2. Условия оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий определяются фактическим местонахождением пациента. Телемедицинские консультации по типу «врач-пациент» могут оказываться вне СРЦН, амбулаторно на дому.

3.3. При предоставлении консультативной помощи по месту жительства посредником между семьей и медицинским работником ПКОУ «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины» является специалист нестационарного отделения и медицинский работник отделения реабилитации для детей с ОВЗ СРЦН.

3.4. Специалисты СРЦН оказывают помощь семье по сбору информации, подготовке документации, обеспечению установления канала связи.

3.5. Медицинский работник ПКОУ «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины», в расписании которого запланирована дистанционная консультация по типу «врач-пациент», заблаговременно получает медицинские документы ребёнка для ознакомления и в назначенное время выходит на видеосвязь с семьёй.

3.6. Родитель (законный представитель) ребенка обязан подключиться к сервису видеосвязи с медицинским работником не позднее 10 минут до назначенного времени консультации.

3.7. В ходе проведения дистанционного консультирования медицинский работник в доступной для семьи форме представляет результаты исследований ребенка (устно или демонстрирует на экране); дает рекомендации, в том числе по проведению дополнительных исследований и/или консультаций врачей других специальностей.

3.8. Информация о проведённой телемедицинской консультации (итоги, рекомендации) заносится специалистами СРЦН в «Журнал учёта дистанционной консультативной помощи» не позднее одного рабочего дня после проведения консультации.

3.9. Частными случаями телемедицинской консультации по типу «врач-пациент» является «телереабилитация», когда врачи соответствующих специальностей проводят дистанционное консультирование пациента по вопросам реабилитации, проводят обучающие занятия по лечебной физкультуре.

1. **Оказание консультационной помощи с применением**

**телемедицинских технологий по типу «врач-врач»**

4.1. Дистанционное взаимодействие медицинских работников ПКОУ «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины» и специалистов СРЦН между собой осуществляется в режиме реального времени с применением аудио- и видеосвязи и относится к телемедицинским консультациям по типу «врач-врач».

4.2. Телемедицинские консультации по типу «врач-врач» подразделяются на консультативный прием специалиста ПКОУ «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины» и врачебный дистанционной консилиум, когда в телемедицинской консультации принимают участие врачи одной или нескольких специальностей (по необходимости).

4.3. Дистанционные консультации по типу «врач-врач» проводятся в плановой форме - при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни больного, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния больного, угрозу его жизни и здоровью.

4.4. Параклинические телемедицинские консультации по типу «врач-врач» проводятся при оказании специализированной консультативной помощи в плановой форме для получения экспертного заключения (второго мнения).

4.5. Врач (врачи - при проведении консилиума), в расписании которого запланирована телемедицинская консультация по типу «врач-врач», не позднее чем за 5 дней до назначенной даты консультации получает для ознакомления документы ребёнка, обслуживаемого в СРЦН, для ознакомления и принятия одного из решений:

запросить дополнительную информацию о ребёнке;

принять запрос на телемедицинскую консультацию с предложением выбрать дополнительную дату и время, когда данная консультация может быть проведена врачом (врачами — при проведении дистанционного консилиума).

4.6. В ходе дистанционной консультации специалист СРЦН информирует участников консультации об используемых методах лечения ребёнка. Консультирующий врач (врачи - при проведении дистанционного консилиума) дает медицинские рекомендации.

4.7. Информация о проведённой телемедицинской консультации (итоги, рекомендации) заносится специалистом СРЦН в «Журнал учёта дистанционной консультативной помощи» не позднее одного рабочего дня после проведения консультации.

1. **Требования к качеству связи**

**при проведении дистанционных консультаций**

5.1. Для проведения дистанционных консультаций необходимо наличие мультимедийных устройств, совместимых к компьютеру, бесперебойной доступ в интернет.

 5.2. Качество видеоконференцсвязи и аудио-связи фиксируется в «Журнале учёта дистанционной консультативной помощи» в графе «Качество связи».

5.3. Специалисты СРЦН проводят анализ причин плохой связи и принимают меры по повышению качества связи.

5.4. При проведении дистанционной консультации качество видеоконференцсвязи и аудио-связи оценивается специалистами СРЦН по пятибалльной шкале:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание качества видеоконференцсвязи/или аудио-связи | Оценка качества |
| Чистая связь | Отличное |
| Имели место незначительные проблемы, почти незаметные | Хорошее |
| Возникали некоторые проблемы | Приемлемое |
| Возникали проблемы, существенно влияющие на качество проведения дистанционной консультации | Плохое |
| Возникали серьёзные проблемы, по причине которых дистанционное консультирование не удалось совершить | Очень плохое |

Приложение

к Порядку

организации дистанционного сопровождения и оказания

консультативной помощи с применением телемедицинских

технологий (телемедицинские консультации) семьям

с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья

**возможностями здоровья**организации дистанционного сопровождения и оказания консультативной помощи

с применением телемедицинских технологий семьям с детьми-инвалидами и детьми

с ограниченными возможностями здоровья

**ЖУРНАЛ**

учёта дистанционной консультативной помощи

Наименование учреждения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nп/п | Дата, время консультации | Ф.И.О. специалиста СРЦН | Ф.И.О, возраст ребёнка | Диагноз по коду МКБ-10 | Профиль, Ф.И.О. врача-консультанта ПКОУ ИВММ | Цель консультации/Тип консультации«врач-пациент»«врач-врач» | Итоги консультации | Качество связи/ответственный |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |