**Департамент социального развития**

**Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

**Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

**«Мегионский центр социального обслуживания населения»**

 **«ДРУЖИТЬ»:**

**профилактическая программа организации волонтёрско-наставнической работы с несовершеннолетними из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации,**

**на базе отделения для несовершеннолетних «Социальный приют для детей»**



РАЗРАБОТЧИК ПРОГРАММЫ:

Фомичева Д.В.,

Заведующий отделением для несовершеннолетних

«Социальный приют для детей»

Мегион

2021

ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ПРОГРАММЫ

|  |  |
| --- | --- |
| Полное название программы  | «ДРУЖИТЬ!»: профилактическая программа организации волонтёрско-наставнической работы с несовершеннолетними из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на базе отделения для несовершеннолетних «Социальный приют для детей»  |
| Автор программы | Фомичева Д.В., заведующий отделение для несовершеннолетних «Социальный приют для детей»  |
| Руководитель программы | Директор БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| Исполнители программы | Заведующий отделением для несовершеннолетних «Социальный приют для детей» |
| Территория | Муниципальное образование город Мегион, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра |
| Место проведения | БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| Юридический адрес учреждения | Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, 628681, г. Мегион, ул. Дружбы, 6А |
| Телефон  | 8 (34643) 43280 |
| Цель программы | Создавать условия для развития способности участников к самопознанию и актуализации потребности в самореализации средствами художественного (музыкального) творчества, занятиями спортом совместно со взрослыми. |
| Задачи программы | 1) Привлечь волонтеров (наставников), из образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, СО НКО города и пгт.Высокий, к организации деятельности в отделении несовершеннолетних «Социальный приют для детей» по направлениям (изобразительное искусство, музыкальное творчество, занятия спортом).2) Организовать проведение программных мероприятий, направленных на реализацию плана совместных мероприятий с наставниками и несовершеннолетними по направлениям (изобразительное искусство, музыкальное творчество, занятия спортом).3) Проанализировать эффективность реализации Программы4) Распространить опыт реализации программы на территории муниципального образования для привлечения большего числа волонтеров-наставников |
| Целевая группа  | - несовершеннолетние из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проживающие в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют для детей»;- волонтеры-наставники, образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, СО НКО города и пгт.Высокий обучающиеся образовательных учреждений;-психолог-наставник, организующий деятельность волонтеров;- родители несовершеннолетних. |
| Общее количество участников программы | 30 человек  |
| Дата утверждения программы | Июль 2021 |
| Срок реализации программы | 2021-2022 гг. |
| Формы работы | *Индивидуальные формы работы:* интервьюирование, практическое занятие, консультирование, беседа, опрос.*Групповые формы работы:* практикумы, практические занятия с элементами тренинга, досуговые мероприятия, дискуссии, мастер-классы, тренировки. |
| Методы работы | -организационные (планирование, информирование, координирование); -исследовательские (анализ документации, наблюдение (прямое и косвенное), интервьюирование, беседа, анкетирование, диагностика); -практические (методы организации активного социально-психологического взаимодействия, практические занятия (индивидуальные и групповые), методы организации досуговых мероприятий); -аналитические (анализ результатов исследования, обобщение, публикации и выступления по результатам проведённой работы). |
| Количество и название подпрограмм | нет |
| Направление программы | Информационно-просветительское КоммуникативноеКультурно-досуговоеДуховно-нравственноеСпортивное и здоровьесберегающее |
| Ожидаемый результат | 1.Обеспечение условий для добровольческой деятельности в условиях учреждения.2.Наличие действующих волонтеров-наставников из числа образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, СО НКО города и пгт. Высокий;3.Наличие системы эффективной волонтерско-наставнической работы.4. Внедрение новой формы организации занятости детей и подростков для развития их ***самостоятельной*** познавательной, духовно-нравственной, коммуникативной? спортивной, здоровьесберегающей и социокультурной деятельности.5.Удовлетворенность участников программы не менее чем на 99%.6.Реализация программных мероприятий в полном объеме.7. Тиражирование опыта реализации программы на территории муниципального образования |
| Условия участия в программе | Добровольное участие волонтеров-наставников и несовершеннолетних учреждения |
| Наличие экспертизы | Внутренняя | - |
| Внешняя  | - |
| Участие в конкурсах, грантах | - |
| Распространение опыта реализации программы |  |

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
	1. **Актуальность**

Количество несовершеннолетних, семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации в городе Мегионе достаточно велико: по статистическим данным, в муниципальном образовании около 6 000 семей с детьми, 2 700 из которых находится в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

Семейное неблагополучие приводит к росту безнадзорности, беспризорности среди детей, жестокому обращению с ними, вовлечению их в антиобщественную деятельность. Эти дети находятся в социально опасном положении и нуждаются в социальной реабилитации.

В настоящее время функционирует развернутая система профильных и непрофильных учреждений социальной реабилитации несовершеннолетних, в которую входит бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения», отделение для несовершеннолетних «Социальный приют для детей».

В условиях отделения для несовершеннолетних «Социальный приют для детей» несовершеннолетним оказывают профессиональную помощь: комплексная реабилитация несовершеннолетних включает в себя социальную, психологическую, медицинскую и педагогическую реабилитацию.

Одним из инструментов в решении многих сложных проблем, стоящих перед несовершеннолетним и его семьей выступает привлечение волонтеров для социализации несовершеннолетних. Социализация – это сложный и многообразный процесс, длящийся на протяжении всей жизни индивида и подразумевающий усвоение индивидом образцов поведения, психологических установок, социальных норм и ценностей, знаний, коммуникативных навыков, позволяющих ему успешно функционировать в обществе. Несовершеннолетние из неблагополучных семей, как правило, плохо социализированы, имеют ограниченный набор социальных ролей, низкий уровень самооценки, негативные установки поведения в обществе.

Для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, особое значение имеет индивидуальной подход и индивидуальное внимание. Исходя из сложившейся ситуации целесообразно привлечение волонтеров. Необходимо, чтобы у каждого ребенка появился в жизни взрослый, который знает, поддерживает и понимает его. Именно такое отношение позволяет детям раскрывать свои таланты, становиться увереннее, успешнее.

Такое взаимодействие даёт возможность, как волонтерам, так и подопечным:

- поделиться опытом общения и ведения социальных ролей;

- максимально эффективно расширить собственную социокультурную деятельность;

- расширить круг общения;

- выработать ответственность, как волонтера, так и подопечного перед младшими по возрасту;

- привлечь к проблемам и интересам детей родителей и ближайшее окружение.

Цель наставничества – помочь детям раскрыть свой жизненный потенциал через профессионально-организованное общение со взрослым волонтером-наставником.

Наставник – это взрослый человек, который хочет помочь ребенку и имеет для этого определенный ресурс – качества и навыки (а не деньги!). Наставник становится эмоционально значимым человеком для ребенка и сопровождает его в целях социализации и адаптации. Для достижения этих целей необходимо регулярное и долгосрочное взаимодействие волонтера-наставника и ребенка, не реже раза в неделю в течение минимум одного года.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, а также на территории муниципального образования город Мегион, волонтерская деятельность с целью оказания помощи нуждающимся категориям населения широко применяется и является наиболее востребованной и эффективной, имеется положительный опыт волонтерской деятельности.

В «Мегионском комплексном центре социального обслуживания населения» имеется уже существенный опыт организации работы с волонтерами непосредственно направленной на детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями (с 2015 г). Коррекционно-профилактическая программа организации волонтёрско-наставнической работы с несовершеннолетними из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации «ДЕТИ – ДЕТЯМ!».

В целях обеспечения исполнения рекомендаций Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 10.03.2020 № 02/3853-2020-27 «О мерах профилактики новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», информации Роспотребнадзора «О рекомендациях для работодателей по профилактике коронавирусной инфекции на рабочих местах», размещенной на сайте https://rospotrebnadzor.ru по состоянию на 07.04.2020, СанПин 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» и снижения рисков распространения новой коронавирусной инфекции и обеспечения безопасности предоставления социальных услуг мероприятия программы проводятся в дистанционном формате посредством видео и конференцсвязи (платформы ZOOM, Viber и др.) до особого распоряжения о снятии ограничений.

**Принципы реализации программы**

* добровольность;
* адресность;
* своевременность;
* гуманизм;
* индивидуальный подход;
* конфиденциальность;
* толерантность.

**1.2. Целевая группа**

- - несовершеннолетние из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проживающие в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют для детей»;

- волонтеры-наставники, образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, СО НКО города и пгт.Высокий обучающиеся образовательных учреждений;

-психолог-наставник, организующий деятельность волонтеров;

- родители несовершеннолетних.

**1.3. Цель программы**

Создавать условия для развития способности участников к самопознанию и актуализации потребности в самореализации средствами художественного (музыкального) творчества, занятиями спортом совместно со взрослыми.

**1.4. Задачи программы:**

1) Привлечь волонтеров-наставников, из образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, СО НКО города и пгт.Высокий, к организации деятельности в отделении несовершеннолетних «Социальный приют для детей» по направлениям (изобразительное искусство, музыкальное творчество, занятия спортом).

2) Организовать проведение программных мероприятий, направленных на реализацию плана совместных мероприятий с наставниками и несовершеннолетними по направлениям (изобразительное искусство, музыкальное творчество, занятия спортом).

3) Проанализировать эффективность реализации Программы

4) Распространить опыт реализации программы на территории муниципального образования для привлечения большего числа волонтеров-наставников.

**1.5. Формы работы**

*Индивидуальные формы работы:* интервьюирование, практическое занятие, консультирование, беседа, опрос.

*Групповые формы работы:* практикумы, практические занятия с элементами тренинга, досуговые мероприятия, дискуссии, мастер-классы, тренировки, конкурсы.

**1.6. Методы работы**

-организационные (планирование, информирование, координирование);

-исследовательские (анализ документации, наблюдение (прямое и косвенное), интервьюирование, беседа, анкетирование, диагностика);

-практические (методы организации активного социально-психологического взаимодействия, практические занятия (индивидуальные и групповые), методы организации досуговых мероприятий);

- аналитические (анализ результатов исследования, обобщение, публикации и выступления по результатам проведённой работы).

1. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ
	1. **Механизм реализации Программы**
2. Формирование в учреждении системы работы, способствующей созданию и эффективному функционированию наставничества.
3. Формирование информационно-методической базы для организации работы наставничества на базе учреждения.
4. Развитие межведомственной и межсекторальной направленности, посредством взаимодействия организаторов и участников.

**2.2.Этапы и сроки реализации программы**

I этап – организационный – 2 месяца.

II этап – практический – 9 месяцев.

III этап – аналитический – 1 месяц.

**2.3.Направления деятельности в рамках организации волонтёрско-наставнической работы**

*Таблица 1*

**2.4. Содержание программы по направлениям деятельности**

|  |  |
| --- | --- |
| **Направления****деятельности** | **Содержание деятельности по этапам реализации программы** |
| **Организационный этап** | **Практический этап** | **Аналитический этап** |
| **Информационно-просветительское** | 1. Организация информационной кампании для потенциальных участников программы. 2. Формирование базы детей-волонтеров.3.Привлечение детей-волонтеров к участию в программе.4.Заключение дополнительных соглашений о сотрудничестве с наставниками в рамках реализации программы.5. Формирование, согласование и утверждение плана взаимодействия.6. Получение согласия у родителей несовершеннолетних на осуществление волонтерской (добровольческой) деятельности и на участие в мероприятиях в рамках программы  | 1. Формирование группы наставников, желающих оказывать помощь.2.Организация консультирования наставников, привлекаемых к участию в реализации программы.3. Определение и реализация направлений деятельности 4. Релизация плана взаимодействия 5. Регистрация участника на платформе <https://dobro.ru> , пополнение опыта волонтерской деятельности (верификация часов) | 1. Обобщение результатов по направлению.2. Обобщение и распространение опыта работы по реализации программы.3.Оценка степени удовлетворенности участников программы сотрудничеством |
| **Коммуникативное** | 1. Определение потребности в направлениях совместной деятельности, общении.2. Определение коммуникативного уровня участников программы. | 1. Оказание добровольческой помощи в решении проблем коммуникативной направленности.2. Организация и проведение психологом/социальным педагогом, задействованным в реализации программы, практических занятий с элементами тренинга. | 1. Анализ востребованности предоставляемой помощи2. Определение коммуникативного уровня участников программы 3.Выявление уровня принятия самостоятельных решений, уровня самооценки  |
| **Культурно-досуговое** | 1.Анкетирование для определения предпочтений несовершеннолетних | 1. Организация и проведение культурно-досуговых и спортивных мероприятий. 2. Мероприятия, стимулирующиек сотрудничеству наставников и несовершеннолетних отделения:- ежемесячные мероприятия в формате «Совместный досуг»;- праздники;- социально-значимые, общественно-полезные акции;- ежегодные отчетные мероприятия (акции, отчетные мероприятия, круглый стол)  | 1. Анализ реализации мероприятий.2. Определение уровня удовлетворенности участников программы. |
| **Духовно-нравственное** |
| **Спортивное** |
| **Здоровьесберегающее** |

*Таблица 2*

**2.5. План мероприятий по взаимодействию с волонтерами-наставниками на 2021 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование мероприятия** | **Сроки проведения**  | **Содержание работы** | **Ответственные** |
| 1. | День встречи | В течение периода  | Теоретические и практические мероприятия для несовершеннолетних отделения для несовершеннолетних «Социальный приют для детей» с волонтерами-наставниками, направленные на знакомство волонтеров с несовершеннолетними отделения, определение направлений в работе | Заведующий отделением,Преподаватель МБОУ ДО «ДШИ им.Кузьмина, О.Ю.ЯковкинаРуководитель РО ЦСПВ «Витязь 86», С.В.Назарян |
| 2. | Совместная деятельность | В течение периода (в том числе, посредством видеосвязи) | Проведение мероприятий, согласно расписанию с волонтерами-наставниками | Воспитатели отделения, Преподаватель МБОУ ДО «ДШИ им.Кузьмина, О.Ю.ЯковкинаРуководитель РО ЦСПВ «Витязь 86», С.В.Назарян |
| 3. | Тренировочные мероприятия для несовершеннолетних | В течение периода | Участие в учебных тренировочных занятиях по расписанию | Заведующий отделением, Руководитель РО ЦСПВ «Витязь 86», С.В.Назарян |
| 4. | Фотография дня | В течение периода  | Фотовыставка совместных мероприятий к праздничным и памятным датам (23 февраля, 8 марта, День Победы, День защиты детей, День пожилого человека, День инвалида, Новый год и другие)  | Заведующий отделением, Воспитатели отделения, Психолог  |
| 5. | Проведение мероприятий в сфере гражданско-патриотического воспитания | В течение периода | Участие в мероприятиях в сфере гражданско-патриотического воспитания, в том числе приуроченных к праздничным, знаменательным датам с участием несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении, состоящих на социальном обслуживании– Соревнования-конкурс на лучшее исполнение «Комплексной программы»- Турнир «ЮНЫЙ ВИТЯЗЬ»- Соревнования по самообороне | Заведующий отделением,Руководитель РО ЦСПВ «Витязь 86», С.В.Назарян |
| 6. | Проведение досуговых мероприятий | В течение периода | Участие в досуговых мероприятиях в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют для детей»; в том числе, мероприятиях ДК «Сибирь», Модельной библиотеки пгт.Высокий и пр.- Новый год;- Масленица;- Международный день семьи;- День защиты детей;- День семьи, любви и верности;- День знаний;- День пожилого человека;- День отца (в России);- День матери, - День округа | Заведующий отделением, Воспитатели отделения, Преподаватель МБОУ ДО «ДШИ им.Кузьмина, О.Ю.ЯковкинаРуководитель РО ЦСПВ «Витязь 86», С.В.Назарян |
| 7. | Мастер-класс «Еда на ура!» | Июль  | Совместное приготовление пищи наставника с ребёнком способствует развитию его коммуникативных умений, навыков партнерской деятельности взрослого и ребенка, способствует созданию благоприятного психологического климата в условиях отделения  | Психолог отделения, Воспитатели отделения, Ассистенты по оказанию технической помощи |
| 8. | Социально-значимая акция «Отделение – наш дом, мы наведем порядок в нем!» | Май  | Организация деятельности по благоустройству и озеленению территории отделения. Деятельность, направленная на формирование положительного отношения к труду и его результатам, формирование у детей желания поддерживать чистоту и порядок, а такжеучастие в организованном труде  | Заведующий отделением, Воспитатели отделения, Ассистенты по оказанию технической помощи |
| 9. | Акция «Ветеран живет рядом!» | Ежеквартально  | Акция, направленная на оказание помощи ветеранам ВОВ в проведении субботников, озеленении, уборке мусора, снега. Данная акция способствует воспитанию патриотических чувств у несовершеннолетних через взаимодействие с ветеранами, а также воспитывает у детей уважение к защитникам Родины | Заведующий отделением, Воспитатели отделения, Ассистенты по оказанию технической помощи,Психолог |
| 10. | PR наставничества в учреждении | В течение периода | PR акций, мероприятий, деятельности наставников посредством социальной сети «ВКонтакте», Instagram (Телеграмм) | Заведующий отделением,  |

**2.6. РЕСУРСЫ**

**Кадровые ресурсы**

*Таблица 3*

**Кадровые ресурсы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Должность** | **Кол-во штатных единиц** | **Должностные обязанности** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| *Собственные кадровые ресурсы* |
| 1. | Заместитель директора | 1 | - Осуществляет общий контроль и управление Программой;- осуществляет заключение дополнительных соглашений о сотрудничестве в рамках реализации программы |
| 2. | Заведующий отделением для несовершеннолетних «Социальный приют для детей» | 1 | - Осуществляет контроль за сроками реализации программных мероприятий;- оценивает эффективность реализации программных мероприятий;- осуществляет взаимодействие с образовательными учреждениями, учреждениями дополнительного образования, СО НКО города и пгт.Высокий;- разрабатывает, согласует дополнительные соглашения, планы взаимодействия, анализирует результаты реализации программы;- ведет информационно-просветительскую работу во взаимодействии с методистом учреждения; |
| 3. | Психолог отделения для несовершеннолетних «Социальный приют для детей» | 1 | - Осуществляет работу с волонтерами в рамках реализации Программы;- способствует формированию групп для реализации выбранных направлений по оказанию добровольческой помощи;- принимает участие в подготовке и проведении обучающих мероприятий;- способствует установлению контакта волонтёров с несовершеннолетними в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют для детей»;- консультирует граждан по вопросам оказания добровольческой помощи несовершеннолетним в условиях отделения;- проводит практические занятия и пр. в рамках реализации направлений |
| 4. | - Проводит диагностику личностных качеств участников программы;- проводит диагностические мероприятия, практические занятия, в том числе с элементами тренинга и пр. в рамках реализации программы, направленные на повышение уровня коммуникации, самооценки и пр. участников программы |
| 5. | Ассистент по оказанию технической помощи | 1(5) | - оказывает содействие в подготовке и проведении мероприятий, акций и работ; |
| 6. | Воспитатель | 1 (2) | - оказывает содействие в подготовке и проведении мероприятий, акций и работ;- способствует созданию благоприятной атмосферы и психологического климата в группе для физического, психического, интеллектуального развития каждого несовершеннолетнего;- способствует проявлению интереса у несовершеннолетних к определенному роду деятельности |
| **Всего: 6** |

**Материально-технические ресурсы**

Реализация Программы осуществляется на базе учреждения с использованием имеющегося оборудования (персональный компьютер, мультимедийное оборудование, принтер). Закупка расходных материалов проводится по необходимости.

Для организации мероприятий, поощрения и мотивирования волонтёров возможно привлечение спонсорских средств.

**Информационные и методические ресурсы**

СМИ, электронные ресурсы, информационные листы, буклеты,статьи, брошюры;

Диагностические методики, методические рекомендации и разработки (анкеты, тесты, конспекты занятий, лекции и т. д.), наглядные материалы (презентации, видеофильмы, видеоролики и т. д.).

**2.7. Контроль и управление программой**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **внешний** | **внутренний** | **периодический** | **текущий** |

**Управление социальной защиты населения по г. Мегиону**

Контроль реализации Программы

**Директор учреждения**

Контроль и управление взаимодействия всех структурных подразделений учреждения в реализации Программы, создание необходимых условий для деятельности специалистов, реализующих Программу

**Заведующий отделением психолого-педагогической помощи семье и детям**

Контроль за подготовкой и ведением необходимой документации, выполнением планов работ

**Заведующий отделением для несовершеннолетних «Социальный приют для детей»**

Оценка качества, решение задач организации деятельности волонтёров, отслеживание выполнения этапов реализации и выполнения плана работы Программы, организация и контроль деятельности специалистов (исполнителей Программы), проведение мониторинга реализации Программы по установленной форме

**2.8.Ожидаемые результаты**

1. Обеспечение условий для волонтерско-наставнической деятельности в условиях учреждения.
2. Наличие действующих волонтеров-наставников из образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, СО НКО города и пгт. Высокий;
3. Наличие системы эффективной волонтерско-наставнической работы.
4. Внедрение новой формы организации занятости детей и подростков для развития их самостоятельной познавательной, духовно-нравственной, коммуникативной и социокультурной деятельности.
5. Удовлетворенность участников программы не менее чем на 99%.
6. Реализация программных мероприятий в полном объеме.
7. Тиражирование опыта реализации программы на территории муниципального образования

*Таблица 4*

**Критерии эффективности реализации программы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Задачи** | **Ожидаемые результаты** | **Инструментарий оценки результатов** | **Критерии эффективности программы** |
| **качественные** | **количественные** |
| 1) Привлечь волонтеров-наставников, из образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, СО НКО города и пгт.Высокий, к организации деятельности в отделении несовершеннолетних «Социальный приют для детей» по направлениям (изобразительное искусство, музыкальное творчество, занятия спортом) | Обеспечение условий для деятельности наставников в условиях учреждения | Наличие информации о наставниках, изъявивших желание стать волонтёрамиИнформация о необходимых ресурсах | Доля привлеченных наставников к общему количеству проинформированных Доля использованных ресурсов к общему количеству ресурсов | Количество граждан, общественных организаций, НКО, привлеченных к реализации программы Количество специалистов учреждения, материально-технических ресурсов, привлеченных к реализации программы |
| 2) Организовать проведение программных мероприятий, направленных на реализацию плана совместных мероприятий с наставниками и несовершеннолетними по направлениям (изобразительное искусство, музыкальное творчество, занятия спортом) | Наличие системы эффективной волонтерско-наставнической работы | Наличие информационных и презентационных материалов (информационные листки, пресс-релизы, презентации, буклеты). Распространение информации о работе наставников посредством СМИ, сети Интернет, размещения информации на стендах учреждения, проведения конференции (круглых столов) и т. д.Заключение дополнительных соглашений о сотрудничестве Наличие разработанных локальных актов, регламентирующих деятельность наставников | Доля подопечных (несовершеннолетних отделения), получивших положительный опыт наставнической деятельности к общему количеству привлеченных несовершеннолетних к работе с наставникамиДоля разработанных/распространенных информационно-методических материалов по отношению к запланированнымДоля заключенных доп. соглашений о сотрудничестве (социальном партнерстве), дополнительных соглашений к доле запланированных по участию в наставнической деятельностиДоля разработанных локальных актов, регламентирующих наставническую деятельность, к доле запланированных | Количество несовершеннолетних, принявших участие в мероприятияхКоличество разработанных и распространенных информационно-методических материаловКоличество информационных ресурсов, на которых размещены информационные материалыКоличество заключенных соглашений о сотрудничестве (социальном партнерстве), дополнительных соглашений по участию в наставнической деятельностиКоличество разработанных локальных актов, регламентирующих деятельность |
| 3)Проанализировать эффективность реализации Программы. | Реализация программных мероприятий в полном объеме. | Оценка реализации программы(Мониторинг реализации программы) | Доля проведенных мероприятий к доле запланированных.Доля достигнутых задач в ходе реализации программы от общего количества поставленных задач | Количество проведенных мероприятийКоличество достигнутых задач |
| Удовлетворенность участников программы не менее чем на 99% | Анкета удовлетворенности | Доля удовлетворенных участников программы к общему количеству участников программы | Количество опрошенных участников программы.Количество участников программы, удовлетворенных сотрудничеством, качеством и уровнем обслуживания |
| 4) Распространить опыт реализации программы на территории муниципального образования для привлечения большего числа волонтеров-наставников | Тиражирование опыта реализации программы на территории муниципального образования | Статьи в СМИ, на сайте учреждения | Доля опубликованных материалов об опыте реализации программы к доле подготовленных  | Количество опубликованных материалов в СМИ, на сайте учреждения |

**3.Список литературы**

# 1. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». – Режим доступа :<http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/> – Загл. с экрана.

# 2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 05.05.2014) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». – Режим доступа :<http://base.garant.ru/104232/> – Загл. с экрана.

# Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_23509/> – Загл. с экрана.

# 4. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». – Режим доступа: <https://www.referent.ru/1/191417>/ – Загл. с экрана.

# 5. Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/9043973>/ – Загл. с экрана.

# 6. Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «Об опеке и попечительстве». – Режим доступа:

# <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=189610;from=149003-33;rnd=184768.3357300232164562;;ts=01847683734515463002026>/ – Загл. с экрана.

# 7. Активное поколение: простые истории о людях и их делах: сборник кейсов / И. Ивановская. – СПб, 2015. – 80 с.

8. Григорьева, Я. В. Волонтерская и наставническая деятельность в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре: опыт и перспективы развития / Я. В. Григорьева // Социальное обслуживание. – 2012 – № 11. – С. 17–23.

9. Модели добровольческой деятельности: брошюра / Е. Р. Комлева, М. В. Пикинская, М. И. Пономарева, Я. В. Григорьева. – Сургут, 2013. – 8 с.

10. Организация добровольческой деятельности в учреждениях системы социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры: учебно-методический комплект / М. В. Пикинская, Я. В. Григорьева. – Сургут, 2013. – 92 с.

11. Пикинская, М. В. Внедрение модели добровольческой деятельности в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры / М. В. Пикинская // Волонтёр. – 2015 – № 2 (14). – С. 6–15.

12. Технология волонтерской деятельности в социальной сфере / под. ред. д. филос. н., профессора С. Н. Малявина – СПб.: ФСН РГПУ им. А. И. Герцена. – 2008. – 236 с.

*Приложение 1*

 **Анкета**

**для проведения социологического опроса с целью привлечения граждан городского округа город Мегион к волонтерско-наставнической деятельности**

**в условиях бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания»**

Начало формы

**СБОР ОТВЕТОВ ЗАВ**

Здравствуйте!

Просим Вас принять участие в нашем опросе. Анкета анонимна, вся информация будет использована исключительно в социологических целях. Заранее благодарим Вас за участие в нашем опросе и искренность ответов.

 **1 Укажите Ваш пол:**

* мужской;
* женский.

 **2 Укажите Ваш возраст:**

* 18-20 лет;
* 21-35 лет;
* 36-45 лет;
* 46-54 года;
* 55-65 лет;
* старше 65 лет

 **3 Укажите Ваш основной вид деятельности:**

* учеба;
* работа;
* учеба и работа;
* не работаю;
* не работаю, так как нахожусь на пенсии

**4 Как Вы себе представляете содержание волонтерско-настанической деятельности?**

* это безвозмездный труд во благо других людей;
* это частично оплачиваемый труд во благо других;
* это оплачиваемый труд как любой другой;
* другое (укажите, что именно)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **5 Волонтерский труд для Вас – это… (возможно несколько вариантов ответа)**

* проявление альтруизма, т.е. желание бескорыстно делать добро;
* желание улучшить качество жизни других;
* достойная цель жизни;
* общественный статус;
* способ реализации;
* возможность бороться с определенной проблемой;
* другое (укажите, что именно)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **6 Занимались ли Вы наставнической деятельностью раньше?**

* да;
* нет.

 **7 Рассматриваете ли Вы вариант стать волонтером-наставником?**

* хочу познакомиться с другими людьми;
* хочу получить опыт работы в социальной сфере;
* хочу ответить людям за добро добром;
* хочу посещать различные мероприятия;
* другое (укажите, что именно)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **8 Что является решающим фактором при принятии решения стать волонтером-наставником?**

* наличие свободного времени;
* наличие необходимого опыта работы;
* количество рабочих часов;
* заинтересованность в данной деятельности;
* реклама в СМИ;
* другое (укажите, что именно)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**9 Встречали ли Вы негативную реакцию по отношению к волонтерам?**

* очень часто;
* часто;
* редко;
* никогда.

**10 Как относятся родственники/друзья к волонтерской деятельности?**

* положительно, поддерживают и помогают, чем могут;
* в целом положительно, но особо не поддерживают;
* нейтрально;
* скорее негативно, иногда критикуют;
* очень негативно, настаивают на отказе от волонтерства.

**11 Из каких источников Вы узнали о существовании наставнической деятельности в Учреждении?**

* из СМИ;
* от друзей, знакомых;
* от преподавателей школы;
* другое (укажите, что именно)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**12 Состоите ли в волонтерском отряде? В каком и как давно?**

* менее года;\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* 1 год;\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* 2-3 года; \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* 3-5 лет;\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* более 5 лет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**13 Какие качества, по Вашему мнению, должны присутствовать в волонтере? (не более 3-х ответов)**

* стрессоустойчивость;
* трудолюбие;
* ответственность;
* коммуникабельность;
* дисциплинированность;
* энергичность;
* доброжелательность;
* все перечисленные.

**14 Хотели бы Вы быть привлеченным к волонтерско-наставнической деятельности в нашем учреждении?**

* да;
* нет.

**15 Как сделать на Ваш взгляд волонтерский труд более популярным?**

* поощрять волонтеров;
* приучать к волонтерству с юных лет;
* давать рекламу в СМИ (Интернет, телевидение и т.д.);
* другое (укажите, что именно)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Приложение 2*

**Анкета**

**«Исследование удовлетворенности несовершеннолетних участием в мероприятиях, проводимых в условиях отделения для несовершеннолетних**

**«Социальный приют для детей».**

Цель: определение уровня удовлетворенности несовершеннолетних участием в мероприятиях отделения.

**Дорогие ребята!**

Вы находились на социальном обслуживании в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют для детей», принимали участие в различных мероприятиях, просим вас ответить на наши вопросы. Ваше мнение очень важно для нас, так как помогает увидеть не только положительные стороны проводимых мероприятий, но и их недостатки, которые можно будет избежать в будущем. Пожалуйста, прочитайте утверждение и отметьте подходящий для вас вариант ответа.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Вопрос | Шкалы оценок |
| 4  | 3  | 2  | 1  | 0  |
| совершенно согласен | согласен | трудно сказать | не согласен | совершенно не согласен |
| 1. | Я с радостью принимал участие в мероприятиях, проводимых в отделении.  |  |  |  |  |  |
| 2. | На мероприятиях у меня обычно хорошее настроение. |  |  |  |  |  |
| 3. | Я могу участвовать или не участвовать в мероприятиях, проводимых в отделении. |  |  |  |  |  |
| 4. | К специалистам отделения (воспитателям, психологу, ассистентам) можно обратиться с предложениями по организации и проведению мероприятий. |  |  |  |  |  |
| 5. | Есть мероприятия, которые мне особенно понравились и запомнились. |  |  |  |  |  |
| 6. | Мероприятия готовятся с учетом наших интересов и возможностей (умений, знаний, навыков). |  |  |  |  |  |
| 7. | Я считаю, что в отделении проводятся разнообразные мероприятия, на любой вкус. |  |  |  |  |  |
| 8. | Мероприятия дают нам новые знания, умения и навыки, способствуют нашему физическому развитию и здоровью. |  |  |  |  |  |
| 9. | Я хотел (а) бы принять участие в новых мероприятиях, которые будут проводиться отделении.  |  |  |  |  |  |

Обработка результатов анкеты

Рассчитывают средний балл оценки: сумму баллов ответов детей, делят на общее количество ответов.

1. средний балл 3 или выше - высокий уровень удовлетворенности.
2. средний балл больше 2, но меньше 3 - средний уровень удовлетворенности.
3. средний балл меньше 2 - низкий уровень удовлетворенности.