



# **ПРОЕКТ**

**«Оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»**

*2023 год*

# Цель и задачи проекта



*Целевое назначение проекта - создание условий, направленных на повышение компетентности родителей (законных представителей) в области воспитания детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.*

## *Задачи проекта:*

- создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) и граждан в вопросах образования и воспитания, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет;*
- оказание консультативной помощи родителям и гражданам по различным вопросам воспитания, обучения и развития ребёнка не зависимо от места жительства;*
- поддержка инициатив родительских сообществ, некоммерческих организаций, направленных на конструктивное вовлечение родителей (законных представителей) в учебно-воспитательный процесс;*
- пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений;*
- повышение квалификации педагогических и социальных работников по вопросам развития родительской компетентности, ответственного родительства.*

# Структура сети консультационных пунктов



## Региональная сеть консультационных пунктов



# Муниципальные КП созданы органами местного самоуправления муниципального района или городского округа



С целью организации работы КП заключены соглашения с муниципальными органами, осуществляющими управление в сфере образования, о сотрудничестве и совместной деятельности.

В соответствии с Соглашением муниципальные органы управления образования:

- создают КП согласно Методическим рекомендациям по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2023 г., разработанными Министерством просвещения Российской Федерации (далее – Методические рекомендации);

- разрабатывают и утверждают Положение о КП;
- назначают лиц, ответственных за деятельность КП;
- подбирают кандидатуры квалифицированных специалистов для оказания услуг консультирования;
- оборудуют помещение для оказания услуг консультирования;
- участвуют в проведении информационной кампании о деятельности КП на территории муниципального образования.



## СОГЛАШЕНИЕ о сотрудничестве и совместной деятельности

г. Владимир

«\_\_» декабря 2022 г.

Государственное бюджетное учреждение Владимирской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее – ГБУ ВО ЦППМС), в лице директора Рябовой Марины Владимировны, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Сторона 1», с одной стороны, и Управление образования администрации \_\_\_\_\_ района Владимирской области в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ в дальнейшем именуемое «Сторона 2», с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

### 1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего соглашения является сотрудничество по созданию и функционированию региональной сети консультационных пунктов в рамках реализации мероприятия «Оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

1.2. Стороны в процессе реализации настоящего Соглашения осуществляют свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Стороны договорились не разглашать конфиденциальные сведения, которые стали известны в процессе совместной деятельности.

1.4. Стороны соглашаются передавать друг другу все материалы, необходимые для достижения поставленных целей.

### 2. Условия Соглашения

2.1. Сторона 1 соглашается своими силами:

2.1.1. Осуществлять организационно-методическую поддержку деятельности консультационного пункта по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей (далее – КП).

2.1.2. Оплатить работу специалистов, оказывающих услуги консультирования в КП.

2.1.3. Оказывать информационную поддержку КП.

2.1.4. Осуществлять контроль за деятельностью специалистов КП.

# Целевая аудитория



## Получатели услуг:

*родители (законные представители) детей, а также граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, имеющие потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам организации образования (воспитания и обучения) ребенка, с целью решения возникших проблем в сфере образования, предотвращения возможных проблем в сфере образования и планирования собственных действий в случае их возникновения, получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования, в том числе:*

- родители (законные представители) обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации;*
- родители (законные представители) детей раннего и дошкольного возраста;*
- родители (законные представители), обеспечивающие получение ребенком дошкольного образования в условиях семейного воспитания;*
- родители (законные представители), воспитывающие детей-инвалидов, детей с ОВЗ;*
- родители (законные представители) несовершеннолетних с девиантным (отклоняющимся) поведением;*
- усыновители, опекуны (попечители), приемные родители, воспитывающие детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;*
- граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;*
- др.*

# Формы оказания услуг



**Очная консультация.** Предполагает оказание консультации в КП, который оборудован необходимым образом для обеспечения доступности, включая доступность для лиц с ОВЗ.

**Очная выездная консультация** представляет собой консультацию по месту жительства получателя услуги или в выделенном для проведения консультации помещении (например, в сельской школе, детском саду).

**Дистанционная консультация.** Может быть оказана посредством телефон-ной связи, а также связи с использованием информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии консультанта с получателем Услуги.

**Письменный ответ на запрос родителей (законных представителей),** обозначенный в процессе опроса/ анкетирования/ тестирования. Данная форма предполагает заполнение получателем услуги психодиагностического, социологического и иных видов опросников, по итогам которого ему предоставляется обратная связь.

# Формат оказания услуги



**Диспетчерское консультирование** - предполагает оказание услуги информационного характера по вопросу получения психолого-педагогической, методической и консультационной помощи в иных организациях.

**Содержательное консультирование** - предполагает оказание услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи Службой.

**Опрос с обратной связью** - предполагает заполнение получателем Услуги психодиагностического, социологического и иных видов опросников, по итогам которого ему предоставляется обратная связь.

**Просветительские мероприятия** для родительского сообщества - предполагают коллективное обсуждение вопросов построения гармоничных семейных отношений, профилактики детских психологических травм, профилактики трудного поведения детей и их подготовки к самостоятельной взрослой жизни и др. с выдачей участникам сертификата

# Порядок оказания услуг



## Индивидуальные консультации

**1. Обращение** получателей услуг в КП лично, посредством телефонной связи, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», через сайт ГБУ ВО ЦППМС, по электронной почте.



**2. Предварительная запись:** обозначение темы запроса; выбор времени и продолжительности оказания услуги, исходя из потребности её получателя; выбор консультанта (информация о консультантах КП размещена на сайте ГАУ ВО ЦППМС <https://cppisp33.ru> в разделе «Консультирование родителей в рамках реализации национального проекта «Образование») и вида консультации.



**3. Предоставление услуги:** осуществляется не позднее, чем в течение 10 дней со дня её записи. Подписание получателем согласия на обработку персональных данных.



**4. Процесс оказания услуги:** обеспечение соблюдения требований к защите персональных данных получателей услуг.



**5. Завершение консультации:** заполнение анкеты с серией вопросов в соответствии с установленными показателями и возможностью оставить жалобы и предложения по работе КП; возможность получения необходимой информации через указанный получателем адрес электронной почты нормативных правовых актов и методических документов, а также распечатка предоставленной информации на бумажном носителе; возможность получения повторной консультации.

# Порядок оказания услуг



## Просветительские мероприятия для родителей

- 1. Размещение информации о проведении просветительского мероприятия:**  
на сайте ГАУ ВО ЦППМС, на страницах сообществ в социальных сетях Центра и его филиалов, а также при направлении информационных писем в муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования;
- 2. Запрос образовательных организаций, общественных сообществ родителей (законных представителей).**

### Регистрация на мероприятие

#### Дистанционный формат

по форме, размещенной в информационно-коммуникационной сети интернет

#### Очный формат

перед началом мероприятия

### Проведение мероприятий

по ссылке на платформу в сети интернет для подключения к мероприятию, направленной на адрес электронной почты, указанному в форме регистрации

по адресу, указанному в информации о проведении мероприятия

### Выдача сертификата

по электронной почте, указанной в форме регистрации

по окончании мероприятия

# Кадровое обеспечение проекта



Специалисты ГАУ ВО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	30 человек
Специалисты государственных и муниципальных образовательных организаций, муниципальных учреждений дополнительного образования, психолого-педагогических служб, методических центров и др.	15 человек

## В реализации проекта примут участие

	<b>Всего</b>	<b>Из них штатные работники ГБУ ВО ЦППМС</b>
<b>Педагог-психолог</b>	<b>25</b>	<b>13</b>
<b>Учитель-логопед</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
<b>Учитель-дефектолог</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>Социальный педагог</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Юрист</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Медицинские работники</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>Инструктор по физической культуре</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>ВСЕГО:</b>	<b>45</b>	<b>30</b>

## Учебно-вспомогательный персонал:

**Руководитель проекта**

**Методист**

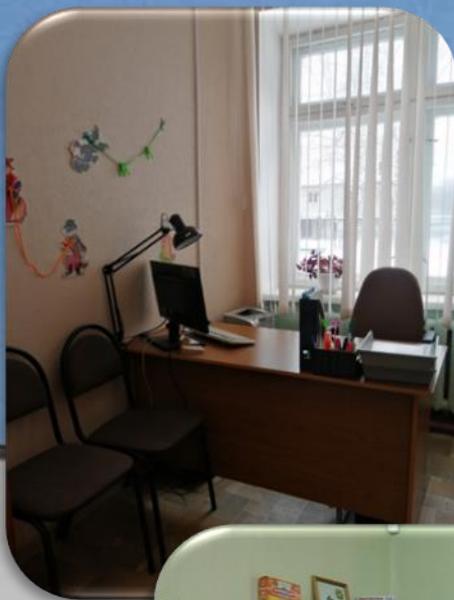
**Главный бухгалтер**

**Бухгалтер**

# Материально-техническое обеспечение оказания услуг



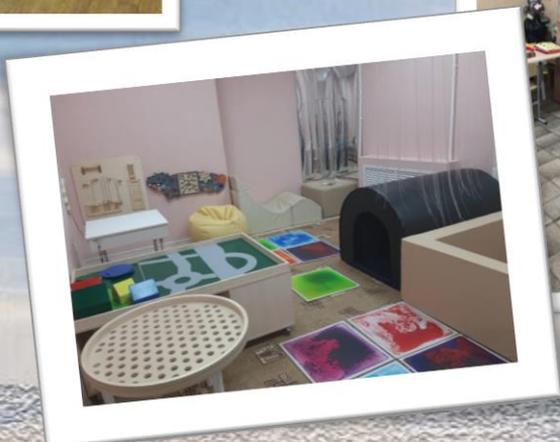
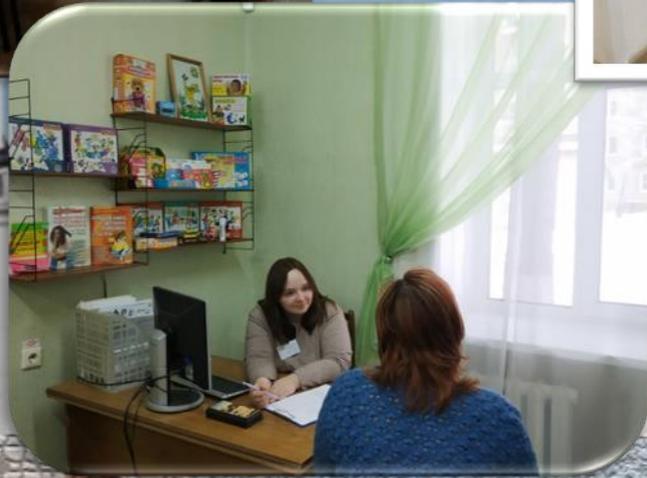
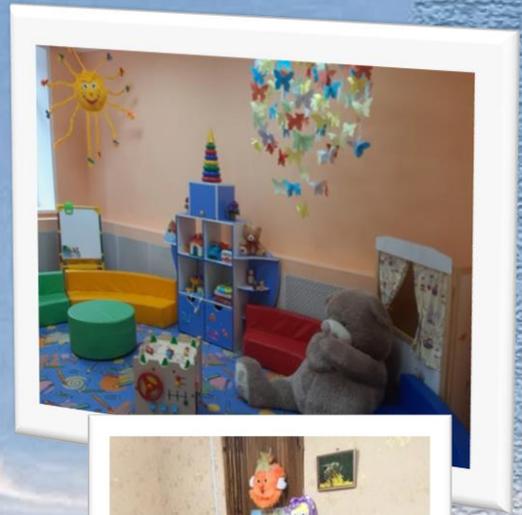
**Рабочее место для оказания консультации**



**Зона ожидания**



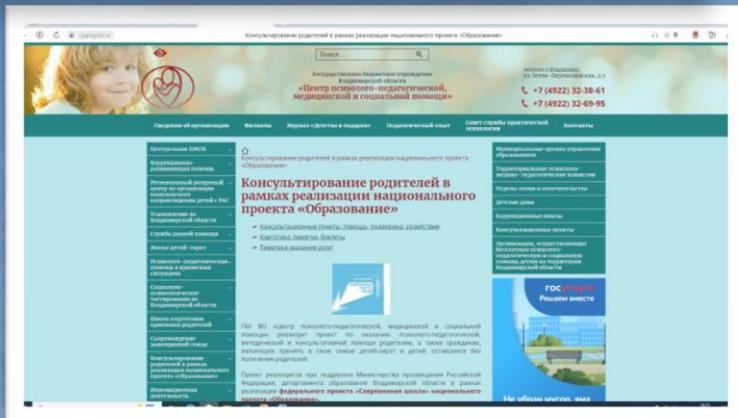
**Игровая зона для нахождения детей**



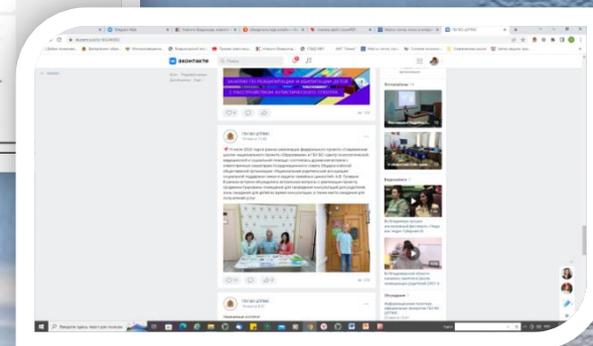
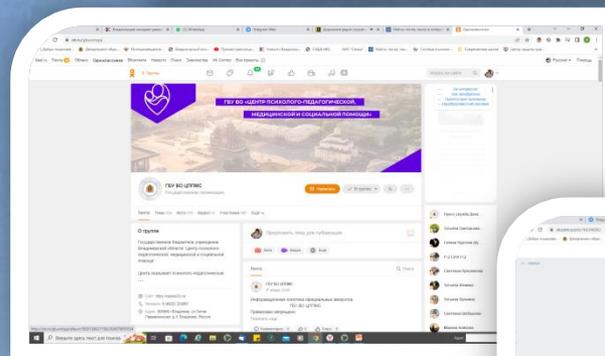
# Информирование родительского сообщества о реализации Проекта



**Сайты Департамента образования Владимирской области, ГАУ ВО ЦППМС, управлений образования, образовательных организаций**



**Официальные сообщества ГАУ ВО ЦППМС и его филиалов в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Телеграмм»**



**Рекламные конструкции г. Владимира**



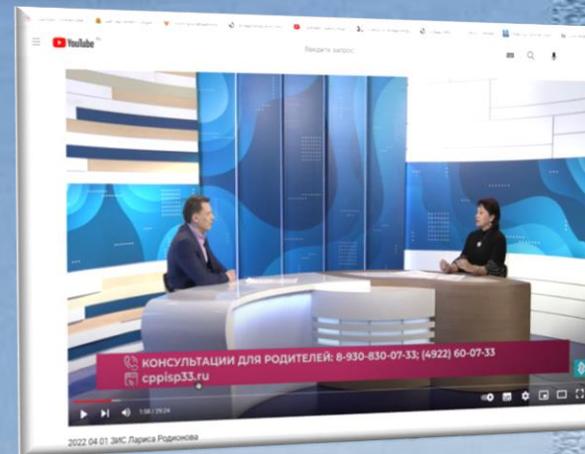
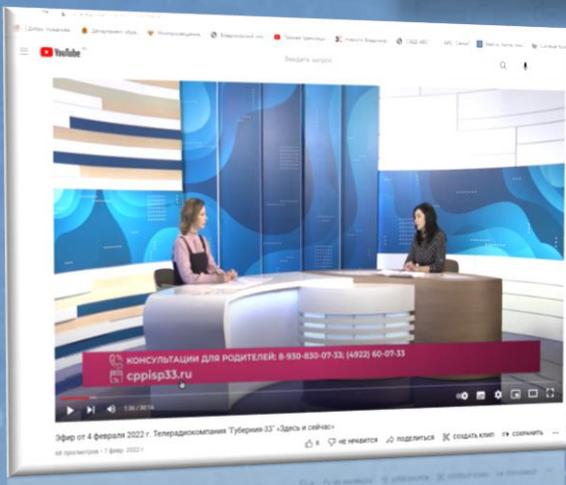
**Стенды (баннеры) с информацией об услугах и порядке их предоставления в каждом консультационном пункте**



# Информирование родительского сообщества о реализации Проекта



**Видеосюжеты о реализации Проекта на владимирских телевизионных каналах (ГТРК «Владимир», «Губерния-33», «Вариант-ТВ»)**



**Информационные листы, буклеты для родителей, рекламные афиши размещены в образовательных организациях области, а также в организациях системы культуры, здравоохранения, социальной защиты населения**

По итогам конкурсного отбора в соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 30.09.2021 № 683 ГБУ ВО ЦПГМС включен в перечень юридических лиц – победителей конкурсного отбора на предоставление в 2022 году грантов на реализацию федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

Цель проекта: оказание комплексной психолого-педагогической и информационно-просветительской поддержки родителям детей и гражданам, желающим принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей.

**Все консультации проводятся бесплатно!**  
**Записаться на консультацию можно по телефону**

**+7 930 830 07 33    8 (4922) 60 07 33**

**Бесплатные консультации для родителей**

- Сложный ребенок?
- Трудности в отношении с детьми?
- Не можете найти общий язык?
- Ребенок не хочет идти в школу?
- Его «захватили» гаджеты?
- Планируете принять ребенка на воспитание в семью?

Кто, как и где может помочь родителю, если возникли проблемы?

**(4922) 60-07-33, +79308300733**  
**<https://cppisp33.ru>**

ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической, методической и социальной помощи» г. Владимир, ул. Лесной Парковой, д. 5

Государственное бюджетное учреждение Владимирской области «Центр психолого-педагогической, методической и социальной помощи»

**Пять языков любви при общении с ребенком**

Составитель: педагог-психолог Розанова Лариса Викторовна

Владимир 2020

Государственное бюджетное учреждение Владимирской области «Центр психолого-педагогической, методической и социальной помощи»

**Мы любим тебя просто так! (безусловная любовь)**

Составитель: педагог-психолог Розанова Лариса Викторовна

Владимир 2020

Государственное бюджетное учреждение Владимирской области «Центр психолого-педагогической, методической и социальной помощи»

**Учимся эффективно взаимодействовать с детьми**

Составитель: Елизавета Наталья Сергеевна

Владимир 2020

Государственное бюджетное учреждение Владимирской области «Центр психолого-педагогической и социальной помощи»

**Десять ключей успешного воспитания**

## Ожидаемый результат Проекта в 2023 году



*Консультационные пункты созданы в каждом муниципальном образовании области - на базе ГАУ ВО ЦППМС, 8 его филиалов, 12 муниципальных образовательных организаций, муниципальных учреждений дополнительного образования, психолого-педагогических служб, методических центров муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования*

*Оказано не менее 10000 услуг консультационной психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей*

# Ожидаемое продолжение деятельности сети консультационных пунктов



**Оказание услуг будет осуществляться в рамках государственного задания ГАУ ВО ЦППМС путем развития сети КП на базе филиалов, расположенных в муниципальных образованиях области**

**До 2024 года планируется открытие еще 2 структурных подразделений ГАУ ВО ЦППМС**

**Муниципальные КП продолжат свою работу**

