

**Министерство образования и молодежной политики  
Владимирской области**

**Государственное автономное учреждение Владимирской области  
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»**



**Описание модели Проекта  
по оказанию услуг психолого-педагогической,  
методической и консультативной помощи  
родителям (законным представителям) детей,  
а также гражданам, желающим принять на воспитание  
в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей**

**Руководитель организации:  
Рябова Марина Владимировна,  
директор**

**Владимир  
2023 г.**

Государственное автономное учреждение Владимирской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее – ГАУ ВО ЦППМС) реализует проект по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (далее – Проект) с 2019 года.

С марта 2019 года ГАУ ВО ЦППМС ежегодно принимает участие в конкурсном отборе, проводимом Министерством просвещения Российской Федерации, на предоставление грантов в форме субсидий из федерального бюджета юридическим лицам в рамках реализации мероприятия «Оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» (в 2019 году – мероприятие «Государственная поддержка некоммерческих организаций в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей» федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование»).

В рамках Проекта во Владимирской области по инициативе Департамента образования Владимирской области была создана региональная сеть консультационных пунктов (далее - КП), работающих на базе ГАУ ВО ЦППМС и его филиалов, а также муниципальных образовательных организаций, муниципальных учреждений дополнительного образования, психолого-педагогических служб, методических центров муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования.

В 2023 году в сеть КП входят филиалы ГАУ ВО ЦППМС, функционирующие в семи муниципальных образованиях (далее – КП Центра); 13 муниципальных КП.

Муниципальные КП созданы органами местного самоуправления муниципального района или городского округа.

Координатором деятельности сети консультационных пунктов является ГАУ ВО ЦППМС, который оказывает методическую и информационную поддержку КП, а также осуществляет психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь родителям и гражданам, желающим принять детей-сирот в свои семьи..

Для устойчивого функционирования сети КП разработаны нормативные правовые документы и методические материалы:

- приказ ГАУ ВО ЦППМС от 10.01.2023 № 31-од «О реализации мероприятия «Оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» в 2023 году», которым утверждены:

положение о Консультационном пункте психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;

состав участников реализации Проекта;

«Дорожная карта» по реализации Проекта.

Положение о Консультационном пункте психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, является методическим материалом, где описана модель консультирования, формы, форматы услуг, порядок оказания услуг в консультационных пунктах региона, оснащение консультационных пунктов.

Кроме этого, ГАУ ВО ЦППМС разработана инструкция по работе специалиста консультационного пункта, которая является приложением к вышеуказанному Положению. Также приложением является форма журнала учета услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

## ГАУ ВО ЦППМС – координатор деятельности сети

### КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ ПУНКТЫ в каждом муниципальном образовании

#### ГАУ ВО ЦППМС, филиалы (8 консультационных пунктов)

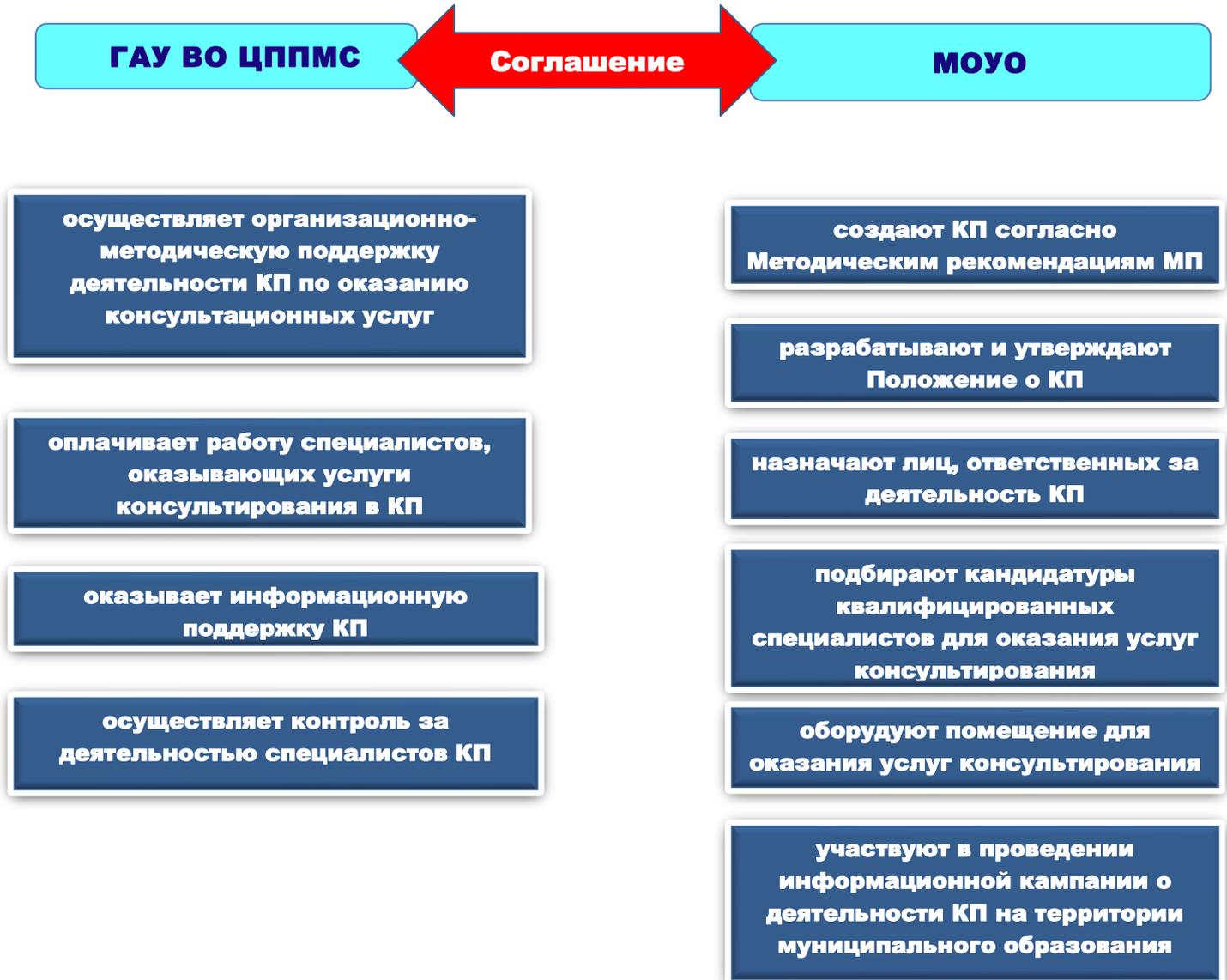
ГАУ ВО ЦППМС, г. Владимир
ГАУ ВО ЦППМС, Гусь-Хрустальный филиал
ГАУ ВО ЦППМС, Селивановский филиал
ГАУ ВО ЦППМС, Кольчугинский филиал
ГАУ ВО ЦППМС, Мелеховский филиал
ГАУ ВО ЦППМС, Александровский филиал
ГАУ ВО ЦППМС, Муромский филиал
ГАУ ВО ЦППМС, Вязниковский филиал

#### МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕ УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ (13 консультационных пунктов)

Территория	Название организации, на базе которой организован КП
г. Ковров	Социально-психологическая служба при управлении образования администрации г. Коврова
г. Радужный	МБОУДО Центр внешкольной работы «Лад»
Гороховецкий район	МБУДО ЦДТ «Россинка»
Гусь-Хрустальный район	МБОУ «Курловская средняя общеобразовательная школа»
Камешковский район	МБДОО детский сад «Светлячок»
Киржачский район	МБДОУ № 5
Меленковский район	МБДОУ детский сад № 11 г. Меленки
Муромский район	МБОУ «Чаадаевская СОШ»
Петушинский район	МУ «Управление образования администрации Петушинского района»
Собинский район	МБОУ СОШ № 1 г. Собинка
Судогодский район	МБУДО «Центр внешкольной работы»
Суздальский район	МБУ ДО «Центр дополнительного образования «Исток»
Юрьев-Польский район	МКУ «Центр по учебно-методической работе и материально-техническому обеспечению в сфере образования»

Таким образом, в 2023 году в области работает 21 КП для оказания помощи родителям, расположенные в каждом муниципальном образовании региона.

С целью организации работы КП заключены соглашения с муниципальными органами, осуществляющими управление в сфере образования, о сотрудничестве и совместной деятельности (далее – Соглашение).



### Кадровое обеспечение Проекта

Реализация услуг осуществляется специалистами ГАУ ВО ЦППМС, а также специалистами муниципальных образовательных организаций, муниципальных учреждений дополнительного образования, психолого-педагогических служб, методических центров и др., принятыми на работу по договорам возмездного оказания услуг.

Кроме этого, для обеспечения реализации Проекта привлечены методист, бухгалтер.

В 2023 году работу пунктов обеспечивают 45 консультантов:

<b>В реализации Проекта принимают участие:</b>			
	<b>Всего</b>	<b>Из них штатные работники ГАУ ВО ЦППМС</b>	<b>Краткая направленность (тематика) оказываемой услуги</b>
<b>Педагог-психолог</b>	25	13	психолого-педагогическая и консультативная помощь родителям, дети которых испытывают трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации; гражданам по вопросам приема ребенка, лишенного родительского попечения, на воспитание в семью
<b>Учитель-логопед</b>	6	4	помощь родителям, связанная с трудностями, возникающими при освоении детьми основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации ребенка на фоне выявленных нарушений речи ребенка
<b>Учитель-дефектолог</b>	5	5	консультативная помощь родителям по применению специальных методов и приемов оказания помощи детям с ограниченными возможностями здоровья, а также консультативная помощь, связанная с трудностями, возникающими при освоении детьми основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации ребенка на фоне выявленных нарушений
<b>Социальный педагог</b>	4	4	консультативная помощь родителям по вопросам социальной направленности (по профилактике различных видов девиантного поведения обучающихся, организации досуга детей, выбора профессии и т.п.)
<b>Юристы</b>	1	1	правовая консультативная помощь родителям, касающаяся воспитания и обучения детей; гражданам по вопросам приема ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей, на воспитание в семью
<b>Медицинские работники</b>	3	2	медицинская консультативная помощь родителям и гражданам по вопросам оказания помощи детям раннего возраста, детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам, влияния физиологического развития ребенка на качество освоения образовательных программ
<b>Инструктор по физической культуре</b>	1	1	консультативная помощь родителям и гражданам по вопросам реабилитации с помощью занятий адаптивной физической культурой детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, вопросам особенностей при занятиях физической культурой с детьми раннего возраста
<b>ВСЕГО:</b>	<b>45</b>	<b>30</b>	

В среднем каждый консультант оказывает от 120 до 240 консультационных услуг в год (от 10 до 20 услуг в месяц) в соответствии с условиями договора, что является приемлемой дополнительной нагрузкой для специалиста. Кроме этого, указанное количество специалистов позволяет удовлетворить запросы родителей (законных представителей), а также граждан, желающих принять на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в свои семьи.

Услуги оказываются консультантами:

- принятыми на работу на основании трудового договора (штатные работники ГАУ ВО ЦППМС),
- привлеченными к оказанию услуг на основании договора возмездного оказания услуг специалисты муниципальных КП).

В соответствии с квалификационными требованиями все специалисты, оказывающие консультационные услуги, имеют высшее образование по специальности (100 %).

Консультанты КП отвечают квалификационным требованиям, предусмотренным профессиональным стандартом и обеспечивающим квалифицированное оказание помощи получателям услуг.

Квалификационные требования к консультантам КП, организованных на базе ГАУ ВО ЦППМС и его филиалов определяются должностными инструкциями по занимаемым должностям.

Квалификационные требования к консультантам муниципальных КП фиксируются по занимаемым должностям работников в договоре возмездного оказания услуг как условие заключения договора.

### **Формы и формат оказания услуг**

Консультация представляет собой разовую помощь в форматах:

- **диспетчерского консультирования,**
- **содержательного консультирования,**
- **опроса с обратной связью** по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации ребенка; планирования действий граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей;
- **просветительских мероприятий** для родительского сообщества.

**Диспетчерское консультирование** предполагает оказание услуги информационного характера по вопросу получения психолого-педагогической, методической и консультационной

помощи в иных организациях. Данную консультацию предоставляет методист, который отвечает на вопросы родителей, обращающихся в КП.

**Содержательное консультирование** предполагает оказание услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи.

Консультация предполагает устное информирование получателя услуги по интересующим его вопросам, в режиме взаимодействия с получателем, который может уточнять вопросы, задавать вопросы по смежным темам, уточнять содержание ответов.

Устная консультация предполагает выбор любого запроса получателем консультации в пределах вопросов образования, воспитания детей, в рамках психолого-педагогической, методической либо консультативной помощи, и последующие ответы консультанта на вопросы получателя консультации.

Проведение **опроса с обратной связью** предполагает заполнение получателем Услуги психодиагностического, социологического и иных видов опросников, по итогам которого ему предоставляется обратная связь.

Проведение **просветительских мероприятий** для родительского сообщества предполагает коллективное обсуждение вопросов построения гармоничных семейных отношений, профилактики детских психологических травм, профилактики трудного поведения детей и их подготовки к самостоятельной взрослой жизни и др. с выдачей участникам сертификата.

Оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, представлено в трех формах: очная консультация, дистанционная консультация, письменный ответ на запрос родителей (законных представителей).

Услуга является доступной независимо от места жительства получателей услуг, уровня владения ими компьютерной техникой, технической оснащенности, наличия возможности организовать присмотр за ребенком во время получения услуги.

Форма оказания услуги	Место (способ) оказания услуги	Оборудование
<p><b>Очная консультация,</b></p> <p><b>очная выездная консультация</b></p>	<p>в консультационном пункте,</p> <p>по месту жительства получателя услуги или в выделенном для проведения консультации помещении (сельской школе, детском саду)</p>	<p>компьютер, принтер, сканер, ксерокс, услуги телефонной и интернет-связи;</p> <p>оборудование, позволяющее обращаться к текстам нормативных правовых и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в сети «Интернет», отправлять письма по электронной почте, а также возможность демонстрации информации на экране получателю услуги</p>
<p><b>Дистанционная консультация</b> (рекомендовано при повторном обращении получателей услуги)</p>	<p>посредством телефонной связи, посредством связи с использованием информационно-телекоммуникационных сетей</p>	<p>компьютер, принтер, сканер, ксерокс; бесперебойное интернет-соединение и качественное телефонное соединение, позволяющее использование аудио- и видеосвязи, а также позволяющее консультанту продемонстрировать необходимые материалы</p>
<p>В случае, если консультацию не удалось оказать, либо завершить по причине технических проблем, возникших со стороны КП, обеспечивается возможность повторного получения консультации в удобное для получателя услуги время в срок не позднее 48 часов с момента начала первоначальной консультации.</p> <p>В случае, если консультацию не удалось оказать, либо завершить по причине технических проблем, возникших со стороны получателя услуги, специалист КП ожидает восстановления связи и обеспечивает возможность повторного получения консультации в удобное для получателя услуги время в срок не позднее одной недели с момента начала первоначальной консультации.</p>		
<p><b>Письменный ответ на запрос родителей (законных представителей)</b></p>	<p>заполнение родителем психодиагностического, социологического и иных видов опросников, по итогам которого ему предоставляется обратная связь;</p> <p>возможность самостоятельной формулировки вопроса</p>	<p>направление запроса с формулировкой вопроса по электронной почте либо через сайт ГАУ ВО ЦППМС – ответ в течение 10 дней</p>

Также очная либо дистанционная консультация может быть оказана в рамках проведения просветительских мероприятий для родителей, связанных с вопросами образования детей и обеспечения психолого-педагогического сопровождения их обучения и воспитания (участие в родительских собраниях, вебинары, видеолекции, семинары и т.п.) в случае, если имеется возможность получить от родителя согласие на обработку персональных данных, а также заполнить анкету оценки качества предоставленной услуги.

**В случае, если запрос получателя консультации лежит вне обозначенных рамок, консультант доводит до сведения получателя консультации информацию, что вопрос выходит за пределы оказываемой консультации, а также, при наличии такой возможности, предоставляет контактную информацию органов государственной власти и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу.**

Порядок оказания услуг**Индивидуальные консультации**

**1. Обращение получателей услуг в КП лично, посредством телефонной связи, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», через сайт ГАУ ВО ЦППМС, по электронной почте**



**2. Предварительная запись:** обозначение темы запроса; выбор времени и продолжительности оказания услуги, исходя из потребности её получателя; выбор консультанта (информация о консультантах КП размещена на сайте ГАУ ВО ЦППМС <https://cppisp33.ru> в разделе «Консультирование родителей в рамках реализации национального проекта «Образование») и вида консультации.



**3. Предоставление услуги:** осуществляется не позднее, чем в течение 10 дней со дня её записи. Подписание получателем согласия на обработку персональных данных.



**4. Процесс оказания услуги:** обеспечение соблюдения требований к защите персональных данных получателей услуг.

**5. Завершение консультации:**

- заполнение анкеты с серией вопросов в соответствии с установленными показателями и возможностью оставить жалобы и предложения по работе КП;
- возможность получения необходимой информации через указанный получателем адрес электронной почты нормативных правовых актов и методических документов, а также распечатка предоставленной информации на бумажном носителе;
- возможность получения повторной консультации.

## Просветительские мероприятия для родителей

1. Размещение информации о проведении просветительского мероприятия: на сайте ГАУ ВО ЦППМС, на страницах сообществ в социальных сетях Центра и его филиалов, а также при направлении информационных писем в муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования;

2. Запрос образовательных организаций, общественных сообществ родителей (законных представителей).

### Регистрация на мероприятие

#### Дистанционный формат

по форме, размещенной в информационно-коммуникационной сети интернет

#### Очный формат

перед началом мероприятия

### Проведение мероприятия

по ссылке на платформу в сети интернет для подключения к мероприятию, направленной на адрес электронной почты, указанному в форме регистрации

по адресу, указанному в информации о проведении мероприятия

### Выдача сертификата

по электронной почте, указанной в форме регистрации

по окончании мероприятия

**Получение обратной связи от получателя услуг,  
оценка родителями (законными представителями) полученных услуг**

Оценка качества оказываемых услуг проводится в соответствии с Методикой оценки качества оказываемых населению услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, утвержденной Министерством просвещения Российской Федерации 20.12.2019 № МР-130/02вн, и осуществляется непосредственно получателями услуг на федеральном портале информационно-просветительской поддержки родителей в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <https://растимдетей.рф>.

После оказания услуги специалистом КП в течение трех дней направляется на адрес электронной почты получателя услуги информационное письмо с предложением принять участие в оценке качества оказанных услуг.

Кроме этого, с целью оценки качества предоставленной услуги организована оценка качества услуг в бумажном формате. По завершении консультации получатель услуги заполняет анкету с серией вопросов в соответствии с показателями, установленными в Методических рекомендациях, включая возможность оставить жалобы и предложения по работе КП. Анкета предоставляется в обезличенной форме, не позволяющей определить лицо, оценивающее работу специалиста.

**Отзывы родителей, получивших консультации**

7. Ваши предложения (пожелания) по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей:

8. Ваши впечатления (чувства, мысли, отношение) к проведённой консультации:

*спасибо!!!  
Очень нужна помощь!!!*

*Турова*

Ваши предложения (пожелания) по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей:

*Благодарю, посвятило мне свои*

*рабочий*

*Андрей*

7. Ваши предложения (пожелания) по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей:

*по телефону очень колоссальная поддержка маме, что позволило по-прежнему общаться с ребенком.*

*Ольга*

7. Ваши предложения (пожелания) по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей:

*хоту прийти на повторную консультацию.*

*Понимало более посещать, нужна еще консультация для нас родителей*

*Варвара*

**Анкета удовлетворенности клиентов услугами оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей**

*Просим Вас ответить на вопросы данной анкеты с целью повышения качества оказываемых услуг. Ваша оценка необходима для отражения нашей работы. Информация, полученная в ходе опроса, является конфиденциальной и будет использована только в обобщенном виде.*

**1. Впервые ли Вы обратились в консультационный пункт за получением услуги оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей:**

- впервые  
 повторно

**2. Пришлось ли Вам преодолевать трудности (длительное ожидание очереди, отсутствие информации о работе необходимого специалиста, при звонке по телефону линия часто занята либо вам не отвечают и т.п.), чтобы получить помощь специалиста?**

- да, очень существенные  
 трудности были, но не существенные  
 нет, не пришлось

**3. Доступны ли услуги консультационного пункта для граждан?**

- да  
 нет

**4. Комфортно ли Вы чувствовали себя в кабинете консультанта?**

- да  
 нет  
 затрудняюсь ответить

**5. Довольны ли Вы результатами работы консультанта с Вами?**

- да  
 нет  
 частично

**6. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в консультационный пункт за получением услуг оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей?**

- да  
 нет

**7. Ваши предложения (пожелания) по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей:**

---

### Материально-техническое оснащение

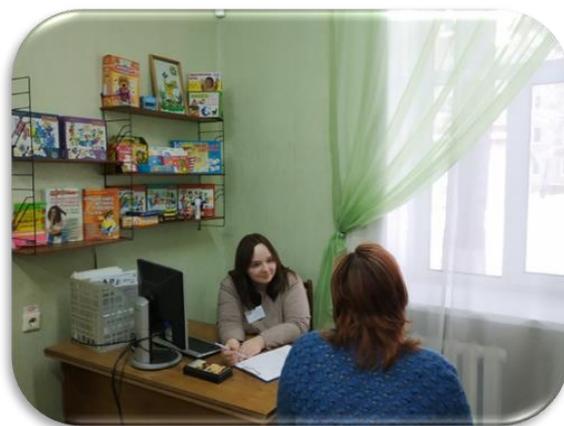
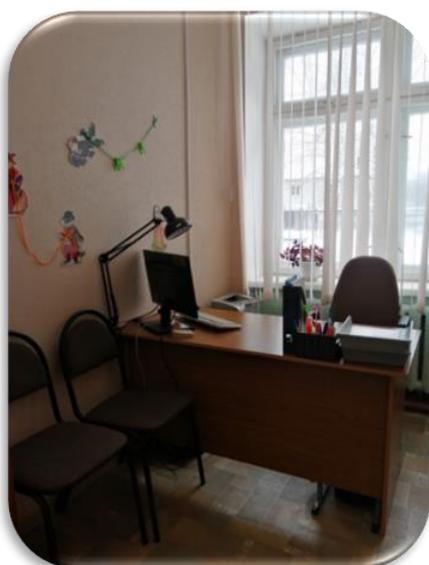
Помещения КП (в ГАУ ВО ЦППМС, филиалах ГАУ ВО ЦППМС, муниципальных организациях) располагаются в зданиях, которые оборудованы необходимым образом для обеспечения доступности, включая доступность лиц с ОВЗ, позволяют свободное размещение необходимого оборудования, оснащены мебелью и необходимым оборудованием.

Все помещения соответствуют санитарно-эпидемиологическим и иным требованиям.

В месте расположения КП выделяются:

#### **Рабочее место для оказания консультации**

В помещении для проведения консультации рабочее место специалиста оборудовано компьютером, принтером, сканером, ксероксом, услугами телефонной и Интернет-связи, что дает консультанту возможность обращаться к текстам нормативных правовых и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, отправлять письма по электронной почте, а также демонстрации информации на экране получателю услуги.



***Зона ожидания для лиц, прибывших для получения консультации  
и ожидающих своей очереди***

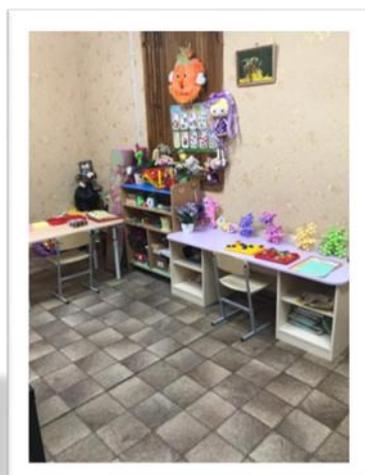


В помещении, где расположен КП, оборудована зона ожидания для лиц, прибывших для получения консультации и ожидающих своей очереди.

Зона ожидания для лиц, прибывших на консультацию, оборудована столами, стульями, стойками для одежды.

Выделены места для размещения актуальной информации для получателей услуги.

***Зона кратковременного пребывания ребенка и присмотра за ним на  
время получения родителем услуги***



В КП оборудована зона ожидания для детей получателей услуги, которая находится в помещении для оказания услуги. Зона ожидания для детей оснащена игрушками для детей разного возраста. Получателям услуги предоставляется возможность присутствия ребенка в помещении на время получения консультации. Выбор в вопросе присутствии ребенка в

помещении для оказания услуги в ходе консультации осуществляется получателем услуги, исходя из содержания его запроса к консультанту, характера ребенка и других обстоятельств.

Вместе с тем, КП могут предоставить возможность родителю занять ребенка на время консультации. Для этого в помещении ГАУ ВО ЦППМС и его филиалов расположены сенсорные комнаты для детей, оборудованные соответствующим инвентарем: тактильное оборудование, панель для рисования песком, развивающие игровые комплексы, сухой бассейн.

Каждый КП имеет возможность оказания услуг в дистанционной форме – с использованием информационно-компьютерных технологий, по телефону, включая возможность звонка получателю услуги от специалиста службы.

При оказании услуг в дистанционной форме осуществляется техническая поддержка и консультирование получателей услуг, имеющих сложности с использованием средств связи, необходимых для получения дистанционной услуги.

ГАУ ВО ЦППМС имеет возможность оказания выездных консультаций, предполагающих выезд к отдельным категориям получателей услуги с целью оказания услуги, а также проведения консультаций на базе сельских школ, детских садов, сельских советов.

В случае оказания услуги по месту обучения ребенка получателя услуги, а также в случае проведения мероприятий, связанных с вопросами образования детей и обеспечения психолого-педагогического сопровождения их обучения и воспитания, в которых специалисты КП принимают участие, организовывается пространство, оснащенное необходимой мебелью и техникой для работы консультантов.

### **Информирование населения о реализации Проекта**

Информационное сопровождение реализации Проекта осуществляется в соответствии с медиапланом по продвижению услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», который ежегодно разрабатывается ГАУ ВО ЦППМС, согласовывается с Департаментом образования Владимирской области и утверждается директором ГАУ ВО ЦППМС.

Разделы о деятельности консультационных пунктов, об условиях получения консультации в удобной форме, порядке предварительной записи, о консультантах, о местонахождении, контактах и др. созданы на сайтах Департамента образования

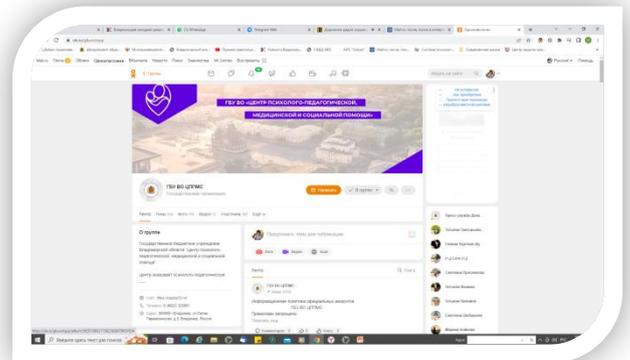
Владимирской области, ГАУ ВО ЦППМС, управлений образования, образовательных организаций соответствующие (например, <https://cppisp33.ru/okazanie-konsultatsionnih-uslug-v-ramkah-realizatsii-natsionalnogo-proekta-obrazovanie/>).



В соответствии с Планом мероприятий по реализации Проекта для удобства граждан на сайте ГАУ ВО ЦППМС <https://cppisp33.ru/> создан раздел «Консультирование родителей в рамках реализации национального проекта «Образование», в котором размещена информация об оказании

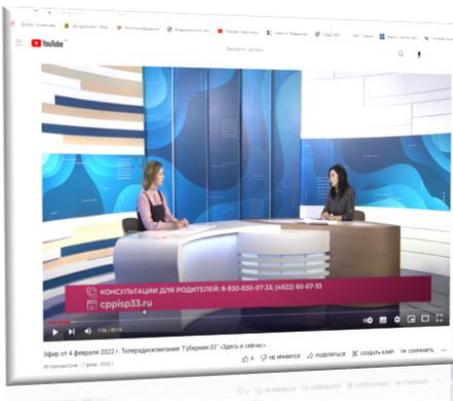
консультативной помощи родителям (законным представителям), воспитывающим детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках нацпроекта. В разделе содержатся сведения о КП, об условиях получения консультации, порядке предварительной записи, о консультантах, о местонахождении консультационных пунктов, контактах и др. Кроме этого, в подразделе «Картотека: памятки, буклеты» размещаются статьи и буклеты для родителей, педагогов, разработанные специалистами ГАУ ВО ЦППМС.

В официальных сообществах Центра и его филиалов в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Телеграмм» размещаются публикации о мероприятиях Проекта (ежегодно не менее 170 публикаций).



В каждом КП оформлены стенды (баннеры), на которых также размещена информация об услугах и порядке их предоставления.

На владимирских телевизионных каналах (ГТРК «Владимир», «Губерния-33», «Вариант-ТВ») снято десять видеосюжетов о реализации Проекта. В газетах «Владимирские ведомости», «Комсомольская правда. Владимир», Интернет-порталах «Владимирские новости», «BEZФормата», «ПРОВСЕ» опубликованы статьи о работе КП.



В рамках реализации гранта ежемесячно выпускаются информационные листы, буклеты для родителей. За время реализации Проекта выпущены буклеты: «Пять языков любви при общении с ребенком», «Мы любим тебя просто так (безусловная любовь)», «Десять ключей успешного воспитания», «Можно ли управлять трудным поведением?», «Подросток – КТО ОН?», «Трудное поведение приемного ребенка», «Учимся эффективно взаимодействовать с детьми», «Что мамы и папы должны знать о мальчиках и девочках?», «Что мы знаем о семнадцатилетних?».





Центром выпущены рекламные афиши о консультациях для родителей в рамках реализации Проекта, которые размещены в образовательных организациях области, а также в организациях системы культуры, социальной защиты населения.

Кроме этого, информация о возможности гражданам получить бесплатную консультацию в рамках национального проекта размещается на рекламных конструкциях г. Владимира.



Также информация об услуге, процедуре ее получения предоставляется непосредственно специалистами КП на родительских собраниях, с использованием средств телефонной связи, публикаций в средствах массовой информации.

**Самооценка полученных результатов** работы по реализации Проекта проводится ежегодно в рамках аналитического доклада в проектный офис регионального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование». Кроме этого, ежемесячно в проектный офис регионального проекта предоставляется отчет о достижении показателя «Количество оказанных услуг психолого-педагогической, методической и консультативной

помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей», что является основным показателем результативности мероприятия «Оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования».



По завершении реализации Проекта для осуществления поддержки родителей и граждан оказание услуг будет осуществляться в рамках государственного задания ГАУ ВО ЦППМС путем развития сети КП на базе филиалов, расположенных в муниципальных образованиях области.

До 2024 года планируется открытие еще 2 структурных подразделений, которые будут предоставлять услуги на территории всей области.

Ожидается, что муниципальные КП продолжат свою работу, используя для этого приобретенное в рамках Проекта оборудование и привлекая финансовые средства из различных источников.