Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения»

**порядок предоставления**

социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям, включая воспитанниц организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в ПОМОЩИ И поддержке государства

г. Тихвин

2022 год

1. **Основные положения**

1.1. Порядок предоставления социально-психологической поддержки несовершеннолетним беременным и матерям, включая воспитанниц организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в помощи и поддержке государства (далее – порядок) разработан в целях реализации п. 31 Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р.

1.2. В рамках данного порядка под социально-психологической поддержкой понимается оказание своевременной, квалифицированной социальной и психологической помощи несовершеннолетним беременным и матерям и их семьям, способствующей коррекции психологического состояния, восстановлению социальных связей и решению актуальных проблем жизнедеятельности, формированию ответственного и осознанного материнства и созданию условий для развития и воспитания детей, преодолению трудной жизненной ситуации.

Оказание социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям позволяет выявить особенности социальной ситуации, которая осложнена необходимостью ухода за новорожденным ребенком, высокой степенью социально-психологической дезадаптации и депривации, материальными сложностями, трудностями в продолжении образования и дальнейшего трудоустройства.

1.3. Порядок разработан в соответствии с основными положениями:

Конвенции ООН о правах ребенка;

Конституции Российской Федерации;

Гражданского кодекса Российской Федерации;

Семейного кодекса Российской Федерации;

Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федерального закона от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Федерального  [закона](https://legalacts.ru/doc/273_FZ-ob-obrazovanii/)  от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;

Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;

Распоряжения Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года».

1.4. Порядок подготовлен как технология, позволяющая обеспечить единый подход к организации социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, включая воспитанниц организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в помощи и поддержке государства, с учетом реальных потребностей данной категории несовершеннолетних и их семей.

 Разработка и внедрение порядка социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, включая воспитанниц организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в помощи и поддержке государства, осуществляется с учетом региональной нормативной базы, социальной инфраструктуры, методического обеспечения, имеющегося опыта (практик) поддержки несовершеннолетних матерей.

Вариативность также проявляется на уровне предоставляемых услуг и применяемых методик, которые учитывают потребности несовершеннолетних матерей и местные условия, включая социокультурные факторы.

**II. Основные понятия, используемые в описании модели**

*Несовершеннолетняя мать* – это девушка, родившая ребенка или готовящаяся стать матерью до достижения ею возраста 18 лет.

*Социальное сопровождение* – деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

*Социально-бытовая реабилитация* – установление нормальных условий жизни несовершеннолетней и ее семьи, овладение необходимыми умениями и навыками по самообслуживанию.

*Социально-психологическая реабилитация -* проведениесоциально-психологической диагностики (первичной, углубленной); психологическое консультирование, психологическая коррекция системы ценностей и ориентаций, а также представлений и предпочтений, формирование социально-психологической готовности к принятию роли матери, совершенствование психологических возможностей, коррекция эмоционально-волевой сферы, отклонений в личностном развитии, отклонений в поведении, межличностных отношений, родительско-детских отношений и т.д.

*Социально-медицинская реабилитация* – сохранение и укрепление здоровья несовершеннолетней и ее семьи; реализация мероприятий от воспитания санитарно-гигиенических навыков до оказания специализированной медицинской помощи.

*Социально-педагогическая реабилитация* – это система мер воспитательного характера, направленная на формирование у несовершеннолетней личностных качеств, значимых для жизнедеятельности ребенка, формирования активной жизненной позиции несовершеннолетней матери, способствующих интеграции ее в общество; на овладение положительными социальными ролями, правилами поведения в обществе; на получение необходимого образования.

*Социально-правовая реабилитация* – просвещение несовершеннолетней и ее семьи по правовым вопросам, защита законных интересов и прав. Социально-правовая реабилитация направлена на оказание юридической помощи в оформлении документов, на оказание содействия в оформлении мер социальной поддержки, в составлении и подаче жалоб на неправомерные действия (или бездействия) организаций и учреждений, нарушающих или ущемляющих законные права несовершеннолетних, проведение социального патронажа.

*Социально-трудовая реабилитация* – проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, оказанию помощи в трудоустройстве, организации помощи в получении профессионального образования или профессии.

**III. Цель и задачи социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей**

Цель:

Оказание своевременной, квалифицированной социальной и психологической помощи несовершеннолетним матерям и их семьям, способствующей коррекции психологического состояния, восстановлению социальных связей и решению проблем жизнедеятельности, формированию ответственного и осознанного материнства и созданию условий для развития и воспитания детей, профилактике отказов от детей и преодолению трудной жизненной ситуации.

Задачи:

1. Формирование безопасной поддерживающей социальной среды через организацию работы с родителями (законными представителями) и ближайшим окружением, направленной на сохранение и восстановление родственных связей, устранение факторов риска.

2. Развитие механизмов социально-психологической поддержки путем расширения социальных услуг и организации социального сопровождения (в период беременности и после рождения ребенка) с использованием эффективных технологий и практик работы, включая дистанционные; развитие социальной инфраструктуры, обеспечивающей адресность, полноту и эффективность социально-психологической поддержки.

3. Формирование у несовершеннолетних матерей положительных жизненных ориентиров на материнство, семейные ценности и осознанное родительство, профилактика отказов от детей.

4. Совершенствование информационно-просветительской работы в отношении несовершеннолетних матерей и их ближайшего окружения с использованием различных информационных ресурсов, включая Детский телефон доверия.

5. Создание условий для развития личностного потенциала несовершеннолетних матерей, в том числе формирования здорового образа жизни у несовершеннолетних в период беременности и после появления новорожденного, оказание им содействия в защите законных прав и интересов, получении образования и дальнейшем трудоустройстве.

6. Повышение профессиональных компетенций специалистов в вопросах оказания социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям в Ленинградской области.

**IV. Принципы организации социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей**

При организации социально-психологической поддержки несовершеннолетним в период беременности и (или) после появления новорожденного, необходимо учитывать следующие принципы:

*системности* – организация социально-психологической поддержки как системы взаимосвязанных действий в рамках единой программы: проблемы несовершеннолетних рассматриваются не изолированно, а во взаимосвязи с ближайшим окружением;

*комплексности* – организация социально-психологической поддержки, нацеленной на результат, с использованием необходимых мер и мероприятий, оказанием услуг, путем привлечения специалистов различный ведомств, действующих в интересах несовершеннолетних и их ближайшего окружения;

*оптимального использования резервов* родителей и ближайшего окружения – опора на поддержку отца ребенка, родителей, родственников и друзей, способных оказать помощь в решении жизненных проблем несовершеннолетних;

*укрепления собственного потенциала несовершеннолетних* – содействие несовершеннолетним в овладении новыми знаниями, умениями и навыками, которые помогут несовершеннолетним самостоятельно решать свои жизненные проблемы, независимо от внешней поддержки;

*объективной оценки потребностей несовершеннолетней*, оказание помощи в реально возможном объеме – настраивание несовершеннолетней на ответственный подход к жизни, к рождению и воспитанию ребенка, к достойному преодолению проблем;

*индивидуального подхода* – определение и учет конкретных трудностей и проблем несовершеннолетней матери (насилие, неготовность к семейной жизни, асоциальное поведение и т. п.), их возможное влияние на ребенка;

*адресности* – организация социально-психологической поддержки в соответствии с характером возникающих проблем, степенью опасности для несовершеннолетней;

*ответственности* за соблюдение норм профессиональной этики;

*конфиденциальности и добровольности –* деятельность специалистов организаций в рамках социально-психологической поддержки осуществляется с согласия несовершеннолетних матерей и (или) родителей (законных представителей).

**V. Целевая группа.**

Социально-психологическая поддержка оказывается в период беременности несовершеннолетних и в течение первого года после рождения ребенка.

Целевая группа.

Несовершеннолетние беременные и родившие детей, в том числе воспитанницы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включая:

- несовершеннолетних на стадии принятия решения о необходимости сохранения беременности и рождения ребенка;

- несовершеннолетних на стадии принятия рожденного ребенка из медицинского учреждения;

- несовершеннолетних беременных при наличии риска искусственного прерывания беременности не по медицинским показаниям;

- несовершеннолетних матерей, лишенных поддержки со стороны отца ребенка, родителей (законных представителей), иных близких людей;

- несовершеннолетних в период беременности и после появления новорожденного, проживающих в асоциальных семьях;

- несовершеннолетних при отсутствии места жительства и средств к существованию;

- несовершеннолетних при наличии внутрисемейного конфликта.

Социально-психологическая поддержка оказывается в период беременности и в течение первого года после рождения ребенка.

**VI. Межведомственная рабочая группа**

Организация социально-психологической поддержки предусматривает привлечение специалистов организаций разной ведомственной принадлежности и социально ориентированных некоммерческих организаций, действующих в интересах несовершеннолетних в период беременности и (или) после рождения ребенка. Для осуществления указанной задачи, а также с целью координации работы по реализации модели социально-психологической поддержки несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей создана межведомственная рабочая группа, в которую входят:

1) ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН» - исполнитель мероприятий программы социально-психологической поддержки несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи и поддержке государства;

2) Отдел опеки и попечительства Комитета социальной защиты населения администрации Тихвинского района (отдел опеки и попечительства) – защита прав и законных беременной несовершеннолетней и ее ребенка;

3) Отдел по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Тихвинского района (Отдел по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав) – совместная разработка индивидуальных программ социально-психологической помощи несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи и поддержке государства, совместное участие в мероприятиях проекта;

4) Отдел министерства внутренних дел России по Тихвинскому району Ленинградской области (ОМВД по Тихвинскому району) – профилактика и выявление фактов ненадлежащего исполнения родительских обязанностей, выявление фактов насилия в отношении несовершеннолетней;

5) Комитет по образованию администрации муниципального образования Тихвинский район Ленинградской области (Комитет по образованию) – соблюдение права несовершеннолетней беременной на получение образования, участие в реализации индивидуальных программ социально-психологической помощи несовершеннолетних матерей;

6) «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф. Калмыкова» (ГКУЗ ЛО Тихвинская МБ) – выявление беременных несовершеннолетних, постановка на учет, ведение беременности, обучение беременных несовершеннолетних в «Школе будущих матерей», медицинское сопровождении матери и ребенка, создание базы данных несовершеннолетних матерей;

7) Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Тихвинский промышленно-технологический техникум им. Е.И. Лебедева» (ГАПОУ ЛО «ТПТТ им. Е.И. Лебедева») – получение профессионального образования несовершеннолетней беременной;

8) Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Борский агропромышленный техникум» (ГАПОУ ЛО «Борский агропромышленный техникум») – получение профессионального образования несовершеннолетней беременной;

9) Тихвинский филиал государственного казенного учреждения «Центр занятости населения» (Тихвинский филиал ГКУ «ЦНЗ Ленинградской области» - содействие в получении профессиональной подготовки несовершеннолетней матери (в том числе курсы для матерей, находящихся в отпуске за ребенком до трех лет), профориентация, помощь в трудоустройстве;

10) Ленинградское областное государственное казенное учреждение «Центр социальной защиты населения» Тихвинский филиал (ЛОГКУ «ЦСЗН») – признание нуждаемости несовершеннолетних матерей в социальном обслуживании, оформлении мер социальной поддержки, оказание социальной помощи в виде социального контракта, совместная информационно-просветительская работа;

11) Комитет по культуре, спорту и молодежной политике администрации Тихвинского района (Комитет по культуре, спорту и молодежной политике) – привлечение волонтеров к деятельности проекта, приобщение несовершеннолетней к здоровому образу жизни;

12) Радиоканал «Радио-Тихвин» (Радио-Тихвин) – проведение информационно-разъяснительной работы, освещение работы проекта «Маленькая мама», информирование населения о начале и результатах проекта;

13) Индивидуальный предприниматель Смирнов Николай Николаевич (ИП Смирнов Н.Н.) – оказание спонсорской помощи;

14) Тихвинская епархия русской православной церкви Московский патриархат (Тихвинская епархия) – духовное просвещение несовершеннолетних матерей в вопросах сохранения семейных традиций и устоев, материнства и детства;

15) Ленинградская региональная общественная организация в поддержку детей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов и инвалидов с детства «Лепестки добра» (ЛРОО «Лепестки добра») – совместная работа по оказанию помощи семьям с детьми-инвалидами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, информационно-разъяснительная работа.

 Целью заключенных межведомственных соглашений о сотрудничестве является оказание помощи в трудной жизненной ситуации несовершеннолетним беременным и матерям, повышение доступности и качества оказания услуг, помогающих решить социально-правовые, социально-экономические проблемы несовершеннолетних матерей.

**VII. Региональная опорная площадка.**

 По распоряжению Комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 11 мая 2021 года Ленинградскому областному государственному бюджетному учреждению «Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения» присвоен статус опорной площадки по реализации и развитию технологии социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи и поддержке государства.

Целью деятельности опорной площадки является создание единого открытого пространства, обеспечивающего развитие сферы социального обслуживания области, повышение эффективности социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, системы межведомственного взаимодействия и профессиональной компетентности

специалистов на территории Тихвинского района.

 Основными задачами деятельности опорной площадки являются:

- разработка, экспериментальная апробация и распространение инновационных технологий в сфере социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, в том числе апробация типовой модели социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей;

- развитие и координация деятельности субъектов социально-психологической реабилитации и адаптации несовершеннолетних матерей, по вопросам оказания помощи и поддержки данной категории граждан;

- мониторинг результатов работы по социально-психологической поддержке несовершеннолетних матерей;

- разработка и реализации долгосрочной программы социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей на территории Тихвинского района;

- организация обучения специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей Ленинградской области по овладению передовым опытом, инновационными методиками и технологиям работы по направлению деятельности опорной площадки в форме конференций, семинаров-практикумов, вебенаров, круглые столов, мастер-классов, выставок и презентаций и др., в том числе с использованием дистанционных форм работы;

- распространение актуального опыта работы по социально-психологической поддержке несовершеннолетних матерей через СМИ и информационные порталы, издание методических рекомендаций и другой печатной продукции;

- создание информационно-методической базы по проблеме социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей.

 Содержание деятельности опорной площадки.

1. Деятельность опорной площадки направлена на развитие системы комплексной помощи несовершеннолетних беременных и матерям, нуждающимся в поддержке государства и повышение профессиональных компетенций специалистов организаций, оказывающих такую помощь и поддержку.

2. Опорная площадка планирует деятельность в соответствии с программой социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, включая воспитанниц организаций для детей-сирот и детей, оставшиеся без попечения родителей, нуждающихся в помощи и поддержке государства, реализуемой Учреждением на территории Тихвинского района.

3. Деятельность опорной площадки направлена на повышение эффективности межведомственной работы в области оказания социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей через развитие механизмов их социально-психологической поддержки, расширение спектра социальных услуг и организации социального сопровождения данной категории граждан с использованием эффективных технологий и практик.

4. К работе опорной площадки привлекаются специалисты организаций различной ведомственной принадлежности на территория Тихвинского района.

5. В ходе деятельности опорной площадки проводится мониторинг эффективности результатов развития социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей на территории Тихвинского района Ленинградской области.

6. В результате деятельности опорной площадки создаются необходимые условия для повышения профессиональной компетентности специалистов, задействованных в работе по оказанию социально-психологической помощи несовершеннолетним беременным и матерям и методического сопровождения деятельности специалистов, оказывающих социально-психологическую поддержку несовершеннолетним матерям, с помощью различных форм работы (семинары, практикумы, дискуссии, индивидуальные и групповые консультации, мастер-классы, открытые занятия, методические дни и недели, заседания методических объединений, творческие отчеты, супервизии, вебинары и др., в том числе в дистанционном формате).

**VIII. Специалисты, задействованные в технологии «Предоставление услуг по оказанию социально-психологической поддержки помощи несовершеннолетним матерям и несовершеннолетним беременным»**

специалист по социальной работе;

педагог – психолог;

социальный педагог;

инструктор по лечебной физкультуре;

врач-педиатр;

медицинская сестра;

куратор проекта.

**IХ. Направления и содержание деятельности**

**социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей**

Основными направлениями социально-психологической поддержки являются:

1. ***Организационное:***

а) заключение соглашений между организациями социального обслуживания, администрацией муниципального образования и различными ведомствами;

б) осуществление взаимодействия с женской консультацией и органами опеки и попечительства с целью раннего выявления несовершеннолетних беременных;

в) взаимодействие со специалистами различных ведомств и организаций в целях успешного преодоления трудной жизненной ситуации, повышения доступности и качества оказания услуг, помогающих решить социально-правовые, социально-экономические проблемы несовершеннолетних матерей, в рамках заключенного соглашения о сотрудничестве;

г) взаимодействие с образовательными организациями с целью организации дальнейшего обучения несовершеннолетней и получения профессионального образования;

д) взаимодействие с органами службы занятости населения по вопросу трудоустройства несовершеннолетних матерей.

***2) Социально-бытовое:***

1. при необходимости предоставление временного жилья в кризисном отделении для несовершеннолетней матери в период беременности и после рождения ребенка;

б) предоставление во временное пользование предметов первой необходимости для новорожденного ребенка;

в) предоставление средств по уходу за детьми первого года жизни;

г) обеспечение горячим питанием в период нахождения несовершеннолетних материй в организациях социального обслуживания;

д) обеспечение детским питанием;

е) предоставление натуральной помощи несовершеннолетним матерям с привлечением благотворительных организаций.

***3) Психологическое:***

а) комплексная диагностика;

б) реализация программ экстренной психологической помощи;

в) эмоциональная поддержка, разрешение личностных проблем, актуализация собственного потенциала;

г) подготовка несовершеннолетних матерей к самостоятельной жизни и мобилизации собственных ресурсов;

д) воспитание ответственного отношения к материнству, развитие и укрепление материнских чувств (привязанности);

е) психологическое консультирование и коррекция;

ж) профилактика аномального материнства (в том числе, отказа от новорожденных).

***4) Социально-педагогическое:***

а) повышение педагогической грамотности;

б) формирование навыков повседневного ухода за ребенком;

в) оказание помощи в вопросах воспитания ребёнка;

г) формирование ценностного отношения к собственному здоровью и здоровью своего новорождённого ребенка;

д) обучение несовершеннолетней мамы гармоничному общению с ребенком;

е) развитие навыков конструктивного общения в семье и социуме.

***5) Социально-медицинское:***

а) оказание первой доврачебной помощи;

б) содействие в госпитализации, организация доставки в стационарное отделение учреждения здравоохранения;

в) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.

***6) Социально-правовое:***

а) повышение уровня правовой грамотности;

б) содействие в оказании помощи в предоставлении мер социальной поддержки.

***7) Информационное:***

а) размещение информации на сайте учреждения;

б) разработка и распространение информационных материалов, памяток, буклетов;

в) организация и проведение акций, праздничных мероприятий, направленных на пропаганду семейных ценностей и ответственного родительства.

Основные формы и методы работы с несовершеннолетними матерями определяются исходя из специфики факторов риска и сложившейся ситуации.

Для реализации и эффективности работы по модели используют следующие формы и методы:

1. диагностика нужд и потребностей несовершеннолетней мамы;

2. составление индивидуального профилактического маршрута по работе с несовершеннолетней мамой;

3. индивидуальные консультации, беседы;

4. кризисное консультирование;

5. тематические встречи, в том числе, в рамках клубных сообществ;

6. организация групп социально-психологической поддержки;

7. тренинги;

8. занятия;

9. мастер-классы;

10. организация работы школы молодой матери;

11. краткосрочные курсы получения профессии (продавец, парикмахер, повар);

12. предоставление временного жилья при наличии кризисной ситуации у несовершеннолетних беременных и матерей;

13. проведение реабилитационной работы в рамках программ «От Хаоса к Космосу», «Счастливая Я вместе с ребенком», «Школа материнства», «Правознайка», «Я жду ребенка» и клубов «Родительская гостиная», «Кроха», «Happy Lady»;

14. оказание экстренной психологической помощи с использованием «Детского телефона доверия»;

15. работа службы «Няня на час»;

16. организация фотосессии «Мой малыш» и «Мои успехи»;

17. работа комнаты-тренажёра «Лучики солнышка»;

18. содействие в оформлении пособий, льгот и субсидий.

**Х. Основные этапы социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей.**

Организация социально-психологической поддержки – это целостный и непрерывный процесс, который условно можно разделить на несколько этапов:

I этап – выявление несовершеннолетних беременных;

II этап – этап установления контакта с несовершеннолетней и её ближайшим окружением, заключение договора на предоставление социальных услуг и (или) социальное сопровождение;

III этап – проведение диагностики несовершеннолетней беременной и несовершеннолетней мамы;

IV этап – на основе результатов диагностики составление программы, согласно которой будет проводиться реабилитационная работа;

V этап – работа по индивидуальной программе реабилитации;

VI этап - ежемесячный мониторинг междисциплинарного консилиума, на основании которого проводится коррекция ИПР и вносятся необходимые изменения;

VII этап – подведение итогов проведенной работы по окончании срока реабилитации.

**I этап** – Этап выявления несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей.

**Цель этапа:** выявление и организация взаимодействия.

**Продолжительность этапа:** 1-3 дня с момента получения информации учреждением.

Выявление несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи государства, осуществляют медицинские работники женских консультаций, акушерско-гинекологических кабинетов, акушерских и детских стационаров, также в процессе выявления могут участвовать органы опеки и попечительства.

Несовершеннолетние могут быть выявлены:

 а) при обращении несовершеннолетних за оказанием услуг по прерыванию беременности или постановке на учет по беременности;

б) при проведении диспансеризации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

в) при обследовании по просьбе специалистов социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних (с согласия родителей);

г) при проведении обследования по факту изнасилования;

д) при рождении ребенка у несовершеннолетней матери ее родители становятся опекунами ее ребенка.

**Основные критерии выявления:**

- несовершеннолетняя встала на учет в Женской консультации для дальнейшего родоразрешения;

- несовершеннолетняя открыто заявляет о своем решении сделать аборт;

- несовершеннолетняя на грани совершения аборта (с кризисной беременностью);

- несовершеннолетняя выражает неуверенность в своем намерении в сохранении беременности;

- несовершеннолетняя на стадии принятия рожденного ребенка из медицинского учреждения;

- несовершеннолетняя мать лишена поддержки со стороны отца ребенка, родителей, иных близких;

 - родители несовершеннолетней матери после рождения ребенка становятся его опекунами.

**Деятельность специалистов в процессе выявления:**

1. Специалист проводит с несовершеннолетней и ее родителями (законными представителями) первичную беседу, целью которой является выявление рисков и, при отсутствии медицинских показаний, получение согласия на работу с несовершеннолетней (семьей) по сохранению беременности и в перспективе ребенка в семье.

2. Регистрация случая несовершеннолетнего материнства. Случай регистрируется в специальную форму сотрудником медицинской организации.

3. Передача информации не позднее 1-3 часов о факте несовершеннолетнего материнства в органы опеки и попечительства, и организацию, которая оказывает социально-психологическую поддержку несовершеннолетним матерям.

**Документооборот:**

Журнал учета беременных.

**II этап** – Этап установления контакта с несовершеннолетней и её ближайшим окружением, заключение договора на социальное обслуживание и социальное сопровождение.

**Цель этапа:** оценка состояния несовершеннолетней матери и ситуации в целом; установление контакта, получение согласия на социально-психологическую поддержку и заключение договора о предоставлении социальных услуг и (или) организацию социального сопровождения.

**Деятельность специалистов после поступления сигнала о выявлении несовершеннолетней беременной:**

После поступления информации о выявлении несовершеннолетней беременной или матери в организацию, которая оказывает социально-психологическую поддержку несовершеннолетним матерям, деятельность специалистов организуется в следующем порядке:

1. Прием информации о факте несовершеннолетнего материнства и ее регистрация в журнале учета участниц технологии «Предоставление услуг по оказанию социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям и несовершеннолетним беременным».
2. Оценка экстренности вмешательства в ситуацию. Принятие решения о сроках посещения несовершеннолетней матери (семьи). В зависимости от ситуации посещение может быть запланировано в период от одного часа до суток.
3. Выезд в семью с целью оценки состояния несовершеннолетней матери и ситуации семьи в целом. Информирование о возможности получения социально-психологической поддержки.
4. Установление контакта с несовершеннолетней матерью. Взаимодействие с родственниками и ближайшим окружением, сбор информации о ситуации. Получение согласия на совместную работу.
5. В случае принятия решения о предоставлении услуг в кризисном отделении, несовершеннолетней матери обеспечивается круглосуточное пребывание в специально созданных условиях на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) организации социального сопровождения.
6. В соответствии с требованиями п. 2 ст. 7 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» индивидуальная профилактическая работа в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей проводится в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи несовершеннолетним, или до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, правонарушениям или антиобщественным действиям несовершеннолетних, или достижения ими возраста восемнадцати лет, или наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
7. Оформление заявления, заключение договора на предоставление социальных услуг.

**Документооборот:**

Журнал учета участниц технологии «Предоставление услуг по оказанию социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям и несовершеннолетним беременным»;

Журнал регистрации оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним матерям с детьми и беременным, а так же их ближнему окружению;

Заявление о предоставлении услуг;

Согласие на обработку персональных данных;

Согласие на использование фото и видео – изображений;

Договор о предоставлении социальных услуг в рамках реализации технологии социального обслуживания «Предоставление услуг по оказанию социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям и несовершеннолетним беременным».

**Методическое сопровождение:**

Информационные памятки, буклеты, листовки.

**III этап** – Этап проведение диагностики несовершенной беременной и/ или несовершеннолетней матери.

**Цель этапа:** выявление социально-психологических проблем для разработки индивидуальной программы социальной реабилитации.

**Продолжительность этапа:** до 10 дней.

Специалисты по работе с семьей выявляют проблемы социального (правового), педагогического, психологического характера. Каждый специалист, задействованный в реабилитационной работе, проводит диагностику несовершеннолетней матери или несовершеннолетней беременной в рамках своей компетенции, проводит анализ результатов, составляет план вопросов и проблем, которые необходимо решить.

Психологическая диагностика — это измерение индивидуально-психологических свойств несовершеннолетней беременной или несовершеннолетней матери. Ее целью является установление психологического диагноза как заключения об актуальном состоянии психологических особенностей личности и прогнозе их дальнейшего развития.

Социальная диагностика - процесс, направленный на изучение и анализ социальной среды, социальных факторов формирования и развития личности, определение эффективных путей помощи несовершеннолетней матери или несовершеннолетней беременной. Проводится изучение социально-бытовых условий жизни несовершеннолетней матери или несовершеннолетней беременной, их семьи, социального окружения, выявление позитивных и негативных влияний и проблем.

 Педагогическая диагностика - изучение личности несовершеннолетней беременной или матери, ее индивидуальных характеристик в целях обеспечения индивидуального и дифференцированного подхода в процессе реабилитации. Диагностика рассматривает такие индикаторы, как отношение к своему здоровью и здоровью новорожденного ребенка, отношение матери к ребенку, отношение к дальнейшему получению образования и дальнейшей трудовой деятельности, к социализации в новой для себя роли матери.

Благодаря анализу данных диагностик, выявляются основные проблемы несовершеннолетних матерей или несовершеннолетних беременных, которые лягут в основу индивидуальной программы реабилитации участницы технологии.

**Документооборот:**

Педагогическая диагностика;

Психологическая диагностика;

Социальная диагностика (анкета).

**IV этап** – этап создания индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетней беременной или несовершеннолетней матери.

 **Цели этапа:** разработка и реализация индивидуальной программы реабилитации.

Индивидуальная программа реабилитации разрабатывается на основании социальной, педагогической, психологической диагностики и включает в себя проблемы, основную цель и подцели, задачи, конкретные мероприятия на каждом этапе работы, определяет зону ответственности специалистов различных ведомств и сроки выполнения мероприятий.

Программа социально-психологической поддержки разрабатывается с учетом пяти основных направлений работы:

1 блок. Социально-психологическая поддержка направлена на выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности несовершеннолетней, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.

2 блок. Социально-медицинская поддержка направлена на систематическое наблюдение за состоянием здоровья несовершеннолетней (и/или) здоровья новорожденного, формирование навыков правильного ухода за новорожденным, сохранения и укрепления здоровья ребенка и его несовершеннолетней матери.

3 блок. Социально-педагогическая поддержка направлена на обеспечение оказания помощи в подготовке к материнству, разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей несовершеннолетней, формирование педагогической компетенции юной матери, выработку навыков и умений воспитания ребенка несовершеннолетними матерями.

4 блок. Социально-трудовая поддержка включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение договоров по трудоустройству, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями, составлении ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения.

5 блок. Социально-правовая поддержка включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющие личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их происхождения, предоставление разъяснения несовершеннолетней (ее законному представителю) содержания необходимых документов, а так же выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов.

**Деятельность специалистов при разработке программы социально-психологической поддержки:**

Важным фактором, влияющим на эффективность социального обслуживания, как несовершеннолетних матерей, так и семьи, является качество программ социально-психологической поддержки. От того, насколько правильно составлены программы, насколько точно отражены в них цель, задачи, определены направления работы, подобраны необходимые методы и технологии зависит успешность проводимой работы.

При разработке ИПР необходимо:

* 1. Определить характер, объем, формы и методы социально-психологической поддержки.
	2. Оказывать содействие в определении целей и задач (конкретных «шагов»). Цель должна быть достижима в указанные сроки при использовании имеющихся ресурсов. Задачи конкретны и реалистичны.
	3. Определить участников реализации программы социально-психологической поддержки: штатные и привлеченные специалисты, члены семьи и ближайшего окружения, которые примут участие в реализации планируемых мероприятий.
	4. Взаимодействие со специалистами различных ведомств и организаций в целях привлечения к решению проблем несовершеннолетней матери.
	5. Определить направления, по которым будет осуществляться поддержка, что будет в наибольшей степени способствовать решению проблем несовершеннолетней матери. В каждом конкретном случае выбор тех или иных направлений может различаться.
	6. Предлагать различные формы организации работы: индивидуальные, групповые, коллективные.
	7. Оказывать содействие при формулировке желаемых результатов совместной работы.

**Документооборот:**

Индивидуальная программа социальной реабилитации.

**V этап** – Этап работы по реализации мероприятий индивидуальной социально-психологической программы несовершеннолетней матери или несовершеннолетней беременной.

**Цели этапа:** качественное и эффективное использование мероприятий программы.

**Продолжительность этапа:** до 1 года.

Мероприятия индивидуальной социально-психологической программы, реализуемые специалистами учреждения, направлены на выход семьи несовершеннолетней беременной или несовершеннолетней матери с ребенком из трудной жизненной ситуации. На принятие несовершеннолетней себя в новом статусе, на изменение образа жизни и поведения несовершеннолетних матерей, повышение педагогической компетентности, социализацию и формирование детско-родительских отношений, на оказание помощи в решении психологических, социальных, педагогических, правовых, медицинских проблем.

**Основные направления деятельности:**

- предоставление услуг, соответствующих потребностям несовершеннолетней матери;

- обеспечение непрерывности оказания необходимых услуг;

- содействие снижению уровня рискованного поведения несовершеннолетней матери;

- контроль качества предоставления услуг.

 **Деятельность специалистов:**

1. Организация клуба поддержки молодых родителей. В рамках клуба «Школа материнства» для женщин, имеющих новорожденных детей, проводятся тренинги с целью повышения уровня родительской компетентности в вопросах воспитания и развития детей.

2. Организация занятий, направленных на формирование у несовершеннолетних матерей компетенций по подготовке к рождению ребенка на базе клуба «Я жду ребенка», а также формирования навыков правильного ухода за новорожденным в рамках клуба «Кроха».

3. Осуществление социального патронажа с целью оказания социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям, испытывающим трудности в первых шагах материнства, у которых существует риск отказа от новорожденного ребенка.

4. Оказание помощи несовершеннолетним матерям происходит в любое время дистанционно посредством использования сети Интернет и телефонного консультирования.

5. Организация культурно-досуговых, информационно-просветительских, праздничных мероприятий с включением интерактивных форм взаимодействия в рамках работы клуба «Happy Lady».

6. При необходимости предоставление временного проживания для несовершеннолетней матери с новорожденным ребенком. Обеспечение горячим питанием и специализированным детским питанием (Кризисный центр на базе ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН»).

7. Организация работы пункта проката. Предоставление во временное пользование предметов первой необходимости для новорожденного ребенка.

8. Организация работы с благотворителями для оказания адресной натуральной помощи несовершеннолетним матерям.

9. Организация занятий по кулинарии с целью формирования навыков приготовления пищи и кулинарного искусства, рационального ведения домашнего хозяйства на базе работы клуба «Happy Lady».

10. Взаимодействие с образовательными организациями с целью решения вопросов о дальнейшем обучении несовершеннолетней матери и получении профессионального образования, взаимодействие с органами службы занятости населения по вопросам трудоустройства.

11. Осуществление профилактики конфликтных ситуаций в семье, где проживает несовершеннолетняя беременная или несовершеннолетняя мать, оказание помощи в бесконфликтном общении с ближним окружением (близкие и друзья) несовершеннолетней матери или несовершеннолетней беременной в рамках клуба «Родительская гостиная».

12. Оказание правовой помощи несовершеннолетним матерям и несовершеннолетним беременным в оформлении документов.

13. В рамках клуба «Правознайка» проводятся занятия, целью которых является формирование правовой культуры «маленьких мам», осознание своих прав и свобод, ответственности за другого человека (ребенка), ознакомление с нормативной базой по гражданско-правовым, семейным, трудовым законодательным вопросам, приобщение к основам правовой культуры.

14. Оказание экстренной психологической помощи в камках клуба «От Хаоса к Космосу».

15. Реализация мероприятий, направленных на решение личностных проблем, активизацию собственного потенциала, подготовку несовершеннолетней матери к самостоятельной жизни, воспитание ответственного отношения к материнству, развитие и укрепление материнских чувств (привязанности) в рамках клуба «Счастливая Я вместе с ребенком».

**Документооборот:**

Заявление на предоставление социальных услуг в кризисном отделении;

Согласие на обработку данных;

Договор на предоставление социальных услуг в кризисном отделении;

Согласие на фото и видео-изображений;

Согласие на медосмотр несовершеннолетней.

Положение о пункте проката;

Журнал учета выдачи и проката оборудования;

Договор о материальной ответственности и сохранности имущества;

Тесты, анкеты.

Программы клубов.

**Методическое сопровождение:**

Программы и методики работы;

Буклеты, листовки, информационные листы.

 **VI этап** – мониторинг результатов работы по оказанию социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей и несовершеннолетних беременных. Проводится посредством анкетирования участниц технологии, а также заседания междисциплинарного консилиума.

**Цель этапа:** Анализ проведенной реабилитационной работы, корректировка индивидуальной программы реабилитации, проведение анкетирования несовершеннолетних беременных и матерей.

На заседании междисциплинарного консилиума, состоящего из специалистов, оказывающих услуги несовершеннолетним беременным/матерям, ежемесячно рассматривается динамика работы по индивидуальным программам реабилитации.

По итогам консилиума происходит пересмотр и доработка программы. Итоговый анализ осуществляется по окончании реализации программы.

Ежеквартально проводится анкетирование несовершеннолетних матерей на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг.

**Документооборот:**

Протоколы междисциплинарных консилиумов;

Анкеты несовершеннолетних матерей или несовершеннолетних беременных (первичная, промежуточная и итоговая).

**VII этап** – Этап подведение итогов работы, проведенных мероприятий индивидуальной социально-психологической программы несовершеннолетней матери.

**Цель этапа:** анализ работы,выдача рекомендаций.

**Продолжительность этапа:**

Подведение итогов, проделанной работы и оказанных услуг до исполнения первого года жизни ребенку несовершеннолетней матери. Предлагается получать бесплатные социальные услуги учреждения в рамках ИППСУ, выдаются рекомендации и алгоритм оформления ИППСУ. Проходит организация прощального мероприятия: фотосессия, чаепитие.

**Методическое сопровождение:**

Информационные памятки, буклеты, листовки;

Методические рекомендации;

Буклеты по оформлению ИППСУ;

Фотосессия.

**VIII. Информационно-методическое обеспечение деятельности**

**по оказанию социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям**

Для информирования несовершеннолетних матерей, их родителей (законных представителей) о возможностях получения социально-психологической поддержки предусматривается проведение информационной кампании, включающей:

размещение на сайтах организаций информации о видах услуг, предоставляемых детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации;

подготовку раздаточного материала (памятки, буклеты, листовки), распространяемого в женских консультациях, центрах социальной поддержки населения, в учебных заведениях, среди студенческой молодежи;

распространение информационно-справочных материалов в ходе проведения социальных акций, праздничных мероприятий, социальных проектов.

Методическое обеспечение системы социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей включает организацию обучающих мероприятий для специалистов, непосредственно работающих с целевой группой, по внедрению инновационных практик и технологий в работу.

**IX. Этапы внедрения модели социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей**

1 этап (2021-2022 гг.) – Разработка типовой модели социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей на базе ЛОГБУ «Тихвинский КСЦОН».

2 этап (2022 г.) – Утверждение типовой модели социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей и ее внедрение в других районах Ленинградской области. Тиражирование эффективных социальных практик.

**X. Оценка результатов внедрения модели социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей**

Для оценки результатов внедрения модели социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей по критерию «Охват мероприятиями целевой группы» используются следующие обязательные показатели:

1. количество несовершеннолетних беременных, получивших социально-психологическую поддержку, в том числе в рамках социального сопровождения;
2. количество несовершеннолетних матерей с детьми, получивших социально-психологическую поддержку;
3. количество предотвращенных отказов от новорожденных детей у несовершеннолетних матерей, в том числе посредством аборта;
4. число несовершеннолетних матерей, закончивших программу общего образования;
5. число несовершеннолетних матерей, которым было оказано содействие в трудоустройстве;
6. Количество организаций, привлеченных к реализации мероприятий проекта.

 Качественные результаты работы по оказанию социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям:

1) оказание квалифицированной социальной и психологической помощи несовершеннолетним матерям и их семьям, способствующей коррекции психологического состояния;

2) снижение случаев отказов от новорожденных детей несовершеннолетними роженицами;

3) повышение родительской ответственности у несовершеннолетних матерей, формирование привязанности к ребенку;

4) создание условий для предотвращения воспроизводства неблагополучия, бедности среди несовершеннолетних матерей;

5) развитие социальной инфраструктуры и технологий, способствующих повышению доступности поддержки для несовершеннолетних матерей (создание новых служб, отделений, развитие дистанционных технологий, другое). Реализация на базе ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН» технологии с 1 января 2022 года «Предоставление услуг по оказанию социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям и несовершеннолетним беременным».