



Правительство  
Самарской области



Региональный  
Сервисный  
Уполномоченный

# Возвращение

Комплексная программа  
адаптации участников  
СВО и членов их семей  
в Самарской области



Любим и ждём  
домой



<https://t.me/rsu63>

# Возвращение в мирную жизнь



# Основные категории граждан

---



Военнослужащие по **контракту**

Призванные на военную службу по **мобилизации**

Лица, заключившие **контракт** о добровольном содействии (**добровольцы**)

Участники **добровольческих формирований**

---



**Члены семей** участников СВО



**Члены семей** погибших участников СВО

---

# Основные мероприятия

---



Правительство  
Самарской области



Региональный  
Сервисный  
Уполномоченный

1. Внедрен электронный **социальный паспорт** и разработана автоматизированная система
2. Утвержден комплексный **межведомственный план** мероприятий по поддержке участников специальной военной операции и членов их семей (более 70 мероприятий)
3. Создана **система кураторства** в каждом муниципалитете
4. Разрабатываются **Планы** мероприятий по поддержке участников СВО и членов их семей **в каждом муниципалитете**
5. Создан **центр психологической помощи** на базе КУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям»
6. Проведено **обучение психологов** по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи
7. Организована **расширенная двухэтапная диспансеризация и комплексная реабилитация**
8. Запускается **сервис «Возвращение»** на портале «Госуслуги Самарской области» и **Навигатор мер поддержки**
9. Разработана программа по **встрече отпускников** – участников СВО

# Цифровая платформа социального паспорта военнослужащего и членов его семьи

■■■ Социальный паспорт



open-{code:}  
открытый код

## Задачи системы

1

Ввод данных по Социальному паспорту

2

Ввод данных по родственной карте граждан

3

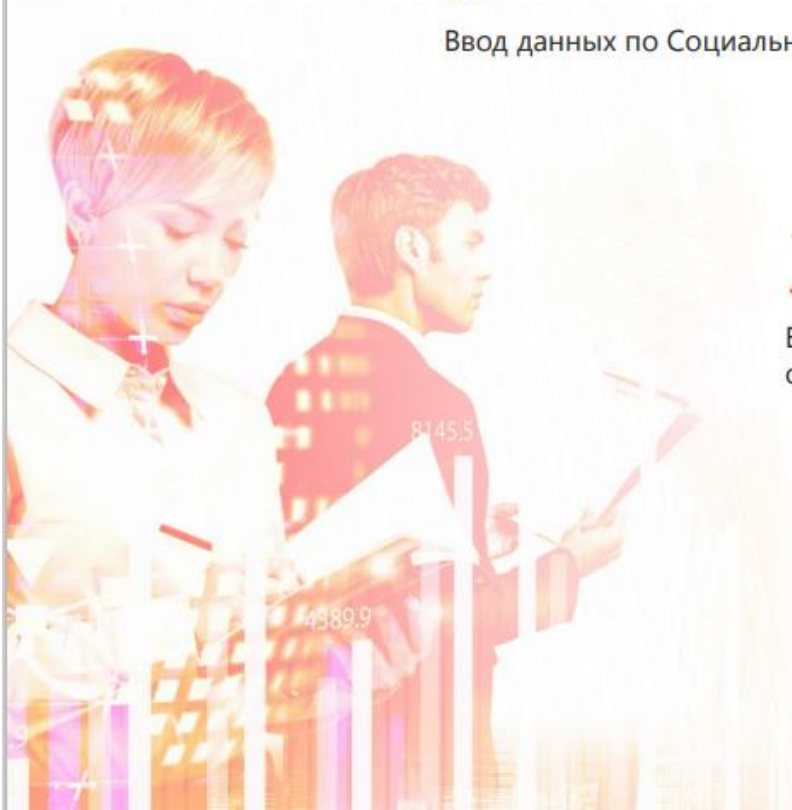
Ввод потребностей граждан и членов их семей

4

Обеспечение контроля за исполнением мер поддержки со стороны органов исполнительной власти

5

Мониторинг показателей по социальному паспорту в автоматизированном режиме



# Система кураторства: модель информационного взаимодействия



# Социальный паспорт: меры поддержки в цифрах

---

> 10

органов  
исполнительной власти

Департамент внутренней политики Администрации Губернатора Самарской области, Министерство здравоохранения Самарской области, Министерство культуры Самарской области, Министерство образования и науки Самарской области, Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области, Министерство спорта Самарской области, Министерство труда, занятости и миграционной политики Самарской области, Министерство управления финансами Самарской области, Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области

47

органов местного самоуправления

> 30

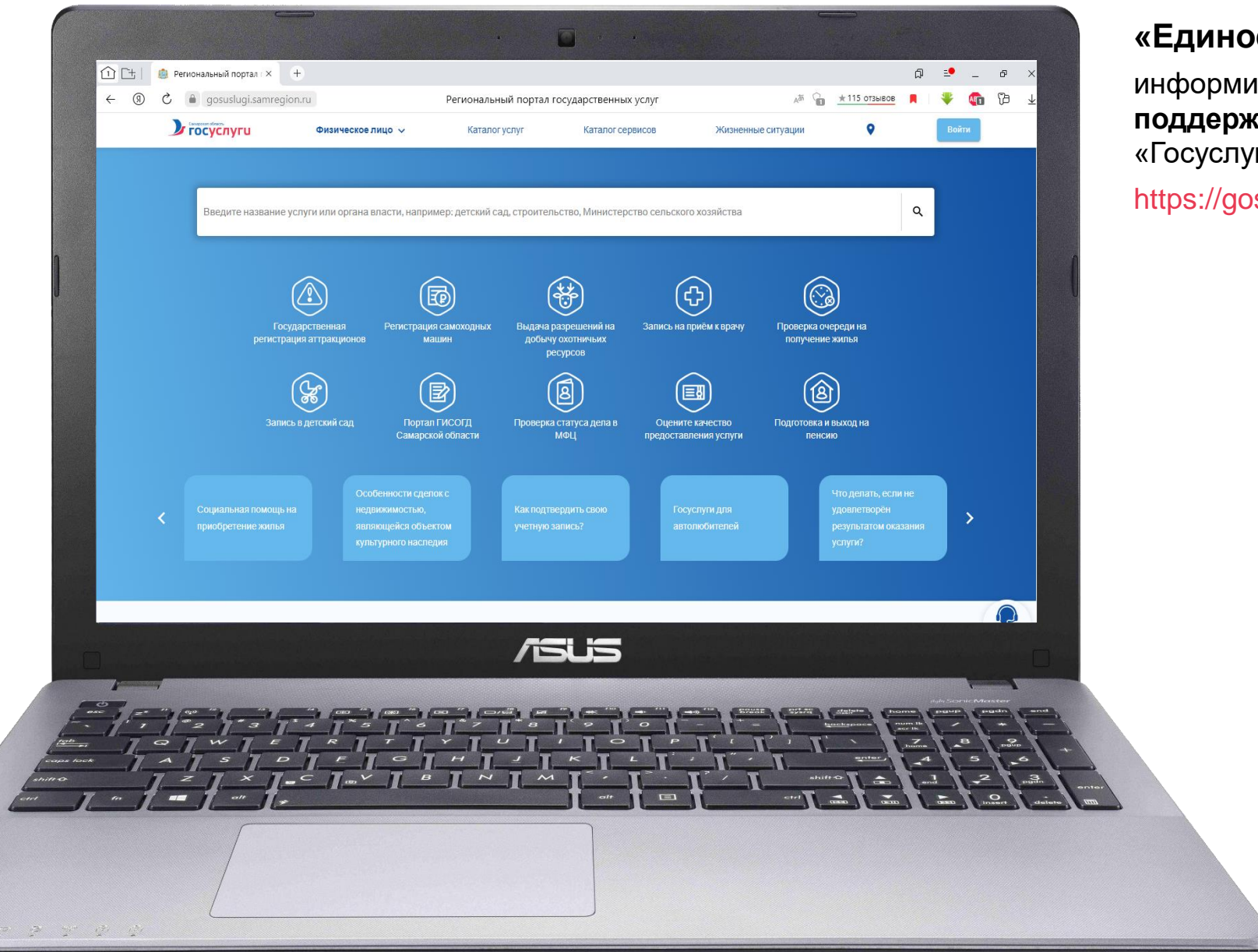
видов поддержки:

- медицинская помощь
- образование
- социальные выплаты
- долги
- спорт
- трудоустройство
- волонтерская помощь

> 400

автоматизированных рабочих мест

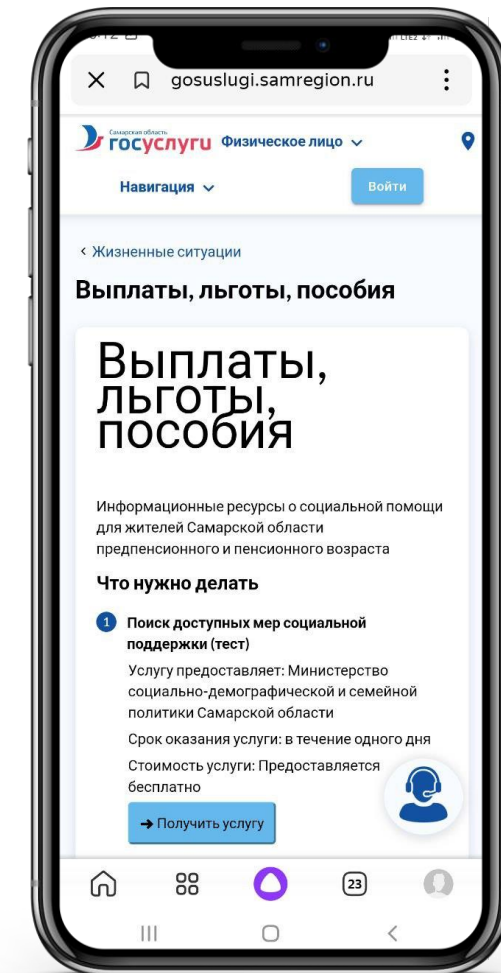
# Сервис «Возвращение»



## «Единое окно»

информирования и получения комплекса услуг и мер поддержки для участников СВО и их семей на портале «Госуслуги Самарской области»

<https://gosuslugi.samregion.ru/>







Региональный  
Сервисный  
Уполномоченный

# Возвращение в мирную жизнь

Навигатор по мерам  
поддержки  
в Самарской  
области



Любим и ждём  
домой

## > 100 УСЛУГ И МЕР ПОДДЕРЖКИ

федерального, регионального и муниципального уровней





# СОЦИАЛЬНЫЙ КООРДИНАТОР

**СОПРОВОЖДАЕМ**

до момента получения помощи

## Описание

Бесплатная помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации по вопросам:

- Получения медицинской помощи
- Ухода на дому
- Доступной среды
- Трудоустройства
- Образования

## Кому положено



## Как получить

**Шаг 1.** Позвонить на бесплатную горячую линию **8-800-303-303-0**

**Шаг 2.** Собрать пакет документов совместно с социальным координатором

**Шаг 3.** Получить подходящий вариант помощи и сопровождение (контроль) координатора

## Срок получения

Ежедневно по будням

## Какие документы нужны

Индивидуально по требованию

## Услугу предоставляет

Автономная некоммерческая организация «Благотворительная служба поиска медицинской помощи «Верное направление»

Сайт: [www.vernap.ru](http://www.vernap.ru)

Вконтакте: [vk.com/vernap\\_ru](https://vk.com/vernap_ru)



## Куда обратиться

По бесплатному ТЕЛЕФОНУ горячей линии **8-800-303-303-0** (по будням с 06:00 до 18:00 по московскому времени)

ОНЛАЙН

Заполнить форму обратной связи



# Комплексная МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ И РЕАБИЛИТАЦИЯ

---



Правительство  
Самарской области



Региональный  
Сервисный  
Уполномоченный

- Включает **медико-психологическую, социальную и профессиональную** реабилитацию ветеранов (инвалидов) боевых действий и членов их семей на постоянной основе
- Особенно необходима **инвалидам** боевых действий и членам **семей погибших**
- Проводится на базе клинических **госпиталей** для Ветеранов Войн, специализированных **санаториев**, медицинских (поликлинических) учреждений, **социально-реабилитационных** центров
- Необходимо проведение **расширенной диспансеризации**, включая психологическую помощь

# УЧАСТНИКИ И РЕСУРСЫ ПРОГРАММЫ КОМПЛЕКСНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ

---

## Участники

- Клинический госпиталь ветеранов войн им. Яковлева
- Специализированные санатории: «Волга», им. Чкалова, «Можайский», Сергиевские минеральные воды, «Волжский утес» и др.
- Медицинские (поликлинические) учреждения с указанием работ (услуг) по медицинской реабилитации
- Социально-реабилитационные центры
- Комплексные центры социального обслуживания населения (КЦСОН)
- Самарский государственный медицинский университет
- Ветеранские общественные организации: Боевое братство, «Российский союз ветеранов Афганистана», «Союз десантников России», «Российская Ассоциация Героев»
- Военные комиссариаты
- Исполнительные и представительные органы власти Самарской области, ОМСУ

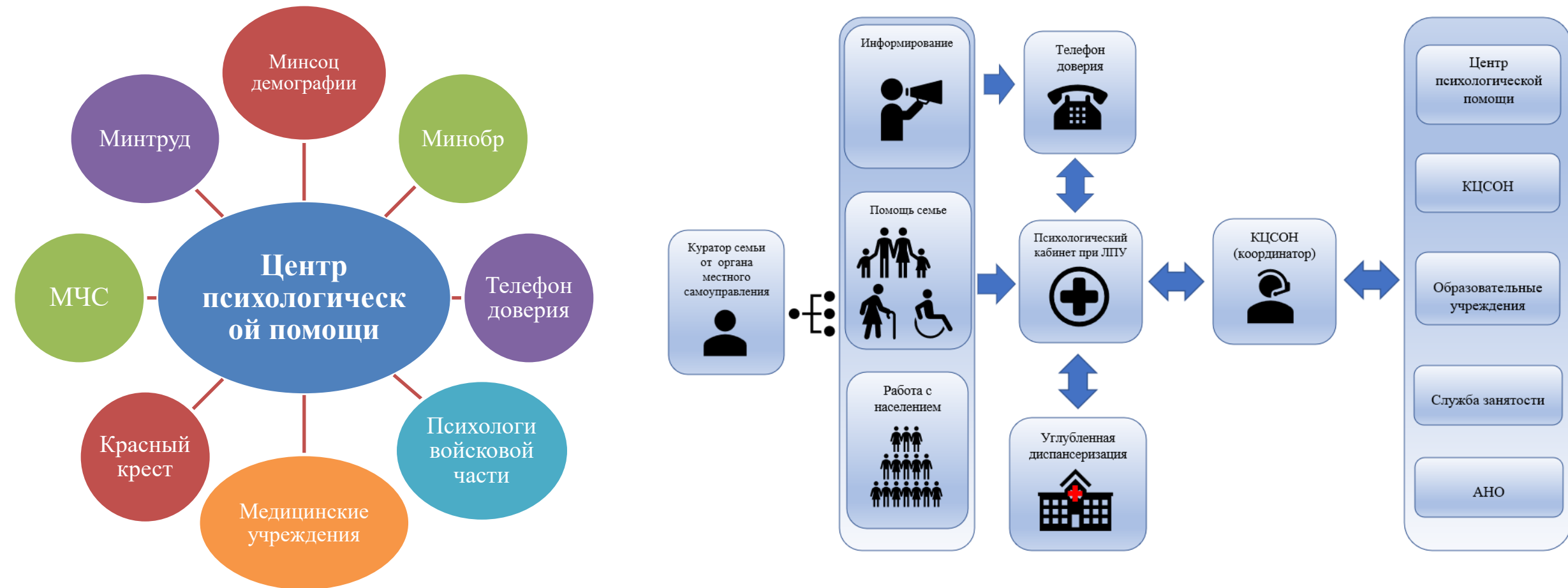
## Ресурсы

- Федеральное финансирование (Госзадание) в рамках национального проекта «Здравоохранение»
- Государственные субсидии ветеранским организациям для проведения программы по комплексной реабилитации инвалидов, ВБД и членов семей погибших в БД
- Областной бюджет
- Внебюджетные средства

## Операторы

Министерство здравоохранения Самарской области, Институт регионального сервисного уполномоченного Самарской области

# Система развития межведомственного психологического сопровождения





ФЕДЕРАЛЬНЫЙ  
КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ  
СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ РФ



## ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«ЭКСТРЕННАЯ И КРИЗИСНАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ, НАХОДЯЩИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ В СВЯЗИ С ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМИ СОБЫТИЯМИ И БОЕВЫМИ ДЕЙСТВИЯМИ»

**САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ – ПИЛОТНЫЙ РЕГИОН.  
ОПЫТ БУДЕТ ТИРАЖИРОВАН НА ТЕРРИТОРИИ РФ**

# ТРУДОВАЯ АДАПТАЦИЯ участников СВО, в том числе получивших ИНВАЛИДНОСТЬ

**Цель - создание и обеспечение условий для эффективной реализации трудового потенциала**

Трудовая адаптация включает **3 основных блока**:

**1. Повышение социальной ответственности работодателя для создания особых прав и гарантий для работников-участников СВО :**

- принятие трехсторонней комиссией по регулированию социально-трудовых отношений рекомендаций по разработке работодателями локальных нормативных актов о дополнительных мерах социальной поддержки демобилизованных работников;
- активизация работы профсоюзов по соблюдению прав и гарантий работников-участников СВО.

**2. Создание условий для сохранения занятости работников-участников СВО:**

- разработка механизма возмещения затрат работодателя на сохранение занятости работников-участников СВО, в том числе на обустройство рабочего места (в случае получения инвалидности);
- формирование системы организации обучения или повышение квалификации работников для сохранения рабочего места с заключением трехстороннего договора между ЦЗН, работодателем и гражданином;
- разработка алгоритма трудоустройства работников, временно замещающих рабочие места, участников СВО

**3. Создание на базе Центра занятости «Мультицентра по трудовой интеграции участников СВО»:**

- создание системы сопровождения работодателей, у которых задействованы работники-участники СВО, оказание помощи по инжинирингу рабочего места с использованием интерактивной платформы виртуальных 3D моделей рабочих мест для граждан с ОВЗ, учитывая их профессии и вид заболевания, и по расчету затрат, организация наставничества и т.д.;
- разработка стандарта оказания услуг ЦЗН для граждан-участников СВО, в т.ч. по дальнейшему сопровождению в течение 6-ти месяцев после трудоустройства



# УЧАСТНИКИ И РЕСУРСЫ ПРОГРАММЫ ТРУДОВОЙ АДАПТАЦИИ

---

## Пошаговый алгоритм

1. Разработка рекомендаций для работодателей по соблюдению трудовых прав и предоставлению дополнительных мер соц. поддержки и вынесение их на рассмотрение трехсторонней комиссии
2. Разработка и принятие нормативно-правовых документов различного уровня
3. регулирующих предоставление работодателями дополнительных гарантий работникам-участникам СВО
4. по внесению изменений в стандарты оказания услуг центрами занятости
5. Разработка новых механизмов работы ЦЗН по обучению и трудоустройству участников СВО.
6. Создание «Мультицентра по трудовой интеграции участников СВО» на базе ЦЗН
7. Установление показателей эффективности реализации Программы трудовой адаптации

## Ресурсы

- Областной бюджет: ГРБС – Министерство труда, занятости и миграционной политики Самарской области
- Внебюджетные средства

## Оператор

Министерство труда, занятости и миграционной политики Самарской области

## Стейкхолдеры

Представители органов исполнительной и законодательной власти различного уровня, центры занятости населения, профсоюзные организации, работодатели, союзы работодателей, общественные организации/НКО, образовательные организации СПО и ВПО



# ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ в рамках проекта «ВОЗВРАЩЕНИЕ.ОТПУСК»

1

## Встреча по прибытию в отпуск

- Вручение продуктового набора для организации семейного торжества
- Подробности можно узнать у персонального куратора по телефону 8(\_\_\_\_)\_\_\_\_\_

2

## Возможность организации совместного отпуска с семьей

Предоставление возможности женам получить отпуск одновременно с отпуском участника СВО, школьникам – временного отсутствия на очных занятиях

3

## Оказание при необходимости медицинской реабилитации

Военнослужащие могут обратиться в медорганизации, подведомственные Министерству обороны РФ, при развитии жизнеугрожающих ситуаций – в другие медорганизации

4

## Возможность участия в образовательно- патриотических мероприятиях

Приглашение участников СВО в родную школу (СПО), в школу (СПО), в которой обучается ребенок, для встреч с учителями и учащимися, участия в воспитательных мероприятиях

5

## Возможность участия в культурно- спортивных мероприятиях

Предоставление бесплатных билетов на спектакли и концерты, а также посещение официальных физкультурных и спортивных мероприятий

6

## Возможность организации семейного отдыха

Предоставление семейных льготных путевок в формате «Тур выходного дня», организация различных экскурсий и прогулок



Правительство  
Самарской области



Региональный  
Сервисный  
Уполномоченный

# Возвращение

**Полянскова Наталья Вадимовна**  
региональный сервисный  
уполномоченный, советник  
Губернатора Самарской области  
**(987) 927-91-12**  
<https://t.me/polyanskova>



Любим и ждём  
домой