



**НАСТАВНИЧЕСТВО**  
ПРОЕКТ ФОНДА СОЛНЕЧНЫЙ ГОРОД

nastavnichestvo.org

# Проект "Наставничество"

## Результаты ежегодного исследования





**Проект «Наставничество» системно реализуется БФ «Солнечный город» с 2015 года.**

**С 2016 года мы проводим ежегодную оценку качества проекта и динамики его развития по итогам каждого учебного года.**

Настоящий отчет является седьмым отчетом, подготовленным по итогам опросов и интервью участников проекта в РФ.



# По итогам каждого учебного года мы оцениваем результаты и эффективность проекта по 5 параметрам:

03

- Динамика развития проекта (новые пары, закрытие пар, новые регионы и т.д.);
- Удовлетворенность участников проекта работой команды и тем, как он организован и реализуется;
- Качество отношений наставника и ребенка (доверие, комфорт, желание общаться);
- Текущее влияние на качество жизни ребенка (улучшения в разных сферах жизни ребенка "здесь и сейчас");
- Влияние проекта на успешную адаптацию участников во взрослой жизни (влияние проекта на разные сферы жизни ребенка в долгосрочной перспективе).





# ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ ПРОЕКТА "НАСТАВНИЧЕСТВО"

**2014**

Новосибирск

**2016**

Иркутск

**2018**

Пермь  
Томск  
Нижний Новгород  
Уфа

**2019**

Калининград

**2020**

Иваново  
Оренбург  
Красноярск  
Киров  
Чита  
Рязань

**2021**

Екатеринбург  
Алтайский край  
Челябинск  
Чебоксары  
Воронеж

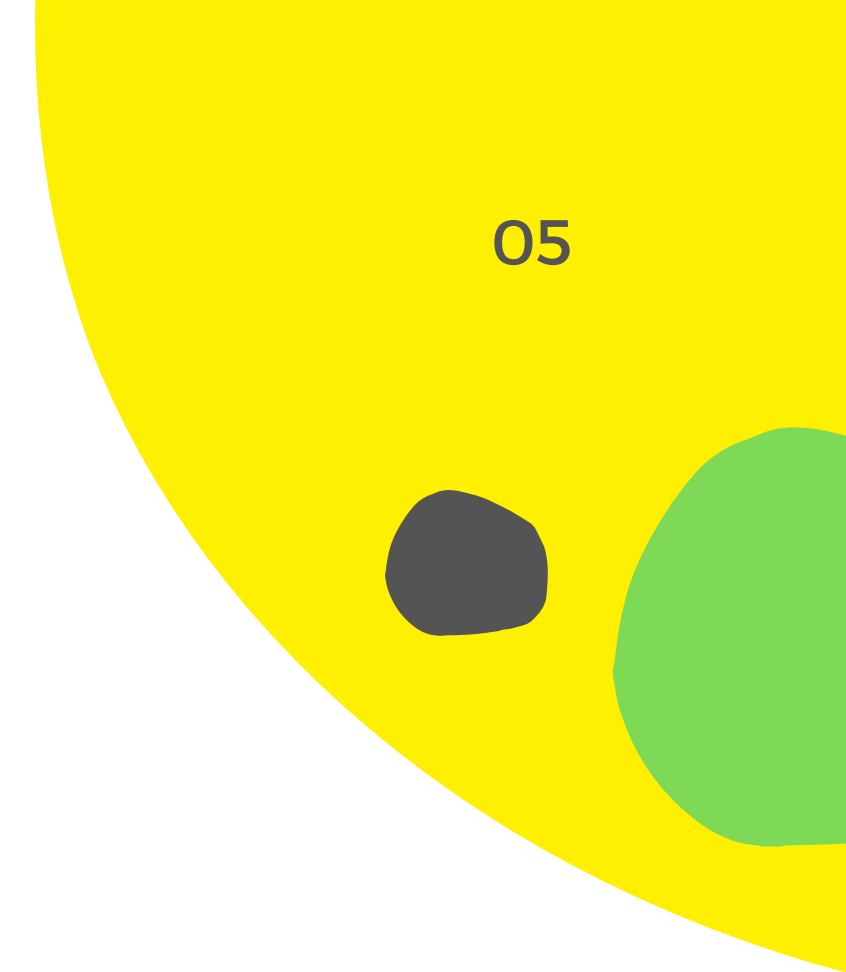
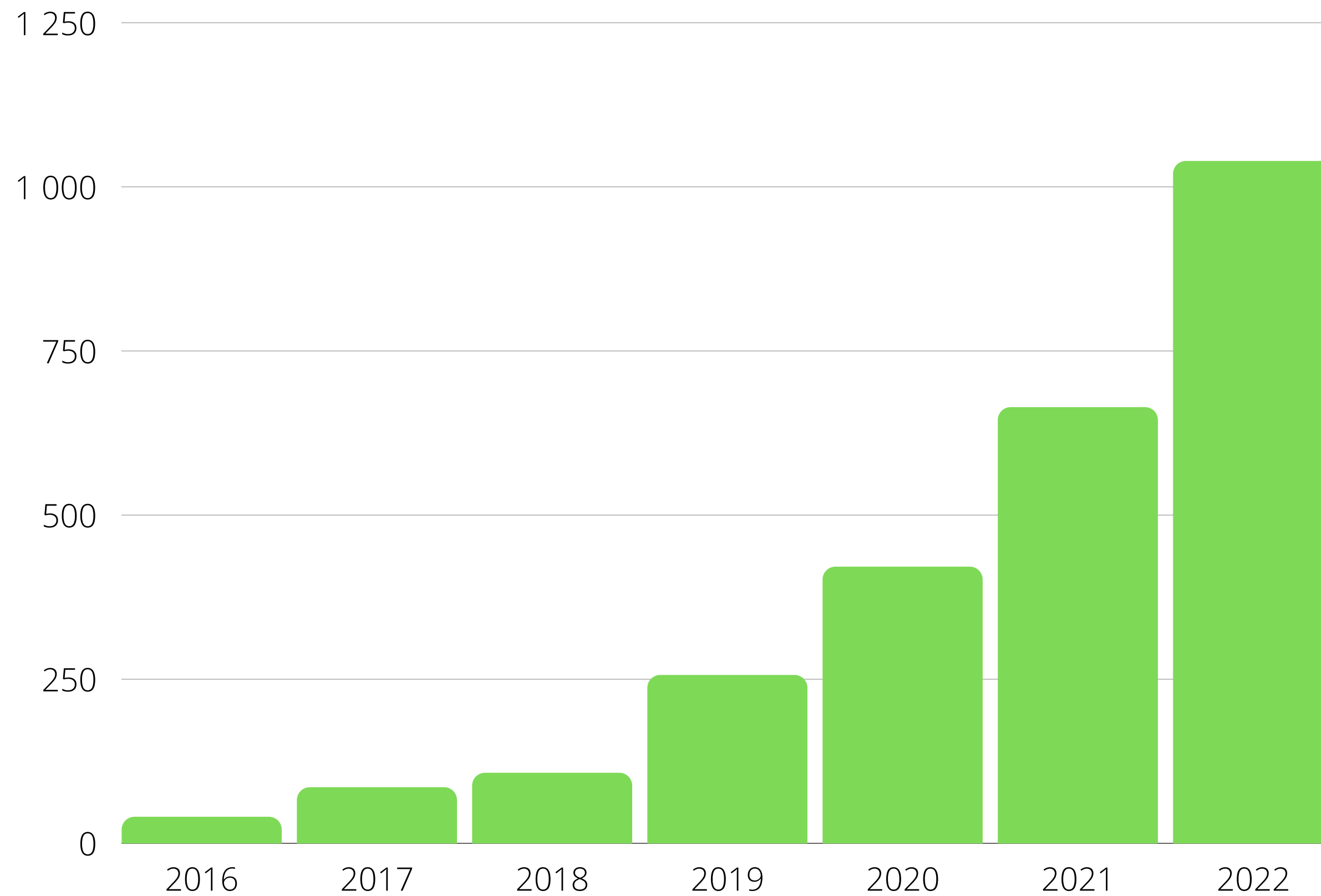
**2022**

Р. Алтай  
Кемерово  
Владимир  
Алматы  
Смоленск  
Тольятти





# Динамика роста проекта (всего пар)

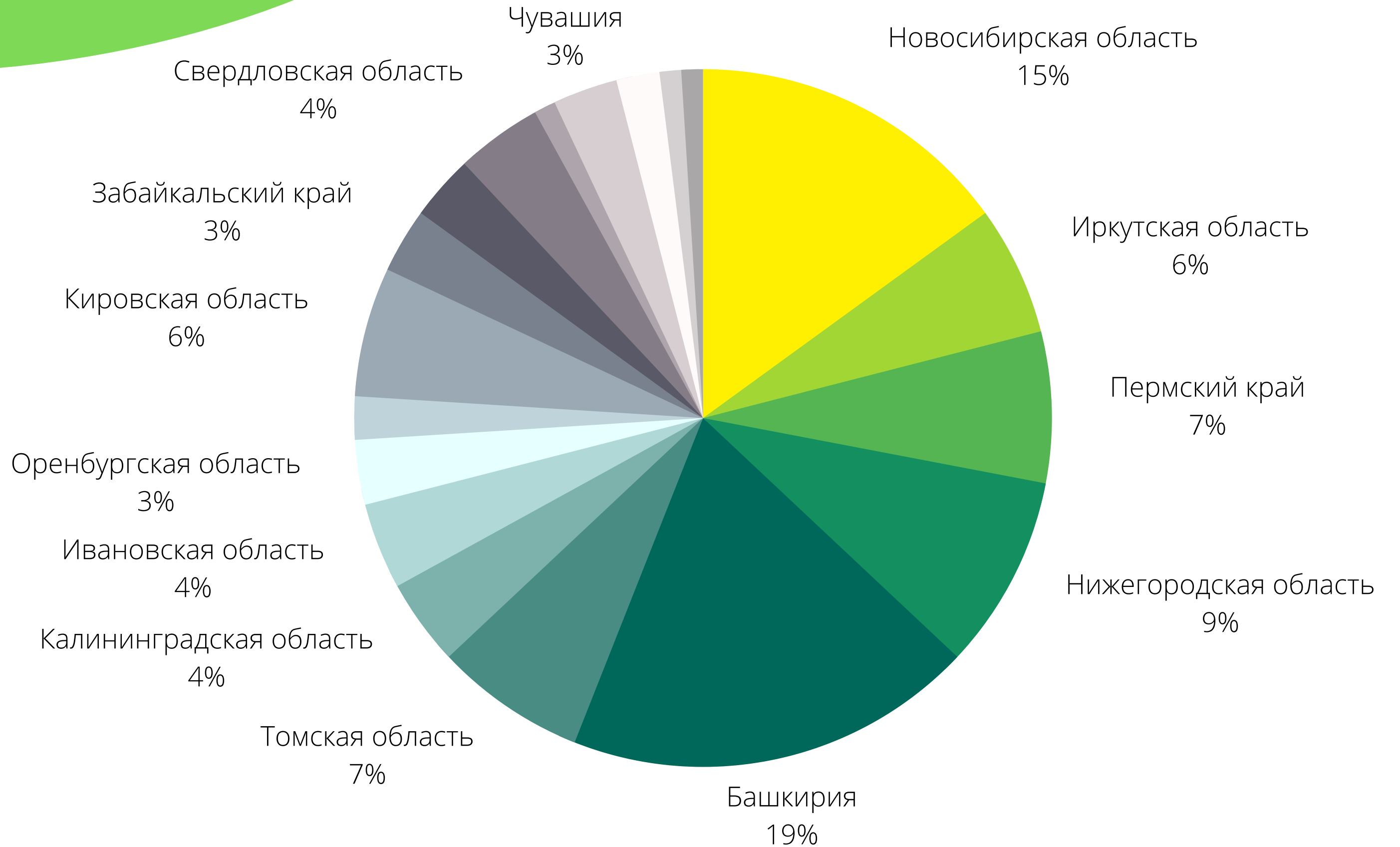


- Новосибирская область - Солнечный Город
- Красноярский край - Красноярье без сирот
- Иркутская область - Дети Байкала
- Томская область - Меркурия
- Нижегородская область - Жизнь без границ
- Пермский край - Солнечный круг
- Башкортостан - Наши Дети
- Ивановская область - Добрая надежда
- Оренбургская область - Сохраняя жизнь
- Калининградская область - Верю в чудо
- Кировская область - Это чудо

- Забайкальский край - Союз добровольцев России
- Рязанская область - ПроДетство
- Свердловская область - Мир меняют люди
- Алтайский Край - Отклик
- Чувашская Республика - Это чудо
- Челябинская область - Надежные люди
- Воронежская область - Общие дети
- Республика Алтай - Мама
- Кемеровская область - Многоточие
- Владимирская область - Солнечный город
- Алматы (Казахстан) - Дара
- Смоленская область - Расправь крылья

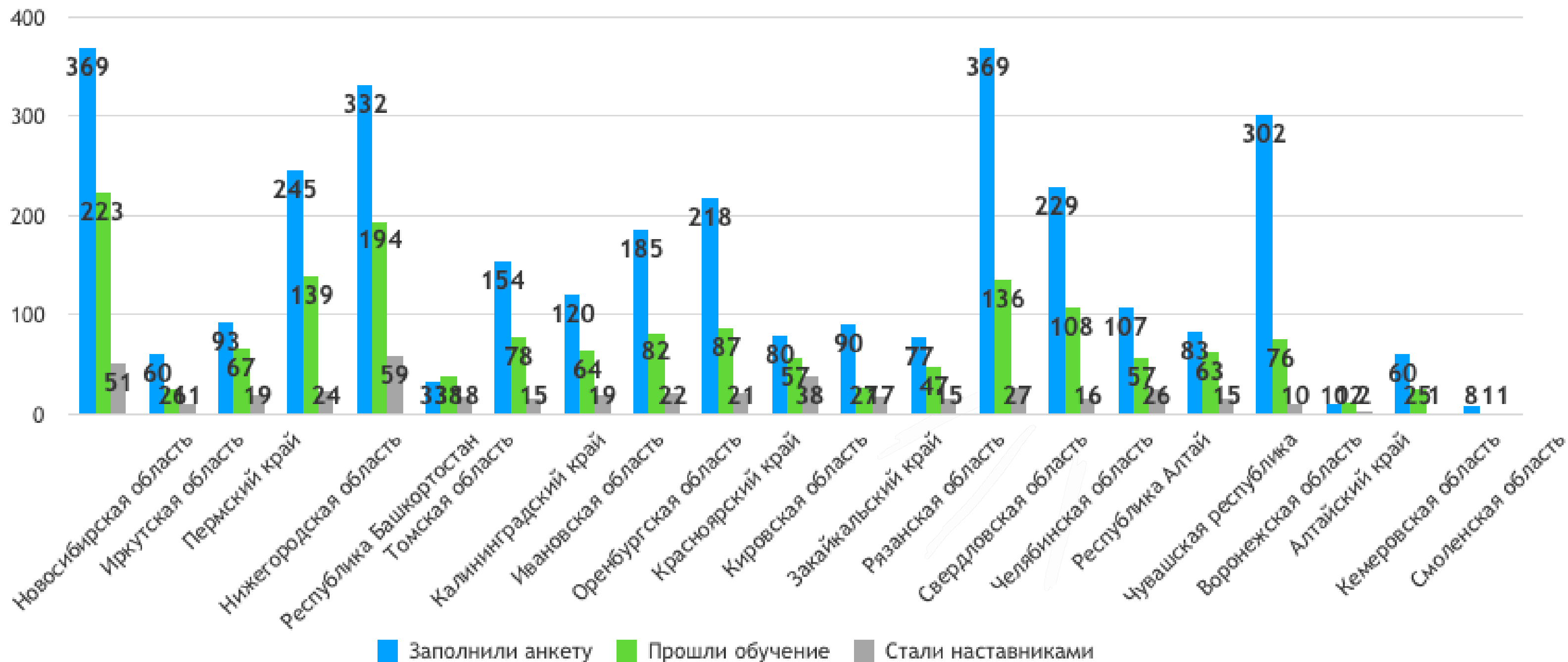


# Распределение пар по регионам (в % от общего количества пар)



# "Воронка" проекта по итогам 2021-2022 гг.

## общая "воронка" - 12,2%





Общий показатель  
"воронки" - 12,2%  
соответствует цифрам за  
последние 6 лет  
(10%-23%)

Мы наблюдаем существенное  
различие показателей  
воронки по регионам проекта:

РЕГ	НСК	ИРК	ПЕР	Н.Н.	УФА	<u>ТОМ</u>	КАЛ	ИВ	ОР	КРАС	<u>КИР</u>	ЧИТА	РЯЗ	ЕКБ	ЧЕБ	АЛТ	ЧЕЛ	ВОРО	Р.А.	КЕМ	СМ
2022	13,8	18,3	20,4	9,8	17,8	<u>54,5</u>	9,7	15,8	11,9	9,6	<u>47,5</u>	18,9	19,5	7,3	18,1	24,3	7	3,3	20	1,7	12,5
2021	6	15	16	15	13	<u>44</u>	22	15	12	3	<u>26</u>	9	22	7	15	2	0	0			

**В опросе по итогам 2021-2022 года в  
18 регионах РФ  
приняли участие:**

10

От общего числа пар, которые  
завершили процесс знакомства

**71%**  
наставников

**70%**  
детей

50% воспитанников и  
20% выпускников

Если быть точными, это:

**623 наставника, 411  
детей и 171 выпускник**

Также были опрошены:

**246 сотрудников  
учреждений**



# Портрет наставника

11

## Пол

- мужчины - 87
- женщины – 547

## Возраст

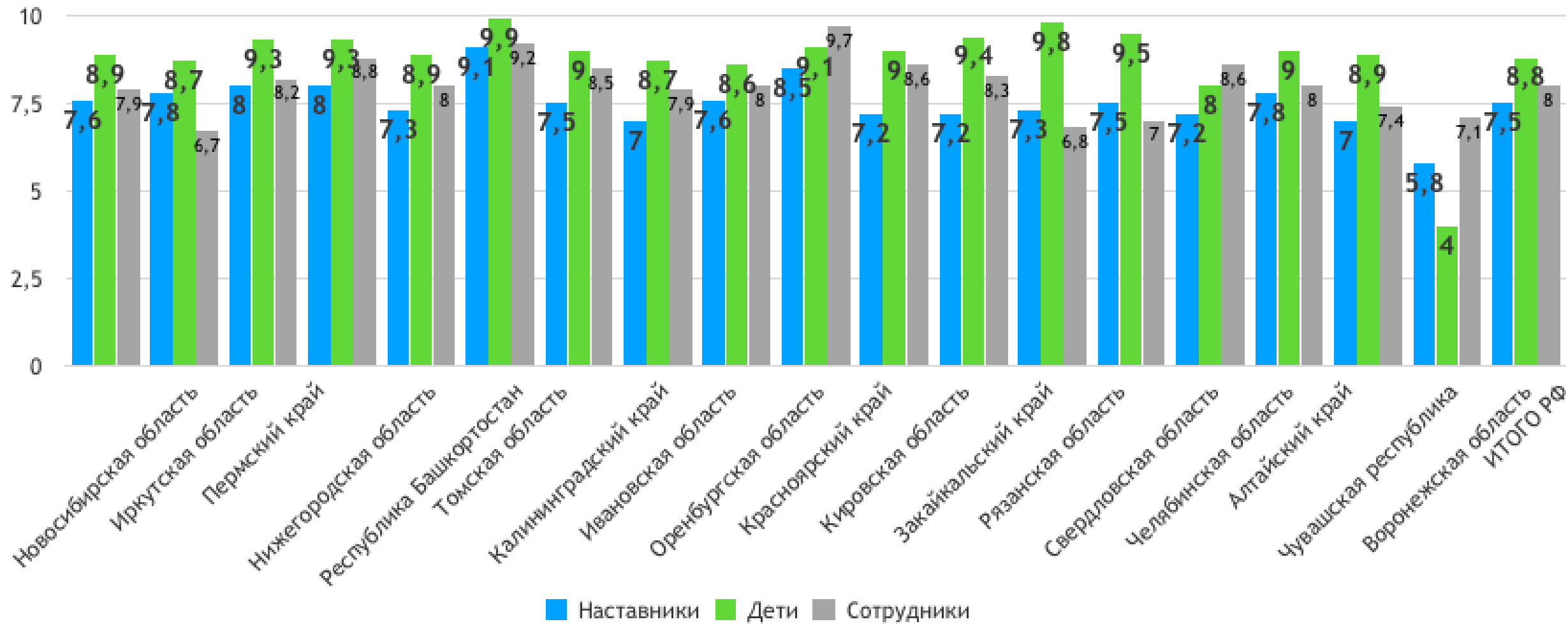
- 24-30 - 105 человек
- 31-45 - 449 человек
- 46-60 - 80 человек

## Сколько лет в проекте

- До года – 282
- От 1 года до 3 лет – 273
- От 3 лет – 41 (12 - НСК, 10 - ИРК, 9 - РБ)
- От 5 лет – 38 (23 - НСК, 7 - ИРК)

# Доверие со стороны РЕБЕНКА К НАСТАВНИКУ по оценке разных участников проекта

Вопрос в анкете детей «На сколько баллов из 10 ты доверяешь своему наставнику, где 1 – вообще не доверяю, а 10 – доверяю 100%:



**Общие цифры по РФ:**  
Наставники - 7,5  
Дети - 8,8  
Сотрудники - 8

## С 2022 года в опросник влияние наставников на жизнь детей внесены изменения

6 сфер были расписаны до 14, на  
каждую сферу были даны пояснения

- *Здоровье*
- *Эмоциональная поддержка*
- *Намаживание отношений с родственниками*
- *Намаживание взаимоотношений с другими людьми*
- *Семейные ценности*
- *Бытовые навыки*
- *Проф. Ориентация*
- *Социальные выгоды*
- *Финансовая грамотность*
- *Зависимости*
- *Учеба*
- *Трудоустройство*
- *Половое воспитание*
- *Правовая грамотность*



# ВЛИЯНИЕ НАСТАВНИКА НА ЖИЗНЬ РЕБЕНКА

14

ТОП-5 сфер, отмеченных НАСТАВНИКАМИ

## Сферы, выделенные регионами-партнерами:

1. Эмоциональная поддержка
2. Учеба
3. Бытовые навыки
4. Проф.ориентация
5. Налаживание взаимоотношений с другими людьми

## Сферы, выделенные содружеством:

1. Эмоциональная поддержка
2. Проф.ориентация
3. Бытовые навыки
4. Налаживание отношений с другими людьми
5. Учеба

*Содружество - это объединение нескольких крупных фондов, реализующих технологию Наставничества. Помимо БФ "Солнечный город" в него входят БФ "Арифметика добра", БФ "Волонтеры в помощь детям сиротам", БФ "Дети Наши".*



# ВЛИЯНИЕ НАСТАВНИКА НА ЖИЗНЬ РЕБЕНКА

ТОП-5 сфер, отмеченных ДЕТЬМИ

15

## Сферы, выделенные регионами-партнерами:

1. Эмоциональная поддержка
2. Учеба
3. Налаживание отношений с другими людьми
4. Здоровье
5. Зависимости

## Сферы, выделенные содружеством:

1. Эмоциональная поддержка
2. Учеба
3. Проф. ориентирование
4. Семейные ценности
5. Налаживание взаимоотношений с другими людьми

# ВЛИЯНИЕ НАСТАВНИКА НА ЖИЗНЬ РЕБЕНКА

ТОП-5 сфер, отмеченных СОТРУДНИКАМИ

16

## Сферы, выделенные регионами-партнерами:

1. Эмоциональная поддержка
2. Налаживание взаимоотношений с другими людьми
3. Проф. ориентация
4. Бытовые навыки
5. Учеба

## Сферы, выделенные содружеством:

1. Эмоциональная поддержка
2. Учеба
3. Проф. ориентирование
4. Семейные ценности
5. Налаживание взаимоотношений с другими людьми

## Мы наблюдаем совпадение приложенных наставниками усилий и принятой по факту детьми помощи в 2022 году

три сферы помощи у наставников, сотрудников и детей совпадают

- *Эмоциональная поддержка*
- *Учеба*
- *Намативание взаимоотношений с другими людьми*



**Изменение жизни с появлением наставника или благодаря наставнику (по мнению ДЕТЕЙ)**

**Сферы, выделенные регионами-партнерами:**

1-5 баллов

- 51 человек (до 14 лет - 22, от 15 лет - 29) - 11,6%

6-7 баллов

- 57 человек (до 14 лет - 19, от 15 лет - 38) - 12,9%

8-10 баллов

- 333 человек (до 14 лет - 132, от 15 лет - 201) - 75,5%

*Большая часть детей считают, что благодаря наставнику их жизнь изменилась*

**Сферы, выделенные содружеством:**

4-5 баллов

- 8 человек (до 14 лет - 2, от 15 лет - 6) - 12,9%

6-7 баллов

- 14 человек (до 14 лет - 2, от 15 лет - 12) - 22,6%

8-10 баллов

- 40 человек (до 14 лет - 9, от 15 лет - 32) - 64,5%



**Стало ли легче находиться в детском доме благодаря наставнику (по мнению ДЕТЕЙ)**

*Большая часть детей считают, что благодаря наставнику им стало легче находиться в детском доме*

**Ответы от регионов-партнеров:**

- да - 385 человека (87,3%)
- нет - 48 человека (10,8%)
- я не общаюсь с наставником - 8 человек (1,8%)

**Ответы от содружества:**

- да - 48 человека (77,4%)
- нет - 12 человека (19,4%)
- я не общаюсь с наставником - 2 человек (3,2%)

## Получение материальной помощи от Наставников (по мнению ДЕТЕЙ)

### Ответы от регионов-партнеров:

- не получают материальной поддержки от наставника – 60 (14%)
- получают только подарки на праздники - 63 (14%)
- получают подарки и походы в кафе от наставника – 45 (10%)

### Ответы от содружества:

- не помогает материально - 8 (12,9%)
- дарит подарки на праздники - 29 (46,8%)
- покупает мне одежду - 5 (8,1%)
- иногда оплачивает телефон -8 (12,9%)
- платит за меня в кафе - 22 (35,5%)
- дает мне деньги -2 (3,2%)

# Благодарности ДЕТЕЙ к Наставникам

*Дети очень благодарны  
наставникам за все, что они  
для них делают*

## Ответы от регионов-партнеров:

Дети выразили огромное количество благодарностей и пожеланий всего самого лучшего наставникам.

- Чтобы чаще приезжали в гости
- Будь со мной
- Хочу не подводить наставника
- Она меня понимает
- Я хотел бы извиниться перед своим наставником за мой последний косяк то что я не пришел во время

## Ответы от содружества:

1/5 детей ничего не захотели сказать  
Много детей хотят сказать спасибо, пожелать всего самого доброго и сделать комплимент своему наставнику.

- Спасибо что вы меня понимаете
- Мне бы хотелось больше времени проводить вместе

## Удовлетворенность проектом (по мнению СОТРУДНИКОВ)

22

### Ответы от регионов-партнеров:

- от 1 до 5 баллов - 17 человек (6,9%)
- от 6 до 7 баллов - 21 человек (8,5%)
- от 8 до 10 баллов - 208 человек (84,6%)

### Ответы от содружества:

- от 1 до 5 баллов - 0 человек
- от 6 до 7 баллов - 0 человек
- от 8 до 10 баллов - 16 человек (100%)

\*От учреждений Содружества опрос прошли только 16 сотрудников учреждений



**«Хочется выразить благодарность за помощь в адаптации наших детей в социуме. Надеемся на дальнейшее сотрудничество как с нами так и с детьми»**

**«Благодарю за поддержку воспитанников, за участие в их жизни. Желая более тесного сотрудничества с воспитателями. Это сотрудничество поможет выявлять проблемы детей и более эффективно их решать»**

## **Благодарности СОТРУДНИКОВ к Наставникам**

### **Ответы от регионов-партнеров:**

62% - слова благодарности  
8% - выразили сильное желание продолжать сотрудничество по проекту  
7% - ничего не сказали  
6% - хвалили проект, наставников, команду проекта,  
4% желали всего наилучшего  
3% просят наставников приходить чаще  
1% просят уделять внимание обучению детей  
1% просят более реалистично воспринимать детей и не верить всему, что они говорят

### **Ответы от содружества:**

1 сотрудник хочет пожелать:  
Не забывать о здоровом смысле, границах и адекватности

16 сотрудников хотят поблагодарить наставников:

"Спасибо за время, которое Вы дарите детям и опыт отношений. Это бесценно!"

Восхищена Вашим человеколюбием и упорством!  
Желаю оправдать ожидания и получать обратную связь от ребенка

## НАСТАВНИКИ

### НАСТАВНИКИ ДО 1 ГОДА:

- не знаю о чем говорить
- трудно добираться до дд
- не вижу интереса ребенка
- не знаю чем заниматься
- сложно выводить на разговор
- ребенку нужны деньги
- интересы не совпадают
- ребенок односложно отвечает
- ребенку ничего не интересно
- трудно общаться по телефону и переписываться
- соблюдение границ
- оформление гостевого режима

### НАСТАВНИКИ ОТ 1 ГОДА ДО 3 ЛЕТ:

- обманы/ложь
- отсутствие обратной связи от ребенка
- отсутствие интереса со стороны ребенка
- занятость ребенка, своя жизнь
- потребительское отношение
- соблюдать границы
- игнорирование советов

### НАСТАВНИКИ БОЛЬШЕ 3 ЛЕТ:

- мотивация на встречу
- редко видимся
- изоляция
- соблюдение границ
- не знаю о чем говорить
- вранье ребенка
- раздражает, что не думает о будущем

## ОСНОВНЫЕ ТРУДНОСТИ:

### ДЕТИ:

89% детей не имеют никаких трудностей в общении с наставниками.

Из 11 % (50 детей) детей трудности связаны с:

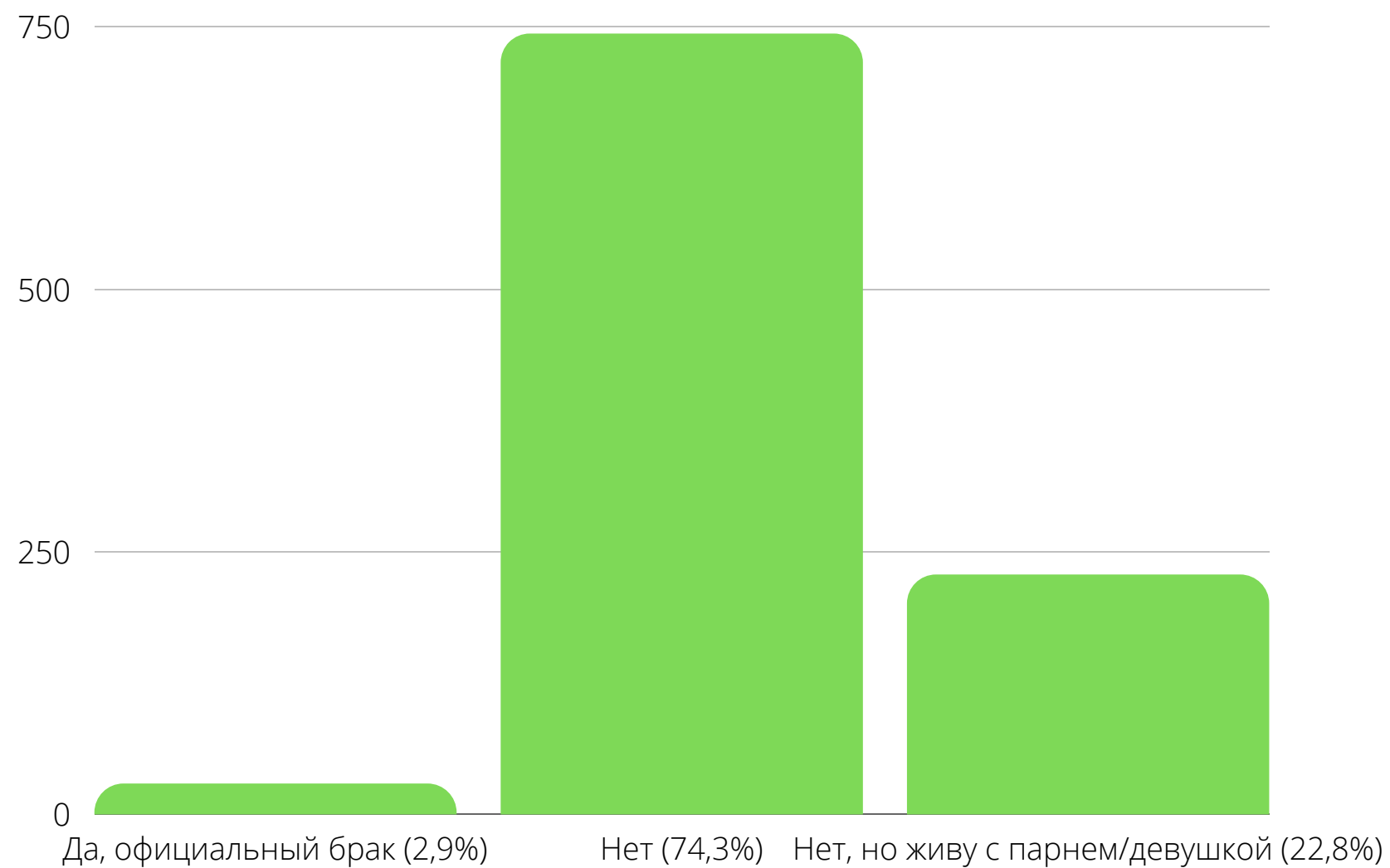
- -стеснительностью
- -желанием детей встречаться чаще с наставниками
- пандемия/ограничения на встречи
- дети считают свой характер сложным
- недопонимание со стороны наставника

### СОТРУДНИКИ:

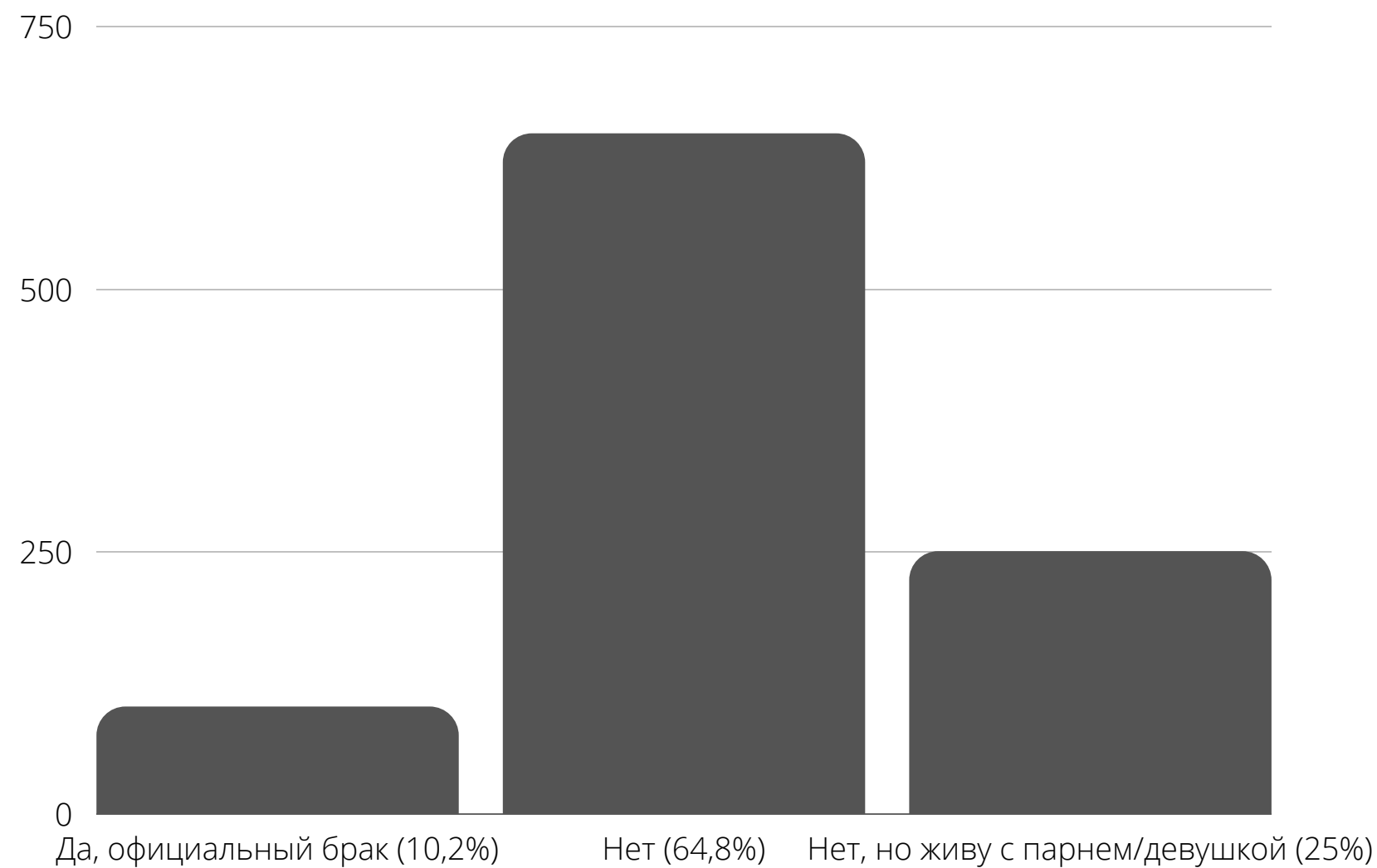
- нет трудностей/все отлично/все устраивает - 102 человека (41%)
- трудности в общении/не хватает доверия в парах/ дети замкнуты - 43 человека (17%)
- Дети воспринимают наставников как спонсоров хотят развлекаться - 33 человека (13%)
- Дети заняты учебой или мероприятиями в дд - 13 человек (5%)
- изоляция/карантин - 13 человек (5%)
- Наставники обижаются/не до конца понимают психологию сирот/ разочаровываются - 12 человек (5%)
- Интересы детей и наставников не совпадают - 5 человек (2%)
- Наставники мало общаются с воспитателями - 5 человек (2%)
- Нужно больше очных встреч с наставниками - 4 человека (2%)

**Влияние проекта  
«Наставничество» на адаптацию  
детей во взрослой  
жизни**

# Состоит ли выпускник в браке



**выпускники с наставниками**

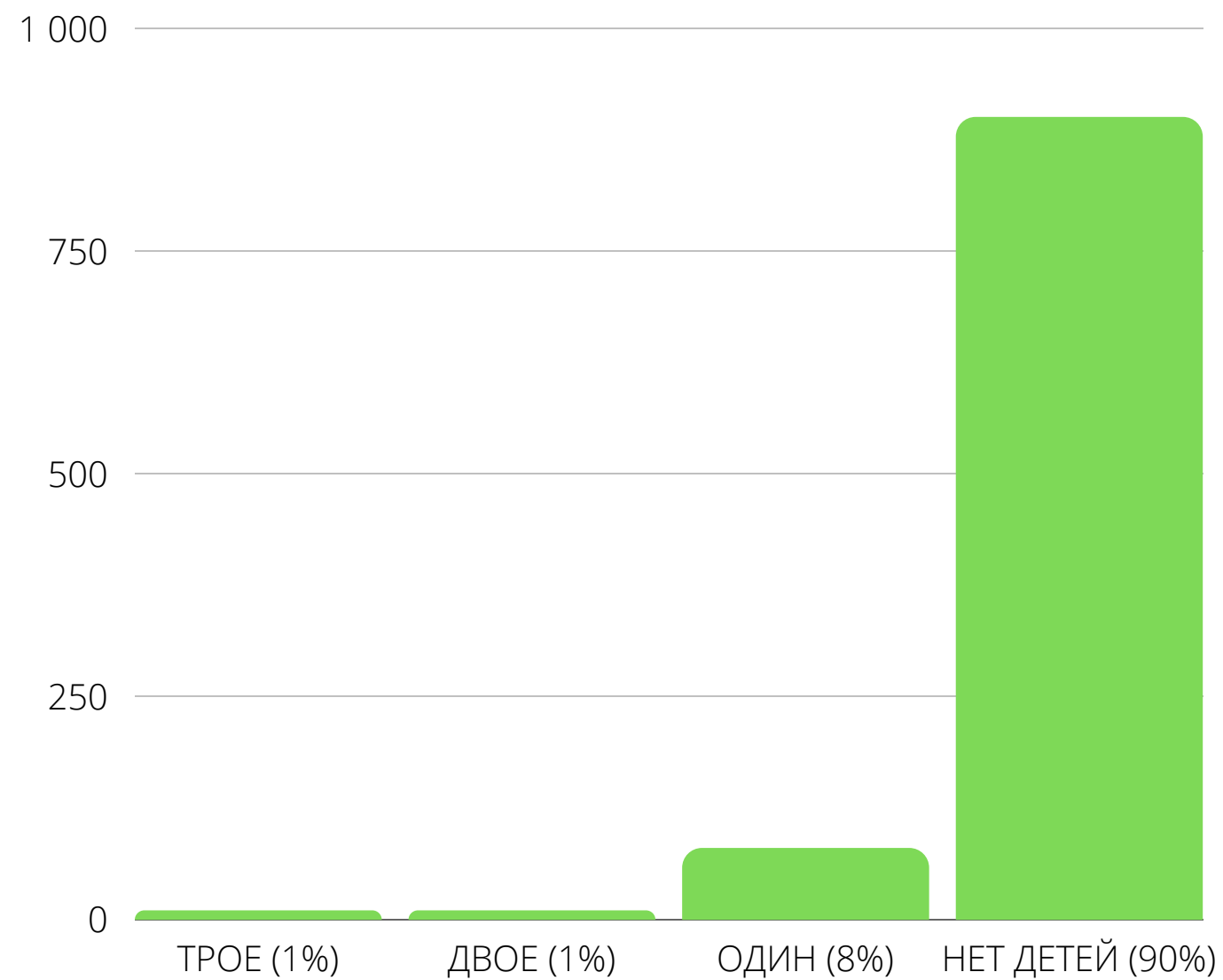


**выпускники без наставников**

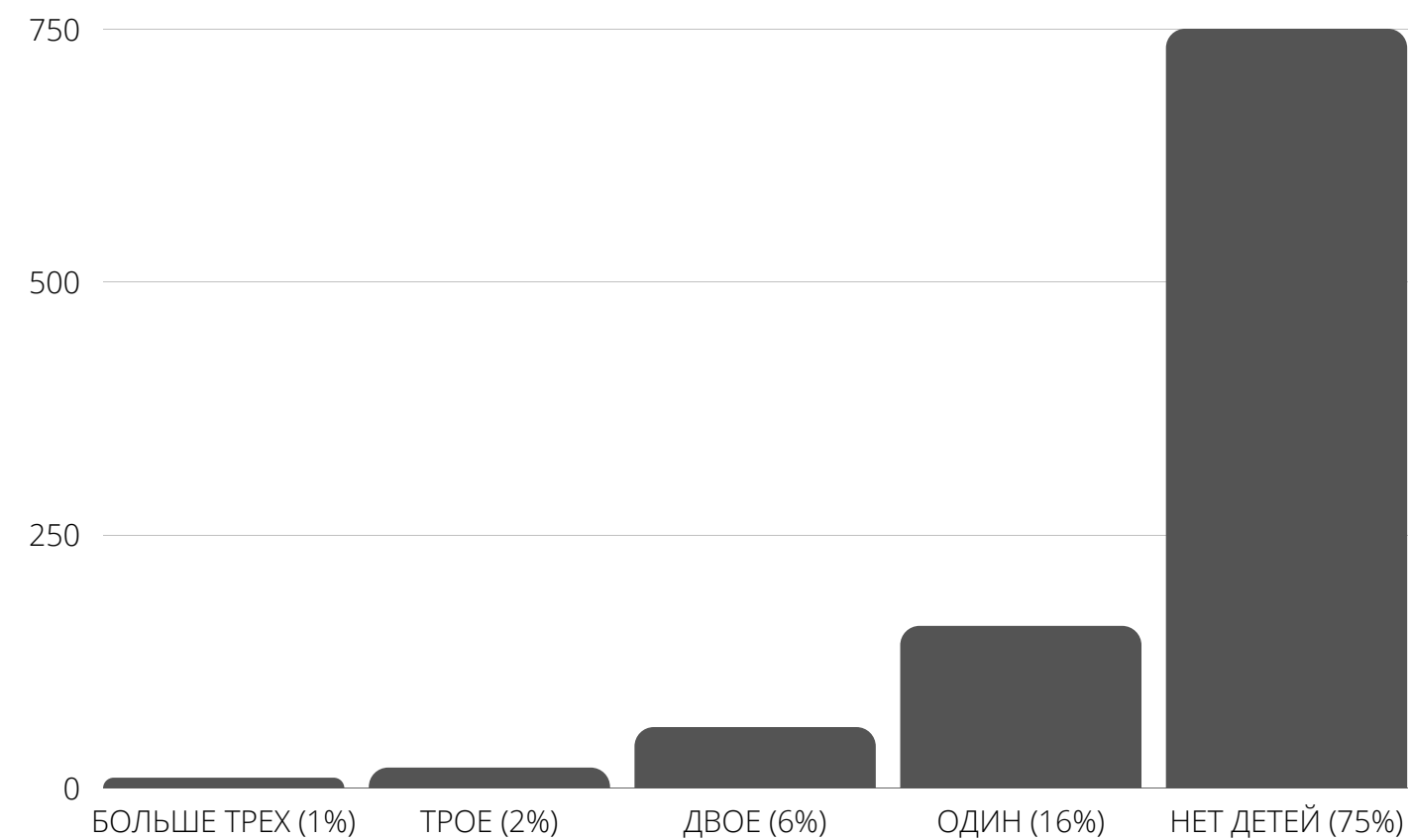


# Наличие детей

### выпускники с наставниками

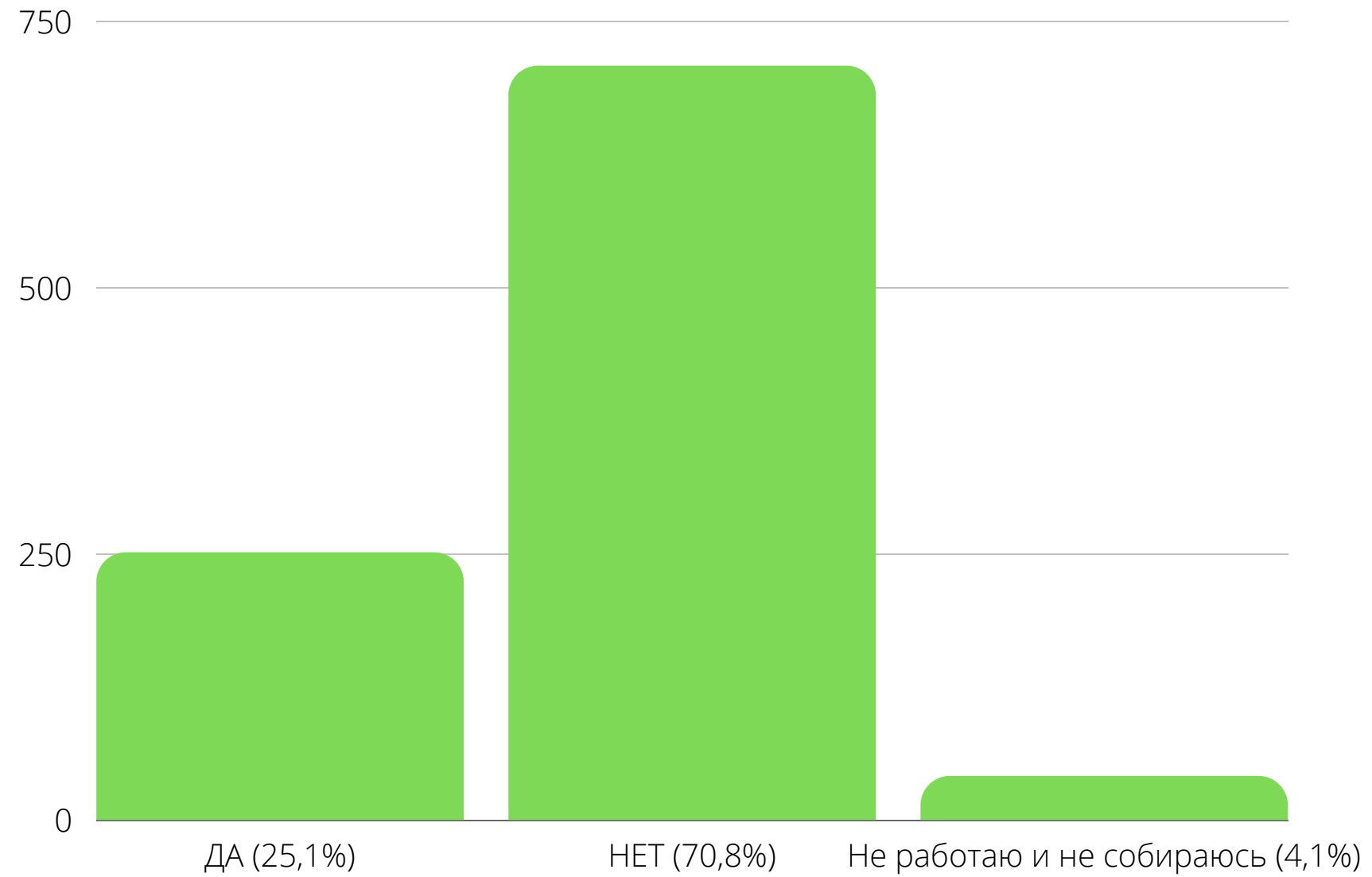


### выпускники без наставников

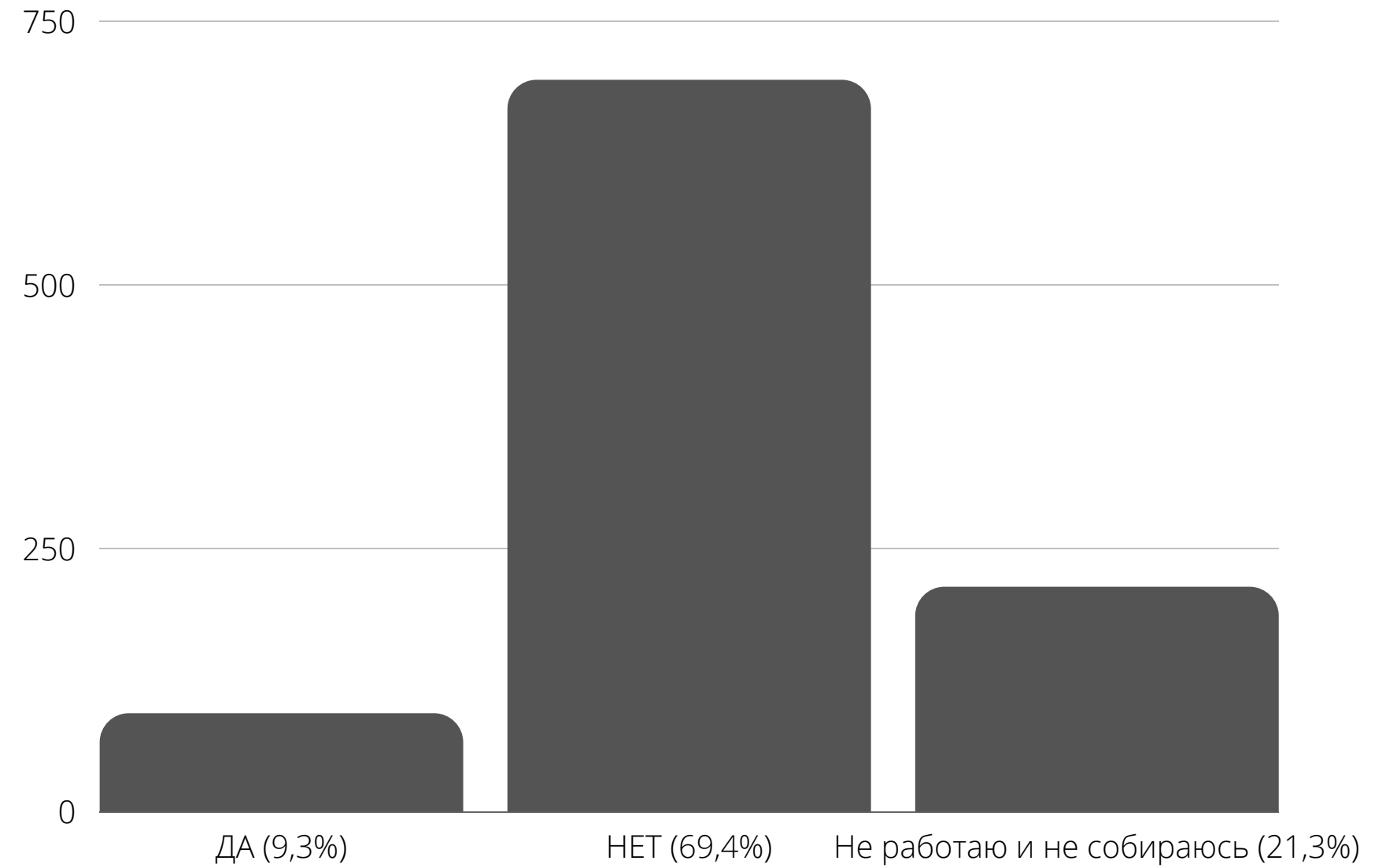


# Трудности при устройстве на работу

## выпускники с наставниками

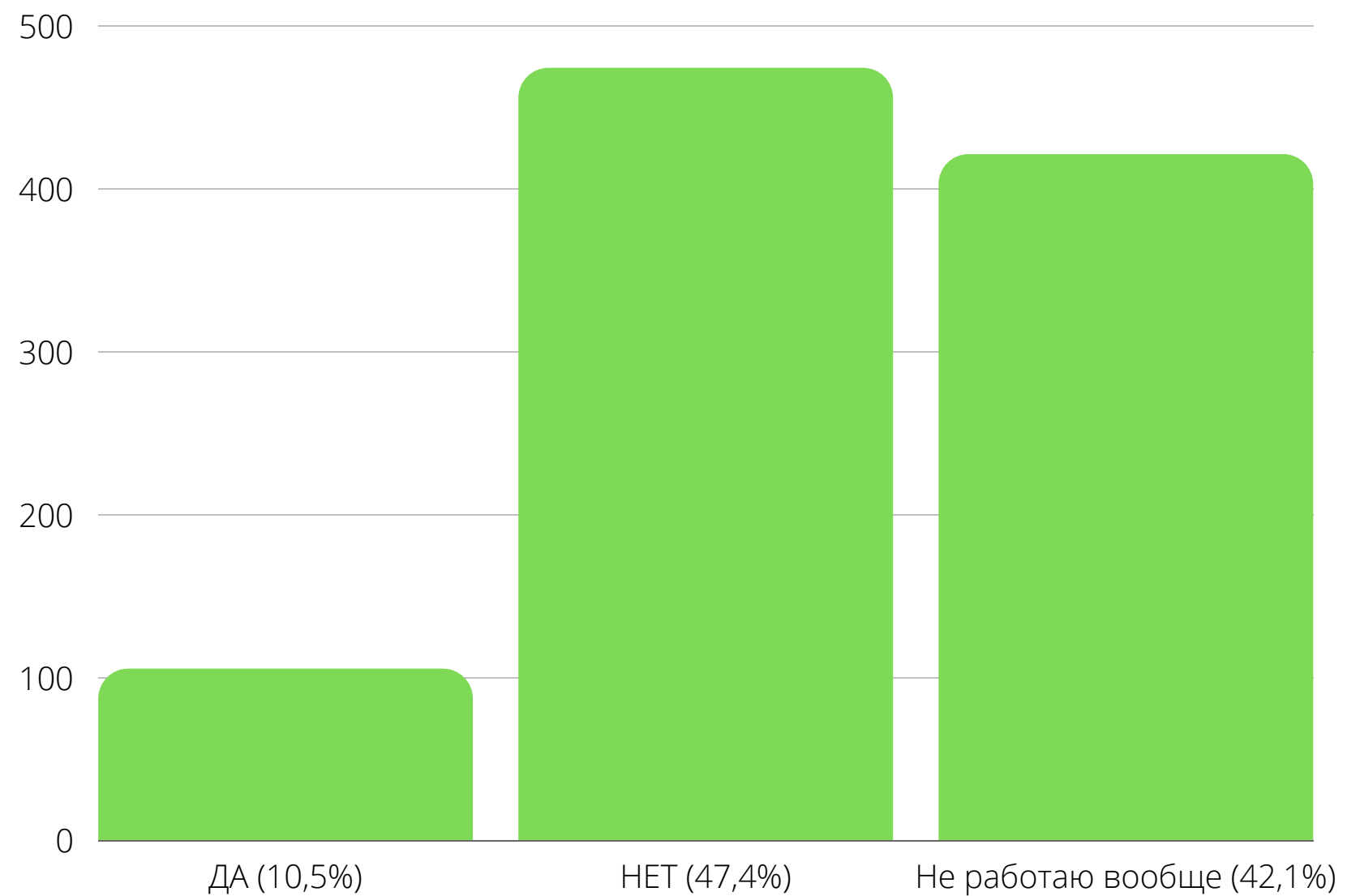


## выпускники без наставников

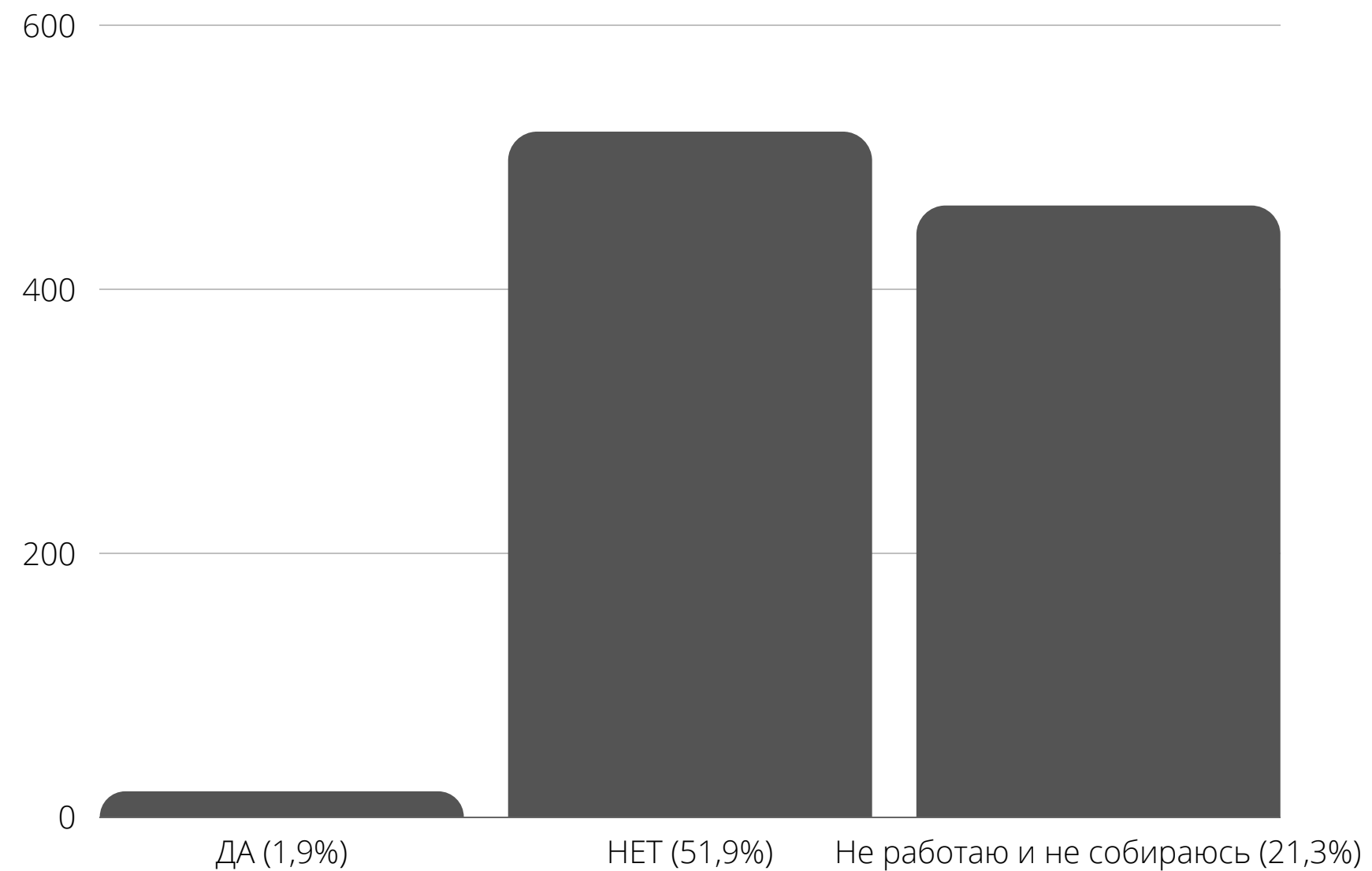


# Работает ли выпускник по специальности

## выпускники с наставниками



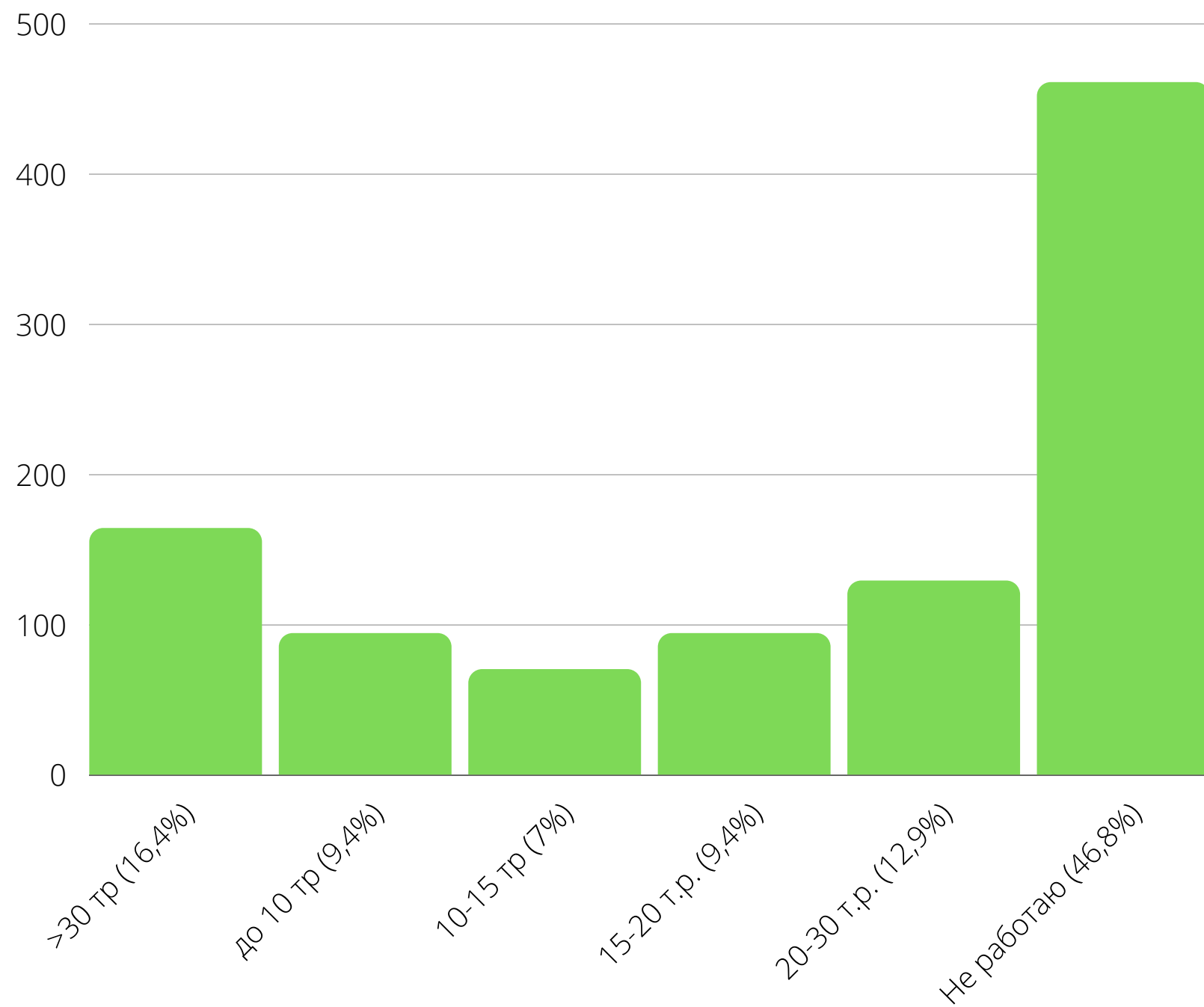
## выпускники без наставников



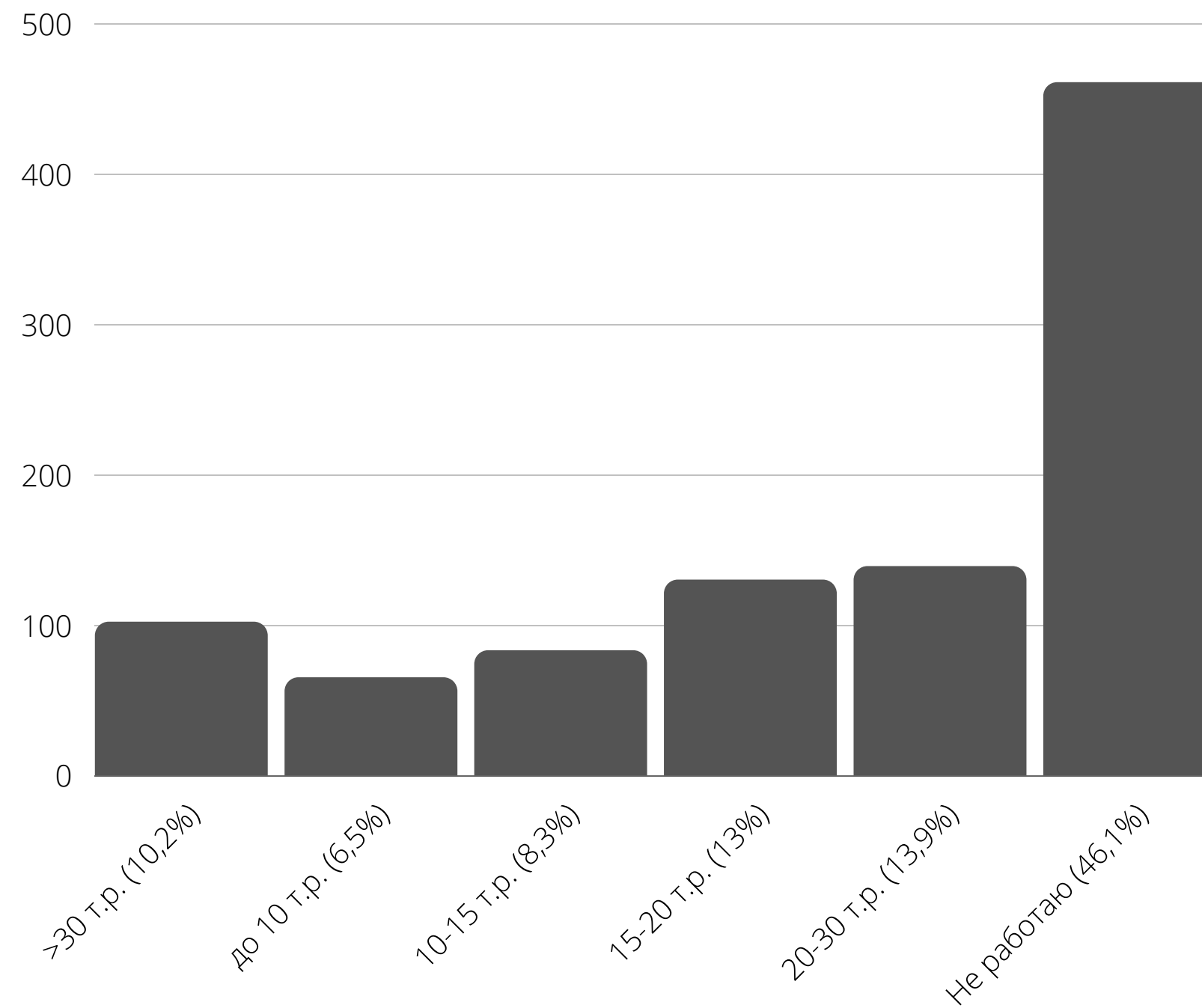
# Уровень заработка в месяц

30

## выпускники с наставниками

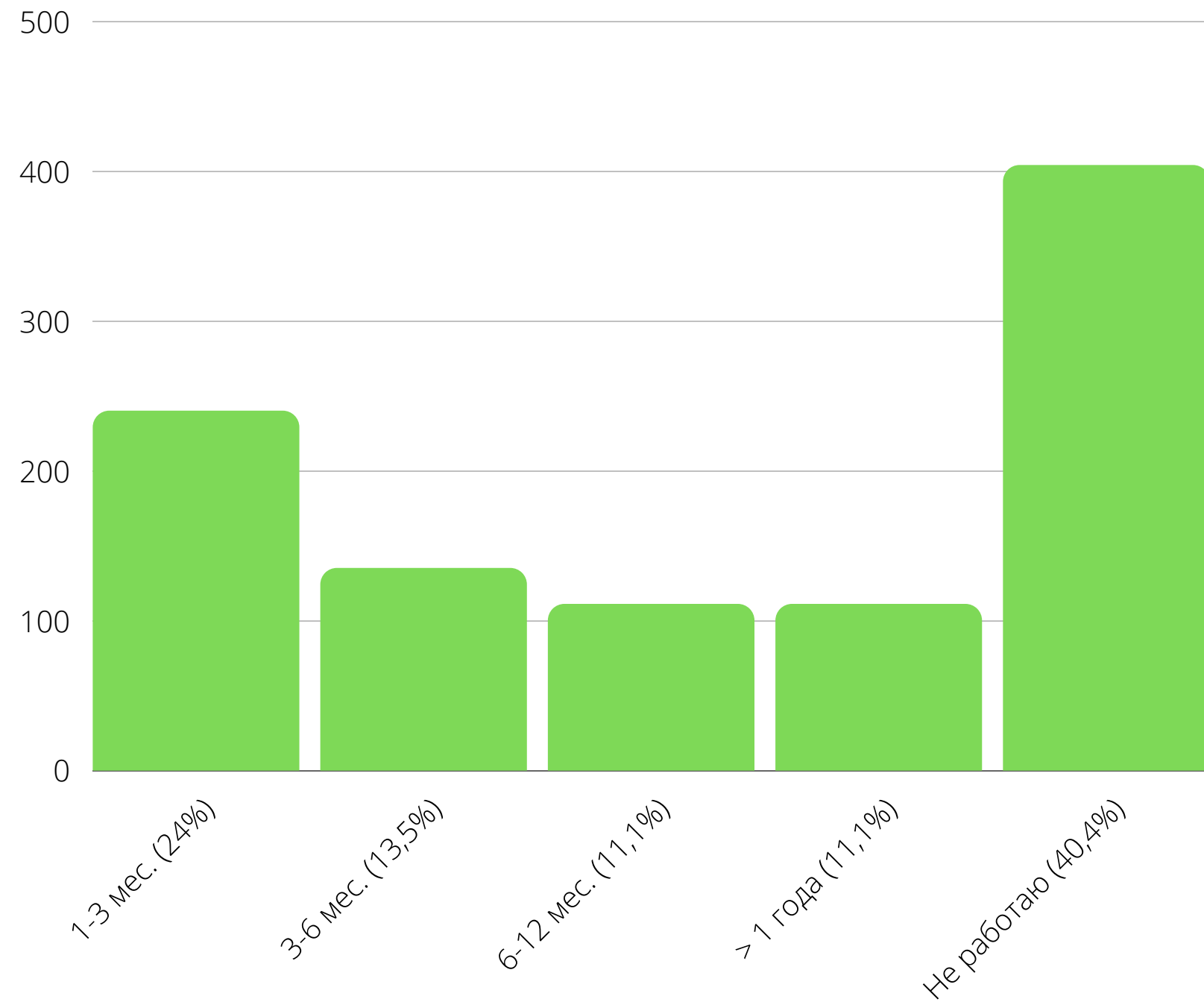


## выпускники без наставников

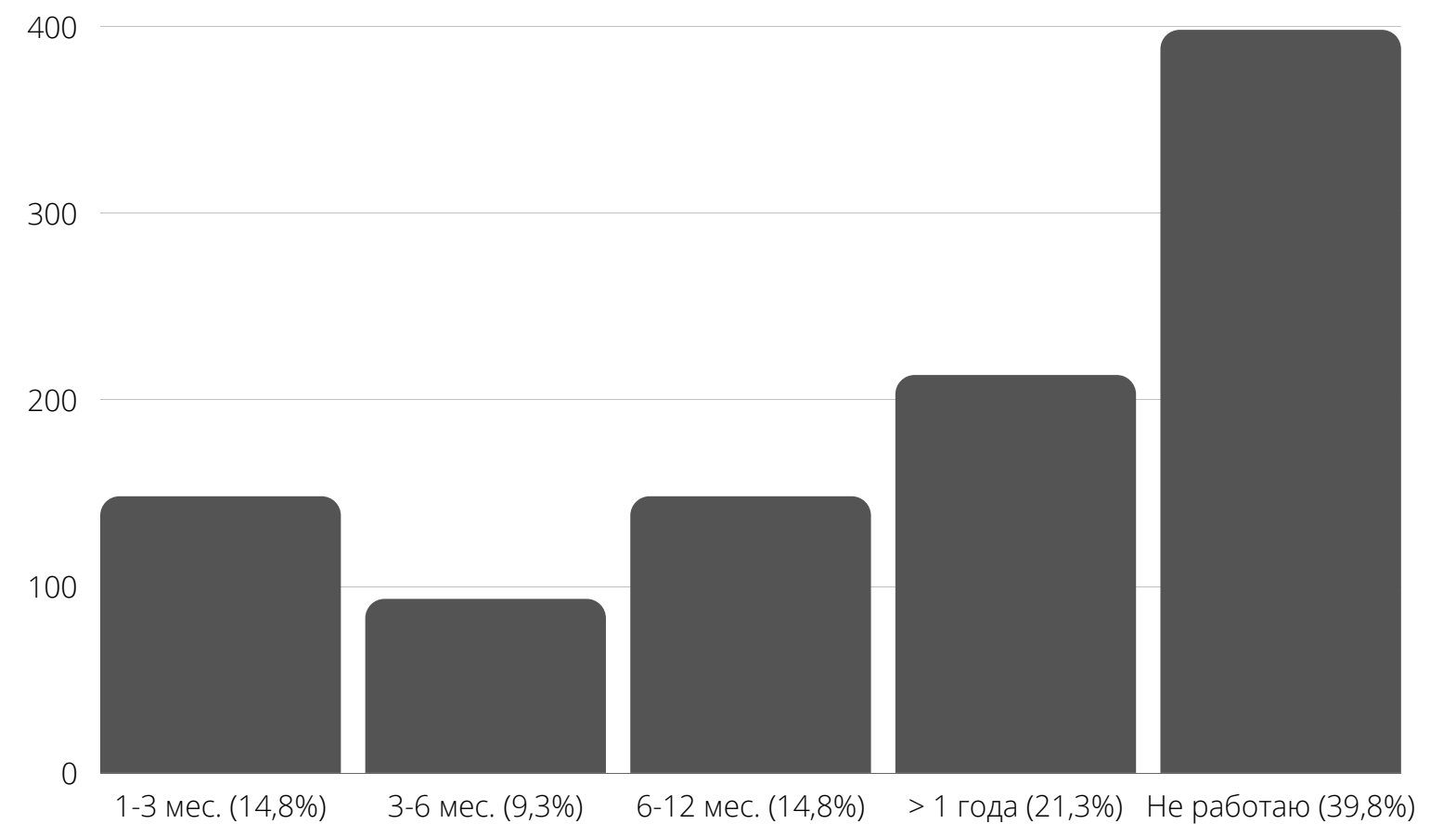


# Максимальный срок работы на одном месте

## выпускники с наставниками



## выпускники без наставников

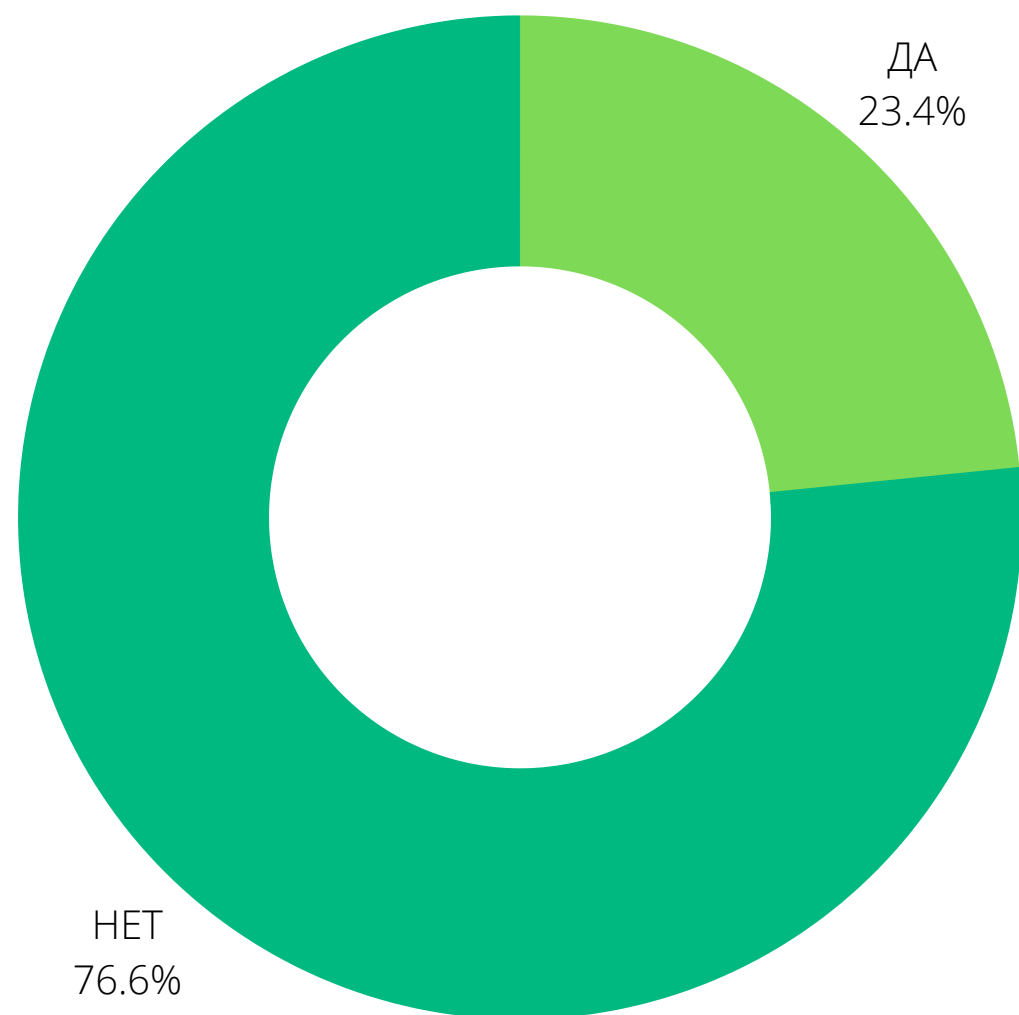




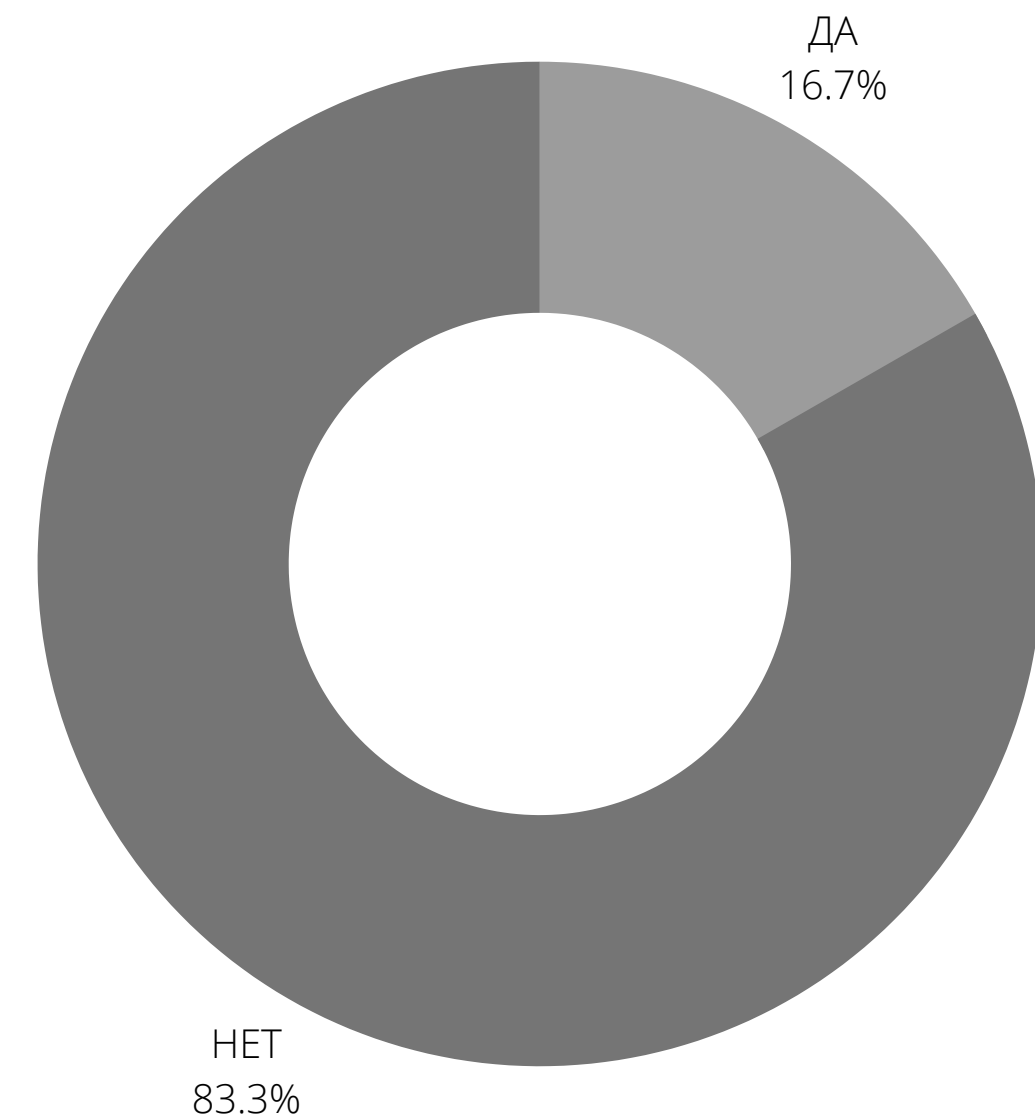
# Есть ли трудности в отношении с другими людьми

На данный вопрос многие отвечают, что трудностей нет. Но на следующий вопрос говорят, что трудности есть

## выпускники с наставниками



## выпускники без наставников



# Какие трудности в отношениях с другими людьми выделяют ВЫПУСКНИКИ

## Выпускники с наставниками:

- низкие коммуникативные навыки в целом (комбинация нескольких ответов)
- трудности при знакомстве
- сложно обращаться за помощью
- частые ссоры с другими
- считают себя очень замкнутыми

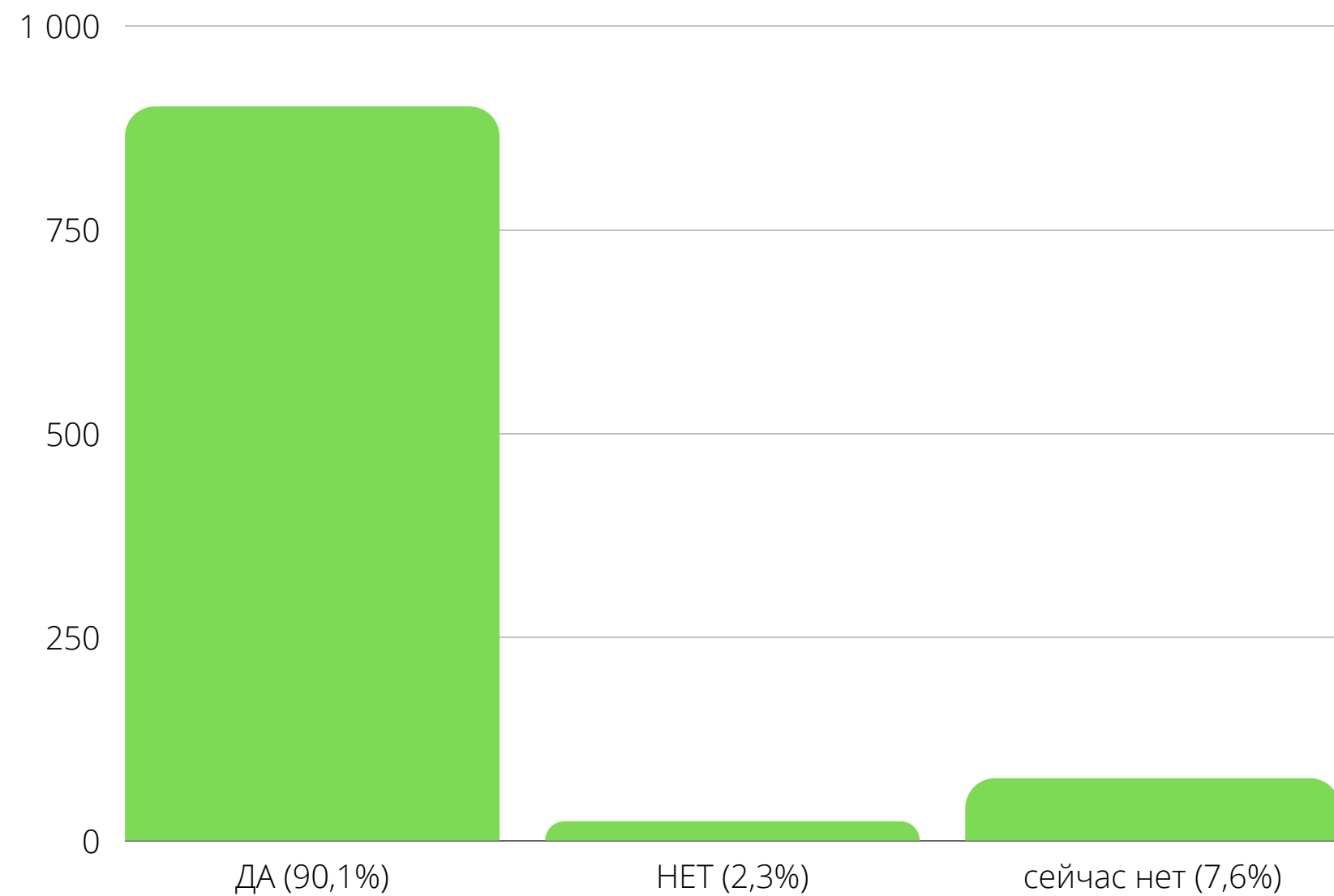
## Выпускники без наставников

- сложно знакомиться с новыми людьми
- трудно обращаться за помощью
- часто ссорюсь с людьми
- я очень замкнутый человек

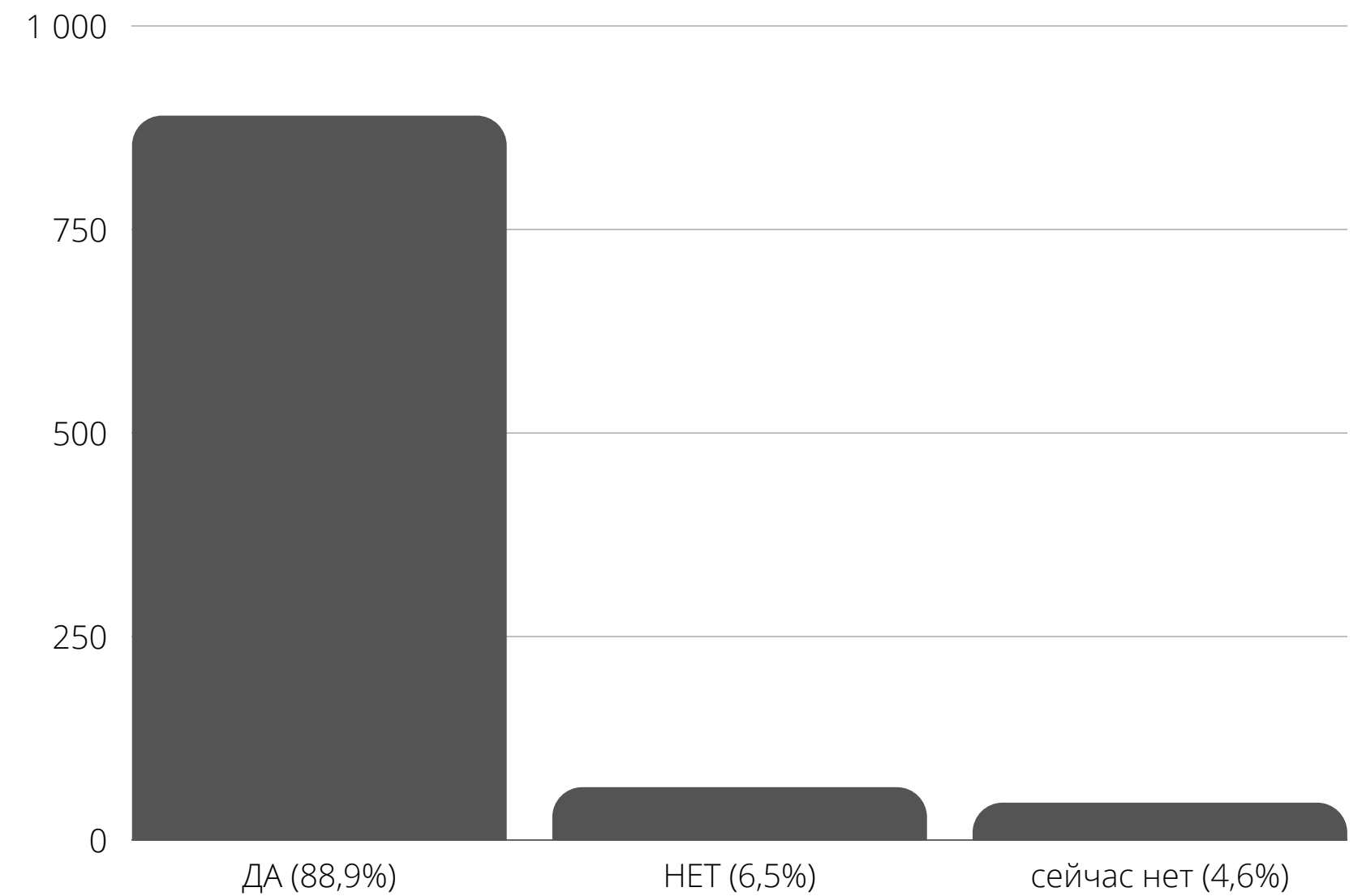
# Наличие близких людей, которым можно доверять

34

## выпускники с наставниками



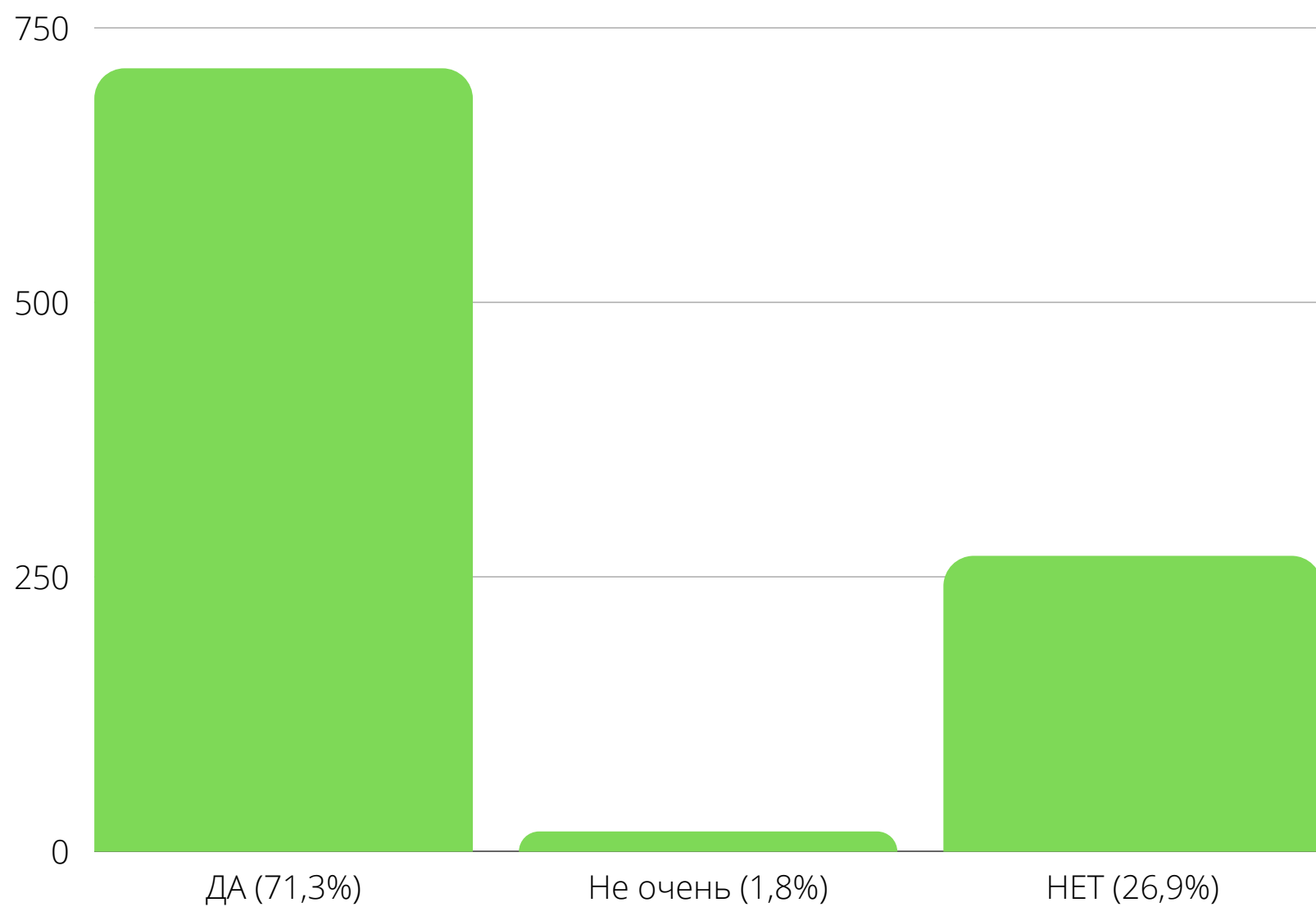
## выпускники без наставников



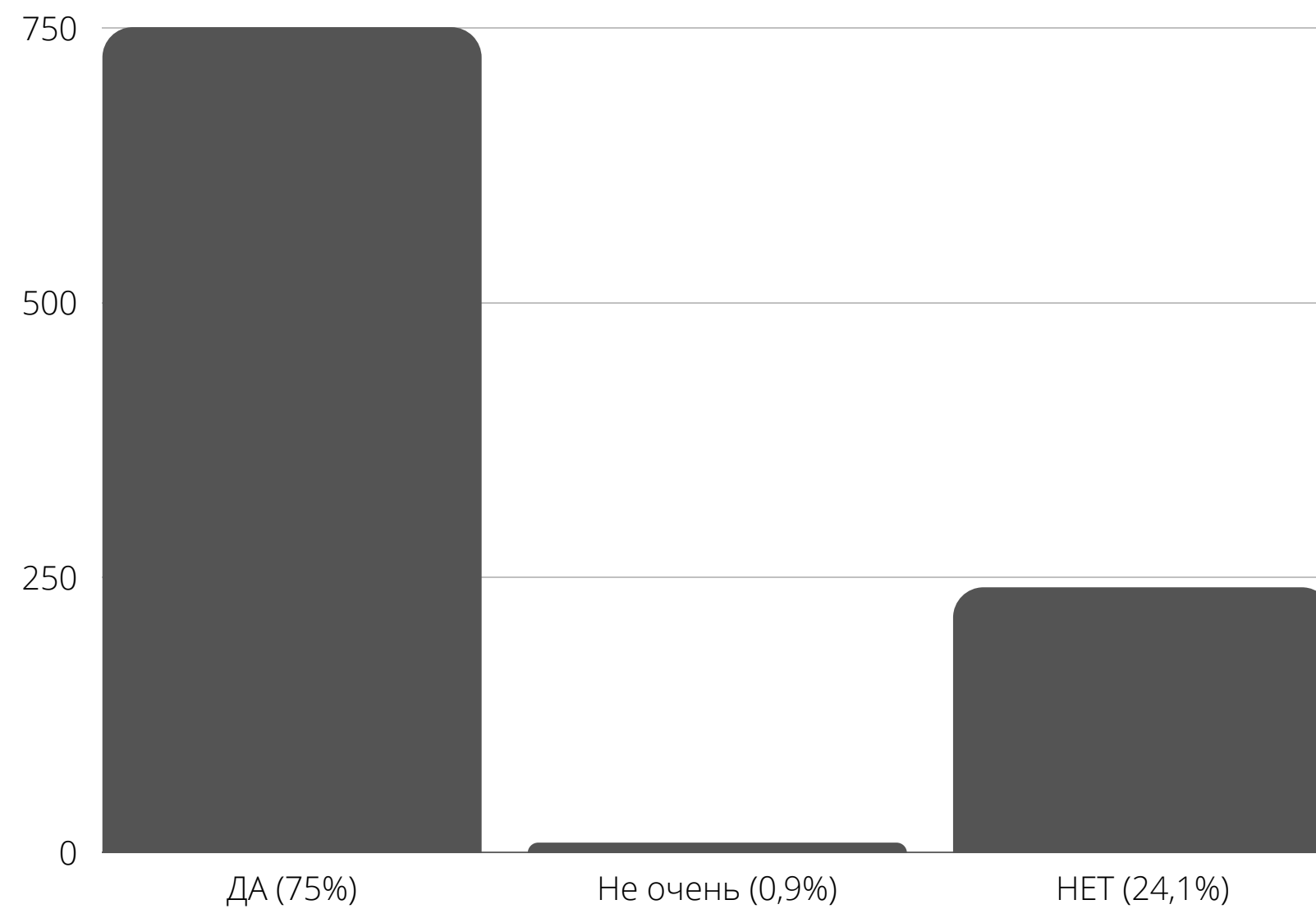
# Доволен ли выпускник своей жизнью

35

## выпускники с наставниками

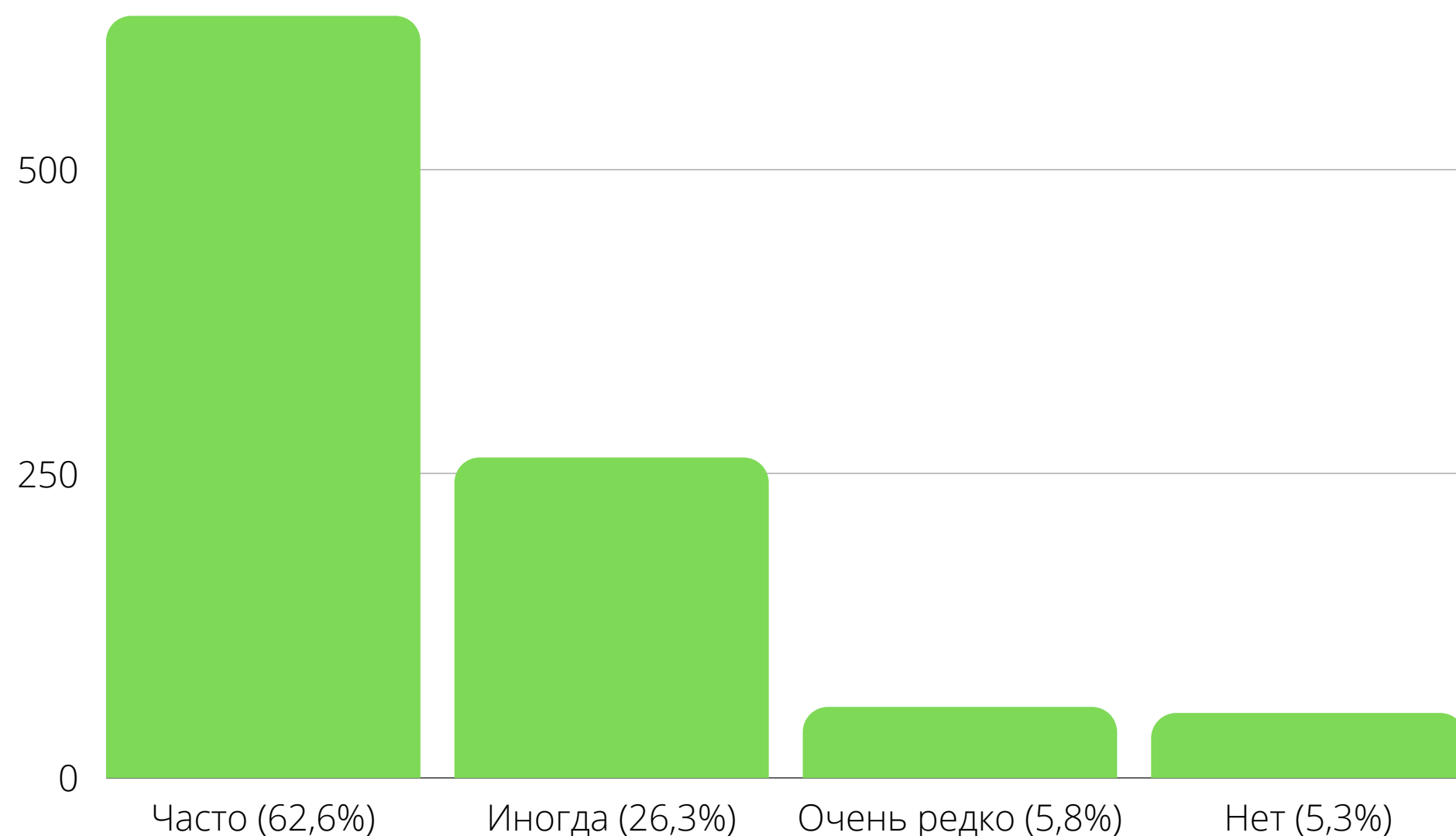


## выпускники без наставников



# Продолжение общения с наставником

выпускники с наставниками



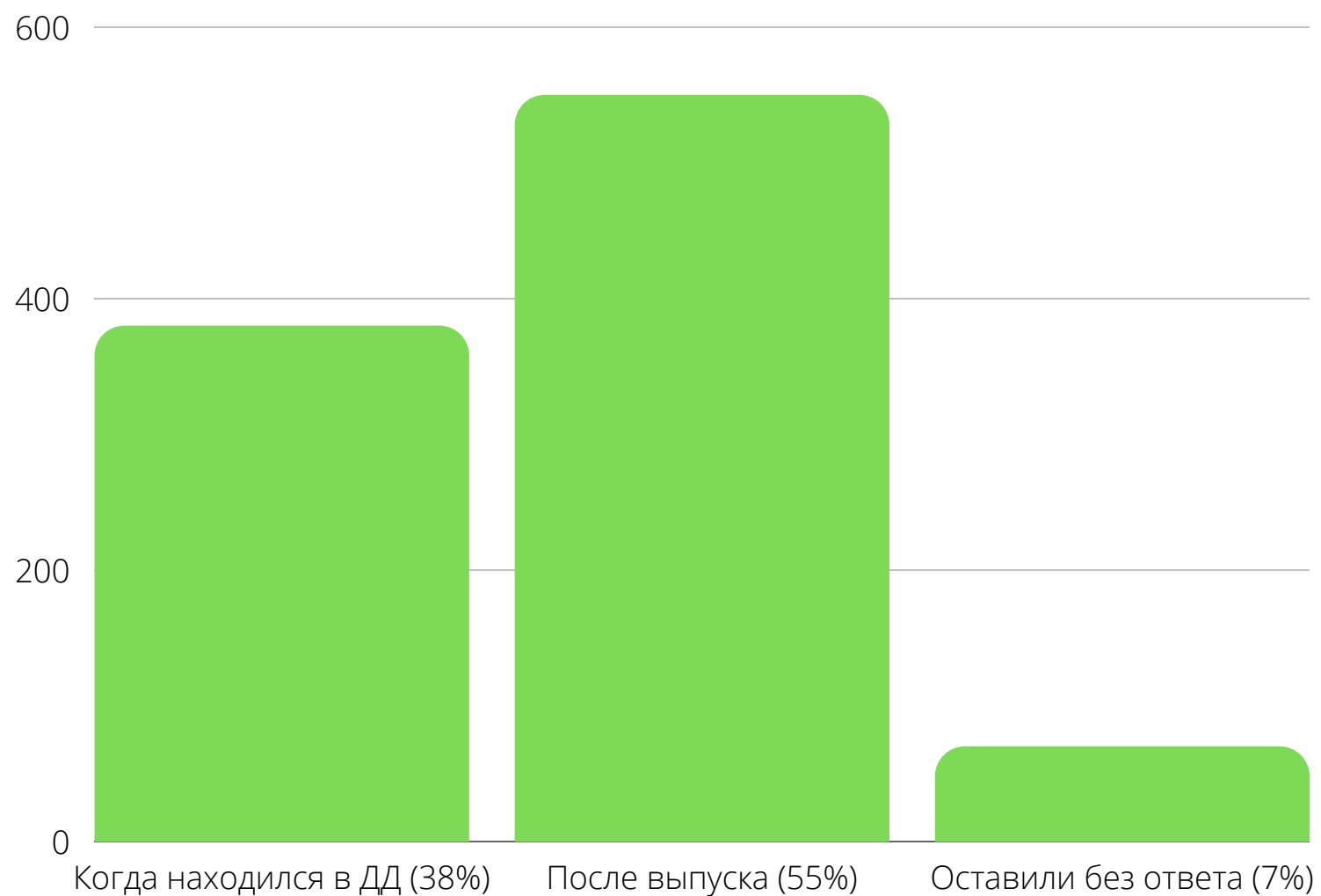
12 человек из тех выпускников, у которых официально не было наставника, отметили, что они продолжают общаться с наставником

*Большинство выпускников продолжают оставаться на связи со своим Наставником*

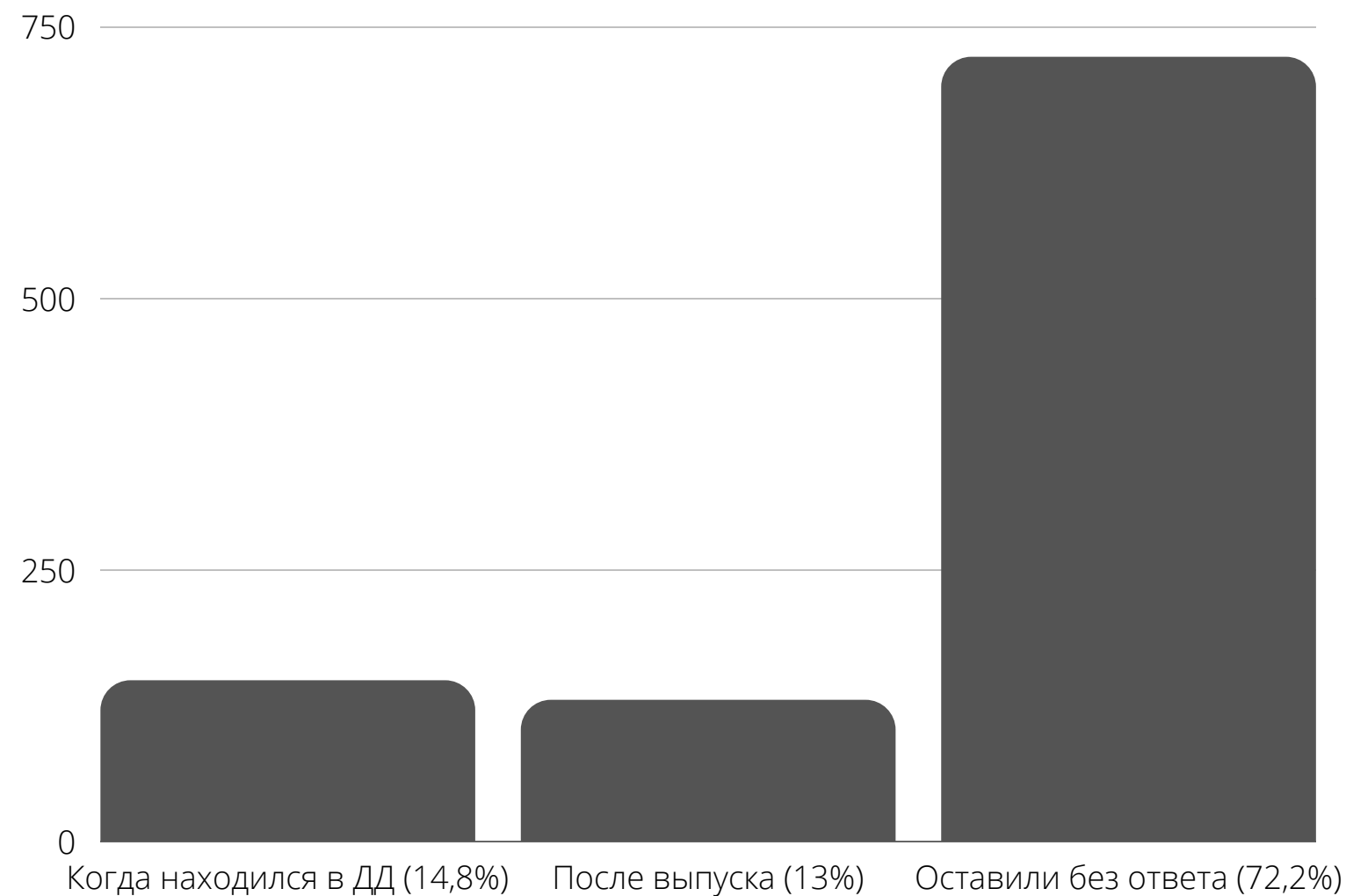


# Когда потребность в Наставнике была больше?

## выпускники с наставниками



## выпускники без наставников



# Какой поддержки тебе не хватает сейчас?

38

## Выпускники с наставниками:

- разносторонняя помощь
- материальной (деньги и вещи)
- психологической помощи
- трудоустройстве
- юридической помощи

## Выпускники без наставников

- материальная помощь
- помощь в получении квартиры
- помощь психолога (пермь, оренбург, калининград)
- помощь в трудоустройстве (калининград)
- наладить общение с мамой (нск)
- восстановить в правах на ребенка (нск)
- помощь адвоката (Калининград)





**НАСТАВНИЧЕСТВО**

ПРОЕКТ ФОНДА СОЛНЕЧНЫЙ ГОРОД

nastavnichestvo.org

**Благодарим участников исследования за активное участие! С вашей помощью мы делаем проект профессиональнее и эффективнее.**

**Вопросы по исследованию можно задать по адресу:  
[saprykina.d.i@sgdeti.ru](mailto:saprykina.d.i@sgdeti.ru)**

