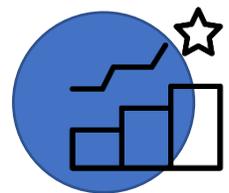


Практика Новгородской области  
**«Цифровая забота – умный  
дом престарелых»**



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
НОВГОРОДСКОЙ  
ОБЛАСТИ

# ИСТОРИЯ УСПЕХА



В июне 2021 года Министерство цифрового развития и Министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области в рамках пилотного внедрения оборудовали 1 комнату Новгородского дома интерната для престарелых и инвалидов системой «умный дом» с голосовым помощником.

В этом же месяце в оборудованную комнату заселены первые проживающие.

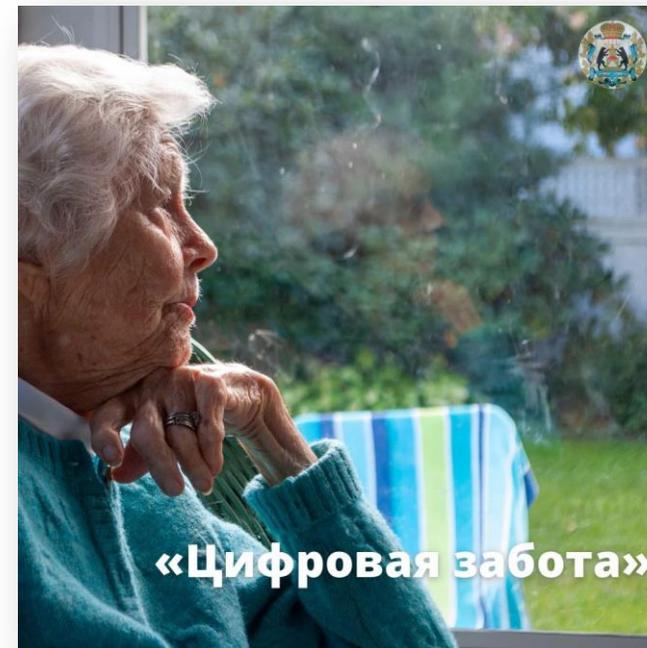
В сентябре по итогам тестирования и проведения анкетирования персонала и проживающих были выявлены позитивные изменения: все проживающие ответили, что комфортнее жить в оборудованной комнате, чем в обычной, а более половины персонала отметили повышение активности и общительности постояльцев, и ещё половина - что они стали чаще улыбаться.

Успех пилота стал основанием для масштабирования проекта в регионе. В конце декабря оборудовано 9 домов и 21 комната (от 1 до 5 комнат в доме).

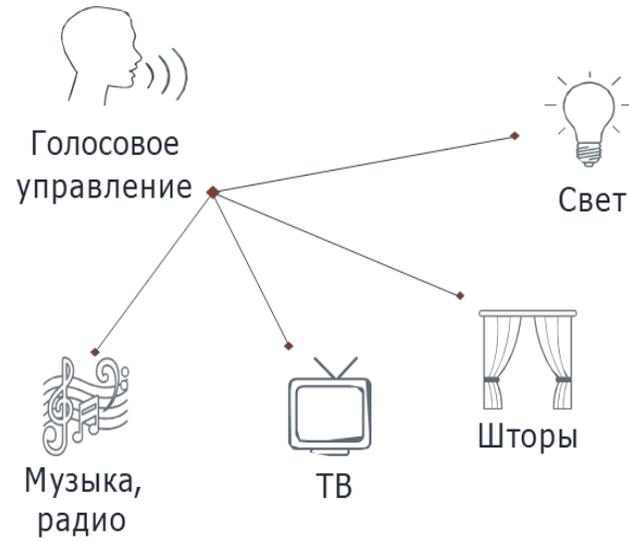
В апреле 2022 года установлено «умное окно» в одном из домов с целью тестирования и расширения функционала. В июне пилот признан успешным.

20 июля 2022 года проект был представлен на Форуме «Сильные идеи для нового времени». Президент РФ Владимир Владимирович Путин поддержал инициативу о масштабировании проекта в регионах.

По итогам 2022 года дополнительно подключены 7 домов (14 комнат).



# ФУНКЦИОНАЛ СИСТЕМЫ (БАЗОВЫЙ)



Умное реле для освещения



Электрокарниз + мотор



Умный пульт для ТВ



Умная колонка с голосовым помощником (+WiFi)



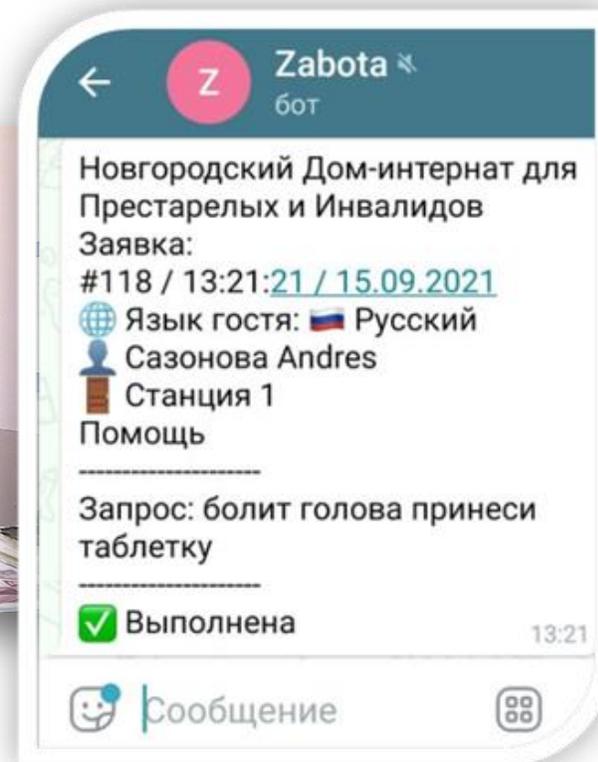
## Отправка сообщений через «умную колонку»



Голосовые просьбы проживающих поступают в мессенджер на смартфон персонала в виде текста



в **2** раза увеличилась скорость оказания помощи проживающим



## «Умное окно»



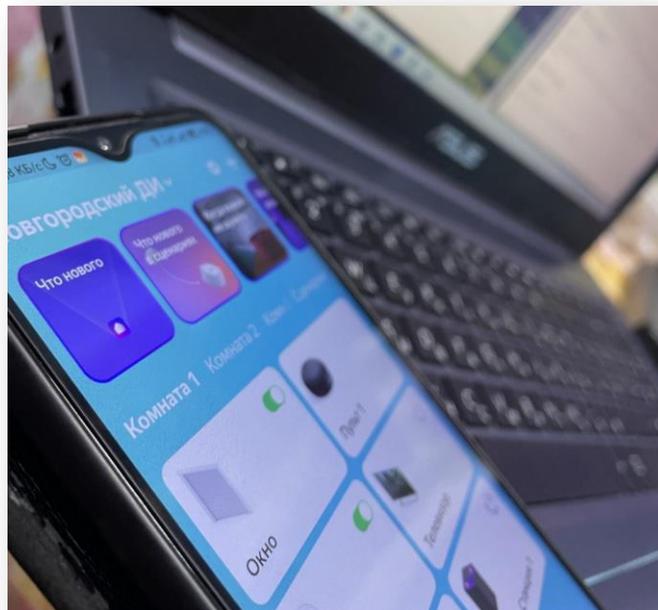
Разработка лаборатории НТШ



Открытие-закрытие окна с помощью устройства, которое крепится на окно



Окно можно открыть дистанционно (пульт, **голос**, смартфон)



# МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ



## ЦЕЛИ

- Улучшить условия проживания маломобильных пожилых людей в социальных учреждениях (домах престарелых)
- Упростить пожилым людям и с проблемами опорно-двигательного аппарата выполнение ежедневных действий без привлечения обслуживающего персонала
- Повысить активность и коммуникабельность пожилых людей



## ЗАДАЧИ

- 1) Организация работы между министерствами (Минцифра и Минтруд), домами-интернатами и КЦСО
- 2) Проведение обследования домов с целью диагностики состояния помещений и качества Интернета
- 3) Пилотное внедрение в одной из комнат с целью тестирования системы
- 4) Разработка технического задания на тендер
- 5) Организация и проведение тендера
- 6) Закупка и настройка оборудования, проведение монтажных работ подрядчиком

# РЕЗУЛЬТАТЫ

## 2021 год

✓ Пилотный проект (1 комната)

✓ Оборудованы

> 9 учреждений из 8

> 21 комната из 20

## 2022 год

✓ Расширение функционала («умное» окно)

✓ Дополнительно оборудованы

> 7 учреждений

> 14 комнат



### Социально-психологический эффект:

- выполнение ежедневных действий не привлекая персонал
- повышение самооценки проживающих
- новые интересные «умные собеседники»



### Экономический и управленческий эффект:

высвобождение временного ресурса работников



**65%** персонала отметили повышение **общительности** проживающих, **60%** сообщили об увеличении их **активности**, **43%** заметили, что проживающие стали чаще **улыбаться**



**82%** проживающим нравится пользоваться системой с голосовым помощником



Идея вошла в **ТОП-11** на Форуме «Сильные идеи для нового времени»



На платформе «Смартека» среди лучших практик региона



Участник акселератора «Архипелаг 2022»

1  Оборудование не менее **5** учреждений (не менее **10** комнат)

2 Продвижение проекта как успешная практика региона

3 Внедрение других элементов «умного дома»:



«умное окно»



«умная кровать»

4 Оборудование **лечебных** учреждений для отдельных категорий пациентов

5 Организация инфраструктуры для одиноких пожилых людей

# ВЫГОДЫ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ



Оборудование палат (комнат) в отделениях милосердия упростит проживающим выполнение простых операций с помощью голосовых команд и качественно улучшит их пребывание



Особенно актуально для лежачих постояльцев с проблемами опорно-двигательного аппарата



Автоматизация позволяет персоналу затрачивать меньше времени на « типовые » действия, а больше уделять внимание непосредственно заботе проживающим



Для проживающих, у которых нет близких, голосовой помощник — это друг, с которым не одиноко

**УЛЫБКИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ  
БЕСЦЕННЫ!**





**Киблер М.В.**  
министр  
цифрового развития и ИКТ  
Новгородской области



**Образцов  
Андрей Юрьевич**  
директор Центра «Фабрика пилотирования  
проектов НТИ и Цифровой экономики», сотрудник  
Министерства цифрового развития  
и ИКТ Новгородской области



**Семенова С.В.**  
министр  
труда и социальной защиты  
населения Новгородской области



*Дома-интернаты и КЦСО  
Новгородской области*



*Проживающие и персонал*